

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



Una Institución Adventista

Efecto de burnout y la inseguridad laboral en la angustia/ bienestar financiero en época de pandemia. El rol moderador de la autoeficacia financiera

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a)
en Administración de Negocios con mención en Finanzas

Autores:

Raquel Ticse Fernandez
Fernanda Pilar Torres Mamani
Loida Chavez Tolentino

Asesor:

Wilter C. Morales García

Lima, Julio del 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Wilter C. Morales García, de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EFECTO DE BURNOUT Y LA INSEGURIDAD LABORAL EN LA ANGUSTIA/BIENESTAR FINANCIERO EN ÉPOCA DE PANDEMIA. EL ROL MODERADOR DE LA AUTOEFICACIA FINANCIERA”** constituye la memoria que presenta la CPC Raquel Ticse Fernandez, CPC Fernada Pilar Torres Miranda, CPC Loida Chavez Tolentino para aspirar al Grado Académico de Maestro(a) en Administración de Negocios, con mención en finanzas, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 23 días del mes de Junio del año 2022



Wilter C. Morales García

ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los veinticinco días del mes de julio del año 2022, siendo las 15:00 horas se reunieron en la sala virtual zoom <https://adventistas.zoom.us/j/89116978922?pwd=SFZJQVMzSzNSY3d1ekM3TjZYQ3ZYQT09>) de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Julio César Rengifo Peña y los demás miembros siguientes:

Secretaria: Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara
Vocal: Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzales
Vocal: Dr. Marcos Enrique Flores González
Asesor: Mg. Wilter Charming Morales García

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación del trabajo de investigación de posgrado titulado: **“Efecto de burnout y la inseguridad laboral en la angustia/bienestar financiero en época de pandemia. El rol moderador de la autoeficacia financiera”**; de las egresadas: Raquel Ticse Fernández, Loida Chávez Tolentino y Fernanda Pilar Torres Mamani conducentes a obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Finanzas.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición. Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO con escala vigesimal 17 escala cualitativa con nominación de MUY BUENO, con mérito SOBRESALIENTE.

El Presidente del Jurado hizo alusión a las maestrandos y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretaria

Candidato

Vocal

Vocal

Efecto de burnout y la inseguridad laboral en la angustia/ bienestar financiero en época de pandemia. El rol moderador de la autoeficacia financiera

RESUMEN

Este estudio plantea como objetivo conocer si la inseguridad laboral y el síndrome de burnout están relacionados con la angustia y el bienestar financiero de los profesionales peruanos durante la pandemia por COVID-19, así como determinar el papel mediador de la autoeficacia financiera en esta relación. A través de un muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador, se encuestó a 545 profesionales peruanos caracterizados por ser personas económicamente activas, para la aplicación del cuestionario se se empleó la escala de Angustia/bienestar financiero, conformada por 8 ítems, escala de inseguridad laboral compuesta por 4 ítem, escala de autoeficacia financiera constituida por 6 ítems y escala de burnout conformada por 1 ítem. Los resultados comprobaron que: a) la autoeficacia financiera es la variable que tiene mayor fuerza predictiva. b) la autoeficacia financiera tiene un efecto positivo sobre el bienestar financiero, es decir reduce la angustia financiera. c) la inseguridad laboral está relacionada con la angustia y bienestar financiero en profesionales peruanos durante la pandemia por covid-19. Frente a estos resultados se concluye que la presión económica ejerce efectos en la salud mental del individuo, pudiendo variar siempre y cuando exista presencia de la eficacia financiera.

Palabras claves: eficacia financiera, burnout, inseguridad laboral, bienestar financiero, salud mental.

Abstract

The objective of this study is to find out if job insecurity and burnout syndrome are related to the financial distress and well-being of Peruvian professionals during the COVID-19 pandemic, as well as to determine the mediating role of financial self-efficacy in this relationship. Through a non-probabilistic sampling at the convenience of the researcher, 545 Peruvian professionals characterized as being economically active people were surveyed. For the application of the questionnaire, the Anguish/financial well-being scale was used, made up of 8 items, job insecurity scale composed of 4 items, financial self-efficacy scale consisting of 6 items and burnout scale consisting of 1 item. The results confirmed that: a) financial self-efficacy is the variable with the greatest predictive power. b) financial self-efficacy has a positive effect on financial well-being, that is, it reduces financial distress. c) job insecurity is related to financial distress and well-being in Peruvian professionals during the covid-19 pandemic. Faced with these results, it is concluded that economic pressure exerts effects on the mental health of the individual, and may vary as long as there is presence of financial efficiency.

Keywords: financial efficiency, burnout, job insecurity, financial well-being, mental health.