

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Administración



**Validación de una escala de satisfacción laboral en
trabajadores de salud**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Administración de
Negocios con mención en Gestión Empresarial.

Autor:

**Diego Caleb Sucapuca Salazar
Allison Geraldine Ramírez Cruz**

Asesor:

Mtro. Wilter Charming Morales García

Lima, diciembre del 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Wilter Charming Morales García, docente de la Unidad de Posgrado de Administración, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: Validación de una escala de satisfacción laboral en trabajadores de salud de Diego Caleb Sucapuca Salazar y Allison Geraldine Ramírez Cruz, tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 28 días del mes de diciembre del año 2023.



Mtro. Wilter Charming Morales García

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 27 días de noviembre del año 2023, siendo las 16:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://adventistas.zoom.us/j/86286812297> de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección de la señora Presidente del Jurado: Mg. Gladys Toyohama Pocco y los demás miembros siguientes:

Secretaria:	Mg. Dany Yudet Millones Liza
Asesor:	Mg. Charming Morales García
Vocal:	Dra. Elizabeth Emperatriz García Salirrosas
Vocal:	Dr. Joel José Cruz Tarrillo

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: **“Validación de una escala de satisfacción laboral en trabajadores de salud”** de los egresados Diego Caleb Sucapuca Salazar y Allison Geraldine Ramírez Cruz, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial.

La Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, la Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 15 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN BUENO, CON MÉRITO MUY BUENO.

La presidenta del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretaria

Candidato

Candidato

Vocal

Vocal

Índice

Resumen	5
Summary	5
Introducción	6
Metodología	7
Resultados	9
Discusión	13
Conclusión	15
Referencias Bibliográficas	15

Influencia del manejo de conflictos y la inteligencia emocional en la satisfacción laboral de enfermeras peruanas, Lima 2021

Influence of conflict management and emotional intelligence on the job satisfaction of Peruvian nurses, Lima 2021

Resumen

La satisfacción laboral representa un ámbito de vital importancia en la investigación de comportamiento organizacional, destacándose particularmente en el sector salud y, específicamente, en el entorno de la enfermería. No obstante, se identifica una brecha significativa en la literatura existente, ya que los estudios enfocados en evaluar la satisfacción laboral de las enfermeras en Perú presentan ciertas limitaciones, sobre todo en lo que respecta a la validez y fiabilidad de los instrumentos de medición empleados. Por lo tanto, este estudio tuvo como objetivo investigar las propiedades psicométricas de la escala de satisfacción laboral S20/23 en una muestra de enfermeras peruanas. Se utilizó un diseño metodológico y se recolectaron datos a través de un muestreo no probabilístico. La muestra consistió en enfermeras peruanas. Se utilizó la versión en español de la escala de satisfacción laboral S20/23. Además, se llevó a cabo un análisis factorial confirmatorio para evaluar la estructura unidimensional de la escala. Se calcularon los coeficientes de confiabilidad alfa de Cronbach y omega de McDonald para evaluar la consistencia interna de la escala. Los resultados mostraron que el análisis factorial confirmatorio confirmó la estructura de cuatro dimensiones propuesta, y se excluyeron cinco ítems por lo que la escala de 18 ítems fue válida y mostró alta confiabilidad interna en todas las dimensiones. En conclusión, este estudio contribuye a la validación y adaptación de la escala de satisfacción laboral S20/23 en el contexto peruano.

Summary

Job satisfaction represents a field of vital importance in the research of organizational behavior, standing out particularly in the healthcare sector, and specifically, in the nursing environment. However, a significant gap is identified in the existing literature, as studies focused on evaluating the job satisfaction of nurses in Peru present certain limitations, especially regarding the validity and reliability of the measurement instruments used. Therefore, this study aimed to investigate the psychometric properties of the job satisfaction scale S20/23 in a sample of Peruvian nurses. A methodological design was used, and data were collected through non-probabilistic sampling. The sample consisted of Peruvian nurses. The Spanish version of the job satisfaction scale S20/23 was used. In addition, a confirmatory factor analysis was carried out to assess the unidimensional structure of the scale. Cronbach's alpha and McDonald's omega reliability coefficients were calculated to evaluate the internal consistency of the scale. The results showed that the confirmatory factor analysis confirmed the proposed four-dimensional structure, and five items were excluded, so the 18-item scale was valid and showed high internal reliability in all dimensions. In conclusion, this study contributes to the validation and adaptation of the job satisfaction scale S20/23 in the Peruvian context.

Palabras clave: Satisfacción, laboral, Enfermería, Validación

Keywords: Job, satisfaction, Nursing, Validation