

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**Percepción del impacto de la COVID – 19 en la Industria Manufactura de neumáticos Lima – Perú 2021**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Administración de Negocios con  
mención en Gestión Empresarial

**Autor:**

Juan de Dios Francisco Yataco Herrera

**Asesor:**

Doctora Karla Liliana Haro Zea

Lima, 19 de diciembre de 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Karla Liliana Haro Zea, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“PERCEPCIÓN DEL IMPACTO DE LA COVID – 19 EN LA INDUSTRIA MANUFACTURA DE NEUMÁTICOS LIMA – PERÚ 2021”** del autor Juan de Dios Francisco Yataco Herrera tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los veinte días del mes de diciembre del año 2023.



---

Dra. Karla Liliana Haro Zea

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 19 días de diciembre del año 2023, siendo las 8:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://adventistas.zoom.us/j/82660285977> de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección de la señora Presidente del Jurado: Mg. Gladys Toyohama Pocco y los demás miembros siguientes:

Presidente: Mg. Gladys Toyohama Pocco  
Secretario: Mg. Luis Alberto Geraldo Campos  
Asesora: Dra. Karla Liliana Haro Zea  
Vocal: Dra. Elizabeth Emperatriz García Salirrosas  
Vocal: Mg. Dany Yudet Millones Liza

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: "Percepción del impacto de la COVID-19 en la industria manufactura de neumáticos Lima-Perú 2021" del candidato, Juan de Dios Francisco Yataco Herrera, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestría en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente: APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 17.5 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

El presidente del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

Presidente



Secretaria

Candidato

Candidato

Vocal

Vocal

# Índice

Resumen .....	5
Abstract.....	5
Palabras clave.....	5
Keywords.....	6
Introducción .....	6
Reflexiones teóricas .....	7
Metodología.....	12
Resultados.....	15
Conclusiones .....	21
Bibliografía .....	22

## **Percepción del impacto de la COVID-19 en la Industria**

### **Manufactura de neumáticos Lima, Perú 2021**

## **Perception of the impact of COVID-19 in the Tire Manufacturing Industry**

### **Tire Manufacturing Lima, Peru 2021**

#### **Resumen**

La investigación tuvo como objetivo develar los impactos de la pandemia COVID-19 en la Industria Manufactura de neumáticos en Lima, Perú. Se empleó el método fenomenológico hermenéutico, desde un enfoque cualitativo. Los sujetos del estudio se han denominado versionantes clave, estuvieron representados por colaboradores del área estratégica de la industria de neumáticos en Perú. La información se recolectó a través de entrevistas semiestructuradas y testimonios focalizados, la cual se categorizó y codificó siguiendo el Modelo Glatter. Se trianguló la información con Atlas ti V.23. Los resultados revelaron que los impactos de la industria manufactura de neumáticos durante la pandemia, estuvo asociada a multifactores: economía, falta de liderazgo, tecnología, dinámica de la industria manufacturera, visión de futuro y crisis laboral. Dentro de las lecciones de la industria están que la gestión de la pandemia debe integrar nuevos elementos como tecnología, operar bajo la premisa de la discontinuidad, analizar los nuevos comportamientos del consumidor, finalmente, el futuro de la movilidad y por ende de la industria de neumáticos es verde.

Palabras clave: industria de neumáticos, pandemia COVID-19, percepción del impacto.

#### **Abstract**

The objective of the research was to unveil the impacts of the COVID-19 pandemic in the tire manufacturing industry in Lima, Peru. The hermeneutic phenomenological method was used, from a qualitative approach. The subjects of the study have been called key versionants, and