

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
ESCUELA DE POSGRADO  
Unidad de Posgrado de Psicología



**Estrategias de afrontamiento y salud mental en familiares de  
pacientes diagnosticados con esquizofrenia de la ciudad de Ibagué  
en el departamento del Tolima, Colombia 2022**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Psicología Clínica y de la Salud

**Autores:**

Jennifer Ruiz Suarez  
Esther Nataly Alcantara Julca

**Asesores:**

Mtro. Julio Cesar Cjuno Suni  
Mtro. Cristian Adriano

Lima, Perú 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Julio Cesar Cjuno Suni, docente de la Unidad de Posgrado de Psicología Clínica y de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Estrategias de afrontamiento y salud mental en familiares de pacientes diagnosticados con esquizofrenia de la ciudad de Ibagué en el departamento del Tolima, Colombia 2022”** de los autores Jennifer Ruiz Suarez y Esther Nataly Alcantara Julca tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 21 días del mes de diciembre del año 2023.



---

Julio Cesar Cjuno Suni

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 21 días día(s) del mes de diciembre del año 2023 siendo las 09:30 hrs, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Dr. Amulfo Chico Robles, el (la) secretario(a): Mg. Sara Esther Richard Pérez y los demás miembros: Mg. Rosa Giuliana Briceño Sánchez y el (la) asesor(a) Mg. Julio César Cjuno Suni

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis  
 titulado: Estrategias de afrontamiento y salud mental en familiares de pacientes diagnosticados con

Esquizofrenia de la ciudad de Ibagué en el departamento del Tolima, Colombia 2022

del (de la)/(los)/(las) candidato(a)/s a) Esther Nataly Alcantara Juica  
 b) Jennifer Ruiz Suarez  
 c)

conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en:  
Maestría en Psicología Clínica y de la Salud

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Esther Nataly Alcantara Juica

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b): Jennifer Ruiz Suarez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
 Presidente/a

\_\_\_\_\_  
 Secretario/a

\_\_\_\_\_  
 Asesor/a

\_\_\_\_\_  
 Miembro

\_\_\_\_\_  
 Miembro

\_\_\_\_\_  
 Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
 Candidato/a (b)

\_\_\_\_\_  
 Candidato/a (c)

### **Agradecimientos**

Primeramente agradecemos a Dios quien nos dio la sabiduría e inteligencia para el desarrollo de todo el proceso de investigación, a nuestras familias quienes brindaron el apoyo y compañía más significativo. A la universidad por habernos permitido desarrollar y cumplir nuestros sueños, a nuestro asesor principal el Maestro Julio Cjuno por haber brindado el acompañamiento profesional de manera impecable y finalmente a nosotras mismas por creer y confiar en nuestras capacidades para terminar este objetivo.

### **Dedicatoria**

A mi hermano Cristian David, quien me inspiró y motivó en realizar esta esta investigación permitiendo aportar a todos los pacientes diagnosticados con esquizofrenia.

A mis padres quienes me apoyaron espiritual, emocional y económicamente para lograr el objetivo final. Y no menos importante, mi mano derecha, mi amado esposo quien sacrificó tiempo, dinero y salud, por su paciencia y motivación.

Jennifer Ruiz Suarez

# Índice

1. Resumen y objetivos
2. Introducción
3. Materia y métodos.
  - 3.1. Diseño y contexto
4. Participantes.
5. Instrumentos.
6. Procedimientos.
7. Análisis estadístico.
8. Aspectos éticos.
9. Resultados.
10. Discusión.
  - 10.1. Implicaciones en la salud pública.
  - 10.2. Limitaciones.
11. Conclusiones y recomendaciones.
12. Agradecimientos.
13. Financiamiento y conflicto de intereses.
14. Referencias.
15. Anexos.

**Estrategias de afrontamiento y salud mental en familiares de pacientes diagnosticados con esquizofrenia de la ciudad de Ibagué en el departamento del Tolima, Colombia 2022**  
**Coping strategies and mental health in relatives of patients diagnosed with schizophrenia from the city of Ibagué in the Department of Tolima, Colombia 2022**

Jennifer Ruiz-Suarez <sup>1</sup>, Esther Nataly Alcantara-Julca <sup>1</sup>

1 Universidad Peruana Unión, Escuela de Posgrado de Psicología Lima, Perú

**ORCID**

Jennifer Ruiz Suarez : 0000-0002-2566-3922

Esther Nataly Alcantara Julca :0000-0001-6160-9416

**E-mail**

[jenniferruizs@upeu.edu.pe](mailto:jenniferruizs@upeu.edu.pe)

Jennifer Ruiz Suarez

Dirección: Calle 49 N 5-20 Tempus 49 apto 313 torre 1, Casco Urbano, Ibagué, Tolima,

Código postal: 73000, Colombia.

E-mail: jenniferruizs@upeu.edu.pe Teléfonos: +573162768383

## 1. RESUMEN

**INTRODUCCIÓN:** La esquizofrenia afecta a más de 21 millones de personas en el mundo, se caracteriza por la presencia de la sintomatología psicótica, sino también ocasiona un alto grado de incapacidad. La familia, los cuidadores y pacientes muestran dificultades en el manejo de síntomas negativos y positivos, crisis psicóticas, así como en el proceso de aceptación de la enfermedad, promoviendo un deterioro de las relaciones y su salud mental.

**OBJETIVO:** Determinar cómo las estrategias de afrontamiento pueden afectar la salud mental en familiares de pacientes y/o cuidadores diagnosticados con esquizofrenia de la ciudad de Ibagué en el departamento del Tolima, Colombia año 2022.

**MATERIAL Y MÉTODOS:** Este estudio cuantitativo cuenta con un diseño transversal-analítico no experimental, se desarrolló con 102 familiares y cuidadores de pacientes diagnosticados con esquizofrenia, quienes respondieron el cuestionario de Salud General- 12 (GHQ-12) y la escala de estrategias de afrontamiento De Coping Modificada (EEC-M).

### **RESULTADOS:**

Los resultados muestran que las dimensiones de las estrategias de afrontamiento predicen el 41.1% de la varianza explicada de la salud mental en los cuidadores de pacientes con esquizofrenia.

### **CONCLUSIONES:**

Los familiares y cuidadores de pacientes con esquizofrenia han desarrollado otras maneras de enfrentar el diagnóstico de esquizofrenia, a través de algunas estrategias protectoras y evitativas que les permitan evadir la aceptación de la realidad.

**Palabras clave:** Esquizofrenia, Estrategias de afrontamiento, Salud Mental, cuidadores y familiares.

## **ABSTRACT**

**INTRODUCTION:** Schizophrenia affects more than 21 million people in the world, it is characterized by the presence of psychotic symptoms, but also causes a high degree of disability. The family, caregivers and patients show difficulties in managing negative and positive symptoms, psychotic crises, as well as in the process of accepting the illness, promoting a deterioration in relationships and mental health.