

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

Habilidades sociales y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018

Por:

Maritza Cruz Mamani

Gloria Gladis Belizario Coari

Asesor:

Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huamán

Juliaca, agosto de 2018

DECLARACION JURADA
DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huaman, de la Facultad de Ciencias de la Salud,
Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO Y TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA 91 JOSÉ IGNACIO MIRANDA DE LA CIUDAD DE JULIACA – 2018" constituye la memoria que presenta la bachiller Maritza Cruz Mamani y bachiller Gloria Gladis Belizario Coari para aspirar al título Profesional de Psicóloga, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca a los dieciséis días del mes de agosto del año dos mil dieciocho.



Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huaman

Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de segundo y
tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio
Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018

TESIS

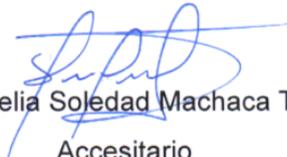
Presentada para optar el título profesional de Psicóloga

JURADO CALIFICADOR


Psic. Isaac Alex Conde Rodriguez
Presidente


Psic. Santos Armandina Farceque
Huancas
Secretaria


Psic. Helen Sara Flores Mamani
Vocal


Mg. Celia Soledad Machaca Tito
Accesitario


Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huaman
Asesora

Juliaca, 16 de agosto de 2018

Dedicatoria

Manifiesto esta tesis a mi familia: mi padre Porfidio Cruz y mi madre Feliciano Mamani de cruz, a mis hermanos Wilson y Luz, mis cuñados Dina y Udbaldo; por su amor, confianza, apoyo y motivación. Asimismo a mis profesores quienes han hecho posible este gran sueño.

Maritza Cruz Mamani.

A mi esposo Guimel Oquendo quien me apoyo en todo momento, Por su paciencia y comprensión, por sus consejos, por el amor que siempre me ha brindado, por cultivar e inculcar ese sabio don de la responsabilidad: a mis queridos padres Enrique Belizario, Aurelia Coari y hermanos, por su apoyo incondicional quienes fomentan mi deseo de superación. A mis maestros por su apoyo total.

Gloria G. Belizario Coari

Agradecimiento

Deseamos expresar nuestros más sinceros agradecimientos en primer lugar a Dios quien nos dio la vida y la sabiduría suficiente para realizar nuestro proyecto de tesis. Así también agradecer a nuestros padres quienes dieron todo el esfuerzo para darnos una profesión y hacer de nosotras personas de bien. Agradecer a nuestros hermanos quienes nos brindaron su amistad, confianza, motivación y amor incondicional. A nuestras amistades agradecer por la motivación. Agradecemos también de manera muy especial a nuestros asesores quienes con su conocimiento y apoyo superior pudieron guiarnos en el inicio, desarrollo y hasta la culminación de nuestro proyecto, y finalmente ahora podemos decir: “que todo lo debemos a ustedes; gracias”.

Por otra parte agradecer a la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda y al Director Jesús Zea Mamani quien nos dio la facilidad de poder evaluar los instrumentos sin ninguna dificultad.

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	v
Tabla de contenido.....	vi
Índice de tablas	ix
Índice de anexos	xi
Resumen	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	xiv
CAPÍTULO I.....	15
El problema	15
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1.Pregunta general.....	17
1.2.2.Preguntas específicas	17
1.3. Justificación y viabilidad.....	18
1.3.1.Justificación.....	18
1.3.2. Viabilidad.....	19
1.4. Objetivos de la investigación	20
1.4.1.Objetivo general	20
1.4.2.Objetivos específicos.	20
CAPÍTULO II.....	22
Marco teórico.....	22
2.1 Presuposición filosófica	22
2.2 Antecedentes de la investigación	24
2.2.1 Antecedentes internacionales	24
2.2.2 Antecedentes nacionales.	26
2.2.3 Antecedentes locales	28
2.3 Modelos teóricos	28
2.3.1 Modelos teóricos de agresividad.....	28
2.3.2 Modelos teóricos de habilidades sociales	29

2.4	Marco conceptual de Habilidades sociales	30
2.4.1	Habilidades Sociales	30
2.4.2	Características de habilidades sociales.....	32
2.4.3	Asertividad	32
2.4.4	Funciones de las habilidades sociales	33
2.4.5	Áreas de las habilidades sociales según las dimensiones.....	34
2.4.6	Ventajas y desventajas de las habilidades sociales	36
2.5	Marco conceptual de Agresividad	36
2.5.1	Factores que provocan comportamientos agresivos	37
2.5.2	Tipos de agresividad	38
2.5.1.1	Agresión Instrumental	38
2.5.1.2	Agresión reactiva o emocional	38
2.5.3	Dimensiones de la agresividad	39
2.6	Marco conceptual referente a la población de estudio.....	40
2.6.1	La Adolescencia.....	40
2.6.2	Etapas de la adolescencia.....	40
2.6.2.1	Adolescencia inicial o temprana (10 a 14 años)	40
2.6.2.2	Adolescencia media (12-13 a los 16 años)	41
2.6.2.3	Adolescencia tardía (16 a 19 años).....	42
2.6.3	Habilidades Sociales en Adolescentes	42
2.6.4	Agresividad en Adolescentes.....	43
2.7	Definición de términos	44
2.8	Hipótesis de la investigación	45
2.8.1	Hipótesis general.	45
2.8.2	Hipótesis específicas.....	45
CAPÍTULO III		47
Materiales y Métodos		47
3.1	Diseño y tipo de investigación.....	47
3.1.1	Tipo de investigación.....	47
3.1.2	Diseño de investigación	47
3.2	Variables de la investigación	47
3.2.1	Variable 1: Habilidades Sociales	47
3.2.2	Variable 2: Agresividad	47

3.3	Operacionalización de las variables.....	48
3.3.1	Habilidades sociales.....	48
3.3.2	Escala de Agresividad.....	49
3.4	Delimitación geográfica y temporal	50
3.5	Población y muestra.....	50
3.6	Instrumentos	51
3.6.1	Cuestionario de Habilidades sociales.	51
3.6.2	Cuestionario de Agresividad.....	52
3.7	Proceso de recolección de datos	53
3.8	Procesamiento y análisis de datos.....	53
CAPÍTULO IV		55
Resultados y Discusión.....		55
4.1	Análisis descriptivo.....	55
4.2	Prueba de Normalidad.....	56
4.3	Análisis Inferencial	57
4.3.1	En la relación a la hipótesis general.....	57
4.3.2	En relación al primer objetivo específico.....	58
4.3.3	En relación al segundo objetivo específico.....	60
4.3.4	En relación al tercer objetivo específico	61
4.3.5	En relación al cuarto objetivo específico	63
4.3.6	En relación al quinto objetivo específico	64
4.3.7	En relación al sexto objetivo específico.....	66
4.4	Discusión.....	67
CAPÍTULO V		74
Conclusiones y Recomendaciones		74
5.1	Conclusiones	74
5.2	Recomendaciones	75
Referencias		77
Anexos.....		81

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable Habilidades sociales.....	48
Tabla 2. Operacionalización de la variable agresividad.....	49
Tabla 3. Estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.....	51
Tabla 4. Nivel de Habilidades sociales en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.	55
Tabla 5. Nivel de agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la Institución Educativa Secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.....	56
Tabla 6. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.	56
Tabla 7. Análisis de correlación entre habilidades sociales entre agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.....	57
Tabla 8. Análisis de correlación entre habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 201859	
Tabla 9. Análisis de correlación entre habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca - 2018.....	60
Tabla 10. Análisis de correlación entre habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado y disconformidad y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca –201862	
Tabla 11. Análisis de correlación entre habilidades sociales en su dimensión decir no y	

cortar interacciones y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018. 64

Tabla 12. Análisis de correlación entre habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018 65

Tabla 13. Análisis de correlación entre habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca - 2018..... 67

Índice de anexos

Anexo A. Matriz de Consistencia.....	82
Anexo B. Matriz Instrumental	87
Anexo C. Escala de Habilidades Sociales	89
Anexo D. Test de Agresividad	97
Anexo E. Consentimiento Informado	101
Anexo F. Fotos de evidencia de aplicación de las pruebas	101

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre habilidades sociales y la agresividad en los estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca 2018. La investigación fue de tipo correlacional, de diseño no experimental, y de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por 138 estudiantes del segundo y tercer grado del nivel secundario entre varones y mujeres. Para la recolección de datos se aplicó la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales adaptado por Ps. Cesar Ruiz Alva (2006) y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992) adaptado por Adreu, Peña y Grana (2002). Los resultados de la investigación manifiestan que existe una correlación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales y agresividad en los estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 Jose Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca 2018, siendo la Tau_b de Kendall de 0,201, con un valor de P del 0,001 siendo menor al 0,05. Se concluye, por tanto, que a menor nivel de habilidades sociales mayor nivel de agresividad en los estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca 2018.

Palabras clave: habilidades sociales, agresividad y adolescencia.

Abstract

This research aims to determine the relationship between social skills and aggressive behavior in secondary students of second and third grade at Institución Educativa Secundaria 91 José Ignacio Miranda - Juliaca 2018. The research belongs to correlational type and non-experimental study design. The study population consisted of 138 second and third grade students of the secondary level between men and women. For data collection, we used the social skills scale by Elena Gismero Gonzales adapted by Ps. Cesar Ruiz Alva (2006). And we also used the aggressiveness behavior questionnaire by Buss and Perry (1992) adapted by Adreu, Peña and Graña (2002). The results of the research show that there is a positive correlation between social skills and aggressiveness behavior in the second and third grade students that belongs to Institución Educativa Secundaria 91 José Ignacio Miranda. So this relationship is significantly positive reverse type according to Tau_b of Kendall of 0.201, with a $P = 0.001$; less than 0.05. Therefore, we conclude that at a lower level of social skills a higher level of aggression behavior in students of second and third grade the Secondary Educational Institution in Juliaca city - 2018.

Keywords: social skills, aggression behavior and adolescence.

Introducción

El individuo es sociable por naturaleza; desde cuándo empieza las etapas de su vida, el ser humano está en constante relación con personas; si el individuo se relaciona de manera adecuada, está le ayudará a fortalecer su autoestima, cabe mencionar que las habilidades sociales tienen mayor impacto en la etapa de la adolescencia.

Por un lado la agresividad en la adolescencia se da cuando el individuo carece de habilidades sociales, por ello al encontrarse en situaciones de conflicto no soluciona de forma asertiva, por otro lado al no lograr pertenecer en un grupo, donde el adolescente desea ser aceptado; sin embargo este se ve afectado debido a diversas razones como; imaginación y creatividad en los juegos, así también en la dificultad de tomar decisiones, por consiguiente es rechazado el adolescente por sus pares.

Por último la etapa de la adolescencia en donde ocurre diversos cambios tanto biológicos, psicológicos y sociales, además en esta etapa el adolescente forma su identidad y se da el interés de buscar pareja, es allí donde cobra importancia las habilidades sociales que haya adquirido.

Por tal razón la presente investigación aportará con conocimientos y sobre todo teorías que ayudaran a entender con mayor profundidad las variables de estudio, del mismo modo se estarán analizando la relación que entre habilidades sociales y agresividad en estudiantes adolescentes de 12 a 15 años de edad.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Existen diversos datos estadísticos que ayudan a comprender la problemática de estudio: “Según los datos propuestos por PISA 2015 la agresividad entre estudiantes es una de las mayores preocupaciones en los colegios, dicho estudio se basa en la encuesta de 540,000 estudiantes de 15 años de edad en 72 países. Al rededor del 11% de los estudiantes reveló que, al menos en varias ocasiones al mes, fueron víctimas de las burlas de otros compañeros, mientras que el 4% afirmó haber sido golpeado o empujado por otros estudiantes” (Organización de la Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2017).

Según noticias de Radio Programas del Perú (RPP, 2016) “reporta más de 70% casos de niños y niñas que sufrieron alguna vez violencia física o psicológica en sus hogares. En caso de adolescentes, entre los 12 y 17 años de edad, el porcentaje se eleva a 81%. “Seguimos pensando que ‘la letra con sangre entra’ y que la función del papá es castigar al niño”, dijo a *RPP Noticias* Carlos Aramburú, decano de la Facultad de Sociales de la Pontificia Universidad Católica del Perú. “Por un lado la ENARES también revela que 75 de cada 100 niñas y niños han sido víctimas de violencia física o psicológica alguna vez en su vida por parte de compañeros de la escuela”, “Los niños que son sometidos a castigos también tienden a ser agresivos con otros niños. Y eso también genera el problema que vemos en la escuela de agresividad”, dijo a RPP Noticias, Patricia Ames, integrante de Inversión en la Infancia”.

Según el reporte de la noticia Perú 21 (2017) en el año 2018 la violencia aumenta y las cifras de atenciones en los Centros de Emergencia Mujer demuestran que la problemática

es muy grave, pues mientras en 2016 se atendieron 7,867 casos de violencia física y 9,279 casos de violencia psicológica contra niños y adolescentes, en 2017 la cantidad aumentó a 9,121 casos de violencia física y 12,498 casos de violencia psicológica, es decir casi un 25%. Cada día se presentan unos 60 casos de violencia contra niños y adolescentes y de esta cifra el 60% de víctimas son mujeres.

Germán Guajardo, director de la Fundación Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo (ANAR), refiere que: según las denuncias reportadas a través del teléfono que tiene la institución, el 51.9% de las víctimas de maltrato sufre violencia hace más de un año; y en el 34.9% de casos, el maltrato se da todos los días. Además, en casi el 50% de casos son los propios padres los que ejercen violencia contra sus hijos.

Como Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2016) revela que: “diariamente, miles de niños y niñas en el Perú son maltratados física y psicológicamente por sus padres, madres, parientes, profesores, o por cualquier adulto que considere al castigo físico como normal, aceptable y hasta “necesario”. Las víctimas de todos estos casos no aparecen en las estadísticas, salvo que los “castigos” hayan originado graves secuelas o la muerte de quienes recibieron los golpes. Aunque esto ocurre con mucha frecuencia, las diferentes formas de castigo físico siguen siendo vistas como un método de disciplina y aprendizaje.

De acuerdo con Romaní, Gutiérrez y Lama (2011) en los estudios realizados en el Perú: La prevalencia de auto-reporte de agresividad escolar en adolescentes peruanos es elevada, similar a la reportada en otros países sudamericanos y mucho mayor a la reportada en Europa y Estados Unidos. Existen diversas variables asociadas a cada uno de los tipos de agresividad. El perfil del escolar agresor es el ser varón de 14 a 16 años y consumir drogas legales e ilegales en el último año. Este fenómeno por su alta prevalencia, es un problema

creciente de salud pública, que necesita un abordaje integral y multidisciplinario para reducir la frecuencia, impacto y gravedad de las perpetraciones de agresión escolar.

De acuerdo a información del Ministerio de Educación, en 2016 fueron reportados más de mil casos de bullying o acoso escolar en las instituciones educativas del país. Mientras que, en el año escolar 2017, van 26 casos registrados en el portal ‘Si se ve’ (Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar [SISEVE], 2017).

Por otro lado el Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana, (OBNASEC, 2015) da un informe sobre los incidentes ocurridos en el departamento de Puno, desde el año 2015 al 2017, en niños y adolescentes infractores a la ley en los casos que presentan están: el homicidio, contra el patrimonio, lesiones y entre otros.

Por último en el I.E.S. 91 José Ignacio Miranda - Juliaca por referencia del director: Jesús Walter Zea Mamani da informe de la problemática en estudio; sobre carencia de habilidades sociales y la existencia de agresividad entre estudiantes adolescentes de entre 11 a 16 años.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta general

¿Existe relación entre Habilidades sociales y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018?

1.2.2. Preguntas específicas

¿Existe relación entre la autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018?

¿Existe relación entre la defensa de los propios derechos como consumidor y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018?

¿Existe relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018?

¿Existe relación entre el decir no y cortar interacciones y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018?

¿Existe relación entre el hacer peticiones y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018?

¿Existe relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018?

1.3. Justificación y viabilidad.

1.3.1. Justificación.

Respecto al valor teórico, la presente investigación procura ofrecer nueva información y mejorar lo descubierto en las investigaciones científicas: en cuanto a la relación entre habilidades sociales y agresividad, teniendo en cuenta que hay déficit de habilidades sociales en los adolescentes y por ende la presencia de agresividad entre pares. Ya teniendo la nueva información más sólida, este impulsará a plantear acciones específicas como: talleres, escuela de padres, intervención grupal e individual, todo ello con la finalidad de mejorar las habilidades sociales, al mismo tiempo reducir la agresividad entre pares.

Respecto al valor metodológico, otra de las contribuciones es la confirmación de los instrumentos denominados: escala de habilidades sociales y la escala de agresividad. Debido a que hay poca difusión de resultados de las investigaciones de las variables de estudio en población de estudiantes adolescentes en la región Puno; por tal motivo, es conveniente afinar instrumentos validados que sirvan para ser utilizado en futuras investigaciones.

Respecto al valor social, hace falta estrategias que ayuden a tener apropiadas relaciones interpersonales y así disminuir la agresividad entre compañeros, el conocimiento de la relación que existe entre las habilidades sociales y agresividad, impulsa a elaborar estrategias que servirán de prevención y de promoción que contribuirá al bienestar emocional del estudiante. En primer instancia la presente investigación pretende ayudar a la población de estudio de la institución educativa 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca. Brindando información con fundamento sólido para que el profesional de psicología o los directivos de dicha institución puedan elaborar programas de intervención, utilizando talleres enfatizados en las variables de estudio; todo ello contribuirá en la mejora de su percepción y relación con su entorno, y por ende disminuirá la agresividad entre pares. Finalmente la contribución de la nueva información de la presente investigación; será una aportación para investigaciones que se realizarán en el futuro en similares poblaciones.

1.3.2. Viabilidad.

Se realizó la investigación, contando con la economía suficiente tanto para la aplicación de los instrumentos y todo lo necesario, quienes estuvieron a cargo fueron: la Bachiller de psicología Maritza Cruz y la Bachiller de psicología Gladis Belizario. Así también se contó con las dos escalas los cuales fueron: la escala de habilidades sociales y la escala de agresividad, todo ello para las nueve secciones que comprende segundo y tercer grado de secundaria. Finalmente se contó con la coordinación y autorización del director de

la institución educativa 91 José Ignacio Miranda, de la ciudad de Juliaca; para poder acceder a la población de estudio.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

1.4.2. Objetivos específicos.

Determinar la relación entre la autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Determinar la relación entre la defensa de los propios derechos como consumidor y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Determinar la relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Determinar la relación entre el decir no y cortar interacciones y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Determinar la relación entre el hacer peticiones y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Determinar la relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria
91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Presuposición filosófica

En la palabra de Dios, se observan textos de personajes que manifestaron su ira, sin embargo también se relatan pasajes de personas que supieron relacionarse de manera correcta con su prójimo, ya que todo ser humano ha sido creado con un propósito y bajo normas que rigen una vida de paz y armonía para con su creador y su hermano, por la caída del hombre y la existencia del pecado estas normas son tergiversadas. Los que realmente aman a Dios; luchan por obedecer sus mandamientos de amar a su prójimo y amar a Dios con todo su corazón, pues solo así el ser humano podrá relacionarse mejor con su prójimo. En el Nuevo Testamento son usadas dos palabras griegas para la palabra “ira.” Una (orge) significa “pasión, energía;” la otra (thumos) que significa “agitado, ebullición.”

Efesios 4:26 (Reina Valera 1960) “Enojaos, pero no pequéis; no se ponga el sol sobre vuestro enojo”. En el texto podemos ver que al ser humano se le permite estar airados pero no dar lugar al diablo. Por otro lado en el libro de Marcos 3:5 “Y mirándolos en derredor con enojo, dolorido por la dureza de sus corazones, dijo al hombre: - Extiende tu mano. Y la extendió, y su mano le fue restaurada”, y en otra ocasión vemos a Jesús airado por la manera en que algunos judíos habían corrompido la adoración en el templo de Dios en Jerusalén: “Estaba próxima la pascua de los judíos, Jesús subió a Jerusalén. Hallo en el templo a los que vendían vacunos, ovejas y palomas, y a los cambistas sentados. Y después de hacer un látigo de cuerdas, los echó a todos del templo, junto con las ovejas y los vacunos. Desparraño el dinero de los cambistas y volcó las mesas. A los que vendían palomas les dijo:- ¡quidad de aquí estas cosas y no hagáis más de la casa de mi padre casa de mercado!

Entonces se acordaron sus discípulos que estaba escrito: el celo por tu casa me consumirá. — los judíos respondieron y le dijeron: ¿ya que haces estas cosas que señal nos muestras? ” (Juan 2:13,18). Podemos observar en los textos que Jesús también manifestaba la emoción de enojo.

Nótese que la ira es una emoción que el ser humano posee pero si se lo utiliza de manera no asertiva y cuando es motivada por el egoísmo se vuelve pecado “porque la ira del hombre no lleva a cabo la justicia de Dios” (Santiago 1:20), cuando el objetivo de Dios es distorsionado; en vez de utilizar la energía generada por la ira para atacar el problema en sí, es la persona quien es atacada en su lugar. Por ello en la palabra de Dios nos da un consejo bien sabio; “por tanto, ya sea que comáis o bebáis, o que hagáis otra cosa, hacedlo todo para la gloria de Dios” (1 Corintios 10:31). Asimismo la ira se vuelve pecado cuando se le permite desbordarse sin restricción, dando como resultado un escenario en el que todos a su alrededor resultan lastimados y dejando devastación a su camino, usualmente con consecuencias irreparables: “el necio da rienda suelta a toda su ira, pero el sabio conteniéndose la apacigua” (Proverbios 29:11). La ira también se vuelve pecado cuando el airado rehúsa ser tranquilizado, guarda rencor, o lo guarda todo en su interior porque esto puede causar depresión e irritabilidad ante cualquier cosa, con frecuencia con cosas sin relación alguna con el problema subyacente: “enojaos, pero no pequéis; no se ponga el sol sobre vuestro enojo, ni deis lugar al diablo” (Efesios 4:26,27).

Efesios 4:15-17 “sino que siguiendo la verdad con amor, crezcamos en todo hacia aquel que es la cabeza: Cristo. De parte de él todo el cuerpo, bien concertado y entrelazado por la cohesión que aportan todas las coyunturas, recibe su crecimiento de acuerdo con la actividad proporcionada a cada uno de los miembros, para ir edificándose con amor. Esto digo e insisto en el Señor: que no os conduzcaís más como se conducen los gentiles, en vanidad de sus mentes”. Claramente podemos apreciar en el texto que debemos hablar la

verdad en amor y usar nuestras palabras para edificar a otros, y no permitir que salgan de nuestra boca palabras corrompidas o destructivas.

Aplicar los consejos sabios de la palabra de Dios; contribuyen en nuestras relaciones interpersonales así como las siguientes citas bíblicas mencionan: “La blanda respuesta quita la ira; Mas la palabra áspera hace subir el furor.” (Proverbios 15:1), “Con toda humildad y mansedumbre, soportándoos con paciencia los unos a los otros en amor.” (Efesios 4:2) en estas citas bíblicas podemos apreciar la importancia de ser pacientes y de reaccionar de manera asertiva en situaciones de conflicto, por otro lado hay un mandamiento de Dios que se resume en dos frases impredecibles para el bienestar del ser humano los cuales son: “Aquel, respondiendo, dijo: amaras al señor tu Dios con todo tu corazón, y con toda tu alama, y con todas tus fuerzas, y con toda tu mente; y a tu prójimo como a ti mismo.” (Lucas 10:27). Cabe mencionar también que, si el ser humano pasa en comunión con su creador los frutos del santo espíritu estarán en su vida de forma natural así como dice en el siguiente texto: “Mas el fruto del espíritu es amor, gozo, paz, paciencia, benignidad, bondad, fe,” (Gálatas 5:22), y si alguno piensa que es difícil de dominar sus emociones, conducta o cree que es imposible cambiar ese temperamento que siempre le ocasiona problemas, Dios le dice: “Porque no nos ha dado Dios espíritu de cobardía, sino de poder, de dominio propio.” (2 Timoteo 1:7).

2.2 Antecedentes de la investigación

2.2.1 Antecedentes internacionales

En Argentina, Mejial y Contini (2016) En la investigación titulada: “Agresividad y habilidades sociales San Miguel de Tucumán - Argentina”. El Objetivo fue: Describir las habilidades sociales y el comportamiento agresivo en adolescentes. Metodología: se trata de una investigación descriptiva, de tipo no experimental, transversal. La muestra estuvo conformada por de 752 casos, seleccionada de manera no probabilística incidental. Los

Instrumentos utilizados fueron: Batería de Socialización para adolescentes (BAS-3, Silva y Martorell), Cuestionario de Conducta Antisocial (CC-A, Adaptación Casullo) y una encuesta socio-demográfica. Resultados: “se argumenta que es esperable relacionar estilos de habilidades sociales y una de sus disfunciones, la agresividad, con variables contextuales como sexo, edad y tipo de familia. Por otra parte los resultados aportan datos para encarar programas de intervención que prevengan comportamientos agresivos, apreciando la capacidad para controlar los impulsos y el respeto por las normas sociales, lo cual asegura modos de relación interpersonal saludable que facilitará la inclusión del adolescente en su grupo por referencia”.

En Brasil, Amaral, Pinto y Medeiro (2015) en la investigación titulada: “Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia”. Que tuvo como objetivo analizar la relación entre el comportamiento infractor con las habilidades sociables en la adolescencia. Metodología: fue de tipo caso control. La muestra fue de 203 adolescentes en la región de Quixeramobim, Ceará Brasil. Se aplicaron el inventario de habilidades sociales para adolescentes (Del Prette) y cuestionario semiestructurado, comparando las siguientes variables: situación escolar actual del adolescente, nivel de escolaridad, renta familiar, escolaridad del responsable del adolescente, implicación con drogas y habilidades sociales. Resultados: “Los adolescentes autores de acto infractor presentaron alta dificultad de respuesta o ansiedad en la transmisión de conductas relacionadas al autocontrol ($p=0,001$) y asertividad ($p=0,046$). En la investigación, se descubrió la importancia de estudios de las habilidades sociales en la adolescencia debido a su influencia significativa con el acto infractor y la implicación con drogas. Por lo tanto, el desarrollo del repertorio social adecuado puede contribuir a la reducción de actos infractores, pues a través de las habilidades sociales el individuo es capaz de manejar de forma equilibrada con las situaciones implícitas en sus interacciones con el medio biopsicosocial”.

2.2.2 Antecedentes nacionales.

En Tarapoto, Arevalo (2017) en la investigación titulada: “habilidades y conducta agresiva en estudiantes del segundo año de secundaria de I.E Santa Rosa, Tarapoto”. Que tuvo como objetivo: Constituir la asociación entre habilidades sociales y conducta agresiva en los estudiantes. Metodología: de tipo descriptivo y correlacional. Con una muestra de 60 estudiantes adolescentes del segundo año del nivel secundaria. Resultados: donde se encontró que existe relación entre las habilidades sociales y conducta agresiva. Esto en virtud al resultado de (53,43), siendo mayor que el valor tabular (37,65), Las habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E Santa Rosa están asociados.

En Lima, Trujillo (2017) En la investigación titulada: “Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas, 2017”. Tuvo por objetivo: “analizar la relación entre las habilidades sociales y agresividad en adolescentes de Instituciones educativas públicas del distrito de Comas. La muestra constituida por 380 adolescentes de 11 a 19 años de educación secundaria. Para la recolección de datos se utilizó la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero y el Cuestionario de Agresión (AQ) adaptada a la realidad peruana por Matalinares y colaboradores (2012)”. Metodología: fue de tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental, de corte transversal y nivel básico. Resultados: “existe relación significativa de tipo inverso y bajo entre habilidades sociales y agresividad ($r=0,118$) asimismo en cuanto a las dimensiones del cuestionario de habilidades sociales y agresividad revelan que existe relación significativa entre autoexpresión en situaciones sociales y la agresión física, de igual modo con la agresión verbal, existe relación significativa entre la defensa de los propios derechos como consumidor y agresión verbal, de igual modo con hostilidad. Finalmente, en las dimensiones de decir no y cortar interacciones y agresión verbal se observa que existe

relación muy significativa, de igual modo con hostilidad, en los adolescentes de las Instituciones educativas públicas del distrito de Comas”.

En Lima, Orreaga (2016) En la investigación titulada: “Agresividad y habilidades sociales en adolescentes de las Instituciones Educativas Nacionales del distrito de Ventanilla zona centro, 2016”. El objetivo: Fue establecer la relación entre agresividad y las habilidades sociales en los adolescentes. Metodología: fue de tipo descriptivo correlacional, el diseño fue no experimental y de corte transversal. La muestra fue no probabilística y conformada por 311 alumnos hombres y mujeres, con edades de 12 a 17 años. Resultados: “se afirma que se encuentra correlación estadísticamente significativa y negativa entre agresividad y habilidades sociales”.

En Trujillo, Rivera y Zavaleta (2015) En la investigación titulada: “habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución educativa torres Araujo – Trujillo”. El objetivo fue: establecer la relación entre el nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Metodología: una investigación tipo correlacional y de corte transversal. Resultados: referente al nivel de habilidades sociales en los adolescentes escolarizados se evidencia un nivel alto en la dimensión de asertividad con un 45.2%, un nivel promedio en la dimensión de comunicación con un 31.7% y, un nivel bajo se observa en las siguientes dimensiones: autoestima con un 37.0% y en toma de decisiones con un 30.3%. Referente a conductas de riesgo, los adolescentes escolarizados revela que el 35.1% desarrollan conductas con riesgo, por otro lado el 64.9% desarrollan conductas sin riesgo. Por ultimo cabe mencionar que el valor de Chi cuadrado es 95.045 con un valor de p de 0.000, lo cual demuestra que existe relación altamente significativa en las variables de estudio.

En Chiclayo, Quijano y Rios (2014) en la investigación titulada: “Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional, la victoria –

chiclayo - 2014”. Cuyo objetivo: fue establecer el nivel de agresividad en adolescentes, donde se trabajó con un número de población de 225 estudiantes que comprende primero a quinto secundaria, sexo mixto y edades que oscilan de 12 a 17 años de edad. Metodología: fue de tipo aplicada, no experimental y de diseño descriptivo. En los resultados: revela que existe un nivel medio de agresividad, asimismo referente al sexo se encontró un nivel medio tanto en mujeres y en hombres, por un lado referente al grado escolar se encontró que en segundo grado existe un nivel alto de agresividad, mientras que en los demás grados un nivel medio de agresividad.

2.2.3 Antecedentes locales

En Puno, Flores y Mamani (2015) en la investigación titulada: “habilidades sociales y agresividad en personal de tropa del cuartel general manco cápac de la ciudad de puno – 2015”. Que tuvo como objetivo: establecer la relación entre las dos variables habilidades sociales y agresividad. Metodología: El diseño fue no experimental transaccional y tipo descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados son el Cuestionario de Agresividad que consta de 24 ítems y el test de Habilidades Sociales que consta de 33 ítems. Resultados: se encontró que los militares en su mayoría manifiestan un nivel promedio de agresividad con un 45.2 %, asimismo referente a habilidades sociales se observa un nivel bajo con un 74.5%; “revelando una correlación indirecta y significativa entre las variables de agresividad y habilidades sociales, así con las distintas dimensiones de las habilidades sociales”.

2.3 Modelos teóricos

2.3.1 Modelos teóricos de agresividad

Menciona Ramos (2007) sobre los dos grupos de la teoría del origen de la conducta agresiva de un individuo, nos referimos a: “las teorías innatistas que es un componente innato de la persona, asimismo se considera que la agresión tiene una función positiva y las teorías ambientales resaltan la importancia de los procesos de aprendizaje en la conducta agresiva

del ser humano”. Así como se observa en las dos teorías donde dan a conocer que la conducta agresiva tiene su origen tanto innato y ambiental; la teoría innata revela que el individuo nace con la conducta agresiva. Así también cabe resaltar que: la educación debería ocuparse en canalizar la expresión de la agresividad de forma asertiva. Por otro lado referente a la teoría ambiental; el papel del medio ambiente es muy importante, ya que el individuo está en constante aprendizaje.

Asimismo la teoría de Bandura propuesta en los años 1976 contribuye a comprender sobre la conducta agresiva: esta teoría da a conocer que la conducta agresiva es por imitación y observación de dicha conducta, por un lado muestra que se puede utilizar el castigo o recompensa, y ello dependerá de si se requiere incrementar o disminuir dicha conducta. De acuerdo con la manifestación que refiere: “la teoría propone que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. Asimismo la imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad” (Ramos, 2007).

2.3.2 Modelos teóricos de habilidades sociales

Según Angeles (2016) nos manifiesta que: Hay diversos modelos teóricos que expresan sobre el aprendizaje del comportamiento social; de todos ellos, dos teorías dan a conocer sobre la habilidad social el cual mana de la interacción con el entorno, asimismo de cómo la particularidad del individuo juega un papel muy esencial en el desarrollo de las habilidades sociales.

- Argyle y Kendon (1967, citado en Angeles, 2016) quienes dan a conocer el modelo psicosocial: “El modelo, toma como analogía a la relación hombre-hombre, bajo el nombre de habilidad social; teniendo como elemento principal al rol, así como las conductas motoras, los procesos perceptivos y cognitivos”. además considera que la

habilidad social involucra las habilidades motoras, ejemplo: el manejar una bicicleta para aprender se necesita un entrenamiento y esta conducta variará de acuerdo a lo que se realice y quienes estén involucrados.

- Asimismo el otro modelo es del aprendizaje social de Bandura en el año (1987) en sí fueron Bandura y Walter (1974) quienes propusieron esta teoría, dando a conocer la importancia del refuerzo vicario, a través del cual se modifica la conducta de una persona, según el tipo de refuerzo que se le otorgue. “Cabe mencionar que este modelo sostiene que la conducta es el resultado de la interacción de características situacionales y personales” (Angeles, 2016).
- Las habilidades sociales recobran una importancia en la adolescencia especialmente cuando se inicia así como dice: Angeles (2016) “Las habilidades sociales en la adolescencia temprana constituyen un tema de gran importancia en nuestro medio, debido al rol que desempeñamos para lograr un adecuado desarrollo personal, académico y social.” Por otro lado cabe mencionar que las habilidades sociales influyen en la adaptación y la salud del ser humano, dicho sea de paso que existen muchas investigaciones que indican sobre la relación que existe entre competencia social y salud físico mental, los cuales actúan como protectores para el buen desarrollo saludable del ser humano.

2.4 Marco conceptual de Habilidades sociales

2.4.1 Habilidades Sociales

Las habilidades sociales “son conductas necesarias para interactuar con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (Henaó & Valencia, 2011). Asimismo de acuerdo con el centro de investigación y documentación educativa el cual menciona que: “las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades,

nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas” (centro de investigación y documentación educativa [CIDE], 1998).

Algunos ejemplos que nos refiere el CIDE sobre una conducta de habilidades sociales son: “decir no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un inconveniente con un amigo, empatizar, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás”.

Así también Roca (2014) nos manifiesta sobre el concepto de la habilidades sociales quien refiere que: “las habilidades son conductas observables, así como pensamientos y emociones, los cuales nos ayudan a tener buenas relaciones interpersonales de manera satisfactoria, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan a lograr nuestros objetivos”. Asimismo las habilidades sociales permiten conseguir beneficios que consecuencias negativas, además ayudan a obtener el interés propio del mismo modo teniendo en cuenta el interés de los demás y cuando se está en un conflicto busca soluciones para ambas partes.

Por último el CIDE menciona que el desarrollo de las habilidades sociales es parte del crecimiento del ser humano desde que nace hasta que muere, empieza en el hogar y continua en el ámbito escolar por ello; “las habilidades sociales son un conjunto de competencias conductuales que hacen posible mantener relaciones sociales positivas con otros y que afronte, de manera efectiva, las demandas de su entorno social, las habilidades sociales predicen importantes resultados sociales”. (CIDE, 1998).

Finalmente las habilidades sociales son conductas que ayudan a relacionarse de manera efectiva con el entorno, además contribuyen en reforzar la autoestima, así también en respetar los derechos de uno y de los demás. La práctica de las habilidades sociales ayuda a manejar las emociones y por ende facilita la comunicación asertiva y en situaciones de

conflicto proporciona solución en lo posible para ambas partes. Por ello se concluye que las habilidades sociales nos dan muchos beneficios.

2.4.2 Características de habilidades sociales

Michelson, Sugay y Kadsun (1997, citado en Lacunza y Contini, 2011) nos muestran las características esenciales de las habilidades sociales, los cuales son:

- “Son conductas manifiestas; es decir, son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas y que se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos”.
- “Están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (autorrefuerzo, autoestima)”.
- “Implican una interacción recíproca”.
- “Están determinadas por el contexto social, cultural y la situación concreta y específica en que tiene lugar”.
- “Se organizan en distintos niveles de complejidad, los cuales mantienen una cierta jerarquía, cuyas estructuras se desarrollan desde un nivel molar, hasta llegar a uno molecular, habiendo pasando por niveles intermedios (por Ej.: decir "no")”.
- “Como todo tipo de conducta, se encuentran muy influenciadas por las ideas, creencias y valores respecto a la situación y a la actuación propia de los demás”.
- “Tanto los déficits como los excesos de la conducta de interacción personal pueden ser especificados y objetivados con el fin de intervenir sobre ellos”.

2.4.3 Asertividad

De acuerdo con Roca (2014) la asertividad es una parte fundamental de las habilidades sociales porque este elemento ayuda a defender los derechos de uno mismo,

ayuda a expresar los sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones de forma adecuada sin lastimar a las personas que están en su entorno. Por un lado también ayuda a formar la autoestima, mejora la comunicación interpersonal de manera directa y honesta.

Galassi (1997 citado en Roca, 2014) menciona que la asertividad tiene tres áreas principales.

- La autoafirmación, que consiste en defender nuestros legítimos derechos, hacer peticiones y expresar opiniones personales.
- La expresión de sentimientos positivos, como hacer o recibir elogios y expresar agrado y afecto.
- La expresión de sentimientos negativos, que incluye manifestaciones de disconformidad o desagrado, en forma adecuada, cuando está justificado hacerlo.

Por un lado Valdez (2005) manifiesta que: “la asertividad es la capacidad de una persona para decir lo que siente o piensa acerca de una situación específica, tanto para aceptarla, como para rechazarla”. Cabe mencionar que existen personas que les cuesta decir “no”, en caso de que lo digan es porque estuvieron entre la espada y la pared y no tuvieron otra opción más que decir “no”. La persona asertiva tiene la capacidad de expresar sin temor lo que uno desea o como se encuentra de una forma adecuada sin lastimar a nadie. La asertividad aporta a crear un buen clima con las personas que están en nuestro alrededor, así las personas que están en nuestro alrededor saben lo que queremos de ellas, por ello las personas que se expresan de manera asertiva dicen las palabras de forma honesta.

2.4.4 Funciones de las habilidades sociales

Según Caballo (2007) las habilidades sociales en las relaciones interpersonales e interacciones entre iguales siguen las funciones que se desglosan en las siguientes líneas:

- Primera función: es el autoconocimiento y el conocimiento de los demás, cuando se está en relación con los demás y así compararse; esto contribuirá al auto

concepto, por otro lado se conoce a los demás y el entorno social. por tal razón las habilidades sociales ayudan a conocerse asimismo así también para la sociabilizar. Así como afirma (Caballo, 2007) “las relaciones interpersonales proporcionan un contexto que es crucial tanto para la individualización como para la socialización”.

- Segunda función: es el conocimiento social y a determinadas conductas, así también de estrategias que se utilizaran para interactuar con los demás y todo ello para relacionarse con: “reciprocidad, empatía y adopción de roles y perspectivas, intercambio en el control de la relación, colaboración y cooperación, estrategias sociales de negociación y de acuerdo” (Caballo, 2007).
- “Autocontrol y autorregulación de la propia conducta en función del feedback que se recibe de los otros. Los iguales actúan como agentes de control reforzando o castigando determinadas conductas” (Caballo, 2007).
- “Apoyo emocional y fuente de disfrute. En la relación con los iguales se encuentra afecto, intimidad, alianza, ayuda, apoyo, compañía, aumento del valor, sentido de inclusión, sentimientos de pertenencia, aceptación, solicitud” (Caballo, 2007).
- “Otros aspectos importantes en las relaciones con los coetáneos son el aprendizaje del rol sexual y el desarrollo moral y aprendizaje de valores” (Caballo, 2007).

2.4.5 Áreas de las habilidades sociales según las dimensiones

Según Gismero (2000) “las habilidades sociales tienen seis componentes” los cuales son:

- Primer componente: Autoexpresión de situaciones sociales: “Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en

distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. (Gismero, 2000).

- Segundo componente: Defensa de los propios derechos como consumidor: “refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo” (Gismero, 2000).
- Tercer componente: Expresión de enfado o disconformidad: “capacidad de expresar sentimientos negativos o desacuerdos con otras personas. Asimismo para expresar discrepancias y lo que uno le molesta” (Gismero, 2000).
- Cuarto componente: Decir no y cortar interacciones: Es la capacidad de cortar relaciones que no se quieren continuar, así también el decir no cuando no se desea prestar algún objeto. Así como declara (Gismero, 2000) “Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo”, así como por ejemplo: cuando en la calle se acerca un vendedor de algún producto, y es algo que no deseas, tener la capacidad de terminar la conversación. Por otro lado cuando se tiene que romper una relación que no se quiere mantener; tener la capacidad de expresarlo de forma asertiva de ya no poder seguir saliendo.
- Quinto componente: Hacer peticiones: es la capacidad de expresar peticiones a las demás personas de algo que queremos, ya sea un favor o un derecho que se nos ha sido ignorado. Por otro lado en situaciones de consumo menciona (Gismero, 2000) “Es la capacidad de realizar peticiones de manera asertiva como por ejemplo: en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio”.
- Sexto componente: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: es la capacidad de tener la iniciativa de conversar con el sexo opuesto ya sea para pedir

una cita, realizar un halago a una persona de cuan lindo se ve o algún halago que se pueda decir, asimismo conversar con la persona que se ve atractivo en este caso se trata de intercambiar conversaciones positivas sin temor alguno.

2.4.6 Ventajas y desventajas de las habilidades sociales

Según Roca (2014) las habilidades sociales son primordiales en nuestro diario vivir ya que nos brindan diversos beneficios así como:

- “Las relaciones interpersonales con nuestra principal fuente de bienestar, y también puede convertirse en la mayor causa de estrés y malestar, sobre todo si tenemos déficits de habilidades sociales” (Roca, 2014).
- “Mantener las habilidades sociales con los demás facilita la autoestima” (Roca, 2014).
- “La falta de habilidades sociales nos lleva a sentir con frecuencia emociones negativas, como la frustración o la ira, y a sentirnos rechazados, infravalorados o desatendidos por los demás” (Roca, 2014).
- “Las personas con pocas habilidades sociales son propensas a padecer alteraciones psicológicas como la ansiedad o la depresión, así como ciertas enfermedades psicosomáticas” (Roca, 2014).
- “Ser socialmente hábil ayuda a incrementar nuestra calidad de vida, en la medida en que nos ayuda a sentirnos bien y a obtener lo que queremos” (Roca, 2014).
- “Las relaciones interpersonales satisfactorias son nuestra principal fuente de bienestar” (Roca, 2014).

2.5 Marco conceptual de Agresividad

Según Carrasco y Gonzalález (2006, citado en Flores y Mamani, 2015) define la agresión como: “la conducta que pretende herir o causar daño a persona u objeto; ya sea mediante insultos o comentarios hirientes o bien físicamente, a través de golpes, violaciones,

lesiones, etc”. Asimismo los autores mencionan que la agresividad es dañar ya sea por motivos de demostrar poder ser superiores a los demás, por un lado a obligar a realizar algo que no desean.

La postura de Archer y Browne (1989, citado en Barraca, 2008) definen que una conducta es agresiva cuando se reúnen en ella simultáneamente tres características primero: existe una intención de causar daño, y este puede ser físico (en sentido estricto) o puede consistir en impedir el acceso a un recurso necesario, entre otras posibilidades; segundo: provoca un daño real; esto es, no es un mero aviso o advertencia de que se podría agredir, y tercero: se produce en unión a una alteración en el estado emocional, de modo que la agresión puede ser calificada como colérica, y no solo como un cálculo frío o instrumental. De acuerdo con Archer y Browne, no necesariamente si falta alguno de estos tres elementos se deja de estar ante un conducto agresiva pero resulta mucho más evidente cuando se conjugan todos ellos.

Por otro lado Groebel y Hinde (1989, citado en Barraca, 2008) diferencian entre conducta agresiva y violencia, esta última implica causar daño físico, pero no siempre de forma intencionada. Otro concepto, el conflicto, supone un desacuerdo sobre la distribución de los recursos o sobre el estatus; la solución del conflicto puede pasar por la negociación, por la cesión o por la agresión. Por fin, la guerra, representa un tipo de agresión grupal, institucionalizada y con asignación de roles.

Para Korand lorenz (1966, citado en Barraca, 2008) menciona que el comportamiento agresivo sería consecuencia de la selección natural y, por tanto, producto de un instinto desarrollado con funciones adaptativas.

2.5.1 Factores que provocan comportamientos agresivos

Los factores que provocan los comportamientos son diversos así como: “La familia, escuela, sociedad-cultura y variables personales, son algunas causas del comportamiento

agresivo”. los autores mencionan que las causas que desatan los comportamientos agresivos son: por ejemplo la familia por la disciplina autoritaria los refuerzos en conductas agresivas; la escuela por su disciplina autoritaria falta de talleres, programas de prevención de agresividad; la sociedad y la cultura por creencias, costumbres, los medios de comunicación y los modelos de sumisión y dominio (Quijano & Rios, 2015).

2.5.2 Tipos de agresividad

De acuerdo con Muñoz (2000) quien menciona sobre la agresividad: “las personas agresivas aplazan entre sí en la forma de expresar su conducta agresiva, ello no significa que no existan semejanzas entre agresores instrumentales y reactivos y lógicamente el elemento más común es que ambos intentan desarrollar estrategias eficaces”.

2.5.1.1 Agresión Instrumental

La agresión de tipo instrumental se define según Muñoz (2000) refiere lo siguiente: “En la agresión puramente instrumental predomina el cálculo y el objetivo no es causar daño sino utilizar la agresión como un medio para otro objetivo”. Como por ejemplo el elemento fundamental es perjudicar a otro y hacer daño sin respetar la edad y condición social que tenga el individuo.

2.5.1.2 Agresión reactiva o emocional

Se define con distintos nombres según los investigadores sobre la agresión hostil, reactiva, agresión emocional , colérica, afectiva y así también la agresión expresiva; “por otra parte algunos investigadores coinciden en afirmar que se trata de una conducta que se produce como resultado de un fuerte estado emocional negativo que desborda la capacidad del individuo o del grupo para expresarse de otra manera” (Muñoz, 2000).

Algunos autores afirman que la agresión genera más agresión; “Lo anterior hace que, a veces, algunas personas piensen que causar daño a otros seres o cosas cumple una función

catártica, liberadora de tensiones. También hay quien sostiene que la agresión emocional puede proporcionar placer” (Muñoz, 2000).

uno de los casos que más nos llama la atención “Una persona que está muy alterada porque se ha quedado en el paro, llega a casa y se encuentra con una lista de cuentas pendientes de pagar, lo que aumenta su ira hasta unos niveles que no puede controlar y ante el más mínimo estímulo o situación que considera molesta.” (Muñoz, 2000).

2.5.3 Dimensiones de la agresividad

El comportamiento agresivo deriva de varias conductas, manifestándose en diversas formas; donde cada una tiene sus propias características: (Buss 1989, citado en Arevalo, 2017).

- Irritabilidad: Es la disposición a estallar a la menor provocación. Esto incluye temperamento irascible, refunfuños, exasperación y grosería.
- Agresión Verbal: Es la respuesta vocal que descarga estímulos nocivos sobre otro organismo, bajo forma de repudio, amenaza, vociferaciones, ironías, burlas y otros.
- Agresión Indirecta: Es la que se expresa o descarga sobre el organismo de referencia, en forma indirecta o pasiva, incluye negativismo, silencio rencoroso, dar portazos.
- “Agresión Física: Es el ataque contra un organismo perpetrado por parte del cuerpo (brazos, piernas, dientes) o por el empleo de armas (cuchillo, revolver)” (Arevalo, 2017).
- Resentimiento: Es el sentimiento de cólera real o ficticio, acumulativo, verbalizado en términos de disgusto, gemido, queja o exigencia y en donde participa represión externa y/o interna.

- Sospecha: Es la actitud de desconfianza en la que la hostilidad o agresión es proyectada a otros, incluye creencias de persecución o castigo.

2.6 Marco conceptual referente a la población de estudio.

2.6.1 La Adolescencia

Para Hall (1904, citado en Cabrera, 2013) “la adolescencia es una edad especialmente dramática y tormentosa en la que se producen innumerables tensiones, con inestabilidad, entusiasmo y pasión, en la que el joven se encuentra dividido entre tendencias opuestas”.

Por otro lado Cabrera (2013) menciona que: “La adolescencia siendo una etapa de profundos cambios debido a la convergencia de factores biológicos, psicológicos y sociales que se integran como manifestación del individuo difícilmente se hallará una definición concreta acerca de éste periodo evolutivo”. Cabe resaltar que en esta etapa que comprende de la niñez y la adultez se entiende como la adolescencia y la juventud.

2.6.2 Etapas de la adolescencia

El fondo de las naciones unidas para la infancia nos da un informe sobre las etapas de la adolescencia; “La adolescencia transcurre en el segundo periodo de la vida, desde los 10 hasta los 19 años, y se define este período como una época en que el individuo progresa desde la aparición inicial de las características sexuales secundarias hasta la madurez sexual” (Fondo de las naciones Unidas para la infancia [UNICEF], 2011).

Cabe mencionar que: “la duración de la etapa de la adolescencia se prolonga más de lo debido; ya que se consigue la madurez biológica a una edad más temprana, por un lado la independencia social y económica surge más tarde” (UNICEF,2011).

2.6.2.1 Adolescencia inicial o temprana (10 a 14 años)

Lo que pasa en esta etpa generalmente es: aumento de estatura, el aumento del peso corporal y aumento de la fuerza muscular, lo cual es necesario estos cambios físicos, ya que de algún otro modo algunos adolescentes experimental de manera repentinamente. Así

también; “Aparecen los caracteres sexuales secundarios, en el caso de la mujer, el primer signo de comienzo de la pubertad es el desarrollo incipiente de las mamas (telarquía); a esta le sigue muy de cerca el crecimiento del vello pubiano (pubarquía)” (UNICEF, 2011).

Además el adolescente inicia su búsqueda de independencia y cambia rápidamente de humor a veces se sienten solos e incomprendidos. “Es una fase de gran curiosidad sexual y aparecen las fantasías sexuales. Hay una búsqueda de autonomía e independencia, con dificultades para controlar los nuevos impulsos. (UNICEF, 2011).

Se puede decir que la parte del cerebro que impulsa al razonamiento y la toma de decisiones es el lóbulo frontal, esto inicia en la adolescencia temprana debido a esto el pensamiento del varón es más impulsivo y de las niñas es más centrado “El desarrollo físico y sexual, más precoz en las niñas –que entran en la pubertad unos 12 a 18 meses antes que los varones– se reflejan en tendencias semejantes en el desarrollo del cerebro”. (UNICEF, 2011).

2.6.2.2 Adolescencia media (12-13 a los 16 años)

En esta fase el adolescente da mucha importancia a su apariencia, asimismo les da la sensación de poder y por otro lado en esta fase muestran fascinación por la música, fiestas o reuniones con los amigos, de esta manera; “Desde el punto de vista del desarrollo puberal, en la mujer aparece la menarquía, que da inicio a la etapa. En el varón continúa el crecimiento del pene y la laringe, esto último ocasiona el cambio de voz característico” (UNICEF, 2011).

Cabe mencionar las manifestaciones egocéntricas y búsqueda de su propia identidad; “Las relaciones con los otros adolescentes se hacen más fuertes y los comportamientos reciben gran influencia de las normas de conducta del grupo. Esto trae conflictos con los padres, que en esta etapa se agudizan”. (UNICEF, 2011).

2.6.2.3 Adolescencia tardía (16 a 19 años)

“En ambos sexos el desarrollo puberal alcanza las características del adulto. Durante esta etapa se produce un acercamiento a la familia y cesan los conflictos cuando el joven logra alcanzar su añorada independencia”. (UNICEF, 2011). También aparece en esta edad el amor a la pareja lo cual toma prioridad.

De la misma forma en la adolescencia se logra un mejor control de impulsos y sus emociones son menos intensas y ya se nota estabilidad emocional. “La adquisición del pensamiento abstracto el adulto le permite desarrollar un sistema de valores propios, con metas vocacionales reales. Podemos decir que el adolescente establece una identidad personal y social, que pone fin a la etapa” (UNICEF, 2011).

Los retos del periodo son:

Se da a conocer la adaptación de capacidades y habilidades adquiridas para sus actividades “Adaptación a los cambios anatómicos y fisiológicos, Integración de la madurez sexual al modelo personal de comportamiento, Separación del tutelaje familiar.” (UNICEF, 2011).

2.6.3 Habilidades Sociales en Adolescentes

Según Contini (2015) refiere que: “El ser humano es sociable por naturaleza. Pasa gran parte de su tiempo en interacción con otros. La vinculación de un modo mutuamente satisfactorio es una fuente de bienestar personal que cobra particular relevancia en la adolescencia” Además menciona que el ser humano en la etapa de la adolescencia, busca definir su identidad, así también nace el interés de buscar una pareja del sexo opuesto y los más importante relacionarse con su entorno.

Asimismo Caballo (2007) ofrece una definición que resulta comprensible al señalar que: “las habilidades sociales con un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de

ese sujeto de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás”. Por otro lado cabe mencionar que el ser humano está diariamente topándose con problemas, por ello la necesidad de poseer habilidades sociales adecuadas para relacionarse de manera eficaz, ejemplo: cuando se está en una situación de conflicto el individuo hábilmente social trata de solucionar de inmediato para evitar problemas a largo plazo.

En la adolescencia la búsqueda de los espacios de interacción social, se vuelve imperativa, poniendo en un plano secundario al entorno familiar. Respecto a esto último, Coleman (1990, citado en Cabrera, 2013) opina: “La emancipación respecto a la familia no se produce por igual en todos los adolescentes; la vivencia de esta situación va a depender mucho de las prácticas imperantes en la familia. Junto a los deseos de independencia” así mismo el adolescente tienen un enorme demanda de afecto y cariño de parte de sus padres y ejercen una influencia mucho mejor sobre sus hijos. En el adolescente se empiezan a configurar sus primeros estilos y opciones de vida, empieza a tener ideas propias y actitudes personales.

Cuanta más capacidad o destreza tenga el adolescente para actuar en el terreno psicosocial (estableciendo relaciones consigo mismo, con las demás personas y con el entorno social amplio), tendrá más opciones personales para conseguir los objetivos que persigue mediante un mejor uso de los recursos internos y externos con los que cuenta. En este sentido las habilidades sociales como la empatía, específicamente, se constituye en una de las destrezas que debe ser considerada como un factor de relevancia en la explicación del desarrollo social y de las interacciones sociales (Garaigordobil & García, 2006).

2.6.4 Agresividad en Adolescentes

Cabe mencionar que las habilidades sociales ayudan a interactuar de manera efectiva con los demás, y cuando no hay un funcionamiento correcto de estas habilidades sociales obstruyen el camino ya sea con la manifestación de agresividad o el apaciguamiento de la

conducta que serían dos extremos de una conducta asertiva. Y Así la agresividad en la adolescencia se incrementa año tras año.

Por otro lado León (2013 citado en Quijano y Ríos, 2015) manifiesta que: “desde el punto de vista de la Psicología clínica, el refugio adolescente en el mundo de la violencia supone un intento de superación de la propia debilidad e inseguridad afectiva”.

De esta manera de acuerdo con Muñoz (2000) “Las personas agresivas carecen de muchas habilidades necesarias para interactuar socialmente y para solucionar de forma pro social los conflictos derivados de dicha interacción, por ejemplo problemas para integrarse en un grupo de forma positiva, falta de imaginación y creatividad”.

Cabe mencionar la Clasificación Internacional de Enfermedades de CIE-10 en tanto como del DSM –V donde se da a entender algunos trastornos como son: “Trastornos Destructivos, del control de los impulsos y de la conducta, que contiene como subcategorías al Trastorno negativista desafiante, al Trastorno explosivo intermitente y al Trastorno de la conducta, en todos los cuales están descritos comportamientos agresivos y vinculados”. (Asociación Americana de Psiquiatría (APA), 2016). Además se puede decir que comienza en la infancia y en la adolescencia.

2.7 Definición de términos

a) Habilidades sociales:

Según Contini (2015) “El ser humano es sociable por naturaleza. Pasa gran parte de su tiempo en interacción con otros. La vinculación de un modo mutuamente satisfactorio es una fuente de bienestar personal que cobra particular relevancia en la adolescencia”. También es de notarse que el adolescente se encuentra en una etapa de afirmamiento de la identidad y en la búsqueda de una pareja y de allí el valor de las competencias que ha adquirido para relacionarse con su entorno.

b) Agresividad:

“Las personas agresivas carecen de habilidades necesarias para interactuar socialmente y para solucionar los conflictos de manera asertiva, por ejemplo problemas para integrarse en un grupo de forma positiva, falta de imaginación y creatividad en los juegos” (Muñoz, 2000) así mismo podemos poner en consideración el rechazo de sus pares. .

c) Adolescencia:

“La adolescencia siendo una etapa de profundos cambios debido a la convergencia de factores biológicos, psicológicos y sociales que se integran como manifestación del individuo difícilmente se hallará una definición concreta acerca de éste periodo evolutivo” (Cabrera, 2013). De forma general la mitad entre la niñez y la adultez es lo que se suele llamar como el concepto de adolescencia y juventud con delimitaciones en ambas no del todo claras, pues en muchos aspectos se reemplazan, Disciplinariamente se le ha atribuido y encargado la responsabilidad de análisis de la adolescencia a la Psicología, considerando que debe encargarse tanto de la delimitación de su estudio, como de su proceso de desarrollo como individuo”.

2.8 Hipótesis de la investigación

2.8.1 Hipótesis general.

Existe relación entre habilidades sociales y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

2.8.2 Hipótesis específicas.

Existe relación entre la autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Existe relación entre la defensa de los propios derechos como consumidor y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Existe relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Existe relación entre el decir no y cortar interacciones y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Existe relación entre el hacer peticiones y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Existe relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Diseño y tipo de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La presente investigación corresponde al tipo correlacional, debido a que el objetivo es conocer la relación que existe entre dos o más variables en un contexto determinado, por un lado explican la relación entre las variables de estudio, por otro lado es de tipo no experimental y de corte transversal debido a que será en un determinado tiempo (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010).

3.1.2 Diseño de investigación

Según Hernandez et al. (2010) “el diseño de la investigación es no experimental y de corte transversal, ya que no existe manipulación activa de alguna variable asimismo se busca establecer la relación de variables y pretende recolectar los datos en un único instante y tiempo”.

3.2 Variables de la investigación

3.2.1 Variable 1: Habilidades Sociales

3.2.2 Variable 2: Agresividad

3.3 Operacionalización de las variables

3.3.1 Habilidades sociales

Tabla 1.

Operacionalización de la variable Habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel
1. Autoexpresión de situaciones sociales.	“Capacidad de expresarse de forma espontánea y sin ansiedad en diferentes situaciones”.	Ítems. 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29.	
2. Defensa de los propios derechos como consumidor.	“Expresión de conductas agresivas”.	Ítems. 3, 4, 12, 21 y 30.	Puntaje Pc
3. Expresión de enfado y disconformidad.	“Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos”.	Ítems. 13, 22, 31 y 32.	Nivel de HS Bajo= 25 -1 Medio= 26 - 74
4. Decir no y cortar interacciones.	“Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener”.	Ítems. 5, 14, 15, 23, 24 y 30.	Alto= 75 - 99
5. Hacer peticiones.	“Capacidad para expresar peticiones”.	Ítems. 6, 7, 16, 25 y 26.	
6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	“Capacidad para interactuar con el sexo opuesto sin ninguna dificultad”.	Ítems. 8, 9, 17, 18 y 27.	

Fuente: Manual de habilidades sociales.

3.3.2 Escala de Agresividad

Tabla 2.

Operacionalización de la variable agresividad

Variable	Dimensiones	Ítems	Nivel
Agresividad	Verbal	“Conductas verbales que hieren o perjudican a otras personas ítems: 1,5,9,13,17,21,24,27,29”.	
	Física	“Conductas físicas que hieren o perjudican a otras personas ítems: 2,6,10,14,18”.	Alto = 81-116
	Hostilidad	“Sensaciones de infortunio o injusticia. Representa el componente cognitivo de la agresividad ítems: 4,8,12,16,20,23,26,28”.	Medio = 68-80 Bajo = 29-67
	Ira	“Es el componente emocional o afectivo de la agresividad ítems: 3,7,11,15,19,22,25”.	

Fuente: Manual de Agresividad

3.4 Delimitación geográfica y temporal

Se ejecutó la investigación en la Institución Educativa Secundaria 91 José Ignacio Miranda, durante el tiempo de clases del I y II bimestre del año escolar 2018, exactamente en el mes de marzo y abril; la población con quien se trabajó corresponde a estudiantes del 2do y 3er grado de educación secundaria. La institución queda ubicada en la salida Puno, jr. Mariano Núñez, de la ciudad de Juliaca, provincia San Román, departamento Puno.

3.5 Población y muestra

Se trabajó con el total de la población atendida de 138 estudiantes de ambos sexos, del segundo y tercer grado del nivel secundario en la Institución Educativa Secundaria 91 José Ignacio Miranda, cuyas edades oscilan entre 11 a 15 años de edad; los cuales son matriculados en el año 2018.

Características de la población, se ubica en un sitio marginal, asimismo se percibió; la gran parte de los estudiantes provienen de familias disfuncionales, además se observó ausencia de los padres en la supervisión y educación de sus hijos debido al trabajo. Además según el informe del director de la Institución Educativa Secundaria 91 José Ignacio Miranda: la población de estudio en el año escolar 2017 se observa falta de respeto a la autoridad educativa, los estudiantes están en una etapa emocionalmente inestable con problemas entre pares, así mismo los adolescentes son influenciados por cualquier factor que se les presente como la drogadicción, pandillaje y muchos estudiantes (señoritas) llegan a embarazos no deseados.

Tabla 3.

Estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018

I.E.S.	Grado y sección	Cantidad
91 JOSÉ IGNACIO MIRANDA	2do “A” sec.	13
	2do “B” sec.	23
	2do “C” sec.	12
	2do “D” sec.	23
	3ero “A” sec.	24
	3ero “B” sec.	20
	3ero “C” sec.	11
	3ero “D” sec.	12
TOTAL		138

Fuente: Nómima de matrícula del Colegio I.E.S. 91 José Ignacio Miranda – Juliaca, 2018.

3.6 Instrumentos

3.6.1 Cuestionario de Habilidades sociales.

La EHS (Escala de Habilidades Sociales) tiene como autora a Elena Gismero Gonzales, la administración de la prueba puede ser Individual o colectiva, el tiempo de duración consta de 10 a 16 minutos aproximadamente, la aplicación es a adolescentes y adultos, tiene como objetivo evaluar la aserción y las habilidades sociales, la tipificación es en baremos de población general (varones, mujeres, jóvenes y adultos). Asimismo la EHS está compuesto por treinta y tres ítems, veintiocho de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y cinco de ellos en el sentido efectivo (ítems. 3, 7, 16, 18 y 25). Además consta de cuatro alternativas de respuesta, desde

No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos. Por otro lado según el análisis factorial final ha revelado seis factores: como auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Respecto a la validación del instrumento; Gismero (2000) menciona que la escala de habilidades sociales muestra una confiabilidad de ($\alpha = 0,88$), por lo tanto se considera elevado.

3.6.2 Cuestionario de Agresividad.

El Cuestionario de Agresividad (AQ), autores Buss y Perry (1992), adaptación española por Adreu, Peña y Grana (2002), método de evaluación es individual y colectiva, población a adolescentes de 10 -19 años, cantidad de ítems 29 items en escala de Likert (1=muy pocas veces 5=muchas veces), el objetivo del cuestionario es ver los niveles de agresividad; además de proporcionar una medida general de nivel de agresividad del individuo, también diferencia entre tipo de agresividad lo que permitirá determinar la relación de la impulsividad con cada uno de los subtipos. Es un instrumento que mide agresividad y que está formado por las siguientes escalas: agresividad física: conductas físicas que hieren y perjudican a otras personas. Agresividad verbal: conductas verbales que hieren o perjudican a otras personas. Hostilidad: son sensaciones de infortunio o injusticia. Representa el componente cognitivo de la agresividad. Ira: es el componente emocional o afectivo de la agresividad (sentimientos relacionados con la agresividad).

Respecto a la validez del instrumento: En la fase final de la escala del cuestionado de agresión de Buss y Perry, los datos obtenidos de la muestra total, se estudiaron con el programa del SPSS y con método Alpha de Cronbach se estableció la confiabilidad de este

instrumento para la ejecución de la investigación “Agresividad en Adolescentes de Educación Secundaria de una Institución Educativa Nacional”, La Victoria – Chiclayo – 2014, donde trabajaron con una población de 150 estudiantes todas ellas con una característica similar a la población de estudio. Con una población de 150 estudiantes con características similares a la población en estudio. Para comprobar la confiabilidad se empleó el coeficiente del alpha de cronbach; donde se obtuvo un nivel de 0.088, el cual evidencia que de los 100 sujetos evaluados, para 88 estudiantes es confiable, sin embargo existirá un margen de error, por ende el análisis de significación estadísticas revela que; se obtienen coeficientes de confiabilidad significativos, con lo cual se concluye que el instrumento es confiable.

3.7 Proceso de recolección de datos

Una vez identificada la población (estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca), se acordó con el director de la Institución Educativa, para contar con la autorización y el permiso propio; para dar inicio a la realización del proyecto (aplicación de los cuestionarios de habilidades sociales y agresividad). Ya conseguida la autorización del director de la institución Educativa, se coordinó los horarios con los tutores de segundo y tercer grado del nivel secundario y nos dieron acceso en los horarios de tutoría para la aplicación de los cuestionarios.

3.8 Procesamiento y análisis de datos

La información se recolectó mediante los instrumentos; encuesta de habilidades sociales y el cuestionario de agresividad. Para obtener los resultados de análisis estadístico de los datos se empleó la escala cuantitativa, dado que la psicometría puede cuantificar la variable y se emplearon los siguientes estadígrafos y pruebas estadísticas haciendo uso del

paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) 22.0 en español. Las hipótesis se probaron mediante la correlación de Tau_B de Kendall; debido a que uno de nuestros instrumentos (habilidades sociales) no cuenta con una distribución normal y por ello es que se utilizó el estadístico de Tau_B de Kendall.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis descriptivo

Según en la tabla 4, se puede estimar que el 5,8% de los estudiantes evidencia un nivel alto de habilidades sociales, un 23,2% tiene un nivel medio de habilidades sociales y el 71,0% de los estudiantes presenta un nivel bajo de habilidades sociales.

Tabla 4.
Nivel de Habilidades sociales en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	98	71,0
	Medio	32	23,2
	Alto	8	5,8
	Total	138	100,0

Fuente: Base de datos del SPSS.

Según en la tabla 5, se observa que el 51,4% de los estudiantes tiene un nivel alto de agresividad, seguido por un 29,7% que se encuentra en un nivel medio de agresividad y el 18,8% de los estudiantes evidencia un bajo nivel de agresividad.

Tabla 5.

Nivel de agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la Institución Educativa Secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	26	18,8
	Medio	41	29,7
	Alto	71	51,4
	Total	138	100,0

Fuente: Base de datos del SPSS.

4.2 Prueba de Normalidad

Según en la tabla 6, se puede observar que la prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra, arroja un sig. Asintótica (bilateral) de 0,2 en la variable de Agresividad y 0,03 en la variable de Habilidades Sociales, evidenciando esta última, que no existe una distribución normal de los datos obtenidos.

Tabla 6.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.

		Agresividad	Habilidades Sociales
N		138	138
Parámetros normales ^{a,b}	Media	79,46	80,71
	Desviación estándar	14,525	14,597
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,057	,079
	Positivo	,034	,079
	Negativo	-,057	-,047
Estadístico de prueba		,057	,079
Sig. asintótica (bilateral)		,200 ^{c,d}	,034 ^c

a. la distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. corrección de significación de Lilliefors.

d. esto es un límite inferior de la significación verdadera.

4.3 Análisis Inferencial

4.3.1 En la relación a la hipótesis general

A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: existe correlación entre habilidades sociales y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Ho: No existe correlación entre habilidades sociales y agresividad estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

B. Regla de decisión

- Acepto Ha si $p < 0.05$
- Rechazo Ho si $p > 0.05$

C. Estadístico de la prueba

En la tabla 7, la Tau_B Kendall; el coeficiente de correlación nos muestra la existencia de una correlación positiva de 0,201, asimismo nos indica que el valor de $p = 0,001$ es menor al 0,05.

Tabla 7.

Análisis de correlación entre habilidades sociales entre agresividad en estudiantes del

segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018

			Habilidades Sociales	Agresividad
Tau_B Kendall	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,201**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	138	138
	Agresividad	Coeficiente de correlación	,201**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	138	138

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Base de datos del SPSS.

D. Decisión

Se observa el nivel de significancia del 5%, se ha acertado que el valor de $p=0,001$ es menor al 0,05, por lo tanto, se rechaza la H_0 a favor de la H_a . Se concluye que existe relación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

4.3.2 En relación al primer objetivo específico

A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión autoexpresión de situaciones sociales y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Ho: No existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión autoexpresión de situaciones sociales y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

B. Regla de decisión

- Acepto H_a si $p < 0.05$
- Rechazo H_0 si $p > 0.05$

C. Estadístico de la prueba

En la tabla 8, la Tau_B Kendall; el coeficiente de correlación nos muestra la existencia de una correlación positiva de 0,127, asimismo nos indica que el valor de $p = 0,035$ es menor al 0,05.

Tabla 8.

Análisis de correlación entre habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018

		Autoexpresión en situaciones sociales	Agresividad
Tau_B Kendall	Autoexpresión en situaciones sociales	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 138
	Agresividad	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,127* ,035 138

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Base de datos del SPSS.

D. Decisión

Se observa el nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p=0,035$ es menor al 0,05, por lo tanto se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Se concluye que existe correlación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales en su dimensión autoexpresión de situaciones sociales y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

4.3.3 En relación al segundo objetivo específico

A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Ho: No existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

B. Regla de decisión

- Acepto H_a si $p < 0.05$
- Rechazo H_0 si $p > 0.05$

C. Estadístico de la prueba

En la tabla 9, la Tau_B Kendall; el coeficiente de correlación nos muestra la existencia de una correlación positiva de 0,085, sin embargo se observa el valor de $p = 0,154$ lo cual muestra que es mayor al 0,05.

Tabla 9.

Análisis de correlación entre habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios

		Defensa de los propios derechos como consumidor	Agresividad
Tau_B Kendall	Defensa de los propios derechos como consumidor	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 .154 138
	Agresividad	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,085 ,154 138

Fuente: Base de datos del SPSS.

D. Decisión

Se observa el nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p=0,154$ es mayor al 0,05, por lo tanto se acepta la H_0 y se rechaza la H_a . Se concluye que no existe correlación positiva entre habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

4.3.4 En relación al tercer objetivo específico

A. Formulación de la hipótesis estadística

H_a : Existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado y disconformidad y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

H_0 : No existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado y disconformidad y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

B. Regla de decisión

- Acepto H_a si $p < 0.05$
- Rechazo H_0 si $p > 0.05$

C. Estadístico de la prueba

En la tabla 10, la Tau_B Kendall; el coeficiente de correlación nos muestra la existencia de una correlación positiva de 0,098, sin embargo el valor de $p = 0,102$ lo cual nos indica que es mayor al 0,05.

Tabla 10.

Análisis de correlación entre habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado y disconformidad y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca –2018

			Expresión de enfado y disconformidad	Agresividad
Tau_B Kendall	Expresión de enfado y disconformidad	Coeficiente de correlación	1,000	,098
		Sig. (bilateral)	.	,102
		N	138	138
	Agresividad	Coeficiente de correlación	,098	1,000
		Sig. (bilateral)	,102	.
		N	138	138

Fuente: Base de datos del SPSS

D. Decisión

Se observa el nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p=0,102$ es mayor al 0,05, por lo tanto se acepta la H_0 y se rechaza la H_a . Se concluye que no existe correlación positiva entre habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado y disconformidad y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

4.3.5 En relación al cuarto objetivo específico

A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Ho: No existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

B. Regla de decisión

- Acepto Ha si $p < 0.05$
- Rechazo Ho si $p > 0.05$

C. Estadístico de la prueba

En la tabla 11, la Tau_B Kendall; el coeficiente de correlación nos muestra la existencia de una correlación positiva de 0,142, asimismo nos indica que el valor de $p = 0,018$ es menor al 0,05.

Tabla 11.

Análisis de correlación entre habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

			Decir no y cortar interacciones	Agresividad
Tau_B	Decir no y	Coefficiente de correlación	1,000	,142*
Kendall	cortar	Sig. (bilateral)	.	,018
	interacciones	N	138	138
	Agresividad	Coefficiente de correlación	,142*	1,000
		Sig. (bilateral)	,018	.
		N	138	138

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Base de datos del SPSS.

D. Decisión

Se observa el nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p=0,018$ es menor al 0,05, por lo tanto se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Se concluye que existe correlación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

4.3.6 En relación al quinto objetivo específico

A. Formulación de la hipótesis estadística

H_a : Existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Ho: No existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

B. Regla de decisión

- Acepto Ha si $p < 0.05$
- Rechazo Ho si $p > 0.05$

C. Estadístico de la prueba

En la tabla 12, la Tau_B Kendall; el coeficiente de correlación nos muestra la existencia de una correlación negativa de $-.010$, asimismo nos indica que el valor de $p = 0,869$ es mayor al $0,05$.

Tabla 12.

Análisis de correlación entre habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018

			Hacer peticiones	Agresividad
Tau_B Kendall	Hacer peticiones	Coeficiente de correlación	1,000	-,010
		Sig. (bilateral)	.	,869
		N	138	138
	Agresividad	Coeficiente de correlación	-,010	1,000
		Sig. (bilateral)	,869	.
		N	138	138

Fuente: Base de datos del SPSS

D. Decisión

Se observa el nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p=0,869$ el cual es mayor al $0,05$. Por lo tanto se acepta la Ho y se rechaza la Ha. Se concluye que no existe correlación positiva entre habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones y

agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

4.3.7 En relación al sexto objetivo específico

A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión iniciar interacción positiva con el sexo opuesto y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

Ho: No existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión iniciar interacción positiva con el sexo opuesto y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

B. Regla de decisión

- Acepto H_a si $p < 0.05$
- Rechazo H_0 si $p > 0.05$

C. Estadístico de la prueba

En la tabla 13, la Tau_B Kendall; el coeficiente de correlación nos muestra la existencia de una correlación positiva de 0,134, asimismo nos indica que el valor de $p = 0,026$ es menor al 0,05.

Tabla 13.

Análisis de correlación entre habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca - 2018

			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Agresividad
Tau_B	Iniciar	Coefficiente de	1,000	,134*
Kendall	interacciones	correlación	.	,026
	positivas con el	Sig. (bilateral)	138	138
	sexo opuesto	N	,134*	1,000
	Agresividad	Coefficiente de	,026	.
		correlación	138	138
		Sig. (bilateral)		
		N		

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Base de datos del SPSS

D. Decisión

Se observa el nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p=0,026$ es menor al 0,05, por lo tanto se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Se concluye que existe correlación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.

4.4 Discusión

A partir de los hallazgos encontrados, respecto a la hipótesis general en la tabla 7, la Tau_B Kendall; el coeficiente de correlación es de 0,201, asimismo nos muestra el valor de $p = 0,001$; es menor al 0,05; por lo tanto aceptamos la hipótesis alterna que establece la existencia de correlación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales y agresividad.

Estos resultados coinciden con los reportados por Trujillo (2017) En la investigación titulada: “Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas, 2017”. En los resultados revela que existe relación de tipo inverso y bajo entre habilidades sociales y agresividad ($r=0,118$), asimismo, Arevalo (2017) “plantea en la investigación titulada “Habilidades y conducta agresiva en estudiantes del segundo año de secundaria de I.E Santa Rosa, Tarapoto” que existe relación entre las habilidades sociales y conducta agresiva, se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna que dice: Las habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa no son independientes”. Es decir, están asociados. La explicación a este hallazgo menciona Mejial y Contini (2016) debido a la influencia que tiene las habilidades sociales sobre la agresividad, recomiendan realizar programas de intervención que prevengan comportamientos agresivos, valorando la capacidad para controlar los impulsos y el respeto por las normas sociales, lo cual asegura modos de relación interpersonal saludable que facilitará la inclusión del adolescente en su grupo de pares.

Asimismo Flores y Mamani (2015) en su investigación denominada: “habilidades sociales y agresividad en personal de tropa del cuartel general Manco Cápac de la ciudad de Puno – 2015”, quienes concluyeron que la mayor parte de los militares presentan un nivel promedio de agresividad 45.2% y nivel bajo de habilidades sociales 74.5%, existiendo una correlación indirecta y significativa entre el nivel de agresividad y las habilidades sociales ($\text{sig}=.000$), así como la agresividad y cada una de las dimensiones de habilidades sociales, siendo esta una investigación similar a la nuestra debido a que se realizó en una población donde hubo presencia de adolescentes. Estos resultados afianzan los resultados obtenidos en nuestra investigación; respecto a la variable de agresividad donde revelan que la gran mayoría presenta un nivel alto 51,4 % del total de la población, en cuanto a la variable de

habilidades sociales la mayoría presenta un nivel bajo de 71, 0%. De acuerdo con Muñoz (2000) quien refiere que: “Las personas agresivas carecen de habilidades necesarias para interactuar socialmente y para solucionar los conflictos de manera asertiva, por ejemplo problemas para integrarse en un grupo de forma positiva, falta de imaginación y creatividad en los juegos”. Lo que indica que si el individuo posee conductas agresivas y los manifiesta constantemente se debe a un resultado de aprendizaje por observación. Esta teoría propuesta por Bandura (1976) “se debe tener en cuenta debido a que la imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad”: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación (Ramos, 2007). Ultimamos que a menor habilidad social se ve un incremento de agresividad. Dichos resultados ayudan a entender la realidad de la población, de esta manera se podrá intervenir con fundamentos más sólidos; desarrollando habilidades sociales lo cual disminuirá conductas agresivas entre pares, asimismo el estudiante que desarrolle buenas habilidades sociales obtendrá fortalecer su autoestima (Roca, 2014), y ello favorecerá a la inteligencia emocional del estudiante.

Respecto a la primera hipótesis específica, en la tabla 8, la Tau_B Kendall el coeficiente de correlación es de 0,127, ya que el valor de $p = 0,035$ es menor al 0,05. Por lo tanto aceptamos la hipótesis alterna que establece la existencia de correlación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales en su dimensión autoexpresión de situaciones sociales y agresividad. En cambio Trujillo (2017) en su investigación “Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas, 2017”, en el resultado muestra que existe relación significativa entre autoexpresión en situaciones sociales y la agresión física, de igual modo con la agresión verbal; se observa que es diferente a nuestros resultados obtenidos. “Por lo tanto indica la importancia de tener

la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc”. (Gismero, 2000), sino de lo contrario el estudiante tendría dificultades en su relación interpersonal.

Respecto a la segunda hipótesis específica, en la tabla 9, la Tau_B Kendall el coeficiente de correlación es de 0,085, sin embargo el valor de $p = 0,154$ lo cual indica que es mayor al 0,05. Por lo tanto aceptamos la hipótesis nula, estableciendo que no existe correlación positiva entre habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y agresividad. Esto difiere con Trujillo (2017) en su investigación “Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas, 2017”, los resultados revelan que existe relación significativa entre la defensa de los propios derechos como consumidor y agresión verbal, de igual modo con hostilidad, en esta investigación se observa que es diferente a nuestros resultados obtenidos. “Lo cual indica la importancia de expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo”. (Gismero, 2000). El resultado nos ayuda a entender que los estudiantes están en proceso de desarrollo lo que implica que no tengan todas las consecuencias eso no es suficiente ya que según Roca (2014) la asertividad es una actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluye la expresión del sentimiento, preferencias, necesidades y opiniones, forma adecuada; respetando, al mismo tiempo los de los demás. Además Caballo (2007) menciona que: “las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese sujeto de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás”.

Respecto a la tercera hipótesis específica, en la tabla 10, la Tau_B Kendall el coeficiente de correlación es de 0,098, sin embargo el valor de $p = 0,102$ lo cual indica que es mayor al 0,05. Por lo tanto aceptamos la hipótesis nula, estableciendo que no existe correlación positiva entre habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado y disconformidad y agresividad. “Cabe mencionar sobre la importancia de expresar discrepancias y manifestar lo que a uno le molesta asertivamente”. (Gismero, 2000); en los resultados obtenidos no guarda relación con agresividad. Debido a que el estudiante está en una etapa de crecimiento y madurez en todos los aspectos y tiene muchas reglas a las cuales acatarse.

Respecto a la cuarta hipótesis específica, en la tabla 11, la Tau_B Kendall el coeficiente de correlación es de 0,142, ya que el valor de $p = 0,018$ es menor al 0,05. Por lo tanto aceptamos la hipótesis alterna que establece la existencia de correlación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones y agresividad. en cambio Trujillo (2017) en su investigación “Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas, 2017”, los resultados indican que existe relación significativa entre decir no y cortar interacciones y agresión verbal, de igual modo con hostilidad. Esta investigación revela que es similar a los resultados obtenidos. “Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo” (Gismero, 2000), debido a que estas se relacionan con la variable de agresividad. Dichos resultados nos ayudan a entender mejor la realidad de la población para poder intervenir con fundamento sólido, específicamente en la dimensión decir no y cortar interacciones con la finalidad de obtener bienestar emocional en el estudiante.

Respecto a la quinta hipótesis específica, en la tabla 12, la Tau_B Kendall el coeficiente de correlación es de -0,010, sin embargo el valor de $p = 0,869$ lo cual indica que es mayor al 0,05. Por lo tanto aceptamos la hipótesis nula, estableciendo que no existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones y agresividad. “Cabe mencionar sobre la importancia de la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un compañero (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo”. (Gismero, 2000); los resultados obtenidos no guardan relación con la variable agresividad. Dicho resultado nos muestra que los estudiantes en su proceso de socialización se relacionan sin impulsividad al referirnos a la dimensión hacer peticiones, será probablemente debido a que no se les hace difícil pedir favores ya que son de la misma edad y comparten confianza entre pares.

Respecto a la sexta hipótesis específica, en la tabla 13, la Tau_B Kendall el coeficiente de correlación es de 0,134, ya que el valor de $p = 0,026$ es menor al 0,05. Por lo tanto aceptamos la hipótesis alterna que establece la existencia de correlación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y agresividad. “Lo cual nos indica que es importante desarrollar la capacidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo”. (Gismero, 2000); debido a que el resultado se relacionan con la variable de agresividad. Asimismo dicho resultado nos ayuda entender la realidad de la población, para poder intervenir con un fundamento sólido, observamos en los resultados que los estudiantes al relacionarse con el sexo opuesto lo hacen de una manera inadecuada, por ello la necesidad de trabajar en la comunicación especialmente dirigido con el sexo opuesto y esto con la finalidad de poder mejorar sus relaciones interpersonales entre el sexo opuesto. Ya que en este sentido las habilidades sociales como la empatía, específicamente, se constituye en una

de las destrezas que debe ser considerada como un factor de relevancia en la explicación del desarrollo social y de las interacciones sociales (Garaigordobil & García, 2006).

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

De acuerdo a los datos mostrados en esta investigación sobre el trabajo ejecutado, se presentan las siguientes conclusiones:

Primero: A un nivel de significancia del 5%. Existe relación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna de la investigación.

Segundo: A un nivel de significancia del 5%. Existe relación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales en su dimensión autoexpresión de situaciones sociales y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna de la investigación.

Tercero: A un nivel de significancia del 5%. No existe relación positiva entre habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna de la investigación.

Cuarta: A un nivel de significancia del 5%. No existe relación positiva entre habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado y disconformidad y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018, se rechaza la hipótesis alterna de la investigación.

Quinta: A un nivel de significancia del 5%. Existe relación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones y agresividad estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna de la investigación.

Sexta: A un nivel de significancia del 5%. No existe relación positiva entre habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna de la investigación.

Séptima: A un nivel de significancia del 5%. Existe relación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna de la investigación.

5.2 Recomendaciones

- Para la Institución Educativa Secundaria 91 José Ignacio Miranda, implementar talleres enfatizados en los temas de habilidades sociales para reducir los niveles de agresividad.
- Para los administrativos: si bien es cierto, la institución no cuenta con un especialista; contratar un especialista en psicología educativa.
- Para los tutores: Realizar talleres dirigido a los padres y por otro lado realizar seguimiento a los estudiantes del segundo y tercer grado con la finalidad de desarrollar las habilidades sociales entre pares.

- Para los padres: participar de escuela de padres.
- Para los estudiantes: participar de los talleres de manera consiente.

Referencias

- Angeles Donayre, M. (2016). Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte. Tesis de doctorado, 125. Retrieved from http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2443/1/ANGELES_DM.pdf
- Arevalo, S. (2017). *Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E "Santa Rosa."* Retrieved from http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_9e692963a14048a96f409d3e1160d61d
- Asociación Americana de Psiquiatría (APA). (2016). DSM-5 Manual de Diagnostico y estadístico de trastornos mentales. *Manual Diagnóstico Y Estadístico de Trastornos Mentales.*, 15–21. Retrieved from http://psychiatryonline.org/pb-assets/dsm/update/Spanish_DSM5Update2016.pdf
- Barraca, J. (2008). Bases Social de la Conducta. Retrieved March 6, 2018, from <https://latam.casadellibro.com/ebook-bases-sociales-de-la-conducta-ebook/9788498425147/2380434>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales.*
- Cabrera, V. (2013). Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- centro de investigacion y documentacion educativa. (1998).
- Ciudadana, O. N. e S. (2015). *Ficha Informativa Sobre Seguridad Ciudadana del Departamento de Puno.*
- Contini, N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia -Una

- aproximación conceptual, *15*, 31–54.
- Flores, Y., & Mamani, E. (2015). *Habilidades sociales y Agresividad en Personal de Tropa del Cuartel de Manco Capac-2015*. Universidad Peruana Union.
- Fondo de las naciones Unidas para la infancia. (2011). *La Adolescencia*. Madrid, Editorial: *Estado Mundial de la Infancia* (Vol. vol.1). Retrieved from http://www.unicef.org/honduras/Estado_mundial_infancia_2011.pdf
- Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia. (2016). Protección de los niños, niñas y adolescentes - Violencia y maltrato infantil. Retrieved May 10, 2018, from https://www.unicef.org/peru/spanish/protection_3226.htm
- Garaigordobil, M., & García, P. (2006). Empatía en niños de 10 a 12 años. *Psicothema*, *18*(2), 180–186.
- Gismero, E. (2000). Escala de Habilidades Sociales. Retrieved February 13, 2018, from <https://prezi.com/gecaeuusiicls/escalas-de-habilidades-sociales-ehs/>
- Henao, G., & Valencia, L. (2011). Relaciones Entre El Clima Social Familiar Y El Desempeño En Habilidades Sociales En Niños Y Niñas Entre Dos Y Tres Años De Edad 1 the Relationship Between Social Family Climate and Social Skills Performance in Boys and Girls Between Two and Three Years of. Retrieved from <http://www.redalyc.org/pdf/798/79822602003.pdf>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. *Metodología de la investigación*. <https://doi.org/>- ISBN 978-92-75-32913-9
- Lacunza, A., & Contini, N. (2011). Las Habilidades Sociales en niños y Adolescentes. Su Importancia en la Prevención de Transtornos Psicológicos. *Fundamentos En Humanidades*, *XII*(23), 159–182. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Mejial, S., & Contini, E. (2016). Agresividad y habilidades sociales Un estudio preliminar

con adolescentes de escuelas públicas, 7124, 85–100.

Muñoz, F. (2000). *Adolescencia y Agresividad*.

Organización de la Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (2017).

Según los datos ofrecidos por PISA 2015 el acoso escolar es una de las mayores preocupaciones en las escuelas. Retrieved January 23, 2018, from <https://es.unesco.org/news/segun-datos-ofrecidos-pisa-2015-acoso-escolar-es-mayores-preocupaciones-escuelas>

Orreaga, D. (2016). *Agresividad y habilidades sociales en adolescentes de las Instituciones Educativas Nacionales del distrito de Ventanilla zona centro, 2016*.

Patrício Amaral, M., Maia Pinto, F. J., & Bezerra Medeiro, C. R. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad Y Porcesos Cognitivos*, 19(2), 17–38. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529001>

Perú21. (2017). Maltrato infantil en Perú crece: en 2017, hubo 21,600 casos de violencia | Perú | Peru21. Retrieved May 10, 2018, from <https://peru21.pe/peru/maltrato-infantil-peru-crece-2017-hubo-21-600-casos-violencia-390914>

Quijano, S., & Rios, M. (2015). *Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional, la victoria chichlayo 2014*. Retrieved from http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/541/1/TL_QuijanoSignoriStephanie_RiosFernandezMarcela.pdf

Radio Programas del Perú. (2016). Más del 70% de niños y niñas sufren maltrato en el Perú. Retrieved May 10, 2018, from <http://rpp.pe/lima/actualidad/mas-del-70-de-ninos-y-ninas-sufren-maltrato-en-el-peru-noticia-1000044>

Ramos Corpas, M. J. (2007). Violencia escolar. Un análisis exploratorio, 84. Retrieved from <https://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf>

- Rivera, N., & Zavaleta, G. (2015). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institucion Educativa Torres Araujo - Trujillo.*
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Valencia: ACDE Ediciones.*
Retrieved from http://www.cop.es/colegiados/CV00520/HS_1?sesion.pdf
- Romaní, F., Gutiérrez, C., & Lama, M. (2011). Auto-reporte de agresividad escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria. *Revista Peruana de Epidemiología, 15*(2), 118–125. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203122516009>
- Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar. (2017). 75 de cada 100 escolares peruanos han sido víctimas de bullying alguna vez | Actualidad | Canal N. Retrieved January 23, 2018, from <http://canaln.pe/actualidad/7-cada-10-escolares-peruanos-han-sido-victimas-bullying-alguna-vez-n274850>
- Trujillo, F. (2017). “ *Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas, 2017.*”
- Valdez, V. (2005). Relación humana del nosotros al yo. Retrieved March 1, 2018, from <https://www.elsotano.com/libro-relacion-humana-del-nosotros-al-yo-bachillerato-30017616>

Anexos

Anexo A. Matriz de Consistencia

TITULO	Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño	Conceptos centrales
“Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de segundo y tercer grado de la Institución Educativa Secundaria 91 José Ignacio Miranda, de la ciudad de Juliaca – 2018?”	General: ¿Existe relación entre habilidades sociales y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018?	General: Determinar la relación entre las habilidades sociales y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.	General: Existe relación entre habilidades sociales y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.	Diseño de investigación : Diseño no experimental. Tipo de investigación : Descriptivo correlacional	Habilidades sociales (variable independiente): <ul style="list-style-type: none"> • Autoexpresión de situaciones sociales. • Defensa de los propios derechos como consumidor. • Expresión de enfado y disconformidad • Decir no y cortar interacciones. • Hacer peticiones. • Iniciar interacciones.
	Específicos: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe relación entre la autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad en estudiantes del 	Específicos: <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre la autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad en estudiantes del 	Específicos: <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre la autoexpresión de situaciones sociales y la agresividad en estudiantes del segundo y 		

<p>Juliaca 2018.” –</p>	<p>segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe relación entre la defensa de los propios derechos como consumidor y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018? 	<p>segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre la defensa de los propios derechos como consumidor y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la 	<p>tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre la defensa de los propios derechos como consumidor y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018. 	<p>Agresividad (variable dependiente):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbal • Física • Hostilidad • Ira.
--------------------------------	--	--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018? • ¿Existe relación entre el decir no y cortar interacciones y la agresividad en estudiantes 	<p>ciudad de Juliaca – 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018. • Determinar la relación entre el decir no y cortar interacciones y 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018. • Existe relación entre el decir no y cortar interacciones y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución 	
--	---	--	--	--

	<p>del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe relación entre el hacer peticiones y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018? 	<p>la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre el hacer peticiones y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la 	<p>educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre el hacer peticiones y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018. • Existe relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y 		
--	---	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018? 	<p>ciudad de Juliaca – 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018. 	<p>la agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018.</p>		
--	--	---	--	--	--

Anexo B. Matriz Instrumental

Titulo	Variables	Dimensiones	Indicadores	Fuente información	Instrumentos
<p>Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de segundo y tercer grado de la Institución Educativa Secundaria 91 José Ignacio Miranda, de la ciudad de Juliaca – 2018</p>	<p>Habilidades sociales (variable independiente):</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autoexpresión de situaciones sociales. 	<p>Capacidad de expresarse de forma espontánea y sin ansiedad en diferentes situaciones.</p>	<p>Estudiantes</p>	<p>Autor: Elena Gismero Gonzales.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Defensa de los propios derechos como consumidor. 	<p>Expresión de conductas agresivas.</p>	<p>Estudiantes</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> • Expresión de enfado y disconformidad. 	<p>Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos.</p>	<p>Estudiantes</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> • Decir no y cortar interacciones. 	<p>Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener.</p>	<p>Estudiantes</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> • Hacer peticiones. 	<p>Capacidad para expresar peticiones.</p>	<p>Estudiantes</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. 	Capacidad para interactuar con el sexo opuesto sin ninguna dificultad.	Estudiantes	
Agresividad (variable dependiente):	<ul style="list-style-type: none"> • Verbal. 	“Conductas verbales que hieren o perjudican a otras personas”.	Estudiantes	Autor: Buss y Perry (1992), adaptación española por Adreu, Peña y Grana (2002)	
	<ul style="list-style-type: none"> • Física. 	“Conductas físicas que hieren o perjudican a otras personas”.	Estudiantes		
	<ul style="list-style-type: none"> • Hostilidad. 	“Sensaciones de infortunio o injusticia. Representa el componente cognitivo de la agresividad”.	Estudiantes		
	<ul style="list-style-type: none"> • Ira. 	“Es el componente emocional o afectivo de la agresividad (sentimientos relacionados con la agresividad)”.	Estudiantes		

Anexo C. Escala de Habilidades Sociales

Ficha Técnica:

- **Nombre:** EHS Escala de Habilidades Sociales.
- **Autora:** Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
- **Adaptació:** Ps. CESAR RUIZ ALVA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE TRUJILLO - 2006
- **Administración:** individual o colectiva.
- **Duración:** Variable aproximadamente 10 a 16 minutos.
- **Aplicación:** Adolescencia y adultos.
- **Significación:** Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
- **Tipificación:** Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres, jóvenes y adultos).

Características básicas:

La escala de habilidades sociales está conformada por treinta y tres items, los cuales veintiocho están redactados en sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y cinco de ellos en el sentido positivo. Así mismo costa de cuatro alternativas de respuesta, desde no me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresara más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial ha sido revelado en seis factores como por ejemplo auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

En cuanto a su aplicación preferente son el clínico, educativo y el de investigación con

adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de 10 a 16 minutos.

Normas de aplicación y corrección:

Normas específicas:

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo.
- Argumentar claramente sobre el objetivo, buscado y los sujetos lo entiendan.
- Se debe conseguir en los sujetos responder los más sinceramente posible.
- No hay una respuesta incorrecta.
- En caso que algún término resulte incomprendible para algunos de los sujetos, no hay ningún problema en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.
- Se tiene que lograr una comprensión clara de las situaciones.
- Se debe insistir en que se completen todas las situaciones propuestas.
- **Aplicación:**
- Se tiene que asegurar que todos los sujetos entiendan a la perfección la forma de responder.
- Se debe elegir con un círculo la respuesta correcta.
- Se recomienda explicar en la pizarra el modo correcto de marcar cada pregunta.
- No se tiene un tiempo máximo, pero por su complejidad los sujetos demoran aproximadamente 15 minutos.

Corrección y puntuación:

Las respuestas contestadas por el sujeto, se califican usando una plantilla de corrección, es importante colocar encima de la hoja de respuesta marcada por el sujeto y otorgar el puntaje asignado según el marcado del sujeto.

Las respuestas que pertenecen a una misma sub escala están en la misma columna por lo tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis sub escalas y el resultado será anotado también en la casilla que está debajo de las anteriores. Con el total del puntaje obtenido estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en la hoja anexa.

Interpretación de las Puntuaciones

Resultado general

Gracias al percentil utilizado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales. Si el PC está en 25 o más bajo de nivel, tendrá una calificación baja de habilidades sociales. Si el resultado del percentil se encuentra en 75 o más podemos concluir que el nivel de habilidades sociales es alto. Si el resultado del percentil se encuentra entre los 26 y 74 el nivel de habilidades sociales es medio.

Resultados por áreas

I autoexpresión de situaciones sociales: Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc.

El resultado de puntuación alta es un indicador de que el sujeto tiene facilidad para las interacciones en algunos contextos.

Para expresar sus opiniones y sentimientos sin problema o hacer preguntas.

II. Defensa de los propios derechos como consumidor. Un resultado que refleje una puntuación alta quiere decir que el sujeto tiene facilidad para la expresión de conductas asertivas frente a personas que nunca conoció en defensa de los derechos del consumidor. (No dejar que alguien tenga un servicio sin haber sacado un turno).

III. Expresión de enfado o disconformidad. Una puntuación alta en esta sub escala quiere decir que el sujeto tiene facilidad de expresar enfado o malos sentimientos hacia las demás personas.

Una baja puntuación indica de que al sujeto se le hace más complicado demostrar su enfado o disconformidad por evitar conflictos.

IV. Decir no y cortar interacciones. Indica la convicción para romper relaciones que no son del agrado del sujeto con diferentes personas ya que no se siente cómodo con la conversación o con el grupo con el que se relaciona.

V. Hacer peticiones. Esta dimensión indica la expresión de pedir a otras personas algo que anhelamos, ya sea a un compañero al cual prestamos algo o con respecto a los alimentos cuando pedimos un platillo en el restaurant y cuando lo traen no es como estaba en la presentación y queremos cambiarlo o quizás en un tienda cuando no nos dan el cambio completo. Una puntuación alta nos indica que el sujeto esta capacitado de hacer pedidos sin excesiva dificultad, mientras que una puntuación baja indicaría por defecto la dificultad que tiene el sujeto para hacer peticiones a otras personas.

VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto una conversación, pedir una cita y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y

para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

Baremos de la escala en jóvenes según el sexo

H O M B R E S								M U J E R E S								
Pc	I	II	III	IV	V	VI	Total		I	II	III	IV	V	VI	Total	Pc
99			16	24			20	119-132		20	16	22-24		20	118-132	99
98	32	20	15	23				118	32	19		21	20	19	116-117	98
97								117							114-115	97
96					20									18	113	96
95	31		14	22			19	114-116	31	18				19	111-112	95
90	30	19		21			18	111-113	30		15	20		17	108-110	90
85	29		13	20	19			109-110	29	17		19	18	16	105-107	85
80		18					17	108	28		14				104	80
75	28			19	18	16		106-107	27	16		18	17	15	101-103	75
70	27	17	12					104-105			13				100	70
65				18	17	15		102-103	26			17	16	14	98-99	65
60	26	16						101	25	15					96-97	60
55			11	17				99-100			12	16		13	94-95	55
50		15				16	14	97-98	24	14				15	92-93	50
45	25							95-96				15			90-91	45
40			10	16			13	94	23		11			12	89	40
35	24	14				15		92-93	22	13		14	14		87-88	35
30	23		9	15			12	90-91	21					11	85-86	30
25	22	13				14	11	87-89	20	12	10	13	13	10	83-84	25
20	21		8	14				84-96	19	11		12			80-82	20
15	20	12		13	13	10		80-83	18	10	9	11	12	9	77-79	15
10	18	11	7	12	12	7-9		74-79	17	9	8	10	11	8	72-76	10
5	17	10	6	11	11	5-6		68-73	15	8	7	9	10	7	67-71	5
4	16	9	5	10				57-67	14			8		6	66	4
3	15	8		9	10			53-56	13	7	6	7			61-65	3
2	14	7		8	9			41-52	12	6	5	6	9	5	49-60	2
1	13	6		7	8			33-40	11	5	4			8	33-48	1

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE:.....

EDAD:.....

INST. EDUCATIVA:.....

GRADO:FECHA:.....

MOTIVO DE EVALUACION:.....

EXAMINADOR:.....

INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuadro podemos leer algunas frases que hacen una descripción de diversas situaciones, es importantes que lea muy bien las premisas y las responda en la medida que se vaya identificando con cada una de ellas, no se tiene respuestas correctas o incorrectas, lo más importante es que usted sea sincero al contestar.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Indique con un círculo la respuesta correcta a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo

1. A veces evito hacer preguntas por temor a verme estúpido.	A B C D
2. Me cuesta llamar a negocios, oficina, etc. Para hacer preguntas.	A B C D
3. Si algo que compre tiene una falla, voy al negocio y lo devuelvo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D

8. A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se como negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D

23. Nunca se como “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me” cuele” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

Anexo D. Test de Agresividad

Ficha Técnica del Instrumento

Nombre: Cuestionario de Agresión (AQ)

Autores: Buss y Perry (1992)

Adaptación española: Andreu, Peña y Graña (2002)

Método de evaluación: Individual-Colectiva

Población: Adolescentes entre 10 y 19 años

Número de ítems: 29

Objetivo: Niveles de agresividad

Nombre: Cuestionario de Agresión

Autores: Buss y Perry.

Año: 1992

Ítems: Este cuestionario consta de 29 ítems en escala Likert (1 = Muy pocas veces, 5 = Muchas veces).

Descripción; además de proporcionar una medida general del nivel de agresividad del individuo, también diferencia entre tipos de agresividad, lo que permitirá determinar la relación de la impulsividad con cada uno de los subtipos. Es un instrumento que mide agresividad y que está formado por las siguientes escalas:

- **Agresividad física:** conductas físicas que hieren o perjudican a otras personas.
- **Agresividad verbal:** conductas verbales que hieren o perjudican a otras personas.
- **Hostilidad:** sensaciones de infortunio o injusticia. Representa el componente cognitivo de la agresividad.
- **Ira:** es el componente emocional o afectivo de la agresividad (sentimientos relacionados con la agresividad).

Confiabilidad: En la etapa de ajuste final de la escala del cuestionario de agresión de Buss y Perry, los datos obtenidos de la muestra total, se analizaron con el programa del SPSS y con método Alpha de Cronbach se estableció la confiabilidad de este instrumento para la realización de la investigación “Agresividad en Adolescentes de Educación Secundaria de una Institución Educativa Nacional, La Victoria – Chiclayo – 2014”, con una población de 150 estudiantes con características similares a la población en estudio. Para determinar su confiabilidad, se empleó el coeficiente del alpha de Cronbach obteniendo un nivel de confiabilidad de 0.88, este nivel quiere decir que de 100 sujetos que se aplique esta prueba, para 88 sujetos será confiable sin embargo, existirá cierto margen de error. Por consiguiente el análisis de significación estadísticas indica que, se obtienen coeficientes de confiabilidad significativos, lo que permite concluir que el cuestionario es confiable.

Análisis de Confiabilidad Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry (1992)

Validez

Se estableció la validez del instrumento para la realización de la presente investigación, la prueba salió válida aun nivel de 0.05. Así mismo se estableció la validez de la prueba por las dimensiones que ésta mide, obteniéndose:

Categorías Diagnósticas del Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry (1992)

Las categorías diagnósticas consideradas para el instrumento están basadas en las puntuaciones directas, se toma como criterios que a mayor puntuación es más agresividad en los estudiantes y puntuaciones bajas es un indicador de nivel bajo de agresividad.

Nivel	Puntaje total
Alto	81-116
Medio	68-80
Bajo	29-67

INSTRUMENTO DE AGRESIVIDAD

EDAD___ **GENERO (F) (M)** **GRADO Y SECCION**_____

Instrucciones: A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión. No hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

CF= Completamente falso para mi

BF= Bastante falso para mi

VF= Ni verdadero, ni falso para mi

BV= Bastante verdadero para mi

CV= Completamente verdadero para mi

Recuerda que debes contestar cada pregunta con completa seriedad y honestidad. Toda la información recaudada mediante este cuestionario será de carácter confidencial.

		CF	BF	VF	BV	CV
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
3	Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida					
4	A veces soy bastante envidioso					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13	Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15	Soy una persona apacible					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22	Algunas veces pierdo el control sin razón					
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27	He amenazado a gente que conozco					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

Anexo E. Consentimiento Informado



Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

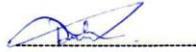
Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por IPell. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es si existe relación entre habilidad sociales y agresividad

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios, lo cual tomará aproximadamente ___ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y además este estudio no causará ningún daño físico ni mental para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a 974457061 al teléfono 974457061

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a 974457061 al teléfono anteriormente mencionado.

Diana Angely Huancayo Sando
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)


Firma del Participante

19-03-18
Fecha

Anexo F. Fotos de evidencia de aplicación de las pruebas





Anexo G. Autorización



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PUNO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SAN ROMÁN
I.E.S. 91 "JOSE IGNACIO MIRANDA" DE JULIACA
Creado por ley N° 13774 del 19-12-1961
"UN MIRANDINO SEMILLA DE VIDA ESENCIA DE CULTURA"



AUTORIZACIÓN

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA "91 JOSE IGNACIO
MIRANDA" DE JULIACA SAN ROMAN-PUNO

Autoriza a las Srtas. Gloria Gladis Belizario Coari, identificado con DNI 46326011, de ocupación bachiller de carrera profesional de Psicología; Maritza Cruz Mamani, identificada con DNI 70046293, de ocupación bachiller de la carrera de profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión, para realizar el proyecto de tesis denominado "Habilidades sociales y agresividad en los estudiantes de segundo y tercer grado de la Institución Educativa Secundaria 91 José Ignacio Miranda, de la ciudad de Juliaca – 2018.", por un periodo de 30 días del mes de marzo del presente año; para los fines consiguientes firmo el presente.

Juliaca 15 de mayo del 2018

