

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias empresariales



Eficacia del liderazgo humilde para reducir el agotamiento e incrementar el compromiso de los trabajadores en la industria panificadora

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Administración de Negocios con Mención en gestión empresarial

Autor:

José Antonio Paredes Calderón

José Obed Carranza Quiroz

Israel Machaca Sucapuca

Asesor:

Dra. Elizabeth Emperatriz García Salirrosas

Lima, Julio 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Elizabeth Emperatriz García Salirrosas, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Eficacia del liderazgo humilde para reducir el agotamiento e incrementar el compromiso en los trabajadores en la industria panificadora”** de los José Antonio Paredes Calderón, José Obed Carranza Quiroz, Israel Machaca Sucapuca, tiene un índice de similitud general de 9 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 30 días del mes de noviembre del año 2023



Dra. Elizabeth Emperatriz García Salirrosas

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, el 31 día del mes de julio del año 2023, siendo las 14:30 horas se reunieron en la sala virtual <https://adventistas.zoom.us/j/85339629968> de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Iván Apaza Romero y los demás miembros siguientes:

Secretaria:	Mg. Mariné Estefa Huayta Meza
Asesora:	Dra. Elizabeth Emperatriz García Salirrosas
Vocal:	Mg. Gladys Toyohama Pocco
Vocal:	Mtra. Dany Millones Liza

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: **“Eficacia del liderazgo humilde para reducir el agotamiento e incrementar el compromiso de los trabajadores en la industria panificadora”** del egresado: Israel Machaca Sucapuca, Antonio Paredes Calderón y José Obed Carranza Quiroz, conducentes a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial.

El presidente del jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (30'). Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL 17

ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

El presidente del Jurado hizo alusión a los maestrandos y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretaria

Candidato

Candidato

Índice

Abstract	5
Resumen	5
Introducción	5
Revisión de la literatura	8
Fundamento teórico e hipótesis.....	11
Metodología de la investigación.....	13
Análisis de datos	14
Resultados	15
Discusiones	18
Implicancias	22
Limitaciones e investigaciones futuras	24
Conclusiones.....	25
Referencias bibliográficas.....	27
Anexos	39

Eficacia del liderazgo humilde para reducir el agotamiento e incrementar el compromiso de los trabajadores en la industria panificadora

Abstract

Job exhaustion, also known as burnout syndrome, can affect people who work in any workplace, especially if they work intensely and for a long time without taking adequate breaks. This can affect physical and mental health, as well as decrease work performance. The objective of the article is to investigate the effectiveness of humble leadership in reducing burnout and increasing the commitment of workers in a specific baking industry. For this study, a quantitative methodology based on the method of structural equations was used and the responses of 400 workers were analyzed through self-administered online questionnaires during the first three weeks of March of this year. From the results of this research, we can say that humble leadership is effective in reducing worker burnout in the baking industry, as well as contributing to increasing worker commitment. This finding is relevant for those who lead the baking industries in considering within their management the organizational strategy of leading with humility.

Key words: Humble leadership; burnout syndrome; work commitment

Resumen

El agotamiento laboral, también conocido como síndrome de burnout, puede afectar a personas que trabajan en cualquier ámbito laboral, especialmente si trabajan de forma intensa y prolongada sin tomar descansos adecuados. Esto puede afectar la salud física y mental, además de disminuir el rendimiento laboral. El objetivo del artículo es investigar la eficacia del liderazgo humilde para reducir el agotamiento e incrementar el compromiso de los trabajadores de una industria panificadora específica. Para este estudio, se utilizó una metodología cuantitativa basada en el método de ecuaciones estructurales y se analizaron las respuestas de 400 trabajadores mediante cuestionarios autoadministrados en línea durante las primeras tres semanas de marzo de este año. A partir de los resultados de esta investigación, podemos decir: que el liderazgo humilde es eficaz para reducir el agotamiento de los trabajadores en la industria panificadora, así también contribuye en aumentar el compromiso de los trabajadores. Este hallazgo es relevante para los que lideran las industrias de la panificación en considerar dentro de su gestión la estrategia organizativa de liderar con humildad.

Palabras clave: Liderazgo humilde; síndrome de burnout; compromiso laboral