

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



Una Institución Adventista

**Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de
Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un
instituto nacional de Lima, 2021**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad
Profesional de Enfermería: Oncología

Por:

Thania Erika Espinoza García

Asesora:

Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva

Lima, setiembre de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva, adscrita a la Facultad de Ciencias de la Salud, y docente en la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente proyecto de investigación titulado: "Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021 constituye la memoria que presenta la Lic. Thania Erika Espinoza García para aspirar al Título de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería: Oncología, análisis que ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones de este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Lima, a los quince días del mes de setiembre de 2021.



Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva

**Estrés laboral de los profesionales de enfermería del
Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área
COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad
Profesional de Enfermería: Oncología



Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva

Lima, 15 de setiembre de 2021

índice

Resumen.....	vii
Capítulo I.....	8
Planteamiento del problema.....	8
Identificación del problema	8
Formulación del problema	12
Problema general	12
Problemas específicos	12
Objetivos de la investigación	12
Objetivo general	12
Objetivos específicos.....	12
Justificación	13
Justificación teórica	13
Justificación metodológica.....	13
Justificación práctica y social.....	13
Presuposiciones filosóficas.....	14
Capítulo II.....	15
Desarrollo de las perspectivas teóricas.....	15
Antecedentes de la investigación	15
Antecedentes internacionales.....	15
Antecedentes nacionales	18
Marco conceptual	19
Labor de enfermería de los Servicios de Quimioterapia.....	20
Recomendaciones de la OMS para el cuidado del personal sanitario.....	23
Bases teóricas	23
Capítulo III.....	26
Metodología	26
Descripción del lugar de ejecución	26
Población y muestra	26
Población.....	26
Muestra.....	26
Tipo y diseño de investigación.....	27
Identificación de variables.....	27

Operacionalización de variables	28
Técnica e instrumentos de recolección de datos	29
Proceso de recolección de datos	29
Consideraciones éticas	30
Capítulo IV	31
Administración del proyecto de investigación.....	31
Cronograma de actividades	31
Presupuesto.....	31
Referencias bibliográficas	32
Apéndice	36

Índice de apéndice

Apéndice A: Instrumento de recolección de datos	37
Apéndice B: Validez de los instrumentos	39
Apéndice C: Confiabilidad de los instrumentos	58
Apéndice D: Consentimiento informado	59
Apéndice E: Matriz de consistencia.....	60

Resumen

El surgimiento a nivel mundial de la enfermedad del COVID-19 ha traído consigo un impacto en la salud de los trabajadores sanitarios, haciendo frente a la enfermedad como personal de primera línea de atención, quedando expuestos no solo a las altas exigencias laborales, sino al miedo de convivir con un entorno de enfermedad, de muerte o de contagio, durante el desarrollo de su actividad profesional. En ese sentido, el objetivo será determinar el nivel de estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Area COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021. Se diseñó el proyecto de investigación, siguiendo el método cuantitativo, descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal. La población estará integrada por 60 enfermeros, quienes laboran en el Servicio de quimioterapia. Se aplicará un instrumento denominado escala de estrés laboral con dimensión estresores laborales que consta de 37 ítems con respuesta tipo Likert; el instrumento fue sometido por expertos y se realizó una prueba piloto obteniendo la confiabilidad de 0,791 respectivamente.

Palabras claves: estrés laboral, enfermeros, quimioterapia, Covid-19.

Capítulo I

Planteamiento del problema

Identificación del problema

Las organizaciones internacionales hacen esfuerzos para mejorar los entornos laborales y sociales como situaciones que contribuyan al desarrollo de los países, y una manifestación del éxito con la aplicación de políticas sociales y económicas en el mundo. Señalan los siguientes principios: la actividad laboral debe realizarse en un ambiente sano y seguro, donde existan las condiciones convenientes para lograr el bienestar de los trabajadores y estar vinculada con la dignidad humana (OIT, 2016).

Asimismo, la infección por coronavirus, es altamente contagiosa y se trasfiere de persona a persona por vía respiratoria (Ruiz, et al., 2020) y digestiva (Marcial, 2020) siendo la primera de ellas, la principal ruta de transmisión a través de las gotículas que tienen un alcance de hasta 2 metros al gritar, estornudar, hablar o toser, las cuales se mantienen suspendidas durante varios minutos (Cobas-Planchez, et al., 2020). Luego cae y contamina las diversas superficies donde logra sobrevivir por 4 horas o hasta 6 días, dependiendo de los materiales donde se deposita (Sepúlveda et al., 2020).

En este sentido, la descomunal propagación de esta pandemia nos ha confirmado la ineficacia de los sistemas de salud, pues muchos países han expuesto que, cuando estalló el COVID-19, sus hospitales no tenían instalaciones idóneas, ni los equipos adecuados. Además, en ciudades urbanas y rurales las redes de salud adolecían de personal de salud y de recursos materiales para diagnosticar la enfermedad y frenar la transmisión del virus a tiempo; asimismo, Servicios donde la carencia de insumos sobre todo en los equipos de protección

personal, hizo que el personal asistencial soporte falta de seguridad en el trabajo (Banco Mundial, 2020).

En este sentido, la Organización Mundial de la Salud (OMS), manifiesta que los peligros laborales como ruidos, contaminación del aire, fracturas, agentes malignos y dificultades ergonómicas encarnan los componentes causa de enfermedades crónicas. Los problemas en un 37% son casos de dolor de espalda, el 16% pérdida auditiva, el 13% dolencias pulmonares obstructivas crónicas, el 11% asma, el 8% trauma, el 9% cáncer de pulmón, el 2% leucemia, y el 8% casos de depresión. Igualmente, 12,2 millones de personas en edad laboral mueren cada año con enfermedades no transmisibles y un gran número proviene de países en desarrollo con problemas de seguridad laboral que representan del 4% al 6% del PBI (OMS, 2017).

De acuerdo, con Iniesta (2016), manifiesta que el estrés es un proceso continuo, donde las persistentes exigencias laborales complican o exceden la capacidad de adaptación del organismo humano, estimulando cambios físicos y psíquicos inesperados y permanentes que indisponen a la persona; es decir, el estrés solo se produce cuando la compleja situación escapa del control de la propia persona.

En el Perú y en América Latina, aun no se ha determinado con claridad la gravedad de las enfermedades ocupacionales. De hecho, los riesgos laborales y estrés han provocado que la pandemia por COVID-19 sea una enfermedad difícil de enfrentar en el mundo, que por su dinámica y capacidad de transmisión. Por tanto, después de la evaluación de la OMS, se decidió declarar mundialmente la COVID-19 una pandemia (OIT, 2020).

En consecuencia, las instituciones como la OMS y OPS a nivel mundial, están trabajando de manera ardua para contener el brote de esta epidemia; sin embargo, su efectividad letal ha provocado cambios esenciales en la vida de los profesionales, quienes como personal de primera línea han visto afectadas sus actividades laborales, personales, familiares y sociales, en diversos grados y magnitudes (OIT, 2020).

En referencia, al entorno peruano, los resultados de la investigación realizada por Dionisio (2018), revelan que, a mayor riesgo ocupacional, más aumento de estrés en el personal de enfermería, subrayando que un ambiente laboral desfavorable engendra una diversidad de problemas físicos y psicológicos, motiva el uso de sustancias nocivas, el consumo de alcohol, inasistencia laboral y baja productividad. Por tanto, las actividades de prevención-promoción sobre el cuidado de la salud mental en los ambientes laborales, y el apoyo responsable a los empleados que sufren de enfermedades psicológicas ayudará en gran medida a reducir la prevalencia de ausencias laborales, aumentar la productividad y los beneficios económicos para los profesionales y las instituciones.

También, Marcelo y Mayta (2015), en su investigación tuvo como objetivo desarrollar estrategias de prevención para lograr controlar los diversos peligros laborales y responder de manera pertinente. La finalidad fue establecer como un ambiente de trabajo armónico y de entorno seguro, es conveniente para suscitar buena salud y elevar los estándares de productividad del recurso humano. En efecto, los resultados evidenciaron que los enfermeros conforman un grupo laboral que tiene un mayor riesgo a lidiar con el estrés laboral durante el proceso de atención; se avizoran de manera permanente, generando no solo inseguridad, sino un creciente número de accidentes laborales.

De igual forma, la OIT (2020), señala que el estrés es una compleja y peligrosa enfermedad de respuesta fisiológica, producto de las diversas situaciones que vive la persona y que vienen perturbando de manera sistemática, la economía mundial de países avanzados y en camino de desarrollado, porque afecta la producción laboral y menoscaba el aspecto físico y psicológica de los trabajadores de la salud. Al respecto, entidades del ámbito internacional como, la OMS y OIT han asegurado que el estrés es la epidemia del siglo XXI, porque es un continuo problema que viene menoscabando la salud de los empleados del mundo actual al estar presente en todos los espacios laborales.

Al respecto, debido a la calidad de sus competencias por el cuidado de la vida y su cercanía con el sufrimiento humano, la profesión de enfermería experimentó en un entorno ambiental situaciones estresantes que son agobiantes en relación a los espacios físicos, laborales y de gestión, los cuales han aumentado la existencia de factores de estrés. Estas afirmaciones son respaldadas por Serrano et al. (2020), quienes sostienen que en las áreas de emergencias se presentan una mayor prevalencia de angustia (45%), depresión (38%), ansiedad. (31%), síndrome de Burnout (29%), y amnesia (19%). Asimismo, evidenció que algunos factores sociales, demográficos y profesionales, también se suman a los riesgos de sufrir dificultades psicológicas.

En la actualidad, el personal enfermero de los Servicios de quimioterapia, está expuesto a mayores riesgos laborales por la interacción directa persona a paciente con COVID-19; una compleja situación que, no solo aumenta la presión laboral y el riesgo de enfermedad, sino que, les genera miedo, ansiedad, incertidumbre y muerte. Por esta razón, la finalidad del estudio es analizar y comprender el estrés de los enfermeros que se desempeñan en áreas de

quimioterapia; por ese motivo, a partir de los resultados se tomen acciones de mejora para asumir estrategias de prevención en el cuidado de la salud mental de los profesionales de enfermería, para atenuar esta problemática de salud por COVID-19.

Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021?

Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de estresores laborales de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19?

¿Cuál son las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar el nivel de estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 en un Instituto Nacional en Lima – 2021.

Objetivos específicos

Identificar el nivel de estresores laborales de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19.

Identificar las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19.

Justificación

Justificación teórica

El estudio pretende llenar los vacíos del conocimiento, en relación al estrés laboral enfermeros expuestos a paciente con COVID-19, al ser una temática significativa por su abordaje cotidiano en su labor en los Servicios de Quimioterapia. Además, es relevante porque en base a los hallazgos que se adquieran, se podrá diseñar estrategias para dar mejor respuesta a estos contextos de pandemia, porque beneficiará indirectamente la atención de enfermería con pacientes oncológicos.

Justificación metodológica

La presente investigación tiene como propósito es medir el estrés laboral enfermeros instrumento que fue validado y confiable que servirá para futuros estudios similares.

Justificación práctica y social

La enfermería está considerada como una de las profesiones de mayor estrés y de enorme riesgo laboral, al estar expuesta a diversas actividades que recargan su quehacer, las cuales continúan en aumento por la aparición de enfermedades emergentes como la COVID-19, una pandemia que ha conducido al personal sanitario a un permanente proceso de aprendizaje, desde la implementación de protocolos de bioseguridad, infraestructura, aislamiento, gestión de personal, etc., pues continúa generando riesgo de problemas de salud mental como el estrés laboral en el personal e indirectamente en los pacientes, siendo necesario evaluar la situación actual que afrontan los profesionales, al estar situados en primera línea de atención, con el propósito de impedir el aumento de índices de morbilidad y/o discapacidad.

Presuposiciones filosóficas

La Biblia señala: “que Dios habla con la verdad y desde su espíritu podemos crecer en el amor al prójimo” (Efesios 4:15). Un mandato divino que invita a la reflexión y a reconocer que el mundo está rodeado de muchos mensajes, algunos falsos, dañinos y hasta banales; pero, muchos de eminente calidad y de ayuda para nuestra existencia; no obstante, Dios es la verdad y solo en él hallamos el auténtico propósito para nuestra vida. Confiando en Él no solo podemos apreciar lo que vemos, sino mejorar nuestra forma de relacionarnos con los demás.

En efecto, ¿todos queremos tener buenas relaciones comunicativas y buen trato con los demás, pues estamos hastiados de comentarios y de mala comunicación? Efectivamente, la comunicación es el mejor medio para transmitir vida y bendición a los demás, porque es un regalo divino cuyo propósito es ayudarnos a ser hombres y mujeres de bien. En consecuencia, mejoremos nuestra calidad de comunicación y nuestra capacidad de escucha, favorecerán significativamente para crear un ambiente de armonía, comprensión y aceptación del prójimo. Porque, nuestras fallas pueden ser muchas, pero tenemos la posibilidad de aprender a superarnos y saber aceptar nuestros errores.

Capítulo II

Desarrollo de las perspectivas teóricas

Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

Tan et al., (2019) en el estudio “Impacto psicológico del COVID-19 en el personal sanitario de un hospital de Singapur” tuvieron como objetivo identificar en el personal médico y no médico la presencia de problemas de salud como el estrés, depresión y ansiedad, experimentados en su labor profesional durante el brote de la epidemia, siendo una investigación de enfoque cuantitativo, descriptivo; la muestra estuvo constituida por 500 profesionales de la salud; para ello, se aplicó 3 cuestionarios: de estrés, depresión y ansiedad; donde los resultados probaron que el personal de salud con una alta prevalencia de ansiedad a la pandemia COVID-19. Los hallazgos fueron sólidos, pues las enfermeras de primera línea, tuvieron índices de shock significativamente bajos en relación a las profesionales de enfermería y en los usuarios. Precizando la necesidad de incluir mayor apoyo psicológico, información clínica indefectible sobre la enfermedad, capacitación activa sobre uso de dispositivos de cuidado personal y medidas de control de infecciones. Se concluye que el personal de salud administrativo, presenta mayor riesgo de sufrir problemas de salud mental durante el proceso de atención.

Mo et al. (2020) en el estudio “Estrés laboral en profesionales de enfermería de la Republica China que respaldan a Wuhan en su cruzada de lucha contra la COVID-19” se fijaron como objetivo evaluar los niveles de estrés en los profesionales de enfermería de China, quienes trabajaban en la lucha contra la epidemia, escudriñando sobre los factores de riesgo. Fue una investigación descriptiva, tipo correlacional, de regresión variada para analizar los componentes

de dominio de la enfermedad; la muestra fue de 180 profesionales de la salud, se aplicó el cuestionario de estrés. Los resultados evidenciaron la gran presión que recae sobre las expertas enfermeras que apuntalan la lucha contra la COVID-19, donde el personal que recibió entrenamiento epidémico de COVID 19 asumió favorables y altos niveles de salud mental, que aquellas que no recibieron capacitación previa; resaltando además que, el personal que brindaba tratamiento inmediato tenía muchos más presión por los continuos turnos semanales y la ansiedad, siendo estos los motivos del incremento de los niveles de estrés. Concluye que los profesionales de enfermería que laboran en servicios que atiende a pacientes con COVID 19, se encuentran en un entorno que generalmente está bajo presión.

Lai et al. (2019) en la investigación “Factores vinculados con la inferencia de la salud mental de los trabajadores sanitarios que atienden pacientes con enfermedad de coronavirus”, cuyo objetivo fue valorar el nivel de deterioro de los problemas de salud mental, y sus consecuencias en los trabajadores de la salud que cuidan a los enfermos de la pandemia en China. Un estudio de enfoque cuantitativo, y de corte transversal, donde se aplicó un cuestionario de salud del paciente (IQR) a 1257 del personal sanitario. Se encontró como resultado que un gran número de profesionales de primera línea manifestó síndromes depresivos (50,4%), angustia (44,6%), desvelo (34,0%), ansiedad (71,5%), quienes trabajaban duramente en el cuidado directo de los pacientes con diagnóstico de COVID-19. Se concluyó que el personal de salud sobre todo los enfermeros que fueron responsables del cuidado directo del paciente experimentaron una dura carga de estrés psicológico.

Preciado et al. (2016) en el estudio “Análisis de un test psicométrico para medir los niveles de estrés laboral en el personal de salud de un hospital

beneficencia de Guadalajara, México” tuvo como objetivo evaluar la escala de medición factorial The Nursing Stress Scale (NSS), este instrumento sirve para valorar el estrés laboral observado en enfermeros; siendo una investigación analítica, tipo transversal, donde se aplicó el cuestionario de estrés a la población de estudio, en versión español, Nursing Stress Scale a 164 trabajadores. Los resultados revelaron cuatro elementos que evidenciaron un 47.3 % de claras diferencias, entre ellas: productividad, control de emociones, talento humano y angustia/muerte. La evaluación de los participantes, con factores comunes, permitió situarlos en tres niveles: alto, bajo, medio y bajo. Los resultados mostraron en el análisis de la escala NSS, una base de control de cuatro dimensiones, y una escala de medición de validez y fiabilidad, donde las variables eficiencia laboral y muerte/sufrimiento, alcanzan una prevalencia de un alto nivel de estrés que presentan el personal. La conclusión presentó que los enfermeros tienen mayor posibilidad de tener un mayor riesgo latente de estrés en el entorno laboral donde interactúa con la muerte/sufrimiento.

Lastre-Amell et al. (2019) en la investigación “Estrés laboral en los profesionales sanitarios de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), Barranquilla, Colombia”, cuya finalidad fue reconocer la presencia de factores estresantes que afectan la labor de los profesionales de enfermería en las UCI; siendo una investigación descriptiva, cuya población fue de 212 enfermeros(as) que trabajan en 6 UCI, Barranquilla, Colombia; considerando los contextos que originan tensión o estrés, mediante la aplicación del cuestionario estrés laboral en enfermeros (Nursing Stress Scale). Los resultados evidenciaron un 66% de nivel crítico de estrés, donde los escenarios indican miedo a cometer errores en el cuidado, no conversar con las colegas o auxiliares sobre los problemas del servicio, falta de capacidad para

manejar los equipos médicos y falta de personal para prestar servicios. Las conclusiones enfatizan: la urgente necesidad de prestar atención a las diversas situaciones de estrés crítico que experimentan los profesionales de la salud de la UCI, y que está alterando la salud física y anímica.

Antecedentes nacionales

Dionisio (2018) en el estudio “Riesgo de estrés laboral en profesionales enfermeros del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, Lima”; cuya finalidad fue establecer si existe relación entre riesgo y estrés laboral que experimentan los profesionales de enfermería; siendo así una investigación básica, descriptiva, correlacional; se aplicó un instrumento sobre riesgo laboral y estrés laboral ambos escalas fueron respuestas tipo Likert, asimismo, la población que participó fue de 110 enfermeras (os). Se obtuvo como resultados que, un 80.9% mostraron alto riesgo profesional, un 14.5% riesgo medio, y un 4.5% riesgo bajo; además, en relación al estrés un 54.5% mostraron estrés profesional medio, un 36.4% estrés alto y un 9.1% estrés bajo. Las conclusiones explican un vínculo significativo entre riesgo laboral y estrés, con una correlación de 0.220 y una relación relevante de estrés y riesgo biológico de 0.594; no hallándose conexión distintiva de estrés-riesgo químico y estrés-riesgo psicosocial.

En efecto, Peralta (2019), en el estudio “Niveles de estrés en profesionales enfermeros del Servicio de Emergencia Hospital Marino Molina, Comas”, tuvo como propósito establecer el estrés laboral en los profesionales sanitarios del área de emergencia. El estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, se utilizó la escala de estrés y la escala de medición *Nurse Stress Scale* (NSS) en una población de 20 enfermeros. Se obtuvo como resultados que los enfermeros presentan estrés en un 46.6% de nivel medio, un 26.7% niveles alto y bajo de estrés. Además, en la

dimensión física, el 55% presentan estrés alto, un 23.3% nivel medio, 21.7% bajo nivel en la dimensión psicológica; un 75% revelaron niveles alto de estrés, un 15% nivel medio, un 10% nivel bajo; en la dimensión social, un 78.3% tuvieron bajo nivel de estrés, un 13.3% presentaron un nivel medio y un 8.4% alto. Se concluyó que los enfermeros que laboran emergencia, tienen en su mayoría un moderado nivel de estrés laboral.

También, Li et al. (2020) en el estudio “Traumatización evasiva en el público, integrantes y no de equipos médicos que ayudan en el control del COVID-19”, cuyo objetivo fue prevenir y tratar los traumas colaterales en los profesionales médicos y el público que ayuda en el control del COVID-19. Mencionando que fue una investigación descriptiva, se utilizó un cuestionario basado en una app de telefonía móvil que se manejó durante la pandemia COVID-19, del 17 al 21 de febrero del 2020, siendo la muestra de 526 enfermeras. Los resultados evidenciaron valoraciones de traumas indirectos en los profesionales de enfermería que atienden a pacientes con COVID 19, incluidas las puntuaciones de respuesta fisiológica y psicológica; curiosamente, las valoraciones indirectas de traumatización del público fueron mayor prevalencia más altas que de las enfermeras; sin embargo, no se observaron diferencias estadísticas en comparación con los puntajes de los profesionales de enfermería no de primera línea. Se concluye que los usuarios y el personal de salud presentan traumas en forma indirecta.

Marco conceptual

El estrés laboral es la renuencia que tiene la persona ante la presión, porque no armoniza con sus habilidades y capacidades, situando a prueba su talento enfrentar estos escenarios. Entre los riesgos más comunes tenemos: características laborales (relacionada al horario, puesto, ritmo, obligación, control y aportación);

situación laboral (enfoque profesional, estatus, sueldo, figura en la entidad, nivel de comunicación, nivel colectivo, relación familiar y laboral) (Dionisio, 2018).

Asimismo, el nivel de estrés laboral que se genera en la persona da como resultado irritación, nostalgia, poca concentración, conflictos de juicio lógico y toma de decisiones, menos compromiso y disfrute del trabajo, cansancio, depresión, insomnio, desgaste físico, etc. Asimismo, efectos negativos para las instituciones por incremento de inasistencias, poco compromiso laboral, rotación excesiva de turnos, bajo productividad, escasa rentabilidad, poca seguridad en el trabajo, altas cifras de accidentes laborales, incremento de reclamos, fallas en la selección de personal, conflictos legales de los trabajadores con estrés, y menoscabo de la imagen institucional (Iniesta, 2016).

Labor de enfermería de los Servicios de Quimioterapia

El personal enfermero, durante el desarrollo de su labor profesional, está expuesto a diversos factores de estrés a causa del poco personal dispuesto en el área, lo que supone una sobrecarga laboral, turnos rotativos, constantes cambios para la ejecución de labores, contacto con pacientes violentos, convivencia con escenarios de enfermedad y muerte, entre otros (Carrillo-García et al., 2018).

En relación, a la labor del enfermero en el Servicio de Quimioterapia, es esencial como parte del equipo de atención, quien debe gozar de un excelente nivel de capacitación profesional que le permita desarrollar sus actividades, de manera responsable y eficiente, mantener una buena comunicación con el equipo multidisciplinario, con quienes debe organizar y coordinar acciones conjuntas para lograr optimizar tiempo y energía para la atención de los usuarios que acuden al servicio (Carrillo-García et al., 2018).

El cuidado enfermero está engranado en todo el sistema de atención, donde las decisiones médicas están establecidas, según el grado de prioridades de la enfermedad, pues, el profesional de enfermería y el equipo multidisciplinario, realizan su labor para restablecer a la persona enferma. Además, la clasificación de categorías de atención, según el nivel de prioridad primaria y/o secundaria en el Servicio de Emergencia, se efectúa de manera metódica y formalizada, con lo cual se evita errores en el diagnóstico y los cuidados (Pujadas et al., 2020).

Asimismo, la atención inicial que realiza el enfermero en emergencia, es esencial para el paciente, pues, se requiere de habilidades y capacidades que garanticen el desarrollo de un trabajo efectivo y de calidad; para tal efecto, es necesario que reúna las siguientes condiciones: sentido de responsabilidad, aptitudes para trabajo bajo presión, agudeza para valorar los grados de dolencia, conocimiento del manejo del área de emergencia, talento para asumir decisiones, mantener adecuadas relaciones interpersonales, comunicación efectiva, capacidad de escucha, destreza para intervenciones de urgencia (Noris et al., 2017).

Al respecto, el grado de estrés que experimentan los profesionales de enfermería en el área de Emergencia, se incrementó exponencialmente durante la pandemia, debido al avance incontenible de la enfermedad, al alto riesgo de contagio, mortalidad y presencia de secuelas (Pujadas et al., 2020).

Para Preciado, et al., (2016), sostienen que el estrés laboral es la resistencia directa que recae en la persona para frenar las exigencias que surgen durante el desarrollo de las labores cotidianas. En este sentido, la **dimensión 1 estresores laborales** afectan la tranquilidad y estabilidad emocional, la confianza y seguridad, percepción de sensaciones de ansiedad, depresión, preocupación, desesperanza y agotamiento físico y mental. Cabe señalar, que el personal de salud puede padecer

de agotamiento emocional lo que afecta directamente en expresión asertiva (física y psicológica).

Cabe señalar, que el entorno laboral los trabajadores presentan un patrón básico de emociones, donde la persona experimentan en forma cotidiana, enojo, envidia, celos, los cuales requieren de habilidades blandas para evitar el afrontamiento de evitación, expresado en el ocultamiento de errores, la desestimación de actividades laborales o individualismos. En tanto que, el síndrome de burnout, se refiere a un consumo motivacional como respuesta a estresores crónicos de la actividad laboral (Preciado, et al., 2016).

A todas estas situaciones de salud, se suma el COVID-19, altamente contagioso y es causada por el virus SARS - CoV-2, el cual se transmite por medio de las gesticulas o micro gotas que se expulsan mediante el estornudo, al hablar o al toser la persona enferma, la cual tiene una sintomatología similar a un resfriado, por la aparición de fiebre alta, tos seca, fatiga, dolor de cabeza y muscular. Además, en situaciones graves llega a provocar pulmonía, dificultad para respirar, diarreas, trombosis pulmonar o septicemia, que pueden conllevar al fallecimiento. Hasta la fecha no existe tratamiento definido, pues toda la medicación del tratamiento busca apaciguar los síntomas para estabilizar las funciones vitales (OMS, 2020).

Frente al avance de la enfermedad a nivel mundial, la OMS solicita a los países que las instituciones hospitalarias, tengan la capacidad adecuada, la mano de obra profesional suficiente con las habilidades específicas y eficaces para adaptarse a las necesidades de la población en esta emergencia por pandemia. Porque la gestión responsable y eficaz del personal sanitario permitirá que el sistema sanitario proporcione una respuesta oportuna, que mejore las acciones e indicadores para proporcionar adecuados resultados de enfermería, racionalice el

dispendio de insumos clínicos y reduzca la presión del personal. Asimismo, enfatiza que la prioridad es proteger a los trabajadores sanitarios y de apoyo de las instituciones hospitalarias, incluyendo el cuidado de la salud psicológica y sus necesidades personales y sociales (OPS, 2020).

Recomendaciones de la OMS para el cuidado del personal sanitario

Entre ellas, sugiere certificar las medidas para reducir al máximo los riesgos ocupacionales (SSO); proporcionar datos adecuados, orientación y preparación sobre la SSO; compra y distribución suficiente de equipos de protección personal (EPP) al personal sanitario que laboran en las áreas críticas sanitarias para frenar el avance de la pandemia, teniendo en cuenta, los altos riesgos de exposición a la enfermedad por coronavirus (OMS, 2020).

En cuanto al cuidado de la salud mental y apoyo psicosocial de los trabajadores de la salud, se considera el seguimiento continuo sobre alguna enfermedad o algún signo o nivel de estrés laboral; en este sentido, se debe dar importancia al uso de plataformas virtuales para apoyo emocional al personal de áreas de alta tensión laboral, para voluntarios y miembros de la comunidad sobre acompañamiento psicológico, implementar un método de fomento del compañerismo con el fin de brindar respaldo, búsqueda de estrés o fortalecer los procesos de seguridad y asegurar que acudan a los servicios de ayuda de la institución (OMS, 2020).

Bases teóricas

El Modelo de enfermería, liderado por Betty Neuman, busca reducir los niveles de estrés en la persona a causa de la enfermedad, ocupándose de manera esencial en las reacciones y consecuencias que ocasiona, porque frenan el desarrollo de la persona, obstaculizan la posibilidad de ofrecer un adecuado cuidado

de enfermería y además de proporcionar una recuperación óptima de salud. En este sentido, la autora considera al ser humano, como un sistema que se interrelaciona de forma continua con el medio ambiente donde convive, pues le proporciona la armonía necesaria para alcanzar el bienestar de la propia salud, lo que le da sentido y contenido a la revaloración de la existencia humana, considerando el grado de una conciencia responsable (Gómez et al., 2016).

Al respecto, el enfermero se convierte en un facilitador del proceso del cuidado del paciente y la familia, el cual se centra en la recuperación y el propio cuidado. En consecuencia, el proceso de intervención que realiza el personal de enfermería, tiene por finalidad fundamental reducir al máximo todos los elementos estresores y examinar las posibles o desfavorables situaciones que perturban la recuperación de la salud del enfermo (Raile et al., 2018).

Además, el proceso de intervención que efectúa, el personal de enfermería, se inicia considerando la prevención primaria, porque es la fase donde la persona entra en contacto con los elementos estresores, con la finalidad de evitar que los síntomas del estrés traspasen las barreras de protección y reduzcan la posibilidad de frenar al causante de la ansiedad. Posteriormente, la prevención secundaria permite asumir medidas de acción, después que el agente de tensión arrastra las barreras de protección establecidas; finalmente, la prevención terciaria conduce a la persona a alcanzar a mejora su salud (Galvis, 2015).

En efecto, la intervención del cuidado, se circunscribe en el énfasis de la planificación y la evaluación de la atención hospitalaria en relación a los signos y síntomas de la enfermedad, donde la importancia radica en la recuperación y la conservación de la salud de la persona con el fin de impedir que acontezcan los mismos sucesos (Galvis, 2015). Finalmente, el personal enfermero tiene que tomar

conciencia del entorno que lo rodea en estas condiciones de tiempos de pandemia, con el propósito de orientar su camino de acción frente al COVID-19 para proteger su bienestar y continuar brindando cuidados de calidad.

Capítulo III

Metodología

Descripción del lugar de ejecución

El estudio será en un instituto especializado IV nivel en el tratamiento de pacientes oncológicos de la ciudad de Lima, el cual atiende pacientes adultos en el 6to piso que tiene un área de atención ambulatoria, con 83 sillones distribuidas en área COVID 19, donde se proporciona tratamiento del paciente diagnosticado con cáncer que requiere tratamiento de agentes antineoplásicos, biológicos y/o inmunoncológicos en la unidad funcional especializada del Servicio Quimioterapia Ambulatoria. Considerando a adultos que acuden para ser atendidos a nivel nacional.

Población y muestra

Población

La población será de 60 enfermeros que trabajan en quimioterapia ambulatoria de adultos COVID 19.

Muestra

El estudio asumió el total de la población de enfermeros, por lo que se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, donde se elegirá unidades muestrales considerando los criterios de selección.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de Inclusión

Profesionales de enfermería del área de Quimioterapia Ambulatoria Adultos de COVID 19 y que participen voluntariamente en el estudio.

Enfermeros con permanencia de más de un mes en el área de Quimioterapia adultos.

Criterios de Exclusión

Profesionales de enfermería del área de Quimioterapia Ambulatoria Adultos de COVID 19 y que laboren por suplencia temporal.

Enfermeros que no participan de manera voluntariamente en la investigación.

Tipo y diseño de investigación

El estudio será cuantitativo, definido como el estudio que aplica la estadística para el procesamiento de los datos y la exposición de los principales hallazgos de los resultados de tipo descriptivo, porque buscará revelar cómo se muestra la variable. El diseño no experimental, la variable no será manipulada en el presente estudio. De corte transversal, porque los datos serán recogidos en un sólo momento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Identificación de variables

Variable 1: Estrés laboral de los enfermeros que laboran.

Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Estrés Laboral	Reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación (Preciado et al., 2016).	Se medirá el estrés laboral con una escala tipo Likert cuyos valores que podrá asumir cada ítem será: Estrés laboral alto (53-56 puntos) Estrés laboral medio (49-52 puntos) Estrés laboral bajo (45-48 puntos)	Estresores laborales	Tranquilidad y estabilidad emocional Confianza y seguridad Siento ansiedad Siento depresión Preocupación y desesperanza Agotamiento físico y mental	Ordinal Escala de Likert 3 = Casi siempre 2 = A menudo 1 = A veces 0 = Casi nunca

Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica es una encuesta sobre “Escala de medición del estrés en enfermeros”, creado por Preciado et al (2016) y adaptado por Dionisio (2018), una escala tipo Likert con 37 ítems con respuestas de alternativa múltiple. Cada ítem tendrá la valoración siguiente: casi siempre (3), a menudo (2), a veces (1), casi nunca (0). Obteniéndose al final el nivel de estrés: alto (53-56 puntos), medio (49-52 puntos) y bajo (45-48 puntos). El instrumento fue validado por el autor, siendo revisado por expertos, obteniendo una confiabilidad de 0.8.

Posteriormente se realizó la validación del instrumento el cual fue evaluado por 7 expertos con un V Aiken 1 y su confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.91.

Proceso de recolección de datos

Se solicitará el permiso respectivo a la dirección de enfermería de la institución mediante una invitación formal. El estudio será llevado a cabo de modo voluntario, anónimo y confidencial y por tener la información carácter de diagnóstico, se exhortará a los participantes a llenar inexcusablemente los instrumentos. Por lo tanto, la aplicación del documento se reflejará electrónicamente vía correo electrónico y/o WhatsApp, donde primero se realizará la explicación del objetivo del estudio por teléfono, y luego de forma virtual se enviará un formulario de consentimiento informado con enlaces del instrumento para ingresar y completar los datos requeridos.

Procesamiento y análisis de datos

Para el análisis de resultados, se realizará mediante la base de datos del paquete estadístico SPSS V.24, donde se realizará la descripción estadística a través de tablas de frecuencia y porcentajes los cuales serán presentados en

cuadros y gráficos para su interpretación y síntesis, considerando los objetivos planteados.

Consideraciones éticas

Autonomía: Durante el proceso de la investigación se garantiza el derecho de autonomía. El estudio discurre que los sujetos de estudios son autónomos y respeta la decisión de participar. Además, se proporcionará en todo momento la información a los participantes del propósito del estudio.

Beneficencia: Durante el proceso de la investigación se garantizará en los sujetos de estudio que no sufran daño psicológico o físico. Desde que optan por participar se les brindará información oportuna, que no será utilizada en contra de ellos, y que además se proporcionará los beneficios de los resultados alcanzados según correspondan.

No maleficencia: En cuanto al estudio no causará ningún tipo de daño a los sujetos. Toda información es totalmente confidencial y los datos obtenidos solamente serán utilizados para el presente trabajo.

Justicia: En todo momento se proporcionará información sobre la investigación a los participantes en forma equitativa, clara y precisa.

Capítulo IV

Administración del proyecto de investigación

Cronograma de actividades

N°	Tiempo	Febrero 2021	Marzo- 2021	Abril 2021
1	Identificación y formulación del problema	x	x	
2	Revisión de la literatura científico, revisión profunda de los		x	x
3	Antecedentes del problema y elaboración del marco teórico		x	x
4	Desarrollo del marco teórico		x	x
5	Desarrollo del instrumento			
6	Proceso de revisión del instrumento			x
7	Aplicación de la prueba piloto			x
8	Análisis de fiabilidad			x
9	Presentación inicial			x
10	Corrección de los dictaminadores			x
11	Presentación final.			x

Presupuesto

Id	Partidas y subpartidas	Cantidad	Costo S/.	Total S/.
1	Personal			
1.1	Honorarios del investigador	1	400	400
1.2	Honorarios del revisor lingüística	1	300	300
1.3	Honorarios revisor APA	1	100	100
1.4	Honorarios estadista	1	400	400
1.5	Honorarios ponentes	2	100	200
1.6	Honorarios encuestadores	4	50	50
2	Bienes			
2.1	Formatos de solicitud	3	2	6
2.2	CD	6	1.5	9
2.3	Otros	1	300	300
3	Servicios			
3.1	Designación de asesor	1	300	300
3.2	Designación de comité dictaminador	1	350	350
3.4	Declaración de expedito	1	900	900
3.5	Impresión y anillados ejemplares de investigación	3	10	30
3.6	Fotocopias y anillados ejemplares de investigación	9	10	90
3.7	Viáticos	3	30	90
Total				3,535.00

Referencias bibliográficas

- Banco Mundial. (2020) *Grupo Banco Mundial organiza la respuesta sanitaria más rápida y grande de su historia para salvar vidas durante la pandemia de COVID-19*. Disponible en: <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2020/12/07/the-world-bank-group-mounts-the-fastest-and-largest-health-crisis-response-in-its-history-to-save-lives-from>
- Bonfill E., Lleixa M., Sáez F., Romaguera S. (2010). *Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy*. *Index Enferm* ; 19(4): 279-282. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es
- Cobas-Planchez L, Mezquia-de-Pedro N, Armenteros-Terán S. (2020) *Características clínicas de pacientes con sospecha de COVID-19 ingresados en el hospital "Frank País García", La Habana*. [Internet]. 2020 [citado 27 diciembre 2020];45(4). Disponible en: <http://revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/article/view/2339>
- Cisneros F. (2002). *Introducción a los modelos y teorías de enfermería universidad del cauca programa de enfermería área de fundamentos tercer semestre popayan agosto de 2002*. <http://artemisa.unicauca.edu.co/~pivalencia/archivos/IntroduccionALasTeoriasYModelosDeEnfermeria.pdf>
- Carrillo-García C., Ríos-Rísquez M., Escudero-Fernández L., Martínez-Roche M. (2018). *Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo*. *Enferm. glob.* [Internet]. 2018 [citado 2021 Feb 20]; 17(50): 304-324. Disponible en <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>
- Díaz de Flores L, Durán de Villalobos M., Gallego de Pardo P, Gómez, B., Gómez de Obando E, González de Acuña Y. et al. (2002). *Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy*. *Aquichan* [Internet]. 2(1): 19-23. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972002000100004&lng=en
- Dionisio V. (2018). *Riesgo laboral y estrés laboral en profesional de enfermería del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, Lima 2017*. [Tesis para optar el grado de magister]. Lima: Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo; 2018. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12860>
- Galvis, M. (2015). *Teorías y modelos de enfermería usados en la enfermería psiquiátrica*. *Revista CUIDARTE*, 6(2),1108-1120. ISSN: 2216-0973. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=359540742012>

- Gómez, L., Díaz Suarez, L., & Cortés, F. (2016). *Cuidados de enfermería basados en evidencia y modelo de Betty Neuman, para controlar estresores del entorno que pueden ocasionar delirium en unidad de cuidados intensivos*. *Enfermería Global*, 15(41), 49-63. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000100004&lng=es&tlng=es.
- Hernández R. (2018) *Metodología de la Investigación*. 6ª ed. México: Mc Graw Hill;. [citado el 01 de junio del 2020]. Disponible en: <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWVpbnxjb250YWR1cmIhcHVibGljYTk5MDUxMHxneDo0NmMxMTY0NzkxNzliZmYw>.
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (2012). *Servicios de salud en el trabajo*. En: *INSST, editores. Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo en la OIT*. [Internet] Madrid: 2012 [fecha de acceso 10 de junio del 2020]; Tomo I. Cap. 16: 22-23. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/161958/Cap%C3%ADtulo+16.+Servicios+de+salud+en+el+trabajo>
- Iniesta A. (2016). *Guía sobre el manejo del estrés desde Medicina del Trabajo [Internet] Barcelona: Diputación de Barcelona; 2016*. [fecha de acceso 10 de mayo del 2020]. Disponible en: <https://www.diba.cat/documents/467843/84449103/GuiaManejoEstres.pdf/eaaa8855-d85c-40dc-8492-b998112989e0>
- Lai J, Ma S, Wang Y, Cai Z, Hu J, Wei N et al. (2019). *Factors Associated With Mental Health Outcomes Among Health Care Workers Exposed to Coronavirus Disease 2019*. *JAMA Netw Open* [Internet] 2020 [citado el 10 de junio del 2020]; 3(3). Doi: 10.1001/jamanetworkopen.2020.3976.
- Lastre-Amell, G., Gaviria-García, G., Herazo-Beltrán, Y., Mendinueta-Martínez, M. (2019). *Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivo*. <http://hdl.handle.net/20.500.12442/2449>
- Li Z, Ge J, Yang M, Feng J, Qiao M, Jiang R, et al. (2020). *Vicarious traumatization in the general public, members, and non-members of medical teams aiding in COVID-19 control*. *Brain Behav Immun* [Internet] 2020 [citado el 10 de junio del 2020]; 88:916-919. Doi: 10.1016/j.bbi.2020.03.007
- Marcelo E, y Mayta J. (2015). *Riesgos ocupacionales en el profesional de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos de un hospital nacional de Lima*. [Tesis para optar el título de segunda especialidad]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2015. Disponible en: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/568>

- Marcial J. (2020). *El SARS-CoV-2 y otros virus emergentes y su relación con la inocuidad en la cadena alimentaria*. Scientia Agropecuaria [internet].2020[Acceso 5 de enero 2021] 11(2): 267 – 277 Disponible en:<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/scientiaagrop/article/view/2929/309>
- Mo Y, Deng L, Zhang L, Lang Q, Liao C, Wang N et al. (2020). *Work stress among Chinese nurses to support Wuhan in fighting against COVID-19 epidemic*. J Nurs Manag. [Internet] 2020 [citado el 10 de junio del 2020]; 28(5):1002-1009. Doi: 10.1111/jonm.13014
- Noris, M., González, J., Tello, M., Serrano, L. & Vega, E. (2017). *Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz/Stress and confronting styles of the nurses of a hospital in Veracruz*. RICS Revista Iberoamericana de las Ciencias de la Salud, 6(12), 47-70.
- Organización Mundial de la Salud (2017): *Protección de la salud de los trabajadores*. [Internet] Ginebra: 2017 [fecha de acceso 10 de junio del 2020] Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>
- Organización Internacional de Trabajo (2020). *Seguridad y salud en el trabajo frente a la pandemia Mesa virtual de diálogo de OIT en América Latina*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/briefingnote/wcms_742469.pdf
- Organización Mundial de la Salud (2020) *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. [Consultado el 01/05/2020] Disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
- Organización Panamericana de la Salud (2020). *Lista de verificación para la gestión de los trabajadores de salud durante la respuesta a la COVID-19*. [Internet] Washington: 2020 [fecha de acceso 10 de junio del 2020] Disponible en: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52124/OPSHSSHRCOVID-19200011_spa.pdf?seq
- Peralta K. (2019). *Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina. Comas, 2019*. [Tesis para optar el título profesional]. Lima: Universidad César Vallejo; 2019. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40790/Peralta_SKS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Preciado M., Ambriz A., Enríquez C., Hernández Chávez G. (2016). *Análisis psicométrico de la escala de estrés para profesionales mexicanos de enfermería*. RICS. 2016; 5(10): 12. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/312929255>

- Pujadas M, Pérez F, García P. (2020). *Estrés y control percibido en trabajadores de emergencias*. *Ansiedad estrés*, 2020; 26(1): 52-8.
- Raile M. y Marriner A. (2018). *Modelos y teorías en enfermería*. 9ª edición – 2018. Elsevier. <https://edimeinter.com/catalogo/novedad/modelos-teorias-enfermeria-9a-edicion-2018/>
- Ruiz A, Jiménez M. (2020). *SARS-CoV-2 y pandemia del síndrome respiratorio agudo (COVID-19)*. *Ars Pharm* [internet].2020 [Acceso 9 de enero 2021]; 61(2):63-79. DOI:10.30827/ars.v61i2.15177
- Sepúlveda Waissbluth S, González C. (2020). *Anosmia y enfermedad por Coronavirus 2019 (COVID-19): ¿Qué debemos saber?* *Rev Otorrinolaringol Cir Cabeza Cuello* [Internet]. 2020; [citado 27 diciembre 2020]80: 247-258. DOI: 10.4067/S0718-48162020000200247
- Serrano M, Meneses J., Ricci I., Fraile D, Fiol de Roque M., Pastor G, et al. (2020). *Impact of viral epidemic outbreaks on mental health of healthcare workers: a rapid systematic review and meta-analysis*. *J Affect Disord* [Internet]. 2020 [citado el 10 de junio del 2020] 23; 277: 347-357. Disponible en: <https://doi.org/10.1101/2020.04.02.20048892>
- Tan B., Chew N., Lee G., Jing M., Goh Y., Yeo L. et al. (2020). *Psychological Impact of the COVID-19 Pandemic on Health Care Workers in Singapore*. *Ann Intern Med*. [Internet] 2020 [citado el 10 de junio del 2020] 173(4):317-320. Doi: 10.7326/M20-1083

Apéndice

Apéndice A: Instrumento de recolección de datos

Escala de Medición del estrés en enfermeros

ESTRÉS LABORAL

INSTRUCCIONES: A continuación, le presentaremos una serie de preguntas que Ud. deberá responder con sinceridad y de acuerdo a su propia experiencia, sírvase marcar con un aspa (X). Sólo debe elegir una respuesta.

- I. Datos sociodemográficos:
 1. Sexo: masculino () femenino ()
 2. Edad:
 - a) < 31 años
 - b) 31 – 40 años
 - c) 41 -50 años
 - d) 51 a más años
 3. Experiencia laboral:
 - a) < a 6 años
 - b) 6 – 10 años
 - c) 11 – 15 años
 - d) 16 – 20 años
 - e) 21 a más años

El estrés laboral ha sido				
	Casi nunca	A veces	A menudo	Casi siempre
Clave respuesta	0	1	2	3

Ítems	Pregunta	Casi nunca	A veces	A menudo	Casi siempre
1	Me siento calmado.				
2	Me siento seguro.				
3	Estoy tenso.				
4	Estoy contrariado.				
5	Me siento cómodo (estoy a gusto).				
6	Me siento alterado				
7	Estoy preocupado ahora por posibles desgracias futuras.				
8	Me siento descansado.				
9	Me siento angustiado.				
10	Tengo confianza en mí mismo.				

11	Me siento nervioso.				
12	Estoy desasegado.				
13	Me siento muy "atado" (como oprimido).				
14	Estoy relajado.				
15	Me siento satisfecho.				
16	Estoy preocupado.				
17	Me siento aturdido y sobre excitado.				
18	Me siento alegre.				
19	En este momento me siento bien.				
20	Me canso rápidamente.				
21	Siento ganas de llorar.				
22	Me gustaría ser tan feliz como otros				
23	Pierdo oportunidades por no decidirme pronto.				
24	Me siento descansado.				
25	Soy una persona tranquila, serena y sosegada.				
26	Veo que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas.				
27	Me preocupo demasiado por cosas sin importancia.				
28	Soy feliz.				
29	Suelo tomar las cosas muy seriamente.				
30	Me falta confianza en mí mismo.				
31	Me siento seguro.				
32	Evito enfrentarme a las crisis o dificultades.				
33	Me siento triste (melancólico).				
34	Estoy satisfecho.				
35	Me rondan y molestan pensamientos sin importancia.				
36	Me afectan tanto los desengaños, que no puedo olvidarlos.				
37	Soy una persona estable.				

Apéndice B: Validez de los instrumentos

N°	CRITERIOS GENERALES	J1	J2	J3	J4	J5.	J6	J7	S	V DE AIKEN
1	¿Está de acuerdo con la estructura del instrumento?	1	1	1	1	0	1	0	5	0.8
2	¿El orden de las afirmaciones es el adecuado?	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	¿Existe dificultad para entender las afirmaciones del instrumento?	1	1	1	0	1	1	1	0	0.8
4	¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems del instrumento?	1	1	1	1	0	1	0	1	0.8
5	¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem del instrumento?	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?	1	0	1	0	1	1	0	1	0.6
Promedio de Calificación										0.833333

Formula: $V=S/(n(c-1))$

S= sumatoria de las respuestas o recuerdos de los expertos por cada ítem.

n= número de expertos.

c= números de valores en la escala de valoración.

Apéndice C: confiabilidad de los instrumentos

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad medir el Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cuantitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 01

Fecha actual: 24-11-2021

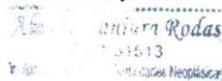
Nombres y Apellidos de Juez: Alayda Paniuva Rodas

Institución donde labora: INEN

Años de experiencia profesional o científica: 20 años



Firma y Sello


Alayda Paniuva Rodas
1983-10-13
Enfermera Neoplásica

DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) Esta de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

Observaciones: ¹ El cuestionario debe tener en su estructura ⁰ presentación de los ítems generales e instrucciones.
Sugerencias:

2) A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (✓)

NO ()

Observaciones:

Sugerencias:

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (✓)

Observaciones: ¹ Existen preguntas inactivas que generan a la ⁰ respuesta 1, 5, 6, 8.
Sugerencias:

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (✓)

Observaciones:

Sugerencias:

5) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

Observaciones:

Sugerencias:

6) Los ítems o reactivos del Instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (✓)

NO ()

Observaciones:

Sugerencias:

Dr. Alayda Paniosa Rodas.

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad medir el Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cuantitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 2

Fecha actual: 24-NOV-21

Nombres y Apellidos de Juez: Zulma Luz Orosopoma Carhuarico

Institución donde labora: INEN

Años de experiencia profesional o científica: 10 años


.....
Lic. Zulma Luz Orosopoma Carhuarico
Enfermera Asistencial
Departamento de Enfermería
C.E.P. 27695
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

Firma y Sello

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad medir el Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cuantitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 3

Fecha actual: 24 NOVIEMBRE 2021

Nombres y Apellidos de Juez: MARTA ASUCION GONZALEZ GUERRERO.

Institución donde labora: INEN.

Años de experiencia profesional o científica: 32a.


Firma y Sello
.....
Maria A. Gonzalez Guerrero
C.E.P. 15856
INEN, INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMERÍAS NEOLÁSICAS

CRITERIOS GENERALES PARA LA VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DETERMINADO POR EL JUEZ.

1. Esta de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2. A su parecer el orden de las preguntas es adecuado?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3. Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4. Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5. Las opciones de respuesta están suficientemente graduadas y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6. Los ítems o reactivos del INSTRUMENTO tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

LIC. MARIÁ ASENSIÓN GONZÁLEZ GUERRERO.

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad medir el Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cuantitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 4

Fecha actual: 24. XI. 21

Nombres y Apellidos de Juez: Gloria Amparo Espinoza Alfo

Institución donde labora: INEN

Años de experiencia profesional o científica: 33 años


Firma y Sello
Gloria Amparo Espinoza Alfo
Instituto Nacional de Estadística e Informática

CRITERIOS GENERALES PARA LA VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DETERMINADO POR EL JUEZ.

1. Esta de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2. A su parecer el orden de las preguntas es adecuado?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3. Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4. Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5. Las opciones de respuesta están suficientemente graduadas y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6. Los ítems o reactivos del INSTRUMENTO tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

Lic. Gloria Amparo Espino Atao.

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad medir el Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cuantitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

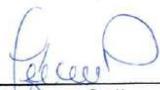
Juez N°: 5

Fecha actual: 24-11-2021

Nombres y Apellidos de Juez: Lucila J. Pérez Soto

Institución donde labora: INEN

Años de experiencia profesional o científica: 20 años


.....Firma y Sello.....
Lic. Lucila Sonia Pérez Sot.
Enfermera Asistencial
Departamento de Enfermería
CEP. 27286
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas.....

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad medir el Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cuantitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 06
Fecha actual: 24 Noviembre 2021
Nombres y Apellidos de Juez: Katherine Marcela Revira
Institución donde labora: INEN
Años de experiencia profesional o científica: 06 años


Firma y Sello
REGISTRADO EN EL REGISTRO NACIONAL
LIC. EN ENFERMERIA
CEP: 065968

CRITERIOS GENERALES PARA LA VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DETERMINADO POR EL JUEZ.

1. Esta de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2. A su parecer el orden de las preguntas es adecuado?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3. Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4. Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5. Las opciones de respuesta están suficientemente graduadas y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6. Los ítems o reactivos del INSTRUMENTO tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

Lic. Katherine Marcela Rivera.

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad medir el Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cuantitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 07Fecha actual: 24/11/21Nombres y Apellidos de Juez: Rosario Bailón CorderoInstitución donde labora: INENAños de experiencia profesional o científica: 07 Años

Rosario Bailón Cordero
Lic. Enfermería
C.E.P. 72502

Firma y Sello

CRITERIOS GENERALES PARA LA VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DETERMINADO POR EL JUEZ.

1. Esta de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2. A su parecer el orden de las preguntas es adecuado?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3. Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4. Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5. Las opciones de respuesta están suficientemente graduadas y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6. Los ítems o reactivos del INSTRUMENTO tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

Si() No()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

Lic. Rosario Bailon Cordero.

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad medir el Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cuantitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 8

Fecha actual: 24-11-2021

Nombres y Apellidos de Juez: Ramos Carmen, Ana Patricia

Institución donde labora: INEN

Años de experiencia profesional o científica: 12a


Ana Patricia Ramos Curioso
Enfermera Asistencial
Departamento de Enfermería
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

Firma y Sello

DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) Esta de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X ✓)
1

NO ()
0

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (✓)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()
1→0

NO (✓)
0→1

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (✓)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (✓)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

Lic Ramos Carmen Ana Patuás.

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad medir el Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cuantitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 09Fecha actual: 24-11-2021Nombres y Apellidos de Juez: Ruth Bendezu HuamaniInstitución donde labora: INENAños de experiencia profesional o científica: 05 AÑOS

.....
Ruth Bendezu Huamani
Enfermera Asistencial
Instituto de Enfermería
17379
Nacionalista

Firma y Sello

CRITERIOS GENERALES PARA LA VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DETERMINADO POR EL JUEZ.

1. Esta de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento?

Si No ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2. A su parecer el orden de las preguntas es adecuado?

Si No ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3. Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

Si () No

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4. Existen palabras difíciles de entender en los items o reactivos del INSTRUMENTO?

Si () No

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5. Las opciones de respuesta están suficientemente graduadas y pertinentes para cada item o reactivo del INSTRUMENTO?

Si No ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6. Los items o reactivos del INSTRUMENTO tienen correspondencia con la dimencion al que pertenece en el constructo?

Si No ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

Lic. Ruth Bendogu Hugman.

Apéndice C: Confiabilidad de los instrumentos

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,910	48

Apéndice D: Consentimiento informado

Yo _____ con, DNI N° _____,

He leído el documento que me ha sido entregado; asimismo, he recibido suficiente información en relación con el estudio; he hablado con la investigadora y entiendo que la participación es voluntaria. También, he sido informado clara, precisa y suficiente que estos datos serán tratados y custodiados con respeto a mi intimidad y a la vigente normativa de protección de datos. Es por ello que, doy mi consentimiento para la extracción necesaria en la investigación de la que se me ha informado. Declaro que he leído y conozco el contenido del presente documento, comprendo los compromisos que asumo y los acepto expresamente. Y, por ello, firmo este consentimiento informado de forma voluntaria para el estudio sobre Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021. Recibiré una copia de este consentimiento para guardarlo y poder consultarlo en el futuro.

Firma del Participante _____

Firma del investigador _____

Apéndice E: Matriz de consistencia

“Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021”

Problema	Objetivos	VARIABLES	Metodología
<p>Problema general. ¿Cuál es el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos, Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, ¿2021?</p>	<p>Objetivo general. Determinar el nivel de estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos. Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021.</p>	Estrés laboral	<p>Tipo: descriptivo simple Diseño de estudio: no experimental Enfoque: cuantitativo Corte: transversal Población. Serán 60 enfermeros que laboran en el Servicio de Quimioterapia.</p>
<p>Problemas específicos. ¿Cuál son las características sociodemográficas profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 en un Instituto Nacional en Lima – 2021?</p>	<p>Objetivos específicos. Identificar las características sociodemográficas profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 en un Instituto Nacional en Lima – 2021.</p>		<p>Muestra. 60 enfermeros del Servicio de Quimioterapia Tipo de muestreo. El muestreo no probabilístico. Instrumento. Escala de medición del estrés en enfermeros</p>
<p>¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021?</p>	<p>Identificar el nivel de Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021.</p>		