

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Psicología



Una Institución Adventista

Estrés laboral y satisfacción sexual en parejas casadas adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017

Tesis

Presentada para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar

Por:

Julio César Solano Montagut

Lima, Perú

Diciembre de 2017

Ficha catalográfica:

Julio César Solano Montagut
Estrés laboral y satisfacción sexual en parejas casadas adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017/ Autor: Julio César Solano Montagut; Asesor: Mg. Evelyn Ruth Quiroz Soto, Lima, 2017.
93 páginas: anexos, tablas.

Tesis (Maestría) -- Universidad Peruana Unión. Escuela de Posgrado.
Unidad de Posgrado de Psicología, 2017.
Incluye referencias, resumen y otros.
Campo del conocimiento: Familia

1. Estrés laboral
2. Satisfacción sexual

*Estrés laboral y satisfacción sexual en parejas casadas adventistas de
la Asociación del Oriente Colombiano, 2017*


TESIS

Presentada para optar el Grado Académico de Maestro
en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar


JURADO DE SUSTENTACIÓN



Dr. Salomón Vásquez Villanueva
Presidente



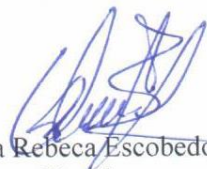
Mg. Jorge Luis Reyes Aguilar
Secretario



Mg. Evelyn Ruth Quiroz Soto
Asesora



Mg. Aída Chelita Santillán Mejía
Vocal



Mg. Ana Rebeca Escobedo Rios
Vocal

Lima, 21 de diciembre de 2017

ANEXO 07 DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DE LA TESIS

Yo **Evelyn Quiroz Soto**, identificado con DNI N° 43773564, adscrita a la Facultad de Psicología, y docente en la Unidad de Posgrado de Psicología de la Universidad Peruana Unión;

DECLARO:

Que la tesis titulada: ***Estrés laboral y satisfacción sexual en parejas casadas adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017*** constituye la memoria que presenta el Bachiller **Julio César Solano**, para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias de la Familia con mención Terapia Familia, cuya tesis ha sido desarrollada en la Universidad Peruana Unión con mi asesoría.

Asimismo, dejo constancia de que las opiniones y declaraciones registradas en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometen a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Ñaña (Lima), a los 21 días del mes de diciembre de 2017.


Mg. Evelyn Quiroz Soto
Asesor



DEDICATORIA

A mi esposa, amiga y amante incondicional Mónica Clavijo.
Mujer ejemplar, integra y amorosa. Su amistad y sabiduría me
inspira valor, esperanza y paz para ser el amigo, esposo, padre y
pastor que Dios quiere.

A mis tres encantadores hijos, Anggi Melissa, Wendy
Lorena y César Stiven quienes me inspiran y retan a vivir con
pasión, amor y disciplina cada día.

AGRADECIMIENTOS

A mi querida madre Rosalba Montagut por sus valiosas lecciones de vida.

A la Iglesia Adventista del Séptimo Día de Colombia, Sección Asociación del Oriente Colombiano con el liderazgo de nuestro visionario, amigo y siervo de Dios el Pr. Roberto Carvajal por darme la oportunidad de crecer profesionalmente.

Al Dr. Joel Peña Castillo, por su valiosa amistad, entusiastas palabras y digno ejemplo para imitar.

Al Dr. Arnulfo Chico Robles, por su amistad, constante ánimo y disciplina de vida.

A la Dra. Ana Escobedo por su paciencia y motivación para lograr este triunfo académico

A la Mg. Ruth Evelyn Quiroz asesor principal, por su amistad y apoyo incondicional en este trabajo investigativo.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
AGRADECIMIENTOS	v
CONTENIDO.....	vi
RESUMEN.....	xi
Capítulo I.....	1
El problema de investigación	1
1. Planteamiento del problema	11
2. Planteamiento y formulación del problema	4
2.1. Problema general	4
2.2. Preguntas específicas:	4
3. Justificación de la investigación.....	4
4. Objetivos de la investigación	6
4.1. Objetivo general	6
4.2. Objetivos específicos.....	6
Capitulo II	17
1. Marco filosófico	7
2. Antecedentes de la investigación	8
2.1. Antecedentes Internacionales	8
2.2. Antecedentes nacionales	11
3. Marco teórico	14
3.1. Estrés laboral.....	14
3.1.1. Definiciones	14
3.1.2. Características.....	17
3.1.3. El estrés en función de la personalidad:	18
3.1.4. Tipos de estrés según Hans Selye (1982)	30
3.1.5. Tipos de estrés laboral	21

3.1.6. Estresores de categoría laboral.....	21
3.1.7. Sintomatología del estrés laboral	23
3.1.8. Modelos de estrés laboral.....	35
3.2 Satisfacción sexual	27
3.2.1 Definiciones	27
3.2.2 Factores determinantes de la satisfacción sexual	28
3.2.3 Dimensiones de la satisfacción sexual:.....	28
3.2.4 Aspectos psíquicos relacionados con la satisfacción sexual	30
3.2.5 Fases de la respuesta sexual	31
3.2.6 Modelos conceptuales de la sexualidad humana.....	44
4. Definición de términos	41
5. Hipótesis de la investigación	43
5.1. Hipótesis general.....	43
5.2. Hipótesis específicas.....	43
Capítulo III:.....	44
Materiales y métodos	44
1. Diseño y tipo de investigación	44
2. Variables de la investigación	44
2.1.Definición de variables.....	44
2.1.1.Estrés laboral	44
2.1.2.Satisfacción sexual	45
2.2.Operacionalización de las variables	45
3.Delimitación geográfica y temporal	45
4.Población y muestra.....	46
4.1.Población	46
4.2.Muestra	46
4.3.Criterios de inclusión y exclusión.....	47
4.3.1.Criterios de Inclusión	47

4.3.2.Criterios de exclusión.....	47
5.Características de los participantes	47
6.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
6.1.Cuestionario para la evaluación del estrés – 3ra Versión.....	49
6.2.Nueva Escala de satisfacción sexual. (NSSS), Pérez (2013):	50
7.Proceso de recolección de datos	52
Capitulo IV.....	66
Resultados y discusión	53
1.1 Analisis descriptivo	53
1.1.1 Nivel de estrés laboral percibido.....	66
1.1.2 Nivel de estrés laboral según datos sociodemográficos.....	68
1.1.3 Análisis de variable de satisfacción sexual.....	70
1.1.4 Nivel de compromiso organizacional según datos sociodemográficos.....	71
1.2 Prueba de normalidad.....	72
1.3 Contrastación de hipótesis.....	72
1.3.1 Prueba de hipótesis general.....	72
1.3.2 Prueba de hipótesis específicas.....	74
2.Discusión de los resultados	64
Capítulo V.....	80
1. Conclusiones.....	67
2. Recomendaciones.....	68
Referencias.....	84
Anexos.....	90

LISTA DE TABLAS

	Pág.
1. Operacionalización de la variables estrés laboral y satisfacción sexual	58
2. Población y muestra	59
3. Nivel de confiabilidad	61
4. Nivel de estrés laboral percibido	66
5. Síntomas fisiológicos del estrés laboral	67
6. Síntomas comportamentales del estrés laboral	67
7. Síntomas intelectuales y laborales del estrés laboral	69
8. Síntomas emocionales del estrés laboral	68
9. Nivel de estrés laboral según sexo	69
10. Nivel de estrés laboral según edad	69
11. Variable estrés laboral según tipo de puesto	70
12. Variable satisfacción sexual según tipo de puesto	71
13. Nivel de satisfacción sexual según sexo	71
14. Nivel de satisfacción sexual según edad	72
15. Prueba de normalidad de ajuste de las variables	72
16. Coeficientes de correlación de las variables	73

LISTA DE ANEXOS

1. Cuestionario de Estrés laboral.....	90
2. Cuestionario satisfacción sexual.....	93
3. Confiabilidad del instrumento de estrés laboral.....	95
4. Confiabilidad del instrumento de satisfacción sexual.....	98
5. Matriz de consistencia.....	100

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el estrés laboral y la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017

La metodología utilizada corresponde a un estudio no experimental, de alcance descriptivo – correlacional. La muestra estuvo conformada por 150 parejas casadas adventistas con edades 24 a 60 años. Los instrumentos utilizados: Escala para la evaluación del estrés tercera versión (Villalobos, 2010) y la Nueva Escala de Satisfacción Sexual (Pérez, 2013).

Los resultados muestran una correlación negativa y altamente significativa entre estrés laboral y satisfacción sexual ($\rho = -.384$; $p < .01$). Se concluye que existe correlación inversa entre la satisfacción sexual que experimentan las parejas casadas adventistas y el estrés laboral percibido.

Palabras Clave: Estrés laboral y satisfacción sexual

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between work stress and sexual satisfaction in married Adventist couples of the Association of the Colombian East, 2017

The methodology used corresponds to a non - experimental study of descriptive - correlational scope. The sample consisted of 150 married Adventist couples aged 24 to 60 years. The instruments used: Scale for the evaluation of stress third version, (Villalobos, 2010) and the New Sexual Satisfaction Scale, (Pérez, 2013).

The results show a negative and highly significant correlation between work stress and sexual satisfaction ($\rho = - 384$, $p < .01$).

Key words: job stress and sexual satisfaction.

Capítulo I

El problema de investigación

1. *Planteamiento del problema*

Cleves, Guerrero y Macías (2014) mencionan que la OMS hizo estudios sobre el estrés laboral cuando la presión es difícil de controlar y perjudica el bienestar del trabajador y los resultados de la empresa. Una realidad evidente de este problema fue lo que se encontró de la población general en Europa: Alemania el 28%, de Bélgica el 23%, de Dinamarca el 22%, de España el 19%, de Gran Bretaña el 20%, de Holanda el 16%, de Italia el 26%, de Suecia y Noruega el 31%, de Rusia el 24% y de Suiza el 68% tiene porcentajes importantes de estrés. También asegura que en Latinoamérica el estrés laboral es uno de los principales problemas de la población general, por ejemplo, de Argentina el 65% y de México el 75%. La OMS considera que el estrés laboral puede producir en los trabajadores una serie de resultados nocivos, que van desde la fatiga crónica, la depresión, insomnio, ansiedad, migraña, trastornos emocionales, las alergias, hasta el abuso del tabaco y el alcohol. A largo plazo, el estrés puede generar hipertensión, y el desarrollo de enfermedades cardíacas y también las úlceras pépticas, enfermedad inflamatoria intestinal y problemas musculo esqueléticos. También puede alterar las funciones inmunes, que a su vez puede facilitar el desarrollo de cáncer. Asimismo la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 1994), concluye que todos estos trastornos asociados, causan elevados costos a las organizaciones.

Casanueva, y Di Martino (1994), indican que el estrés laboral es la respuesta que puede tener la persona ante las demandas y tensiones laborales que no se ajustan

a sus conocimientos y habilidades, y que ponen a prueba su competencia para afrontar la situación.

Asimismo Tulcan, Lasso, y Pantoja, (2017), aseveran que el estrés individual, perjudica la salud física (trastornos gastrointestinales, cardiovasculares, respiratorios, dermatológicos, musculares, aumento del ritmo cardíaco y presión sanguínea, insomnio, etc.), la salud mental (frustración, ansiedad, angustia, depresión, irritabilidad, baja autoestima, bloqueo mental, etc.), los aspectos conductuales (adicciones, agresividad y apatía), la dimensión social (distanciamiento, dificultades en las relaciones de pareja y familia, amigos y compañeros de trabajo), y a nivel empresarial, reduce la producción y el rendimiento laboral, se incrementan los servicios de atención en salud, el ausentismo, los incidentes y los accidentes laborales, como también se generan fenómenos de acoso moral, y síndrome de burnout que disminuye la calidad de vida del obrero.

En Colombia, el Ministerio de la Protección Social (MPS, 2007), en su primera investigación sobre condiciones de salud y trabajo realizada en empresas de diferentes regiones del país, informa la existencia de una cifra de estrés laboral que oscila entre el 20% y el 33% de los empleados.

De igual modo Cleves, Guerrero y Macías (2014), mencionan la problemática de las familias de Colombia donde existen varios principios generadores de estrés que son entre otros: La falta de motivación, la dificultad y falta de promoción en el ascenso laboral, el exceso de las horas de trabajo diario, las políticas laborales de la organización, las jornadas largas de trabajo, la carencia u obsolescencia de herramientas de trabajo, la poca participación en la toma de decisiones de la organización, las dificultades en el diálogo organizacional, las condiciones

corporales inadecuadas, la falta de comodidad en el puesto de trabajo, el ruido en decibeles altos, la contaminación del medio ambiente y el escenario laboral que constituye el clima laboral.

Por otra parte, la firma Global de sexo publicó un artículo en El Espectador (2012) sobre un estudio en que se encuestó a 29 000 adultos que revelaron intimidades sobre su conducta sexual, una de las conclusiones indica la cifra preocupante del 36% de la población colombiana está insatisfecha sexualmente. Además Quilla-Varga (2013), aseguraron que la pareja debe aprender a satisfacer las necesidades sexuales y emocionales tanto del uno como del otro, pues si no son satisfechas el matrimonio, tarde o temprano fracasa.

En otro aspecto, Yela (2000) menciona que algunas parejas viven circunstancias que disminuyen de forma progresiva la pasión, entre ellas están la costumbre, los sentimientos de posesión, el crecimiento profundo del compromiso, el sentimiento de posesión sobre la pareja; entre otras perspectivas, inician la disminución progresiva de la pasión; dando lugar a una nueva transformación de la relación, que muchos investigadores han bautizado como cambio del amor romántico - pasional a un amor de compañero. Existen muchas variables que inciden en la relación de pareja como la comunicación de pareja, la resolución de conflictos, el manejo de finanzas, entre otros. En el presente estudio, se consideró relevante estudiar la influencia del estrés laboral y la satisfacción sexual de las parejas adventistas por ser las variables que actualmente más afectan el estilo de vida. Por lo cual, este estudio pretende investigar la relación existente entre el estrés laboral y la satisfacción sexual en parejas casadas adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, en el año 2017 para servir de referente para otros estudios con diferentes o las mismas variables.

2. Planteamiento y formulación del problema

2.1. Problema general

¿Existe relación entre el estrés laboral y satisfacción sexual en parejas casadas adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, año 2017?

2.2. Preguntas específicas

¿Existe relación entre el estrés laboral y el enfoque personal de la satisfacción sexual en parejas casadas adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017?

¿Existe relación entre el estrés laboral y el enfoque interpersonal de la satisfacción sexual en parejas casadas adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017?

¿Existe relación entre el estrés laboral y el enfoque de las actividades sexuales de la satisfacción sexual en parejas casadas adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017?

3. Justificación de la investigación

Las parejas adventistas que trabajan no son ajenas a las consecuencias que produce el estrés en la salud, ya que estas aumentan enfermedades fisiológicas, disminuye la salud mental, suben los niveles de confusión, mal genio y depresión, ocasionando menor rendimiento, bajo desempeño laboral, poco interés en el trabajo y nivel inferior de responsabilidad. También influye el poco o nulo reconocimiento, la baja posibilidad de ascenso, las jornadas excesivas de trabajo, la política de la organización, las dificultades en la comunicación organizacional, un ambiente físico

inadecuado, el ruido, la contaminación del medio ambiente, el tipo de contrato que se tiene y las condiciones laborales. Por tal motivo se necesita conocer los síntomas y manera preventiva de afrontar el estrés laboral.

Esta investigación contribuye al conocimiento científico y eclesiástico porque busca evidenciar la relación que existe entre el estrés laboral y la satisfacción sexual en el área personal, interpersonal y de las actividades sexuales que motive en los maestros, pastores, psicólogos, terapeutas familiares y administradores del campo local para incentivar mejores espacios de entrenamiento ¿???, programas, y talleres de capacitación que buscan mejorar el estilo de vida de las parejas.

Responde a una problemática real y objetiva que afecta la calidad de vida de las parejas de esta región. Aunque no son las únicas variables que inciden en la calidad de vida de la pareja, son probablemente las más relevantes; porque el estrés laboral es la principal problemática del siglo XXI, perjudicando a millones de trabajadores del mundo en general y de Colombia en particular, cuyos porcentajes crecen anualmente motivado por la influencia de la globalización económica que impone pautas y modelos a las empresas para aumentar sus beneficios y reducir costos.

En esta investigación se desarrolla el significado, las fases, los tipos y los síntomas del estrés laboral. Asimismo la manera cómo el estrés laboral afecta la satisfacción sexual de la pareja en sus diferentes enfoques: personal, interpersonal y hacia las actividades sexuales

Finalmente, sirve como referencia para los directivos y miembros de la iglesia conozcan el aspecto humano.

4. Objetivos de la investigación

4.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el estrés laboral y la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017.

4.2. Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre el estrés laboral y el enfoque personal de la satisfacción sexual en las parejas casadas adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, año 2017.

Conocer la relación que existe entre el estrés laboral y el enfoque interpersonal de la satisfacción sexual en las parejas casadas adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, año 2017.

Establecer la relación que existe entre el estrés laboral y las actividades sexuales de la satisfacción sexual en las parejas casadas adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, año 2017.

Capítulo II

Marco teórico

1. Marco filosófico

La Palabra de Dios menciona que el hombre fue creado a imagen de Dios (Génesis 1:26, 27), lo que significa que fue creado para amar (1 Corintios 16:14), para tomar decisiones (Deuteronomio 11:26-28), para comunicarse de manera asertiva (Colosenses 4:6), para vivir en interacción con otros (Génesis 2:16, Mateo 7:12), y para disfrutar de una sexualidad (Génesis 1:28; Proverbios 5:15-20).

Respecto al término estrés laboral, la Palabra de Dios no presenta un significado puntual. Sin embargo da motivo a las parejas de vivir en paz (1 Pedro 3:7), de trabajar con el propósito de bendecir a los demás (Efesios 4:28), y vivir el día a día aprovechando con sabiduría el tiempo (Eclesiastés 3:1). Pero la desobediencia del hombre lo ha llevado a vivir una vida estresante (Mateo 6:34), y de descuidó según White (1977), la relación que existe entre la mente y el cuerpo es muy íntima. Cuando la primera está afectada, el otro simpatiza con ella. La condición de la mente influye en la salud mucho más de lo que generalmente se cree. Muchas de las enfermedades que padecen los hombres son resultado de la depresión mental. Penas, ansiedad, descontento, remordimiento, sentimiento de culpabilidad, desconfianza, todo esto menoscaba las fuerzas vitales, y lleva al decaimiento y a la muerte. La enfermedad es muchas veces originada y reagravada por la imaginación. Muchos hay que llevan vida de inválidos cuando podrían estar bien si pensaran que lo están. Por esa razón Jesús invita a los miembros de la

pareja a realizar una autoevaluación y a practicar la terapia de entregar la ansiedad, el temor, la inseguridad, el dolor, los traumas y complejos a él por medio de la oración (Filipenses 4:6,7), al respecto White menciona que el valor, la esperanza, la fe, la simpatía, el amor: todas estas cosas fomentan la salud y alargan la vida. Un espíritu satisfecho y alegre es como salud para el cuerpo y fuerza para el alma.

Por otro lado dejó al hombre la capacidad de vivir una inteligencia sexual, es decir, que el hombre acepte su identidad sexual (Génesis 1:27) y le recordó que su cuerpo es templo del Espíritu Santo (1 Corintios 6:19) y el matrimonio como el lugar para que desarrolle en pleno una satisfacción sexual con su pareja (Hebreos 13:4), y que se aparte de toda conducta inmoral (1 Corintios 6:18).

Por tal motivo la satisfacción sexual Dios la dejó para que la pareja la disfrute en armonía y placer físico – emocional - espiritual (Cantares 1:2-4; 4:3-7, 11). Pero el estilo de vida estresante actual ha llevado a los cónyuges a disminuir su intimidad y energía vital (proverbios 15:13). De ahí el reto de la pareja de no permitir que el estrés laboral le robe la paz mental para vivir, comer, dormir, trabajar, recrearse y llevar una satisfacción sexual plena (Proverbios 17:22).

2. Antecedentes de la investigación

2.1. Internacionales

En cuanto a los antecedentes de la investigación, López y Campos (2002) realizaron su investigación en Chile, sobre la evaluación de factores presentes en el estrés laboral. Considerando la medición de cinco variables: a) Estrés Percibido; b) Percepción de Apoyo Social Familiar; c) Percepción de Apoyo Social de las Amistades; d) Nivel de Sintomatología y e) Nivel de Estrés generado por la

Preocupación u Ocurrencia de Sucesos de Vida. Para el estudio se tomó una muestra de 107 trabajadores que presentaron elevados índices de accidentalidad y que formaron parte de una importante empresa minera del país. Entre los resultados concluyentes respecto a estrés percibido, se encontró que 60 personas muestran un nivel de estrés percibido normal. Esta cantidad de trabajadores representa un 56% de la muestra total estudiada. Por otro lado, 47 personas presentan elevado nivel de estrés percibido lo que equivale a un 44% del total de trabajadores encuestados.

Cano (2011), en España realizó un estudio sobre Fármacos Antiestrés, en una población de 7936 participantes, utilizando la prueba de Primary Care Evaluation of Mental Disorders, PRIME-MD, entre los resultados menciona que el 84% de los españoles se ha sentido verdaderamente estresado en algún momento de su vida, mientras que el 28% de los hombres y el 39% de las mujeres se ha sentido estresado muchas veces. Concluyendo que las causas del estrés más frecuentes en los últimos doce meses fueron: en un 66%, los problemas laborales; seguidos de los problemas familiares, con un 50%; los problemas de salud, con un 31%; importantes acontecimientos vitales, con un 29 %; problemas financieros, con un 27%; presión por el rendimiento escolar, 19%; y el tráfico, con un 12%.

Arias (2012), en Perú su estudio se basó en el estrés laboral en trabajadores desde el enfoque de los sucesos vitales de una empresa de Arequipa, se trabajó con una muestra de 100 trabajadores varones de una, pertenecientes a tres grupos profesionales: ingenieros, administrativos y mecánicos. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Evaluación de Reajuste Social de Holmes y Rahe. Como resultados obtuvieron que los sucesos vitales más frecuentes entre los trabajadores de la empresa fueron: cambios en los hábitos de alimentación y de sueño, en las

condiciones de vida, en el estatus económico y gran logro personal. Los administrativos marcaron, además, el cambio de responsabilidades en el trabajo y los ingenieros, el matrimonio y las vacaciones. Estos últimos fueron los que obtuvieron las puntuaciones más elevadas de estrés. Por tanto se concluyó que los sucesos vitales más frecuentes que se relacionan con el estrés son fundamentalmente de tipo económico y laboral. Los ingenieros tienen un nivel de estrés más alto que los mecánicos y los administrativos, dado por una crisis de vida considerable en la mayoría.

Uribe, García y Ramírez (2011), en México realizaron un estudio sobre la relación entre los estilos de comunicación y la satisfacción sexual en adultos jóvenes. La población fue de 278 hombres y mujeres universitarios de nueve carreras profesionales. Utilizando como instrumentos la escala de Estilos de Comunicación y Satisfacción Sexual. Se obtuvo como resultados correlaciones positivas moderadas entre los factores estilo de comunicación apertura y satisfacción sexual; se concluyó que el uso de un determinado estilo de comunicación entre los miembros de la pareja, influye directamente en su satisfacción sexual.

Vargas (2015), en Madrid, España realizó un estudio sobre la Incidencia de variables sociodemográficas en el nivel de satisfacción sexual de personas con discapacidad físico motora y sin discapacidad. Su muestra fue seleccionada mediante procedimiento incidental entre población general y con discapacidad físico- motora. Está constituida por 49 participantes, 18 de los cuales fueron personas con discapacidad físico- motora y 31 personas sin ningún tipo de discapacidad. Todos ellos mantenían una relación de pareja estable o esporádica teniendo actividad sexual dentro de la misma completaron el inventario Nueva Escala de Satisfacción Sexual para usuarios de redes sociales (NSS), compuesto

por 20 ítems. Las técnicas estadísticas empleadas para el análisis de los datos, fueron T- Student, Correlación de Pearson y Anova Unifactorial. Se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre la Satisfacción Sexual (SS) y el Sexo, entre la SS y la Posesión de Discapacidad y entre la SS y la Severidad de la Discapacidad. También, se encontró relación estadísticamente significativa entre la SS y la Edad de la muestra estudiada. En cambio, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre el nivel de SS y el Tipo de Pareja, la Práctica de la Religión y el Tipo de Afiliación Religiosa. Los resultados muestran la necesidad de aumentar las investigaciones futuras con el fin de promover el derecho al ejercicio de la sexualidad de forma saludable y placentera, realizando especial énfasis en la población que padece algún tipo de discapacidad.

2.2. Antecedentes nacionales

Ramon, Zapata y Cardona-Arias (2014) en Medellín, Colombia realizaron un estudio sobre la actividad física y el estrés laboral en trabajadores universitarios, a partir de un estudio correlacional en 120 empleados seleccionados aleatoriamente, para la investigación se utilizaron las pruebas de Physical Activity Questionnaire y el Test de Maslach-Jackson para el estrés. Entre los resultados se encontró, el sedentarismo en el 71 %, alto agotamiento emocional del 29 %, despersonalización del 38 % y baja realización personal del 91 %. También se observó la correlación inversa para la actividad física y el agotamiento emocional, y directa para despersonalización con agotamiento emocional y realización personal. Concluyendo que la inactividad física y el estrés laboral presentaron prevalencias elevadas; la actividad física presenta un efecto protector sobre el estrés.

Por otra parte Giraldo (2014), realizó un estudio en Bogotá bajo el título

Prevalencia de síntomas de estrés y su relación en la calidad de vida de los servidores públicos de una entidad del estado colombiano, 2014 de corte transversal, a 234 servidores públicos de una entidad del estado colombiano, se utilizó una ficha de datos sociodemográficos, el cuestionario de síntomas de estrés de la batería de riesgos psicosociales Ministerio de Protección Social y el SF 36 en su versión validada en Colombia. En la relación entre la escala de estrés con las dimensiones de calidad de vida y las subescalas de funcionamiento físico y subescala de salud mental no se encontraron diferencias significativas. Se encontró tendencia entre el menor nivel de estrés (muy bajo) y los otros niveles de estrés con mayor calidad de vida en las dimensiones de rol físico, funcionamiento físico, vitalidad y cerca de mostrar diferencias significativas en salud mental ($p=0.097$). Los sucesos vitales más frecuentes que se relacionan con el estrés en la muestra de servidores públicos, son fundamentalmente alto en síntomas fisiológicos, de comportamiento social y laboral, síntomas intelectuales y psicoemocionales. En cuanto a calidad de vida encontramos en la evaluación de la escala todas las dimensiones presentaron puntajes promedio mayores de 50, excepto en funcionamiento físico. Las dimensiones con promedios mayores de 80 fueron: dolor corporal, rol emocional, salud mental y funcionamiento Social.

López (2016), realizó un estudio de caso desde perspectiva cuantitativa y cualitativa aplicado a 32 empresas de familia del sector hotelero de Caldas, de Nariño, de Cundinamarca, de Valle del Cauca, de Quindío y Risaralda bajo el título, El estrés como expresión de la calidad de vida y competitividad en los trabajadores de empresas de familia del sector hotelero avalado por la Universidad de Manizales, Colombia. Fue aplicado a administradores, gerentes generales, representantes legales secretarías de gerencia y /o gerentes comerciales. Se aplicó

la encuesta estructurada de cinco preguntas orientadas a identificar, los factores determinantes del estrés en la calidad de vida dentro del marco de competitividad, para tal fin el instrumento de valoración cuantitativo se estructuró bajo escalas de Likert de 1 a 10 y bajo escalas dicotómicas (si y no). Se obtuvo como resultado identificar la informalidad en la que se manejan la mayoría de las empresas de familia del sector hotelero en nuestro país y la baja importancia que se le da a mejorar la calidad de vida de sus trabajadores, analizada desde los criterios de condiciones de vida laboral como programas de riesgo laboral, programas para fomentar el buen uso del tiempo libre, programas de bienestar definidos dentro de la política empresarial, acoso sexual y laboral, toma de decisiones y equidad de género. Se evidencia en el presente estudio, un claro desconocimiento del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, sus conceptos, objetivos y las estrategias de los programas enmarcados dentro de la ley, adicionalmente la falta de diagnósticos que acompañen programas estructurados que respondan a las necesidades de los trabajadores. Por tanto, un determinante de estrés relevante en los resultados, está asociado a las jornadas extensas de trabajo que vinculan las relaciones familiares, a la presión generada en altas temporadas por la ocupación en los hoteles, a las exigencias de jefes, compañeros y clientes, a la manera como los dueños (algunos miembros de la familia) plantean las órdenes o pedidos y manejan el dinero.

Rodríguez (2010), en Bogotá investigó las relaciones existentes entre satisfacción sexual, ansiedad y prácticas sexuales. La muestra estuvo conformada por 1.869 personas, a quienes se les aplicaron tres instrumentos, una escala de satisfacción sexual, la escala de ansiedad manifiesta de Taylor y un cuestionario de prácticas sexuales. Obteniendo como resultados, asociaciones positivas entre ansiedad y satisfacción sexual. Con relación a las características sociodemográficas, se

encuentran diferencias en satisfacción a partir de las características como el género, tener pareja sexual estable, la orientación sexual, la importancia de amor en las prácticas sexuales, la religión que se profesa, el estado civil y el no tener hijos o no estar seguro de tenerlos, todas estas relaciones evidencian asociación positiva en relación con el disfrute de la vida sexual. La investigación concluyó que existe relación significativa entre las variables consideradas en el estudio.

Agudelo y García (2017), en Medellín Colombia hicieron una investigación sobre Satisfacción sexual en universitarios. Uso como población 318 estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó de 17 a 48 años de edad, a través de los datos recogidos por medio de la nueva escala de satisfacción sexual (NSSS) de Fátima Triviño. El estudio comprende una muestra de 318 estudiantes de la facultad de psicología (242 mujeres y 76 hombres). Encontró como resultado que las relaciones sexuales son satisfactorias. Concluyo que no hay relaciones estadísticamente entre la satisfacción sexual y algunas variables sociodemográficas como el sexo, la edad, la actividad profesional y el estado civil, es decir, no son determinantes en el nivel de satisfacción en el individuo.

3. Marco teórico

Existen varios conceptos del termino estrés que a continuación se destacan.

3.1. Estrés laboral

3.1.1. Definiciones

La OMS (2004), afirma que el estrés es el resultado del desequilibrio entre las exigencias y presiones a las que se enfrenta el individuo, por un lado, y sus conocimientos y capacidades, por otro. El estrés pone a prueba la capacidad del

individuo para afrontar su actividad, y no sólo incluye situaciones en que la presión laboral exceda la capacidad del trabajador para hacer frente a la misma, sino también los casos en que no se utilizan suficientemente sus conocimientos y capacidades, y esto supone un problema para el trabajador.

A su vez la OIT define el estrés como la respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias.

De igual manera, Fernández (2009), hace referencia a Selye quien explica el estrés como una reacción física no definida ante cualquier situación que estimule al individuo cuando la tensión externa sobrepasa la táctica útil. Este resultado es pieza habitual de la formación de la persona para la lucha o para la retirada. Si bien el modelo de análisis de los factores psicosociales descritos en la Batería de evaluación elaborado por el Ministerio de la Protección Social (2010) en la Resolución 2646 de 2008, comprenden los aspectos intralaborales, extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas al trabajador, los cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas. Dicho concepto permite distinguir tres tipos de situaciones:

Las intralaborales: Las condiciones intralaborales son interpretadas como aquellas situaciones del ambiente laboral y de su organización que intervienen en la vitalidad y actitud del sujeto. Los dominios considerados son las demandas del trabajo, el control, el liderazgo y las relaciones sociales, y la recompensa.

Las extra laborales: Incluyen la faceta del entorno familiar, social y económico del empleado. A su vez, incluye las circunstancias del lugar de vivienda, que pueden influir en la lozanía y actitud del sujeto. Los dominios considerados son el tiempo

fuera del trabajo, las relaciones familiares, la comunicación y las relaciones interpersonales, la situación económica del grupo familiar, las características de la vivienda y de su entorno, la influencia del entorno extra laboral sobre el trabajo y el desplazamiento de la vivienda al trabajo y del trabajo a la vivienda.

Las individuales: Las características individuales integran una serie de circunstancias propias de cada empleado o características socio-demográficas como el sexo, la edad, el estado civil, el nivel educativo, la ocupación (profesión u oficio), la ciudad o lugar de residencia, la escala socio-económica (estrato socio-económico), el tipo de vivienda y el número de dependientes.

En efecto, uno de los conceptos de estrés laboral más íntegro en Colombia es el propuesto por Guerrero (1992) quien asegura que el estrés laboral es el resultado del desequilibrio entre las carencias y habilidades del sujeto y aquello que el ambiente da y pide. Más adelante el mismo experto completa su concepto inicial de estrés laboral, asegurando que las señales resultado de este, revelan las crisis verdaderas de la conexión entre el empleado y el medio en el que ejerce profesionalmente. De igual manera destaca las causas organizacionales que las personales, en el caso concreto del estrés laboral. Señala que la tarea esencial de las organizaciones se fundamenta en la fabricación de específicos recursos y/o servicios, haciendo hincapié en el valor que tiene la relación entre dicho propósito y el valor por las obligaciones de los sujetos que laboran en la búsqueda de su deber. Por este motivo aparecen paradigmas de evaluación y verificación encaminados a hacer la labor más segura, sana y diligente, contrarrestando aquellas peticiones de la organización vigente, que en un instante determinado, pueden generar resultados desadaptativos en el empleado, como es el caso del estrés.

3.1.2. Características

El estrés fue dividido por fases según Selye, citado por Fernández (2009)

Fase de alarma: Se caracteriza por la señal directa de un elemento estresante. Los síntomas fisiológicos son los primeros que aparecen, para revelar al sujeto que necesita colocarse en guardia. Una vez detectado la circunstancia (ejemplo exageración de trabajo) el individuo puede actuar y solucionar adecuadamente; con lo cual la realidad indicadora de estrés no llega a concretarse. Tan solo cuando el límite estresante lo supera, y se da cuenta que su vigor no soporta más, puede decirse que el sujeto tiene conocimiento del estrés real, de modo que se ubica en la fase de alarma. Los acontecimientos que resultan de la fase de alarma pueden ser de tendencia única; una sola causa de estrés, o de naturaleza polimorfa y varias circunstancias asociadas que provocan el estrés.

Fase de resistencia: Cuando el estrés prolonga su presencia y supera la fase de alarma, el individuo entra en la etapa llamada de resistencia. Puede ser cuando el industrial intenta sacar adelante él mismo toda la labor atrasada; pero la jornada diaria es de veinticuatro horas y su competencia tiene también una restricción. Se reprime y padece como resultado de esa condición. Empieza a ser consciente que está perdiendo mucha fuerza y su producción es menor. Tiene que realizar algo para sobresalir, pero no encuentra la manera. Está avanzando en un círculo vicioso, porque su anhelo de hacer la tarea le da fuerza para afrontar; pero, desde un punto de vista práctico, no es posible realizar tanto, sobre todo cuando la circunstancia va asociada de ansiedad por una posible derrota.

Fase de agotamiento: La fase final del estrés. Se identifica por la fatiga, la ansiedad, y la depresión que pueden presentarse individual o al mismo tiempo. El cansancio en esta ocasión no tiene nada que ver con lo que experimenta un

agricultor al final de una jornada de trabajo. En la situación de este estresado trabajador, la fatiga implica un cansancio que no se recupera con el sueño nocturno. Generalmente va acompañado de nerviosismo, irritabilidad, tensión e ira. Además de la ansiedad, el individuo convive con una cantidad de circunstancias; no solo ante el motivo estresante, sino también ante situaciones que generalmente no le daba ansiedad. Y en lo que respecta a la depresión, le falta motivación para encontrar agradable sus labores, padece de insomnio, sus pensamientos son negativos y los sentimientos hacia sí mismo cada vez más pesimistas. En el caso del trabajador, al enfrentarse a esta fase, la de agotamiento, se encontraría en una condición fisiológica y mental bastante desmejorada. Laboraría varias horas sin rendir mucho, y regresaría a casa para ser incapaz de relajarse, tardaría horas en dormir. Al día siguiente se levantaría muy temprano, para solo considerar en el montón de inconvenientes que le esperan en la labor. Para librarse de esta condición necesita en la mayoría de las situaciones, el acompañamiento visible de la familia, el médico, el psicólogo o el psiquiatra. Mientras que cuando se trata de estrés en las fases preliminares, el individuo mismo puede decidir su propia estrategia para evitar la condición final del estrés.

3.1.3. El estrés en función de la personalidad:

Los estudios de los norteamericanos Friedmann y Rosenmann (1976), identifican tres clases de carácter:

Tipo AA – Extravertido: Es un sujeto en que la reacción al estrés es constante, y frecuentemente de forma desmesurada e impetuoso, muestra siempre su angustia interna, es acelerado, le molesta esperar, no le gusta perder el tiempo, es amistoso, impetuoso, violento y responde siempre con la acción. El

flujo de la adrenalina es muy fuerte, lo que hace al tipo AA \cong poco susceptible a las depresiones pero frágil a los percances cardiovasculares.

Tipo AB – Equilibrado: Este tipo de sujeto posee un ritmo propio de estrés que emplea para la solución de sus dificultades sin actuar utilizando a los demás ni abusando de él mismo.

Tipo AC – Introverso: Diferente de los demás tipos de personalidad, este sujeto somatiza su reacción a las agresiones, esperando así controlar y dominar el estrés. Se conecta con la comunidad pero a costa de una gran presión interna. Se relaciona con una engañosa paz que encubre sus penas. Físicamente se da en él un flujo masivo y prolongado de cortisol. Lo que reduce el sistema inmunológico. Esta persona está propensa a la tristeza.

3.1.4. Tipos de estrés según Hans Selye (1982)

Estrés físico: el llamado Síndrome General de Adaptación (SGA), para enseñar los cambios fisiológicos globales originados por el estrés. Se encuentran procedimientos definidos por medio del cual el cuerpo reacciona a las condiciones de peligro. Una vez que el sujeto haya determinado el aviso de amenaza son tres los sistemas que se colocan en acción como respuesta del estrés. El Sistema Nervioso, el neuroendocrino y el endocrino. También el Sistema Nervioso Autónomo afecta las glándulas y los músculos de los órganos internos. Como un piloto automático, puede ser dirigido conscientemente, pero puede funcionar de manera autónoma para ordenar el manejo interior desde el latido cardíaco a la digestión, pasando por la ventilación respiratoria. Se subdivide a su vez en sistema nervioso simpático, que prepara al sujeto para la alerta ante estímulos que puedan alarmarla o irritarla, si así ocurre, el sistema simpático acelera el ritmo cardíaco,

resolverá que la digestión sea más lenta, elevará el nivel de glucosa en la sangre, dilatará las pupilas y disminuirá el calor interno con la transpiración, preparando el organismo para la acción. El Sistema Nervioso Autónomo es el primero en reaccionar en cuestión de segundos una vez identificada la amenaza, lo hace mediante la rama somática, responsable de la tensión muscular que pondrá en movimiento nuestro cuerpo y la rama simpática que a través de una sustancia llamada noradrenalina la cual es la encargada de transmitir los impulsos eléctricos de una neurona a otra, estimulan los órganos internos. Cuando todo esto no se traduce a una conducta rápida los resultados a largo plazo pueden producir trastornos cardiovasculares como: enfermedades cardíacas, apoplejía y daños al riñón, elevación de la presión arterial, el agravamiento de la diabetes y de la hipoglucemia.

Estrés psicoemocional: Se estima el estrés psicológico como una asociación particular entre la persona y el medio que es evaluado por este como amenazante o desbordante de sus recursos, que pone en amenaza su salud generando consecuencias perniciosas en la persona, estos resultados cambian de un individuo a otro. Los más destacados son a) efectos cognitivos: manifestados en los niveles de concentración y la atención. Desmejora la memoria a corto y largo plazo, incrementa la frecuencia de errores, afecta la capacidad de ordenar y programar a largo plazo; b) efectos emocionales: se manifiesta la depresión e impotencia, existe la posibilidad de hipocondría y el individuo que lo padece puede presentar alteraciones en los rasgos de personalidad y c) efectos conductuales: surgen tipos de comportamiento extravagante, pudiendo presentar hasta intentos de suicidio, los problemas de la comunicación son continuos y disminuye la consciencia de valores y motivación.

3.1.5. Tipos de estrés laboral

Por otro lado Campos, citado por Gómez (2017) destaca los dos tipos de estrés laboral:

El episódico: Es aquel que sucede brevemente, es un estrés que no se demora por largo tiempo y luego de que se afronta o soluciona se acaban todas las señales que lo iniciaron; un ejemplo de este tipo de estrés es el que sucede cuando un empleado se le cancela su contrato de trabajo.

El crónico: Surge cuando el sujeto enfrenta las siguientes circunstancias: 1) Entorno de trabajo inapropiado; 2) Saturación laboral; 3) Cambios de ritmos físicos; 4) Obligaciones y determinaciones muy significativas. El estrés crónico es aquel que aparece muchas veces o habitualmente cuando el empleado es controlado por un agente estresor de manera insistente, por lo que los indicios del estrés se presentan cada vez que la circunstancia aparece y mientras el sujeto no enfrente esa exigencia de recursos el estrés no terminará.

3.1.6. Estresores de categoría laboral

Además Paterson y Folkman citado por González, (2006) menciona los diferentes estresores de categoría laboral.

Estresores del ambiente físico, entre los que están:

La luminosidad: laborar en la noche no es lo mismo que en el día.

La estridencia: Trabajar con ruido alto constantemente, puede dañar el oído y servir de distractor en el entorno y rendimiento laboral.

Medio ambiente laboral inadecuado: La apreciación de riesgos constantes, puede generar un aumento de la ansiedad en el trabajador, influyendo en su calidad de

utilidad y en su salud mental.

La termometría: trabajar en ambientes demasiado calurosos o fríos ocasionan en los empleados problemas de salud y de ansiedad (estrés térmico)

Peso: los empleados que utilizan herramientas o indumentaria pesada ocasiona durante la jornada de trabajo cansancio y baja producción de la tarea.

Estresores de la tarea: el origen del estrés cambia de un sujeto a otro, ya que las condiciones de cada labor y de lo que produce en los trabajadores dependen de lo que disfruta o no le agrada hacer. Cuando la ocupación se adapta a la perspectiva y a la habilidad del trabajador, coopera a la protección de la salud psicológica y ocasiona una valiosa motivación. Los estresores son:

La angustia: es el peso mental de trabajo que agota de manera inapropiada la fuerza y habilidad mental que el trabajador debe desarrollar para cumplir con la faena. Ejemplo: tener que entregar productos terminados en una jornada corta con materiales entregados tarde.

Tarea sobredimensionada: sucede cuando el obrero no tiene la experiencia suficiente para realizar nuevas tareas asignadas. Ejemplo: por falta de recurso humano se pone al trabajador a realizar labores que no son de su competencia.

Estresores de la organización: Los estresores más sobresalientes son: Problema y contrariedad de la función y sucede cuando existe desacuerdo entre lo que espera el trabajador y la validez de lo que le exige la organización.

Largos períodos de labor: ocasionan en los trabajadores deterioro físico y mental que impide resolver escenarios estresantes. Ejemplo: cuando termina el período laboral se cita al personal a una capacitación profesional. Esto ocasiona agotamiento y bajo nivel de rendimiento físico y mental.

Negativas relaciones interpersonales: las malas relaciones entre los trabajadores o

entre el obrero y los administradores de la organización pueden llegar a ser una causa de estrés. Ejemplo: Imagínese un trabajador descontrolado emocionalmente que produce violencia psicológica a todos sus colegas. O un jefe que humilla o subestima a sus trabajadores. Es un motivo constante de estrés. De otro modo, cuando se encuentra una comunicación asertiva y un buen trato el entorno laboral es amable, de motivación y de trabajo en equipo se mitigan las consecuencias nocivas del estrés laboral sobre la salud.

Ascenso y mejora laboral: cuando el profesional no ve que su trabajo es remunerado y valorado puede experimentar una fuerte frustración. Dando origen al estrés.

3.1.7. Sintomatología del estrés laboral

Cano (2002) menciona la sintomatología del estrés laboral. A continuación se da un listado de señales y efectos:

A nivel fisiológico: Cefalea tensional, mialgias, parestesia temporal, amenorrea, oligomenorrea, polimenorrea, hipertensión arterial, migraña, erupciones cutáneas, presbiopía, dolor abdominal espasmódico y diarrea. Inapetencia sexual, ansiedad, estreñimiento, neurodermatitis, picazón y pérdida del cabello, palpitaciones, cansancio, elevación de la glucemia en la sangre, aumento del colesterol, inhibición del sistema inmunológico, sensación de nudo en la garganta, dilatación de pupilas, etc.

A nivel cognitivo: Incertidumbre y desagrado sin razón, reducción de la calidad de su labor, incremento del tabaquismo, incremento en la dependencia de drogas, tranquilizantes y somníferos, glotonería, anorexia, insomnio, carencia del interés, falta del ánimo, desasosiego, nervioso, querer vivir en otro sitio, sentimiento de

culpa, despistado, olvidadizo. Hipersensibilidad a la crítica, falta de dominio propio, mal genio y desorientación.

A nivel motor: Dialogo acelerado, temblores, tartamudeo, voz entrecortada, imprecisión, crisis emocionales, consumo de tabaco y alcohol, glotonería, anorexia, comportamiento impulsivo, sonrisa nerviosa, bostezos, etc.

Otros trastornos asociados son: Trastornos respiratorios, asma, hiperventilación, taquipnea, etc. Además trastornos cardiovasculares, enfermedad coronaria, hipertensión arterial, alteraciones del ritmo cardiaco, etc. Trastornos inmunológicos, desarrollo de enfermedades infecciosas. Trastornos endocrinos, hipertiroidismo, hipotiroidismo, síndrome de Cushing, etc. Trastornos dermatológicos, prurito, sudoración excesiva, dermatitis atópica, caída del cabello, urticaria crónica, rubor facial, etc. Diabetes, si existe suele agravar la enfermedad. Dolores crónicos y cefaleas continuas. Finalmente trastornos sexuales, impotencia, eyaculación precoz, vaginismo, alteraciones de la libido, etc. Trastornos psicopatológicos, Ansiedad, miedos, fobias, depresión, conductas adictivas, insomnio, alteraciones alimentarias, trastornos de la personalidad, etc.

3.1.8. Modelos de estrés laboral

Clásico, French, Rodgers y Cobb (1974), Harrison (1979)

Dentro de los modelos clásicos del estrés laboral se conoce del modelo de ajuste entre persona y ambiente, que es el fundamento de los modelos actuales. Este enfoque clásico señala al individuo como unidad de estudio, evaluando el estrés como un desequilibrio, adquiriendo una aproximación evidentemente diferencialista, en la que la persona es el agente principal en la gestión y afrontamiento de su propio estrés.

De igual manera Newton, Handy y Fineman (1995), la admisión de esta posición baja la probabilidad de conocer que las situaciones organizacionales puedan estar aumentando el sentido comunitario de estrés en el ánimo de trabajo.

Por otro lado, Hobfoll (2001), menciona que el actual ambiente laboral motiva que la investigación del estrés se efectúe desde un punto de vista más ecológico.

El Modelo de exigencias psicológicas-control Karasek, (1979)

En este modelo se asocia las exigencias psicológicas con el control. Ha sido el fundamento para varias investigaciones que buscan conocer las consecuencias en la salud asociados con la exposición a factores psicosociales. El estrés en el trabajo puede predecir riesgo de enfermedad cardiovascular. Los estresores laborales pueden incrementar el riesgo de enfermedad coronaria por medio de procesos biológicos o de conducta. También varios de esos procesos pueden suceder unidos, uno con otro, o ser influenciados por causas extra laborales.

El Modelo demanda-control-apoyo social, de Johnson, (1988)

Este modelo destaca las exigencias a que debe dar respuesta el empleado para desarrollar su tarea y libertad de decisión que el trabajador tiene respecto a su trabajo. Más adelante vinculo la dimensión del apoyo social, donde resalta el clima social en el ambiente laboral con los compañeros y jefes.

La perspectiva grupal en el estrés laboral: el ambiente organizacional, Silva (1992)

El concepto clásico resalta las percepciones individuales asociadas al ambiente social de trabajo y de la organización. El ambiente organizacional es un fenómeno principalmente colectivo. También el ambiente organizacional tiene un significado multinivel que, en las organizaciones puede entenderse y operacionalizarse a diferentes niveles de estudio, por ejemplo, los equipos de trabajo, las unidades, los departamentos, etc.

Además, De Rivera (1992), menciona que el ambiente organizacional representa el clima emocional.

De igual manera González-Romá, Peiró, Subirats y Mañas (2000), conceptualiza el clima emocional como las respuestas afectivas, emocionales y de humor compartidas por los integrantes de un equipo de trabajo.

Del mismo modo Barsade y Gibson (1998) investigaron las emociones grupales iniciando con la asociación de componentes ascendentes más esenciales en unidades de nivel superior “abajo-arriba”, es decir, los elementos afectivos a nivel individual, y esencial de carácter descendente “arriba-abajo”, es decir, los elementos afectivos a nivel grupal o contextual.

Finalmente, Kelly y Barsade (2001), considerando el concepto de emoción grupal de Barsade y Gibson, plantearon un modelo con dos clases de procesos: implícitos y explícitos. Los procesos implícitos destacan el contagio emocional, el afecto vicario, y la sincronización comportamental y de interacción. Los procesos explícitos integran la inducción afectiva intencionada, la influencia afectiva y el manejo de las impresiones afectivas.

El burnout colectivo

Para Maslach, Schaufeli, y Leiter (2001) exponen que en las organizaciones los grupos ejercen influencia en la conducta, el desempeño, y la salud de sus miembros. Las personas que padecen el síndrome de burnout ejercen una influencia tóxica en sus compañeros, generalmente causan problemas personales y retrasan las tareas laborales.

Además, Melchior, Bours, Schmitz, y Wittich (1997) sugieren que el Burnout es contagioso y puede permanecer en el ambiente laboral por medio de interacciones informales en el trabajo. También se ha encontrado que los empleados quemados

pertenece a unidades cuyos integrantes también están quemados.

3.2 Satisfacción sexual

3.2.1 Definiciones

Byers, Demmons y Lawrance citada por Pérez (2012) puntualizan la satisfacción sexual como un resultado cariñoso que aparece por la valoración de las cualidades buenas y malas vinculadas a las relaciones sexuales.

De acuerdo con Rodríguez citado por Rodríguez (2010) la satisfacción sexual es la reacción afectiva que surge de las valoraciones del individuo de su relación sexual en fundamento a la sensación de la atención de las exigencias y perspectivas sexuales del sujeto así como de su compañero. Por otro lado, se determina la satisfacción sexual como la realización de un anhelo sensual, como la complacencia de una pasión, el sentirse amado. Por lo tanto, suele repartirse la satisfacción sexual en física, cuando está asociada con la interacción erótica y de placer; y emocional, cuando hace alusión al bienestar por la solidez de la pareja. Del mismo modo, Jiménez, (2010), menciona la satisfacción sexual relacionada a una dimensión psicoafectiva de la evaluación de la respuesta sexual, que inicia de la satisfacción obtenida de las necesidades sexuales y de las expectativas tanto personales como del otro miembro de la pareja, siguiendo distintos de los comportamientos y del funcionamiento sexual.

También, Britos (2006), menciona que la satisfacción sexual es la autopercepción que resulta como una evaluación general que involucra todas las fases de la respuesta sexual en simultáneo.

Dado que Carrera, (1996) exponen que la satisfacción sexual es la percepción placentera, satisfactoria y de beneficio completo, salud y armonía física y mental,

como resultado de la relación sexual.

Finalmente, Offman, y Matheson, (2005), aseguran que la satisfacción sexual es el resultado cariñoso que inicia de la valoración de la persona de su vínculo sexual a partir de la sensación de la concreción de las obligaciones y perspectivas sexuales tanto personales, como de la pareja.

3.2.2 Factores determinantes de la satisfacción sexual

Paris, (2007), menciona que la satisfacción sexual esa asociada con cinco factores determinantes; prácticas sexuales, aspectos socio-emocionales de la relación con la pareja, conocimientos, actitudes y valores hacia la sexualidad, salud física y vitalidad y barreras ambientales. A continuación se explica cada uno de los conceptos.

Prácticas sexuales: Comprende la diversidad de prácticas sexuales, la frecuencia de interacción y orgasmo, y la participación en actos sexuales no coitales.

Aspectos socio-emocionales de la relación con la pareja: La satisfacción sexual se trata de modo directo con el deseo sexual y con el bienestar integral de la pareja y la satisfacción conyugal.

Conocimientos, actitudes y valores hacia la sexualidad: Como firmes virtudes religiosas, conductas sexuales tradicionales, poca información sobre sexualidad y baja asertividad sexual se vincula con bajo placer.

Salud física y vitalidad: Como las afecciones coronarias o la depresión, así como un descenso del bienestar físico y poca energía.

Barreras ambientales: Como la carencia de privacidad baja la satisfacción sexual.

3.2.3 Dimensiones de la satisfacción sexual:

Aspectos de la satisfacción sexual según Stulhofer, Busko, Brouillard, citados por Pérez (2012), resalta las principales dimensiones de la satisfacción sexual son: las

sensaciones sexuales y presencia / conocimiento sexual correspondientes al primer enfoque, intercambio sexual y relación /cercanía emocional al segundo enfoque, y por último la actividad sexual en el tercer enfoque.

Enfoque personal: Expone los aspectos y prácticas particulares integrando la sensación de los incentivos sexuales, la habilidad de dedicarse en el incentivo sexual y afectos, y otras respuestas físicas y mentales.

Enfoque interpersonal: Valora la interacción psicológica de la pareja sexual.

Enfoque hacia las actividades sexuales: Valora las vivencias sexuales del sujeto focalizándose en los aspectos de las prácticas sexuales, su regularidad, su diversidad y vigor.

Además Offman, y Matheson, (2005), indican en la inicial de las dimensiones, las sensaciones sexuales, resalta el marco del placer sexual (o su ausencia). Las sensaciones sexuales agradables son el fundamento del desarrollo sexual y, por tanto, la razón central para la reiteración de las relaciones sexuales. Es un proceso simple: La satisfacción produce más sexo y más sexo aumenta más satisfacción.

A si mismo Bancroft, Heiman y LoPiccolo, (1988) destacan la influencia de la conciencia/ conocimiento sexual o la habilidad para focalizarse en las percepciones sexuales y eróticas, esto es clave para que las percepciones sexuales sean satisfactorias. También en la dimensión de intercambio sexual hace énfasis en el valor de la correspondencia mutua en los relaciones sexuales. La distinción entre otorgar y atender la necesidad sexual y la satisfacción, puede alterar la particular satisfacción sexual nocivamente. Estas carencias en el conocimiento sexual podrían suceder como resultado de que va más allá de un control durante las relaciones sexuales y también se puede observar en la elevada desatención observada en damas anorgásmicas.

De igual manera Young (1998), explica que la dimensión final destaca el valor de la frecuencia, la duración, la variedad y la intensidad y el placer sexual entre damas y varones.

3.2.4 Aspectos psíquicos relacionados con la satisfacción sexual

Generalmente los estudios de Katz (2003) que fundamentan la conexión que hay entre el nivel de satisfacción sexual y el rol sexual físico, así como aspecto de cariño y emocional de los cónyuges.

Para Gayou (2005) la satisfacción sexual está asociada a distintas facetas y conceptos de acuerdo a las vivencias y de acuerdo a la subjetividad se debe aceptar que este constructo vincula un análisis subjetivo de la postura de satisfacción como resultado de actividades sexuales privadas de la pareja.

Es por ello que McCary (1996) sustenta que el buen sexo significa algo muy superior al número de orgasmos y la excelencia de los mismos. La frecuencia de las relaciones sexuales, las posiciones experimentadas o los métodos usados. El superior sexo no depende de una reacción física, sino de una manifestación sincera de amor. Cuando la privacidad de los esposos es solo el sexo, no hay ocasión para que analicen y experimenten con su mente y corazón. No se fusionan en las relaciones sexuales. La privacidad no abarca el sólo acto de estar juntos, puesto que aunque estén físicamente presentes es posible que sus mentes y emociones se encuentren aisladas de la relación. Por tal motivo la privacidad trasciende el entregar y aceptar respaldo de la pareja, compartir, disfrutar estar juntos, entenderse, estimarse mutuamente. El investigador resalta que la satisfacción sexual emocional significa que el sujeto debe tener estabilidad y convicción de sí mismo, pues esto fortalece y forma su carácter.

3.2.5 Fases de la respuesta sexual

Por otra parte, Masters y Johnson (1995), explican la respuesta sexual en cuatro fases: excitación, meseta, orgasmo y resolución. Si cada una de estas etapas funciona bien, está asegurada la efectividad en la relación; así la fase de excitación acondiciona el medio orgánico para alcanzar el orgasmo, siendo su máxima manifestación el aumento y prolongamiento de elevados grados de excitación en la fase de meseta hasta obtener la eyaculación en el varón y el orgasmo en la dama, que señala la terminación de la fase de meseta y el comienzo de la orgásmica.

Fase de excitación: Es la etapa más significativa de la relación. Un hombre sabio destinará más tiempo a besar, tocar y consentir a su compañera; esto la hará creer indudablemente que es estimada, segura y de gran valor. El primer signo de excitación en el varón es la erección del pene, donde él va a desear penetrarla cuando ella precisa más tiempo. Una relación sexual victoriosa depende de la capacidad de los cónyuges de comprender y adaptarse a las exigencias de su ciclo distinto; el signo inicial de la mujer es la lubricación vaginal, esto se da escasos segundos después de la excitación sexual, pero es el comienzo de la excitación y no indica que está preparada para la penetración ni lo desea todavía. El clítoris es el foco del placer sexual de la mujer; le aumenta a ella el mayor grado de satisfacción; la vulva es la siguiente zona más destacada de la mujer, es la parte carnosa que rodea el orificio de la vagina; está formado de los labios mayores y menores. Los labios mayores se forman de un par de pliegues de piel redondeados y gruesos que cuidan las demás partes y conserva la mucosidad suficiente para lubricar la vagina durante el coito; los labios menores están en la parte interior y simultánea a los labios mayores, las dos partes se conectan en la zona de la vulva y funciona para proteger el clítoris. La vulva es la parte más sensible durante la

incitación sexual. La vagina cumple dos funciones: para aceptar el miembro erecto durante la relación sexual y como medio para el nacimiento de un bebe; en cambio la reacción del hombre durante la penetración del pene en la vagina le produce mucha satisfacción, no así a la mujer. El hombre precisa dedicar tiempo para excitar a la mujer pendiente de las señales que ella da: el rubor sexual, la rigidez de los pezones, el incremento del pulso y la respiración.

Fase de meseta: Durante esta etapa se eleva las pulsaciones del corazón, la tensión arterial y la respiración aumenta en el hombre y la mujer; durante la seducción erótica la pareja debe disfrutar y concentrarse en juegos sexuales; lo importante aquí es el placer mutuo y la variedad de cariño expresado en los besos, acariciar los senos, la vulva y el clítoris; con entrenamiento, el hombre puede combinar la penetración y las caricias delicadas en el clítoris, debe hacer pausas para no llegar tan pronto al punto sin retorno y relajarse para satisfacer a su compañera y a él mismo.

Fase orgásmica: En el varón se cierra el esfínter del músculo de la vejiga para que no salga la orina al tiempo que el semen durante la eyaculación; el orgasmo varonil sucede en dos etapas: primero, cuando la sangre en sus órganos sexuales llena todos los espacios; segundo, cuando el músculo de la raíz del pene se reduce y sale cerca de tres centímetros cúbicos de semen desde la punta del pene. El orgasmo varonil finaliza cuando termina con tensión muscular involuntaria, contracciones que se focalizan en el pene, la próstata y las vesículas seminales y con la expulsión de todo el líquido seminal; debiera ser prioridad que el hombre conduzca primero a su compañera al orgasmo. En la mujer el orgasmo inicia con contracciones uterinas, seguida de una oleada de calor por todo el cuerpo; las contracciones musculares y la salida de fluido causan la sensación del orgasmo y

de alivio. Regularmente la mujer disfruta de más contracciones que el hombre porque ella tiene una zona más amplia donde se amontona la sangre y se necesita de mayor número de contracciones para sacar el líquido de allí; el éxtasis es la cima de esa satisfacción física y emocional.

Fase de resolución: Esta es la etapa de reposo de la pareja donde las funciones del cuerpo vuelven a su estado natural; en el varón se da más pronto que en la mujer. Seguidamente del orgasmo la mujer tiene la necesidad emocional y física de mantener la conexión con su esposo; esta es la oportunidad de consentirla, besarla hablarle y juntos descansar el uno cerca del otro, esto fortalece la relación.

3.2.6 Modelos conceptuales de la sexualidad humana

En realidad existen varios modelos teóricos sobre la sexualidad humana, sobresalientes por su experiencia y en la observación de los hechos.

Teoría de los Guiones Sociales, Gagnon y Simon (1973)

Diseñaron la propuesta de los guiones sexuales en un frente unido sobre sexualidad humana, publicado bajo el título de “Conducta Sexual: los recursos sociales de la sexualidad humana” el cual nace del interés de los autores por encontrar una aproximación conceptual que desde la sociología, demostrara el comportamiento sexual humano y que controvirtiera el modelo esencialista predominante. Esta teoría planteo primero que los seres humanos usan sus destrezas de interacción para desarrollar guiones, utilizando como analogía aquellos que se idean para la puesta en marcha de una obra teatral, y que son claves para iniciar una plática de forma apropiada y crear modelos de comportamiento sexual. Tales guiones si bien hacen parte de una comunidad cultural, son adecuados a las necesidades y preferencias individuales. De acuerdo con esto, las actividades sexuales, que comprenden actos, relaciones y

significaciones, deben tratarse como hechos sociales, de tal forma que todas las experiencias sexuales son fabricadas como guiones primero, en el sentido en que se derivan del aprendizaje social o de relatos que implican secuencias de eventos y la interiorización de formas de funcionamiento de las instituciones. Se llega así a entender y a promover la capacidad de sentir los estados del cuerpo y condiciones personales, es decir, se aprende a conocer y a producir situaciones potencialmente sexuales, situaciones que comprenden elementos esperados de guiones sexuales, actores, intriga, y que a propósito de eso, se pueden crear en cada uno excitaciones sexuales.

De igual manera el planteamiento de la teoría de los guiones tomó una posición del actor como una persona activa socialmente, que facilitaría mostrar la variación de lo sexual y la consciencia sobre este nuevo rol en la sociedad.

Las representaciones totales sobre los guiones sexuales debe ser determinada según tres planos de operaciones: el plano de las prescripciones culturales más generales, el plano de la organización de las interacción sociales y el plano subjetivo de la vida mental. La posición de guiones induce a evaluar la sexualidad en términos de procedimientos en los que los resultados son consecuencia de múltiples etapas que han sido franqueadas en un orden y respetando las reglas de un contexto socialmente estructurado o institucional.

En fin, este acercamiento cita el interés sobre el hecho de que el ser humano es primero socializado en los ambientes culturales como alumno pero que la obligación de poner esa situación en práctica lo impulsa a cambiarlos de manera que pueda agrandar los imperativos de condiciones específicas que comprenden, por ejemplo las expectativas de otro individuo que se encuentra en la misma posición y el conjunto de relaciones que se mantiene con ella.

Teoría general sobre la Sexualidad Humana de Master y Johnson (1966) y Kaplan (1978)

Master y Johnson en 1966 propusieron un modelo de la respuesta sexual con cuatro fases de activación sexual referente: excitación, meseta, orgasmo y resolución. Por otro lado Kaplan en 1978 reformuló solo tres fases referentes al deseo, la excitación y el orgasmo. La experiencia de estas dos enfoques se ha sostenido, y hoy en ellas se sustenta parte de la atención de los problemas sexuales en el manual diagnóstico de la Asociación Psicológica Americana –APA, el DSM-IV-TR- (2002) y en su versión más nueva DSM-V (2013).

En este modelo la postura de la función sexual se da a conocer de una forma que posteriores autores como Alzate (1997) han calificado de “reduccionista periférica”, debido a que integran dentro de la categoría de somatofisiológicas, es decir en la postura periférica, expresiones que están directamente asociadas con los aspectos de tipo psicológico.

Kaplan puntualizó el deseo como las sensaciones que impulsan a una persona a ser abierta a una estimulación sexual que incluye la estimulación interna y externa como resultado que motivan el deseo sexual.

Teoría de la Función Erótica de Heli Alzate (1997)

Este modelo destaca en la función erótica como la provocación consciente del placer sexual. Según este investigador, la función sexual se da de dos maneras: el erótico o primario y el reproductor o secundario, los cuales se revelan en dos perspectivas. La primera perspectiva se conoce como mental, psíquico o central y la segunda corresponde a la perspectiva corporal, somático o periférico. De estos se originan activaciones comportamentales que están unidas entre sí, y que pueden explicarse en fases, estas fases son entendidas como las cinco fases del ejercicio

erótico: la apetitiva, la relacional, la estimuladora, la excitatoria y la orgásmica. Las fases de la función erótica inician en la percepción de lo apetitivo, que como éste asegura, es un fenómeno complicado que comprende el impulso, la motivación y la activación, en virtud de las cuales el individuo practica la función sexual de forma consciente y erótica. Esta fase apetitiva se conoce por tener un origen somático aunque interactúan factores socioculturales, lo que explica las diferencias personales y las alteraciones en función a múltiples eventos. La fase relacional se destaca porque se da una conducta masturbatoria, en la cual se pasa sin rodeos a la estimulación y al orgasmo. También el individuo animado por el apetito sexual se encamina a la búsqueda de una pareja, practicando pautas sociales en cuanto al galanteo, a las diferencias de género y la influencia que tiene la cultura sobre estas dinámicas de interacción y sus correspondientes concepciones. Además se da la fase estimuladora, que comprende un estímulo sexual que al ser percibido en el plano psicológico o en el somático, provoca excitación sexual o una respuesta sexual que se da en los órganos sexuales. En esta fase se dan dos etapas, las cuales comprende en la interacción física del sujeto con el objeto sexual, en donde luego de la fase relacional se presentan comportamientos de seducción entre la pareja; y la provocación generalmente de tipo táctil en las zonas erógenas.

Es de gran consideración destacar la posibilidad de la estimulación psicosexual, la cual se inicia en los centros cerebrales y que se presenta en forma de imágenes, fantasías y sueños eróticos, los cuales tienen consecuencias sobre el deseo sexual. Por otro lado, la fase excitatoria se conoce por procesos presentados en los planos psicológico y somático que el investigador explica como una percepción subjetiva provocada a partir de las sensaciones placenteras que causa la estimulación sexual. También, es necesario clarificar que se puede manifestar

una respuesta somática en ausencia de excitación sexual, así como se puede manifestar excitación sexual sin una respuesta somática como en el caso de la disfunción eréctil. Finalmente la fase de la función erótica es la orgásmica, la cual significa, de acuerdo con Alzate en la percepción subjetiva de la finalización placentera de la excitación sexual. Es de gran importancia conocer que aunque se presenten fenómenos somatofisiológicos en el orgasmo, sobre todo en el varón, éstos son en primera medida de naturaleza psicológica. Cuando se revela esta activación conductual con un motivo reproductivo, se habla de una sexta fase denominada reproductora.

Modelo de Intercambio Interpersonal de Satisfacción Sexual de Lawrence y Byers (1992)

Los autores Lawrence y Byers propusieron este modelo con el propósito de crear un concepto concreto y directo sobre satisfacción sexual y de insatisfacción sexual, que facilitara investigar las disfunciones sexuales y hacer un paralelo de los resultados, por medio de un grupo de hipótesis y proposiciones y una derivación metodológica y con instrumentos que permitan evaluarla.

Dado que este modelo explica que la satisfacción sexual depende de forma explícita el contexto interpersonal de la pareja en el que sucede la relación sexual, el nivel de recompensas y de costos, así como el paralelismo entre ambos y la igualdad apreciada por los miembros de la pareja frente a estos niveles de recompensas y costos. Además resalta la conexión entre satisfacción marital y la satisfacción sexual; más la integración de factores relacionales que no tienen un componente sexual.

Asimismo, este modelo plantea que la satisfacción sexual depende de cuatro factores: 1. El saldo de las recompensas y los costos sexuales en la relación. 2. Las

recompensas sexuales y los costos reales en comparación con los esperados. 3. La igualdad de percepción de recompensas sexuales y costos entre ambos miembros de la pareja. y 4. La calidad de los aspectos no sexuales de la relación. De forma siguiente De forma siguiente, el IEMSS expone cuatro hipótesis relacionales que inciden en la satisfacción sexual: 1. A mayor satisfacción con la relación de pareja, mayor la satisfacción sexual; 2. La satisfacción será mayor cuando el nivel de recompensas excede el nivel de costos en la relación sexual; 3. Si hay una comparación favorable tanto en el nivel de recompensas y costos esperados y los experimentados en la relación sexual. 4. Habrá mayor satisfacción sexual a mayor igualdad entre las recompensas propias, de la pareja y los costos propios y los del otro en la relación sexual.

Dentro de la evaluación del modelo, Lawrence y Byers descubrieron que a mayor satisfacción con la relación de pareja, mayor nivel de recompensas sobre el nivel de costos, y a mayor diferencia percibida, de igual manera por ambos miembros de la pareja, entre recompensas y costos había mayor satisfacción sexual. De igual manera no hay diferencias en los niveles de satisfacción, recompensas o costos sexuales entre hombres y mujeres.

Modelo del Sexo Suficientemente Bueno, de Metz y McCarthy (2003, 2004)

Este modelo destaca la desproporción en la aproximación a las disfunciones sexuales al entenderlas haciendo énfasis en una sola dimensión, la biológica, especialmente en el caso de las disfunciones sexuales del hombre y en la limitada eficacia de las tácticas y tecnologías desarrolladas para mejorarla (medicaciones, vacunas, inyecciones, prótesis e incluso medicación antidepresiva) y apunta a evitar la sobre simplificación de la sexualidad humana al enfocarse en la función, excluyendo o minimizando el significado de la intimidad en la sexualidad de la

pareja.

Por ende dentro de sus propósitos se encuentra crear en las parejas expectativas realistas basadas en la intimidad como tema central, dar el mismo valor al placer como a la función, ganar la aceptación emocional mutua así como al contexto y el sexo experimentado en ocasiones como satisfacción madura y alcanzar unión espiritual y vínculo afectivo, tanto como el placer.

Este modelo presenta factores para la mejora de la cohesión, cooperación e intimidad. Las causas de tipo cognoscitivo están asociadas con las actitudes frente a la sexualidad y el compromiso con la salud sexual mutua; los conductuales, mencionan la interacción física y la relajación; los emocionales se caracterizan por la aceptación y expresión de sentimientos y por último los relacionales, que asocian la cooperación, la empatía y una visión de la sexualidad como un punto de vista central en la relación de pareja.

Los investigadores presentan principios que se pueden sintetizar en exponer: primero, que el sexo es una variable importante de la satisfacción personal y de pareja; segundo, que la satisfacción sexual y de pareja son el objetivo del desarrollo de las relaciones íntimas en las que las parejas se colaboran en las labores de la vida diaria y se comprometen con la solución de los asuntos dentro y fuera de la intimidad; tercero, las perspectivas realistas y adecuadas a la edad son claves para la satisfacción sexual; cuarto, una excelente vitalidad física y hábitos de vida saludables son importantes para la salud sexual, porque la enfermedad es un enemigo real del funcionamiento sexual; quinto, la relajación es el principio del placer y la función sexual, y que ambos (placer y función) son igualmente importantes; sexto, la valorización de forma flexible de las vivencias sexuales dejando la necesidad de una ejecución perfecta en cada encuentro (expectativas

razonables) es esencial para que la vida sexual no se acabe; séptimo, las cinco metas del sexo están asociadas a la relación sexual con la pareja: reproducción, reducción de la ansiedad y la tensión, disfrute y diversión sensual, autoestima y confianza, y cercanía y satisfacción con la relación.

Este modelo se identifica con la psicología positiva y en conclusión, destaca en que las expectativas realistas pueden optimizar el afrontamiento de los problemas sexuales y estimular la felicidad.

Psicología conductual y del aprendizaje

Las teorías del aprendizaje presenta cómo el ser humano piensa y qué causas indican su comportamiento bajo la premisa de que la conducta es una evolución permanente de interacción entre condiciones propias del individuo y variables contextuales, según las cuales la conducta cambia en dirección de las contingencias asociadas. Una idea importante es que las personas crecen en entornos sociales y que su conducta se relaciona al entorno en el que se encuentra reaccionando a los estímulos ambientales. Sus principios teóricos y metodológicos se sitúan en un continuo, dependiendo de los sucesos clasificados como conducta y de las maneras de explicarla. En un polo están las que no asumen modelos mediacionales, mientras en el otro, las que sí lo hacen.

Por un lado están las investigaciones de Domjan y Crawford (1998), presentan el aprendizaje y la explicación del comportamiento sexual. Considerando el aprendizaje dentro de la teoría del refuerzo, lo importante es la diferencia que existe entre aprendizaje y enseñanza, pues gran parte del comportamiento humano se aprende sin que las personas se hayan encontrado en situaciones estructuradas de enseñanza.

Por otro lado están las teorías del aprendizaje social de Bandura, 1986; Hogben y

Byrne, 1998. Estas pertenecen al conjunto de teorías mediacionales del aprendizaje que fundamentan sus hipótesis de la conducta humana que está determinada por la interacción recíproca de tres elementos: cognoscitivos, ambientales y conductuales.

La perspectiva antropológica de la sexualidad

Para Nieto (1989), ha mencionado que la sexualidad son pautas de conducta como consecuencia de un desarrollo de aprendizaje. Además la investigación de la conducta sexual humana debe hacerse destacando la perspectiva socio-cultural, y evitando las perspectivas esencialistas.

Igualmente, Foucault (2005) manifestó un conjunto de relaciones de poder asociadas con la sexualidad, en lo que él calificó como “poder disciplinario” y como “bio-poder” y que se definen en los discursos que desde la economía, la pedagogía, la medicina y la justicia, regulan e institucionalizan la sexualidad y la transforman en una manera de dominio social. En conclusión, la sexualidad puede ser probada, disfrutada y entendida de manera diferente, teniendo en cuenta la edad, la clase, el origen económico, la capacidad física, la orientación y la preferencia sexual, la religión y el sitio geográfico. También el enfoque de la antropología de la sexualidad, puntualiza en la necesaria relativización de la conducta sexual y de las normas sociales.

4. Definición de términos

Estrés. El modelo de estrés está determinado por el desequilibrio entre una persona y el entorno (García- izquierdo 1999).

Estrés laboral. Comprende los aspectos intralaborales, extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas al

trabajador, los cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas (Resolución 2646 de 2008)

Estrés como estímulo. Acontecimientos ambientales o condiciones crónicas que objetivamente amenazan a la salud física y/o psicológica o al bienestar de los individuos de una particular edad y en una particular sociedad (Grant et al., 2003)

Estrés como respuesta. Respuesta no específica del cuerpo ante cualquier demanda que requiere de adaptación (Selye, 1982)

Estrés como interacción estímulo-respuesta. Estrés psicológico implica una particular relación entre la persona y el medio que es evaluado como agotador o que excede sus recursos y pone en peligro su bienestar (Lazarus y Folkman, 1988).

Satisfacción sexual. Es la capacidad de concentrarse en el estímulo sexual y sentimientos, y otras reacciones fisiológicas y psicológicas. Es el intercambio emocional entre las parejas sexuales. Finalmente se centra en las características de las actividades sexuales, su frecuencia, variedad e intensidad (Bancroft, Loftus y Long, 2003).

Sexualidad. La sexualidad es un aspecto central del ser humano, presente a lo largo de su vida. Abarca al sexo, las identidades y los papeles de género, el erotismo, el placer, la intimidad, la reproducción y la orientación sexual. Se vivencia y se expresa a través de pensamientos, fantasías, deseos, creencias, actitudes, valores, conductas, prácticas, papeles y relaciones interpersonales. La sexualidad puede incluir todas estas dimensiones, no obstante, no todas ellas se vivencian o se expresan siempre. La sexualidad está influida por la interacción de factores biológicos, psicológicos, sociales, económicos, políticos, culturales, éticos, legales, históricos, religiosos y espirituales (OMS, 2006)

5. Hipótesis de la investigación

5.1. Hipótesis general

Hi Existe relación significativa entre estrés laboral y la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, año 2017.

5.2. Hipótesis específicas

H₁ Existe una relación significativa entre estrés laboral y el enfoque personal de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017.

H₂ Existe una relación significativa entre estrés laboral y el enfoque interpersonal de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017.

H₃ Existe una relación y significativa entre estrés laboral y las actividades sexuales de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017.

Capítulo III

I. Materiales y métodos

1. Diseño y tipo de investigación

El presente trabajo es correlacional porque explica la covariación entre las variables estrés laboral y satisfacción sexual porque se podrá conocer las relaciones existentes entre las mismas variables referidas previamente.

(Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Además, es de tipo cuantitativo porque usa los datos recolectados para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico con el fin de establecer el sentido de la relación de asociación entre las variables y probar las hipótesis planteadas en la investigación.

2. Variables de la investigación

2.1.1. Definición de variables

2.1.2. *Estrés laboral*

Comprenden los aspectos intralaborales, extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas al trabajador, los cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas (Resolución 2646 de 2008)

2.1.3. Satisfacción sexual

Es la capacidad de concentrarse en el estímulo sexual y sentimientos, y otras reacciones fisiológicas y psicológicas. Es el intercambio emocional entre las parejas sexuales. Finalmente se centra en las características de las actividades sexuales, su frecuencia, variedad e intensidad (Bancroft, Loftus y Long, 2003).

2.2. Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Items	Fuentes de información	Instrumentos
El estrés laboral	Síntomas fisiológicos	1, 2,3,4,5,6,7 y 8	Parejas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017	Cuestionario para la evaluación del estrés – 3ra versión. Revalidada por Ministerio de la Protección social y Pontificia Universidad Javeriana (2010)
	Síntomas de comportamiento social	9,10,11 y 12.		
	Síntomas intelectuales y laborales	13,14,15,16,17,18,19,20,21 y 22		
Satisfacción sexual	Síntomas Psicoemocionales	23,24,25,26,27,28,29,30 y 31	Nueva escala de satisfacción sexual. (NSSS), Pérez, 2013	
	Enfoque personal	1, 2, 3, 4, 5, 6, 9 y 15		
	Enfoque interpersonal	7., 8, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17 y 18		
	Enfoque hacia las actividades sexuales	19 y 20		

Tabla 1

3. Delimitación geográfica y temporal

La investigación se realizó con previa autorización solicitada a la Asociación del Oriente Colombiano por parte de la Unidad de Posgrado de Psicología de la

Universidad Peruana Unión. Recibida la respuesta afirmativa de aplicación se procedió a aplicar los instrumentos de las dos variables en la Ciudad de Bucaramanga y Floridablanca. La duración del estudio fue desde julio a octubre, desde el proceso de recolección de datos hasta el análisis de resultados.

4. Población y muestra

4.1. Población

La población de estudio está conformada por 1366 participantes Adventistas de la asociación del oriente Colombiano, 2017.

4.2. Muestra

La muestra de esta investigación es de tipo no probabilístico por conveniencia, en la cual todos los elementos de la población tuvieron la misma probabilidad de ser elegidos. Para fines de este estudio el investigador, la muestra estuvo conformada por 300 personas casadas adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano.

Tabla 2
Población y muestra

Asoriente	Población	Muestra total
Bucaramanga	1199	263
Floridablanca	137	37
Total	1336	300

4.3. Criterios de inclusión y exclusión

4.3.1. Criterios de Inclusión

- Parejas de casadas
- Parejas que moren en Bucaramanga o Florida
- Parejas maestros del Colegio Adventista del Norte y del Sur
- Parejas adventistas
- Parejas que oscilen entre las edades de 24 a 60 años

4.3.2. Criterios de exclusión

- Parejas no adventistas
- Parejas adventista fuera de Bucaramanga o Florida
- Parejas menores de edad
- Parejas en relación sentimental, en noviazgo
- Parejas cuyas edades sean menores de 23 o mayores de 61 años de edad.
- Pastores y sus esposas retirados de la obra
- Parejas misioneras jubiladas

5. Características de los participantes

En la tabla 4 se observa que la mitad de los participantes son de sexo masculino y la otra mitad de sexo femenino. Sobre el lugar de residencias el 87.7% están domiciliados en la ciudad de Bucaramanga y el 12.3% en la ciudad de Floridablanca, asimismo en la característica de nivel de estudio más de la mitad (52.3%) tienen estudios técnicos completos. Asimismo, el 44.7% de los encuestados se ubican en el cargo de profesional y el 3.3% en cargos de jefatura.

Por otro lado el sueldo fijo (64.7%), es el tipo de salario con mayor porcentaje y entre las horas de trabajo el 83% realiza su trabajo dentro de las ocho horas. Del total de los participantes el 53.7% de los participantes oscilan entre los 36 a 60 años de edad y el 46.3% sus edades oscilan entre 24 a 35 años de edad.

Tabla 3.

Características de la muestra en estudio

	N	%
Sexo		
Masculino	150	50%
Femenino	150	50%
Residencia		
Bucaramanga	263	87.7%
Floridablanca	37	12.3%
Nivel de estudios		
Técnico completo	157	52.3%
Profesional completo	136	45.3%
Posgrado completo	7	2.3%
Cargo		
Jefatura	10	3.3%
Profesional	134	44.7%
Asistente	71	23.7%
Operador	85	28.3%
Tipo de sueldo		
Fijo	194	64.7%
Una parte fija	75	25%
Todo variable	31	10.3%
Hora de trabajo		
8 horas	249	83%
10 horas	44	14.7%
12 horas	7	2.3%
Edad		
24 a 35 años	139	46.3%
36 a 60 años	161	53.7%

Fuente: Encuesta realizada a las parejas Adventistas del Oriente Colombiano, 2017.

6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

A continuación, se describen los instrumentos y técnicas utilizadas

6.1. Cuestionario evaluación del estrés – 3ra Versión. (Ver tabla anexo 1)

El Cuestionario para la evaluación del estrés” tuvo tres versiones, la primera fue desarrollada por la Pontificia Universidad Javeriana (Villalobos, G.) (1996); la segunda constituyó una adaptación y validación desarrollada por Villalobos (2005), y la tercera fue una revalidación y readaptación desarrollada por la Pontificia Universidad Javeriana, a través del Subcentro de Seguridad Social en 2010. Esta última versión se realizó una actualización de baremos y un ajuste al modo de cálculo de los niveles de estrés. El cuestionario fue validado por una muestra de 4521 trabajadores. pertenecientes a las seis regiones del país (Andina, Amazonía, Caribe, Bogotá, Orinoquía y Pacífica) y a los cuatro grandes sectores económicos que agrupan las actividades de las empresas en Colombia (servicios, industria, comercio y agrícola).

El Cuestionario fue diseñado para evaluar síntomas reveladores de la presencia de reacciones de estrés, distribuidos en cuatro categorías principales según el tipo de síntomas:

Síntomas fisiológicos: Evalúa los síntomas reveladores de la presencia de reacciones de estrés a nivel fisiológico. Considera ocho indicadores: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Síntomas de comportamiento social: Evalúa los síntomas reveladores de la presencia de reacciones de estrés a nivel de comportamiento social. Considera cuatro indicadores: 9, 10, 11, 12.

Síntomas intelectuales y laborales: Evalúa los síntomas reveladores de la presencia de reacciones de estrés a nivel intelectual y laboral. Considera diez indicadores: 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22.

Síntomas psicoemocionales: Evalúa los síntomas reveladores de la presencia de

reacciones de estrés a nivel psicoemocional. Considera nueve indicadores: 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31.

Si bien el cuestionario se divide en agrupaciones de síntomas, el instrumento debe administrarse por completo (31 síntomas) y sólo es posible obtener resultados válidos por el total del cuestionario.

El índice de fiabilidad para la escala global, manifiesta ser alto (0,85) como también su adaptación al español (Sanz, 2003) este instrumento presenta una fiabilidad alta en la escala global (alpha de Cronbach: 0,82). Y las puntuaciones para las distintas subescalas son de 0,74, 0,61 y 0,58.

Sobre la calificación, el tipo de respuesta Likert, en la que el trabajador selecciona una única opción de respuesta, aquella que mejor refleje la ocurrencia de ciertos síntomas en los últimos tres meses. La respuesta escogida se debe marcar con una X en el espacio correspondiente. La escala de respuestas es la siguiente:

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
---------	--------------	---------	-------

6.2. Nueva Escala de satisfacción sexual (NSSS), Pérez (2013): (Ver tabla 2)

Es un cuestionario que consta de 20 preguntas con enfoque multidimensional, a partir de un modelo teórico de dos dimensiones, en el que se distinguía entre evaluación de la satisfacción sexual personal y la de cada miembro de la pareja, y la satisfacción con la relación.

Sobre la aplicación el instrumento utiliza la escala tipo Likert en que cada pregunta es valorada en el sentido de menor a mayor grado de satisfacción. El punto 3 se toma como un grado medio de satisfacción. La escala de respuestas es la siguiente:

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Extremadamente satisfecho
-----------------	-----------------	------------	----------------	---------------------------

Para la valoración de la calidad de la encuesta traducida al español se aplicó el test alfa de Cronbach (α) para evaluar la consistencia interna de los 20 ítems del cuestionario. Se observa un valor que señala una muy buena fiabilidad ($\alpha= 0.93$) para la muestra incluida en este estudio. La aplicación del test de Cronbach a las respuestas obtenidas en este estudio, mostró una muy buena consistencia interna de los diferentes ítems ($\alpha=0,93$), reforzando la validez de constructo del instrumento en su versión en español. Este valor es comparable a los valores encontrados en el estudio de Stulhofer A.; Busko V. y Brouillard P. (2010) que es de $\alpha=0.90-0.93$ en su versión en inglés y croata respectivamente. Entre las dimensiones están:

Enfoque personal: Evalúa las características y hábitos individuales incluyendo la percepción de los estímulos sexuales, la capacidad de concentrarse en el estímulo sexual y sentimientos, y otras reacciones fisiológicas y psicológicas. Considera ocho indicadores: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 15

Enfoque interpersonal: Evalúa el intercambio emocional entre las parejas sexuales. Considera diez indicadores: 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18

Enfoque hacia las actividades sexuales: Evalúa las experiencias sexuales de una persona centrándose en las características de las actividades sexuales, su frecuencia, variedad e intensidad. Considera dos indicadores: 19, 20

Esta prueba fue aplicada en la ciudad de Medellín, por Agudelo y García (2017) en Colombia en la Universidad Católica Luis Amigó en una población de 318 estudiantes de la facultad de Psicología dando un buen nivel de fiabilidad ($\alpha= 0.95$). La confiabilidad del instrumento se realizó a través de alpha de Cronbach basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems. Su aplicación requiere una sola

administración del instrumento de medición y produce valores entre 0 y 1.

7. Proceso de recolección de datos

Para la aplicación de los instrumentos relacionados al estrés laboral y satisfacción sexual, se solicitó a los participantes su autorización para el uso de la información, por medio de una carta de consentimiento voluntario. Los participantes fueron encuestados en diversos momentos y espacios, siendo una muestra total de 300 personas, con las características de inclusión mencionadas en párrafos anteriores. Durante la aplicación de los instrumentos, se contó con facilitadores que brindaron las instrucciones y orientaron a los participantes.

CAPÍTULO IV

Resultados y discusión

1. Resultados

1.1. Análisis descriptivo

1.1.1. Nivel de estrés laboral percibido

Se aprecia en la tabla 4 que el 31% de las personas evaluadas presenta un nivel muy alto de estrés laboral, es decir la cantidad, frecuencia y gravedad de los síntomas está afectando negativamente la salud de estas personas. También el 31.7% presentan un nivel alto de estrés laboral, que sumado al grupo anterior, hacen evidente que más de la mitad de los evaluados presentan indicadores significativos de estrés laboral.

Tabla 4.

Nivel de estrés laboral percibido

	N	%
Nivel muy bajo de estrés	53	17.7
Nivel bajo de estrés	30	10.0
Nivel moderado de estrés	29	9.7
Nivel alto de estrés	95	31.7
Nivel muy alto de estrés	93	31.0

Fuente: Encuesta realizada a las parejas Adventistas del Oriente Colombiano, 2017.

Con respecto a las áreas del estrés laboral, se observa en la tabla 5 que el 30.3% de los evaluados señalan que casi siempre presentan tensión muscular como dolores de cuello y espalda. Asimismo más de la mitad señalan que a veces tienen dolor de cabeza (54.7%) y problemas para dormir (56.3%). Además el 43% de los evaluados señalan que a veces presentan cambios de apetito y el 39% a veces presentan problemas gastrointestinales.

Tabla 5.

Síntomas fisiológicos del estrés laboral

	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	n	%	N	%
Tensión muscular	28	9.3	181	60.3	91	30.3	0	0.0
Problemas gastrointestinales	143	47.7	117	39.0	14	4.7	26	8.7
Problemas respiratorios	203	67.7	60	20.0	31	10.3	6	2.0
Dolor de cabeza	101	33.7	164	54.7	35	11.7	0	0.0
Trastornos del sueño	92	30.7	169	56.3	24	8.0	0	5.0
Problemas cardiacos	243	81.0	57	19.0	0	0.0	0	0.0
Cambios de apetito	171	57.0	129	43.0	0	0.0	0	0.0
Trastornos en la función sexual	217	72.3	61	20.3	22	7.3	0	0.0

Fuente: Encuesta realizada a las parejas Adventistas del Oriente Colombiano, 2017.

En el área de síntomas comportamentales, la tabla 6 permite apreciar que el 49.3% de los evaluados a veces presentan dificultades en la interacción familiar y el 50.3% a veces se sienten aislados. También una tercera parte señalan que a veces tienen dificultad para iniciar actividades (38.3%) o para relacionarse con otras personas (33.3%).

Tabla 6.

Síntomas comporta mentales del estrés laboral

	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Dificultad en las interacción familiar	137	45.7	148	49.3	15	5.0	0	0.0
Dificultad para iniciar actividades	178	59.3	115	38.3	7	2.3	0	0.0
Dificultad en la interacción social	191	63.7	100	33.3	9	3.0	0	0.0
Sensación de aislamiento	149	49.7	151	50.3	0	0.0	0	0.0

Fuente: Encuesta realizada a las parejas Adventistas del Oriente Colombiano, 2017.

Además se aprecia en la tabla 7 que más de la mitad de las personas evaluadas señalan que a veces tienen demasiada carga laboral (71%), dificultad para

concentrarse (65.7%), cansancio (84.7%) y que su rendimiento en el trabajo ha disminuido (55.5%). Además el 4.7% señala que casi siempre se sienten frustrados con respecto a sus metas personales.

Tabla 7.

Síntomas intelectuales y laborales del estrés laboral

	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	n	%
Sentimientos de sobrecarga laboral	70	23.3	213	71.0	8	2.7	9	3.0
Dificultad para concentrarse	87	29.0	194	64.7	19	6.3	0	0.0
Accidentes en el trabajo	245	81.7	55	18.3	0	0.0	0	0.0
Sentimientos de frustración	152	50.7	134	44.7	14	4.7	0	0.0
Cansancio	46	15.3	254	84.7	0	0.0	0	0.0
Disminución del rendimiento en el trabajo	135	45.0	165	55.5	0	0.0	0	0.0
Deseo de no asistir al trabajo	224	74.7	76	25.3	0	0.0	0	0.0
Bajo compromiso	255	85.0	45	15.0	0	0.0	0	0.0
Dificultad para tomar decisiones	154	51.3	146	48.7	0	0.0	0	0.0
Deseo de cambiar de empleo	232	77.3	68	22.7	0	0.0	0	0.0

Fuente: Encuesta realizada a las parejas Adventistas del Oriente Colombiano, 2017.

En la tabla 8 se observa que el 5% de los evaluados casi siempre se muestran irritables en su interacción con los demás, de manera similar el 5% casi siempre tienen la sensación de no manejar los problemas de la vida diaria. Además el 58% de las personas a veces se sienten preocupados o tristes y el 46.7% manifiesta tener un comportamiento rígido.

Tabla 8.

Síntomas emocionales del estrés laboral

	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	n	%	n	%
Soledad y miedo	216	72.0	84	28.0	0	0.0	0	0.0
Irritabilidad	157	52.3	128	42.7	15	5.0	0	0.0

Preocupación y tristeza	117	39.0	174	58.0	9	3.0	0	0.0
Consumo de drogas para aliviar el estrés	285	95.0	15	5.0	0	0.0	0	0.0
Idea "No sirvo para nada"	254	84.7	46	15.3	0	0.0	0	0.0
Consumo de bebidas alcohólicas	300	100	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sentimientos de pérdida de la razón	278	92.7	22	7.3	0	0.0	0	0.0
Comportamiento rígido	160	53.3	140	46.7	0	0.0	0	0.0
Sensación de no manejar problemas de la vida diaria	225	75	60	20.0	15	5.0	0	0.0

Fuente: Encuesta realizada a las parejas Adventistas del Oriente Colombiano, 2017.

1.1.2. Nivel de estrés laboral según datos sociodemográficos

Nivel de estrés según sexo

La tabla 09 permite observar que hay más mujeres que tienen un nivel muy alto de estrés laboral (33.3%) a diferencia de los varones (28.7%). La misma tendencia se puede apreciar que en los diferentes niveles del estrés laboral, donde las mujeres presentan niveles más altos de estrés.

Tabla 9.

Nivel de estrés laboral percibido según sexo

	Masculino ^a		Femenino ^b	
	N	%	n	%
Nivel muy bajo de estrés	29	19.3	24	16.0
Nivel bajo de estrés	11	7.3	19	12.7
Nivel moderado de estrés	25	16.7	4	2.7
Nivel alto de estrés	42	28.0	53	35.3
Nivel muy alto de estrés	43	28.7	50	33.3

^aJefatura=150, ^bTécnico=150

Fuente: Encuesta realizada a las parejas Adventistas del Oriente Colombiano, 2017.

Nivel de clima organizacional según sexo edad

Se observa en la tabla 10 que el 25.2% de las personas evaluadas entre 24 y 35 años presentan un nivel muy bajo de estrés laboral a diferencia de las personas que tienen entre 36 y 60 años, donde solo el 11.2% tienen un nivel muy bajo de estrés laboral. Además se aprecia que en el grupo de 36 a 60 años, hay más

personas que tiene un nivel alto de estrés (36.6%) a diferencia de los más jóvenes (25.9%).

Tabla 10.

Nivel de estrés laboral percibido según edad

	24 a 35 años ^a		36 a 60 años ^b	
	N	%	n	%
Nivel muy bajo de estrés	35	25.2%	18	11.2%
Nivel bajo de estrés	8	5.8%	22	13.7%
Nivel moderado de estrés	16	11.5%	13	8.1%
Nivel alto de estrés	36	25.9%	59	36.6%
Nivel muy alto de estrés	44	31.7%	49	30.4%

^a24 a 35 años= 139, ^b36 a 60 años=161

Fuente: Encuesta realizada a las parejas Adventistas del Oriente Colombiano, 2017.

Nivel de clima organizacional según tipo de puesto

Se aprecia en la tabla 11 que de las personas que ocupan un puesto profesional el 28.4% presentan un nivel muy alto de estrés laboral y de manera similar el 18.8% de los operarios también presentan un nivel muy alto de estrés laboral. Además se observa que el 47.9% de los asistentes presentan niveles marcados de estrés.

Tabla 11.

Nivel de clima organizacional según tipo de puesto

	Jefatura ^a		Profesional ^b		Asistente ^c		Operador ^d	
	N	%	n	%	n	%	n	%
Nivel muy bajo de estrés	0	0.0	35	26.1	6	8.5	12	14.1
Nivel bajo de estrés	3	30.0	19	14.2	4	5.6	4	4.7
Nivel moderado de estrés	1	10.0	22	16.4	0	0.0	6	7.1
Nivel alto de estrés	1	10.0	20	14.9	27	38.0	47	55.3
Nivel muy alto de estrés	5	50.0	38	28.4	34	47.9	16	18.8

^aJefatura=10, ^bProfesional=134, ^cAsistente=71, ^dOperador=85

Fuente: Encuesta realizada a las parejas Adventistas del Oriente Colombiano, 2017.

1.1.3. Análisis de la variable Satisfacción sexual

La tabla 12 permite apreciar que solo el 22% de los evaluados tienen un nivel alto de satisfacción sexual, donde la mayoría presentan un nivel moderado de

satisfacción en esta área (54%). Con respecto a sus componentes, se observa que pocas personas tienen un nivel alto de satisfacción sexual y por el contrario la mayoría presentan un nivel moderado de satisfacción.

Tabla 12.

Nivel de clima organizacional según tipo de puesto

	Bajo		Moderado		Alto	
	N	%	N	%	n	%
Satisfacción sexual general	72	24.0	162	54.0	66	22.0
Área personal	69	23.0	162	54.0	69	23.0
Área interpersonal	70	23.3	172	57.3	58	19.3
Área de actividades	87	29.0	169	56.3	44	14.7

Fuente: Encuesta realizada a las parejas Adventistas del Oriente Colombiano, 2017.

1.1.4. Nivel de compromiso organizacional según datos sociodemográficos

Nivel de compromiso organizacional según sexo

En la tabla 13 se aprecia que hay más varones que tienen un nivel alto de satisfacción sexual (25.3%) a diferencia de las mujeres (18.7%). De manera similar se aprecia en los componentes de la satisfacción sexual, donde hay más varones que tienen un nivel alto de satisfacción.

Tabla 13.

Nivel de satisfacción sexual según sexo

	Masculino						Femenino					
	Bajo		Moderado		Alto		Bajo		Moderado		Alto	
	N	%	N	%	N	%	n	%	n	%	n	%
Satisfacción sexual general	40	26.7	72	48.0	38	25.3	32	21.3	90	60.0	28	18.7
Área personal	29	19.3	78	52.0	43	28.7	40	26.7	84	56.0	26	17.3
Área interpersonal	40	26.7	72	48.0	38	25.3	30	20.0	100	66.7	20	13.3

Área de actividades	54	36.0	68	45.3	28	18.7	33	22.0	101	67.3	16	10.7
---------------------	----	------	----	------	----	------	----	------	-----	------	----	------

^aMasculino=150, ^bFemenino=150

Fuente: Encuesta realizada a las parejas Adventistas del Oriente Colombiano, 2017.

Nivel de compromiso organizacional según edad

La tabla 14 permite apreciar que hay muy pocas personas entre las edades de 36 a 60 años que tienen un nivel alto de satisfacción sexual (8.1%) a diferencia de las personas más jóvenes (28%). De manera similar se aprecia en los diferentes componentes de la satisfacción sexual.

Tabla 14.

Nivel de satisfacción sexual según edad

	24 a 35 años ^a						36 a 60 años ^b					
	Bajo		Moderado		Alto		Bajo		Moderado		Alto	
	N	%	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%
Satisfacción sexual general	27	19.4	59	42.4	53	38.1	45	28.0	103	64.0	13	8.1
Área personal	37	26.6	63	45.3	39	28.1	32	19.9	99	61.5	30	18.6
Área interpersonal	25	18.0	69	49.6	45	32.4	45	28.0	103	64.0	13	8.1
Área de actividades	21	15.1	87	62.6	31	22.3	66	41.0	82	50.9	13	8.1

^a24 a 35 años= 139, ^b36 a 60 años=161

Fuente: Encuesta realizada a las parejas Adventistas del Oriente Colombiano, 2017.

1.2. Prueba de normalidad

Con el propósito de contrastar las hipótesis planteadas, se procedió a realizar la prueba de bondad de ajuste para evaluar si las variables presentan una distribución normal. En ese sentido la tabla 15 presenta los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S). Como se observa los datos correspondientes a las 5 variables no presentan una distribución normal dado que el coeficiente obtenido (K-S) es significativo ($p < 0.05$). Por lo cual se utilizará

estadística no paramétrica para la prueba de las hipótesis.

Tabla 15.

Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para las variables en estudio

Instrumentos	Variables	Media	D.E.	K-S	P
Escala de Satisfacción sexual	Satisfacción sexual general	73.9	15.9	.133	.000
	Área personal	29.4	5.7	.219	.000
	Área interpersonal	37.7	8.8	.127	.000
	Área de actividades	6.9	1.9	.196	.000
Escala de estrés laboral	Estrés laboral	18.7	10.0	.119	.000

*p<0.05

Fuente: Encuesta realizada a las parejas Adventistas del Oriente Colombiano, 2017.

1.3. Contrastación de Hipótesis

1.3.1. Prueba de hipótesis general

Ho.- No existe relación directa y significativa entre el estrés laboral y la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017.

Ha Existe relación directa y significativa entre el estrés laboral y la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017.

Regla de decisión

Si Valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Para determinar la relación de las variables estrés laboral y satisfacción sexual se aplicó la prueba no paramétrica de rho de Spearman que sirve para ver la relación entre variables que estén al nivel de intervalo. Hallándose que el coeficiente de correlación rho de Spearman indica que existe una relación negativa y altamente significativa entre la satisfacción sexual y el estrés laboral ($\rho = -.384$; $p < .01$).

Luego, habiendo evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula, se toma la

decisión de aceptar hipótesis de investigación. Por lo cual se concluye que; existe relación negativa y altamente significativa entre el estrés laboral y la satisfacción sexual en parejas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017. Lo que significa que un nivel alto de satisfacción sexual está relacionado con un nivel bajo de estrés laboral.

Tabla 16.

Coefficientes de correlación entre satisfacción sexual y estrés laboral

	Estrés Laboral	
	Rho	P
Satisfacción sexual general	-.384	.000
Área personal	-.407	.000
Área interpersonal	-.315	.000
Área de actividades	-.231	.000

Fuente: Encuesta realizada a las parejas Adventistas del Oriente Colombiano, 2017.

1.3.2. Proceso de prueba de las hipótesis específicas **Hipótesis específica 1**

Ho.- No existe relación significativa entre el estrés laboral con el enfoque personal de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017

Ha.- Existe relación significativa entre el estrés laboral con el enfoque personal de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017

Regla de decisión

Si Valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Para determinar la relación de las variables estrés laboral y el enfoque personal de la satisfacción sexual se aplicó la prueba no paramétrica de rho de Spearman.

Hallándose que existe una relación negativa y altamente significativa entre la

satisfacción personal y el estrés laboral ($\rho = -.407$; $p < .01$)

Luego, habiendo evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula, se toma la decisión de aceptar la hipótesis de investigación. Por lo cual se concluye que; existe relación negativa y altamente significativa entre el enfoque personal y el estrés laboral. Es decir una mayor satisfacción con sus propias reacciones fisiológicas está relacionado con un nivel bajo de estrés laboral.

Hipótesis específica 2

Ho.- No existe relación significativa entre el estrés laboral y el enfoque interpersonal de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017.

Ha Existe relación significativa entre el estrés laboral y el enfoque interpersonal de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017.

Regla de decisión

Si Valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Para determinar la relación de las variables del estrés laboral y el enfoque interpersonal se aplicó la prueba no paramétrica de rho de Spearman. Hallándose que existe una relación negativa y altamente significativa entre la satisfacción en el área interpersonal y el estrés laboral

Luego, habiendo evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula, se toma la decisión de aceptar hipótesis de investigación. Por lo cual se concluye que; existe relación negativa y altamente significativa entre la satisfacción en el área

interpersonal y el estrés laboral en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017. Lo que significa que una mayor satisfacción en la interacción sexual con la pareja está relacionado con un nivel bajo de estrés laboral.

Hipótesis específica 3

Ho.- No existe relación significativa entre el estrés laboral y las actividades sexuales de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017.

Ha Existe relación significativa entre el estrés laboral y las actividades sexuales de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017.

Regla de decisión

Si Valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Para determinar la relación de las variables estrés laboral y las actividades sexuales de la satisfacción sexual se aplicó la prueba no paramétrica de rho de Spearman. Hallándose que existe una relación negativa y significativa entre el área de actividades sexuales y el estrés laboral ($\rho = -.231$; $p < .01$).

Luego, habiendo evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula, se toma la decisión de aceptar hipótesis de investigación. Por lo cual se concluye que; existe relación negativa y significativa entre el estrés laboral y las actividades sexuales en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017. Lo que significa que una mayor satisfacción en las actividades sexuales de la pareja está relacionado con un nivel bajo de estrés laboral.

2. Discusión de los resultados

Sobre el análisis de los resultados de la relación entre estrés laboral y satisfacción sexual, se considera lo siguiente:

Con respecto a la hipótesis general se encontró que existe relación negativa y altamente significativa entre el estrés laboral y la satisfacción sexual ($\rho = -.384$; $p < .01$), es decir cuando el estrés laboral de la pareja disminuye, su nivel de satisfacción sexual aumenta. De igual modo, Baptista, Rigotto, Cardoso, Rueda, y Marín, J. (2012), presentan que la persona cuando se encuentra complacida en su dimensión social, emocional y familiar expresa mejor satisfacción con el ambiente en el cual participa, reduciendo sus niveles de estrés, lo que facilitaría la satisfacción sexual.

También Vanwesenbeeck, Have, y Graaf (2014), encontraron que el afrontamiento de situaciones, eventos o estímulos estresantes impactan la sexualidad tanto de hombres como de mujeres. También un estudio realizado recientemente señaló que las personas con trastornos de estado de ánimo, ansiedad y consumo de sustancias tendían a presentar elevadas puntuaciones de insatisfacción sexual.

Adicionalmente, Pérez (2013) encontró que tanto para damas como hombres la satisfacción sexual se vincula con variables como la satisfacción general de pareja, la expresión emocional dentro de la relación, la satisfacción respecto a la comunicación específica de asuntos sexuales, percepción de competencia marital o el sentimiento de equidad en el ámbito de la pareja.

Así también, los resultados demostraron que el estrés laboral guarda relación negativa y altamente significativa con el enfoque personal de la satisfacción sexual ($\rho = -.407$; $p < .01$), es decir un nivel bajo de estrés laboral contribuye a la mejor de

la satisfacción con sus propias reacciones fisiológicas en cada miembro de la pareja. Por su parte González (2006) refiere que las formas de afrontamiento al estrés se ven influenciadas con el enfoque personal por género, en el caso de los varones es el afrontamiento de acción directa y en las mujeres el afrontamiento de apoyo social.

Del mismo modo, Dove y Wiederman (2000), encontraron en su investigación que una alta o baja satisfacción con la imagen corporal puede incidir en la calidad de la satisfacción sexual.

Respecto al estrés laboral, los resultados demostraron que existe relación negativa y altamente significativa con el enfoque interpersonal en parejas ($\rho = -.315$; $p < .01$), esto quiere decir que con un nivel bajo de estrés laboral, la satisfacción en la interacción sexual con la pareja aumenta. Para Durán (2010) los colaboradores que presentan menos estrés laboral, debido a un entorno seguro y confortable, tienden a un incremento de bienestar social y mejoran las de condiciones psicosociales en el contexto de su vida actual.

De igual manera Stephenson, Ahrold y Meston (2011), encontraron que tanto para varones como para damas, autoestima y autoconcepto se asocia con el nivel de satisfacción sexual, así a inferior autoconcepto y autoestima, inferior nivel de satisfacción sexual y mejor probabilidad de presentarse malestar psicológico vinculado con la actividad sexual.

Por otro lado, los resultados demostraron que existe relación negativa y significativa entre el estrés laboral y las actividades sexuales $\rho = -.231$; $p < .01$, es decir que los niveles de estrés laboral cuando son bajos, la satisfacción en las actividades sexuales son más placenteras para la pareja, sobre esta última variable Oliverio (2012) menciona que las personas tienen conocimiento sobre mitos de las

actividades sexual, sin embargo estas no repercuten en la práctica. También refiere que existe ansiedad o preocupación al llevar a cabo las actividades sexuales, debido a la confianza en manifestar sus deseos o fantasías sexuales con su pareja.

Además, Baumeister, Catanese, y Vosh (2001), encontraron que la satisfacción sexual está asociada con la regularidad de relaciones sexuales, mayormente en los varones que en las damas. A mejor satisfacción sexual, mejor frecuencia de relaciones sexuales, esto se deduce con base en la teoría del refuerzo positivo y la mejor facilidad para obtener el orgasmo con el coito de los varones.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

La presente investigación finaliza de la siguiente manera:

1. **Conclusiones**

A partir de los resultados obtenidos en la investigación se concluye que:

- Respecto al nivel de estrés laboral y los datos sociodemográficos de las parejas, el 32.7% perciben un nivel alto de estrés, al igual que el 31% de los encuestados perciben un nivel muy alto de estrés. Del total de encuestado las mujeres (33.3%) perciben el estrés en un nivel muy alto, mientras que el 28% y 28.7% de varones perciben un nivel alto y muy alto de estrés.
- Respecto al nivel de satisfacción sexual general el 54% presentan niveles moderados y el 24% se percibe en un nivel bajo. En relación al sexo el 48% de los varones se encuentran en un nivel moderado de satisfacción sexual y en las mujeres es el 60%. Sin embargo en las dimensiones de satisfacción sexual como: área personal, área interpersonal y área de actividades, el porcentaje de hombres y mujeres se encuentran en niveles moderados de satisfacción. Sobre la edad se percibe que los encuestados que oscilan entre los 24 a 35 años (38.1%) presentan un nivel alto de satisfacción sexual, comparado al 8.1% de los encuestados que oscilan entre los 36 a 60 años de edad. Finalmente se encontró una relación inversa y altamente significativa entre la satisfacción sexual y el estrés laboral ($\rho = -.384$;

$p < .01$). Es decir, que un nivel alto de satisfacción sexual está relacionado con un nivel bajo de estrés laboral.

- Respecto al primer objetivo específico, sobre el estrés laboral y el enfoque personal se halló que existe una relación inversa y altamente significativa entre la satisfacción personal y el estrés laboral ($\rho = -.407$; $p < .01$).
- Respecto al segundo objetivo específico, se encontró que; existe relación inversa y altamente significativa entre el estrés laboral y el área interpersonal de la pareja ($\rho = -.315$; $p < .01$).
- Respecto al tercer objetivo específico, se encontró que existe una relación entre estrés laboral y las actividades sexuales, se concluye que si existe una relación inversa y significativa ($\rho = -.231$; $p < .01$).

2. Recomendaciones

Al terminar el trabajo de investigación se presentan las siguientes recomendaciones a la administración del Oriente Colombiano, especialmente al liderazgo del Departamento de Salud y de Ministerio Familiar:

- Compartir los resultados del trabajo de investigación a los pastores directores de Distrito Misionero con el propósito de diseñar estrategias de visitación, orientación, seminarios de capacitación de inteligencia sexual, actividades de recreación que busquen disminuir los niveles de estrés y mejorar la calidad de vida de las parejas adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano.
- Organizar por medio del Departamento de Ministerio Familiar un equipo multidisciplinario permanente de profesionales en salud como médico general, psiquiatra, psicólogo, nutricionista y dietista, abogado de familia y

pastores para formar la escuela de entrenamiento familiar con una capacitación por mes para todas las parejas del Área Metropolitana de Bucaramanga (incluye los municipios de Bucaramanga, Florida, Girón y Piedecuesta) con la finalidad de capacitar a las parejas en el manejo del estrés laboral y la satisfacción sexual.

- Motivar a la administración del Oriente Colombiano para que envíen a estudiar pastores o profesores que deseen prepararse en Maestrías en Salud Pública, Nutrición, Educación, Ciencias de la Familia o Psicología Clínica con el propósito de mejorar la atención pastoral a la hermandad del Oriente Colombiano.
- El Departamento de Salud y Temperancia de la Asociación del Oriente Colombiano que lidere la organización del el Comité Paritario de Salud Ocupacional (Copaso). Para que solicite capacitación a la Administradora de Riesgos Laborales SURA sobre: Pausas Activas; ¿Cómo reducir el estrés laboral?; La organización del trabajo y el estrés; Las 8 claves para combatir el estrés laboral; Cuídate que yo te cuidare; 20 tipos para enfrentar el estrés laboral; Activa tu termómetro del estrés; Sin temores para hablar con tu jefe; y otras. Para los administradores y pastores de la Asociación del Oriente Colombiano, del Colegio Libertad Sur y Norte, de la Industria Viva Mejor, y de la Unidad Médica Adventista. Estos a su vez multipliquen con su personal el conocimiento adquirido.

REFERENCIAS

- Alzate, H. (1997). *Sexualidad humana*. Editorial Temis, Bogotá.
- Arias, W. L. (2012). Estrés laboral en trabajadores desde el enfoque de los sucesos vitales. *Revista Cubana de Salud Pública*, 38(4), 525–535.
<https://doi.org/10.1590/S0864-34662012000400004>
- Barsade, S. G., y Gibson, D. E. (1998). *Group emotion: A view from top and bottom*. En D. Gruenfeld, E. Mannix, y M. Neale (Eds.) *Research on managing groups and teams* (pp. 81-102). Stamford, CT: JAI Press.
- Bancroft J, Loftus J y Long JS (2003). Distress about sex: A national survey of women in heterosexual relationships. *Archives of Sexual Behavior*, 32, 193-208.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NJ 1986: Prentice Hall
- Baumeister, Catanese, y Vosh. (2001). Is there a Gender Difference in Strength of Sex Drive? *Theoretical Views, Conceptual Distinctions, and a Review of Relevant Evidence*. 3, 242–273.
- Casalnova, B., y Di Martino, V. (1994). *Por la prevención del estrés en el trabajo. Las estrategias de la OIT*. Salud y Trabajo, 102, 17-23.
- Cleves, Guerrero, y Macías. (2014). *Condiciones laborales relacionadas con los niveles de estrés en los docentes de una Institución de educación técnica de Bogotá, 2014*. Pontificia Universidad Javeriana.
- De Rivera, J. (1992). Emotional climate: Social Structure and Emotional Dynamics. *International Review of Studies on Emotion* 2. pp. 197-218.
- Domjan, M. y Holloway, K. S. (1998). Sexual learning. In G. Greenberg and M. M. Haraway (Eds.). *Encyclopedia of comparative psychology* pp. 602-613. New York: Garland.
- Dove, y Wiederman. (2000). *Cognitive Distraction and Women's Sexual Functioning* 26, 67–78.
- Fernández, E. (2009). *Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional*. Universidad de León.
- Foucault, M. (2005). *Historia de la sexualidad 1*. La voluntad de saber. Madrid. Siglo XXI.
- French, J. R. P. Jr., Rodgers, W. y Cobb, S. (1974). *Adjustment as person-environment fit*. En G. V. Coelho, D. A. Hamburg, y J. E. Adams (Eds.). *Coping and adaptation*, (pp.316-333) New York: Basic Books.
- Gagnon, J. y Simon, W (1973). *Sexual Conduct: The Social Sources of Human Sexuality*. Aldine.
- Gómez, L. (2017). *Análisis del estrés laboral en las instituciones financieras*. Tesis de posgrado. Universidad Militar Nueva Granada.
- González, M. (2006). *Estrés laboral, afrontamiento y sus consecuencias*. Universidad de Valencia.
- González-Romá V., Peiró, J. M., Subirats, M., y Mañas, M. A. (2000). *The validity of affective work team climates*. En M. Vartiainen, M., F. Avallone, y N. Anderson (Eds.), *Innovative theories, tools, and practices in Work and Organizational Psychology* (pp. 97-109). Göttingen, Germany: Hogrefe and Huber Publishers.

- Harrison, R. V. (1979). *Person environment fit and job stress*. En Cooper, C. L. y Payne, R. (Eds) *Stress at work*. Chichester: John Wiley and Sons.
- Hobfoll, S. E. (2001). *The influence of Culture, Community, and the Nested-Self in the Stress process: Advancing in Conservation of Resources Theory*. *Applied Psychology: And International Review*, 50, 337-421.
- Hogben, M. y Byrne, D. (1998). Social Learning Theory on Human Sexuality. *The Journal of Sex Research* 35, 1, 58-71.
- Johnson, J. V. y E. M. Hall (1988). Job Strain, Work place social support and cardiovascular disease: a cross-sectional study of a random sample of the Swedish working population. *American Journal of Public Health* 78:1336-1342.
- Karasek, R. (1979) *Job demands, job decision latitude, and mental strain: Implications for job redesign*. *Administrative Science Quarterly*. 24: 285-309.
- Kaplan, H. (1978). *La nueva terapia sexual*. Vols. I y II, Alianza, Madrid.
- Kelly, J. R., y Barsade, S. G. (2001). *Moods and emotions in small groups and work teams*. *Organizational Behavior and Human Decisions Processes*, 86, 99- 130.
- Lawrance, K. y Byers, E. S. (1992). Development of the Interpersonal Exchange Model of Sexual Satisfaction in long term relationships. *The Canadian Journal of Human Sexuality* 1, 123-28.
- López, L., y Campos, J. (2002). Evaluación de factores presentes en el estrés laboral. *Revista de Psicología* XI(1), 149–165.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2002.17282>.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., y Leiter, M. P. (2001) *Job Burnout*. *Annual Review of Psychology* 52, 397-422.
- Masters, W. y Johnson, V. (1966) *Human sexual response*. Little Brown. Boston.
- Melchior, M., Bours, G., Schmitz, P., y Wittich, Y. (1997). Burnout in psychiatric nursing: a metaanalysis of related variables. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing* 4, 193-201.
- Metz, M. y McCarthy, B. (2003) *Coping with premature ejaculation: Overcome PE, please your partner, and have great sex*. Oakland: New Harbinger Publications.
- Metz, M. y McCarthy, B. (2004) *Coping with erectile dysfunction: How to regain confidence and enjoy great sex*. Oakland: New Harbinger Publications.
- Ministerio de la Protección Social, (2008): República de Colombia. Resolución 2646 de Julio 2008, por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Bogotá.
- Ministerio de la Protección Social, (2009): República de Colombia. Decreto 2566 de Julio, por la cual se adopta la tabla de enfermedades profesionales. Bogotá.
- Ministerio de la Protección Social, (2010): República de Colombia. Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psi- 84 psicosocial. Bogotá.
- Newton, T., Handy, J. y Fineman, S. (1995). *Managing Stress; emotion and power at work*. Londres: Sage Publications.
- Nieto, J. A. (1989). *Cultura y sociedad en las prácticas sexuales*. Madrid. Fundación Universidad Empresa.
- Paris, Lud, Y., Stolzenberg, R., Laumann, E., Farrer, G., y Pan, S. (2007). *Sexual practices and sexual satisfaction: a population based study of Chinese urban adults*. *Archives of Sexual Behavior* 36, 5-20

- Pérez, F. (2013). Nueva Escala De Satisfacción Sexual (Nsss) En Usuarios De Redes Sociales. *Retrieved from. Tesis de posgrado*. Universidad de Almería. <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2366/Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quilla-Varga, R. (2015). Estilos de negociación de conflicto y satisfacción sexual en parejas adventistas de Lima Metropolitana. *Revista Científica de Ciencias de La Salud* 43–51.
- Reiss, I. L. (1967). *Hacia una sexualidad racional*. Barcelona : Fontanella.
- Ramon, G., Zapata, S., y Cardona-Arias, J. (2014). Estrés laboral y actividad física en empleados. *Diversitas:perspectivas En Psicología* 10(1), 131–141. Retrieved from http://primo.gsl.com.mx:1701/primo_library/libweb/action/display.do?tabs=detail&ct=display&fn=search&doc=TN_doaj_xmloi:doaj.org/article:c0b4855ef4004e2d8305236e9f33a79a&indx=3&reclids=TN_doaj_xmloi:doaj.org/article:c0b4855ef4004e2d8305236
- Rodríguez, O. (2010a). Relación entre satisfacción sexual , ansiedad y prácticas sexuales. *Pensamiento Psicológico* 7(14), 41–52. <https://doi.org/10.11144/130>
- Rodríguez, O. (2010b). *Relación entre satisfacción sexual , ansiedad y prácticas sexuales* 7, 7, 41–52. Retrieved from revistascientificasjaveriana@gmail.com
- Silva Vazquez, M. (1992). *El Clima en las Organizaciones: teoría, método e intervención*. Barcelona: PPU.
- Social, M. de la P. (Ed.). (2010). *Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial*. Bogotá.
- Stephenson, Ahrold, y Meston. (2011). *La asociación entre los motivos sexuales y la satisfacción sexual: Diferencias de Género y comparaciones categóricas* 3, 607–618.
- Tulcan, S. M. M., Lasso, E. N., y Pantoja, M. A. (2017). Estrés en funcionarios de Instituciones Educativas Públicas. *Psicoespacios. Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 11(19), 7.
- Uribe, I., García, M., y Ramírez, L. (2011). Relación entre estilos de comunicación y satisfacción sexual en estudiantes universitarios. *Revista Interamericana de Psicología* 45, 157–168. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28422741006>
- Vanwesenbeeck, Have, y Graaf. (2014). *Associations between common mental disorders and sexual dissatisfaction in the general population* 151–157.
- White, E. G. (1977). *Mind, Character, and Personality* Vol. 1. *Review and Herald Pub Assoc.*
- Yela, C. (2000). *El amor desde la psicología social*. Madrid: Pirámide.

Referencia virtual

- <http://www.elespectador.com/noticias/salud/estres-afecta-al-38-de-los-trabajadores-colombia-articulo-373408>
- http://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1

Anexo 1

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS LABORAL – TERCERA GENERACIÓN

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información para el desarrollo de una tesis, cuya temática está relacionada con el estrés laboral y su relación con la satisfacción sexual en parejas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017. Para cuyo efecto, le agradecemos de antemano la veracidad de sus respuestas, pues así lo exigen la seriedad y la rigurosidad de la investigación.

I. INFORMACIÓN DEMOGRAFICA:

Marque con una x el número que corresponda a su respuesta.

1. Sexo:

Hombre Mujer

2. Edad del encuestado: _____

3. Estado civil:

Conviviente Casado

4. Nivel de estudios:

Tecnológico Superior Posgrado

6. Tipo de vivienda:

Urbano Rural

7. Tiempo de trabajo: _____

8. Condición laboral:

Contratado Empleado Misionero

9. Horas diarias de trabajo: _____

II. INFORMACIÓN SOBRE LA VARIABLE DE INVESTIGACIÓN:

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
3	2	1	0

Malestares	Siempr e	Casi siempre	A veces	Nunc a
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión muscular				
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colón				
3. Problemas respiratorios				
4. Dolor de cabeza				
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche				
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos				
7. Cambios fuertes de apetito				
8. Problemas relacionados con la				

función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				
9. Dificultad en las relaciones familiares				
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades				
11. Dificultad en las relaciones con otras personas				
12. Sensación de aislamiento y desinterés				
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo				
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes				
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida				
17. Cansancio, tedio o desgano				
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				
19. Deseo de no asistir al trabajo				
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				
21. Dificultad para tomar decisiones				
22. Deseo de cambiar de empleo				
23. Sentimiento de soledad y miedo				
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza				
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios				
27. Sentimientos de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo				
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón				
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad				
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida				

Anexo 2

CUESTIONARIO: NUEVA ESCALA DE SATISFACCIÓN SEXUAL (NSSS)

INFORMACIÓN SOBRE LA VARIABLE DE INVESTIGACIÓN:

Piense en su vida sexual durante los últimos seis meses. Por favor, valore su satisfacción sobre los siguientes aspectos:

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Siempre	Extremadamente satisfecho
1	2	3	4	5

Mujer / hombre	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Extremadamente satisfecho
1. La intensidad de su excitación sexual					
2. La calidad de sus orgasmos					
3. Su desinhibición y entrega al placer sexual durante sus relaciones sexuales					
4. Su concentración durante la actividad sexual					
5. La manera en la que reacciona sexualmente ante su pareja					
6. El funcionamiento sexual de su cuerpo					
7. Su apertura emocional durante sus relaciones sexuales					
8. Su estado de humor después de la actividad sexual					
9. La frecuencia de sus orgasmos					
10. El placer que proporciona a su pareja					
11. El equilibrio entre lo que da y lo que recibe el sexo					
12. La apertura emocional de su pareja durante la relación sexual					
13. La iniciativa de su pareja hacia la actividad sexual					

14. La habilidad de su pareja para llegar al orgasmo					
15. La entrega de su pareja al placer sexual ("desinhibición")					
16. La forma en que su pareja tiene en cuenta sus necesidades sexuales					
17. La creatividad sexual de su pareja					
18. La disponibilidad sexual de su pareja					
19. La variedad de sus actividades sexuales					
20. La frecuencia de su actividad					

Anexo 3

Fiabilidad de la escala de estrés laboral

El cuestionario para la evaluación del estrés (31 ítems) obtiene un coeficiente Alpha de Cronbach de ,877 que puede ser valorado como indicador de una elevada fiabilidad. Asimismo en la tabla 1 se aprecia que los valores de Alpha muestran que cada uno de los ítems presenta una contribución muy parecida a la consistencia global del cuestionario. Por tanto la alta homogeneidad del instrumento indica la existencia de una muy buena consistencia interna del cuestionario.

Tabla 1

Índices de consistencia interna mediante el Alpha de Cronbach

Reactivos	Media	Varianza si elimina ítem	Alpha si elimina ítem
p1	27,65	255,634	,863
p2	29,05	252,854	,878
p3	29,88	246,416	,865
p4	29,72	254,926	,856
p5	29,53	248,056	,854
p6	30,90	263,631	,858
p7	30,85	268,237	,860
p8	30,93	268,965	,861
p9	29,50	243,789	,855
p10	30,42	268,411	,864
p11	30,49	259,475	,858
p12	30,77	268,437	,860
p13	28,72	240,184	,852
p14	28,96	254,048	,860
p15	30,73	264,032	,862
p16	30,20	264,373	,862
p17	29,58	263,501	,858
p18	30,18	260,741	,858
p19	30,77	259,576	,856
p20	31,13	271,134	,861
p21	30,79	270,802	,862
p22	31,05	271,887	,862
p23	30,44	256,314	,858
p24	29,70	244,092	,855
p25	30,00	249,856	,851
p26	31,18	272,012	,862
p27	30,97	264,083	,858
p28	31,28	277,786	,865
p29	31,20	276,397	,864
p30	30,81	271,653	,862
p31	30,98	269,989	,861

Validez de constructo del cuestionario

En la tabla 2 se presenta los resultados de la validez de constructo por el método de análisis de ítem – test. Como se observa los coeficientes de correlación Producto-Momento de Pearson (r) son significativos, lo cual confirma que el cuestionario presenta validez de constructo. Asimismo, los coeficientes que resultan de la correlación entre cada uno de los ítems y el constructo en su globalidad son moderados, además de ser altamente significativos; estos datos evidencian la existencia de validez de constructo del instrumento.

Tabla 2

Correlaciones ítem - test de la escala

Ítems	Test global	
	R	p
p1	.539	.000
p2	.382	.000
p3	.597	.000
p4	.482	.000
p5	.680	.000
p6	.590	.000
p7	.616	.000
p8	.405	.000
p9	.672	.000
p10	.384	.000
p11	.643	.000
p12	.514	.000
p13	.591	.000
p14	.458	.000
p15	.270	.000
p16	.254	.000
p17	.573	.000
p18	.446	.000
p19	.636	.000
p20	.486	.000
p21	.403	.000
p22	.386	.000
p23	.375	.000
p24	.484	.000
p25	.774	.000
p26	.442	.000
p27	.468	.000
p28 ^a		
p29	.136	.000
p30	.345	.000
p31	.310	.000

^aNo se calculó ya que todas las personas tuvieron la misma respuesta.

Anexo 4

Fiabilidad del instrumento satisfacción sexual

La fiabilidad de las dimensiones de la escala se valoró calculando el índice de la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. La tabla 3 permite apreciar que la consistencia interna de las dimensiones en la muestra estudiada oscila entre .941 y .970 que puede ser valorado como indicador de elevada fiabilidad.

Tabla 3

Estimaciones de consistencia interna de la escala

Componentes	Nº de ítems	Alpha
Satisfacción sexual general	20	.979
Área personal	8	.944
Área interpersonal	10	.970
Área de actividades	2	.941

Análisis de validez de constructo

Como se observa en la tabla 4 los coeficientes de correlación Producto-Momento de Pearson (r) son significativos, lo cual confirma que la escala presenta validez de constructo. Asimismo, los coeficientes que resultan de la correlación entre cada uno de las dimensiones y el constructo en su globalidad son altos, además de ser altamente significativos.

Tabla 4

Correlaciones sub test - test de la escala

Dimensiones	Test global	
	R	p
Área personal	.968**	.000
Área interpersonal	.982**	.000
Área de actividades	.872**	.000

Anexo 5:

Matriz de consistencia

Estrés laboral y su relación con la satisfacción sexual en parejas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017

Problema	Objetivo	Hipótesis
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre el estrés laboral y la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>Hi. Existe una relación de directa y significativa entre el estrés laboral y la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano, 2017.</p>
<p>PROBLEMAS ESPECIFICAS</p> <p>1.- ¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y el enfoque personal de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano?</p> <p>2.- ¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y el enfoque interpersonal de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano?</p> <p>3.- ¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y las actividades sexuales de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECIFICAS</p> <p>1.- Determinar la relación entre el estrés laboral con el enfoque personal de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano.</p> <p>2.- Determinar la relación entre el estrés laboral con el enfoque interpersonal de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano.</p> <p>3.- Determinar la relación entre el estrés laboral con las actividades sexuales de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano.</p>	<p>HIPOTESIS ESPECIFICAS</p> <p>H₁ Existe una relación directa y significativa entre el estrés laboral y el enfoque personal de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano.</p> <p>H₂- Existe una relación directa y significativa entre el estrés laboral y el enfoque interpersonal de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano.</p> <p>H₃ Existe una relación directa y significativa entre el estrés laboral y las actividades sexuales de la satisfacción sexual en parejas casadas Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano.</p>