

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



*Una Institución Adventista*

**Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de  
cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N°  
52181 Básica Regular Señor de los Milagros,  
Puerto Maldonado**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

Por:

Bach. Nataly Sheila, Enciso Acuña  
Bach. Anshirley Treysi, Zapata Quenta

Asesor

Mg. Farceque Huancas Santos Armandina

**Juliaca, junio 2019**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Santos Armandina Farceque Huancas, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

### **DECLARO:**

Que el presente informe de investigación titulado: *“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros, Puerto Maldonado - 2019”* constituye la memoria que presenta la Bachiller **Nataly Sheila Enciso Acuña del bachiller 1** y la Bachiller **Anshirley Treysi Zapata Quenta del bachiller 2** para aspirar al título de Profesional de Psicóloga, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 14 días del mes de diciembre del año 2020.



---

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas  
Asesora

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los diecinueve días del mes de ... del año 20...20... siendo las ...11:00... a.m. se reunieron en el Salón de Grados y Título de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: ...Alg. Rosa María Alfaro Várquez y los demás miembros siguientes: ...Alg. Oscar Javier Mamani Benito Secretario: ...Psic. Dorca Fariña Vilca

...Alg. Santos Armandina Fareque Huamán vocales; ...Alg. Kelly Mirtha Ricardi Huamán asesores, con

el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis titulada: Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52184 básica regular Señor de los Milagros, Puerto Maldonado - 2019.

Presentada por el/los Bachiller/es: Anshirley Ercysi Quijse Quenta Nataly Sheila Enciso Acuña

conducente a la obtención del Título Profesional de Psicóloga

El Señor Presidente inició el acto académico, invitando al/los candidato/s hacer uso del tiempo requerido para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invitó a los miembros del mismo a realizar las preguntas y cuestionamientos correspondientes, los cuales fueron absueltos por el (los) candidato(s). En seguida, el Jurado procedió a las deliberaciones respectivas, luego se registró en el acta el dictamen siguiente:

Bachiller: Anshirley Ercysi Quijse Quenta Aprobado por Unanimidad

con el mérito académico adicional de...

Bachiller: Nataly Sheila Enciso Acuña Aprobado por Unanimidad

con el mérito académico adicional de...

El presidente del jurado solicitó al/los candidato/s ponerse de pie. Luego el Secretario realizó la lectura del acta con el resultado final del acto académico, procediéndose inmediatamente a registrar las firmas respectivas.

Signature lines for Presidente, Secretario, Asesor, three Vocals, and two Candidatos. The Secretario line contains the signature 'R Benito'.

## DEDICATORIA

A Yovana Quenta mi señora madre, a mis hermanos Estefanny, Jorge y Rodrigo Zapata por su amor inconmensurable y su apoyo incondicional en el proceso y finalización de la investigación.

(Anshirley)

A mí querida madre Elena, a mi hija, mis hermanos Saúl, Marlon y Jean Paul Acuña por sus enseñanzas y apoyo constante al concluir la investigación

(Sheila)

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a Dios por habernos guiado en el transcurso de nuestra carrera, y darnos la fortaleza para seguir adelante.

A la Universidad Peruana Unión, por brindarnos la oportunidad de pertenecer a su casa de estudios, ser profesionales de vocación y estar al servicio de Dios.

A nuestros queridos docentes quienes tuvieron la paciencia, conocimiento, visión crítica, esfuerzo, experiencia y mucha dedicación para aportar a nuestras vidas; de ellos hemos aprendido mucho.

A nuestra asesora Mg. Armandina Farceque por su tiempo y apoyo en el proceso y finalización del trabajo de investigación.

Al director, docentes, administrativos y estudiantes de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado por brindarnos su tiempo, información y confianza para la realización del trabajo de investigación.

A nuestras familias por su paciencia, perseverancia y apoyo en el transcurso de nuestras carreras.

## CONTENIDO

RESUMEN .....	xii
ABSTRAC .....	xiii
CAPÍTULO I .....	13
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	13
1.2 Formulación del Problema .....	16
1.2.1 Preguntas de investigación .....	16
1.3 Justificación del problema .....	17
1.4 Objetivos de la investigación .....	18
1.4.1 Objetivo general .....	18
1.4.2 Objetivos específicos .....	18
CAPÍTULO II .....	20
2.1 Antecedentes de la investigación .....	20
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	20
2.1.2 Antecedentes nacionales .....	21
2.1.3 Antecedentes locales .....	22
2.2 Presunción filosófica .....	23
2.3 Bases teóricas .....	25
2.3.1 Inteligencia emocional .....	25
2.3.2 Rendimiento académico .....	31
2.4 Definición de términos .....	40
2.4.1 Inteligencia Emocional .....	40
2.4.2 Rendimiento académico .....	41
2.4.3 Desarrollo emocional .....	43
2.4.4 Competencias intelectuales .....	44
2.4.5 Competencias sociales .....	44
2.4.6 Inteligencias múltiples .....	45

2.4.7 Concepto de emociones.....	46
2.4.8 Definición de aprendizaje .....	48
CAPÍTULO III .....	53
3.1 Tipo de investigación .....	53
3.2 Nivel de investigación .....	53
3.3. Diseño de investigación .....	53
3.4 Hipótesis de la investigación .....	54
3.4.1 Hipótesis general .....	54
3.4.2 Hipótesis específicas .....	54
3.5 Variables de la investigación.....	55
3.5.1 Identificación de las variables.....	55
3.5.2 Operacionalización de variables.....	55
3.6 Delimitación geográfica y temporal .....	57
3.7 Población y muestra.....	57
3.7.1 Población .....	57
3.7.2 Muestra .....	59
3.7.3 Características de la muestra.....	60
3.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	61
3.8.1 Técnicas.....	61
3.8.2 Instrumentos de investigación .....	61
3.8.3 Proceso de Recolección de Datos.....	64
CAPÍTULO IV .....	65
4.1 Validez de los instrumentos .....	65
4.1.1 Análisis descriptivo de valides de instrumentos.....	65
4.2 Análisis de confiabilidad .....	66
4.2.1 Fiabilidad del instrumento .....	67
4.3 Análisis sociodemográfico.....	67

4.4 Análisis descriptivo de las variables .....	74
4.4.1 Resultados en relación al objetivo general .....	74
4.4.2 Resultados en relación a los objetivos específicos .....	75
4.5 Análisis inferencial .....	81
4.5.1 Prueba de normalidad .....	81
4.5.2 Comprobación de la hipótesis general .....	83
4.5.3 Comprobación de las hipótesis específicas .....	84
4.6 Discusión .....	91
CAPÍTULO V .....	96
5.1 Conclusiones .....	96
5.2 Recomendaciones .....	97
REFERENCIAS .....	99
ANEXOS .....	105

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variable 1.....	53
Tabla 2 Operacionalización de variable 2.....	54
Tabla 3 Operacionalización de variable interviniente. Factores socioeconómicos.....	54
Tabla 4. Población de estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros .....	55
Tabla 5. Población de estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros.....	56
Tabla 6. Muestra de estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa secundaria N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, de ambos géneros, matriculados en el año 2019.....	57
Tabla 7. Muestra de estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa secundaria N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, de ambos géneros, matriculados en el año 2019.....	57
Tabla 8. Índice de acuerdo de jueces.....	63
Tabla 9. Rangos para interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach.....	64
Tabla 10. Estadísticas de la encuesta.....	64
Tabla 11. Tipo de vivienda.....	65
Tabla 12. Personas con quien vive.....	65
Tabla 13. Ocupación actual.....	66
Tabla 14. Nivel de estudios de tu padre o padrastro.....	67
Tabla 15. Nivel de estudios de tu madre o madrastra.....	67

Tabla 16. Fuente de ingreso de tu padre o padrastro.....	68
Tabla 17. Fuente de ingreso de tu madre o madrastra.....	68
Tabla 18. Salario total de tu padre o padrastro.....	69
Tabla 19. Salario total de tu madre o madrastra.....	70
Tabla 20. Servicios básicos tienes en casa.....	70
Tabla 21. Inteligencia emocional y rendimiento académico.....	71
Tabla 22. Dimensión intrapersonal y rendimiento académico.....	72
Tabla 23. Dimensión interpersonal y rendimiento académico.....	73
Tabla 24. Dimensión del manejo de estrés en el rendimiento académico.....	74
Tabla 25. Dimensión de adaptabilidad en el rendimiento académico.....	75
Tabla 26. Dimensión ánimo general en el rendimiento académico.....	76
Tabla 27. Dimensión Impresión positiva en el rendimiento académico.....	77
Tabla 28. Prueba de normalidad inteligencia emocional y rendimiento académico.....	79
Tabla 29. Correlación de las variables inteligencia emocional y rendimiento académico.....	80
Tabla 30. Correlación de la dimensión intrapersonal en el rendimiento académico.....	81
Tabla 31. Correlación de la dimensión interpersonal en el rendimiento académico.....	82
Tabla 32. Correlación de la dimensión Manejo del estrés y rendimiento académico.....	83
Tabla 33. Correlación de la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico.....	84
Tabla 34. Correlación de la dimensión estado de ánimo general y rendimiento académico....	85
Tabla 35. Correlación de la dimensión impresión positiva y rendimiento académico.....	86

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Fórmula 1.....	56
Figura 2. Fórmula 2.....	63

## RESUMEN

El propósito de esta investigación fue determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019. La población estuvo conformada por 204 estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundario de ambos géneros, para hallar la muestra se utilizó el muestreo probabilístico, mediante la técnica del muestreo aleatorio simple y con los resultados obtenidos se aplicaron los instrumentos como es test de BarOn Ice y el test socioeconómico a 133 estudiantes de cuarto y quinto en ambos géneros.

Asimismo, el test de BarOn ICE consiste en 60 preguntas las cuales median las siguientes dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, estado de ánimo, impresión positiva.

Para medir el rendimiento académico se promediaron las notas de los siguientes cursos: comunicación, matemática, ciencias sociales y ciencia tecnología y ambiente.

Finalmente, se encontró relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las dimensiones (intrapersonal, interpersonal y manejo de estrés) ya que el p-valor del (Sig. Bilateral) de Spearman fueron menores a 0.05; no se encontró relación en las dimensiones de (adaptabilidad, estado de ánimo e impresión positiva) debido a que el p-valor del (Sig. Bilateral) de Spearman fueron mayores a 0.05.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, rendimiento académico, estudiantes.

## ABSTRAC

The purpose of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance in fourth and fifth year high school students of the educational institution No. 52181 regular basic Lord of Miracles in Puerto Maldonado, 2019. The population was made up of 204 fourth and fifth students of the secondary level of both genders, to find the sample, probabilistic sampling was used, using the simple random sampling technique and with the results obtained the instruments were applied as is the BarOn Ice test and the socioeconomic test at 133 fourth and fifth students in both genders.

Likewise, the BarOn ICE test consist of 60 questions which mediated the following dimensions: intrapersonal, interpersonal, stress management, adaptability, mood, positive impression.

Measure academic performance, the grades of the following courses were averaged: communication, mathematics, social sciences and science, technology and environment.

Finally, a significant relationship was found between emotional intelligence and academic performance in the dimensions (intrapersonal, interpersonal and stress management) since the p-value Spearman (Bilateral Sig) were less than 0.05; No relationship was found in the dimensions of (adaptability , mood and positive impression) because the p-value Spearman (Bilateral Sig) were greater than 0.05.

**Keywords:** Emotional intelligence, academic performance, students.

## INTRODUCCIÓN

El Perú como participante del Programme for International Student Assessment (PISA) en la evaluación del 2015 ocupó el puesto 64 en ciencia, 63 en comprensión lectora, 62 en matemática, es decir en los últimos lugares del ranking de 72 países del mundo, este resultado es muy inquietante y es consecuencia del sistema educativo que adopta el Perú.

De acuerdo con los resultados del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) en comprensión lectora el departamento de Madre de Dios ocupó el puesto 16, en razonamiento matemático el puesto 23 ¿Qué factores influyen para generar estos resultados?

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar cuál es la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico, enfocándonos en el departamento de Madre de Dios que según datos nacionales poseen bajo nivel en rendimiento académico y teniendo como población muestral a estudiantes entre 15 a 17 años de edad se podrá determinar la relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico, ya que es la población más vulnerable a tomar decisiones que afecten su futuro personal y profesional.

Finalmente, la estructura consta de 3 capítulos que sintetizan el contenido de la investigación.

A continuación, la descripción del contenido:

El capítulo I expone la descripción del problema, las preguntas de investigación, la justificación y los objetivos de investigación.

El capítulo II desarrolla los antecedentes de investigaciones internacionales, nacionales, y locales relacionados al tema, asimismo, las teorías que apoyan el desarrollo de investigación.

El Capítulo III desarrolla los aspectos metodológicos de la investigación, determinado el tipo, nivel, diseño de la investigación, delimitando la población y muestra definido.

Capítulo IV desarrolla los resultados y la discusión.

Finalmente, el capítulo V desarrolla las conclusiones y recomendaciones-

# CAPÍTULO I

## El problema

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

Según el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF, 2018) A nivel mundial, millones de individuos llegan a la adultez sin contar con competencias básicas para desenvolverse en la vida. Varios de ellos asistieron a la escuela y aun así, no cuentan con las destrezas necesarias para calcular educadamente transacción, leer las indicaciones del médico o descifrar las promesas de una campaña electoral, y mucho menos para generar una carrera gratificante o instruir a sus hijos.

La crisis del aprendizaje es una crisis moral. Un sistema educativo incluyente se traduce en libertad individual y bienestar social. En la sociedad se fomenta el empleo, mejora el nivel socioeconómico, mejoran los índices de salud y disminuye la pobreza. En general, la educación de calidad impulsa el crecimiento económico de largo plazo, incentiva la innovación y promueve el desarrollo social. No obstante, todo ello depende de la enseñanza y el aprendizaje. La educación que no genere aprendizaje es por deficiencias del sistema educativo adoptado por el país, una buena educación promueve de desarrollo humano y social (BIRF, 2018).

El problema de muchos sistemas es que se presta demasiada atención a los exámenes y poca atención al aprendizaje. Muchos países carecen de información incluso sobre las competencias básicas en lectura y en matemática. En una evaluación de la capacidad para seguir de cerca las ventajas de los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas se concluyó que un tercio de los 121 países estudiados carece de los datos necesarios para informar sobre los niveles de

competencia lectora y en matemática de los niños que concluyen la escuela primaria. Una proporción incluso mayor no dispone de datos correspondientes al final del ciclo inferior de la secundaria. Incluso cuando los países cuentan con esos datos, suele tratarse de evaluaciones puntuales que no permiten realizar un seguimiento sistemático a lo largo del tiempo. La falta de mediciones adecuadas a menudo implica que los sistemas educativos carecen de toda orientación e incluso de un objetivo predeterminado.

El Programme for International Student Assessment es un propósito para la clasificación de la Cooperación y el Desarrollo Económicos, en los que participan todos los países miembros de esta organización, así como otros países asociados o sub-regiones. Este evaluó a cerca de 540 000 estudiantes de 15 años en 72 países del mundo acerca de sus competencias en lectura, matemáticas y ciencias, PISA publica los resultados de la prueba un año después de que los estudiantes son evaluados para ayudar a los gobiernos a configurar su política educativa. (PISA, 2015).

En América Latina, el Perú se ha ubicado entre los últimos lugares, venciendo solo a República Dominicana, país que en el 2015 se registró a su primera evaluación PISA; El Perú como participante de dicha evaluación es un país asociado y según el informe (PISA, 2015) da como resultado que Perú se encuentra en el puesto 64 en ciencia, 63 en comprensión lectora, 62 en matemática, es decir en los últimos lugares del ranking de 72 países del mundo, este resultado es muy inquietante y es consecuencia del sistema educativo que adopta el Perú, ello se debe a distintos factores externos (sociales, económicos, políticos, etc). Desde su implementación, Perú ha participado en las evaluaciones PISA 2000, 2009, 2012 y 2015 y no alcanza en situarse en los

primeros lugares. En síntesis, el Perú, al ser evaluado nuevamente no se ubica entre los primeros puestos.

En el Perú se realiza la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE, 2018) es una evaluación estandarizada que anualmente realiza el Ministerio de Educación, a través de la Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes, para saber qué y cuánto están aprendiendo los estudiantes de escuelas públicas y privadas del país en lectura y matemática.

De acuerdo con los resultados del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) en comprensión lectora el departamento de Madre de Dios ocupa el puesto 16, en razonamiento matemático el puesto 23 ¿Qué factores influyen para generar estos resultados?

Según Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) en el departamento de Madre de Dios hay aproximadamente 13 581 adolescentes y 27 695 jóvenes que según datos estadísticos ocupan un (22.3%) de la población en total. Asimismo Madre de Dios refleja resultados abrumadores respecto a la educación en la región, ya que no se ha logrado desarrollar las competencias en razonamiento matemático y comprensión lectora de manera satisfactoria en los adolescentes; ¿qué factores contribuyen para obtener estos resultados?, el trabajo de investigación se enmarca en detectar si existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria, ya que la edad promedio de estos sitúa entre los 15 y 17 años de edad, por lo tanto, son vulnerables a tomar decisiones que afecten su futuro personal y profesional; el (Plan estratégico del gobierno regional de Madre de Dios [PEI], 2014) señala que: “los resultados de las dos

últimas evaluaciones censales aplicadas en el país, demuestran que el nivel de logro de aprendizajes de nuestros estudiantes en las escuelas públicas y privadas se ha estancado”. En los resultados influyen diversos factores, pero en especial, el nivel educativo de los padres, la condición socioeconómica, los índices de urbanismo, la calidad del trabajo docente y la gestión; El interés del trabajo de investigación en conocer y proporcionar elementos de análisis para comprender de qué modo y qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento de nivel secundario de la institución educativa N° 52181 básica regular “Señor de los Milagros” en Puerto Maldonado.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1 Preguntas de investigación**

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado?

### **1.2.2 Preguntas específicas**

¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019?

¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019?

¿Cuál es la relación entre la dimensión del manejo de estrés y el rendimiento

académico de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019?

¿Cuál es la relación entre la dimensión de adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019?

¿Cuál es la relación entre la dimensión del estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019?

¿Cuál es la relación entre la dimensión de impresión positiva y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019?

### **1.3 Justificación del problema**

Al presente se han realizado diversas investigaciones acerca de la inteligencia emocional y cómo influye esta a nivel personal, académico y profesional. Debido a la importancia del tema y de sus dimensiones como son la inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés. El presente trabajo de investigación se realiza por los hallazgos encontrados a través de antecedentes recientes acerca del tema; al enfocarse en el departamento de Madre de Dios que según datos nacionales poseen bajo nivel en rendimiento académico y teniendo como muestra a estudiantes entre 15 a 17 años de edad se podrá determinar la relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico, ya que es la población más vulnerable a tomar decisiones que afecten su futuro personal y profesional.

El propósito de esta investigación es determinar la relación significativa entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, con el propósito de interpretar los resultados y generar aportes para que las instituciones públicas y privadas tengan en consideración los resultados hallados en el trabajo de investigación y con ello lograr una sinergia entre estado, sociedad civil y empresa para mejorar el sistema educativo en el Perú.

#### **1.4 Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar cuál es la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

##### **1.4.2 Objetivos específicos**

Determinar cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N°52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

Determinar cuál es la relación entre la dimensión interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N°52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

Determinar cuál es la relación entre la dimensión del manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N°52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto

Maldonado, 2019.

Determinar cuál es la relación entre la dimensión de adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N°52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

Determinar cuál es la relación entre la dimensión del estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N°52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

Determinar cuál es la relación entre la dimensión de impresión positiva y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N°52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

## **CAPÍTULO II**

### **Marco teórico**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

En México, Escobedo (2015) en su investigación titulada: *“Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado de la Universidad Rafael Landívar”*, tuvo como objetivo general, establecer la correlación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos de un colegio privado. Este estudio era de tipo cuantitativo descriptivo correlacional transversal, donde se investigó a 53 alumnos entre 14 a 16 años. Se aplicó la prueba Trait Meta-Mood Scale (TMSS) para calcular inteligencia emocional y el rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales. El estadístico que se manejó fue el coeficiente de correlación de Pearson; en conclusión, sí existe una unión significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

En Ecuador, Sierra (2013) en su investigación titulada: *“La inteligencia emocional de Daniel Goleman en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de los novenos años de educación general básica del colegio Luciano Andrade Marín de la ciudad de Quito en el año laboral 2012- 2013”*, de la Universidad central del Ecuador tuvo como objetivo general, establecer los niveles de inteligencia emocional en el aprendizaje. Este estudio era de tipo cualitativo experimental. Los resultados de la investigación fueron interpretados y analizados para la discusión y de esta forma lograr las conclusiones y recomendaciones generales de la investigación. Al final se determinó que existe un elevado grado de incomprensión del idioma en su forma escrita y oral, por parte de los

estudiantes, así como un grado alto de inseguridad para hablar y escribir, por lo que se presentó como propuesta una guía con ejercicios gramaticales en inglés.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales.**

En Arequipa, (Escalante y Huancapaza, 2016) realizaron el trabajo de investigación titulado: “Inteligencia emocional y rendimiento escolar en los estudiantes con elevado coeficiente intelectual”, el propósito de esta investigación fue establecer la relación entre el nivel de inteligencia emocional y rendimiento escolar que presenta un conjunto de estudiantes que poseen además la peculiaridad de poseer un elevado coeficiente intelectual. El estudio era de tipo cuantitativo descriptivo correlacional transversal, en el que se investigaron 93 estudiantes de ambos sexos 62 varones y 31 mujeres con edades que fluctúan entre 12 a 17 años. Se utilizó como instrumentos Inventario de Cociente Emocional de BarOn ICE y, en cuanto al variable rendimiento escolar se utilizaron los promedios de las actas finales de evaluación. Para establecer los resultados, mostraron que no existe correlación entre ambas variables.

En Tarapoto, Pinchi y Pisco (2017) realizaron una investigación titulada: “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José de San Martín – Tarapoto, 2016”, el objetivo de dicha investigación era lograr establecer la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del centro educativo particular José de San Martín – Tarapoto, 2016. El estudio fue de tipo cuantitativo descriptivo correlacional trasversal, en el que se investigó a 154 alumnos de ambos sexos. Se utilizó el instrumento del inventario de cociente emocional de BarOn ICE y en cuanto a la variable rendimiento escolar se utilizó las calificaciones

educacionales. Para instituir la relación de ambas variables se utilizó la prueba de correlación de Pearson. Finalmente, se determinó que existe una semejanza significativa entre la dimensión de manejo de estrés y el rendimiento académico.

En Lima, Cabrera (2011) realizó la investigación titulada: “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región Callao”, el objetivo fue establecer correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Dos de Mayo del nivel secundario. El estudio es de tipo cuantitativo descriptivo correlacional trasversal, en donde se investigó una muestra conformada por 268 estudiantes del 1ero a 5to de secundaria, cuyas edades fluctúan entre los 12 y 18 años. Se utilizó como instrumentos el inventario coeficiente emocional de BarOn ICE: En niños y adolescente adaptado a la situación peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Acerca de la variable rendimiento académico, se utilizó las calificaciones de las actas finales de evaluación, en ejecución mostraron que existe una correlación entre ambas variables.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

En Puerto Maldonado, Pinedo (2017) realizó la investigación titulada: “Inteligencia Emocional y rendimiento académico en estudiantes de tercero a sexto grado del nivel primario de la Institución Educativa Jaime White de Puerto Maldonado, 2016”, el objetivo fue fijar la relación en la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos de tercero a sexto grado de nivel primario de la institución educativa particular Jaime White. La investigación es de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional trasversal, quien tomó como muestra a 235 estudiantes cuyas edades

oscilan entre 8 a 13 años de ambos sexos. Se utilizó el inventario de inteligencia emocional de Baron ICE NA, adaptado y aplicado en el Perú por Ugarriza y Pajares. (2003) y para el rendimiento académico se tomaron en cuenta las notas de las áreas de Comunicación y Matemática. Para establecer la semejanza entre estas dos variables se utilizó la correlación de Pearson; en conclusión, se localizó que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en el área de comunicación, pero sí hay relación significativa en el área de matemática.

## **2.2 Presunción filosófica**

Las emociones de los seres humanos son bastantes cambiantes, debido al dócil trato que tenemos con la mente. Sostener el organismo en buen estado físico y mental es desarrollar su potencia, el cerebro es el órgano e herramienta de la mente y controla todo el cuerpo. Para que las otras partes del sistema estén saludables, el cerebro debe estar saludable. Desatender el organismo es descuidar la mente. No puede honrar a Dios el hecho de que sus hijos tengan cuerpos débiles y mentes atrofiadas (White, 1875).

Nuestros cuerpos pertenecen a Jehová. Él pagó el precio de la redención tanto para el organismo como para el espíritu. “No sabéis que vuestro organismo es templo del Espíritu Santo, que está en vosotros, el cual tenéis de Dios, y que no sois vuestros; Pues por precio habéis sido comprados; por tanto, alabad a Dios en vuestro cuerpo y en vuestro espíritu, los cuales son de Dios”; menciona: 1 de Corintios 6:19, 20.

El Todopoderoso vigila la maquinaria humana, manteniéndola en movimiento. Si no fuera por su cuidado perseverante, el pulso no latiría, la tarea del corazón cesaría, el

cerebro ya no haría su parte, para que todo pedazo de la maquinaria viviente pueda obrar armoniosamente, debe ser el primer análisis de nuestra existencia. Reservar nuestro interior también implica una conducta de cuidado y obediencia hacia el exterior, dándole la importancia que el cuerpo es el templo del alma (Ribas, 2019).

La inteligencia emocional es percibir y reconocer nuestras propias emociones, en sabiduría, cuerpo y espíritu. Dios creó al prójimo con la capacidad de experimentar emociones: amor, ira, temor, gozo, etc. También nos ha dado la capacidad de controlarlas. Ciertamente en la mente del ser humano residen las emociones y la respuesta a ellas pueden ser dirigidas por el Espíritu Santo.

En Mateo 11:28, se lee: “Venid a mí todos los que estáis trabajados y cargados, y yo os haré descansar”, esto presenta a un Dios Creador que da paz y confianza, a percibir que no estamos solos, sino más bien que existe un ser superior que nos anima a mantenernos emocionalmente tranquilos por la esperanza que manifiesta en su palabra.

Encontramos en las sagradas escrituras el mejor ejemplo de estilo de vida en Jesús que vino a la tierra en hecho carne y soportó humillaciones, maltratos, quien utilizó su inteligencia emocional siendo manso, humilde y obediente a su padre siempre amando a quien lo despreciaba, difamará, ya que utilizó su inteligencia emocional direccionando sus pensamientos para cumplir sus propósitos.

En Efesios 4:26 dice: “Airaos, pero no pequéis; no se ponga el sol sobre vuestro enojo, ni deis lugar al diablo”, es imposible impedir, experimentar emociones, pero sí se puede controlar.

White (1903) menciona que los seres humanos que se dejan dominar por sus pasiones

son hombres débiles. La verdadera grandeza del ser humano se mide por el poder de las emociones que el vence, y no por las que lo vencen a él.

## **2.3 Bases teóricas**

### **2.3.1 Inteligencia emocional**

Según Zambrano (2011) el principio de los estudios de la inteligencia emocional. Habitualmente se acostumbra a relacionar la inteligencia con el coeficiente intelectual que determinan las destrezas para las ciencias exactas, la comprensión y la cabida de análisis reflexivo, el razonamiento espacial y la capacidad verbal.

Según Andrés (2005) la inteligencia emocional es una definición nueva que incluyeron Salovey y Mayer en 1990. Ambos psicólogos de Harvard, formaban parte de la corriente crítica contra la definición clásica al que cavilaba la inteligencia, desde una perspectiva lógico- matemático o lingüístico. Ellos conceptualizaron la inteligencia social como “una habilidad de inspeccionar y comprender las emociones inherentes y del entorno, distinguir entre ellas y emplear la referencia para dirigir nuestro juicio y nuestro actuar”.

Esta definición considera el concepto clásico de inteligencia, resaltar las aportaciones emocionales, individuales y sociales al comportamiento inteligente. No obstante, ha sido un comunicador social en ese entonces e investigador, Daniel Goleman el encargado de extender esta definición, en los noventa, a favor del triunfo del libro Inteligencia emocional, el agradecimiento por ello inicia por las consecuencias gratificantes y el progreso de las investigaciones hacia la Inteligencia Emocional, para el sistema educativo en los menores de edad.

La definición de inteligencia emocional actualmente tiene un pionero en la

conceptualización de inteligencia social y es Thorndike (1920) quien la estableció como "la destreza para entender y encaminar al género humano, y comportarse inteligentemente en las relaciones sociales". Según Thorndike a parte de la inteligencia social existen dos tipos de inteligencias más: la destreza abstracta para utilizar ideas y la destreza mecánica para comprender y manipular objetos. Existen más factores que favorecieron su aparición: contribución de la psicología humanista (Rogers, Maslow y Fromn, s/f), las revoluciones en la enseñanza planteaban una educación integral donde la emoción afectiva tenía un valioso rol, las contribuciones de ellos con su psicoterapia racional-emotiva, ciertas terapias cognitivas, investigaciones sobre la emoción y los recientes hallazgos de la neurociencia han conseguido acceder el manejo cerebral de las emociones.

Los concepto de inteligencia emocional se emplea muchas veces en oposición al de coeficiente intelectual (CI), muchas investigaciones afirman que son definiciones que no están opuestas, sino, distintas. Todos los individuos poseen una mezcla de razonamiento y emoción que las diferencian unas de otras y los hace ser distintos a los demás.

Los conceptos se diferencian en el análisis de la literatura. Presentaremos los conceptos más tradicionales y se atañe a los precursores Mayer y Salovey (1997) y Goleman (1996). Asimismo, a investigadores que acentúan una perspectiva similar.

Mayer y Salovey definen a la inteligencia emocional como un grupo de competencias, que identifican las emociones propias y del entorno. Esta definición está cimentada en investigaciones. Mayer, Salovey y Caruso realizaron un test de medición titulado: Emotional Intelligence Test (MSCEIT), que según otros investigadores se

ubica entre los más válidos y confiables a nivel internacional, para cuantificar la inteligencia emocional.

Goleman (1996) los aportes de este famoso comunicador social e investigador nos da otra perspectiva para poder entender, cómo las dos dimensiones de la mente dirigen nuestro presente y futuro: lo racional y la emocional. Su concepto es distinto de los anteriores. Él afirma que la inteligencia emocional pronostica mejor el éxito en nuestro trayecto y en el contexto académico el coeficiente intelectual clásico. Él nos da a conocer con fundamentos, porqué existen individuos que con un modesto coeficiente intelectual tienen más triunfo en la vida que los que tienen alto coeficiente intelectual.

Al analizar las ideas de estos pioneros en la investigación, se concluye en que existen otras destrezas y tipos de inteligencias que puede poseer un individuo, la inteligencia no solo se cuantifica con tener un CI alto, sino, también con poseer habilidades emocionales que aportan al actuar del ser humano y en la toma de decisiones a lo largo de la vida.

Goleman (1996) considera que tenemos dos mentes, una que razona y la otra que siente. La mente que siente contiene cinco componentes que alcanzan categorizarse en cinco procesos:

Concientización: El entendimiento propio de las emociones. Es decir, el conocerse así mismo, la facultad de distinguir las emociones en un preciso momento.

La autorregulación: Se relaciona a la facultad en moderar las emociones, calculando las consecuencias que puede tener nuestro actuar. La conciencia de cada individuo es propia y nos permite moderar nuestras emociones y ajustarlos a un

momento determinado.

Orientación motivacional: La facultad de provocar en uno mismo la automotivación y cumplir metas y objetivos. En triunfo de nuestra vida depende de habilidades y destrezas básicas como la confianza en sí mismo, la perseverancia, y la capacidad de sobreponerse en situaciones donde estamos en un estado de vulnerabilidad.

La empatía o la capacidad de inspeccionar las emociones del entorno, comprender lo que sienten los demás, así como entender pensamientos y emociones del lenguaje corporal.

Socialización: La destreza social o la facultad de moderar las relaciones con el entorno manteniendo nuestra destreza para innovar y mantener relaciones interpersonales, identificar conflictos y buscar soluciones.

Según Gardner (citado en Goleman, 1998) establece que existen dos tipos de inteligencia en el individuo: la primera que es la inteligencia interpersonal que nos da la capacidad para comprender a el entorno y la inteligencia intrapersonal que nos permite conocernos a sí mismos. Peter Salovey organizó la inteligencia personal en cinco capacidades o competencias principales: competencia para manejar las emociones, el autoconocimiento de los propios sentimientos, habilidad de auto motivación, el adecuado control de las relaciones sociales y la capacidad para reconocer las emociones ajenas.

Según Goleman (1995) explica y sintetiza los dos tipos de inteligencia de Gardner, finalizando en el término inteligencia emocional, expresando que es un grupo de habilidades, capacidades, actitudes, competencias, conjunto de destrezas y competencias que modelan el comportamiento de las personas, sus respuestas y

estados mentales, lo que se determina como una habilidad para conocer nuestras emociones, sentimientos y la de los demás, de motivarnos, y mantener adecuadas relaciones sociales.

Goleman (1995) refiere que la inteligencia emocional determina nuestra capacidad para aprender el principio del autocontrol y similares.

Goleman (1998) psicólogo norteamericano llegó a la conclusión que, la inteligencia social es distinta de las capacidades académicas y, a la vez, es parte clave para que a las personas les vaya bien en el aspecto práctico de la vida.

Según Goleman citado en Asención, Chomba y Palle, (2015) Las características de la inteligencia emocional son:

- 1.Independencia: Cada individuo contribuye al ejercicio en su centro laboral.
- 2.Interdependencia: Cada individuo depende a una escala del entorno.
- 3.Jerarquización: La inteligencia emocional se refuerza con la inteligencia intelectual.
- 4.Necesidad, pero no suficiencia: Poseer la habilidad no garantiza que se desarrollen.
- 5.Genéricas: Se aplican generalmente en los centros de trabajo, cada puesto de trabajo exige capacidades y competencias distintas.

Según BarOn (1997) Ugarriza y Pajares, (2017) señalan que el modelo planteado por este pionero intenta cuantificar “un grupo de habilidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para triunfar”. Este inventario es el mejor según otros investigadores en cuantificar las dimensiones intrapersonales, interpersonales, de adaptabilidad, y el estado de ánimo en general.

Según BarOn (1997) las habilidades de las competencias emocionales son:

Dimensión intrapersonal, es fundamental la comprensión de los estados

emocionales, y teniendo conocimiento que el individuo se introduce a innumerables emociones, advirtiéndonos que, muchas veces no conocemos nuestras emociones, ya sea inconscientemente o por decisión.

Dimensión interpersonal, se debe distinguir las emociones del entorno, basándonos en el lenguaje corporal. Además, mostrar la facultad para relacionar empáticamente con el entorno, conocer situaciones emocionales de los demás y entender que, en muchas situaciones los estados emocionales no concuerdan con la expresión corporal.

Se debe de tener conocimiento que las relaciones sociales están relacionadas en gran magnitud por la emoción y el lenguaje corporal.

Dimensión de adaptabilidad, se debe alcanzar destrezas para el uso de un correcto vocabulario y manifestar verbalmente las emociones en el contexto propio de la cultura. La cultura y las emociones se relacionan ya que por esta sinergia nos podemos adaptar a distintas situaciones, tomar decisiones positivas, negativas. El individuo utiliza estrategias autorreguladas, como la resistencia al estrés, la conducta evitativa, que reduce la intensidad, o la persistencia temporal de tales estados emocionales.

Dimensión del estado de ánimo en general, se debe tratar la dimensión emocional de auto eficiencia: los individuos reflejan así mismo como se sienten. La auto eficiencia emocional, expresa que el individuo acepta sus emociones.

BarOn (citado en Ugarriza y Pajares, 2017) señala que: de acuerdo con el modelo de BarOn la inteligencia emocional establece un grupo de habilidades emocionales, personales e interpersonales que contribuyen en la habilidad general para afrontar a el contexto externo.

Asimismo, el modelo de BarOn (1988) comprende cinco componentes principales:

intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de entres y estado de ánimo en general.

Estas amplias dimensiones involucran subcomponentes que son habilidades enlazadas, que han sido estudiadas en la inteligencia emocional de los adultos (Ugarriza, 2003).

La evaluación de inteligencia emocional en niños y adolescentes corresponde cinco escalas:

- 4 Escala intrapersonal, incorpora la medición de la auto comprensión inherente a cada individuo, la habilidad de ser asertivo y la habilidad para proyectarse a futuro.
- 5 Escala interpersonal, incorpora habilidades como la empatía y la responsabilidad social, el socializarse positivamente con los demás.
- 6 Escala de adaptabilidad, incorpora la destreza para solucionar.
- 7 Escala de manejo del estrés, incorpora la tolerancia al estrés y el control de emociones negativas, responder a impulsos positivamente.
- 8 Escala de estado de ánimo general, incorpora el bien ser y el optimismo.

Actualmente, este modelo es utilizado para cuantificar los estados emocionales; asimismo, el modelo refleja el estado emocional.

### **2.3.2 Rendimiento académico**

El estudio científico del aprendizaje y la memoria, propone cuatro ejes según la contribución de Ebbinghaus citado en Aparicio y Rodríguez (2015) son:

El primer nivel, se debe neutralizar el aprendizaje del individuo, elaborar anticipadamente otro tipo de experimento psicológico, ya que sus efectos son reflejados en el post-aprendizaje y en su transcurso, no hay modo de que la sapiencia

pueda ser controlado por el que experimenta.

Además, de ser una condición fundamental para asegurar los resultados del individuo, se puede generalizar a otros individuos que poseen experiencias semejantes. Por estos hallazgos se empleó el material “las sílabas sin sentido”, por el cual se desea anular la acción de los demás factores derivados del concepto y, por tanto, de la sapiencia. Sin embargo, esta decisión iba aún más allá. Al omitir la influencia de la sapiencia, se desata una serie de carga de las asociaciones aún existentes que este lleva consigo.

El segundo nivel, Ebbinghaus trató de lidiar cualquier intento de fuente de contaminación experimental. Como primera prevención se empleaba así mismo. Sus sílabas sin sentido contaban con una estructura homogénea consistente en dos consonantes y una vocal en medio (CVC). Las repartía en distintas listas que leía en voz alta a una tasa constante de 150 sílabas por minuto. Se pasaba las pruebas constantemente en el mismo horario, parando cuando se sentía cansado y sometándose a un periodo inicial de calentamiento para lograr un nivel de ejecución similar en todas las sesiones.

El tercer nivel planteó un procedimiento básico, actualmente conocido como “aprendizaje serial, que consiste en retener una lista de ítems, en su caso sílabas sin sentido, en el mismo orden en el que van apareciendo. Ello le obliga a pararse a sí mismo un tipo de pruebas de memoria. Para Ebbinghaus este tipo de pruebas señalan hasta qué punto se han asociado las sílabas en la fase de aprendizaje.

El cuarto nivel, se enfrentó al problema de la medición de la variable dependiente, esto es, el grado de retención o el grado de aprendizaje. Para ello estableció el método

de ahorros, consistente en contar los ensayos requeridos para reaprender una lista, después de transcurrido un tiempo, y compararlos con los ensayos requeridos para el aprendizaje original.

Según Aparicio y Rodríguez (citado en Bartlett, 1932) manifiestan que también es un experimentalista fue quizá el primero en señalar que, impedir la acción del significado, el uso de las reglas nemotécnicas, se estaban enmascarado los aspectos más esenciales del funcionamiento de la memoria humana.

En realidad, ni con el empleo de silabas sin sentido puede esquivarse el significado cuando se utiliza sujetos menos adiestrados que el mismo Ebbinghaus. Ya Glaze (1928) había

demostrado que algunas silabas sin sentido con más fáciles de recordar que otras, dependiendo de su valor asociativo es decir de su cantidad de significados o significatividad (Noble, 1952). Lo que, según Bartlett caracteriza al aprendizaje humano es justamente el esfuerzo en post del significado. También contribuyó a desarrollar la ley básica del aprendizaje y la memoria, consistente como se recordará en que lo que se aprende o se recuerda depende de las operaciones mentales que realizan las personas. Bartlett demostró que esta operación tiene lugar tanto como en la fase de estudio o de codificación como en la fase de recuperación y en ambos tipos de procesos de decodificación y de recuperación son los que determinan los recuerdos de una información (p. 29).

Thurstone (citado en Gardner, 1993) nombró siete componentes, comprensión verbal, fluidez verbal, fluidez numérica, visualización espacial, memoria asociativa, rapidez perceptual y razonamiento. (otras ilustraciones que no fueron citados con tanta

frecuencia indican una cifra mucho más alto de factores independientes).

Teniendo en cuenta el Diseño Curricular Nacional MINEDU (2009) deduce que el rendimiento académico es el nivel de aprendizaje logrado por el alumno en el proceso de enseñanza- aprendizaje según a los criterios e indicadores de evaluación de cada área de estudio. Esta es la perspectiva bajo la cual se utilizó este término.

## **A) Tipos de rendimiento académico**

### **a.1 Individual**

Se muestra por la adquisición de conocimientos, prácticas, costumbres, destrezas, habilidades, cualidades, aspiraciones los que permitirá al pedagogo tomar decisiones pedagógicas posteriores.

Rendimiento general: Se revela cuando el alumno va al centro educativo, las enseñanzas de líneas de acción educativa, costumbres culturales en la conducta del alumno.

Rendimiento específico: se manifiesta en la resolución de los problemas personales, en el transcurso de la vida profesional, familiar y social que se demuestra en el futuro. Se evalúa la vida afectuosa del alumno, se considera su conducta paralelamente: sus relaciones con el pedagogo, el mismo y su modo de existencia y de los demás.

### **a.2 Social**

La institución educativa al intervenir sobre el individuo, no se restringe a este, sino que a través del mismo cultiva influencia de la sociedad en que se desarrolla. Se considera factores de dominio de la sociedad en que se desarrolla. Se considera factores de influencia social: el campo geográfico de la sociedad donde se posiciona

el alumno, el campo demográfico formado por el número de personas que desarrollan la educación.

## **B) Factores que intervienen el rendimiento académico**

### **b.1 Factores biológicos**

Son la estructura física del educando, como sus cinco sentidos, sistemas, columna, manos, entre otros que forman parte del cuerpo Humano, si no existe un adecuado funcionamiento de alguno de los nombrados, se va a ver reflejado en el rendimiento del educado, al no haber un equilibrio en alguno de estos puede presentarse alguna dificultad de aprendizaje (Ávila, 2010).

Dentro de los elementos se encuentra los cambios hormonales en la adolescencia, por otro lado, igual se puede señalar la desnutrición, problemas de peso y de salud que tenga el alumno; ya que todos estos factores biológicos de alguna forma van a intervenir de forma negativa o positiva en el alumno, siendo un factor de gran importancia que se tiene que tener en cuenta, ya que como se mencionó, si no existe un equilibrio en el organismo, este impedirá un óptimo rendimiento académico según López, Villatoro, Medina y Juárez (2002).

### **b.3 Factores psicológicos**

Se encuentran factores psicológicos que van de la mano con los factores biológicos, ya que para que una persona esté en óptimas condiciones, debe de haber un equilibrio tanto físico como psicológico, puesto que un infante que crece con un buen estado físico, tiende a desarrollar un estado psicológico sano según Mejarano (2004).

Dentro de los factores psicológico se manifiesta la personalidad, motivación, el auto concepto y adaptación y cada uno de estos factores van a influir en el rendimiento

académico ya sea para bien o para mal en el alumno, mencionan a la percepción, memoria y conceptualización, puesto que cada una de estas va a dificultar o facilitar el aprendizaje del estudiante según López et al. (2002).

De igual forma si con anterioridad el alumno ha demostrado un alto rendimiento escolar, este obtendrá un mayor beneficio psicológico y por consiguiente el rendimiento seguirá aumentando, así cada uno va a estar en constante relación según Garbanzo (2007).

#### b.4 Factores sociales

Todo aquello que rodea al alumno, como su familia, amigos, vecindario, condiciones económicas, salud, entre otras; todos estos factores están vinculados con el alumno cómo se va a desenvolver, desempeñar en la escuela y con el mismo. “El medio social constituye un elemento importante en la vida del ser humano” según Nelson (2018).

Un elemento debe de poner mayor atención ya que será de gran influencia en la vida del alumno. “El ámbito social es un grupo de personas que comparten una cultura, y relacionan interactuando entre sí, dentro de un determinado espacio geográfico, este espacio es importante pues influye favorable o desfavorable en el desenvolvimiento académico de los individuos” según Jaspe (2019).

Se puede mirar la gran importancia que tiene el ambiente social en el rendimiento escolar del educado, debido a que el adolescente está inmerso en un mundo social, el cual está en constante relación y debemos tomarlo en cuenta, puesto que es imposible aislar dicho factor, pues como se sabe, el ser humano es un ser social.

#### b.5 Factores culturales

Dicho factor está altamente relacionado con el bajo rendimiento escolar, como lo menciona algunos padres de familia no le dan significado al estudio, y piensan que es una pérdida de tiempo, ya que el estudiante brinda apoyo a la familia.

#### b.6 Factor económico

Este factor tiene mayor impacto sobre el desempeño del alumno, puesto que las condiciones económicas van a repercutir en su desempeño sobre las diferencias económica “Estas diferencias implican en el estudiante referente a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, pues un niño que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa situaciones distintas en su desarrollo”.

De tal forma, el factor económico igual va a repercutir en los factores sociales, biológicos, psicológicos, puesto que un infante con escasos recurso no tendrá una alimentación óptima dificultando su rendimiento académico. Sin embargo, este factor no siempre repercutirá de forma negativa en el rendimiento del estudiante, puesto que muchas se ven inmersos a otros factores, como lo es la motivación, por lo que muchos alumnos con dificultades económicas suelen esforzarse más por obtener mejores calificaciones según Cobos (2015).

#### b.7 Factores pedagógicos

Tienen de igual forma mucha importancia dentro de dicha temática que es el rendimiento escolar, ya que dentro de estos factores podemos encontrar los problemas de aprendizaje que estos son la base para las diversas actividades y tareas dentro del colegio, como la comprensión, velocidad lectora, riqueza de vocabulario, automatismo de cálculo y la metodología según Pérez (2010).

#### b.8 Factores familiares

El rendimiento del adolescente está estrechamente ligado a su familia, esta es la base fundamental para que el adolescente tenga un buen desarrollo tanto en lo social como en lo educativo, “mientras más alto es el nivel socio-profesional de los padres, mayor valor se da a este aspecto, con lo que las posibilidades de triunfo escolar tienen los hijos es mayor” según Holgado (2010).

La familia es un factor con mayor importancia, ya que es el primer vínculo social con el adolescente, la experiencia y formación que tenga dentro del ámbito familiar influirá en el adolescente en sus círculos sociales como: amigos, escuela entre otros. La familia va a ejercer una fuerte influencia en los patrones de conducta del adolescente donde adquirirá gran parte de elementos que conformarán su personalidad.

#### **A. Importancia del rendimiento académico**

Según Holgado (2010) menciona que el rendimiento académico es un indicador de nivel de aprendizaje obtenido por el mismo, por ello, el sistema educativo muestra tanta importancia a dicho indicador. En otro ámbito asevera que el aprendizaje y rendimiento académico escolar involucran la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí.

Es así como el rendimiento académico se transforma en una tabla imaginaria de régimen para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Este está compuesto por los indicadores: tasa de éxito, tasa de repotencia y tasa de deserción, los cuales indican la función que cumple la escuela. Por tal razón, el rendimiento escolar es la consecuencia del complejo mundo que envuelve al

participante: cualidades individuales: aptitudes, capacidades, personalidad, su medio socio- familiar: familia, amistades, barrio, su realidad escolar: tipo de centro, relaciones con el profesorado, compañeros y compañeras, métodos docentes y, por tanto, su exámenes resulta complicado y con múltiples interacciones (Jaspe, 2019).

Los factores intelectuales incluyen capacidades y aptitudes, la inteligencia, y en igualdad de condiciones se rinde más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado mediano y que no ha llegado a lograr un adecuado nivel de desarrollo intelectual. Otros son los psíquicos; tiene una decisiva incidencia en el rendimiento académico de los jóvenes como son la personalidad, la motivación el auto concepto, la adaptación. Es un antecedente de demostración que los fracasos escolares se dan con mayor repetición en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carente de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancia personales (López et al. 2002).

## **B) Escala de calificación del rendimiento académico**

Según MINEDU (2007) el nivel de calificación de los aprendizajes en la Educación Básica Regular, se da los siguientes calificativos: cualitativo, literal y descriptivo, se representa el nivel de logro obtenido del estudiante, es decir, el grado de desarrollo o adquisición obtenido por el estudiante en relación con los aprendizajes previstos o esperados.

Logro destacado AD: cuando el estudiante demuestra el logro de los aprendizajes previstos, evidenciando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.

Logro previsto A: cuando el alumno evidencia el logro de los aprendizajes previsto

en el tiempo programado.

En proceso B: cuando el estudiante está en proceso de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.

Inicio C: cuando el estudiante está iniciando a desarrollar los aprendizajes previstos o muestra dificultades para el desarrollo de estos y se requiere mayor tiempo de acompañamiento e interposición del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

Considerando que la identificación de los niveles de autoestima y el rendimiento académico constituye una posibilidad para aportar en la mejora del desarrollo integral del estudiante.

## **2.4 Definición de términos**

### **2.4.1 Inteligencia Emocional**

Según Goleman (1998) afirma que la inteligencia emocional “Es la capacidad de reconocer emociones propias y de los demás, auto motivarse, conocerse a sí mismo y tener buenas relaciones con los demás”.

Según Friedman (2004) define la inteligencia emocional como la habilidad que produce las emociones de amor, disfrute y obtener éxito en la vida, y se considera como un potencial inherente a uno mismo que se mejora al escoger convicciones en la vida.

Los investigadores Mayer y Salovey citado en Goleman (1998) quienes refieren que la inteligencia emocional incluye una capacidad para valorar, percibir y poder expresar

adecuadamente nuestras emociones, así como la capacidad para poder acceder y desarrollar diferentes sentimientos cuando aparecen diversos pensamientos, asimismo, se puede entender como la capacidad de comprender la emoción y lograr su conocimiento, así como la capacidad para lograr regular nuestras emociones, las cuales motivan el progreso emocional y cognitivo.

Según Ugarriza y Pajares citado en BarOn, (2017) define a la inteligencia emocional como un conjunto de destrezas propias del ser humano, emocionales, sociales y de habilidades, que influyen en el proceso de resiliencia. La inteligencia, como tal, es un factor fundamental para tener éxito en la vida, influye en la calidad de vida en general y en la salud emocional.

#### **2.4.2 Rendimiento académico**

El rendimiento académico se entiende como el resultado de la asimilación de contenido de los programas de estudio, cuantificado en calificaciones dentro de un nivel tradicional. En otros párrafos, se refiere a la consecuencia cuantitativo que se consigue en el proceso de aprendizaje de conocimiento, acorde a las evaluaciones que realiza el pedagógico mediante pruebas objetivas, conceptuales y otras actividades complementarias (MINEDU, 2016).

Por ser cuantificable, el rendimiento académico determina el nivel de comprensión logrado, y es tomado como un ideal criterio para medir el triunfo o frustración del estudiante, la calificación mayor es de 20 en todos los centros educativos público y privados. Una de las dimensiones más significativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo compone el rendimiento académico del estudiante. A continuación, se presenta definiciones de los siguientes autores:

Según Chadwick (1979) indicó que el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de característica psicológica del alumno; así también el desarrollo y actualización a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita lograr un nivel de funcionamiento y logro académico a lo extenso de un período, que se sintetiza es un calificativo final y evalúa el nivel alcanzado.

Para Carrasco (2002) El rendimiento académico es recibido en relación a un conjunto social que fija unos rangos sobre los niveles mínimos de aprobación y máximos de desaprobación ante un determinado conjunto de conocimiento y/o aptitudes. Por otro lado, Matus (1989) definió el rendimiento académico como el beneficio que logra un alumno o un grupo de estos en las calificaciones obtenidas mediante la aplicación de una evaluación.

Según Holgado (2010) definió el rendimiento académico como el resultado de poseer los objetivos perseguidos y los objetivos obtenidos. Una cadena de elementos sociales, económicos y otros, han contribuido a que se convierta en un elemento primordial, dentro de la enseñanza, este autor agrega, además, que, de esta forma, aspecto como el aumento de exigencias sociales hacia el sistema escolar, la traslación de los principios de rentabilidad económica al ámbito educativo o la aplicación de criterios productivos a la práctica del pedagogo se plasman en la obtención de unos resultados concretos, ya sean continuos o finales. Por ello, se habla de éxito y frustración escolar o lo que es lo mismo, rendimiento satisfactorio o insatisfactorio.

El rendimiento académico se precisa como el fruto del aprovechamiento del contenido de los programas de estudio, indicado en calificaciones dentro de una escala convencional establecida por MINEDU (2016).

El resultado es referido al de las calificaciones que se logra en el proceso de aprendizaje de conocimiento, acorde a las evaluaciones que ejecuta el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.

El rendimiento académico establece el nivel de conocimiento conseguido y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar a través de un sistema de calificaciones cualitativas, se considera como conjunto de transformaciones aprendidas del alumno, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el alumno, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc que interceden mediante una serie de factores, entre ellos: la metodología del profesor, el aspecto individual del estudiante, el apoyo familiar, la situación social, entre otros citando Andrade, Miranda y Freixas (2000).

El rendimiento académico se precisa como el beneficio de la asimilación de contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional. En otras palabras, describe al resultado cuantitativo que se logra en el proceso de aprendizaje de conocimiento, conforme a las evaluaciones que ejecuta el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias según MINEDU (2002).

#### **2.4.3 Desarrollo emocional**

El desarrollo emocional es el grado de dominio de habilidades y se requiere el desarrollo de habilidades subyacentes a los principios fundamentales de la inteligencia intelectual, concretamente, la conciencia social y gestión de las relaciones. Sin embargo, las competencias emocionales son habilidades aprendidas y el hecho de

poseer una buena conciencia social o de ser hábil en la gestión de las relaciones, no garantiza el dominio del aprendizaje adicionalmente requerido para relacionarse diestramente con una persona o resolver un conflicto (Goleman, 1995, p. 17).

La inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar los estados anímicos propios y ajenos; es decir, es la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y de los demás, y la habilidad para manejarnos. Hace referencia, por tanto, al conjunto de actividades, aptitudes y habilidades que permiten tomar conciencia y gestionar las emociones propias y ajenas (Muñoz, Crespí y Angrehs, 2011, p. 12).

#### **2.4.4 Competencias intelectuales**

La competencia intelectual del ser humano es un grupo de habilidades para solucionar conflictos y problemas que se presentan en el transcurso de la vida. Asimismo, permite tener la capacidad de resolver dichas dificultades en el mismo instante, conocer su propio potencial generar nuevos aprendizajes según Gardner (1983).

#### **2.4.5 Competencias sociales**

McClland citado en Muñoz (2011), reconocido psicólogo norteamericano profesor de Harvard, tuvo un papel decisivo en el llamado “the competency movement”. McClland comprobó que las pruebas de aptitud e inteligencia que se realizaba no servían para predecir el éxito de una persona, ni en el área personal.

Con esta afirmación McClland se dispuso a observar a las personas que destacaban por su alto rendimiento. Descubrió que entre los rasgos y conocimiento

que distinguía a estas personas, había cualidades como la empatía, actitud o el compromiso, a los que no se habían prestado suficiente atención hasta ese momento.

McClland sostuvo que la clave de alto rendimiento de un individuo está en descubrir qué conocimientos y qué atributos o cualidades son necesarios para desempeñar excelentemente cada puesto de trabajo.

Según McClland concluye que: La competencia hace referencia aquellos conocimientos, valores, creencias, actitudes y habilidades necesarias para conseguir la excelencia o el mejor desempeño en una determinada actividad. La competencia social hace referencia a aquellos conocimiento, valores, creencias, actitudes y habilidades sociales necesarias para conseguir una convivencia social excelente y satisfactoria.

#### **2.4.6 Inteligencias múltiples**

Gardner (citado en Muñoz et al., 2011, p. 7), Es un reconocido y prestigioso psicólogo estadounidense y profesor de la Universidad de Harvard, presentó su obra: "The Theory of Multiple Intelligences". En este libro da a conocer la existencia de múltiples inteligencias en oposición a que solo existía una.

La teoría básica sobre las inteligencias múltiples manifiesta los siguiente:

Cada ser humano posee por lo menos ocho inteligencias. Estas inteligencias son semiautónomas, pero trabajan juntas. Cada individuo desarrolla unas inteligencias más que otras. Se puede afirmar que distintas culturas y distintos segmentos de la sociedad poseen diferentes rangos de importancia sobre ellas.

Gardner asume que no existe un número concreto de inteligencias, pues el ser humano posee una gran diversidad de las mismo de ocho inteligencias hasta veinte.

Gardner establece primeramente otros tipos de inteligencias, que son:

- A. Lingüística, capacidad de pensar en palabras y de utilizar el lenguaje para comunicarse con los demás y con uno mismo.
- B. Lógico-matemática, capacidad de resolver operaciones lógicas, problemas aritméticos, juegos de estrategia y experimentos, así como capacidad para: observar comprender la relación causa y efecto y solucionar problemas.
- C. Corporal-cinética, capacidad de utilizar los movimientos del cuerpo como forma de expresión, así como de observar y conocer a través de sensaciones corporales.
- D. Visual-espacial, capacidad de observar, percibir el mundo y expresarse gráficamente. Musical, capacidad de pensar, de expresar emociones y sentimientos a través de la música, es decir, a través de los sonidos, los ritmos y las melodías.
- E. Interpersonal, capacidad de relacionarse, entenderse con otras personas, así como de desarrollar las relaciones con el entorno familiar, social y laboral. También supone la capacidad para entender y comprender los sentimientos de los demás.
- F. Intrapersonal, capacidad de conocerse y comprender a uno mismo, reconociendo, de forma consciente, las fortalezas y debilidades que posee, sus emociones y su vida interior. También supone la capacidad de utilizar y controlar nuestros pensamientos emociones y sentimientos de manera que se pueda elegir la conducta.
- G. Naturalista, capacidad de comunicarse con la naturaleza.

#### **2.4.7 Concepto de emociones**

Según Oxford English Dictionary citado en Goleman (1995) define la emoción como

“agitación o perturbación de la mente; sentimiento, pasión, cualquier estado mente vehemente o agitado”. Goleman (1995) afirma que la emoción es un sentimiento con respuesta a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos, y el tipo de tendencia a la acción que lo identifica. Existe centenares de emociones y muchísimas mezclas, variaciones, mutaciones y matices, diferentes entre todas ellas. En realidad, preexiste más sutileza en la emoción que palabras para describirlas. (p. 432)

Enojo, aumenta el flujo sanguíneo a las manos, haciendo más factible empuñar un arma o golpear a un contrincante; asimismo aumenta el ritmo cardiaco y la tasa de hormonas que, como la adrenalina, generan el aumento de energía necesaria para realizar acciones vigorosas. (p. 40)

Miedo, la sangre se retira del rostro “lo que explica la palidez e impresión de quedarse frío” y fluye a la musculatura esquelética larga, como las piernas por ejemplo favoreciendo la fuga rápidamente. Luego, el organismo parece paralizarse si bien sea solo un momento para medir, si ocultarse pueda ser la respuesta más idónea. Las conexiones nerviosas de los centros emocionales del cerebro liberan una respuesta hormonal que activa los receptores sensoriales, dando respuesta a la inquietud y predisponiéndolo para la acción, por otro lado, la atención se fija en el entorno con el fin de detectar la amenaza y evaluar la respuesta más apropiada. (p. 40)

Felicidad, es uno de los principales cambios biológicos producidos por el bienestar consiste en el aumento de la actividad de un centro cerebral, que se encarga de impedir los sentimientos negativos y de quitar los estados que generan ansiedad, al mismo tiempo que aumenta el caudal de energía disponible.

Amor, son los sentimientos de afecto y deleite sexual activa el sistema nervioso parasimpático “el inverso fisiológico de la respuesta de lucha propia de miedo y de ira”. La pauta de reacción parasimpática ligada a la respuesta de alivio, engloba un extenso grupo de reacciones que implica todo el sistema humano y dan como respuesta el estado de tranquilidad. (p. 41)

El arqueado de las cejas que aparece en los momentos de “sorpresa” se amplía el estado visual y permite que ingrese más luz en la retina, ello incrementa más información al suceso fortuito. Asimismo, facilita el descubrimiento de lo que efectivamente ocurre y permite elaborar una respuesta idónea. El gesto que expresa “desagrado” se percibe y transmite un mensaje repulsivo para el que lo recepciona. (p. 41)

La función de la tristeza consiste en detectar emociones que afecten la reducción de energía y entusiasmo “como el fallecimiento de un ser querido o un gran desamor”. Como consecuencia provoca la disminución de energía mental y corporal, las emociones positivas para las actividades cotidianas, principalmente afectan las diversiones y los placeres, mientras que el nivel de la tristeza aumenta la depresión que surge. (p. 41)

#### **2.4.8 Definición de aprendizaje**

La definición aprendizaje comienza con el inicio de la vida y termina con el deceso; es una de las maravillas más intensas que puedes observar sobre la tierra. Las personas se educan bajo diversos acontecimientos de la vida cotidiana. Aprendemos en forma continua: a nivel personal, profesional y laboral. Este aprendizaje muchas veces se lleva bajo las condiciones casuales y fortuitas; en ciertos momentos, ocurren

en contextos diseñados para provocar el aprendizaje.

En el empirismo usual, las consecuencias de nuestro comportamiento son intencionales, ello nos sirve para aprender. Se podría sostener un clavo de manera adecuada y nos podemos lastimar un dedo. Si observamos a menudo, la leche en la estufa y la analizamos en ocasiones, no permitiremos que se derrame. Si un bebé pone su dedo en el contacto de la luz, recibirá una descarga. Las contingencias entre una respuesta y sus consecuencias bajo tales circunstancias son fortuitas. Nadie dispuso el ambiente a propósito para provocar las conductas deseadas y después premiarlas o castigarlas. En momentos como estos a menudo el pedagogo castiga o recompensa el comportamiento cotidiano y por ende determina lo que se aprendió (David, 1990, p. 193).

El aprendizaje es una variable que se modifica, es decir, mediante que conozcas la realidad que sucede en el mundo, la conducta puede cambiar. Se debe deducir que el aprendizaje se da con la observación. Desafortunadamente, no siempre el aprendizaje se puede cuantificar, cuánto se aprendió. A menudo se equivocan con el sentido común, suponen que en ese momento ocurre el aprendizaje. Si se pudiera visualizar cómo sube y baja el aprendizaje, al igual que el agua en un vaso, se podría dominar fácilmente las variables que lo controlan; Pero como esto es imposible se debe adoptar una estrategia distinta. La estrategia implica el control y la observación cuidadosa de la conducta y la conducción de experimentos para corroborar las hipótesis hechas al respecto. Los resultados de investigaciones como estas tienen mucho que decir sobre la forma en que se debe diseñar un sistema de aprendizaje (David, 1990, p. 195).

El aprendizaje es algo que no se puede visualizar, pero se siente o se escucha

directamente, podemos conocer solo la conducta. Esto implica que después de aprender se ha presentado algún cambio de conducta. Sin embargo, esta realidad se confunde por el hecho de que no todos los cambios del comportamiento son resultado del aprendizaje. La conducta cambia por razones distintas del aprendizaje. La conducta es distinta cuando estamos soñolientos, o cansados; Nos encontramos menos despiertos o más frecuentes a cometer errores, como dice el dicho. Las drogas frecuentemente originan un marcado cambio en la conducta. Se advierte a los conductores que no tomen fármacos o tranquilizantes puedes cambiar la conducta según (David, 1990, p. 195).

Siendo este el caso, ¿Cómo sabremos cuando un cambio en la conducta es atribuible al aprendizaje? Existen muchas teorías sobre esto, pero puede decirse en general que los cambios aprendidos en la conducta son provocados por la practica o la experiencia. Además, se observa con frecuencia que estos cambios son relativamente permanentes. Los sistemas de aprendizaje tienen como objetivo principal y total la modificación de la conducta del alumno mediante la práctica y la experiencia (David, 1990, p. 195).

La explicación perfecta del aprendizaje señala la noción de un cambio correspondientemente permanente de la conducta, en función de práctica o la experiencia.

El aprendizaje es una práctica humana tan frecuente que las personas rara vez tienen tiempo de reflexionar sobre lo que verdaderamente significa explicar que se adquirió conocimientos de algún tema. No preexiste una descripción de aprendizaje mundialmente aceptada. Sin embargo, bastantes aspectos claves de la enseñanza

quedan acumulados en la próxima confirmación según (Domjan, 2004).

La enseñanza es un cambio perdurable en los componentes del comportamiento que implica inducciones y/o respuestas específicas, que es resultado de la práctica previa con esas inducciones y respuestas similares. Este concepto tiene significativas implicaciones para el estudio del aprendizaje, tal y como se muestra en las secciones siguientes.

Según Domjan (2003) siempre que contemplamos certeza de aprendizaje, observamos la visión de un cambio en la conducta. La práctica de una respuesta o la eliminación de una contestación que anticipadamente tenía lugar. Un niño adquiere la destreza de atarse las zapatillas o se acostumbra a quedarse pacientemente a que todo el mundo se siente alrededor de la mesa antes de iniciar a cenar. Estos intercambios de conducta son la primera forma de reconocer si el aprendizaje ha tenido lugar. Sin embargo, observar que la definición anterior atribuye el aprendizaje a un cambio en los componentes de la conducta. ¿Cuál es la razón para exponer el aprendizaje partiendo de un cambio en los componentes de conducta? En primer lugar, la razón es que la conducta es definitiva por muchos otros factores distintos del aprendizaje. Consideremos, por modelo, la labor de comer. Alimentarse o no, es algo que obedece al hambre que tengamos, del esfuerzo solicitado para lograr la nutrición, apetitosa que resulte y se aprenda dónde encontrarla.

La ejecución se refiere a las acciones de un cuerpo en un instante preciso. Que hagamos o no algo depende de muchas cosas; incluso, la ejecución de una respuesta simple como tirarse a un estanque, está determinada por múltiples factores. Que nos tiremos depende de la disponibilidad, profundidad y calentura del agua, de nuestra

práctica física para alejarnos del canto del estanque, etc. La elaboración está fija por la oportunidad, la motivación y las capacidades sensoriales y motoras, siguiendo del aprendizaje. Por ende, un cambio en la actuación no puede ser automática considerada como el término aprendizaje.

El aprendizaje tiene como concepto un cambio en los mecanismos de la conducta para formar empeño en la diferencia entre aprendizaje y ejecución. La conducta de un cuerpo se utiliza como experimento de aprendizaje. Sin embargo, dado que la ejecución está determinada por muchos factores conjuntamente del aprendizaje, el espectador debe poseer cuidado al resolver si un determinado aspecto de la ejecución refleja o no la presencia del aprendizaje. A veces, no se puede conseguir evidencia del aprendizaje a menos que se utilicen procedimientos especiales. Por ejemplo, los niños aprenden muchas cosas sobre el manejo de un vehículo, mirando cómo conducen otros individuos, esta enseñanza no se manifiesta, hasta que se les permite ponerse en ese lugar. En otros casos, pueden observarse claramente cambios en el comportamiento que no consiguen ser culpados al aprendizaje, ya que no duran lo bastante o no son el resultado de la experiencia con eventos científicos del ambiente según Domjan, (2004).

## **CAPÍTULO III**

### **Materiales y métodos**

#### **3.1 Tipo de investigación**

El Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC, 2018) señala: “La investigación es básica y está dirigida a un conocimiento más completo a través de la comprensión de los aspectos fundamentales, de los fenómenos, de los hechos observables o de las relaciones que establecen los entes”.

Carrasco (2005) afirma: “La investigación básica no tiene intenciones aplicativas inmediatas, pues solo busca extender y profundizar el tesoro de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad. La esencia de estudio constituye a las teorías científicas mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos” (p. 43).

#### **3.2 Nivel de investigación**

El nivel de estudio es correlacional, se trata de asociar estadísticamente dos o más variables. Así, se miden las variables, para luego correlacionarlos estadísticamente, estas pueden llegar a ser positiva o negativa (Saravia, s/f).

#### **3.3. Diseño de investigación**

Según Carrasco (2005) El diseño del trabajo de investigación es no experimental-transversal, ya que las variables independientes escasean de manejo intencional, y no conservan grupo de control, ni mucho menos experimental. Examinan y estudian los hechos y fenómenos de la situación después de su ocurrencia. (p. 71)

### **3.4 Hipótesis de la investigación**

#### **3.4.1 Hipótesis general**

Existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

#### **3.4.2 Hipótesis específicas**

Existe relación entre la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

Existe relación entre la dimensión interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

Existe relación entre la dimensión del manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

Existe relación entre la dimensión de adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

Existe relación entre la dimensión del estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N°52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

Existe relación entre la dimensión de impresión positiva y el rendimiento académico

de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N°52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

### 3.5 Variables de la investigación

#### 3.5.1 Identificación de las variables

**Variable 1:** Inteligencia emocional

- A. Dimensión intrapersonal
- B. Dimensión interpersonal
- C. Dimensión de adaptabilidad
- D. Dimensión de manejo de estrés
- E. Dimensión de impresión positiva

**Variable 2:** Rendimiento académico

**Variable interviniente:** Factores socioeconómicos.

#### 3.5.2 Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de la Variable 1*

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	Conocimiento Emocional de sí mismo (CE)	3,7,17,28,43,53.
		Asertividad (AS)	
		Autoconcepto (AC)	
		Autorrealización (AR)	
	Interpersonal	Independencia (IN)	
		Empatía (EM)	

	Relaciones interpersonales (RI)	2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55,59.
	Responsabilidad social (RS)	
	Solución de problemas (SP)	
Adaptabilidad	Prueba de la realidad (PR)	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57
	Flexibilidad (FL)	
Manejo de estrés	Tolerancia al estrés (TE)	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35,39,46,49,54,58.
	Control de los impulsos (CI)	39, 46, 49, 54, 58,
Estado de ánimo en general (DAG)	Felicidad (FE)	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32,
	Optimismo (OP)	37, 40,47, 50, 56, 60
Impresión positiva	Impresión de sí mismo (IS)	8,18,27,33,42,52

Fuente: Ugarriza y Pajares (2017)

**Tabla 2**

*Operacionalización de la variable 2*

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
Rendimiento académico	Comunicación	Manejo de información	Inicio (0 - 10)
		Comprensión espacio – temporal	Proceso (11 – 13)
		Juicio crítico	Logro (14 – 17)
		Actitud ante el área	Logro destacado (18 – 20)
	Matemática	Manejo de información	Inicio (0 - 10)
		Comprensión espacio – temporal	Proceso (11 – 13)
		Juicio crítico	Logro (14 – 17)
		Actitud ante el área	Logro destacado (18 – 20)
	Ciencias sociales	Manejo de información	Inicio (0 - 10)
		Comprensión espacio – temporal	Proceso (11 – 13)
		Juicio crítico	Logro (14 – 17)
		Actitud ante el área	Logro destacado (18 – 20)
		Manejo de información	Inicio (0 - 10)
		Comprensión espacio – temporal	Proceso (11 – 13)

Ciencia y tecnología ambiente	Juicio crítico y Actitud ante el área	Logro (14 – 17)
		Logro destacado (18 – 20)

Fuente: Ministerio de Educación, 2019

**Tabla 3**

*Operacionalización de la variable interviniente*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Factores socioeconómicos	Sociales	Tipo de vivienda	1
		Personas con quien vive	2
		Ocupación actual	3
		Nivel de estudios del padre	4
		Nivel de estudios de la madre	5
	Económicos	Fuente de ingreso del padre	6
		Fuente de ingreso de la madre	7
		Salario total del padre	8
		Salario total de la madre	9
		Servicios básicos	10

Fuente: Elaboración Propia

### 3.6 Delimitación geográfica y temporal

El estudio se realizó en la región de Madre de Dios, provincia Tambopata, distrito Tambopata, centro poblado Puerto Maldonado, avenida los próceres cuadra 4, en la institución educativa básica regular Señor de los Milagros. La investigación se inició en marzo del año 2019.

### 3.7 Población y muestra

#### 3.7.1 Población

La población se conformó por 204 estudiantes de cuarto y quinto, del nivel secundario de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, de ambos géneros, matriculados en el año 2019.

**Tabla 4**

*Población de estudiantes de cuarto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros*

Sección	Población
A	36
B	36
C	35
Total	107

**Fuente:** Elaboración propia

**Tabla 5**

*Población de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa N°52181 básica regular Señor de los Milagros*

Sección	Población
A	31
B	31
C	35
Total	97

**Fuente:** Elaboración propia

### 3.7.2 Muestra

Donde:

N=204

N= Población

P=0.5

P= Probabilidad de éxito

Q=0.5

Q= Probabilidad de fracaso

Z=1.96

Z= Nivel de significancia

E=0.05

E= Error de muestreo

$$\frac{N(P)(Q)(Z)^2}{(N-1)E^2 + Z^2(P)(Q)}$$

Figura 1. Fórmula

La muestra estuvo conformada por 133 estudiantes de cuarto y quinto, del nivel secundario de la institución educativa N°52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, de ambos géneros, matriculados en el año 2019.

#### Tabla 6

*Muestra de estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa secundaria N°52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, de ambos géneros, matriculados en el año 2019.*

Sección	Muestra
A	24
B	24
C	21
Total	69

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla 7**

*Muestra de estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa secundaria N°52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, de ambos géneros, matriculados en el año 2019.*

Sección	Muestra
A	20
B	20
C	24
Total	64

**Fuente:** Elaboración propia

### **3.7.3 Características de la muestra**

Fue constituida por adolescentes, de cuarto y quinto, del nivel secundario de la Institución Educativa N°52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado; cuya población mostró un gran porcentaje de familias disfuncionales, bajo nivel educativo de los padres, condición socioeconómica baja.

Para hallar la muestra se utilizó el muestreo probabilístico, mediante la técnica del muestreo aleatorio simple, estará conformada por 69 estudiantes de cuarto y 64 estudiantes de quinto, con un total de 133 estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado.

Donde la gran mayoría de los adolescentes sufren de violencia familiar, acoso y siendo la población más vulnerable para la deserción escolar. La población demuestra un nivel cultural bajo, con índice de pobreza y un índice elevado de conflictos sociales como (la minería informal, drogadicción, pandillaje, trata de personas, etc.).

Según El Capital Humano y Social Alternativo (CHSA, 2012) En el 2010 se registró por el MINSA un total de 34 casos, 16 hombres y 18 mujeres. La mayoría de los infectados con VIH pertenecen al grupo de la población en general (21) y el resto son gestantes (10), población homosexual (2) y trabajadora sexual (1). La gran mayoría proviene de Puerto Tambopata (17), seguida de Laberinto (6) e Inambari (5). La transmisión de VIH es, principalmente, por vía sexual (96,0%)

### **3.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.8.1 Técnicas**

Para la recolección de los datos se recurrió a la ficha técnica de Ice de BarOn de inteligencia emocional, adaptado y validado por Ugarriza y Pajares (2005), con el propósito de obtener la información y los datos requeridos.

#### **3.8.2 Instrumentos de investigación**

##### **1. Ficha técnica**

- a. Nombre original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
- b. Autor: Reuven Bar-On
- c. Procedencia: Toronto–Canadá
- d. Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares (2003)
- e. Administración: Individual o colectiva
- f. Formas: Completa y abreviada
- g. Duración: Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 30 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos)
- h. Aplicación: 7 a 18 años

- i. Puntuación: Calificación manual o computarizada
- j. Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
- k. Tipificación: Baremos peruanos
- l. Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales
- m. Materiales: Un disquete que contiene: cuestionarios de la forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles.

Según Ugarriza (2005) las cinco dimensiones que analizan la inteligencia emocional y social involucran quince sub dimensiones que han sido medido por BarOn EQ-i y son:

**A. Dimensión intrapersonal (DI):** Comprende las siguientes sub dimensiones: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia.

Comprensión emocional de sí mismo (CM): Habilidad para percibir y comprender nuestros sentimientos y emociones, distinguirlos y conocer que los produce.

Asertividad (AS): Habilidad para emitir sentimientos, creencias y pensamientos sin perjudicar los sentimientos del entorno. Asimismo, defender derechos inherentes a la persona.

Auto concepto (AC): Habilidad para comprender, aceptarse a sí mismo, incluye las fortalezas y debilidades, como también nuestras amenazas y oportunidades.

Autorrealización (AR): Habilidad para ejecutar acciones que produzcan satisfacción y desarrollo personal como (el disfrute, goce y la sensación de logro).

Independencia (IN): Habilidad para auto dirigirse, sentir seguridad en sí mismo,

actuar y pensar libremente.

**B. Dimensión interpersonal (DI):** Área que reúne los siguientes sub dimensiones:

empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

Empatía (EM): Habilidad de percibir, comprender, y apreciar los sentimientos del entorno.

Relaciones interpersonales (RI): Habilidad para interactuar con otras personas de manera satisfactoria y se determina por una acercamiento emocional e intimidad.

Responsabilidad social (RS): Habilidad para generar en uno mismo la sensación de solidaridad y contribución al prójimo.

**C. Dimensión de adaptabilidad (DAD):** Área que agrupa las siguientes sub

dimensiones: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

Solución de problemas (SP): Habilidad para detectar y analizar los problemas como también para generar y aplicar soluciones.

Prueba de la realidad (PR): Habilidad para evaluar lo que se empírico (lo subjetivo) y lo que existe (lo objetivo).

Flexibilidad (FL): Habilidad para controlar emociones, pensamientos y conductas a distintas situaciones.

**D. Dimensión del manejo de estrés (DME):** Área que agrupa las siguientes sub

dimensiones: tolerancia al estrés y control a los impulsos.

Tolerancia al estrés (TE): Habilidad de controlar y tolerar situaciones estresantes, que produzcan emociones fuertes y que aun así no se dé lugar al estrés.

Control de los impulsos (CI): Habilidad para resistir o aplazar un impulso aun así cuando haya tentaciones para actuar.

**E. Dimensión del estado de ánimo en general (DAG):** Área que agrupa las siguientes sub dimensiones: optimismo y felicidad.

Felicidad (FE): Habilidad para sentir satisfacción con su calidad de vida en general que expresen sentimientos positivos.

Optimismo (OP): Habilidad para tener una visión y actitud positiva de la vida a pesar de que en el trayecto de la vida haya situaciones o sentimientos negativos.

### **3.8.3 Proceso de Recolección de Datos**

Los datos se procesaron en el programa estadístico SPSS versión 25, se generaron tablas descriptivas, así como tablas cruzadas usando las variables de estudio, donde se realizó los análisis descriptivos, prueba de normalidad y bondad de Kolmogorov-Smirnov (KS), se aplicó la técnica de Spearman para estudiar la relación entre las variables: inteligencia emocional y rendimiento académico, concluyendo con la interpretación y discusión.

## **CAPÍTULO IV**

### **Resultados y discusión**

#### **4.1 Validez de los instrumentos**

##### **4.1.1 Análisis descriptivo de valides de instrumentos**

Según la tabla 8, tres jueces señalan estar de acuerdo con los diez aspectos considerados referidos al instrumento presentado, por lo tanto, el instrumento fue aplicado a la muestra de la investigación los cuales ascienden a 133 estudiantes de cuarto de secundaria de la Institución Educativa secundaria N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, de ambos géneros, matriculados en el año 2019.

**Validez de contenido mediante la técnica de criterio de jueces para ambos instrumentos.**

**Tabla 8**

## Índice de acuerdo de jueces

N°	Aspecto a considerar	1°		2°		3°		A	D
		Juez		Juez		Juez			
		A	D	A	D	A	D		
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	1		1		1		3	0
2	Los ítems miden las variables de estudio	1		1		1		3	0
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	1		1		1		3	0
4	El instrumento persigue los fines del los objetivos específicos	1		1		1			0
5	Las ideas planteadas son representativas del tema	1		1		1		3	0
6	Hay claridad de los ítems	1		1		1		3	0
7	Las preguntas responden a un orden lógico	1		1		1		3	0
8	El número de ítems por dimensión es el adecuado	1		1		1		3	0
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	1		1		1		3	0
10	La secuencia planteada es adecuada	1		1		1		3	0

## 4.2 Análisis de confiabilidad

Para determinar la fiabilidad del instrumento utilizado, se utilizó el índice de confiabilidad Alfa de Crombach ( $\alpha$ ), cuya fórmula es la siguiente:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_r^2}{S_i^2} \right]$$

Figura 2. Fórmula

Dónde:

K : Número de reactivos en la escala

$S_r^2$  : Varianza de cada reactivo

$S_i^2$  : Varianza del instrumento

**Tabla 9***Rangos para interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach*

Rango	Magnitud
0.01 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

#### 4.2.1 Fiabilidad del instrumento

Los resultados, mostraron que el índice de confiabilidad es alto ( $\alpha=0.824$ ), esto significa que el instrumento es de muy alta confiabilidad.

**Tabla 10***Estadísticas de la encuesta*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.824	10

Fuente: Resultados del SPSS

#### 4.3 Análisis sociodemográfico

##### Análisis e interpretación

Según la tabla 11 se observa que el 76.7% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado tienen vivienda propia, el 12% tienen vivienda alquilada, el 9.8% viven en la vivienda de un familiar y el 1.5% de los estudiantes viven en una casa hogar.

**Tabla 11***Tipo de vivienda*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Propio	102	76.7
Alquilado	16	12.0
De un familiar	13	9.8
Casa hogar	2	1.5
Total	133	100.0

Fuente: Resultados del procesamiento

**Análisis e interpretación**

Según la tabla 12 se observa que el 66.2% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado viven con su padre, madre y hermanos (a), el 9% viven con su madre y el mismo porcentaje con su madre y hermanos (a), el 5.3% viven con su padre y madre, el 3.8% viven con su padre y el 1.5% con otras personas que no son familiares.

**Tabla 12***Personas con quien vive*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Padre	5	3.8
Madre	12	9.0
Padre y madre	7	5.3
Padre, madre y hermanos(as)	88	66.2
Padre y hermanos(as)	1	0.8
Madre y hermanos(as)	12	9.0
Otros familiares	6	4.5
Otras personas que no son familiares	2	1.5
Total	133	100.0

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a la tabla 13 se visualiza que el 76.7% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado en la actualidad solo estudian y el 23.3% en la actualidad estudian y trabajan.

**Tabla 13**

*Ocupación actual*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Sólo estudio	102	76.7
Estudio y trabajo	31	23.3
Total	133	100.0

**Fuente:** Resultados del procesamiento

### **Análisis e interpretación**

Según la tabla 14 se observa que el 40.6% de los padres o padrastros entre los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado llegaron hasta el nivel secundario, 27.1% alcanzaron el nivel primario, el 16.5% llegaron hasta el nivel superior, el 10.5% a el nivel técnico y el 5.3% no realizaron estudios.

**Tabla 14**

*Nivel de estudios del padre o padrastro*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Sin estudios	7	5.3
Nivel primario	36	27.1
Nivel secundario	54	40.6
Nivel técnico	14	10.5
Nivel superior	22	16.5
Total	133	100.0

**Fuente:** Resultados del procesamiento

## **Análisis e interpretación**

De acuerdo a la tabla 15 se visualiza que el 43.6% de las madres o madrastras entre los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado llegaron hasta el nivel secundario, 30.1% alcanzaron el nivel primario, el 12% llegaron hasta el nivel técnico, el 9% a el nivel superior y el 5.3% no realizaron estudios.

**Tabla 15**

*Nivel de estudios del madre o madrastra*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Sin estudios	7	5.3
Nivel primario	40	30.1
Nivel secundario	58	43.6
Nivel técnico	16	12.0
Nivel superior	12	9.0
Total	133	100.0

**Fuente:** Resultados del procesamiento

## **Análisis e interpretación**

Según la tabla 16 se visualiza que el 60.2% de los padres o padrastros entre los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado tienen como principal fuente de ingreso un trabajo independiente y el 39.8% tienen un trabajo dependiente.

**Tabla 16**

*Fuente de ingreso de tu padre o padrastro*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Trabajo dependiente	53	39.8
Trabajo independiente	80	60.2
Total	133	100.0

**Fuente:** Resultados del procesamiento

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a la tabla 17 se observa que el 68.4% de las madres o madrastras de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado tienen como principal fuente de ingreso un trabajo independiente y el 31.6% tienen un trabajo dependiente.

**Tabla 17**

*Fuente de ingreso de tu madre o madrastra*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Trabajo dependiente	42	31.6
Trabajo independiente	91	68.4
Total	133	100.0

**Fuente:** Resultados del procesamiento

### **Análisis e interpretación**

Según la tabla 18 se visualiza que el 30.1% de los padres o padrastros entre los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado poseen un salario mensual entre S/500.00 a S/1000.00 soles, el 18.8% un salario total entre S/1000.00 a S/1500.00, el 14.3% ganan más de S/2000.00 soles y el mismo porcentaje no recibe salario, finalmente el 11.3% ganan menos de S/500.00 soles mensuales.

**Tabla 18**

*Salario total de tu padre o padrastro*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
No recibe salario	19	14.3
Menos de 500	15	11.3
Entre S/. 500 a S/.1,000	40	30.1
Entre S/.1,000 a S/.1,500	25	18.8
Entre S/ 1500 a 2000	15	11.3
Más de S/. 2,000	19	14.3
Total	133	100.0

**Fuente:** Resultados del procesamiento

### **Análisis e interpretación**

Según la tabla 19 se visualiza que el 26.6% de las madres o madrastras de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado poseen un salario mensual entre S/500.00 a S/1000.00 soles, el 25.6% ganan menos de S/500.00 soles, el 22.6% no reciben salario, el 13.5% perciben entre S/1000.00 a S/1500.00 soles, el 5.3% poseen un salario total entre S/1500.00 a S/2000.00 soles, finalmente el 4.5% ganan más de S/2000.00 soles mensuales.

**Tabla 19***Salario total de tu madre o madrastra*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
No recibe salario	30	22.6
Menos de 500	34	25.6
Entre S/. 500 a S/.1,000	38	28.6
Entre S/.1,000 a S/.1,500	18	13.5
Entre S/ 1500 a 2000	7	5.3
Más de S/. 2,000	6	4.5
Total	133	100.0

**Análisis e interpretación**

De acuerdo a la tabla 20 se visualiza que el 32.3% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado cuentan con los servicios básicos de agua, desagüe, electricidad, internet y cable, el 26.3% adquieren agua, desagüe y electricidad, el 24.1% cuentan con agua, desagüe, electricidad y cable, el 15.8% perciben agua, desagüe, electricidad e internet, finalmente el 1.5% solo cuenta con agua y desagüe.

**Tabla 20***Servicios básicos*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Agua y desagüe	2	1.5
Agua, desagüe y electricidad	35	26.3
Agua, desagüe, electricidad e internet	21	15.8
Agua, desagüe, electricidad y cable	32	24.1
Agua, desagüe, electricidad, internet y cable	43	32.3
Total	133	100.0

Fuente: Resultados del procesamiento

#### **4.4 Análisis descriptivo de las variables**

##### **4.4.1 Resultados en relación al objetivo general**

##### **Análisis e interpretación**

Según los resultados de la tabla 21 se observa que el 51.9% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado muestran una inteligencia emocional promedio con un rendimiento académico en proceso, el 37.6% presenta una inteligencia emocional alta con un rendimiento académico en proceso y el 1.5% una inteligencia emocional baja con un rendimiento académico en proceso. En conclusión, se observa que el 91.7% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado se encuentran con rendimiento académico en proceso, el 6.8% en logro y el 1.5% en inicio. Por otra parte, se visualiza que el 54.9% de los estudiantes muestran una inteligencia emocional promedio, el 41.4% en un nivel alto, el 2.3% en un nivel

muy alto y el 1.5% de los estudiantes muestran una inteligencia emocional baja.

**Tabla 21**

*Inteligencia emocional y rendimiento académico*

		Inteligencia emocional				
		Bajo	Promedio	Alto	Muy Alto	Total
Rendimiento	(00 - 10) Inicio	0%	1.5%	0%	0%	1.5%
académico	(11 - 13) Proceso	1.5%	51.9%	37.6%	0.8%	91.7%
	(14 - 17) Logro	0%	1.5%	3.8%	1.5%	6,8%
Total		1.5%	54.9%	41.4%	2.3%	100.0%

**Fuente:** Resultados del procesamiento

#### **4.4.2 Resultados en relación a los objetivos específicos**

##### **A) Resultados entre la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico**

##### **Análisis e interpretación**

Según los resultados de la tabla 22, se observa que el 62.4% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado muestran una inteligencia emocional intrapersonal promedio con un rendimiento académico en proceso, el 15.8% presenta una inteligencia emocional intrapersonal bajo con un rendimiento académico en proceso, el 9.8% una inteligencia emocional intrapersonal alto con un rendimiento académico en proceso. En conclusión, se observa que el 91.7% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado se encuentran con rendimiento académico en proceso, el 6.8% en logro y el 1.5% en inicio. Por otra parte, se visualiza

que el 63.2% de los estudiantes muestran una inteligencia emocional intrapersonal en promedio, el 18% en un nivel bajo, el 12.8% en un nivel alto y el 3% de los estudiantes en un nivel muy bajo y muy alto de inteligencia emocional intrapersonal.

**Tabla 22**

*Dimensión intrapersonal y rendimiento académico*

		Intrapersonal					
		Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy alto	Total
Rendimiento académico	(00 - 10) Inicio	0%	1.5%	0%	0%	0%	1.5%
	(11 - 13) Proceso	3.0%	15.8%	62.4%	9.8%	0.8%	91.7%
	(14 - 17) Logro	0%	0.8%	0.8%	3.0%	2.3%	6.8%
<b>Total</b>		<b>3.0%</b>	<b>18.0%</b>	<b>63.2%</b>	<b>12.8%</b>	<b>3.0%</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Resultados del procesamiento

## **B) Resultados entre la dimensión interpersonal y el rendimiento académico**

### Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados de la tabla 23 se observa que el 42.1% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado muestran una inteligencia emocional interpersonal alto con un rendimiento académico en proceso, el 27.1% presenta una inteligencia emocional interpersonal promedio con un rendimiento académico en proceso, el 12.8% una inteligencia emocional interpersonal muy alto con un rendimiento académico en proceso. En conclusión, se observa que el 91.7% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa

de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado se encuentran con rendimiento académico en proceso, el 6.8% en logro y el 1.5% en inicio. Por otra parte, se visualiza que el 43.6% de los estudiantes muestran una inteligencia emocional interpersonal alta, el 30.1% en un nivel promedio, el 15.8% en un nivel muy alto, el 9.8% en un nivel bajo y el 0.8% de los estudiantes en un nivel muy bajo de inteligencia emocional interpersonal.

Tabla 23

*Dimensión interpersonal y rendimiento académico*

		Interpersonal					
		Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy alto	Total
Rendimiento académico	(00 - 10) Inicio	0%	0%	1.5%	0%	0%	1.5%
	(11 - 13) Proceso	0%	9.8%	27.1%	42.1%	12.8%	91.7%
	(14 - 17) Logro	0.8%	0%	1.5%	1.5%	3.0%	6.8%
Total		0.8%	9.8%	30.1%	43.6%	15.8%	100.0%

**Fuente:** Resultados del procesamiento

**C) Resultados entre la dimensión del manejo de estrés en el rendimiento académico**

**Análisis e interpretación**

Según los resultados de la tabla 24 se observa que el 52.6% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado muestran un manejo de estrés alto con un rendimiento académico en proceso, el 20.3% presenta un manejo de estrés promedio con un rendimiento académico en proceso, el 11.3% un manejo de estrés

muy alto con un rendimiento académico en proceso. En conclusión, se observa que el 91.7% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado se encuentran con rendimiento académico en proceso, el 6.8% en logro y el 1.5% en inicio. Por otra parte, se visualiza que el 54.9% de los estudiantes muestran un manejo de estrés alto, el 22.6% en un nivel promedio, el 15% en un nivel muy alto y el 7.5% de los estudiantes en un nivel bajo del manejo de estrés.

**Tabla 24**

*Dimensión del manejo de estrés en el rendimiento académico*

		Manejo del estrés				
		Bajo	Promedio	Alto	Muy alto	Total
Rendimiento académico	(00 - 10) Inicio	0%	0%	1.5%	0%	1.5%
	(11 - 13) Proceso	7.5%	20.3%	52.6%	11.3%	91.7%
	(14 - 17) Logro	0%	2.3%	0.8%	3.8%	6.8%
<b>Total</b>		<b>7.5%</b>	<b>22.6%</b>	<b>54.9%</b>	<b>15.0%</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Resultados del procesamiento

## **D) Resultados entre la dimensión de adaptabilidad en el rendimiento académico**

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados de la tabla 25 se observa que el 48.1% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado muestran una adaptabilidad promedio con un rendimiento académico en proceso, el 24.8% presenta una adaptabilidad alta con un rendimiento académico en proceso y el 13.5% una adaptabilidad baja con un rendimiento académico en proceso. En conclusión, se observa que el 91.7% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la

Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado se encuentran con rendimiento académico en proceso, el 6.8% en logro y el 1.5% en inicio. Por otra parte, se visualiza que el 49.6% de los estudiantes muestran una adaptabilidad promedio, el 28.6% en un nivel alto, el 14.3% en un nivel bajo, el 6.8% a un nivel muy alto y el 0.8% de los estudiantes en un nivel de adaptabilidad muy bajo.

**Tabla 25**

*Dimensión de adaptabilidad en el rendimiento académico*

		Adaptabilidad					
		Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy alto	Total
Rendimiento académico	(00 - 10) Inicio	0%	0.8%	0.8%	0%	0%	1.5%
	(11 - 13) Proceso	0.8%	13.5%	48.1%	24.8%	4.5%	91.7%
	(14 - 17) Logro	0%	0%	0.8%	3.8%	2.3%	6.8%
<b>Total</b>		<b>0.8%</b>	<b>14.3%</b>	<b>49.6%</b>	<b>28.6%</b>	<b>6.8%</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Resultados del procesamiento

## **E) Resultados entre la dimensión ánimo general en el rendimiento académico**

### **Análisis e interpretación**

Según los resultados obtenidos de la tabla 26 se observa que el 53.4% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado muestran un estado de ánimo general alto con un rendimiento académico en proceso, el 21.1% presenta un estado de ánimo general promedio con un rendimiento académico en proceso y el 14.3% un estado de ánimo general muy alto con un rendimiento académico en proceso. En conclusión, se observa que el 91.7% de los estudiantes de cuarto y quinto

de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado se encuentran con rendimiento académico en proceso, el 6.8% en logro y el 1.5% en inicio. Por otra parte, se visualiza que el 57.1% de los estudiantes muestran un estado de ánimo general alto, el 22.6% en un nivel promedio, el 17.3% en un nivel muy alto y el 3% de los estudiantes un estado de ánimo general a un nivel bajo.

**Tabla 26**

*Dimensión ánimo general en el rendimiento académico*

		Ánimo general				
		Bajo	Promedio	Alto	Muy alto	Total
Rendimiento	(00 - 10) Inicio	0%	0.8%	0.8%	0%	1.5%
académico	(11 - 13) Proceso	3.0%	21.1%	53.4%	14.3%	91.7%
	(14 - 17) Logro	0%	0.8%	3.0%	3.0%	6.8%
Total		3.0%	22.6%	57.1%	17.3%	100.0%

**Fuente:** Resultados del procesamiento

## **F) Resultados entre la dimensión Impresión positiva en el rendimiento académico**

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a los resultados de la tabla 27 se observa que el 48.9% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado muestran una impresión positiva promedio con un rendimiento académico en proceso, el 25.6% presenta una impresión positiva baja con un rendimiento académico en proceso y el 15.8% una impresión positiva alta con un rendimiento académico en proceso. En conclusión, se

observa que el 91.7% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado se encuentran con rendimiento académico en proceso, el 6.8% en logro y el 1.5% en inicio. Por otra parte, se visualiza que el 54.1% de los estudiantes muestran una impresión positiva promedio, el 27.1% en un nivel bajo, el 16.5% en un nivel alto y el 2.3% de los estudiantes muestran una impresión positiva a un nivel muy alto.

**Tabla 27**

*Dimensión Impresión positiva en el rendimiento académico*

		Impresión positiva				
		Bajo	Promedio	Alto	Muy alto	Total
Rendimiento	(00 - 10) Inicio	0%	1.5%	0%	0%	1.5%
académico	(11 - 13) Proceso	25.6%	48.9%	15.8%	1.5%	91.7%
	(14 - 17) Logro	1.5%	3.8%	0.8%	0.8%	6.8%
Total		27.1%	54.1%	16.5%	2.3%	100.0%

**Fuente:** Resultados del procesamiento

## 4.5 Análisis inferencial

### 4.5.1 Prueba de normalidad

#### A. Formulación de Hipótesis:

$H_0$  : Las variables inteligencia emocional y rendimiento académico cumplen con el supuesto de normalidad de datos.

$H_a$  : Las variables inteligencia emocional y rendimiento académico no cumplen con el supuesto de normalidad de datos.

#### B. Análisis descriptivo:

En la tabla 28 se puede apreciar si las variables presentan distribución normal. Con el fin de realizar los análisis de comparación y contrastación que se ha planeado, se

procedió primero a realizar la prueba de ajuste para determinar si las variables presentan distribución normal. Por lo tanto, dicha tabla presenta los resultados obtenidos a través de la prueba de bondad Kolmogorov – Smirnov (K-S). Se observa que la variable tiene p-valor = 0.200 (Sig) de inteligencia emocional es mayor de 0.05 de significancia y p-valor = 0.000 (Sig) de rendimiento académico es menor de 0.05 de significancia, entonces se observa que la variable inteligencia emocional cumple con el supuesto de normalidad, mientras que la variable rendimiento académico no cumple el supuesto de normalidad, por tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, y se concluye que la variable rendimiento académico no cumple con el supuesto de normalidad de datos. Esto significa que se debe utilizar el coeficiente de correlación de Spearman para probar la correlación entre las variables de la investigación.

### C. Estadístico de Prueba

**Tabla 28**

*Prueba de normalidad inteligencia emocional y rendimiento académico*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	.046	133	.200*	.992	133	.671
Rendimiento académico	.127	133	.000	.938	133	.000

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### **4.5.2 Comprobación de la hipótesis general**

##### **A. Formulación de hipótesis:**

$H_0$  : No existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

$H_a$  : Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

##### **B. Toma de decisión:**

Como p-valor = 0.025 (Sig. Bilateral) de r de Spearman es menor a 0.05, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, lo que implica existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que, existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

##### **C. Estadístico de prueba:**

###### **Tabla 29**

*Correlación de las variables inteligencia emocional y rendimiento académico*

### Correlaciones

			Rendimiento académico	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1.000	.194*
		Sig. (bilateral)	.	.025
		N	133	133
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	.194*	1.000
		Sig. (bilateral)	.025	.
		N	133	133

\*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

#### 4.5.3 Comprobación de las hipótesis específicas

##### Hipótesis entre la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico

###### A. Formulación de hipótesis:

$H_0$  : No existe relación entre la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

$H_a$ : Existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

###### B. Toma de decisión:

Como p-valor = 0.000 (Sig. Bilateral) de r de Pearson es menor a 0.05, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, lo que implica existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que, existe relación significativa en la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los

Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

### C. Estadístico de prueba:

**Tabla 30**

*Correlación de la dimensión intrapersonal en el rendimiento académico*

			<b>Correlaciones</b>	
			Rendimiento académico	Intrapersonal
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1.000	.317**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	133	133
	Intrapersonal	Coeficiente de correlación	.317**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	133	133

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

### Hipótesis entre la dimensión interpersonal en el rendimiento académico

#### A. Formulación de hipótesis:

$H_0$ : No existe relación entre la dimensión interpersonal en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

$H_a$ : Existe relación significativa entre la dimensión interpersonal en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

#### B. Toma de decisión:

Como p-valor = 0.024 (Sig. Bilateral) de r de Spearman es menor a 0.05, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, lo que implica existen

evidencias estadísticas suficientes para afirmar que, existe relación significativa en la contribución de la dimensión interpersonal en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

### C. Estadístico de prueba:

**Tabla 31**

*Correlación de la dimensión interpersonal en el rendimiento académico*

			<b>Correlaciones</b>	
			Rendimiento académico	Interperson al
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1.000	.196*
		Sig. (bilateral)	.	.024
		N	133	133
	Interpersonal	Coeficiente de correlación	.196*	1.000
		Sig. (bilateral)	.024	.
		N	133	133

\*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

### **Hipótesis entre la dimensión del manejo de estrés y el rendimiento académico**

#### **A. Formulación de hipótesis:**

$H_0$ : No existe relación entre la dimensión del manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

$H_a$ : Existe relación significativa entre la dimensión del manejo de estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la

Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

### B. Toma de decisión:

Como p-valor = 0.048 (Sig. Bilateral) de r de Spearman es menor a 0.05, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, lo que implica existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que, existe relación significativa entre la dimensión del manejo de estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

### B. Estadístico de prueba

**Tabla 32**

*Correlación de la dimensión Manejo del estrés y rendimiento académico*

		<b>Correlaciones</b>		
			Rendimiento académico	Manejo del estrés
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1.000	.172*
		Sig. (bilateral)	.	.048
		N	133	133
	Manejo del estrés	Coeficiente de correlación	.172*	1.000
		Sig. (bilateral)	.048	.
		N	133	133

\*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

### Hipótesis entre la dimensión de adaptabilidad y el rendimiento académico

#### A. Formulación de hipótesis:

$H_0$ : No existe relación entre la dimensión de adaptabilidad y el rendimiento académico

en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

$H_a$ : Existe relación significativa entre la dimensión de adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

### B. Toma de decisión:

Como p-valor = 0.520 (Sig. Bilateral) de r de Spearman es mayor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula, y se concluye que no existe relación entre la dimensión de adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

### C. Estadístico de prueba:

**Tabla 33**

*Correlación de la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico*

		<b>Correlaciones</b>		
			Rendimiento académico	Adaptabilidad d
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1,000	.056
		Sig. (bilateral)	.	.520
		N	133	133
	Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	.056	1.000
		Sig. (bilateral)	.520	.
		N	133	133

### Hipótesis entre la dimensión del estado de ánimo en el rendimiento académico

#### A. Formulación de hipótesis:

$H_0$ : No existe relación entre la dimensión del estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

$H_a$ : Existe relación significativa entre la dimensión del estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

**B. Toma de decisión:**

Considerando que el p-valor o Sig. (bilateral) = 0.621 de r de Spearman es mayor que  $\alpha = 0.05$ , entonces se acepta la hipótesis nula, y se concluye que no existe relación entre la dimensión del estado de ánimo en el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

**B. Estadístico de prueba:**

**Tabla 34**

*Correlación de la dimensión estado de ánimo general y rendimiento académico*

<b>Correlaciones</b>				
			Rendimiento académico	Ánimo general
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1.000	.043
		Sig. (bilateral)	.	.621
		N	133	133
	Ánimo general	Coeficiente de correlación	.043	1.000
		Sig. (bilateral)	.621	.
		N	133	133

## Hipótesis entre la dimensión impresión positiva y el rendimiento académico

### A. Formulación de hipótesis:

$H_0$ : No existe relación entre la dimensión impresión positiva y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

$H_a$ : Existe relación significativa entre la dimensión impresión positiva en el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

### B. Toma de decisión:

Considerando que el p-valor o Sig. (bilateral) = 0.764 de r de Spearman es mayor que  $\alpha = 0.05$ , entonces se acepta la hipótesis nula, y se concluye que no existe relación entre la dimensión impresión positiva en el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

### C. Estadístico de prueba:

Tabla 35

*Correlación de la dimensión impresión positiva y rendimiento académico*

			Correlaciones	
			Rendimiento académico	Impresión positiva
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1.000	.026
		Sig. (bilateral)	.	.764
		N	133	133
	Impresión positiva	Coeficiente de correlación	.026	1.000
		Sig. (bilateral)	.764	.
		N	133	133

#### 4.6 Discusión

Los resultados encontrados en la investigación permiten señalar que el 51.9% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado muestran una inteligencia emocional promedio con un rendimiento académico en proceso, tiene como p-valor = 0.025 (Sig. Bilateral) de r de Spearman es menor a 005, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, lo que implica existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que, existe relación significativa entre la inteligencia emocional. Este resultado se contrasta con los hallados por Escobedo (2015), en su tesis titulada “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado, de la Universidad Rafael Landívar, el cual tiene como objetivo general, determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico a través de la prueba TRAIT META-MOOD SCALE (TMSS), de los alumnos de un colegio privado, en donde menciona que los resultados estadísticos que la autora obtuvo son que el 62% de los alumnos del nivel básico se encontraron en el promedio y arriba del promedio, ya que poseen la habilidad para entender su estado de ánimo, según los resultados en la sub-escala de claridad en la percepción emocional.

Con respecto al primer objetivo específico se observa que el 62.4% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado muestran una inteligencia emocional intrapersonal promedio con un rendimiento académico en proceso, tiene como p-valor = 0.000 (Sig. Bilateral) de r de Spearman es menor a 0.05, entonces

rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, lo que implica existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que, existe relación significativa en la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico. Este resultado contrasta con los hallados por Sierra (2013), en su investigación titulada, “La inteligencia emocional de Daniel Goleman en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de los novenos años de educación general básica del colegio Luciano Andrade Marín de la ciudad de Quito en el año lectivo 2012- 2013”, de la Universidad Central del Ecuador, el cual tiene como objetivo general, determinar los niveles de inteligencia emocional en el aprendizaje, en donde pudo concluir que la mayoría de estudiantes consultados manifiestan que los profesores no tienen buenas metodologías para la enseñanza del Idioma Inglés, lo que les crea inseguridad para participar en clase o resolver los exámenes.

Asimismo, en el segundo objetivo específico se observa que el 42.1% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado muestran una inteligencia emocional interpersonal alto con un rendimiento académico en proceso, tiene como p-valor = 0.024 (Sig. Bilateral) de r de Spearman es menor a 0.05, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, lo que implica existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que, existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y el rendimiento académico. Este resultado contrasta con los hallados por Cabrera (2011) realizó la investigación titulada: “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región Callao”, el objetivo fue instituir la correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la

institución educativa Dos de Mayo del nivel secundario, llegando a la conclusión que existe una correlación entre inteligencia emocional interpersonal y rendimiento académico.

Por consiguiente, al tercer objetivo específico se observa que el 52.6% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado muestran un manejo de estrés alto con un rendimiento académico en proceso, tiene como p-valor = 0.048 (Sig. Bilateral) de r de Spearman es menor a 0.05, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, lo que implica existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que, existe relación significativa entre la dimensión del manejo de estrés en el rendimiento académico. Este resultado contrasta con los hallados por Pinedo (2017) realizó la investigación titulada: “Inteligencia Emocional y rendimiento académico en estudiantes de tercero a sexto grado del nivel primario de la institución educativa Jaime White de Puerto Maldonado, 2016”, el objetivo fue fijar la relación en la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de tercero a sexto grado de nivel primario de la institución educativa particular Jaime White, llegando a la conclusión que existe una relación significativa entre manejo de estrés y el rendimiento académico.

Con respecto al cuarto objetivo específico se observa que el 48.1% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado muestran una adaptabilidad promedio con un rendimiento académico en proceso, tiene como p-valor = 0.520 (Sig. Bilateral) de r de Spearman es mayor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula, y

se concluye que no existe relación entre la dimensión de adaptabilidad y el rendimiento académico. Este resultado contrasta con los hallados por Broc (2012) realizaron una investigación titulada: “Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria en un centro público de Zaragoza”, el objetivo de dicha investigación era lograr establecer la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos de educación secundaria obligatoria de Zaragoza, llegando a la conclusión que no existe una relación significativa entre la dimensión de adaptabilidad y rendimiento académico.

Asimismo, en el quinto objetivo específico se observa que el 53.4% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado muestran un estado de ánimo general alto con un rendimiento académico en proceso, considerando que  $p$ -valor o Sig. (bilateral) = 0.621 de  $r$  de Spearman es mayor que  $\alpha = 0.05$ , entonces se acepta la hipótesis nula, y se concluye que no existe relación entre la dimensión del estado de ánimo en el rendimiento académico. Este resultado contrasta con los hallados por Trinidad (2018) realizaron el trabajo de investigación titulado: “La inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos del tercer ciclo del programa académico de psicología de la Universidad de Huánuco 2017- II”, el objetivo fue establecer la relación entre el nivel de inteligencia emocional y rendimiento académico que presenta un conjunto de estudiantes de los cuales 11 fueron mujeres y 9 varones, con un rango de edad que va desde los 17 hasta los 36 años de edad, llegando a la conclusión que no existe relación entre la dimensión estado de ánimo general y rendimiento académico ya que se encontraron correlaciones débiles y

estadísticamente no significativas.

Finalmente, en el sexto objetivo específico se observa que el 48.9% de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros de Puerto Maldonado muestran una impresión positiva promedio con un rendimiento académico en proceso, considerando que el p-valor o Sig. (bilateral) = 0.764 de r de Spearman es mayor que  $\alpha = 0.05$ , entonces se acepta la hipótesis nula, y se concluye que no existe relación entre la dimensión impresión positiva en el rendimiento académico. Este resultado contrasta con los hallados por Escalante y Huancapaza (2016) realizaron el trabajo de investigación titulado: “Inteligencia emocional y rendimiento escolar en los estudiantes con elevado coeficiente intelectual”, el objetivo fue establecer la relación entre el nivel de inteligencia emocional y rendimiento escolar que presenta un conjunto de estudiantes que poseen además la peculiaridad de poseer un elevado coeficiente intelectual, se investigó 93 estudiantes de ambos sexos 62 varones y 31 mujeres con edades que fluctúan entre 12 a 17 años, de igual forma logró establecer que no existe relación entre la escala impresión positiva y el rendimiento académico.

## CAPÍTULO V

### Conclusiones y recomendaciones

#### 5.1 Conclusiones

Concluyendo con la investigación realizada se afirma lo siguiente en los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.

**Primero:** con respecto a la hipótesis general se afirma que, existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019, debido a que el p-valor = 0.025 (Sig. Bilateral) de r de Spearman es menor a 0.05.

**Segundo:** con respecto a la hipótesis específica 01 se concluye que existe relación significativa en la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019, ya que el p-valor = 0.000 (Sig. Bilateral) de r de Spearman es menor a 0.05.

**Tercero:** con respecto a la hipótesis específica 02 se afirma que, existe relación significativa en la contribución de la dimensión interpersonal en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019, debido a que el p-valor = 0.024 (Sig. Bilateral) de r de Spearman es menor a 0.05.

**Cuarto:** con respecto a la hipótesis específica 03 se concluye que, existe relación significativa entre la dimensión del manejo de estrés en el rendimiento académico de

los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019, ya que el p-valor = 0.048 (Sig. Bilateral) de r de Spearman es menor a 0.05.

**Quinto:** con respecto a la hipótesis específica 04 se demuestra que, no existe relación significativa entre la dimensión de adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019, por lo que p-valor = 0.520 (Sig. Bilateral) es mayor a  $\alpha = 0.05$ .

**Sexto:** con respecto a la hipótesis 05 se concluye que no existe relación entre la dimensión del estado de ánimo en el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019, debido a que el p-valor o Sig. (bilateral) = 0.621 es mayor que  $\alpha = 0.05$ .

**Séptimo:** con respecto a la hipótesis 06 se demuestra que no existe relación entre la dimensión impresión positiva y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019, debido a que el p-valor o Sig. (bilateral) = 0.764 el cual es mayor que  $\alpha = 0.05$ .

## **5.2 Recomendaciones**

Al finalizar la presente investigación y después de analizar la información y con fines de ofrecer un aporte a la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado y a las futuras investigaciones se recomienda lo siguiente:

El Perú es partícipe de la organización de las naciones unidas y en función de cumplir con el cuarto objetivo del desarrollo sostenible en la que refiere ofrecer una educación de calidad se debe motivar, orientar y asistir a los estudiantes para que aumenten su rendimiento académico.

Invitar al Ministerio de salud para que a través de sus profesionales en psicología hagan talleres permanentes sobre inteligencia emocional para los estudiantes institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado y a los padres de familia.

Se recomienda a los docentes de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado participar en los talleres de inteligencia emocional y su importancia.

Conocer las fortalezas y debilidades de los estudiantes de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado sería importante para reforzar sus aptitudes y conocimiento. Ampliar el estudio de investigación a estudiantes de distintos estratos socioculturales, por edades, dimensiones y de tipo longitudinal, aplicando instrumentos estandarizados para cada variable.

Se recomienda al Ministerio de Educación la implementación de habilidades por competencias, capacidades y conocimientos para desarrollar la inteligencia emocional en estudiantes de los diferentes niveles educativos.

Finalmente se recomienda tener en cuenta los resultados del test de BarOn y el socioeconómico de la presente investigación para que los docentes de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado puedan mejorar la metodología adoptada.

## REFERENCIAS

- Alvarez Quispe, D. M., y Coila Halire, G. M. (2014). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos de primer año del nivel secundario del colegio adventista Túpac Amarú, de la ciudad de Juliaca*. Juliaca: Universidad peruana unión.
- Andrade G. , M., Miranda J, C, y Freixas S, (2000). *Rendimiento Académico y Variables modificables en alumnos de 2do medio de liceos municipales de la comuna de Santiago*. Santiago- Chile.
- Andrés de, C. (2005). *La educación emocional en edades tempranas*. Tendencias pedagógicas, 109–123.
- Alfaro, B. M. (2016). *Mindfulness, Flow y rendimiento académico en estudiantes*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Aparicio, J, y Rodríguez Moneo, M. (2015). *El apredizaje humano y la memoria*. Madrid: Pirámide.
- Asención Medina, V. D., Chomba Silva, K. G., y Palle Mercado, J. A. (2015). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos de primer año de educación secundaria de la institución educativa pública N° 116 Abraham Valdelomar del distrito de San Juan de Lurigancho*. Lima: Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle.
- Buenrostro Guerrero, A. E., Valadez Sierra, M., Soltero Avelar, R., Nava Bustos, G.,

- Zambrano Guzmán, R., y García García, A. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. *Educación y Desarrollo*, 29-37.
- Banco Mundial. (2018). *Aprender para hacer realidad la promesa de la educación*. Panorama general. 09 de mayo del 2019. De: <http://www.redage.org/noticias/disponible-informe-sobre-el-desarrollo-mundial-del-banco-mundial-2018>
- Cabrera Gonzales, M. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Carrasco, P. (2002). *Estudio psicométrico del sternberg triarchic habilitais test-modified nivel H en estudiantes preuniversitarios de estudios generales de una universidad privada de Perú*. Lima: Universidad de Lima.
- Carrasco, D. S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos: Perú.
- Cobos San Martín, L. M. (2015). *La separación de los padres y el rendimiento escolar de los niños de 5 a 6 años del centro de San Juan Bosco de la ciudad de Loja*. Ecuador: Universidad Nacional de Loja.
- CONCYTEC. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica-reglamento* Renacyt. Concytec, 12. [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Chadwick C. (1979). *Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula*.

C.P.E.I.P. Santiago de Chile. Revista de Educación. 1979; 70.

David, R. H. (1990). *Diseño de sistemas de aprendizaje*. México: Trillas. Domjan, M.

(2003). *Principios de Aprendizaje y Conducta*. España: Thomson. Domjan, M.

(2004). Distinción entre aprendizaje y ejecución. En M. Domjan, *Principios de aprendizaje y conducta* (p. 14). Madrid: Thomson.

El Capital Humano y Social Alternativo. (2012). *La trata de personas en la región de Madre de Dios*. Lima: Ecoprints S.A.

Educación, M. d. (2016). *Repositorio del Ministerio de Educación*. 15 de mayo del 2019. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4509>

Escalante Vega, Y. S, y Huancapaza Villarruel, K. M. (2016). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar en estudiantes con alto coeficiente intelectual*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa-

Escalante Vega, Y. S, y Huancapaza Villarruel, K. M. (2016). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar en estudiantes con alto coeficiente intelectual*. Arequipa: Universidad Nacional De San Agustín de Arequipa.

Escobedo de la Riva, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. México: Universidad Rafael Landívar.

Gardner, H. (1993). *Frames of mind. the theory of multiple intelligences*. Nueva York: Basic Books.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional: Kairos*.

Goleman, D. (1998). *Inteligencia emocional*. Argentina: Ediciones B, Argentina, S.A.

- Holgado Murray, V. (2010). *Utilización de los resultados de una evaluación nacional del rendimiento académico*. Madrid.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Perú: *Indicadores de educación por departamento, 2007-2017*, 99–107.
- Jaspe, C.(2019) 24 de 05 de 2019. <http://wwwestrategias264.blogspot.com>. Obtenido de rendimiento académico escolar
- López Lugo, E., Villatoro V., J., Medina Mora, E., y Juárez Garcia , F. (2002). Autopercepción del rendimiento académico en estudiantes mexicanos. *Revista Mexicana de Psicología*, 37 - 47.
- Luis, A. R. (2010). *Procesos del rendimiento académico*. México: Altamirano.
- Manrique Yzaguire, F. A. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en Estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla*. Callao: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Muñoz Garcia, C., Crespí Rupérez, P., y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid: Paraninfo, S.A.
- Mejarano, C. (2004). *Relación entre rendimiento académico y estado de salud Mental*. Ecuador: Univerdicad de Loja.
- Nelson, T. N. (2018). *Rendimiento académico en alumnos del tercer ciclo del programa de Psicología*. Huánuco: Universidad de Huánuco.
- Pinedo Chambi, D. (2016). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de tercero a sexto grado del nivel primario de la institución educativa*

“*Jaime White*”. Puerto Maldonado: Universidad Peruana Unión.

Pinchi Vela , K. E., y Pisco Pachamora , N. O. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del centro educativo particular José de San Martín-Tarapoto, 2016*. Perú-Tarapoto: Universidad Peruana Unión.

Pérez Moreno, I. Y. (2013). *La Participación de los padres de familia es efectiva para mejorar el rendimiento académico*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Sierra Salgado, C. (2013). *La Inteligencia emocional de Daniel Goleman en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de los novenos años de educación general básica del colegio Luciano Andrade Marín de la ciudad de Quito en el año lectivo 2012 - 2013*. Ecuador: Universidad Central del Ecuador.

Santillan Rosell, M. L. (2015). *Carga laboral y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería universidad nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas 2014*. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.mfglet.2018.06.003>

Saravia, M. (n.d.). *Metodología de la investigación científica*.

Subgerencia Regional de planeamiento. (2014). *Plan estratégico institucional del gobierno regional de Madre de Dios, 2015-2017*.

Supo, J. (2014). *Técnicas para seleccionar una respuesta representativa*. Arequipa: Bioestadística ERIL.

- Ugarriza Chávez, N., y Pajares del Águila, L. (2005). *Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Lima, recuperado de:  
<https://doi.org/10.26439/persona2005.n008.893>
- Ugarriza, C. N. (2005). *Manual de BarON ICE*. Lima.
- Veracruzana, U. (2010). *Psicoinforma*. Obtenido de  
<https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimiento-escolar/factores-queintervienen>
- Vilca Muñoz, V. (2016). *Autoestima y rendimiento académico en los estudiantes del segundo grado de educación primaria del colegio Adventista del Titicaca*. Juliaca - Puno: Universidad Peruana Unión.
- Zambrano, G. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Zoila, A.Z. (2018). *Tipos de aprendizaje en estudiantes*. Argentina.

# **ANEXOS**

**ANEXO A**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Hola, nuestros nombres son Nataly Sheila Enciso Acuña y Anshirley Treysi Quispe Quenta, estudiantes de la Universidad Peruana Unión, Escuela Profesional de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud. Este cuestionario tiene como propósito, evaluar las habilidades emocionales, sociales y el rendimiento académico.

Dicha información nos permitirá alcanzar los objetivos de nuestra investigación, ya que deseamos determinar la relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico.

Su participación es totalmente voluntaria y no es obligatorio llenar dicha encuesta si es que no lo desea. Si decide participar en este estudio, por favor responda el cuestionario, así mismo puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puedes escribirnos a [zeyla.natalya@gmail.com](mailto:zeyla.natalya@gmail.com) o [anshirleysenati@gmail.com](mailto:anshirleysenati@gmail.com).

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio.

## ANEXO B

### UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA INVENTARIO

#### EMOCIONA BarOn: NA

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza  
Chávez

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Grado y sección: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una sola respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

		Muy rara vez	Rara vez	A menud o	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.				
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4	Soy feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me es difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8	Me gustan todas las personas que conozco.				
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10	Sé cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				

17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				
19	Espero lo mejor.				
20	Tener amigos es importante.				
21	Peleo con la gente.				
22	Puedo comprender preguntas difíciles.				
23	Me agrada sonreír.				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26	Tengo mal genio.				
27	Nada me molesta.				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29	Sé que las cosas saldrán bien.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32	Sé cómo divertirme.				
33	Debo decir siempre la verdad.				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35	Me molesto fácilmente.				
36	Me agrada hacer cosas para los demás.				

37	No me siento muy feliz.				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39	Demoro en molestarme.				
40	Me siento bien conmigo mismo (a).				
41	Hago amigos fácilmente.				
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49	Para mí es difícil esperar mi turno.				
50	Me divierte las cosas que hago.				
51	Me agradan mis amigos.				
52	No tengo días malos.				
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
54	Me fastidio fácilmente.				

55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Me gusta mi cuerpo.				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
60	Me gusta la forma como me veo.				

A través de la presente autorizo el uso de la información dada con fines de investigación, teniendo en cuenta que será de uso confidencial.

Gracias por completar el cuestionario.

## ANEXO C

### Ficha de nivel socioeconómico

#### I. DATOS GENERALES:

Grado y sección:

Sexo: (M) (F)

Edad:

**B. INSTRUCCIONES:** Este cuestionario consiste en una serie de preguntas sobre tus padres, vivienda y algunas de tus necesidades. Deberás marcar con un aspa (X) la opción que corresponda a tu caso.

1 ¿Tu vivienda es...?

Propia	
Alquilada	
De un familiar	
Casa hogar	

2 ¿Con quién vives?

Padre	
Madre	
Padre y madre	
Padre, madre y hermanos(as)	
Padre y hermanos(as)	
Madre y hermanos(as)	
Otros familiares	
Otras personas que no son familiares	
Solo(a)	
Casa hogar	

3 En la actualidad, ¿en cuál de las siguientes situaciones te encuentras?

Sólo estudio	
Estudio y trabajo	

4 ¿Cuál es el nivel de estudios de tu padre o padrastro?

Sin estudios	
Nivel primario completo	
Nivel secundario completo	
Nivel técnico completo'	
Nivel superior completo	

5 ¿Cuál es el nivel de estudios de tu madre o madrastra?

Sin estudios	
Nivel primario completo	
Nivel secundario completo	
Nivel técnico completo	
Nivel superior completo	

6 ¿Cuál es la principal fuente de ingreso de tu padre o padrastro?

Trabajo dependiente	
Trabajo independiente	

7 ¿Cuál es la principal fuente de ingreso de tu madre o madrastra?

Trabajo dependiente	
Trabajo independiente	

8 ¿Cuál es el salario total de tu padre o padrastro?

No recibe salario	
Menos de 500	
Entre S/. 500 a S/.1,000	
Entre S/.1,000 a S/.1,500	
Entre S/ 1500 a 2000	
Más de S/. 2,000	

9 ¿Cuál es el salario total de tu madre o madrastra?

No recibe salario	
Menos de 500	
Entre S/. 500 a S/.1,000	
Entre S/.1,000 a S/.1,500	
Entre S/ 1500 a 2000	
Más de S/. 2,000	

10 ¿Qué servicios básicos tienes en casa?

Agua y desagüe	
Agua, desagüe y electricidad	
Agua, desagüe, electricidad e internet	
Agua, desagüe, electricidad y cable	
Agua, desagüe, electricidad, internet y cable	

**ANEXO D**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>						
Relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.						
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLE</b>			
¿Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado?	Determinar si existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.	Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.	Variable 1: Inteligencia emocional Variable 2: Rendimiento académico Variable interviniente: Factores socioeconómicos.			
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>DISEÑO</b>	<b>TECNICAS E INSTRUMENTOS</b>
¿Existe relación significativa en la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019?	Determinar si existe relación significativa en la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.	Existe relación significativa en la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.	La investigación es básica y está dirigida a un conocimiento más completo a través de la comprensión de los aspectos fundamentales, de los fenómenos, de los hechos observables o de las relaciones que establecen los entes.	El nivel de estudio es correlacional, se trata de asociar estadísticamente dos o más variables.	El diseño del trabajo de investigación es no experimental I-transversal	Test de inteligencia emocional de BarOn. Acta de evaluación. Test socioeconómico.

<p>¿Existe relación significativa en la contribución de la dimensión interpersonal en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019?</p>	<p>Determinar si existe relación significativa en la contribución de la dimensión interpersonal en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.</p>	<p>Existe relación significativa en la contribución de la dimensión interpersonal en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.</p>	<p style="text-align: center;"><b>MUESTRA</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <math display="block">n = \frac{Z^2 p \cdot q}{E^2}</math> </div> <p>Se utilizará el muestreo probabilístico, mediante la técnica del muestreo aleatorio simple</p>		<p style="text-align: center;"><b>TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS</b></p> <p>Los datos se procesarán en el programa estadístico SPSS versión 25.</p>
<p>¿Existe relación significativa entre la dimensión del manejo de estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019?</p>	<p>Determinar si existe relación significativa entre la dimensión del manejo de estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.</p>	<p>Existe relación significativa entre la dimensión del manejo de estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.</p>			
<p>¿Existe relación significativa entre la dimensión de adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019?</p>	<p>Determinar si existe relación significativa entre la dimensión de adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.</p>	<p>Existe relación significativa entre la dimensión de adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.</p>			
<p>¿Existe relación significativa entre la dimensión del estado de ánimo en el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019?</p>	<p>Determinar si existe relación significativa entre la dimensión del estado de ánimo en el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.</p>	<p>Existe relación significativa entre la dimensión del estado de ánimo en el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019.</p>			

