

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad de micro y
pequeñas empresas farmacéuticas de la ciudad de Juliaca, 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Christian Rogger Huanca Ramos
Leslie Morelia Chávez Quispe
Eva Quispe Quispe

Asesor:

Mg. Yasmany Said Chata Lupaca

Juliaca, Julio del 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Yasmany Said Lupaca Chata, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2023”** de los autores **Christian Rogger Huanca Ramos, Leslie Morelia Chávez Quispe y Eva Quispe Quispe**, tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 14 días del mes de julio del año 2023.



Mg. Yasmany Said Lupaca Chata
Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 15 día(s) del mes de JULIO del año 2023 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Cecilia Sagasti Alpaga Pachauri el (la) secretario(a): Mg. Karen Yala
Estimani Estaneg y los demás miembros: Mtra. Nelly Rosario Alonso
Leyra y el (la) asesor(a): Mg. Yaimany Said
Lupaca Achota

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:
Creación de inventarios y su impacto en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas en la ciudad de Juliaca, 2023

del(los) (las) bachiller(es): a) Christian Rogger Huana Rama
 b) Leslie Morelia Chávez Quispe
 c) Yeva Quispe Quispe

conducente a la obtención del título profesional de:

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Christian Rogger Huana Rama

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): Leslie Morelia Chávez Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c): Yeva Quispe Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (c)

DEDICATORIA

Dedicamos a nuestros padres por el apoyo incondicional, el cual nos acompañaron en toda la carrera profesional, a Dios por darnos fortaleza, sabiduría y guiarnos en el camino correcto, a nuestros seres queridos por la motivación durante los 5 años de vida universitaria, a nuestros amigos por siempre darnos su apoyo moral para lograr nuestros objetivos.

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro agradecimiento a la Universidad Peruana Unión por la formación profesional, el cual a su vez contribuyeron en la realización de la presente investigación, a nuestro asesor académico Mg. Yasmany Said Lupaca Chata, por compartir sus conocimientos y la dedicación durante el proceso de realización del trabajo de investigación, un agradecimiento especial a nuestros docentes, que con sus enseñanzas durante la vida universitaria nos ayudaron a realizar de manera exitosa nuestro trabajo de investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
1. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 ESTADO DEL ARTE.....	12
2. METODOLOGÍA.....	14
2.1 DISEÑO METODOLÓGICO.....	14
2.2 DISEÑO MUESTRAL.....	14
2.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	14
2.4 TÉCNICAS ESTADÍSTICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA	
15	
3. RESULTADOS.....	15
3.1 RESULTADOS CUANTITATIVOS.....	15
4. DISCUSIONES.....	17
5. CONCLUSIONES.....	18
REFERENCIAS	20
ANEXOS	23

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Confiabilidad del instrumento	15
Tabla 2 Prueba de normalidad	15
Tabla 3 Análisis correlacional de la gestión de inventarios, control de almacenamiento, control de inventarios, disponibilidad de mercaderías.	16
Tabla 4: Resumen del modelo de regresión	17
Tabla 5 Parámetros de correlación de Spearman.....	17

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis en el formato artículo aprobado por el consejo de facultad correspondiente.....	23
Anexo 2 Instrumentos de recolección de datos	24
Anexo 3 Operacionalización de variables	26
Anexo 4 Matriz de consistencia	27

Gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas de la ciudad de Juliaca, 2023

RESUMEN

El artículo empírico se realizó como objetivo explicar cómo la gestión de inventarios influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas de la ciudad de Juliaca, la metodología utilizada fue de tipo explicativo, diseño observacional, prospectivo y según el número de mediciones transversal, con un enfoque cuantitativo, para la población se tomó en cuenta el total de empresas farmacéuticas (Boticas y Farmacias) formales que se encuentran en la ciudad de Juliaca, el número de Boticas y Farmacias formales fueron obtenidos de la DIREMID - Puno, el cual estuvo conformada por 78 empresas farmacéuticas. Para los resultados se utilizó la prueba estadística analizando la correlación de Rho de Spearman, el cual se realizó la prueba no paramétrica, el resultado de la relación entre la primera variable gestión de inventarios y la segunda variable rentabilidad fue de 0,872 ($p < 0.05$), a su vez la relación más fuerte fue entre la dimensión control de inventarios y la variable dependiente rentabilidad. En conclusión, si una empresa tiene una buena gestión de inventarios, la rentabilidad será mayor, evitando pérdidas o vencimiento de las mercaderías. Por lo que se recomienda tomar mayor interés en el control de almacenamientos, control de inventarios y la disponibilidad de mercaderías, ya que las buenas prácticas de almacenamiento es un requisito indispensable para una empresa farmacéutica.

Palabras clave: Gestión de inventarios, Rentabilidad, Empresas farmacéuticas.

Inventory management and its impact on the profitability of micro and small pharmaceutical companies in the city of Juliaca, 2023

ABSTRACT

The empirical article was carried out as an objective to explain how inventory management influences the profitability of micro and small pharmaceutical companies in the city of Juliaca, the methodology used was of an explanatory type, observational, prospective design and according to the number of cross-sectional measurement, with a quantitative approach, for the population the total number of formal pharmaceutical companies (pharmacies and pharmacies) found in the city of Juliaca was taken into account, the number of pharmacies and pharmacies were obtained from the DIREMID - Puno, which was made up of 78 pharmaceutical companies. For the results, the statistical test was produced analyzing the production of Spearman's Rho, which the non-parametric test was carried out, the result of the relationship between the first variable inventory management and the second variable was profitability of 0.872 ($p < 0.05$), in turn, the strongest relationship was between the inventory control dimension and the dependent variable profitability. In conclusion, if a company has a good inventory management, the higher profitability, preventing losses or expiration of the merchandise. Therefore, it is recommended to take greater interest in storage control, inventory control and the availability of merchandise since good storage practices are an essential requirement for a pharmaceutical company.

Keywords: Inventory management, Profitability, Pharmaceutical companies.

1. Introducción

Problema de investigación

Los problemas más comunes en las empresas farmacéuticas es la forma en el que llevan gestión de inventarios, ya que el propietario, trabajadores, supervisores no cuentan con los conocimientos sobre cómo llevar su empresa farmacéutica. Las empresas farmacéuticas como boticas y farmacias tiene reglamentos establecidos como la RM 132-2015-MINSA el cual se refiere a las buenas prácticas de almacenamiento, dentro de esta resolución indica que para poder aperturar una empresa farmacéutica tienen que cumplir con las diferentes áreas, como el de almacenamiento, área administrativa, área de distribución, área de recepción, productos rechazados y productos vencidos. Otro problema es que al tener una gran variedad de mercadería corren el riesgo de pérdidas y vencimiento de medicamentos (Minsa, 2015).

Justificación

Hoy en día existe un mercado competitivo de las empresas farmacéuticas, ya que cada cierto tiempo se apertura nuevos establecimientos farmacéuticos como Boticas y Farmacias, ante este fenómeno existen muchos establecimientos formales e informales que no cuentan con la documentación adecuada, por lo que las empresas farmacéuticas formales intentan competir bajando el precio de sus productos farmacéuticos. Si una empresa no lleva correctamente su gestión de inventarios, el cual es el seguimiento de la mercadería desde el proceso de fabricación hasta llegar a las empresas que expenden el producto puede traerle muchos problemas como el vencimiento de sus medicamentos, la reducción del stock y bajar la rentabilidad de la empresa el cual podría llevarle a cerrar el negocio. Por todo esto es importante conocer ¿De qué manera la gestión de inventarios influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas de la ciudad de Juliaca, 2023?, al realizar el presente estudio podremos ver de qué manera las dimensiones como el control de almacenes, control de inventario y la disponibilidad de mercaderías tendrá influencia en la rentabilidad de las empresas farmacéuticas.

El objetivo del presente artículo empírico fue explicar cómo la gestión de inventarios influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas de la ciudad de Juliaca, 2023.

La gestión de inventario es indispensable para el proceso de suministros, por lo que debemos tener en cuenta la importancia de hacer un seguimiento a la mercadería desde su fabricación hasta el momento de la llegada a la empresa donde se expenderá. El objetivo de la gestión de inventario es tener los productos correctos en el lugar adecuado y en el momento preciso (Stores J, 2018).

1.1 Estado del arte

La rentabilidad del negocio representa la relación entre la ganancia obtenida y la inversión total realizada en el mismo período (Sanseverino A, 2019).

El autor Aza; Ccanihua, (2019) en su trabajo de investigación, el cual buscó demostrar como el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa Farmacia Sonia S.A.C., 2019, los resultados indicaron que en un estadístico de contraste utilizaron la normalidad de Shapiro – Wilk (muestra menor de 50 datos) Indicador de decisión: significancia > 0.05 (5%) se acepta H_0 por lo que afirmaron que existe algún grado de relación o asociación e influencia entre las dos variables.

Según el autor Abregu y Orbegoso, (2020) analizaron como la gestión de inventarios y la rentabilidad en empresas Mypes en el sector de farmacia, los resultados indicaron que las variables en la investigación y las dimensiones de la variable gestión de inventarios muestran un p valor de $0,000 \leq 0.05$, ante ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, revelando así que los datos no alcanzan una distribución normal, para lo cual se utilizará el estadístico de Rho de Spearman para la evaluación de muestras no paramétricas.

El autor Vasquez, (2021) en su artículo investigó analizar estudios científicos con relación a la logística, la gestión de inventarios y algunas de sus herramientas como el MRP, Los resultados adquiridos muestran de acuerdo con el Significancia bilateral = $0,000 < 0,05$ señala que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; corroborando que sí existe relación entre la rentabilidad y las predicciones de las Mypes en el sector farmacéutico, por lo que concluyó la existencia de una relación de la gestión de stock y la rentabilidad generada de las empresas del sector farmacéutico.

El autor Garrido y Cejas, (2017) en su trabajo, la gestión de inventario como factor estratégico de las empresas indicó que, las Pymes actualmente representan un porcentaje razonable, económico y financiero del sector económico de los diferentes países.

La gestión de inventarios representa el mayor activo de la práctica farmacéutica. Tanto desde el punto de vista financiero como operativo, la gestión eficaz de las existencias desempeña un papel importante en la práctica farmacéutica (Ali, 2021). La gestión de inventarios dentro de las empresas cumple un rol muy importante, debido a que su utilización permite identificar la pérdida de materias primas (Navarrete, 2019). El sistema de gestión de inventarios es una herramienta muy útil al momento de tomar decisiones que contemplan todas las actividades de aprovisionamiento y distribución de productos (Carreño, Amaya, & Ruiz, 2019).

El control de almacenamiento forma parte de una de las partidas más importantes dentro de las empresas, donde se invierte gran cantidad de recursos financieros, es por ello que es indispensable analizar la rotación y el ciclo de consumo y el control, los inventarios fundamentales (Delgado, Cruz, & Lince, 2019). Con la llegada de las nuevas tecnologías se han implementado softwares para el control de las entradas y salidas de almacén que aceleran, simplifican y optimizan todo el proceso (Universidad Europea, 2023).

Respecto al control de inventarios indicamos que las mercaderías estén acordes con sus ingresos y egresos, el control de inventario busca mantener disponible los productos para cumplir adecuada y oportunamente los pedidos de los clientes, además de gestionar el stock con el movimiento y cantidades de las existencias (Manosalvas, Baque, & Peñafiel, 2020)

La disponibilidad de mercaderías es un punto crucial para el nivel de servicio otorgado por la compañía, Es muy importante llevar un registro estadístico que permita conocer la cantidad usual de salida de cada producto y los espacios de almacenamiento disponibles para ellos en las diferentes épocas del año (Lyseis, 2023). Una característica común a todas las mercancías es la necesidad de mantenerlas en continuo movimiento (mheeducation, 2018).

La máxima rentabilidad del proceso comercial: aumentar la circulación del público y el tiempo de compra en el punto de venta, captar su atención y conseguir su fidelización con la compra final (Bejar & Rea, 2019). La rentabilidad sobre ventas presenta mayores valores en las franquiciadas, al ser de 9,16 %. La rentabilidad económica también es más beneficiosa debido a su estructura, la financiera refleja un rendimiento mínimo de 26.7 %, entretanto las independientes arrojan un 37 % (Acosta & Abreu, 2018). Supone comparar el resultado de la explotación con la cifra total de activos de la empresa, midiendo así la eficiencia de dichos activos e inversiones. (Bonson & Flores). La gestión es el proceso de administración del inventario, de manera que se logre reducir al máximo su cuantía, sin

afectar el servicio al cliente, mediante una adecuada planeación y control (Cespon, 2018). La rentabilidad hace referencia a los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión (Sevilla, 2018).

2. Metodología

2.1 Diseño Metodológico

El tipo de investigación fue explicativo, ya que establecen hipótesis (es decir, supuestos o presunciones teóricas que se pueden verificar empíricamente, en forma directa o indirecta) que constituyen el núcleo de su encuadre teórico (Hernández y Mendoza, 2018). Diseño de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, el cual buscó describir, explicar, comprobar y predecir los fenómenos (causalidad), generar y probar teorías (Hernández y Mendoza, 2018). El presente estudio fue observacional, el cual es un tipo de estudio concreto que se define por tener un carácter estadístico o demográfico (Universidad Internacional de Valencia, 2018) y transversal el cual es un tipo de estudio de investigación en el que se observa a un grupo de personas o se recopila cierta información, en un momento determinado o en el transcurso de un periodo corto (NIH, 2021).

2.2 Diseño muestral

Población

Para el presente estudio se utilizó como población las empresas farmacéuticas (Boticas y Farmacias) formales registrados en la “Dirección regional de Medicamentos, Insumos y Drogas” (DIREMID).

Muestra

Muestra estuvo conformada por el total de empresas farmacéuticas formales que representan un número de 78 (Boticas y Farmacias).

2.3 Técnicas de recolección de datos

Para el presente estudio se utilizó como instrumento un cuestionario, la técnica fue la encuesta, 1 cuestionario para la variable gestión de inventarios el cual contó con 16 ítems validados y 1 cuestionario para la variable rentabilidad el cual contó con 12 ítems. La escala

de valoración fue Likert con preguntas tipo cerradas. El instrumento utilizado fue del autor (Aza; Ccanihua, 2019).

2.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información cuantitativa

Para la realización del presente artículo se tomó los datos de los establecimientos farmacéuticos formales de la ciudad de Juliaca, posterior a ello se ejecutó el cuestionario el cual contó con la participación del personal que labora de las Boticas y Farmacias, siempre respetando el principio de autonomía y derecho a libertad. Los resultados obtenidos se procesaron en el programa Microsoft Excel, se filtró por el programa SPSS Versión 25 y se interpretaron los resultados.

3. Resultados

3.1 Resultados cuantitativos

Tabla 1

Confiabilidad del instrumento

	Alfa de Cronbach	Ítems
Control de inventarios	0.952	16
Rentabilidad	0.933	12

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la tabla 1, se muestra la confiabilidad del instrumento, el cual se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual para el control de inventarios fue de 0.952, y para la Rentabilidad es de 0.933. Lo que demuestra una alta consistencia interna, por superar el 0.7, que indica que los instrumentos son confiables y se pueden aplicar a poblaciones similares.

Tabla 2

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	G1	p valor
Control de inventarios	0.168	78	0.000
Rentabilidad	0.212	78	0.000

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la tabla 2, el cual se refiere a la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov que es la recomendada cuando la muestra es mayor a 50 sujetos. El resultado del p valor es de 0.000 ($p < 0.05$), lo que demuestra que la distribución de datos en ambas variables no es normal, por lo tanto, se hizo uso de pruebas estadísticas no paramétricas, como el coeficiente de correlación Rho de Spearman para medir la relación de las variables.

Tabla 3

Análisis correlacional de la gestión de inventarios, control de almacenamiento, control de inventarios, disponibilidad de mercaderías.

	Gestión de inventarios	Control de almacenamiento	Control de inventario	Disponibilidad de mercancías	Rentabilidad
Gestión de inventarios	1				
Control de almacenamiento	0.929**	1			
Control de inventario	0.962**	0.863**	1		
Disponibilidad de mercancías	0.975**	0.890**	0.919**	1	
Rentabilidad	0.872**	0.776**	0,891**	0,860**	1

**."La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)".

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la tabla 3 se presentó el análisis de correlación de Rho de Spearman, el cual resultó que la distribución de variables no es normal en sus datos según el coeficiente de (Kolmogorov-Smirnov), por lo que se realizó una prueba no paramétrica, el resultado de la relación entre la variable gestión de inventarios y la variable rentabilidad fue de 0,872, la relación entre el control de almacenamientos y la rentabilidad es de 0,776, en cuanto al control de inventarios y la rentabilidad la relación fue de 0,891, respecto a la disponibilidad de mercaderías y la rentabilidad la relación fue de 0,860, se observó que la relación más fuerte fue entre el control de inventarios y la rentabilidad, siendo la variable y los indicadores altamente significativos. Para tener una mejor rentabilidad tenemos que priorizar las entradas de medicamentos, salidas, revisión de inventarios, y llevar unas buenas prácticas de almacenamiento.

Tabla 4:*Resumen del modelo de regresión*

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	p valor
0,947a	0.897	0.891	2.584	0.000

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5*Parámetros de correlación de Spearman*

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: (Martinez & Campos, 2016)

4. Discusiones

Los resultados obtenidos respecto a la gestión de inventarios y su influencia en la rentabilidad fue de 0,872, por lo que existe una influencia entre las 2 variables estudiadas, estos resultados tienen similitud al trabajo de Aza; Ccanihua, (2019), en el cual la correlación encontrada es positiva ($r = 0.666$) a un nivel de significancia de 0.001 que es menor al indicador de decisión de 0.05, demostrando que el Control de Inventarios influye satisfactoriamente en un 66.6 % en la rentabilidad del sector Farmacia Sonia Sac, 2019. Por

el cual, se acepta la hipótesis general de la investigación (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (Ho).

Respecto al control de almacenes, es de vital importancia realizar una buena adquisición y llevar el control con un sistema según la RM 132-2015 Minsa, estos resultados son similares al trabajo de Delgado, Cruz y Lince (2019) donde afirma que el control de almacenamiento conforman parte de una de las partidas más significativas dentro de las empresas, donde existe la inversión en gran cuantía de recursos financieros, por lo cual es preciso analizar la adquisición de productos, la rotación y el ciclo de consumo.

La dimensión que tiene una influencia mayor a los demás es el control de inventarios, el cual en la prueba de Análisis correlacional resultado 0,891 por lo que tiene una correlación positiva muy alta, estos resultados son similares al trabajo de Abregu y Orbegoso (2020), en el cual analizaron el control de inventarios y la rentabilidad en las Mypes del sector farmacéutico los resultados indicaron que las variables de estudio y las dimensiones del control de inventarios presentan un p valor de $0,000 \leq 0.05$, por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por lo que el control de inventarios está relacionado con la rentabilidad.

En cuanto a la disponibilidad de mercaderías, es importante llevar buen stock de los productos farmacéuticos, ya que esto ayudará a mejorar la rentabilidad de la empresa, estos resultados son similares al trabajo de Manosalvas, Baque y Peñafiel (2020) en el cual indicaron, que la disponibilidad de mercaderías debe estar acordes a la necesidad de los usuarios.

5. Conclusiones

Respecto al objetivo general, el cual fue para explicar cómo la gestión de inventarios influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas de la ciudad de Juliaca, 2023; se concluye que una buena gestión de inventarios ayuda a tener una mejor rentabilidad en las empresas farmacéuticas, la importancia de conocer las buenas prácticas de almacenamiento hace que las empresas del rubro de farmacia mejoren la forma de almacenar sus productos y gestionar los inventarios para así evitar pérdidas de mercadería y el vencimiento de medicamentos.

En cuanto al primer objetivo específico, que era analizar cómo el control de almacenamiento influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas de la ciudad de Juliaca, 2023. Se concluye que el control de almacenamiento influye en la rentabilidad, pero en un menor porcentaje que las demás dimensiones, ya que el hecho de tener un buen control del almacén no te garantiza que no exista pérdidas o algún inconveniente al momento de dispensar los medicamentos, ya que las empresas farmacéuticas según su normativa el área de almacén debe estar separado de las otras áreas.

En cuanto al segundo objetivo específico era explicar cómo el control de inventarios influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas de la ciudad de Juliaca, 2023. Se concluye que el control de inventarios influye de mejor manera en la rentabilidad, ya que según el análisis correlacional se obtuvo mayor puntaje en la dimensión mencionada, en conclusión el control de inventarios tiene mayor relevancia, para que la empresa tenga mejores ganancias y esto se debe a que si la empresa tiene un registro correcto de las entradas de productos, salida de mercadería y una constante verificación el número de lote y fecha de vencimiento no tendrán pérdidas al momento de dispensar los medicamentos y con esto se tendrá una mejor atención a los usuarios.

Respecto al tercer objetivo, era explicar cómo la disponibilidad de mercancías influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas de la ciudad de Juliaca, 2023; se concluye, que esta influye significativamente en la rentabilidad, el cual es de vital importancia tener un buen stock de productos farmacéuticos, productos sanitarios y en algunas ocasiones los dispositivos médicos siempre en cuando estos tengan una buena rotación para evitar el sobre stock y el vencimiento de los productos.

REFERENCIAS

- Abregu, R. A., & Orbegoso, J. (2020). *Análisis de la gestión de inventarios y la rentabilidad en las*. ([Tesis], Ed.) San Juan del Lurigancho: Universidad.
- Acosta, I., & Abreu, A. (2018). Rentabilidad de las farmacias independientes y de tipo franquicias del municipio Maracaibo. *Anales*, 9(2). Obtenido de file:///C:/Users/md_ch/Downloads/Dialnet-RentabilidadDeLasFarmaciasIndependientesYDeTipoFra-3623966.pdf
- Ali, A. K. (04 06 2021). Gestión de inventario en la práctica farmacéutica. *Of Pharmacy Practice*, 4(2). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3623966>
- Aza, N. M., & Ccañihua, A. Y. (2019). *El control de inventarios y rentabilidad de la empresa Farmacia Sonia S.A.C.* ([Tesis]) Lima: Universidad. Obtenido de <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/9/browse?type=subject&value=EL+CONTROL+DE+INVENTARIOS+Y+LA+RENTABILIDAD+DE+LA+EMPRESA+FARMACIA+SONIA+S.A.C.%2C+2019>
- Aza; Ccanihua. (2019). El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Farmacia Sonia S.A.C. (Tesis, Ed.)
- Bejar, M., & Rea, M. (18 de 11 de 2019). La gestión del marketing y la venta al detalle en las farmacias tradicionales del Ecuador. *Revista espacios*, 1(1). Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a19v40n40/19404007.html>
- Bonson, E., & Flores, F. (s.f.). Rentabilidad desde una doble perspectiva de medición. *Revista de contabilidad*, 2(15). Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31182/Zumaeta_PNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carreño, D. A., Amaya, L., & Ruiz, L. F. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las. *Revista Industrial Data*, 22(1), 113-132. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/816/81661270007/81661270007.pdf>
- Cespon, R. (14 de 02 de 2018). *Administración de la Cadena de Suministro. Santa Clara, Cuba: Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas*. Obtenido de https://www.academia.edu/36056744/UNIVERSIDAD_CENTRAL_MARTA_ABREU_DE_LAS_VILLAS_ADMINISTRACION_DE_LA_CADENA_DE

- SUMINISTROS_Manual_para_estudiantes_acad%C3%A9micos_y_empresarios_v
inculados_al_campo_de_la_Log%C3%ADstica
- Delgado, S. E., Cruz, L., & Lince, E. (07 06 2019). El uso de software libre en el control de inventarios: caso de estudio. *Revista de ciencias administrativas*, 1(1). Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/10/08CA201901.pdf>
- Garrido, I. Y., y Cejas, M. (03 de 06 de 2017). La gestión de inventario como factor estratégico de las empresas. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 1(37). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/782/78252811007.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill Education.
- Lyseis. (16 de 02 de 2023). *Disponibilidad de mercaderías*. Obtenido de <https://www.lyseismx.com/informacion-blog/3-medidas-para-garantizar-una-disponibilidad-optima-de-productos-en-su-almacen>
- Manosalvas, L. R., Baque, L. K., y Peñafiel, G. A. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400288&script=sci_arttext&tlng=pt
- Martinez, A., & Campos, W. (2016). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*, 3(36), 181-191.
- Mheeducation. (12 de 06 de 2018). *La gestión de stock*. Obtenido de <https://www.mheeducation.es/bcv/guide/capitulo/8448612124.pdf>
- Minsa. (03 de 06 de 2015). *Buenas prácticas de Almacenamiento*. Obtenido de <https://www.minsa.gob.pe/Recursos/OTRANS/08Proyectos/2022/RM%20132-2015-MINSA%20BUENAS%20PR%C3%81CTICAS%20DE%20ALMACENAMIENTO.pdf>
- Navarrete, E. G. (2019). Importancia de la gestión de inventarios en las empresas. *La Revista de Investigación Formativa: Innovación y Aplicaciones Técnico - Tecnológicas*, 1(1). Obtenido de <https://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rei/article/view/143>
- NIH. (15 de 03 de 2021). *Estudio transversal*. Obtenido de <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/estudio-transversal>

- Sanseverino A. (04 de 02 de 2019). *Errores de la rentabilidad*. Obtenido de Myabcm: <https://myabcm.com/es/errores-que-reducen-la-rentabilidad-del-negocio/#:~:text=Cuando%20los%20costos%20son%20elevados,directa%20con%20los%20ingresos%20netos>.
- Sevilla, A. (12 de 03 de 2018). *Rentabilidad*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>
- Stores J. (13 de 02 de 2018). *Gestión de inventarios*. Obtenido de IBM: <https://www.ibm.com/es-es/topics/inventory-management>
- Universidad Europea. (16 de 02 de 2023). *Control de almacén*. Obtenido de <https://universidadeuropea.com/blog/control-almacen/#:~:text=El%20control%20de%20almac%C3%A9n%20se,consumo%20e n%20las%20unidades%20log%C3%ADsticas>.
- Universidad Internacional de Valencia. (23 de 12 de 2018). *Estudio observacional*. Obtenido de <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/que-es-un-estudio-observacional/#:~:text=Un%20estudio%20observacional%20es%20un,en%20cuenta%20en%20el%20estudio>.
- Vasquez, D. L. (08 de 06 de 2021). *Gestión de inventarios y su optimización: una revisión de literatura científica*. *U. Privada del norte*.

ANEXOS

Anexo 1

Resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis en el formato artículo aprobado por el consejo de facultad correspondiente



"AÑO DE LA UNIDAD LA PAZ Y EL DESARROLLO"

RESOLUCIÓN N° 0082-C-2023/UPeU-FCE-CF

Naña, Lima, 15 de marzo de 2023

VISTO:

El expediente, de (del) la (las, los) bachiller(es): **Quispe Quispe Eva**, identificado(a) con código Universitario N° 201520832, **Chavez Quispe Leslie Morelia**, identificado(a) con código Universitario N° 201421972 y **Huanca Ramos Christian Rogger**, identificado(a) con código Universitario N° 201612922, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo y la designación o nombramiento del asesor para la obtención del título profesional;

Que **Quispe Quispe Eva, Chavez Quispe Leslie Morelia y Huanca Ramos Christian Rogger**, ha(n) solicitado: la inscripción del perfil de proyecto de tesis titulado "*Gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas altoandinas del Sur del Perú*" y la designación del Asesor, encargado de orientar y asesorar la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 15 de marzo de 2023, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Aprobar la inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo (Art. 52.4), DESIGNAR el ASESOR (Art. 53), docente experimentado en investigación, con conocimiento en la temática de estudio, metodología de investigación, el cual es NOMBRADO PARA MONITOREAR, GUIAR, ORIENTAR Y SUPERVISAR la ejecución del perfil de proyecto de tesis, asimismo, se les dispone un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución (Art. 54).

Yachas	Código	CP	Título	Asesor	Diccionarios
Quispe Quispe Eva	201520832	Contabilidad y Gestión Tributaria	Gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas altoandinas del Sur del Perú	Mg. Yessany Saúl Laguna Chata	Diccionario 1: Mg. Karen Yvira Mariani Idrogoz
Chavez Quispe Leslie Morelia	201421972				Diccionario 2: Mg. Nelly Rosendo Morcun Leyva
Huanca Ramos Christian Rogger	201612922				

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez
DECANA



Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto
SECRETARIA ACADÉMICA

Anexo 2

Instrumentos de recolección de datos

ANEXO INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUESTIONARIO APLICADO PARA EXPLICAR CÓMO LA GESTIÓN DE INVENTARIOS INFLUYE EN LA RENTABILIDAD DE MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2023

SE SOLICITA MARCAR CON UNA ASPA LOS ESPACIOS CORRESPONDIENTES.

1= NUNCA 2= CASI NUNCA 3= ALGUNAS VECES 4 =CASI SIEMPRE 5= SIEMPRE

VARIABLE I: CONTROL DE INVENTARIOS						
DIMENSIÓN: CONTROL DE ALMACENAMIENTO						
		1	2	3	4	5
P1	¿La empresa ejecuta una política eficiente para emitir sus órdenes de compra?					
P2	¿El sistema farmacéutico de control de mercancías que posee la empresa resulta efectivo para el trabajo realizado?					
P3	¿El sistema farmacéutico permite visualizar los medicamentos faltantes de la empresa para el reaprovisionamiento?					
DIMENSIÓN: CONTROL DE INVENTARIO						
		1	2	3	4	5
P4	¿La empresa registra adecuadamente las entradas de los productos farmacéuticos?					
P5	¿La empresa registra efectivamente las salidas de los productos farmacéuticos?					
P6	¿La empresa aplica un método eficiente de registro de inventario físico de los productos farmacéuticos?					
P7	¿El encargado del establecimiento farmacéutico presenta periódicamente los reportes de inventarios físicos?					
P8	¿El área del almacén es amplia y suficiente para las actividades de la empresa?					
P9	¿La empresa mantiene los identificadores adecuados a la norma de las áreas en el almacén?					
DIMENSIÓN: DISPONIBILIDAD DE MERCANCÍAS						
		1	2	3	4	5
P10	¿Los protocolos de recepción de mercancías son efectivos para el trabajo en la empresa?					
P11	¿Las Políticas de canje de productos vencidos son eficientes?					
P12	¿Los protocolos de dispensación de mercancías son adecuados?					
P13	¿Los reportes físicos del stock de los productos farmacéuticos se mantienen actualizados en el sistema?					
P14	¿Se tienen en consideración los reportes físicos de stock de pérdidas?					
P15	¿La empresa cuenta con políticas adecuadas de ubicación?					
P16	¿La empresa cuenta con políticas eficientes de almacenaje de cadena de frío?					
VARIABLE RENTABILIDAD						
DIMENSIÓN: RENTABILIDAD DE INVENTARIOS						
		1	2	3	4	5

P17	¿Los estados financieros (informes que reflejan el estado de una empresa en un momento determinado) reflejan adecuadamente el total de los Pasivos de la empresa?					
P18	¿Los activos circulantes (bienes y derechos líquidos de una empresa; es decir, es el dinero que una empresa tiene para disponer en cualquier momento) son suficientes para cubrir los gastos operativos de la empresa?					
P19	¿La empresa aplica índices de rotación de inventario eficiente para determinar su reabastecimiento?					
P20	¿El stock de las mercaderías que mantiene la empresa abastece la demanda de la población?					
	DIMENSIÓN: RENTABILIDAD DE PRECIOS	1	2	3	4	5
P21	¿Los costos de las mercancías son apropiados y competitivos para el sector?					
P22	¿La empresa maneja herramientas adecuadas para medir la eficacia de promociones para la salida de productos?					
P23	¿Las políticas de precio que aplica la empresa son eficientes?					
P24	¿La empresa considera adecuadamente la rentabilidad financiera para productos farmacéuticos genéricos?					
P25	¿La empresa considera adecuadamente la rentabilidad financiera para productos farmacéuticos comerciales?					
	DIMENSIÓN: RENTABILIDAD DE VENTA	1	2	3	4	5
P26	¿La empresa invierte efectivamente en mercancías para incrementar su rentabilidad financiera?					
P27	¿La empresa invierte en capacitaciones del personal para mejorar la atención e incrementar las ventas?					
P28	¿Las últimas modificaciones de distribución en el local generaron el incremento en las ventas?					

Anexo 3

Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN	TIPO DE VARIABLE
V. Independiente Gestión de inventarios	Control de almacenamiento	Adquisición	a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre	Ordinal
		Sistema		
	Control de inventario	Entradas		
		Salidas		
		Inventarios		
		Almacén		
	Disponibilidad de mercancías	Mercancías		
		Stock		
		Almacenamiento		
V. Dependiente Rentabilidad	Rentabilidad de inventarios.	Patrimonio Pasivo	a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre	Ordinal
		Patrimonio Circulante		
		Mercaderías		
	Rentabilidad de precio.	Costo		
		Valor añadido		
	Rentabilidad de venta.	inversión		
		Resultado		

Anexo 4

Matriz de consistencia

TEMA: GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS ALTOANDINAS DEL SUR DEL PERÚ.				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De qué manera la gestión de inventarios influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas altoandinas del sur del Perú?	Explicar cómo la gestión de inventarios influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas altoandinas del sur del Perú	La gestión de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas altoandinas del sur del Perú	Variable Independiente Gestión de inventarios	Enfoque Cuantitativo
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Variable Dependiente Rentabilidad	Método de la investigación Tipo de estudio
1. ¿Cómo el control de almacenamiento influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas altoandinas del sur del Perú?	1. Analizar cómo el control de almacenamiento influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas altoandinas del sur del Perú.	1. El control de almacenamiento influye significativamente en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas altoandinas del sur del Perú.	Dimensiones V1: control de almacenamiento	Diseño de la investigación El diseño de investigación es
2. ¿De qué manera el control de inventarios influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas altoandinas del sur del Perú?	2. Explicar cómo el control de inventarios influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas altoandinas del sur del Perú.	2. Existe una influencia significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas altoandinas del sur del Perú, la disponibilidad de	Control de inventario Disponibilidad de mercancías	Observacional, Prospectivo, Transversal. Población: Está conformada por las Boticas y Farmacias formales de

<p>3. ¿De qué manera la disponibilidad de mercancías influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas altoandinas del sur del Perú?</p>	<p>3. Explicar cómo la disponibilidad de mercancías influye en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas altoandinas del sur del Perú</p>	<p>mercancías influye significativamente en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas farmacéuticas altoandinas del sur del Perú</p>	<p>Rentabilidad de inventarios. Rentabilidad de precio. Rentabilidad de venta.</p>	<p>la ciudad de Juliaca, el cual según datos DIREMID son 78. Muestra La muestra estará conformada por el total de empresas farmacéuticas. Técnica Encuesta Instrumento: Cuestionario de 28 ítems para las 2 variables</p>
--	--	---	--	--