

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**Influencia de la Educación financiera en el desempeño del  
negocio: Rol mediador de la inclusión financiera en el contexto  
peruano**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Administración de  
Negocios con Mención en Gestión Empresarial

**Autor:**

Jorge Oster Lozano Taricuarima

**Asesor:**

Elizabeth Emperatriz García Salirrosas

Lima, 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo **Elizabeth Emperatriz García Salirrosas**, docente de la Unidad de Posgrado de Administración y Negocios Internacionales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA EN EL DESEMPEÑO DEL NEGOCIO: ROL MEDIADOR DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA EN EL CONTEXTO PERUANO”** del autor **Jorge Oster Lozano Taricuarima** tiene un índice de similitud de 10.0 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 18 días del mes de diciembre del año 2023.



---

Elizabeth Emperatriz García Salirrosas

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 18 días de diciembre del año 2023, siendo las 8:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://adventistas.zoom.us/j/89032404681> de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección de la señora Presidente del Jurado: Mg. Gladys Toyohama Pocco y los demás miembros siguientes:

Presidente: Mg. Gladys Toyohama Pocco  
Secretario: Mg. Luis Alberto Geraldo Campos  
Asesora: Dra. Elizabeth Emperatriz García Salirrosas  
Vocal: Mg. Miluska María Del Carmen Villar Guevara  
Vocal: Mg. Dany Yudet Millones Liza

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: **“Influencia de la Educación Financiera en el desempeño del negocio: Rol mediador de la Inclusión Financiera en el contexto peruano”** del candidato, Jorge Oster Lozano Taricuarima, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestría en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE

El presidente del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

Presidente



Secretaria

Candidato

Candidato

Vocal

Vocal

## Tabla de contenidos

Resumen.....	5
Introducción .....	5
Marco teórico y desarrollo de hipótesis .....	7
Educación financiera .....	7
Inclusión financiera .....	8
Desempeño del negocio.....	8
La educación financiera tiene una influencia significativa en la inclusión financiera.....	9
La educación financiera tiene una influencia significativa en el desempeño del negocio. ....	10
La inclusión financiera tiene una influencia significativa en el desempeño del negocio.....	10
La inclusión financiera tiene un rol mediador en la influencia de la educación financiera en el desempeño del negocio .....	11
Método.....	12
Muestra y procedimiento.....	12
Instrumentos de medición .....	13
Análisis de datos.....	13
Resultados .....	13
Evaluación del modelo de medición. ....	14
Evaluación del modelo estructural.....	15
Contrastación de hipótesis.....	15
Discusión .....	16
Implicancias.....	18
Conclusiones .....	18
Limitaciones y futuras investigaciones.....	19
Referencias.....	20
Tabla 1 - Datos sociodemográficos de los encuestados (n=174) .....	12
Tabla 2 - Fiabilidad y validez del constructo: descripción general.....	14
Tabla 3 - Validación discriminante .....	15
Tabla 4 - Contrastación de la Hipótesis .....	16
Tabla 5 - Cuestionario .....	19
Figura 1 - Modelo del negocio.....	15

# **Influencia de la Educación financiera en el desempeño del negocio: Rol mediador de la inclusión financiera en el contexto peruano.**

Influence of financial education on business performance: Mediating role of financial inclusion in the Peruvian context

**Jorge Oster Lozano Taricuarima**

Universidad Peruana Unión, Perú, Carretera Central Km 19.5 Lima, Perú.

Facultad de Ciencias Empresariales

Carrera Profesional: Administración

Autor: lusiar.ac@gmail.com

## **Resumen**

---

El presente estudio tiene como objetivo determinar la influencia de la educación e inclusión financiera en el desempeño del negocio, y además evaluar el rol mediador de la inclusión financiera en la influencia de la educación financiera en el desempeño del negocio. Se realizó una encuesta mediante un cuestionario en línea, y se recolectó información de 174 encuestados. La investigación estuvo enfocada a dueños de empresas o un representante que pudiera brindar información sobre el desempeño del negocio que estuviera en funcionamiento y que estuviera ubicado en Lima Perú. Para probar las hipótesis del modelo de investigación propuesto, los datos fueron analizados con el método de modelado de ruta de mínimos cuadrados parciales con el software SmartPLS. Los resultados mostraron una influencia positivo significativo de la educación financiera en la inclusión financiera y desempeño del negocio, también se comprobó que la inclusión financiera tiene una influencia positiva y significativa en el desempeño del negocio, también se comprobó que la inclusión financiera juega un rol mediador positivo significativo en la influencia de la educación financiera en el desempeño del negocio. En conclusión, se puede afirmar que los nuevos negocios que son creados por emprendedores que poseen educación financiera podrán aprovechar las oportunidades y lograr que sus negocios tengan un buen desempeño en el mercado. Por lo tanto, es fundamental que los emprendedores fortalezcan sus habilidades financieras y que el gobierno contribuya a crear un entorno propicio que fomente la inclusión financiera de este modo lograr un ecosistema empresarial sólido y sostenible.

*Palabras clave:* Educación financiera, inclusión financiera, desempeño del negocio, sostenibilidad, emprendimiento.

## **Introducción**

---

La evolución, implementación y desarrollo de la educación financiera ha sido un tema de interés en la comunidad científica e ilustres profesionales del sector, y ha habido varios cambios y avances a lo largo del tiempo (Gunawan et al., 2023). Inicialmente, la educación financiera se centraba en la transmisión de información sobre productos financieros básicos (Tang & Baker, 2016). Sin embargo, a medida que ha evolucionado, se ha producido un cambio hacia un enfoque más centrado en capacitar a las personas para tomar