

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y EDUCACION

Escuela Profesional Educación



Educación virtual y satisfacción de estudiantes de quinto y sexto grado de Primaria de una Institución Educativa Pública en tiempos de pandemia, Abancay, Perú

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación, Especialidad
Primaria

Autor:

Hipolito Larico Vilca

Asesor:

Mg. David Elías Palacios Pinedo

Juliaca, agosto de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo David Elias Palacios Pinedo, docente de la Facultad de Ciencia Humanas y Educación, Escuela Profesional de Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN TIEMPOS DE PANDEMIA, ABANCAY, PERÚ”** del autor **Hipolito Larico Vilca** tiene un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 23 días del mes de agosto del año 2023.



Mg. David Elias Palacios Pinedo

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 14 día(s) del mes de agosto del año 2022 siendo las 11:00 horas se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Mg. Germán Mamani Cachicatan, el secretario: Mg. Miriam Antonieta Apaza Arapa y los demás miembros: Mg. Jesú Quispe Calla y el asesor Mg. David Elías Palacios Pinedo

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: "Educación virtual y satisfacción de estudiantes de quinto y sexto grado de Primaria de una Institución Educativa Pública en tiempos de pandemia, Abancay, Perú"

de el(los)/a(la) bachiller(es): a) Hipolito Larico Vilca
 b)
 conducente a la obtención del título profesional de Licenciado en Educación, Especialidad Primaria
(Nombre del Título Profesional)

con mención en.....

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/a(la)(las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Hipolito Larico Vilca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Candidato (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente

[Firma]
Secretario

[Firma]
Asesor

[Firma]
Miembro

Miembro

[Firma]
Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

INDICE

Resumen.....	5
Abstract	6
Resumo.....	6
Introducción	7
Metodología.....	8
Diseño Metodológico	8
Diseño muestral.....	8
Técnicas de Recolección de Datos	8
Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información	9
Aspectos Éticos	9
Resultados.....	10
Resultados descriptivos.....	10
Resultados analíticos.....	10
Conclusiones.....	11
Tabla 1	13
Tabla 2	13
Tabla 3	13
Tabla 4	14
Tabla 5	14
Referencias	16
ANEXOS	18
Instrumentos de Recolección de Datos	21
Cuestionario de la Variable: Educación virtual	21
Instrucciones:	21
Cuestionario de la Variable: Satisfacción del estudiante	23
Instrucciones:	23

Educación virtual y satisfacción de estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una institución educativa pública en tiempos de pandemia, Abancay, Perú

Virtual education and satisfaction of fifth and sixth grade students of elementary school of a public educational institution in pandemic's times, Abancay, Peru

Educação virtual e satisfação de alunos do quinto e sexto ano de uma instituição de ensino público em tempos de pandemia, Abancay, Peru

Resumen

Objetivo: determinar la relación entre educación virtual y satisfacción de los alumnos del quinto y sexto grado del nivel primario de una institución educativa pública en tiempos de pandemia, Abancay, Perú. Metodología: diseño no experimental, de corte transversal y tipo correlacional, la muestra de estudio fue de 150 alumnas del quinto y sexto grado. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, fue creado por Gonzales et al., (2020) para evaluar la calidad de educación virtual y satisfacción de los alumnos. Resultado: existe correlación estadísticamente significativa entre el nivel de educación virtual y la satisfacción del estudiante ($r = .855$; $p < .001$), en cuanto a las dimensiones se encontró que existe correlación estadísticamente significativa entre las cuatro dimensiones (recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo, y competencia del estudiante) de la educación virtual y la satisfacción del estudiante. Conclusión: existe correlación estadísticamente significativa entre las variables, es decir, cuanto mayor sea la calidad de educación virtual mayor será la satisfacción del alumno.

Palabras clave: educación virtual; satisfacción; educación pública; pandemia; Perú.

Abstract

Objective: to determine the relationship between virtual education and satisfaction of fifth and sixth grade students of the primary level of a public educational institution in times of pandemic, Abancay, Peru. Methodology: non-experimental design, cross-sectional and correlational type, the study sample was 150 fifth and sixth grade students. The instrument used was the questionnaire created by Gonzales et al., (2020) to assess the quality of virtual education and student satisfaction. Result: there is a statistically significant correlation between the level of virtual education and student satisfaction ($r = .855$; $p < .001$), in terms of the dimensions it was found that there is a statistically significant correlation between the four dimensions (learning resources, virtual accompaniment, collaborative learning, and student competence) of virtual education and student satisfaction. Conclusion: there is a statistically significant correlation between the variables, that is, the higher the quality of virtual education, the higher the student satisfaction.

Keywords: virtual education; satisfaction; public education; pandemic; Peru.

Resumo

Objetivo: determinar a relação entre a educação virtual e a satisfação dos alunos do quinto e sexto ano do ensino fundamental de uma instituição educacional pública em tempos de pandemia, Abancay, Peru. Metodologia: delineamento não experimental, do tipo transversal e correlacional, a amostra do estudo foi de 150 alunos do quinto e sexto ano. O instrumento utilizado foi o questionário criado por Gonzales et al., (2020) para avaliar a qualidade da educação virtual e a satisfação dos alunos. Resultado: existe uma correlação estatisticamente significativa entre o nível de educação virtual e a satisfação do aluno ($r = .855$; $p < .001$), ao nível das dimensões verificou-se que existe uma correlação estatisticamente significativa entre as quatro dimensões (aprendizagem recursos, acompanhamento virtual, aprendizagem colaborativa e competência do aluno) da educação virtual e satisfação do aluno. Conclusão: existe correlação estatisticamente significativa entre as variáveis, ou seja, quanto maior a qualidade do ensino virtual, maior a satisfação do aluno.

Palavras-chave: educação virtual; satisfação; educação pública; pandemia; Peru .

Introducción

Estipulado está en nuestra constitución que la educación es un derecho de todo ciudadano, sin embargo, desde la aparición del virus SARS-CoV-2, hasta la posterior instauración del estado de emergencia sanitaria en el Perú, todo el contexto educativo ha cambiado, este se ha tornado en un privilegio de quienes tienen condiciones, tecnológicas, sociales y económicas favorables, a comparación los grupos vulnerables; incrementando las brechas de desigualdad social (Gómez y Escobar, 2021).

El distanciamiento social, obligó a usar las tecnologías de información y comunicación, TICs, ya no como una herramienta de apoyo, sino como el principal medio en el proceso de enseñanza aprendizaje, este giro trastornó no solo a los alumnos, pues muchos de los maestros, que no son nativos digitales, tuvieron muchas dificultades para adaptarse a esta nueva normalidad (Abad, 2021).

Frente a esta situación el Ministerio de Educación garantizó la continuidad de este derecho a través de la plataforma virtual, el programa televisivo y radial Yo aprendo en casa, este iba acompañado de seguimiento por parte del docente, sin embargo, pese al esfuerzo, un 2% de todos los estudiantes del Perú, debido a diversos factores, no gozaron de este servicio. Según el MINEDU más del 32% de los estudiantes de 17 regiones del país no obtuvo el logro en las competencias planteadas (TvPe noticias, 2021).

Actualmente no se tiene un estudio que muestre el nivel de satisfacción de los estudiantes del nivel básico frente a la enseñanza que reciben vía virtual, pero para autores como Murillo y Duk (2020) el volver a las clases presenciales es la única forma en la que se garantice el derecho a la educación. Por otro lado, en el nivel superior los alumnos refieren que la calidad de enseñanza virtual es aquella en la que el alumno tiene un guía, alguien que los dirija en el proceso de aprendizaje. Las investigaciones muestran que la habilidad del docente, el acompañamiento virtual y retroalimentación son necesarios para determinar satisfacción en los alumnos en la modalidad virtual (Asalde et al. 2020).

Metodología

Diseño Metodológico

El actual proyecto de investigación es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal, y tipo descriptivo correlacional (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010).

Diseño muestral

La población está conformada por los alumnos del quinto y sexto grado del nivel primario de la Institución Educativa 54003 Nuestra Señora del Rosario, Abancay, siendo un total de 150 alumnos.

La muestra del presente trabajo es de tipo no probabilística por conveniencia, aplicándose criterios de inclusión y exclusión.

Los criterios de inclusión considerados son:

- Alumnos que pertenezcan al quinto o sexto grado de la Institución Educativa 54003 Nuestra Señora del Rosario.
- Alumnos que acepten participar del estudio

Los criterios de exclusión son:

- Alumnos que no acepten participar del estudio
- Alumnos que no pertenezcan al quinto o sexto grado de la Institución Educativa 54003 Nuestra Señora del Rosario.

Técnicas de Recolección de Datos

Para la recolección de datos del presente proyecto de investigación se utilizó un instrumento de dos variables. Este cuestionario fue creado por Gonzales et al., (2020) en Perú, con 30 ítems en escala de Likert para la variable educación virtual y 30 para la variable satisfacción del estudiante, su validez fue medida a través de juicio de expertos, siendo unánime su aprobación. La confiabilidad del instrumento se midió, a través del Alpha de Cronbach, por dimensiones de cada una de las variables obteniendo, en todas, una alta confiabilidad, descritas a continuación:

Dimensiones de la educación virtual: Recursos de aprendizaje: $\alpha=0.917$, acompañamiento virtual: $\alpha=0.900$, aprendizaje colaborativo: $\alpha=0.976$ y competencias del estudiante: $\alpha=0.977$.

Dimensiones de la satisfacción del estudiante: Competencias del docente: $\alpha=0.971$, calidad del curso virtual: $\alpha=0.977$. herramientas tecnológicas: $\alpha=0.979$, diseño del aula virtual: $\alpha=0.963$ y ambiente de desarrollo del curso virtual: $\alpha=0.954$.

Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información

El tratamiento estadístico partió con el ingreso de los datos recolectados, para ello se utilizó el Software IBM SPSS 24, se inició con la recodificación, seguida de la elaboración de plantilla e ingreso de datos al estadístico SPSS, por consiguiente, se realizó el análisis y se presentaron los resultados a través de tablas y gráficos. Para determinar la correlación de las variables primeramente se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, para ver la naturaleza de las variables. El p valor encontrado fue superior de $p=0.05$ lo que nos infiere que la distribución es paramétrica por lo que se trabajó con la prueba de correlación de rho Pearson.

Aspectos Éticos

El presente trabajo de investigación respetó la Ley N° 29733 de la Constitución Política del Perú que en el Art. 1 menciona “La presente Ley tiene el objetivo de garantizar el derecho fundamental a la protección de los datos personales, a través de su adecuado tratamiento, en un marco de respeto de los demás derechos fundamentales que en ella se reconocen” (Congreso de la República, 2011). Es por ello que se solicitó permiso a la dirección académica de la Institución Educativa 54003 Nuestra Señora del Rosario para poder llevar a cabo la recolección de los datos, una vez obtenido el permiso de la institución se procedió a solicitar la participación de los alumnos del 5to y 6to grado de primaria, en el cuestionario se presentó el consentimiento informado, en el que se les explicó el objetivo del trabajo, el anonimato y la seguridad de los participantes; así mismo, se informó que los resultados obtenidos no se emplearán para ningún propósito fuera de la investigación y su nombre no aparecerá en ningún reporte parcial o final del estudio.

Resultados

Resultados descriptivos

En la Tabla 1 se observa que todos los participantes del estudio son de sexo femenino. Por otro lado, el 56.8% de los alumnos pertenecen al quinto grado, y el 43.2% de ellos pertenecen al sexto grado de primaria de la Institución Educativa 54003 Nuestra Señora del Rosario. (Tabla 1)

En la Tabla 2 se aprecia que el 26.5% de los estudiantes están muy satisfecho con el nivel de educación virtual que se brinda en el quinto y sexto grado de primaria de la Institución Educativa 54003 Nuestra Señora del Rosario. Asimismo, entre el 18.6% y el 53.8% manifestaron que consideran el nivel de educación virtual como satisfecho o normal. Finalmente, solo el 0.8% de los participantes manifestaron estar poco satisfechos. (Tabla 1) (Figura 1)

En la Tabla 3 nos muestra el nivel de satisfacción en el que 31.8% de los alumnos están muy satisfecho con la educación virtual que se brinda en el quinto y sexto grado de primaria de la Institución Educativa 54003 Nuestra Señora del Rosario. Además, entre el 15.9% y el 50.0% manifestaron estar satisfechos o normal. Finalmente, solo el 2.3% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos. (Tabla 3) (Figura2)

Resultados analíticos

En la Tabla 4 se observa que existe correlación estadísticamente significativa entre el nivel de educación virtual y la satisfacción del estudiante del quinto y sexto grado de primario de la Institución Educativa 54003 Nuestra Señora del Rosario ($r = .855$; $p < .001$). Asimismo, los resultados indican que a mayor nivel de educación virtual existe una mayor satisfacción del estudiante. (Tabla 4)

En la Tabla 5 se observa que existe correlación estadísticamente significativa entre las cuatro dimensiones (recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo, y competencia del estudiante) de la educación virtual y la satisfacción del estudiante del quinto y sexto grado de primario de la Institución Educativa 54003 Nuestra Señora del Rosario ($p < .05$). (Tabla 5)

Conclusiones

En base a los resultados, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna que indica que existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de educación virtual y la satisfacción del estudiante del quinto y sexto grado de primaria de la Institución Educativa 54003 Nuestra Señora del Rosario con un $p < .001$. Lo que nos indica que a mayor nivel de educación virtual existe una mayor satisfacción del estudiante.

De hecho, Olivera (2020) sustenta que si un alumno siente que ha aprendido y alcanzado sus objetivos académicos utilizando métodos y recursos de enseñanza adecuados, su satisfacción aumenta.

Es así que Palomino et al. (2021) encontraron resultados similares a los de esta investigación en niños del 5 grado de primaria en Huánuco, demostrando que existe relación entre la educación a distancia y satisfacción académica con un $\alpha = 0,05$. Por su parte Choque y Ordoño (2022) también encontraron esta relación en los estudiantes del quinto grado del nivel secundaria en la región de Moquegua. Asimismo, Gonzales et al. (2020) encontró relación entre las dos variables en una población universitaria en Ecuador.

Sin embargo, no se encontró resultados opuestos en la literatura, esto puede deberse a los escasos trabajos de investigación con estas variables.

Con respecto a las dimensiones de la variable educación virtual las cuales son; recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo, y competencia del estudiante se demostró que existe relación positiva y significativa con la variable satisfacción.

Este hallazgo guarda relación con diversos estudios que sustentan que para que una educación virtual o a distancia sea de calidad debe poseer 3 características o dimensiones las cuales son; la destreza del docente, el acompañamiento virtual y la retroalimentación (Asalde et al., 2020).

Otro de los hallazgos de la presente investigación revela que el 53.8% de los alumnos manifestaron que consideran el nivel de educación virtual como satisfecho o bueno y el 26.5% de los estudiantes están muy satisfechos o lo consideran muy bueno.

Similares resultados son reportados por el MINEDU donde el 55% de los estudiantes se mostraron satisfechos con la estrategia Aprendo en Casa que se trasmite por TV, Asimismo, Soto (2020) concluye que el nivel de educación virtual es normal, no llegando a estar satisfactoria.

Para Pacheco (2020) La educación virtual brindada en el periodo de emergencia sanitaria no es educación virtual, sino una educación a distancia no muy elaborada ya que la educación virtual ofrece una experiencia mayor.

Es necesario mencionar que los estudiantes de esta generación son nativos informáticos, sin embargo, precisan de guía con las destrezas necesarias, las herramientas y una constante retroalimentación para que la educación virtual que reciben sea del nivel adecuado.

Para Roman (2021) se debe poner mayor esfuerzo en brindar los materiales necesarios para asimilar la temática. En su investigación el 54% de los participantes manifestó que le fue útil las presentaciones y resúmenes animados proporcionado por sus docentes, así mismo, manifestaron que la tecnología utilizada en sus aulas virtuales fue muy importante.

Claramente son extensos los factores que impiden el buen desarrollo de la educación virtual, como la falta conocimiento sobre las tecnologías, también el que muchos no tienen el equipo requerido con una buena conexión a internet, impidiendo muchas veces que los niños puedan asistir a sus clases virtuales y por último la baja disponibilidad de tiempo que tienen los padres por sus distintas obligaciones.

Por último, se encontró que 31.8% de los alumnos están muy satisfecho con la educación virtual que se brinda 50.0% manifestaron estar satisfechos. De similar forma Sandoval, (2021) encontró que el 51,03% los alumnos del quinto grado de primaria se encontraban satisfechos con la educación virtual recibida.

No obstante Olivera (2020) encontró resultados opuestos en los estudiantes universitarios quienes se mostraron insatisfechos con los servicios de educación virtual ofrecidos ese año académico. De igual forma Palomino et al. (2021) encontró resultados distintos, en su trabajo el 78,5% de niños se muestran satisfecho académicamente con la educación virtual, este fue realizado en Huánuco.

La variable de satisfacción puede variar mucho dependiendo de la realidad de cada estudiante, ya sea el acceso a un dispositivo con internet, apoyo de padres con habilidades en TIC, dominio del docente de las plataformas virtuales entre otros, afecta la satisfacción de cada alumno.

Tabla 1

Características sociodemográficas de los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de la Institución Educativa 54003 Nuestra Señora del Rosario.

Variable	n	%
Sexo		
Femenino	132	100
Grado		
5 grado	75	56.8
6 grado	57	43.2
Total	132	100

Nota: Elaboración propia.

Tabla 2

Análisis descriptivo de la educación virtual

Educación virtual	n	%
Muy Satisfecho	35	26,5
Satisfecho	71	53,8
Normal	25	18,9
Poco satisfecho	1	,8
Total	132	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3

Análisis descriptivo de la satisfacción del estudiante

Satisfacción del estudiante	n	%
Muy satisfecho	42	31,8
Satisfecho	66	50,0
Normal	21	15,9
Poco satisfecho	3	2,3
Total	132	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4*Análisis de correlación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante*

			Satisfacción del estudiante
Pearson	Educación virtual	Coeficiente de correlación	.855
		p	<.001
		n	100

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5*Análisis de correlación entre las dimensiones de la educación virtual y la satisfacción del estudiante*

			Satisfacción del estudiante
Recursos de aprendizaje (D1)		Coeficiente de correlación	.699
		p	<.001 ^a
		n	132
Acompañamiento virtual (D2)		Coeficiente de correlación	.771
		p	<.001 ^b
		n	132
Aprendizaje colaborativo (D3)		Coeficiente de correlación	.783
		p	<.001 ^b
		n	132
Competencia del estudiante (D4)		Coeficiente de correlación	.818
		p	<.001 ^a
		n	132

Nota. ^aPearson / ^bRho de Spearman

Fuente: Elaboración propia

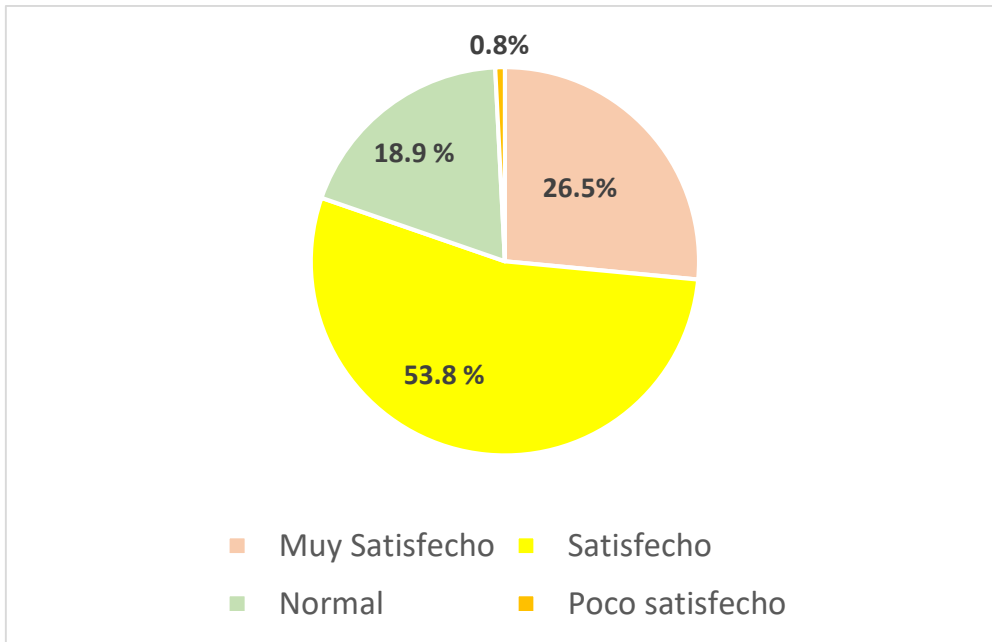


Figura 1. *Análisis descriptivo de la educación virtual*

Fuente: Elaboración propia

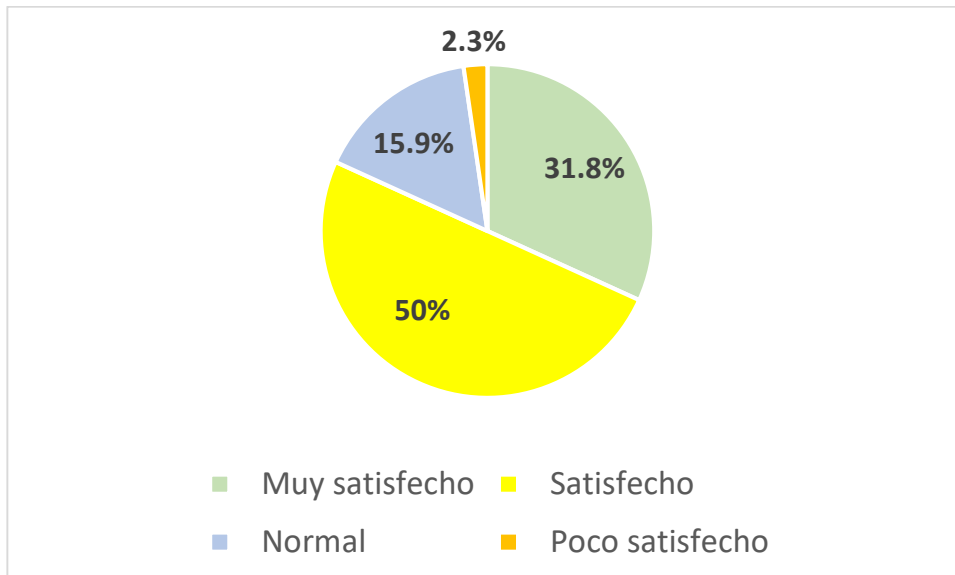


Figura 2. *Análisis descriptivo de la satisfacción del estudiante*

Fuente: Elaboración propia

Referencias

- Álvarez, J., Chaparro, E., y Reyes, D. (2014). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13(2), 5-26. Recuperado <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol13num2/art1.pdf>
- Abad, C. (2021). Las tecnologías de información y comunicaciones en la gestión administrativa de instituciones educativas públicas. Caso: I.E.P. "Los talentosos del Perú" [Universidad Nacional de Piura]. In *Universidad Nacional de Piura / UNP*. <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1913>
- Asalde, D., Cárdenas, D., & Huapaya, G. (2020). *Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual: una revisión sistemática Trabajo*. Universidad Peruana Unión.
- Choque, R., & Ordoño, J. (2022). *La educación virtual y la satisfacción en los alumnos del quinto grado de educación secundaria de la Institución Emblemática Simón Bolívar, Provincia Mariscal Nieto, Región Moquegua, 2020*. Universidad José Carlos Mariátegui.
- Gómez, I., & Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. *Biblioteca Electrónica Científica En Línea, 1*, 1–13.
- Murillo, J., & Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 14*(1), 11–13. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
- Olivera, E. (2020). Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. *Revista Científica de Comunicación Social, 2*, 16–24. <http://revistacientifica.bausate.edu.pe/index.php/brc/article/view/33>
- Palomino, K. Z., Bermúdez, S. L., & Bermúdez, Y. (2021). *Educación a distancia y satisfacción académica en niños del V ciclo de Primaria del Colegio Nacional de Aplicación UNHEVAL, Huánuco, 2020* [Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6913>
- Roman Garcia, N. C. (2021). Educación virtual y rendimiento académico de

estudiantes de Cuarto Año de Educación Básica de Santo Domingo-Ecuador 2021. *Repositorio Institucional - UCV*.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68505>

Sandoval Mariño, A. F. (2021). Satisfacción de los estudiantes de 5.º grado de secundaria con relación a la educación virtual en el Colegio María Reina Marianistas del distrito de San Isidro, Lima, 2020. *Universidad de Piura*.

<https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/5215>

Soto Mauricio, K. A. (2020). Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5º año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46623>

TvPe noticias. (2021). *Más del 32% de alumnos en 17 regiones no habría obtenido resultados satisfactorios | TVPerú*. <https://tvperu.gob.pe/noticias/nacionales/mas-del-32-de-alumnos-en-17-regiones-no-habria-obtenido-resultados-satisfactorios>

Valdez Betalleluz, E., & Uribe Hernández, Y. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21504>

Valdez, E., & Uribe, Y. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21504>

ANEXOS

Anexo 1. Evidencia de Sumisión

23/8/23, 8:39

Gmail - Fwd: [RCE] Envío recibido



Daniel LV <daniel.hlv.7@gmail.com>

Fwd: [RCE] Envío recibido

1 mensaje

Glendy Larico <glendylarico@gmail.com>
Para: daniel.hlv.7@gmail.com

22 de junio de 2023, 21:25

Glendy Larico
Lic. Enfermería

----- Forwarded message -----

De: **Christian Hederich Martínez** <revistasupn@gmail.com>
Date: vie, 24 mar 2023 a la(s) 13:59
Subject: [RCE] Envío recibido
To: Hipolito Larico Vilca <glendylarico@gmail.com>

Hipolito Larico Vilca:

Gracias por enviarnos su manuscrito "Educación virtual y satisfacción de estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una institución educativa pública en tiempos de pandemia, Abancay, Perú" a Revista Colombiana de Educación. Gracias al sistema de gestión de revistas online que usamos podrá seguir su progreso a través del proceso editorial identificándose en el sitio web de la revista:

URL del manuscrito: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/authorDashboard/submission/18938>
Nombre de usuario/o: 1hipolitolarico1

En el momento presente, su artículo iniciará el proceso de evaluación inicial, por parte del editor, como punto previo a la asignación de revisores expertos en la temática. Este proceso puede tomar un tiempo importante, que depende de la disponibilidad y cumplimiento de los revisores. Le rogamos tener paciencia.

Si tiene cualquier pregunta no dude en contactar con nosotros/as. Gracias por tener en cuenta esta revista para difundir su trabajo.

Christian Hederich Martínez

Anexo 2. Resolución de expedito



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

RESOLUCIÓN N° 508-2022/UPeU/FACHED-CF

Lima, Ñaña, 29 de agosto de 2022

VISTO:

El expediente del bachiller **HIPOLITO LARICO VILCA**, identificado con Código Universitario N° 20061108, de la Escuela Profesional de Educación, Educación Primaria de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca;

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión (UPeU) tiene autonomía de gobierno, normativa y administrativa, conforme lo prescribe la Ley Universitaria N° 30220, su Estatuto y Reglamento General;

Que la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo y la designación o nombramiento del asesor para la obtención del título profesional;

Que el bachiller Hipolito Larico Vilca, ha solicitado el cambio de Asesor y comité dictaminador del proyecto de tesis;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, en su sesión del 29 de agosto de 2022; y en uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria 30220, el Estatuto y el Reglamento General de la UPeU;


SE RESUELVE:

Aprobar el cambio de asesor y comité dictaminador, encargados de orientar el proceso de elaboración, desarrollo y ejecución del proyecto de tesis, presentado por el bachiller Hipolito Larico Vilca, otorgándoles un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución.

Asesor: Mg. David Elías Palacios Pinedo
Dictaminador 1: Mg. Miriam Antonieta Apaza Arapa
Dictaminador 2: Mg. Jesús Quispe Calla

Regístrese, comuníquese y archívese.




Dra. Ethel Altez Ortiz
DECANA (e)




Mtra. Melva Hernández García
SECRETARIA ACADÉMICA

Anexo 3. Conformidad de ejecución de proyecto de investigación

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

Institución Educativa 54003 Nuestra Señora del Rosario
Abancay-Apurímac 17 de diciembre 2021

ASUNTO: DOCUMENTO DE CONFORMIDAD PARA EJECUCION DEL PROYECTO DE INVESTIGACION

La dirección de la institución educativa 54003 Nuestra Señora del Rosario se complace en informar que el proyecto de investigación *“Educación Virtual y Satisfacción de los alumnos del quinto y sexto grado del nivel primario de la institución educativa 54003 nuestra señora del rosario Abancay, Perú”*, del investigador Hipólito Larico Vilca identificado con el código universitario 200611088 con DNI 42798873; asesorado por el Mg. Joel Iván Prado Laura, ha sido aprobado por la dirección de nuestra institución Educativa para la ejecución del ya mencionado proyecto de investigación.

 
Prof. Yoni Alegría Merma
C.M. 1001039861
DIRECTORA

Anexo 4.

Instrumentos de Recolección de Datos

Cuestionario de la Variable: Educación virtual

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información sobre la percepción que tiene usted, sobre cada una de las dimensiones de la educación virtual. La información es muy importante, por lo que se le pide ser extremadamente objetivo (tal como se da en la realidad), veraz y sincero al momento de dar sus respuestas. Por anticipado se le agradece su valiosa participación y colaboración.

Instrucciones:

El cuestionario comprende 30 ítems y, cada uno de ellos incluye cinco alternativas de respuestas. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la opción que considere que se aproxime más a su apreciación acerca de la realidad.

N°	ÍTEM S	Muy satisfec	Satisfec	Normal	Poco satisfec	Nada satisfec
	Recursos de aprendizaje					
1	Con respecto al acceso a bibliotecas virtuales me siento.					
2	Con respecto al acceso a un aula virtual me siento.					
3	Con respecto a los foros de debate me siento.					
4	Con respecto a la utilización recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.) para el aprendizaje.					
5	El contenido del curso está debidamente estructurado.					
6	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.					
7	Con respecto a las prácticas calificadas de lo aprendido.					
	Acompañamiento virtual					
8	Se recibe orientación por parte del docente.					
9	El docente resuelve oportunamente mis consultas.					
10	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.					
11	Se lleva un control de registro de mi participación en clases.					
12	El docente identifico mis fortalezas y debilidades.					
13	Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.					
14	Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).					
15	Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.					

Aprendizaje colaborativo						
16	Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.					
17	Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.					
18	Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.					
19	Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.					
20	Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje.					
21	Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.					
22	Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso.					
Competencias del estudiante						
23	Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.					
24	Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.					
25	Utilizo herramientas de aprendizaje en línea.					
26	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.					
27	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.					
28	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.					
29	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.					
30	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.					

Questionario de la Variable: Satisfacción del estudiante

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información sobre la percepción que tiene usted, sobre cada una de las dimensiones de satisfacción del estudiante. La información es muy importante, por lo que se le pide ser extremadamente objetivo (tal como se da en la realidad), veraz y sincero al momento de dar sus respuestas. Por anticipado se le agradece su valiosa participación y colaboración.

Instrucciones:

El cuestionario comprende 30 ítems y, cada uno de ellos incluye cinco alternativas de respuestas. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la opción que considere que se aproxime más a su apreciación acerca de la realidad.

N°	ITEM S	Muy satisfec	Satisfec	Normal	Poco satisfec	Nada satisfec
	Competencias del docente					
1	El docente hace uso de herramientas virtuales para el desarrollo del curso.					
2	El docente transmite adecuadamente el mensaje a los estudiantes.					
3	El docente domina el tema desarrollado en clase.					
4	El docente maneja una metodología adecuada para el desarrollo del curso.					
5	El docente genera un interés por el tema tratado en el curso.					
6	El docente crea herramientas de evaluación apropiadas para identificar la evolución del aprendizaje.					
	Calidad del curso virtual					
7	Los temas del curso se encuentran correctamente estructurados y relacionados.					
8	El curso contiene temas de interés de los estudiantes.					
9	El curso me permite cumplir con mis objetivos académicos.					
10	El curso me permite flexibilidad en mis horarios.					
11	Recibo información de calidad de los temas tratados.					
12	Los recursos utilizados en el desarrollo del curso dinamizan el aprendizaje del estudiante.					
	Herramientas tecnológicas					
13	Las aplicaciones utilizadas para el desarrollo del curso contribuyen al aprendizaje del estudiante.					

14	Cuento con dispositivos electrónicos para participar en el curso virtual.					
15	Tengo disponibilidad de conexión a internet de calidad.					
16	El docente dispone de herramientas tecnológicas para impartir el curso.					
17	Se cuenta con una plataforma virtual para el desarrollo del curso.					
18	La plataforma virtual cuenta con un código de verificación para el acceso de los estudiantes.					
	Diseño del aula virtual					
19	La estructura del aula virtual ayuda a la organización del estudiante.					
20	En el aula virtual se identifican fácilmente las herramientas de aprendizaje.					
21	El aula virtual mejora mi productividad como estudiante.					
22	El aula virtual cuenta recursos para complementar el aprendizaje del estudiante.					
23	El aula virtual está diseñada para llevar el control del desarrollo del curso.					
24	El aula virtual complementa la comunicación entre el docente y el estudiante.					
	Ambiente de desarrollo del curso virtual					
25	Tuve dificultad para adaptarme a la modalidad de aprendizaje virtual.					
26	Tuve dificultad para interactuar en tiempo real con los participantes del curso.					
27	Se mantiene la unión y el respeto mutuo durante el desarrollo del curso.					
28	Participo activamente con mis ideas durante el desarrollo del curso.					
29	La calidad de debate durante el desarrollo del curso fue enriquecedora.					
30	Se utilizaron diversas formas de evaluación de aprendizaje.					