

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Evaluación del crédito y su incidencia en el índice de morosidad
de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del
periodo 2015**

Por:

Edith Yeny Ticona Maquera

Asesor:

CPC. Julio César Mathews Paredes

Juliaca, junio de 2018

**DECLARACION JURADA
DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS**

CPC. Julio César Mathews Paredes de la Facultad de Ciencias Empresariales,
Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "EVALUACIÓN DEL CRÉDITO Y SU INCIDENCIA EN EL ÍNDICE DE MOROSIDAD DE MI BANCO – BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A. AGENCIA JULI DEL PERIODO 2015" constituye la memoria que presenta la Bachiller Edith Yeny Ticona Maquera para aspirar al título de Profesional de Contador Público ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca a los ocho días del mes de junio del año dos mil dieciocho.


CPC. Julio César Mathews Paredes

“Evaluación del crédito y su incidencia en el índice de morosidad de Mi Banco – Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli del periodo 2015”.

TESIS

Presentada para optar el título profesional de Contador Público

JURADO CALIFICADOR


CPC. José Luis Maquera Rivera
Presidente


Mg. Victor Yujra Sucaticona
Secretario


Mg. Oscar Hugo Delgado Villena
Vocal


CPC. Rulli William Incaluque Sortija
Vocal


CPC. Julio César Mathews Paredes
Asesor

Juliaca, 08 de Junio de 2018

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis a Dios, a mis padres Roberto Ticona Lupaca y Nely Maquera Quispe porque ellos han dado razón a mi vida, por sus consejos, su apoyo incondicional y su paciencia, todo lo que hoy soy es gracias a ellos.

A mis queridos hermanos Yesica y Grober Roy que más que hermanos son mis verdaderos amigos, también quiero dedicar con mucho amor a Rogelio mi enamorado que es una persona muy especial e importante en mi vida, fue quien me motivo a culminar satisfactoriamente la Tesis y por ultimo a toda mi familia que es lo mejor y más valioso que Diosito me ha dado.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer primero a Dios porque me dio el don de la perseverancia para alcanzar a una de mis metas, juntamente a mis padres que me brindaron su apoyo moral e incondicional en este Proyecto de Tesis.

Asimismo, agradezco a la Universidad Peruana Unión (UPeU) que me abrió sus puertas para ser mejor persona que me formo con valores cristianos para ser un buen profesional de éxito y de calidad.

También agradezco a cada uno de los docentes de la Facultad Ciencias Empresariales que con el pasar de los años se convirtieron en ejemplos a seguir por que gracias a sus enseñanzas, consejos y sabiduría soy un profesional de éxito.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS	v
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE ANEXOS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPÍTULO I	18
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1 Identificación del problema	18
1.2 Formulación del problema.....	19
1.2.1 Problema general.....	19
1.2.2 Problemas específicos.....	19
1.3 Objetivos de la investigación.....	20
1.3.1 Objetivo general.....	20
1.3.2 Objetivos específicos.....	20
1.4 Justificación de la investigación	20

1.5 Presuposición filosófica.....	21
CAPÍTULO II	23
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	23
2.1 Antecedentes de la investigación	23
2.2 Revisión de la literatura.....	30
2.2.1 Sistema financiero peruano.....	30
2.2.2 Crédito.....	31
2.2.3 Factores de política crediticia.....	35
2.2.4 Índice de morosidad.....	36
2.2.5 Reportes de morosidad.....	38
2.2.6 Riesgo de crédito.....	39
2.3 Marco conceptual	40
CAPÍTULO III	42
MATERIALES Y MÉTODOS	42
3.1 Diseño de la investigación.....	42
3.2 Tipo de investigación.....	42
3.3 Método	43
3.3.1 Analítico.....	43
3.3.2 Estadístico.....	43
3.4 Descripción del lugar de ejecución.....	43

3.4.1 Mi Banco de la Microempresa S.A.....	43
3.4.2 FODA de Mi Banco.....	45
3.5 Identificación de la variable	46
3.5.1 Variable independiente (x).....	46
3.5.2 Variable dependiente (y).....	46
3.6 Hipótesis.....	46
3.6.1 Hipótesis general.....	46
3.6.2 Hipótesis específicas.....	46
3.7 Operacionalización de variables.....	47
3.8 Población y muestra.....	47
3.8.1 Población.....	47
3.8.2 Muestra.....	48
3.9 Técnicas de recolección de datos, instrumentos.....	48
3.9.1 Técnicas.....	48
3.9.2 Instrumentos.....	48
3.9.3 Datos.....	48
3.9.3 Evaluación de datos.....	49
3. 10 Fiabilidad del instrumento.....	49
3.11 Métodos de análisis de datos	50
3.11.1 Test chi-cuadrado.....	50
3.11.2 Test de correlación de Pearson.....	50

CAPÍTULO IV.....	51
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	51
4.1 Evaluación de crédito de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015	51
4.2 Cartera morosa de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015.....	52
4.3 Cartera vencida de Mi Banco – Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli período 2015	54
4.6 Análisis de correlación de Pearson.....	60
CAPÍTULO V	63
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	63
5.1 Conclusiones.....	63
5.2 Recomendaciones.....	64
REFERENCIAS.....	65
ANEXOS	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Efectos de los pagos de créditos atrasados	26
Tabla 2. Experiencias en análisis crediticio	29
Tabla 3. Tipos de crédito según el Banco Central de Reserva del Perú	32
Tabla 4. Aspectos clave del análisis de crédito	33
Tabla 5. Características y principios de los créditos.....	35
Tabla 6. Factores de política crediticia	36
Tabla 7. Ratio de morosidad de créditos de la cartera MYPE	38
Tabla 8. Operacionalización de variables.....	47
Tabla 9. Reporte de datos	49
Tabla 10. Cálculo de Alfa de Cronbach – Fiabilidad.....	49
Tabla 11. Evaluación de crédito de Mi Banco - Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli, período 2015	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mercado de capitales peruano.....	31
Figura 4. Cartera Vencida de Mi Banco - Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli, período 2015.....	56
Figura 5. Cartera que no devenga intereses de Mi Banco - Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli, período 2015.....	58
Figura 6. Cartera total de Mi Banco - Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli, período 2015	60

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Matriz de Consistencia.....	68
Anexo B. Matriz Instrumental	70
Anexo C. Encuesta.....	72
Anexo D. Formato de consentimiento informado	74
Anexo E. Carta de autorización.....	75
Anexo F. Validación del instrumento	76
Anexo G. Reporte de cartera de colocaciones por meses	82
Anexo H. Cartera morosa de Mi Banco por meses 2015	95

RESUMEN

La investigación es denominada: “Evaluación del crédito y su incidencia en el índice de morosidad de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015”. El objetivo general de la investigación es evaluar la incidencia de la evaluación de crédito en el índice de morosidad. Los objetivos específicos son: determinar la incidencia de la evaluación de crédito en la cartera morosa y en la cartera vencida. El enfoque investigativo es cuantitativo, de alcance correlacional, con diseño no experimental, de corte transversal, con una muestra de 13 funcionarios que laboran en la institución a partir de encuestas. La información tabulada mostró resultados en el coeficiente de correlación de Pearson indirecta entre la variable cartera morosa y la evaluación de crédito, así como la evaluación de crédito mostró resultados de relación indirecta entre la variable cartera vencida, en ambas estimaciones los resultados fueron altamente significativos. A mayor evaluación de crédito, existirán mayores posibilidades de reducir la cartera morosa y vencida de Mi Banco.

Palabras clave: Agencia Juli, Crédito, Mi Banco, Morosidad.

ABSTRACT

The research is called: "Evaluation of the credit and its incidence on the delinquency rate of Mi Banco - Banco de la Microempresa SA A. Agencia Juli for the period 2015". The general objective of the research is to evaluate the incidence of the credit evaluation on the delinquency rate. The specific objectives are: to determine the incidence of the credit evaluation in the delinquent portfolio and in the overdue portfolio. The investigative approach is quantitative, correlational in scope, with a non-experimental, cross-sectional design, with a sample of 13 officials working in the institution from surveys. The tabulated information showed results in the indirect Pearson correlation coefficient between the delinquent portfolio variable and the credit evaluation, as well as the credit evaluation showed results of the indirect relationship between the past due loan variable, in both estimates the results were highly significant. A greater credit evaluation, there will be greater possibilities to reduce the delinquent and past due portfolio of My Bank.

Keywords: Juli Agency, Credit, My Bank, Defaults.

SÍMBOLOS USADOS

Símbolos	Significado
BCRP	Banco Central de Reserva del Perú
CMAC	Cajas Municipales
CRAC	Cajas Rurales
ENAHO	Encuesta Nacional de Hogares
FODA	Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas
IMOR	Índice de morosidad
Mi Banco	Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli
MYPE	Pequeña y mediana empresa
RENIEC	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil
SBS	Superintendencia de Banca, Seguros y AFP

INTRODUCCIÓN

Hoy en día el manejo de los indicadores financieros es de suma importancia para la toma de decisiones de los gerentes, es por ello que en esta investigación tuvo como finalidad evaluar la incidencia de la evaluación de crédito en el índice de morosidad de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015.

En el Capítulo I se expresa el planteamiento del problema de investigación de la evaluación de crédito y el índice de morosidad, se define las preguntas, objetivos, justificación y presuposición filosófica.

En el Capítulo II se cita los antecedentes, estudios e investigaciones y marco teórico que sostiene la formulación de las hipótesis contextualizadas en la evaluación del crédito y el índice de morosidad de las cuales se definen las variables de estudio.

En el Capítulo III se plasma la metodología de la investigación científica, incidiendo en el tipo, nivel y diseño de la investigación, además definir la población, muestra y ámbito de estudio.

En el Capítulo IV se presentan los resultados encontrados a través de pruebas estadísticas para verificar las hipótesis de la investigación, luego arribar a las discusiones.

En el Capítulo V se consideran las conclusiones y recomendaciones de la investigación, que contribuyen con información complementaria para la toma de decisiones de los funcionarios, analistas de crédito, socios de la entidad financiera

en materia de políticas crediticias y herramientas de evaluación de créditos, y consecuentemente facilitar información complementaria para estudiantes interesados a la presente línea de investigación siendo de apoyo en su consulta.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Identificación del problema

Un problema que enfrentan las instituciones financieras en el país luego de la post crisis financiera del 2008 es la elevación de la tasa de morosidad que tiene relación con evaluación de crédito. Esto ha tenido consecuencias en el mayor rigor en la evaluación crediticia de la cartera para no incrementar la tasa de morosidad. Mi Banco como entidad bancaria ha registrado incrementos en la tasa de morosidad que ha conducido a tomar en cuenta la variable evaluación crediticia.

A través de los años en la ciudad de Juli el otorgamiento de crédito es parte de las estrategias claves para el incremento de las ventas sujeta a ciertos riesgos, registrándose aumentos en la gestión en colocaciones del crédito, atención de solicitudes. Sin embargo, ha existido una inadecuada evaluación de los créditos facilitados por los asesores de negocios. Por lo que su aprobación y desembolso ha generado altos riesgos a la agencia Mi Banco, habiéndose incrementado la tasa de morosidad por el incumplimiento de los clientes en la devolución de los créditos otorgados.

La trayectoria de Mi Banco como entidad bancaria con razón social denominada Banco de la Microempresa S.A. fue constituida en 1998, encargada de ofertar créditos a los empresarios, facilitando accesibilidad financiera. En 2014 el Grupo ACP Corp. S.A.A. tomó la determinación de adquirir el 60.68% de las acciones de Mi Banco. Por lo que la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP

(SBS) otorgó la aceptación de la compra de acciones de capital social de Mi Banco, Banco de la Microempresa S.A., a través de la Resolución SBS N° 1490-2014.

Esta investigación se focaliza en la ciudad de Juli, sede de Mi Banco que lleva a cabo sus operaciones, siendo eje principal los clientes los cuales procuran adaptarse a los requisitos mínimos de una sana administración en el proceso de créditos respetando las políticas establecidas para evitar créditos incobrables a familias que no cuenten con los suficientes ingresos económicos para solventar la deuda, de lo contrario se convertirían en los posibles morosos.

1.2 Formulación del problema

En seguida se presentan las preguntas de investigación:

1.2.1 Problema general

¿Cómo la evaluación de crédito incide en el índice de morosidad de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cómo la evaluación de crédito incide en la cartera morosa de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015?
- ¿Cómo la evaluación de crédito incide en la cartera vencida de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Evaluar la incidencia de la evaluación de crédito en el índice de morosidad de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar la incidencia de la evaluación de crédito en la cartera morosa de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del periodo 2015.
- Determinar la evaluación de crédito en la cartera vencida de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015.

1.4 Justificación de la investigación

Es investigación es importante debido a que el sistema financiero en los últimos años ha contribuido a la economía, la Agencia Mi Banco – Juli es considerada como Banco de la Microempresa, cuya actividad principal es la intermediación de fondos, ha realizado colocaciones de crédito evaluándose elevados riesgos de créditos por la inadecuada evaluación de crédito, conduciendo efectos negativos en la cartera de activos. Con la investigación se permite contar con un marco útil para la mejor toma de decisiones y el control de riesgos de la cartera de crédito para la reducción de riesgos.

Esta investigación contribuye al desarrollo de nuevos elementos de análisis para entender mejor la problemática de la morosidad de Mi Banco, y deriva

recomendaciones de política para fortalecer a través de instrumentos la mejora y protección de la calidad de su cartera.

Con la investigación se evalúa las características socio-económicas de los clientes en situación de incumplimiento para determinar sus diferencias con los otros clientes, y las causas que los llevan a entrar en situación de retraso en los pagos y las estrategias que adoptan para enfrentar el problema.

La investigación encuentra relevante desarrollar las dificultades de la evaluación de crédito y su incidencia en la tasa de morosidad que presenta el sistema micro financiero del país que está constituido por las CMAAC, CRAC, las EDPYME, Mi Banco y las Financieras. La mayoría de estas instituciones se encuentran altamente especializadas en el otorgamiento de créditos orientados a la microempresa y al crédito de consumo. Un sector prioritario de los préstamos está dirigido aquellos sectores de bajos ingresos.

1.5 Presuposición filosófica

En Proverbios 3:13-15 bíblicamente se indica la sabiduría e inteligencia para administrar el dinero: Bienaventurado el hombre que halla la sabiduría y que obtiene la inteligencia, porque su ganancia mejor ganancia es mejor que la ganancia de la plata. Y sus frutos más que el oro fino, más preciosa es que las piedras preciosas. Y todo lo que puede desear no se puede comparar a ella.

En 1 Timoteo: 6:9 se menciona acerca del enriquecimiento: Los que quieren enriquecerse caen en la tentación y se vuelven esclavos de sus muchos deseos. Estos afanes insensatos y dañinos hundan a la gente en la ruina y en la destrucción.

En cuanto al diezmo también la biblia menciona en Malaquías 3:8-1: ¿Robará el hombre a DIOS? Pues vosotros me habéis robado y dijiste: ¿En qué te hemos robado? En vuestros diezmos y ofrendas. Maldito sois con maldición, porque vosotros, la nación toda, habéis robado. Traed todos los diezmos al alfolí y haya alimento en mi casa y probadme ahora en esto dice Jehová de los ejércitos, si no os abriré las ventanas de los cielos y derrame sobre vosotros bendición hasta que sobreabunde.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Antecedentes de la investigación

Según el Banco Central de Reserva del Perú (2017) es su estudio de “Reporte de estabilidad financiera” tiene como objetivo reducir la tenencia creciente en la ratio de morosidad del sistema financiero, a inicios de marzo de 2018, como indicador incrementaría a 5,2% en un contexto inicial y a 6,4% en una coyuntura de estrés (p.8). La metodología utilizada es tabulación de información de indicadores económicos. Los resultados de la investigación conducen que el crecimiento en la tasa de morosidad sería explicado por los segmentos de los hogares (consumo e hipotecario) y de la empresa de menor tamaño, los cuales registran los más altos ratios de morosidad en el sistema financiero.

Céspedes (2017) en su investigación: “La demanda de crédito a nivel de personas: RCC conoce a ENAHO” plantea como objetivo analizar la demanda de crédito a nivel de personas en el Perú y encuentra que ha incrementado, induciendo a que los agentes económicos reciban los beneficios del mercado de crédito (p. 2). La metodología recoge de estadísticas del ENAHO para la estimación de la demanda. Las conclusiones manifiestan que el crecimiento incrementa más en los hogares y se presentan heterogeneidad en el consumo de préstamos de las familias en la economía peruana (p.27).

Chavarín (2015) en su investigación: “Morosidad en el pago de créditos y rentabilidad de la banca comercial en México” tiene como objetivo planteado relacionar la ratio de mora de los prestatarios. La metodología utiliza encuestas. Los resultados indican que se vuelve en una variable que se relaciona de manera negativa y significativa a las utilidades de las entidades bancarias (p.73).

Talledo (2014) en su investigación: “La morosidad de la cartera de créditos a la microempresa de las Cajas Rurales de Ahorro y Crédito y su relación con la competencia” plantea como objetivo analizar la incidencia entre la calidad de cartera y la morosidad de las cajas municipales rurales. La metodología utiliza encuestas. Los resultados concluyen que el incremento del mercado de microcréditos en la calidad de cartera de las cajas rurales se ha relacionado indirectamente con la morosidad.

Viladegut y Cabello (2014) en su investigación: “El canal de crédito en el Perú : Una aproximación SVAR” tienen como objetivo analizar el canal de crédito en el Perú entre 2002 y 2011. La metodología utiliza los modelos SVAR. Los resultados indican que la economía ha experimentado un crecimiento promedio anual de alrededor de 5.5%, lo que ha contribuido a un mayor desarrollo del mercado financiero (p.51). En este período existió un cambio de portafolio de los agentes, al registrarse una preferencia por el endeudamiento en moneda nacional.

Según el Banco Central de Reserva del Perú (2017) en su estudio: “Reporte de estabilidad financiera” a fines de 2014 implementó criterios técnicos para impulsar la desdolarización de préstamos, bajo una coyuntura de desaceleración de los depósitos en moneda local.

En la Memoria Anual (2014) del Banco Central de Reserva del Perú se menciona que los créditos en moneda local influyeron en la variación de las tasas de interés (p.111), con ellos la entidad monetaria incluyó liquidez en moneda nacional para medir el comportamiento de la desdolarización.

Valdemar y Velásquez (2013) en su investigación: “La morosidad y su incidencia en la rentabilidad de la asociación de apoyo a pequeños negocios “Perpetuo Socorro” en Chimbote, 2013”; por su parte Talledo (2014) en su investigación: “La morosidad de la cartera de créditos a la microempresa de las Cajas Rurales de Ahorro y Crédito y su relación con la competencia” plantearon como objetivo explicar el desarrollo del sistema financiero. La metodología utilizó encuestas. Los resultados concluyen que ha registrado crecimiento sostenido en la última década, dicho crecimiento ha atraído a diversas entidades del entorno financiero no especializado en la oferta de dinero, en un fenómeno *downscaling* (p.21).

Quispe (2013) en su estudio: “Administración del riesgo crediticio y la morosidad de la cooperativa de ahorro y crédito Huancavelica Ltda. 582, período 2013” plantea el objetivo de analizar las causas de la mora. La metodología utiliza encuestas. Los resultados manifiestan que las causas de la mora se deben: a errores en la empresa, a procesos de evaluación, a procesos de cómo recuperar préstamos, a elementos exógenos y al sobreendeudamiento (p.51). En estudio se considera que los atrasos en los pagos de los préstamos ocasionan impactos del siguiente orden (tabla 1):

Tabla 1.
Efectos de los pagos de créditos atrasados

N°	Descripción
1	El impacto se ocasiona en la reducción de ingresos percibidos por los intereses regulares del crédito, ello compromete los reportes financieros.
2	Existe menor recuperación del capital de crédito.
3	Existe una forma de visión con tolerancia entre los socios que poseen la deuda, afectando más la situación inicial.

Nota: Quispe (2013, p. 42).

Además, Quispe (2013) corrobora que las estimaciones encuentran que la morosidad se produce cuando un socio incumple el pago de su cuota en la fecha establecida. La morosidad es el riesgo de crédito que se presenta con mayor frecuencia en una cooperativa y produce graves perjuicios económicos a la institución (p.39).

Muñoz, Concha y Salazar (2013) en su investigación: “Analizando el nivel de endeudamiento de las micro y pequeñas empresas” explicaron como parte del objetivo de investigación explicar la oferta crediticia de los bancos. La metodología utilizada fue encuestas. Los resultados condujeron afirmar que los créditos otorgados por los bancos tienen menor nivel de morosidad que el crédito ofertado a la microempresa. El acceso de las MYPE al crédito del sistema financiero ha aumentado (p.20). De este modo se propone supervisar la deuda de los empresarios con el sistema financiero para contrastar el sobreendeudamiento. El crédito MYPE posee la mayor cobertura en la cartera de colocaciones sobre todo en las instituciones no bancarias, asumiendo que éstas tienen alta especialización

en segmentos de las microfinanzas, en cambio los bancos son entidades que tienen mayor diversificación.

Harbo y Sulla (2013) en su estudio: “El crecimiento del crédito en América Latina: ¿Desarrollo financiero o boom crediticio?” definen como objetivo explicar el desarrollo del crédito en América Latina. La metodología utiliza revisión de abundantes hechos del boom crediticio. Los resultados conducen afirmar que “el crédito en América Latina ha crecido” (p.51). Aclaran que el desenvolvimiento del crédito bancario entre 2004-2011 ha mejorado en el grupo de las familias en la mayoría de los países de América Latina (p.54).

Vásquez (2012) en su tesis: “Causas de la Morosidad y su efecto en las Instituciones Financieras de la Ciudad de Chepén Enero–Junio” registra como objetivo analizar la morosidad. La metodología aplicada son encuestas. Los resultados manifiestan que gran parte de los clientes en morosidad no cuentan conciencia moral hacia sus obligaciones, es decir que los clientes aprovechan la necesidad de las instituciones financieras que otorgan créditos con solo DNI y sin ninguna garantía de por medio y obtienen prestamos con la finalidad de no cancelar la deuda adquirida, ya que no existe una garantía que pueda ser adjudicada, también tenemos la falta de conocimiento del cliente al invertir el dinero de un financiamiento y como consecuencia pierden los negocios y se quedan sin liquidez para cancelar las deudas (p. 57).

Así mismo, Vásquez (2012) considera en relación a la calidad de servicio de orientación a los usuarios por las entidades financieras que existe deficiente calidad de servicio de orientación e información al usuario que ofrecen algunas entidades

crediticias, bancarias o las empresas comerciales es una de las principales razones del inicio o el incremento de la mora, y además, incrementa los gastos operativos por cobranza (p.4). La empresa especializada en cobranzas coactivas debe brindar la orientación necesaria al cliente, evitando el incremento de la morosidad.

Vásconez (2010) en su estudio: “El riesgo de crédito en las microfinanzas” entre uno de sus objetivos explica la evaluación y aprobación de créditos. La metodología utilizada son reportes estadísticos del sistema financiero. Los resultados muestran que para una adecuada evaluación y aprobación de los créditos es necesario que los montos de crédito se aprueben en conformidad con acuerdo al destino, plazo, experiencia crediticia con la entidad, cuota o porcentaje máximo de ingresos comprometidos con la línea de crédito. Los créditos deberían ser aprobados según reglamento, confirmando que los créditos cumplen los parámetros de documentación, y cumplimiento de los requisitos como la constitución de garantías, cumplimiento de condiciones y documentación completa (p.42).

Berardo (2010) en su estudio: “Manual para el análisis y evaluación de crédito. Nociones y herramientas” desarrolla como objetivo de investigación el análisis de la fuente normal y habitual de financiación de proveedores. La metodología utiliza revisión estadística de crédito. Los resultados afirman que: “es habitual que las empresas requieran, para su normal desenvolvimiento y evolución, de la financiación de terceros; es decir, ajenos a la propiedad del capital. La fuente normal y habitual de financiación son los proveedores (interesados en proyectar su propio desenvolvimiento a través de sus clientes), los recursos humanos (mano de obra) y el sistema tributario y previsional”.

Hernández, Meneses y Benavides (2005) en su estudio: “Desarrollo de una metodología propia de análisis de crédito empresarial en una entidad financiera” plantean como objetivo determinar las variables de las experiencias de crédito. La metodología utiliza encuestas. Los resultados contribuyen la existencia de experiencias en el análisis crediticio como el riesgo de incumplimiento, y la migración del préstamo (tabla 2).

Tabla 2.
Experiencias en análisis crediticio

Experiencias en:	Definición
Riesgo de no cumplimiento	La probabilidad de no cumplimiento en el pago de préstamo.
Migración crediticia	La probabilidad de trasladarse de un punto de crédito a cierto tiempo a un estado posterior.
La proporción de provisión de la cartera	Cambio durante el período de análisis en la composición del riesgo de la cartera y el flujo esperado de negocios.

Nota: Hernández, Meneses y Benavides (2005).

Es necesario los castigos de cartera que se realizan estacionalmente a fin de año a las instituciones microfinancieras, para mejorar el indicador de morosidad (p.23).

Quiñónez (2005) en su tesis: “Análisis de la morosidad en el sistema bancario del Ecuador: ¿Cuáles son sus determinantes? Un estudio con datos de panel” plantea como objetivo analizar el nivel de endeudamiento de los agentes en la economía. La metodología utiliza encuestas. Los resultados indican que el nivel de crédito de los agentes en la economía ecuatoriana es una variable importante en la determinación de la mora (p.64). Existe relación directa entre el grado de

diversificación de un banco y la tasa de morosidad, es decir a medida que un banco concentre sus activos en créditos tendrá una mayor tasa de morosidad que aquellos bancos que buscan otras opciones para incrementar sus activos financieros (p. 66).

Guillén (2001) en su estudio: “Morosidad crediticia y tamaño : Un análisis de la crisis bancaria peruana” plantea como objetivo de investigación analizar la morosidad en épocas de crisis bancarias. La metodología utiliza datos de series de tiempo. Los resultados concluyen que el Perú desde la última década precede un boom crediticio (p. 100), luego de la liberalización financiera de los noventa, sin embargo, las primeras señales de vulnerabilidad se dieron cuando incrementó la morosidad en épocas de crisis bancarias internacionales.

2.2 Revisión de la literatura

2.2.1 Sistema financiero peruano

Robles (2016) manifiesta que “durante los últimos años, las entidades del sistema financiero han desarrollado un conjunto de herramientas que les permite utilizar de manera eficaz las bases de datos que tiene a su disponibilidad la central de riesgos e información de ingresos a través de cuentas de pago, haberes o seguros para seleccionar el pool de clientes a ser atendido” (p. 1).

Según la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (2015) el sistema financiero es el conjunto de organizaciones públicas y privadas por medio de las cuales se captan, administran y regulan los recursos financieros que se negocian entre los diversos agentes económicos del país. Existe relación entre el sistema financiero y el mercado de valores; donde las operaciones financieras son directas (figura 1).

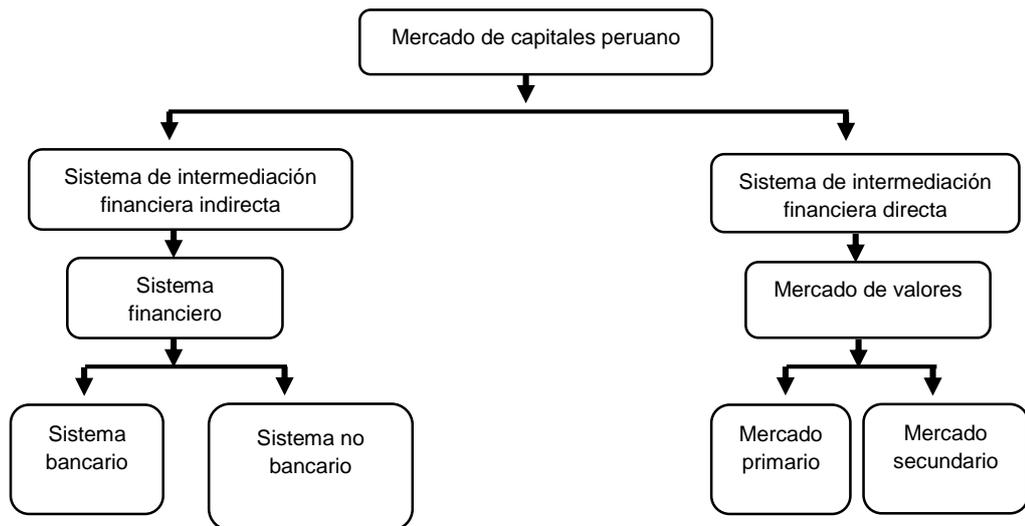


Figura 1. Mercado de capitales peruano.

Nota: SBS (2015).

Quiñónez (2005) afirma que la morosidad es un problema de interés no solo para la institución sino para todo el sistema financiero (p.20). En crisis financieras existe mayor nivel de morosidad en la cartera de créditos como una característica precedente de las quiebras y crisis de bancos.

2.2.2 Crédito

Según el Banco Central de Reserva del Perú (2017) el crédito es una “operación económica en la que existe una promesa de pago con algún bien, servicio o dinero en el futuro” (p. 45).

2.2.2.1 Tipos de crédito

De acuerdo al glosario de términos económicos del Banco Central de Reserva del Perú (2011) los tipos de crédito son (tabla 3):

Tabla 3.

Tipos de crédito según el Banco Central de Reserva del Perú

Nº	Tipos de crédito	Definición
1	Crédito al sector privado	Son préstamos e inversiones en valores y acciones otorgadas a las empresas privadas, las sociedades sin fines de lucro y los hogares (p. 45).
2	Crédito contingente	Es una modalidad de crédito documentario mediante la cual su emisor asume el riesgo crediticio de pagar al beneficiario un determinado importe ante el eventual incumplimiento por parte del deudor (p. 46).
3	Crédito de consumo	Se otorgan a personas naturales, por pagos de bienes, servicios o gastos que no participan en la producción (p. 46).
4	Crédito de regulación monetaria	Estos créditos están destinados a cubrir desequilibrios transitorios de liquidez de las entidades financieras (p. 46).
5	Crédito documentario	Garantía de pago concedida por una institución financiera para una operación de comercio exterior, suele tener la forma de cartas comerciales de crédito (p. 46).
6	Crédito fiscal	Crédito aplicable contra las obligaciones tributarias (p.47).
7	Crédito hipotecario	Crédito en el cual el pago de los intereses y del principal está garantizado por la hipoteca de un bien inmueble, la cual queda inscrita en el Registro de la Propiedad (p. 47).
8	Crédito interno neto	Total de las operaciones de crédito (colocaciones e inversiones, entre otros) del sistema financiero realizadas con residentes de un país (p. 47).
9	Crédito para capital de trabajo	Préstamo otorgado temporalmente al prestatario, con el fin de fortalecer su posición de capital de trabajo. Ejemplo: préstamo estacional o crédito puente.
11	Crédito público	Financiamiento que se otorga a personas o entidades consideradas como sujetos de derecho público, como son las entidades del estado, municipios y organismos descentralizados, así como particulares (p. 47).
12	Crédito reestructurado	Créditos cuyos pagos han sido reprogramados de acuerdo al proceso de reestructuración o que han sido objeto de un convenio de saneamiento (p. 47).

13	Crédito refinanciado	Créditos directos con variaciones de plazo o monto en relación al contrato real (p. 47).
14	Crédito swap	Transacción “ligada”, en la cual una parte coloca un depósito en una moneda determinada con un banco extranjero durante el periodo que dicho banco extranjero le presta a un tercero otra moneda (p. 48). Nota: Glosario del BCRP.

Hernández, Meneses y Benavides (2005) mencionan los aspectos clave del análisis de crédito son: conocimiento del sujeto de crédito, capacidad de pago, capital de la firma y garantías (tabla 4).

Tabla 4.
Aspectos clave del análisis de crédito

Aspectos	Definición
Conocimiento del sujeto de crédito	Solvencia moral, compromiso con terceros
Capacidad de pago	Fundamental para determinar la probabilidad de incumplimiento de crédito
Capital de la firma	Es importante conocer la contribución de los accionistas que asumen riesgo de crédito
Garantías	Existen dos tipos: reales y personales. La garantía real es cuando el bien se coloca a disposición del acreedor en caso de incumplimiento. En el caso de la garantía personal los bienes serán perseguidos en el curso de un proceso.

2.2.2.2 Evaluación correcta de un crédito

Según Vásquez (2012) la evaluación adecuada de un crédito se da con la identificación del cliente, evaluación de los criterios de pago, evaluación de la capacidad de devolutiva de pago, análisis de documentos financieros, de ratios financieros, cálculo de cuotas y decisión (p.36).

2.2.2.3 Análisis de crédito

Según Pally (2016) el análisis de créditos se considera un arte, ya que no hay esquemas rígidos y que por el contrario es dinámico y exige creatividad dominar las diferentes técnicas de análisis de crédito que se complementan con la experiencia y buen criterio. Algunos aspectos cuantitativos del análisis de créditos son:

- Información de clientes sobre el sector
- Información de proveedores
- Información de bancos
- Base de datos interna
- Base de datos externa
- Centrales de riesgo
- Registro públicos y Reniec

2.2.2.4 Características y principios de los créditos

Las entidades microfinancieras presentan algunas características y principios como (tabla 5):

Tabla 5.
Características y principios de los créditos

N°	Categorías
1	<p>Estrecha vinculación entre negocio y familia.</p> <p>No disponen de garantías reales.</p> <p>Características</p> <p>Informalidad en el registro y control de sus operaciones.</p> <p>Los colaboradores principalmente pertenecen a un grupo familiar.</p> <p>La SBS califica a las PYMES</p>
2	<p>Principios</p> <p>Facilidad en el acceso al crédito</p> <p>Rapidez en el servicio Principio</p> <p>Principio de Gradualidad Relación</p> <p>Relación financiera a largo plazo</p> <p>Rol de las garantías</p> <p>Análisis in situ</p> <p>Diversificación del riesgo Relación</p> <p>Relación personal con el cliente</p>

Nota: Vásquez (2012).

Según Robles (2016) las características del deudor que las entidades financieras determinan importante son: el perfil de riesgo, rango de ingreso, si el deudor está afiliado al sistema de pensiones, edad y número de productos en la entidad.

2.2.3 Factores de política crediticia

Según Pally (2016) existen factores mínimos de política de crédito (tabla 6):

Tabla 6.
Factores de política crediticia

N°	Factores	Definición
1	Tipos de crédito	Créditos complejos o respaldados por una garantía que requiera un seguimiento más de lo usual, debe ser evitados.
2	Vencimientos máximos	Los créditos deben ser otorgados a través de programas reales de pago.
3	Intereses sobre créditos	Los intereses a recibirse sobre los diferentes tipos de créditos deben ser suficientes para que se pueda cubrir el precio de los recursos obtenidos y dentro de lo establecido por la ley.
4	Limitaciones sobre el crédito	Se deben establecer relaciones con otros rubros del balance.
5	Concentraciones de crédito	La política crediticia debe esforzarse por desarrollar la diversificación en la cartera y obtener un balance entre máxima utilidad y riesgo mínimo.
		Rol de las garantías
6	Niveles de autorización de crédito	de de La política crediticia debe determinar límites a todo funcionario para otorgar préstamos si estos son claramente establecidos y cumplidos.
7	Cobranzas y castigos	La política crediticia debe definir morosos de todo tipo y determinar los informes a ser sometidos al directorio de la institución.

Nota: Pally (2016).

2.2.4 Índice de morosidad

La morosidad en el sistema micro financiero es el cumplimiento o retraso de los pagos del crédito otorgados en el momento de su vencimiento, destinadas para el uso en su crecimiento y desarrollo empresarial de los pequeños y microempresarios. Superintendencia de Banca y Seguros (SBS, 2015).

Castañeda y Tamayo (2013) explica que el término moroso es proviene de un vocablo de la lengua castellana que provoca una impresión agradable en el oyente, a pesar de un significado no agradable.

Según Parrales (2013) el índice de morosidad de una cartera de créditos refleja la relación entre la cartera que se encuentra en mora con respecto al total de la cartera de créditos (p. 15).

Quispe (2013) menciona que el índice de morosidad es el grado de morosidad que registra la cartera de créditos de una entidad financiera. Es un indicador que debe estar debajo del 6%.

El Índice de Morosidad (IMOR) es la cartera de crédito vencida como proporción de la cartera total. Es uno de los indicadores más utilizados como medida de riesgo de una cartera crediticia.

$$\text{Índice de Morosidad} = \frac{\text{Créditos Vencidos hasta 90 días}}{\text{Colocaciones} + \text{Provisiones}}$$

$$\text{Índice de Morosidad} = \frac{\text{Créditos Vencidos más 90 días y Cobranza Judicial X100}}{\text{Colocaciones} + \text{Provisiones}}$$

$$\text{Índice de Morosidad} = \frac{\text{Créditos Vencidos y en Cobranza Judicial X 100}}{\text{Colocaciones} + \text{Provisiones}}$$

Los evaluadores del área de crédito deben calcular permanentemente los indicadores de morosidad y proponer medidas de corrección. Así mismo este

indicador de morosidad se debe comparar con otros períodos y entidades financieras (Quispe, 2013, p. 45).

Según Hernández, Meneses y Benavides (2005) las ratios de morosidad que registran los bancos son menores en comparación a los créditos a pequeñas empresas donde los índices de morosidad se vienen incrementando notablemente (tabla 7).

Tabla 7.
Ratio de morosidad de créditos de la cartera MYPE

N°	Categorías	Nivel de morosidad
1	Bancos	Registra menor nivel de morosidad en créditos MYPE.
2	Crédito de microempresas	La tendencia es estable.
3	Créditos de pequeñas empresas	La morosidad se viene incrementando.

Nota: Hernández, Meneses y Benavides (2005).

Según Guillén (2001) “la morosidad crediticia representa uno de los principales factores que explican las crisis financieras” (p. 91).

2.2.5 Reportes de morosidad

Los reportes deben contener principalmente: listado de deudores, refinanciamientos y reestructurados, cobranza judicial, compromiso de pago y provisiones proyectados (Quispe, 2013, p.46).

2.2.6 Riesgo de crédito

Pally (2016) concluye que existe una relación directa entre la gestión del riesgo de crédito y la mora en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Piura – Juliaca (p.7).

Según la Superintendencia de Banca y Seguros (2015), las entidades crediticias están expuestas al riesgo de sus diferentes productos y servicios, incluyendo créditos de proyectos y corporativos (p.2).

Valdemar y Velásquez (2013) afirman que en nuestro país, la SBS otorga medidas prudenciales para la administración del riesgo de sobreendeudamiento de deudores (p.22).

Según Vásconez (2010) “el riesgo es el posible efecto negativo que originaría a la entidad prestamista una variación en las condiciones y plazos de un contrato de colocación de fondos, en el sentido más amplio. Producido por la alteración de la capacidad o voluntad de pago del deudor.

Quiñónez (2005) menciona que la morosidad de un banco es una medida de su riesgo crediticio y se entiende como la proporción de créditos de una institución bancaria que se encuentran en incumplimiento (p. 19).

2.2.6.1 Tipos de riesgo de crédito

Vazconez (2010, p.18) menciona que los tipos de riesgo de crédito son: el no cumplimiento de resguardos, no cumplimiento de pago, liquidación, bancarrota, negación deliberada de pago, debilidad en la reestructuración de deuda, eventos

que señalen aceleración en el pago de obligaciones o en la declaratoria de insolvencia.

2.3 Marco conceptual

Índice de morosidad

El Índice de Morosidad (IMOR) es la cartera de crédito vencida como proporción de la cartera total. Es uno de los indicadores más utilizados como medida de riesgo de una cartera crediticia.

Cartera vencida

Es la parte del activo constituida por los documentos y en general por todos los créditos no pagados en la fecha programada.

Asimismo, es parte del Activo en cuentas por cobrar que están pendientes de cobro y vencidas en sus fechas, por lo que requerirán de carácter legal para su cobro.

Morosidad

Imposibilidad de cumplir con lo exigido por la ley o con una obligación contraída previamente.

Mora

Retraso en el cumplimiento de una obligación, que provoca el devengo de interés moratorio ante la deuda. Este hecho impulsó a Mi banco a adoptar mejores prácticas de colocación, entre las que destacan la mayor rigurosidad en la

evaluación crediticia de los clientes y en los procesos de recuperaciones de los créditos ya deteriorados”, señala el reporte.

Moroso

Es el que retrasa el pago de sus deudas o incumple otras obligaciones, por su natural tendencia dejar para después o para mañana lo que podría hacer hoy.

Cartera atrasada

Créditos directos no cancelados en la fecha de vencimiento y en situación de vencimiento o cobranza judicial.

Cartera Pesada

Créditos directos e indirectos calificados como deficiente, dudoso y pérdida.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Diseño de la investigación

El estudio es de tipo cuantitativo debido a que se ha revisado información existente, así como aspectos del sistema financiero, evalúa los créditos y su incidencia en la morosidad en cartera de la entidad Mi Banco – Banco de la Microempresa Agencia Juli para el período 2015.

El diseño aplicado fue el rígido – cuantitativo, no experimental, al respecto Escobedo (2009, p.132) indica "la investigación cuantitativa es un paradigma que enfatiza la relación entre variables y privilegia la medición y el análisis de las relaciones causales entre ellas. El supuesto ontológico fundamental es que existe una realidad que es independiente a los individuos y que es cognoscible mediante procedimientos objetivos, sobre todo mediante la cuantificación, en ella se aplica la lógica deductiva de análisis y se procura obtener información relevante y fidedigna para verificar el conocimiento.

3.2 Tipo de investigación

Es no experimental, correlacional puesto que sistematiza e interpreta la relación que existe entre el índice de morosidad y la evaluación del crédito de la Agencia Mi Banco Juli para el período 2015.

3.3 Método

3.3.1 Analítico

Esta investigación especifica con precisión la relación que existe entre la evaluación del crédito y el índice de morosidad, sintetiza información para formar una nueva totalidad (Quispe, 2013, p. 63).

3.3.2 Estadístico

El procedimiento que realiza esta investigación es el análisis de los datos, formulación de la hipótesis, comprobación de la hipótesis, teoría no aceptada hasta obtener la contrastación a partir del análisis estadístico con el coeficiente de Pearson.

3.4 Descripción del lugar de ejecución

3.4.1 Mi Banco de la Microempresa S.A

Mi Banco de la Microempresa S.A se constituyó el 02 de marzo de 1998, iniciado operaciones el 04 de mayo del mismo año con 13 agencias en lima siendo el primer banco privado de la micro y pequeña empresa. Cabe mencionar que Mi Banco nace sobre el programa de microcréditos llamado “programa progreso” desarrollando desde 1982 por acción comunitaria del Perú.

El 07 de marzo del 2014 mediante resolución SBS N° 1490-2014, Financiera Edificar ‘subsidiaria de Credicorp fue autorizada a adquirir el 60.68% de las acciones representativas del capital social de Mi Banco que eran propiedad del grupo ACP CORP S.A.A. materializados con fecha 20 de marzo de 2014.

El 25 de febrero de 2015 la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) autorizó el proyecto de unión entre Mi Banco y Financiera Edyficar, la cual se concretó el 2 de marzo. Así Mi Banco se considera como la institución financiera líder de la microempresa, lo que nos compromete a trabajar para ser reconocido por nuestros clientes como socio, ser principal promotor de la inclusión financiera del país y un referente a nivel nacional.

Al haber concluido este proceso de integración el 12 de abril de 2015 se realizó el lanzamiento de la nueva identidad de Mi Banco, lo cual recoge lo que la institución quiere expresar como marca y que refleja en los pilares institucionales del nuevo Mi Banco. Emprendedor, inclusivo y conveniente para sus clientes, a través de la espiral de progreso como su nuevo logotipo. Mi Banco tiene como objetivo transformar la vida de sus clientes que empiecen con un pequeño emprendimiento y que no tiene límites en sus posibilidades de crecimiento.

Misión: Transformar las vidas de nuestros clientes y colaboradores a través de inclusión financiera impulsando así el crecimiento del Perú.

Visión: Ser el socio reconocido de los clientes del micro y pequeña empresa, el principal promotor de la inclusión financiera del país y un referente a nivel mundial, convocando a un equipo de colaboradores talentosos y con sentido de trascendencia.

Objetivo de Mi Banco: Promover la inclusión financiera responsable y el crecimiento de los micros finanzas en el Perú, con altos niveles de bancarización y bajo niveles de morosidad, Aseguro Mi banco.

Principios culturales de Mi Banco: La entidad bancaria tiene como principios la integridad, trabajo en equipo, responsabilidad, compromiso, y promueve el cambio.

Organización de Mi Banco: Consta de una división de negocios y cuatro divisiones de soporte que son: la división de desarrollo, finanzas, operaciones y recursos humanos. La división de desarrollo está formada por tres áreas: la de desarrollo organizativo, de sistemas y de mercadotecnia. La división de finanzas está conformada por la división de contabilidad y tesorería, y la división de operaciones por las áreas de administración y operaciones de red. La división de negocio está formada por la pequeña empresa y micro empresa y cuenta con un área de recuperación.

3.4.2 FODA de Mi Banco

Fortaleza: Respaldo patrimonial de su accionista, el Banco de Crédito del Perú y soporte de Holding Credicorp.

Debilidades: Alta concentración en depositantes.

Oportunidades: Bancarización de nuevos clientes e ingreso a nuevas zonas rurales. Desarrollo de nuevos productos financieros. Ingreso a nuevos mercados (exterior)

Amenazas: Crecimiento de la competencia en el segmento de micro finanzas. Sobreendeudamiento de los clientes. Desaceleración de la economía. Posible deterioro de algunos sectores como el agrícola, pesca y toda la cadena productiva relacionada por el impacto de fenómeno del niño.

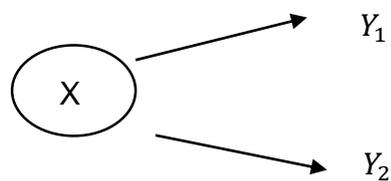
3.5 Identificación de la variable

3.5.1 Variable independiente (x)

- Evaluación del crédito

3.5.2 Variable dependiente (y)

- Índice de morosidad
 - a. Cartera morosa (Y_1)
 - b. Cartera vencida (Y_2)



3.6 Hipótesis

3.6.1 Hipótesis general

La evaluación de crédito incide indirectamente en el índice de morosidad de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015.

3.6.2 Hipótesis específicas

- La evaluación de crédito incide indirectamente en la cartera morosa de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015.
- La evaluación de crédito incide indirectamente en la cartera vencida de Mi Banco – Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli período 2015.

3.7 Operacionalización de variables

Tabla 8.
Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores
EVALUACION DE CREDITO	EVALUACIÓN DE CRÉDITO	Cumplimiento de los procedimientos de evaluación de crédito
		Conocimiento sobre procedimientos de evaluación de crédito
		Aplicación de los procedimientos de evaluación de crédito
INCIDE DE MOROSIDAD	CARTERA MOROSA	Créditos a Mediana empresas
		Crédito a pequeñas empresas
		Crédito a microempresas
		Créditos de consumo
	CARTERA VENCIDA	Políticas de cobranzas
		Marco jurídico
		Aplicación de actividades de programación, ejecución y control a los usuarios morosos
		Aplicación objetivos de normas en contratos y clausulas

Nota: Anexo 1 y 2.

3.8 Población y muestra

3.8.1 Población

Se considera como población a 13 funcionarios que laboran en la Agencia Juli Mi Banco – Banco de la Microempresa S.A. del período 2015, cuyos códigos y cargos se visualiza en anexos, con sus respectivos montos de desembolsos, colocaciones y metas programadas por meses.

3.8.2 Muestra

La muestra abarca toda la información proporcionada por los funcionarios entre asesores y ejecutivos de nivel 1, 2 y 3 los cuales de la recopilación de datos de personal la población se consideró el total de la muestra de 13 funcionarios de la entidad Mi Banco – Banco de la microempresa S.A. Agencia Juli, para el año 2015 que se ubica en la Oficina 105 Jr. San Juan N° 123, puesto que son quienes conocen del índice de morosidad y la evaluación del crédito (anexo 7 y 8).

3.9 Técnicas de recolección de datos, instrumentos

3.9.1 Técnicas

La técnica utilizada es "el Cuestionario pre - codificado" el cual contiene preguntas cerradas las cuales permitirán obtener datos del análisis del personal de Mi Banco que labora en la entidad financiera.

3.9.2 Instrumentos

El instrumento que se utilizó para el desarrollo de la investigación es la encuesta que consiste en obtener datos de una muestra de funcionarios que laboran en la entidad de estudio, con el fin de obtener mediciones cuantitativas (anexo 3). Se cuenta con la autorización de los directivos para el procesamiento de la encuesta (anexo 4 y 5).

3.9.3 Datos

Se considera como base de datos de la evaluación de créditos y del índice de morosidad de la entidad Mi Banco Agencia Juli.

3.9.3 Evaluación de datos

La evaluación de datos es con el programa SPSS, que contribuyó a los resultados y conclusiones de la investigación con un total de 15 ítems (anexo 9).

Tabla 9.
Reporte de datos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

3. 10 Fiabilidad del instrumento

El análisis de Cronbach muestra que la fiabilidad del instrumento es de $\alpha=0.831$, indica un coeficiente alfa alto (tabla 10). Así mismo se hizo la validación del instrumento con el experto CPC. Cristian Oscar Calliri Aro (anexo 6).

Tabla 10.
Cálculo de Alfa de Cronbach – Fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,831	,831	15

Nota. El coeficiente alfa > .831 es bueno.

Fuente: encuestas sistemático.

3.11 Métodos de análisis de datos

3.11.1 Test chi-cuadrado

A partir del estadístico Chi-cuadrada se contrastó la hipótesis basada en observaciones observadas y esperadas (O_i y E_i) y se define como:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}.$$

Se utiliza una distribución con $k-1$ grados de libertad.

3.11.2 Test de correlación de Pearson

El test para contrastar la prueba de hipótesis es el coeficiente de correlación de Pearson entre las variables evaluación de crédito y su incidencia de la morosidad en la Agencia Mi Banco. Dicho coeficiente es de fácil ejecución y sencilla interpretación por los valores positivos entre 0 y 1, es decir la evaluación de crédito contribuye en la reducción del índice de morosidad.

En este sentido, tan fuerte es una relación de +1 como de -1. Si es positivo la relación es perfecta positiva y si es negativo existe relación indirecta.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Evaluación de crédito de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015

En la tabla 11 se muestra la evaluación que en su mayoría siempre cumplen los procedimientos de evaluación de crédito (70%), mientras que el 71% conocen adecuadamente los procedimientos de evaluación de crédito y el 50 siempre aplica adecuadamente los procedimientos de evaluación de crédito.

Tabla 11.

Evaluación de crédito de Mi Banco - Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli, período 2015

N° Preguntas	Siempre	Casi siempre	Solo a veces	Nunca	Total
1 ¿Se cumplen los procedimientos de evaluación de crédito?	70%	15%	12%	3%	100%
2 ¿Conoce adecuadamente los procedimientos de evaluación de crédito?	71%	25%	4%	0%	100%
3 ¿Ud. Aplica adecuadamente los procedimientos de evaluación de crédito?	50%	29%	20%	1%	100%

La prueba de Chi-Cuadrado da una significancia estadística, muestra que la asociación entre las variables, es significativa.

Pruebas de chi-cuadrado

Descripción	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado	140,12	17	,000

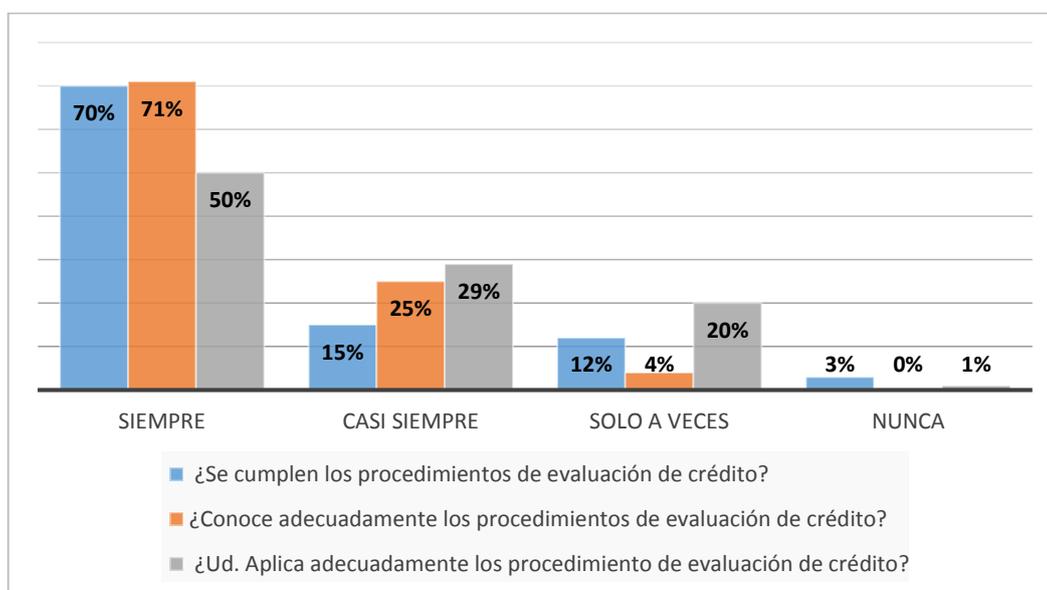


Figura 2. Evaluación de Mi Banco - Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli, período 2015.

4.2 Cartera morosa de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015

La mayor parte de los créditos realizan evaluación rigurosa de créditos sobre todo en los créditos de consumo (siempre 57%), seguido de la microempresa (siempre 40%), sin embargo en el caso de la mediana empresa y pequeña empresa la regulación es mucho mayor (tabla 12).

Tabla 12.

Cartera morosa de Mi Banco - Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli, período 2015

N° Preguntas	Siempre	Casi siempre	Solo a veces	Nunca	Total
1 ¿Se realiza evaluación rigurosa de créditos a medianas empresas?	65%	34%	1%	0%	100%
2 ¿Se realiza evaluación rigurosa de créditos a pequeñas empresas?	55%	45%	3%	0%	103%
3 ¿Se realiza evaluación rigurosa a microempresas?	40%	68%	5%	0%	113%
4 ¿Se realiza evaluación rigurosa a créditos de consumo?	57%	39%	4%	0%	100%

La prueba de Chi-Cuadrado da una significancia estadística, muestra que la asociación entre las variables, es significativa.

Pruebas de chi-cuadrado

Descripción	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado	470,451	17	,000

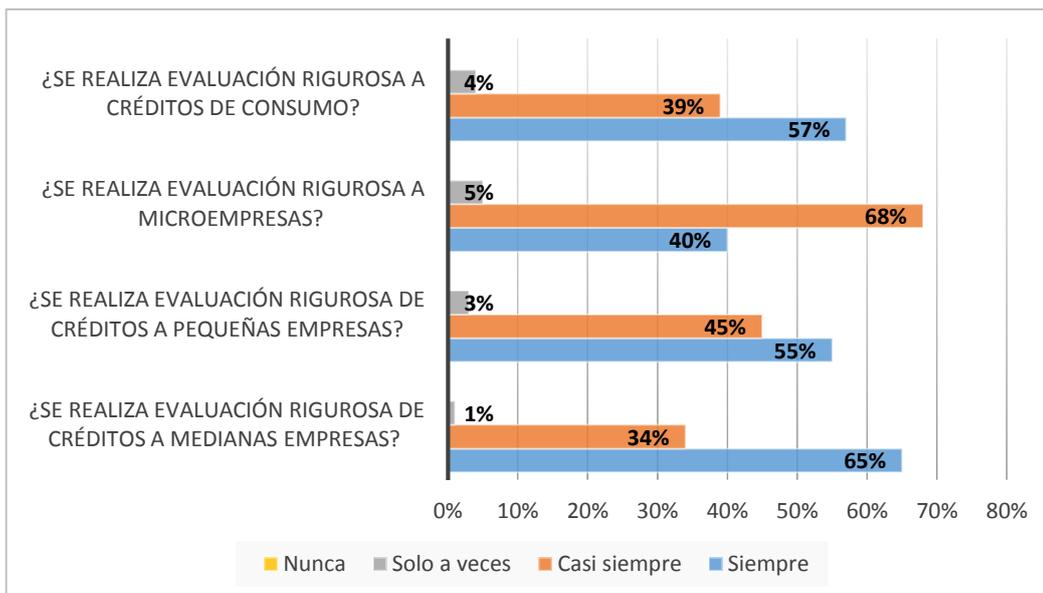


Figura 3. Cartera morosa de Mi Banco - Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli, período 2015.

4.3 Cartera vencida de Mi Banco – Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli período 2015

En la tabla 13 se muestra que la en su mayor parte las políticas de cobranza siempre son eficientes (60%), mientras que solo el 40% manifiestan que existe un marco jurídico adecuado para la mora, el 65% aplican acciones de programación, ejecución y control a los clientes morosos.

Tabla 13.

Cartera vencida de Mi Banco - Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli, período 2015

N° Preguntas	Siempre	Casi siempre	Solo a veces	Nunca	Total
1 ¿Son eficientes las políticas de cobranza?	60%	25%	14%	1%	100%
2 ¿Existe marco jurídico adecuado para la mora?	40%	50%	10%	0%	100%
3 ¿Se aplican acciones de programación, ejecución y control a los clientes morosos?	65%	21%	14%	0%	100%
4 ¿Se aplican objetivos de normas en contratos y cláusulas?	50%	35%	5%	10%	100%

La prueba de Chi-Cuadrado da una significancia estadística, muestra que la asociación entre las variables, es significativa.

Pruebas de chi-cuadrado

Descripción	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado	45.351	17	,000

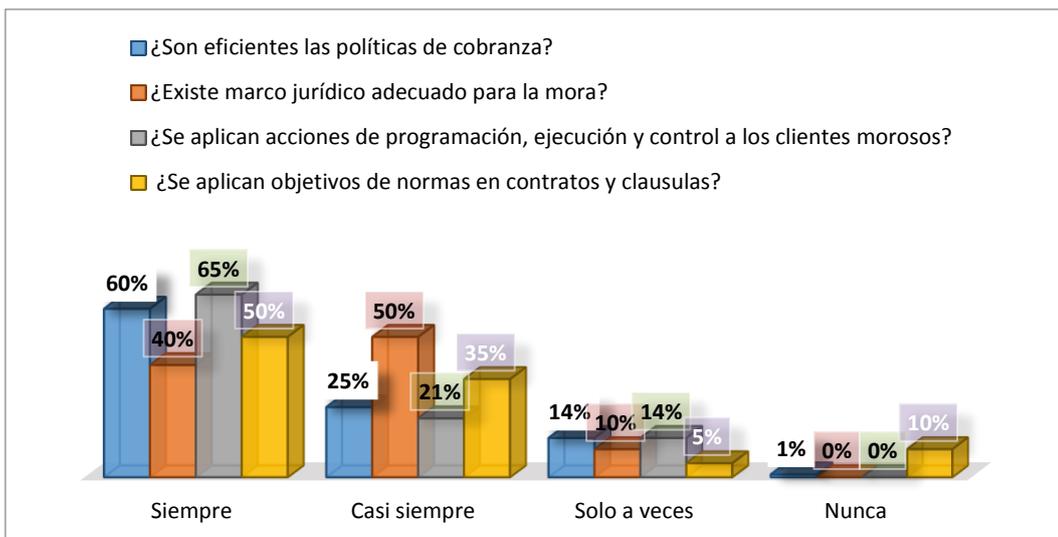


Figura 4. Cartera Vencida de Mi Banco - Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli, período 2015.

La mora en la cartera de crédito comercial representa un nivel bajo de 87%, mientras que en la cartera de crédito de vivienda es de 83% el nivel bajo, por otro lado la mora de la cartera de crédito para la microempresa es de 60% en el nivel bajo y en la cartera de créditos de consumo es del 40% (tabla 14).

Tabla 14.

*Cartera que no devenga intereses de Mi Banco - Banco de la Microempresa S.A.
 Agencia Juli, período 2015*

N° Preguntas	Alto	Medio	Bajo	Total
1 ¿Cuál es el nivel de mora en la cartera de crédito comercial que no devenga intereses?	3%	10%	87%	100%
2 ¿Cuál es el nivel de mora en la cartera de crédito de vivienda que no devenga intereses?	2%	15%	83%	100%
3 ¿Cuál es el nivel de mora de la cartera de crédito para la microempresa que no devenga intereses?	15%	25%	60%	100%
4 ¿Cuál es el nivel de mora de la cartera de créditos de consumo que no devenga intereses?	30%	30%	40%	100%

La prueba de Chi-Cuadrado da una significancia estadística, muestra que la asociación entre las variables, es significativa.

Pruebas de chi-cuadrado

Descripción	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado	78,111	17	,000

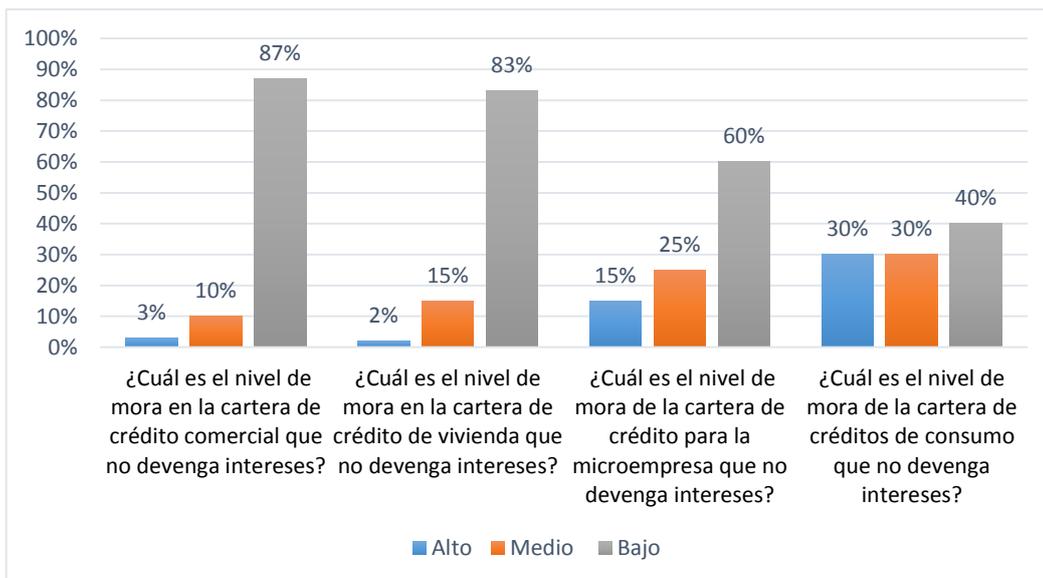


Figura 4. Cartera que no devenga intereses de Mi Banco - Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli, período 2015.

Respecto a la cartera de riesgo alto los encuestados manifiestan que el 75% si han logrado reducir el nivel de la cartera de riesgo alto, el 80% el riesgo moderado, el 55% el riesgo bajo y el 60% el riesgo muy bajo (tabla 15).

Tabla 15.

Cartera total de Mi Banco - Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli, período 2015.

N°	Preguntas	Si	No
1	¿Ha reducido el nivel de la cartera de riesgo alto?	75%	25%
2	¿Ha reducido la mora de la cartera de riesgo moderado?	80%	20%
3	¿Ha reducido la mora de la cartera de riesgo bajo?	55%	45%
4	¿Ha reducido la mora de la cartera de riesgo muy bajo?	60%	40%

La prueba de Chi-Cuadrado da una significancia estadística, muestra que la asociación entre las variables, es significativa.

Pruebas de chi-cuadrado

Descripción	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado	23,891	17	,000

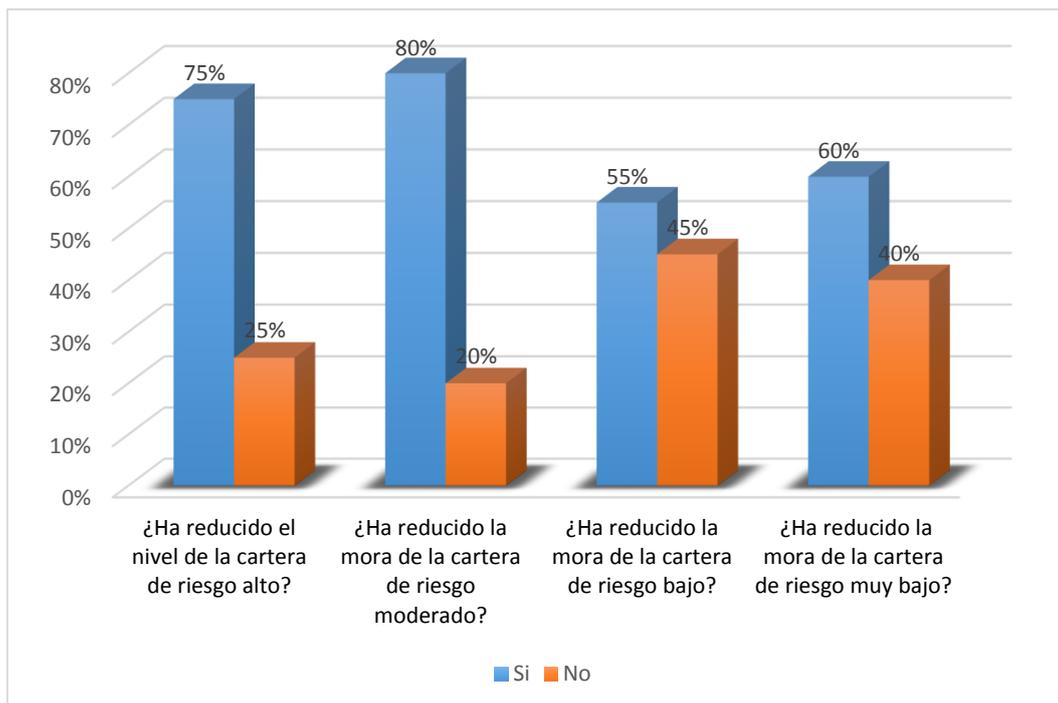


Figura 5. Cartera total de Mi Banco - Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli, período 2015.

4.6 Análisis de correlación de Pearson

De los resultados se desprende que la evaluación de crédito incide indirectamente en la cartera morosa de Mi Banco, la correlación de Pearson obtenida tiene un alto nivel de significancia, y es negativa como se esperaba ($p \leq 0.00$). Si la mejorará la evaluación del crédito entonces la cartera morosa disminuiría, por la relación negativa que presentan los resultados, por lo tanto es preferible tomar medidas en la evaluación del crédito (tabla 16).

Tabla 16.

Análisis de correlación de Pearson de la evaluación de crédito y la cartera morosa de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015

Factores	¿Se realiza evaluación rigurosa de créditos medianas empresas?	¿Se realiza evaluación rigurosa de créditos pequeñas empresas?	¿Se realiza evaluación rigurosa a microempresas?	¿Se realiza evaluación rigurosa a créditos de consumo?
¿Se realiza evaluación rigurosa de créditos a medianas empresas?	1	-0.78	-0.89	-0.88
¿Se realiza evaluación rigurosa de créditos a pequeñas empresas?		1	-0.56	-0.77
¿Se realiza evaluación rigurosa a microempresas?			1	-0.75
¿Se realiza evaluación rigurosa a créditos de consumo?				1

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (2 colas).

El nivel de aplicación de la evaluación de crédito incide indirectamente en la cartera morosa de entidad Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015, los resultados presentan correlaciones altamente significativas y negativas al a vez ($p \leq 0.00$), indicando que si la evaluación de crédito mejora entonces su incidencia será indirecta en la cartera morosa, reduciendo el ratio de morosidad siendo este escenario favorable para la entidad financiera.

Si mejorarán los procedimientos de evaluación de crédito entonces existiría reduciría la cartera morosa de la entidad financiera, siendo oportuno los procedimientos de evaluación de crédito para otorgar créditos con menor riesgo.

La evaluación de crédito incide indirectamente en la cartera vencida de Mi Banco – Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli período 2015 por los resultados presentados el nivel de significancia al 1% el coeficiente de correlación de Pearson es altamente significativo y negativo como se esperaba ($p \leq 0.00$). Si la evaluación de crédito incrementará entonces la cartera vencida disminuirá significativamente, con ello se recomienda reducir la cartera vencida para que recupere sus créditos otorgados (tabla 17). Por el otro lado el estadístico chi cuadrado ha mostrado significancia en los resultados.

Tabla 17.

Análisis de correlación de Pearson de la evaluación de crédito y la cartera vencida de Mi Banco – Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli período 2015

Factores	¿Son eficientes las políticas de cobranza?	¿Existe marco jurídico adecuado para la mora?	¿Se aplican acciones de programación, ejecución y control a los clientes morosos?	¿Se aplican objetivos de normas en contratos y cláusulas?
¿Son eficientes las políticas de cobranza?	1	-0.92	-0.55	-0.6
¿Existe marco jurídico adecuado para la mora?		1	-0.56	-0.7
¿Se aplican acciones de programación, ejecución y control a los clientes morosos?			1	-0.67
¿Se aplican objetivos de normas en contratos y cláusulas?				1

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

En la investigación se ha demostrado que existe incidencia de la evaluación de crédito en el índice de morosidad de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del periodo 2015.

Se determinó que la incidencia de la evaluación de crédito en la cartera morosa de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015 es indirecta, y el coeficiente de correlación de Pearson obtenido ha corroborado dicha afirmación, donde a mayor evaluación de crédito existirán mayores posibilidades de reducir la cartera morosa. Este aspecto se considera para proteger la liquidez de Mi Banco.

La evaluación de crédito incide indirectamente en la cartera vencida de Mi Banco – Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli en el período 2015, donde el coeficiente de Pearson permite concluir que a mayor evaluación de crédito reducirá la cartera vencida, el mejor escenario sería una disminución de la cartera vencida.

5.2 Recomendaciones

Es vista de existir relación entre la evaluación de crédito y el índice de morosidad se recomienda a la entidad financiera Mi Banco, plantear adecuadas políticas de evaluación, uso de software para sistematizar la información del cliente, reclasificar estados financieros con un criterio conservador, uso de indicadores financieros y realizar proyecciones financieras. Para reducir la morosidad es necesario evaluar a cada tipo de cliente y la verificación en el sistema financiero.

Al existir relación entre la incidencia de la evaluación de crédito y la cartera morosa se recomienda cumplir con monitorear la evolución del indicador de morosidad y de los créditos sobre todo de las MYPES puesto que vienen registrando incrementos en los últimos años. Promover a los clientes la conciencia de pago de sus obligaciones.

Ante la incidencia de la evaluación de crédito sobre la cartera vencida se debe difundir las políticas de crédito para que analicen los socios y los trabajadores, así como las limitaciones de la entidad financiera. Mejorar la publicidad al público objetivo con mensajes publicitarios de la entidad financiera y posicionar el logotipo institucional.

Se debe mejorar la comunicación entre analista y cliente para otorgar créditos, con la atención amigable, ser flexible y adaptarse a cambios en las políticas internas o cambios en la regulación. Realizar alianzas estrategias con instituciones para realizar mayor coordinación con nuevos socios y clientes. Así mismo se recomienda la elaboración de un Plan de Gestión de Riesgos para reducir la tasa de morosidad.

REFERENCIAS

- Banco Central de Reserva del Perú (2017). Reporte de estabilidad financiera. *Nota de coyuntura, mayo*, pp.1-89.
- Berardo, C.V.A. (2010). Manual para el análisis y evaluación de crédito. Nociones y herramientas. 1ª ed. Buenos Aires: Aplicación tributaria, p. 144.
- Castañeda, E. E. y Tamayo, J. J. (2013). La morosidad y su impacto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Agencia Real Plaza de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo 2010-2012. Título para optar el grado de Contador Público, Facultad de Ciencias Económicas, pp. 1-113.
- Céspedes, N. (2017). La demanda de crédito a nivel de personas: RCC conoce a ENAHO. *Documentos de trabajo*, Banco Central de Reserva del Perú, pp. 1–30.
- Chavarín, R. (2015). Morosidad en el pago de créditos y rentabilidad de la banca comercial en México. *Revista mexicana de Economía y Finanzas*, 10(1), pp. 73-85.
- Escobedo, J. O. (2009). Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Puno, Editorial Viamonte Ediciones.
- Glosario de términos económicos (2011). BCRP, p. 264.
- Guillen, J. (2001). Morosidad crediticia y tamaño: Un análisis de la crisis bancaria peruana. Documentos de trabajo, Banco Central de Reserva del Perú, 1–14.
- Harbo, N., & Sulla, O. (2013). El crecimiento del crédito en América Latina: ¿Desarrollo financiero o boom crediticio? *Derechos Reservados, Banco Central de Reserva del Perú, Revista Estudios Económicos*, 25, 51–80. Retrieved from www.bcrp.gob.pe/publicaciones/revista-estudios-economicos/estudios-economicos-no-25.html
- Hernández, L., Meneses, L., & Benavides, J. (2005). Desarrollo de una metodología propia de análisis de crédito empresarial en una entidad financiera. *Estudios*

Gerenciales, 21(97), 129–165. Retrieved from <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v21n97/v21n97a07.pdf>

Memoria Anual (2014). *Liquidez y Crédito*. BCRP, pp. 95–124.

Muñoz, J., Concha, M. y Salazar, O. (2013). Analizando el nivel de endeudamiento de las micro y pequeñas empresas. *Revista Moneda*, pp. 19–23.

Pally, U. (2016). Análisis de la gestión del riesgo crediticio y su incidencia en el nivel de morosidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Piura Agencia Juliaca, período 2013-2014. Tesis para optar el título de Contador Público, Universidad Nacional del Altiplano, pp. 1-114.

Parrales, C. A. (2013). Análisis del índice de morosidad en la cartera de créditos del IECE-Guayaquil y propuesta de mecanismos de prevención de morosidad y técnicas eficientes de cobranzas. Tesis para optar el título de Magíster en Administración de Empresas, Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil, pp. 1-134.

Quiñónez, E. R. (2005). Análisis de la morosidad en el sistema bancario del Ecuador: ¿Cuáles son sus determinantes? Un estudio con datos de panel. Tesis de grado de Economista con mención en gestión empresarial, Facultad de Ciencias Humanísticas y Económicas, pp. 1-79.

Quispe, M. D. (2013). Administración del riesgo crediticio y la morosidad de la cooperativa de ahorro y crédito Huancavelica Ltda. 582, período 2013. Tesis para optar el título de Contador Público, Universidad Nacional de Huancavelica, pp. 1-138.

Resolución SBS N° 1490-2014. *Mi Banco de la Microempresa S.A.*

Robles, M. A. (2016). Determinantes de la migración de deudores de consumo en el sistema financiero peruano. *Journal of Financial Issues*, SBS, 12(1), pp.1-24.

- Superintendencia de Banca Seguros y AFP (2015). Documento SBS N° 01-2015. *Página web principal SBS Perú*, 1–14. Retrieved from <http://www.sbs.gob.pe/principal/categoria/acerca-de-la-sbs/4/c-4>
- Talledo, J. (2014). La morosidad de la cartera de créditos a la microempresa de las Cajas Rurales de Ahorro y Crédito y su relación con la competencia. *Superintendencia de Banca, Seguros, Y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SBS)*, pp. 1–68. Retrieved from http://www.sbs.gob.pe/repositorioaps/0/0/jer/ddt_ano2014/20140902_SBS-DT-001-2014_JTalledo.pdf.
- Valdemar, O. y Velásquez, N. (2013). La morosidad y su incidencia en la rentabilidad de la asociación de apoyo a pequeños negocios “Perpetuo Socorro” en Chimbote, 2013. *In Crescendo*, Ciencias Contables y Administrativas, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2(2): 20-31.
- Vásquez, G. (2010). El riesgo de crédito en las microfinanzas. Proyecto DGRV-Bansefi, p. 1-50.
- Vásquez, M. C. (2012). Causas de la Morosidad y su efecto en las Instituciones Financieras de la Ciudad de Chepén Enero – Junio. Tesis para optar el título de Contador Público, Universidad Nacional de Trujillo.
- Viladegut, H. & Cabello, M. (2014). El canal de crédito en el Perú: Una aproximación SVAR. *66(27)*, 51–66.

ANEXOS

Anexo A. Matriz de Consistencia

Título: “EVALUACIÓN DEL CRÉDITO Y SU INCIDENCIA EN EL ÍNDICE DE MOROSIDAD DE MI BANCO - BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A. AGENCIA JULI DEL PERÍODO 2015”

Título	Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Diseño	Variables
“EVALUACIÓN DEL CRÉDITO Y SU INCIDENCIA EN EL ÍNDICE DE MOROSIDAD DE MI BANCO - BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A. AGENCIA JULI DEL PERÍODO 2015”	Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Tipo de la investigación: Correlacional	<u>Variable independiente:</u> Evaluación de crédito <u>Variable dependiente:</u> Índice de morosidad $EC = f (IM)$ Donde: $EC = \text{Evaluación de crédito}$ $IM = \text{Índice de morosidad}$
	¿Cómo la evaluación de crédito incide en el índice de morosidad de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del periodo 2015?	Evaluar la incidencia de la evaluación de crédito en el índice de morosidad de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del periodo 2015	La evaluación de crédito incide indirectamente en el índice de morosidad de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del periodo 2015.	Diseño de investigación: No experimental	
	Problemas Específicos	Objetivos Especifico	Hipótesis Especifica	Transaccional	
	¿Cómo la evaluación de crédito incide en la cartera morosa de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del periodo 2015?	Determinar la incidencia de la evaluación de crédito en la cartera morosa de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del periodo 2015.	La evaluación de crédito incide indirectamente en la cartera morosa de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del periodo 2015.	La población: 13 Muestra: 13 Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario Diseño estadístico:	

Título	Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Diseño	Variables
	¿Cómo la evaluación de crédito incide en la cartera vencida de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015?	Determinar la incidencia de la evaluación de crédito en la cartera vencida de Mi Banco – Banco de la Microempresa S. A. Agencia Juli del período 2015.	La evaluación de crédito incide indirectamente en la cartera vencida de Mi Banco – Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli período 2015.	Chi – cuadrada Test de Correlación de Pearson	

Anexo B. Matriz Instrumental

Título: “EVALUACIÓN DEL CRÉDITO Y SU INCIDENCIA EN EL ÍNDICE DE MOROSIDAD DE MI BANCO - BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A. AGENCIA JULI DEL PERÍODO 2015”

TITULO	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	FUENTES DE INFORMACION	INSTRUMENTOS
“EVALUACIÓN DEL CRÉDITO Y SU INCIDENCIA EN EL ÍNDICE DE MOROSIDAD DE MI BANCO - BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A. AGENCIA JULI DEL PERÍODO 2015”	EVALUACION DEL CRÉDITO	EVALUACIÓN DE CRÉDITO	Cumplimiento de los procedimientos de evaluación de crédito	Las evaluaciones abarcan valoraciones instrumentales, ejercicios de calificación y otras actividades que pueden determinar el desempeño de una institución en términos financieros operativos y gerenciales.	Encuesta
			Conocimiento sobre procedimientos de evaluación de crédito		
			Aplicación de los procedimientos de evaluación de crédito		

TITULO	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	FUENTES DE INFORMACION	INSTRUMENTOS
“EVALUACIÓN DEL CRÉDITO Y SU INCIDENCIA EN EL ÍNDICE DE MOROSIDAD DE MI BANCO - BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A. AGENCIA JULI DEL PERÍODO 2015”	ÍNDICE DE MOROSIDAD	CARTERA MOROSA	Créditos a Mediana empresas	Es el conjunto de deudas de clientes cuyos plazos de pago han vencido.	Encuesta
			Crédito a pequeñas empresas		
			Crédito a microempresas		
			Créditos de consumo		
		CARTERA VENCIDA	Políticas de cobranzas	Es la cartera que ya ha pasado del plazo establecido por la Superintendencia de Bancos y Seguros a partir de su fecha de vencimiento.	Encuesta
			Marco jurídico		
			Aplicación de acciones de programación, ejecución y control a los clientes morosos		
			Aplicación objetivos de normas en contratos y clausulas		

Anexo C. Encuesta

N° ____

EVALUACIÓN DEL CRÉDITO Y SU INCIDENCIA EN EL ÍNDICE DE MOROSIDAD DE MI BANCO - BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A. AGENCIA JULI DEL PERÍODO 2015”

Gracias por realizar la Encuesta de “Evaluación del crédito y su incidencia en el índice de morosidad de Mi Banco-Banco de la Microempresa S.A. Agencia Juli del período 2015”. No tardará más de cinco minutos en completarla. Los datos que en ella se consignen se tratarán de forma anónima.

Coloque con un aspa las siguientes preguntas:

CARTERA MOROSA

1. ¿Se realiza evaluación rigurosa de créditos a medianas empresas?
Siempre____ Casi siempre____ Solo a veces____ Nunca_____
2. ¿Se realiza evaluación rigurosa de créditos a pequeñas empresas?
Siempre____ Casi siempre____ Solo a veces____ Nunca_____
3. ¿Se realiza evaluación rigurosa a microempresas?
Siempre____ Casi siempre____ Solo a veces____ Nunca_____
4. ¿Se realiza evaluación rigurosa a créditos de consumo?
Siempre____ Casi siempre____ Solo a veces____ Nunca_____

EVALUACIÓN DE CRÉDITO

5. ¿Se cumplen los procedimientos de evaluación de crédito?

Siempre____ Casi siempre____ Solo a veces____ Nunca_____

6. ¿Conoce adecuadamente los procedimientos de evaluación de crédito?

Si____ No_____

7. ¿Ud. Aplica adecuadamente los procedimiento de evaluación de crédito?

Siempre____ Casi siempre____ Solo a veces____ Nunca_____

CARTERA VENCIDA

8. ¿Son eficientes las políticas de cobranza?

Siempre____ Casi siempre____ Solo a veces____ Nunca_____

9. ¿Existe marco jurídico adecuado para la mora?

Si____ No_____

10. ¿Se aplican acciones de programación, ejecución y control a los clientes morosos?

Siempre____ Casi siempre____ Solo a veces____ Nunca_____

11. ¿Se aplican objetivos de normas en contratos y clausulas?

Siempre____ Casi siempre____ Solo a veces____ Nunca_____

12. ¿Cuál es el nivel de en la cartera de crédito comercial que no devenga intereses?

Alto____ Medio____ Bajo_____

13. ¿Cuál es el nivel de mora en la cartera de crédito de vivienda que no devenga intereses?

Alto____ Medio____ Bajo_____

14. ¿Cuál es el nivel de mora de la cartera de crédito para la microempresa que no devenga intereses?

Alto____ Medio____ Bajo_____

15. ¿Cuál es el nivel de mora de la cartera de créditos de consumo que no devenga intereses?

Alto____ Medio____ Bajo_____

Anexo D. Formato de consentimiento informado

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO



Estimado Directivo de MI BANCO de la AGENCIA Juli de la ciudad de Juli

Me encuentro realizando mi proyecto de tesis denominado: "EVALUACION DEL CREDITO Y SU INCEDENCIA EN EL INDICE DE MOROSIDAD DE MI BANCO – BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A. AGENCIA JULI DEL PERIODO 2015" en la Universidad Peruana Unión de la ciudad de Juliaca – San Román - Puno, para cuyos resultados requiero de información sobre los índices de morosidad y la evaluación del crédito 2015. Motivo por el cual solicito por favor se me suministre dichos datos, los cuales no serán divulgados, ni serán usados con fines diferentes a los de estudio del proyecto de tesis.

Agradezco la atención y colaboración prestada.

CONSENTIMIENTO

Fecha: 17/09/2017

Nombre de la Tesista: Edith Yeny Ticona Maquera

Autoriza los datos del período 2015 sean tabulados en la tesis: Sí X No

Autoriza toma fotográfica de la institución: Sí X No

Firma y sello del responsable de MI BANCO AGENCIA JULL


Firma y sello


Firma y sello
Unidad Vereda Maruri
Unidad de Negocios
S.A.
MIBANCO

Firma y Sello de la investigadora:


Firma y sello
EDITH YENY TICONA MAQUERA
AGENTE DE CONTROL OPERATIVO
AGENCIA JULI
MIBANCO S.A.

Av. Domingo Cruzal 165, Surquillo / Av. Paseo de la República 3717, San Isidro Telf.: 513-8000
www.mibanco.com.pe

Anexo E. Carta de autorización

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Juliaca, 05 de Julio de 2017



Señorita
Edith Yeny Ticosa Maquera
Bachiller en Contabilidad
Facultad de Ciencias Empresariales
Universidad Peruana Unión
Juliaca

Por medio de la presente hago constar que la Srta. Bachiller Edith Yeny Ticosa Maquera, identificada con DNI N° 46935896, tiene la aceptación para utilizar y procesar información de la MI BANCO AGENCIA JULI de la ciudad de Juli, para desarrollar su tesis denominada: **EVALUACION DEL CREDITO Y SU INCEDENCIA EN EL INDICE DE MOROSIDAD DE MI BANCO – BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A. AGENCIA JULI DEL PERIODO 2015.**

La Agencia solicita una copia como aporte para la Agencia de los resultados obtenidos en la investigación de tesis.

Atentamente,


Firma y sello


Anexo F. Validación del instrumento

Carta N° 034 - EYTM

Puno, 18 de junio de 2018

Señor:

CPC. CRISTIAN OSCAR CALLIRI ARO

ASUNTO: Validación de instrumento por juicio de experto

Por la presente reciba Ud. nuestro saludo cordial y fraterno como Bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Peruana Unión - Juliaca. Asimismo, manifestarle que estoy desarrollando mi tesis denominado: "EVALUACION DEL CREDITO Y SU INCEDENCIA EN EL INDICE DE MOROSIDAD DE MI BANCO - BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A. AGENCIA JULI DEL PERIODO 2015", por lo que conocedor de su trayectoria profesional y vinculación en el campo de la investigación, solicito su colaboración en emitir su juicio-experto para la validación del instrumento de recolección de datos.

Para lo cual acompaño:

1. Matriz de consistencia
2. Matriz de operacionalización de variables
3. Ficha de opinión de expertos
4. Instrumentos de investigación

Agradeciendo por anticipado su colaboración como experto en la materia, quedando de usted muy reconocido.

Atentamente,

Edith Yeny Ticona Maquera

*Bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad
UPEU - Juliaca*

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

C.P.C. Cristian Oscar Calliri Aro
Contador Público Colegiado
DNI: 47113833
Número de Colegiatura: 2199
Celular: 925993289

Por medio de la presente hago constar que revisando la matriz de consistencia y matriz de operacionalización de variables de la tesis denominada: **"EVALUACION DEL CREDITO Y SU INCEDENCIA EN EL INDICE DE MOROSIDAD DE MI BANCO – BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A. AGENCIA JULI DEL PERIODO 2015"**, solicitada por la tesista Edith Yeny Ticona Maquera tiene pertinencia, relevancia y claridad motivo por el cual mi opinión es que esta investigación será de aporte de MI BANCO AGENCIA JULI.

Puno, 18 de Junio de 2018


CPC. Cristian Oscar Calliri Aro
MAT. N° 2199
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS - PUNO
Firma y sello

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

..... Niguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir (X) No aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez evaluador:

..... Calliri Ara Cristian Oscar

DNI: 47 24 38 33

Especialidad del evaluador: CPC - Contador Publico Colegiado


CPC. Cristian Oscar Calliri Ara
Nº 2-190
Colegiado de Contadores Públicos - Perú
Firma y Sello

1. **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
2. **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar a la dimensión específica del constructo.
3. **Claridad:** Se entiende sin dificultad algún enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, es cuando dos ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Validación de instrumento

**Informe de opinión de experto
Instrumento de investigación**

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: TORRES PAXI FREDY
2. Cargo e institución donde labora: INDEPENDIENTE
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: EVALUACIÓN DEL CREDITO Y SU INCIDENCIA
4. Autor del instrumento: EDITH YENY TICONA MAQUERA

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...80...%

Lugar y fecha: PUNO, 20, 06, 2018


 MAT. 3532
 Firma del experto
 DNI N°: 47130184 Cel.: 951087888

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Informe de opinión de experto Instrumento de investigación

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: Calliri Aro Cristian Oscar
2. Cargo e institución donde labora: Independiente
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Evaluación de Credito
4. Autor del instrumento: Edith Yeny Ticona Maquera

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad			X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: ... 80 ... %

Lugar y fecha: Puno , 18 / 06 / 2018


 CPC/ Cristian Oscar Calliri Aro
 MAT. N° 2199
 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS - PUNO
 Firma del experto
 DNI N°: 47.11.38.23 Cel.: 925.9932.89

Anexo G. Reporte de cartera de colocaciones por meses



REPORTE DE CARTERA DE COLOCACIONES MES DE ENERO 31/01/2015
Elaborado por División de Negocios - Gestión de Información y Seguimiento

EQUIPO	CODIGO	ASESOR	CARGO	DESEMBOLSOS			RECURRENT	EVALUADOS	META		% AVANCE				
				NUEVOS		MONTO			N° OPE	N° OPE		MONTO	MONTO TOTAL	N° OPE	N° OPE
				MONTO	N° OPE										
AG - JULI	78190	BUSTAMANTE ZAGA ROXANA	Aseor 2	8500.00	7	20	143,710.00	152,210.00	27	29	74%				
AG - JULI	75449	CARRASCO VILLALBA GLADY LUZ	Aseor 2	5600.00	10	17	80,459.00	86,059.00	27	31	63%				
AG - JULI	18728	MAMANI ESPILICO EDUARDO	Aseor 1	3000.00	3	21	200,638.00	203,638.00	24	28	88%				
AG - JULI	19020	LUPACA QUISPE GABY MAGALY	Aseor 2	2000.00	4	21	164,173.00	166,173.00	25	27	84%				
AG - JULI	70765	CHAGUA CANAHUA DIONICIO ARCANGEL	Aseor 2	1000.00	2	34	210,200.00	211,200.00	36	34	125%				
AG - JULI	75444	VARGAS MAMANI LEONARDO	Aseor 2	1000.00	1	28	129,894.00	130,894.00	29	30	97%				
AG - JULI	75101	CONDORI QUIISPE CESAR	Aseor 3	8900.00	13	22	130,773.00	139,673.00	35	39	63%				
AG - JULI	17885	CRUZ HUARAHUARA MIGUEL ANGEL	Aseor 2	9000.00	9	17	99,545.00	108,545.00	26	30	65%				
AG - JULI	15350	ARTETA VILLAMAR ALAN ENRIQUE	Ejecutivo	1000.00	1	25	342,705.00	343,705.00	26	27	96%				
AG - JULI	13616	CALISAYA MACHICADO FREDY	Aseor 2	5000.00	7	19	118,768.00	123,768.00	26	29	73%				
AG - JULI	18995	CHIQUI ANCCO MILTON	Aseor 2	2000.00	4	19	103,506.00	105,506.00	23	25	83%				
AG - JULI	65612	ALANGUIA MULLUNI MARTIN	Aseor 3	1000.00	2	25	77,730.00	78,730.00	27	28	93%				
AG - JULI	70665	ARANA BARREDA CLIFOR	Aseor 2	3500.00	7	18	91,379.00	94,879.00	25	28	72%				

Milton Chiqui Ancco
Asesor de Negocios
mibanco

Av. Domingo Orué 165, Surquillo / Av. Paseo de la República 3717, San Isidro Telf.: 513-8000
www.mibanco.com.pe





REPORTE DE CARTERA DE COLOCACIONES MES DE FEBRERO 28/02/2015
Elaborado po Division de Negocios - Gestion de Informacion y Seguimiento

		DESEMBOLSOS										
EQUIPO	CODIGO	ASESOR	CARGO	NUEVOS			RECURREN		EVALUADOS		META	
				MONTO	N° OPE	N° OPE	MONTO	MONTO TOTAL	N° OPE	N° OPE	% AVANCE	
AG - JULI	78190	BUSTAMANTE ZAGA ROXANA	Asesor 2	3100.00	3	20	141,585.00	144,685.00	23	28	69%	
AG - JULI	75449	CARRASCO VILLALBA GLADY LUZ	Asesor 2	2000.00	2	17	80,459.00	82,459.00	19	25	78%	
AG - JULI	18728	MAMANI ESPILICO EDUARDO	Asesor 1	5000.00	5	21	190,075.00	195,075.00	26	28	89%	
AG - JULI	19020	LUPACA QUISPE GABY MAGALY	Asesor 2	1000.00	1	21	132,691.00	133,691.00	22	28	74%	
AG - JULI	70765	CHAGUA CANAHUA DIONICIO ARCANGEL	Asesor 2	3000.00	2	34	214,430.00	217,430.00	36	38	98%	
AG - JULI	75444	VARGAS MAMANI LEONARDO	Asesor 2	1000.00	1	28	128,824.00	129,824.00	29	30	97%	
AG - JULI	75101	CONDORI QUISPE CESAR	Asesor 3	5000.00	5	22	115,772.00	120,772.00	27	30	87%	
AG - JULI	17885	CRUZ HUARAHUARA MIGUEL ANGEL	Asesor 2	3000.00	3	17	99,545.00	102,545.00	20	22	88%	
AG - JULI	15350	ARTETA VILLAMAR ALAN ENRIQUE	Ejecutivo	5000.00	5	25	317,570.00	322,570.00	30	30	100%	
AG - JULI	13616	CALISAYA MACHICADO FREDY	Asesor 2	5000.00	5	19	115,032.00	120,032.00	24	25	97%	
AG - JULI	18995	CHIQUI ANCCO MILTON	Asesor 2	6000.00	6	19	97,740.00	103,740.00	25	25	100%	
AG - JULI	65612	ALANGUIA MULLUNI MARTIN	Asesor 3	3000.00	3	25	76,600.00	79,600.00	28	31	93%	
AG - JULI	70665	ARANA BARREDA CLIFOR	Asesor 2	4000.00	4	18	91,379.00	95,379.00	22	25	84%	

Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios



REPORTE DE CARTERA DE COLOCACIONES MES DE MARZO 31/03/2015
 Elaborado por Division de Negocios - Gestion de Informacion y Seguimiento



DESEMBOLSOS												
EQUIPO	CODIGO	ASESOR	CARGO	NUEVOS			RECURREN		EVALUADOS		META	
				MONTO	N° OPE	N° OPE	MONTO	MONTO TOTAL	N° OPE	N° OPE	% AVANCE	
AG - JULI	78190	BUSTAMANTE ZAGA ROXANA	Asesor 2	5500.00	7	20	226,500.00	232,000.00	27	28	97%	
AG - JULI	75449	CARRASCO VILLALBA GLADY LUZ	Asesor 2	2000.00	4	17	180,200.00	182,200.00	21	28	89%	
AG - JULI	18728	MAMANI ESPILLICO EDUARDO	Asesor 1	3000.00	6	21	200,050.00	203,050.00	27	32	97%	
AG - JULI	19020	LUPACA QUISPE GABY MAGALY	Asesor 2	3000.00	4	21	185,100.00	188,100.00	28	28	100%	
AG - JULI	70765	CHAGUA CANAHUA DIONICIO ARCANGEL	Asesor 2	2000.00	3	34	220,050.00	222,050.00	37	28	97%	
AG - JULI	75444	VARGAS MAMANI LEONARDO	Asesor 2	4000.00	2	28	180,450.00	184,450.00	30	30	100%	
AG - JULI	75101	CONDORI QUISPE CESAR	Asesor 3	3000.00	6	22	120,900.00	123,900.00	28	23	95%	
AG - JULI	17885	CRUZ HUARAHUARA MIGUEL ANGEL	Asesor 2	3000.00	6	17	100,000.00	103,000.00	23	28	97%	
AG - JULI	15350	ARTETA VILLAMAR ALAN ENRIQUE	Ejecutivo	4000.00	4	25	320,500.00	324,500.00	29	35	98%	
AG - JULI	13616	CALISAYA MACHICADO FREDY	Asesor 2	6000.00	6	19	150,500.00	156,500.00	28	28	100%	
AG - JULI	18995	CHIQUE ANCCO MILTON	Asesor 2	3000.00	4	19	185,410.00	188,410.00	23	28	89%	
AG - JULI	65612	ALANGUIA MULLUNI MARTIN	Asesor 3	2000.00	5	17	99,900.00	101,900.00	22	23	97%	
AG - JULI	70665	ARANA BARREDA CLIFOR	Asesor 2	5000.00	5	18	100,150.00	105,150.00	23	28	89%	


 Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios

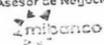



REPORTE DE CARTERA DE COLOCACIONES MES DE ABRIL 30/04/2015
 Elaborado por Division de Negocios - Gestion de Informacion y Seguimiento



DESEMBOLSOS											
EQUIPO	CODIGO	ASESOR	CARGO	NUEVOS			RECURREN	EVALUADOS		META	
				MONTO	N° OPE	N° OPE	MONTO	MONTO TOTAL	N° OPE	N° OPE	% AVANCE
AG - JULI	78190	BUSTAMANTE ZAGA ROXANA	Asesor 2	1000.00	1	18	102.890.00	103.890.00	19	28	62%
AG - JULI	75449	CARRASCO VILLALBA GLADY LUZ	Asesor 2	1000.00	1	20	100.818.00	101.818.00	21	28	64%
AG - JULI	18728	MAMANI ESPILICO EDUARDO	Asesor 1	2000.00	2	23	181.180.00	183.180.00	25	32	89%
AG - JULI	19020	LUPACA QUISPE GABY MAGALY	Asesor 2	1000.00	1	21	98.788.00	99.788.00	22	28	78%
AG - JULI	70765	CHAGUA CANAHUA DIONICIO ARCANGEL	Asesor 2	1000.00	1	25	99.999.00	100.999.00	26	28	95%
AG - JULI	75444	VARGAS MAMANI LEONARDO	Asesor 2	1000.00	1	22	65.566.00	66.566.00	23	28	84%
AG - JULI	75101	CONDORI QUISPE CESAR	Asesor 3	2000.00	2	20	199.455.00	201.455.00	22	23	87%
AG - JULI	17885	CRUZ HUARAHUARA MIGUEL ANGEL	Asesor 2	1000.00	1	21	120.121.00	121.121.00	22	28	78%
AG - JULI	15350	ARTETA VILLAMAR ALAN ENRIQUE	Ejecutivo	3000.00	3	26	200.100.00	203.100.00	29	35	80%
AG - JULI	13616	CALISAYA MACHICADO FREDY	Asesor 2	3000.00	3	20	101.133.00	104.133.00	23	28	81%
AG - JULI	18995	CHIQUI ANCCO MILTON	Asesor 2	3000.00	3	21	80.333.00	83.333.00	24	28	91%
AG - JULI	65612	ALANGUIA MULLUNI MARTIN	Asesor 3	1000.00	1	20	198.865.00	199.865.00	21	23	85%
AG - JULI	70665	ARANA BARREDA CLIFOR	Asesor 2	2000.00	2	23	246.500.00	248.500.00	25	28	89%

Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios





REPORTE DE CARTERA DE COLOCACIONES MES DE MAYO 31/05/2015
 Elaborado por Division de Negocios - Gestion de Informacion y Seguimiento

DESEMBOLSOS												
EQUIPO	CODIGO	ASESOR	CARGO	NUEVOS		RECURRENTI		EVALUADOS		META		% AVANCE
				MONTO	N° OPE	N° OPE	MONTO	MONTO TOTAL	N° OPE	N° OPE		
AG - JULI	78190	BUSTAMANTE ZAGA ROXANA	Asesor 2	6000.00	6	19	190.400.00	196.400.00	25	28		95%
AG - JULI	75449	CARRASCO VILLALBA GLADY LUZ	Asesor 2	5000.00	5	20	189.900.00	194.900.00	25	28		91%
AG - JULI	18728	MAMANI ESPILICO EDUARDO	Asesor 1	5000.00	5	25	250.500.00	255.500.00	30	32		97%
AG - JULI	19020	LUPACA QUISPE GABY MAGALY	Asesor 2	5000.00	5	21	220.100.00	225.100.00	28	28		100%
AG - JULI	70765	CHAGUA CANAHUA DIONICIO ARCANGEL	Asesor 2	4000.00	4	20	220.000.00	224.000.00	24	28		89%
AG - JULI	75444	VARGAS MAMANI LEONARDO	Asesor 2	6000.00	6	22	200.000.00	206.000.00	28	30		97%
AG - JULI	75101	CONDORI QUISPE CESAR	Asesor 3	4000.00	4	19	190.800.00	194.800.00	23	23		100%
AG - JULI	17885	CRUZ HUARAHUARA MIGUEL ANGEL	Asesor 2	6000.00	6	21	188.800.00	194.800.00	27	28		98%
AG - JULI	15350	ARTETA VILLAMAR ALAN ENRIQUE	Ejecutivo	6000.00	6	26	310.200.00	316.200.00	32	35		94%
AG - JULI	13616	CALISAYA MACHICADO FREDY	Asesor 2	6000.00	6	21	190.500.00	196.500.00	28	28		100%
AG - JULI	18995	CHIQUI ANCCO MILTON	Asesor 2	6000.00	6	20	200.000.00	206.000.00	26	28		97%
AG - JULI	65612	ALANGUIA MULLUNI MARTIN	Asesor 3	4000.00	4	18	170.700.00	174.700.00	22	23		98%
AG - JULI	70665	ARANA BARREDA CLIFOR	Asesor 2	6000.00	6	20	180.800.00	186.800.00	26	28		97%

Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios



Av. Domingo Orué 165, Surquillo / Av. Paseo de la República 3717, San Isidro Telf.: 513-8000
www.mibanco.com.pe



REPORTE DE CARTERA DE COLOCACIONES MES DE JUNIO 30/06/2015
Elaborado po Division de Negocios - Gestion de Informacion y Seguimiento



DESEMBOLSOS												
EQUIPO	CODIGO	ASESOR	CARGO	NUEVOS			RECURREN		EVALUADOS		META	
				MONTO	N° OPE	N° OPE	MONTO	MONTO TOTAL	N° OPE	N° OPE	% AVANCE	
AG - JULI	78190	BUSTAMANTE ZAGA ROXANA	Asesor 2	3000.00	3	15	90,890.00	93,890.00	18	28	51%	
AG - JULI	75449	CARRASCO VILLALBA GLADY LUZ	Asesor 2	4000.00	4	15	88,020.00	92,020.00	19	28	53%	
AG - JULI	18728	MAMANI ESPILLICO EDUARDO	Asesor 1	2000.00	2	16	99,900.00	101,900.00	18	32	48%	
AG - JULI	19020	LUPACA QUISPE GABY MAGALY	Asesor 2	2000.00	2	15	98,700.00	100,700.00	17	28	53%	
AG - JULI	70765	CHAGUA CANAHUA DIONICIO ARCANGEL	Asesor 2	5000.00	5	16	99,000.00	104,000.00	21	28	59%	
AG - JULI	75444	VARGAS MAMANI LEONARDO	Asesor 2	2000.00	2	18	97,500.00	99,500.00	20	28	55%	
AG - JULI	75101	CONDORI QUISPE CESAR	Asesor 3	4000.00	4	15	98,120.00	102,120.00	19	23	56%	
AG - JULI	17885	CRUZ HUARAHUARA MIGUEL ANGEL	Asesor 2	4000.00	4	15	89,900.00	93,900.00	19	28	58%	
AG - JULI	15350	ARTETA VILLAMAR ALAN ENRIQUE	Ejecutivo	5000.00	5	19	99,800.00	104,800.00	24	35	56%	
AG - JULI	13616	CALISAYA MACHICADO FREDY	Asesor 2	1000.00	1	16	89,100.00	90,100.00	17	28	54%	
AG - JULI	18995	CHIQUI ANCCO MILTON	Asesor 2	2000.00	4	15	98,100.00	100,100.00	19	28	55%	
AG - JULI	65612	ALANGUIA MULLUNI MARTIN	Asesor 3	4000.00	4	15	98,865.00	102,865.00	19	23	63%	
AG - JULI	70665	ARANA BARREDA CLIFOR	Asesor 2	2000.00	3	16	96,500.00	98,500.00	19	28	59%	


Milton Chiqui Ancco
Asesor de Negocios


Av. Domingo Orué 165, Surquillo / Av. Paseo de la República 3717, San Isidro Telf.: 513-8000
www.mibanco.com.pe





REPORTE DE CARTERA DE COLOCACIONES MES DE JULIO 31/07/2015
Elaborado po Division de Negocios - Gestion de Informacion y Seguimiento

DESEMBOLSOS												
EQUIPO	CODIGO	ASESOR	CARGO	NUEVOS			RECURRE:		EVALUADOS		META	
				MONTO	N° OPE	N° OPE	MONTO	MONTO TOTAL	N° OPE	N° OPE	% AVANCE	
AG - JULI	78190	BUSTAMANTE ZAGA ROXANA	Asesor 2	11000.00	8	19	200,000.00	211,000.00	27	28	98%	
AG - JULI	75449	CARRASCO VILLALBA GLADY LUZ	Asesor 2	11000.00	8	20	190,990.00	201,990.00	28	28	100%	
AG - JULI	18728	MAMANI ESPILLICO EDUARDO	Asesor 1	12000.00	6	25	205,110.00	217,110.00	31	32	98%	
AG - JULI	19020	LUPACA QUISPE GABY MAGALY	Asesor 2	6000.00	6	21	215,900.00	221,900.00	28	28	100%	
AG - JULI	70765	CHAGUA CANAHUA DIONICIO ARCANGEL	Asesor 2	5000.00	5	20	228,800.00	233,800.00	25	28	96%	
AG - JULI	75444	VARGAS MAMANI LEONARDO	Asesor 2	7000.00	7	22	210,000.00	217,000.00	29	30	98%	
AG - JULI	75101	CONDORI QUISPE CESAR	Asesor 3	5000.00	5	19	200,199.00	205,199.00	24	23	98%	
AG - JULI	17885	CRUZ HUARAHUARA MIGUEL ANGEL	Asesor 2	5000.00	5	21	199,900.00	204,900.00	26	28	97%	
AG - JULI	15350	ARTETA VILLAMAR ALAN ENRIQUE	Ejecutivo	8000.00	8	26	300,099.00	308,099.00	34	35	98%	
AG - JULI	13616	CALISAYA MACHICADO FREDY	Asesor 2	8000.00	8	21	230,500.00	238,500.00	28	28	100%	
AG - JULI	18995	CHIQUI ANCCO MILTON	Asesor 2	8000.00	8	20	240,000.00	248,000.00	28	28	100%	
AG - JULI	65612	ALANGUIA MULLUNI MARTIN	Asesor 3	10000.00	5	18	199,890.00	209,890.00	23	23	100%	
AG - JULI	70665	ARANA BARREDA CLIFOR	Asesor 2	5000.00	5	20	209,900.00	214,900.00	25	28	96%	

Milton Chiqui Ancco

Asesor de Negocios





REPORTE DE CARTERA DE COLOCACIONES MES DE AGOSTO 31/08/2015
 Elaborado por Division de Negocios - Gestion de Informacion y Seguimiento

DESEMBOLSOS												
EQUIPO	CODIGO	ASESOR	CARGO	NUEVOS			RECURRE		EVALUADOS		META	
				MONTO	N° OPE	N° OPE	MONTO	MONTO TOTAL	N° OPE	N° OPE	% AVANCE	
AG - JULI	78190	BUSTAMANTE ZAGA ROXANA	Asesor 2	8500.00	4	18	86,200.00	94,700.00	22	28	71%	
AG - JULI	75449	CARRASCO VILLALBA GLADY LUZ	Asesor 2	5600.00	5	15	90,980.00	96,580.00	20	28	72%	
AG - JULI	18728	MAMANI ESPILLICO EDUARDO	Asesor 1	3000.00	5	15	89,300.00	92,300.00	20	32	70%	
AG - JULI	19020	LUPACA QUISPE GABY MAGALY	Asesor 2	2000.00	3	18	120,000.00	122,000.00	21	28	69%	
AG - JULI	70765	CHAGUA CANAHUA DIONICIO ARCANGEL	Asesor 2	1000.00	3	19	124,230.00	125,230.00	22	28	68%	
AG - JULI	75444	VARGAS MAMANI LEONARDO	Asesor 2	1000.00	3	19	113,300.00	114,300.00	22	30	70%	
AG - JULI	75101	CONDORI QUISPE CESAR	Asesor 3	8900.00	4	17	87,900.00	96,800.00	21	23	97%	
AG - JULI	17885	CRUZ HUARAHUARA MIGUEL ANGEL	Asesor 2	9000.00	4	19	92,400.00	101,400.00	23	28	86%	
AG - JULI	15350	ARTETA VILLAMAR ALAN ENRIQUE	Ejecutivo	1000.00	4	19	99,500.00	100,500.00	23	35	63%	
AG - JULI	13616	CALISAYA MACHICADO FREDY	Asesor 2	5000.00	5	15	101,050.00	106,050.00	20	28	78%	
AG - JULI	18995	CHIQUI ANCCO MILTON	Asesor 2	2000.00	4	19	95,988.00	97,988.00	23	28	80%	
AG - JULI	65612	ALANGUITA MULLUNI MARTIN	Asesor 3	1000.00	3	18	86,660.00	87,660.00	21	23	95%	
AG - JULI	70665	ARANA BARREDA CLIFOR	Asesor 2	3500.00	5	17	82,850.00	86,350.00	22	28	79%	

Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios
 mibanco





REPORTE DE CARTERA DE COLOCACIONES MES SETIEMBRE 30/09/2015
 Elaborado por Division de Negocios - Gestion de Informacion y Seguimiento

DESEMBOLSOS												
EQUIPO	CODIGO	ASESOR	CARGO	NUEVOS			RECURREN	EVALUADOS		META		% AVANCE
				MONTO	N° OPE	N° OPE	MONTO	MONTO TOTAL	N° OPE	N° OPE		
AG - JULI	78190	BUSTAMANTE ZAGA ROXANA	Asesor 2	4000.00	2	14	101,100.00	105,100.00	16	28	56%	
AG - JULI	75449	CARRASCO VILLALBA GLADY LUZ	Asesor 2	4000.00	2	16	103,900.00	107,900.00	18	28	61%	
AG - JULI	18728	MAMANI ESPILLICO EDUARDO	Asesor 1	4000.00	2	16	97,650.00	101,650.00	18	32	59%	
AG - JULI	19020	LUPACA QUISPE GABY MAGALY	Asesor 2	2000.00	1	19	68,800.00	70,800.00	20	28	61%	
AG - JULI	70765	CHAGUA CANAHUA DIONICIO ARCANGEL	Asesor 2	4000.00	2	19	68,900.00	72,900.00	21	28	60%	
AG - JULI	75444	VARGAS MAMANI LEONARDO	Asesor 2	3000.00	3	17	101,150.00	104,150.00	20	30	60%	
AG - JULI	75101	CONDORI QUISPE CESAR	Asesor 3	6000.00	3	16	90,500.00	96,500.00	19	23	87%	
AG - JULI	17885	CRUZ HUARAHUARA MIGUEL ANGEL	Asesor 2	6000.00	3	16	89,750.00	95,750.00	19	28	80%	
AG - JULI	15350	ARTETA VILLAMAR ALAN ENRIQUE	Ejecutivo	1000.00	1	20	100,505.00	101,505.00	21	35	71%	
AG - JULI	13616	CALISAYA MACHICADO FREDY	Asesor 2	1000.00	1	17	101,050.00	102,050.00	18	28	60%	
AG - JULI	18995	CHIQUI ANCCO MILTON	Asesor 2	2000.00	2	19	105,110.00	107,110.00	21	28	62%	
AG - JULI	65612	ALANGUIA MULLUNI MARTIN	Asesor 3	2000.00	1	19	99,151.00	101,151.00	20	23	88%	
AG - JULI	70665	ARANA BARREDA CLIFOR	Asesor 2	4000.00	2	20	90,699.00	94,699.00	22	28	82%	

Milton Chiqui Ancco
 Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios
 Mibanco



REPORTE DE CARTERA DE COLOCACIONES MES OCTUBRE 31/10/2015
Elaborado por División de Negocios - Gestión de Información y Seguimiento

DESEMBOLSOS											
EQUIPO	CODIGO	ASESOR	CARGO	NUEVOS		RECURRE		EVALUADOS		META	
				MONTO	N° OPE	N° OPE	MONTO	MONTO TOTAL	N° OPE	N° OPE	% AVANCE
AG - JULI	78190	BUSTAMANTE ZAGA ROXANA	Asesor 2	4000.00	4	13	99,212.00	103,212.00	17	28	53%
AG - JULI	75449	CARRASCO VILLALBA GLADY LUZ	Asesor 2	4000.00	4	15	123,500.00	127,500.00	19	28	54%
AG - JULI	18728	MAMANI ESPILLICO EDUARDO	Asesor 1	5000.00	5	13	171,100.00	176,100.00	18	32	59%
AG - JULI	19020	LUPACA QUISPE GABY MAGALY	Asesor 2	4000.00	4	13	99,770.00	103,770.00	17	28	53%
AG - JULI	70765	CHAGUA CANAHUA DIONICIO ARCANGEL	Asesor 2	4000.00	4	15	98,890.00	102,890.00	19	28	54%
AG - JULI	75444	VARGAS MAMANI LEONARDO	Asesor 2	2000.00	2	15	113,300.00	115,300.00	17	30	51%
AG - JULI	75101	CONDORI QUISPE CESAR	Asesor 3	2000.00	2	13	124,200.00	126,200.00	15	23	58%
AG - JULI	17885	CRUZ HUARAHUARA MIGUEL ANGEL	Asesor 2	2000.00	2	13	151,101.00	153,101.00	15	28	51%
AG - JULI	15350	ARTETA VILLAMAR ALAN ENRIQUE	Ejecutivo	3000.00	3	16	96,560.00	99,560.00	19	35	52%
AG - JULI	13616	CALISAYA MACHICADO FREDY	Asesor 2	3000.00	3	13	91,780.00	94,780.00	16	28	52%
AG - JULI	18995	CHQUI ANCCO MILTON	Asesor 2	4000.00	4	15	97,450.00	101,450.00	19	28	54%
AG - JULI	65612	ALANGUIA MULLUNI MARTIN	Asesor 3	4000.00	4	15	89,910.00	93,910.00	19	23	69%
AG - JULI	70665	ARANA BARREDA CLIFOR	Asesor 2	3000.00	3	16	90,914.00	93,914.00	19	28	54%


Milton Chiqui Ancco
Asesor de Negocios
mibanco





REPORTE DE CARTERA DE COLOCACIONES MES NOVIEMBRE 30/11/2015
 Elaborado po Division de Negocios - Gestion de Informacion y Seguimiento

DESEMBOLSOS												
EQUIPO	CODIGO	ASESOR	CARGO	NUEVOS			RECURREN		EVALUADOS		META	
				MONTO	N° OPE	N° OPE	MONTO	MONTO TOTAL	N° OPE	N° OPE	% AVANCE	
AG - JULI	78190	BUSTAMANTE ZAGA ROXANA	Asesor 2	2000.00	2	19	104,180.00	106,180.00	21	28	89%	
AG - JULI	75449	CARRASCO VILLALBA GLADY LUZ	Asesor 2	2000.00	2	19	106,510.00	108,510.00	21	28	89%	
AG - JULI	18728	MAMANI ESPILICO EDUARDO	Asesor 1	4000.00	4	21	103,990.00	107,990.00	25	32	90%	
AG - JULI	19020	LUPACA QUISPE GABY MAGALY	Asesor 2	2000.00	2	22	109,100.00	111,100.00	24	28	92%	
AG - JULI	70765	CHAGUA CANAHUA DIONICIO ARCANGEL	Asesor 2	2000.00	2	22	100,150.00	102,150.00	24	28	92%	
AG - JULI	75444	VARGAS MAMANI LEONARDO	Asesor 2	3000.00	3	19	101,200.00	104,200.00	22	30	88%	
AG - JULI	75101	CONDORI QUISPE CESAR	Asesor 3	4000.00	4	19	99,101.00	103,101.00	23	23	100%	
AG - JULI	17885	CRUZ HUARAHUARA MIGUEL ANGEL	Asesor 2	4000.00	4	19	148,470.00	152,470.00	23	28	90%	
AG - JULI	15350	ARTETA VILLAMAR ALAN ENRIQUE	Ejecutivo	4000.00	4	22	107,250.00	111,250.00	26	35	90%	
AG - JULI	13616	CALISAYA MACHICADO FREDY	Asesor 2	3000.00	3	19	89,999.00	92,999.00	22	28	90%	
AG - JULI	18995	CHIQUI ANCCO MILTON	Asesor 2	3000.00	3	20	108,800.00	111,800.00	23	28	92%	
AG - JULI	65612	ALANGUIA MULLUNI MARTIN	Asesor 3	2000.00	2	19	104,220.00	106,220.00	21	23	98%	
AG - JULI	70665	ARANA BARREDA CLIFOR	Asesor 2	2000.00	2	20	99,999.00	101,999.00	22	28	91%	

Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios





REPORTE DE CARTERA DE COLOCACIONES MES DE DICIEMBRE 31/12/2015
 Elaborado por Division de Negocios - Gestion de Informacion y Seguimiento

DESEMBOLSOS												
EQUIPO	CODIGO	ASESOR	CARGO	NUEVOS		RECURREN		EVALUADOS		META		% AVANCE
				MONTO	N° OPE	N° OPE	MONTO	MONTO TOTAL	N° OPE	N° OPE		
AG - JULI	78190	BUSTAMANTE ZAGA ROXANA	Asesor 2	7000.00	7	21	208.200.00	215.200.00	28	28	100%	
AG - JULI	75449	CARRASCO VILLALBA GLADY LUZ	Asesor 2	7000.00	7	21	202.800.00	209.800.00	28	28	100%	
AG - JULI	18728	MAMANI ESPILLICO EDUARDO	Asesor 1	8000.00	8	24	234.250.00	242.250.00	32	32	100%	
AG - JULI	19020	LUPACA QUISPE GABY MAGALY	Asesor 2	5000.00	5	23	209.900.00	214.900.00	28	28	100%	
AG - JULI	70765	CHAGUA CANAHUA DIONICIO ARCANGEL	Asesor 2	6000.00	6	23	202.000.00	208.000.00	29	28	102%	
AG - JULI	75444	VARGAS MAMANI LEONARDO	Asesor 2	6000.00	6	23	199.990.00	205.990.00	29	30	99%	
AG - JULI	75101	CONDORI QUISPE CESAR	Asesor 3	4000.00	4	20	210.505.00	214.505.00	24	23	102%	
AG - JULI	17885	CRUZ HUARAHUARA MIGUEL ANGEL	Asesor 2	6000.00	6	21	211.158.00	217.158.00	27	28	99%	
AG - JULI	15350	ARTEFA VILLAMAR ALAN ENRIQUE	Ejecutivo	10000.00	10	25	310.101.00	320.101.00	35	35	100%	
AG - JULI	13616	CALISAYA MACHICADO FREDY	Asesor 2	7000.00	7	23	221.580.00	228.580.00	28	28	100%	
AG - JULI	18995	CHQUI ANCCO MILTON	Asesor 2	7000.00	7	23	209.650.00	216.650.00	30	28	104%	
AG - JULI	65612	ALANQUIA MULLUNI MARTIN	Asesor 3	5000.00	4	20	234.500.00	239.500.00	24	23	102%	
AG - JULI	70665	ARANA BARREDA CLIFOR	Asesor 2	6000.00	6	21	202.620.00	208.620.00	27	28	99%	

[Handwritten signature]
 MIBANCO
 Asesor de Negocios
 mibanco

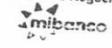


Anexo H. Cartera morosa de Mi Banco por meses 2015

AGENCIA	ASESOR	N° PRESTAMO	DIAS DE MORA	RIESGO CLIENTE	RESOLUCION	COD. CLIENTE	NOMBRE DEL CLIENTE	NOMBRE DEL CONYUGE /CODEUDOR	NOMBRE DEL AVALI	MONTO APROBADO	PLAZO (meses)	MONEDA	FECHA ULT PAGO ENERO	SALDO DEUDOR	CUOTA(S) A PAGAR	Quotas Pagadas	DIR NEGOCIO	TELEFONO TITULAR
AG JULI	GLADY LUZ CARRASCO VILLALBA	106374018	7	Riesgo de Cerrar Vencido	Ola 01-30	1633440	CANAHUA SAGUA ROXANA			1000	12	1	07/01/2015	861.85	100.29	2	OTROS BARRIO ASUNCION JIRÓN SANTA BARBARA 306	
AG JULI	EDUARDO MAMANI ESPILLICO	105339742	7	Riesgo de Cerrar Vencido	Ola 01-30	2101481	MAQUERA HUANACUNI HERMINIA			2000	12	1	07/01/2015	390.99	209.37	10	OTROS BARRIO PILCUCUYO JIRÓN RAMON CASTILLA S/N	950900307
AG JULI	FREDY CALISAYA MACHICADO	105977355	6	Riesgo de Cerrar Vencido	Ola 01-30	1353925	ESPILLICO CHAMBILLA ARMIDA GLORIA	APAZA CORMILLUNI ROBERTO		3000	12	1	07/01/2015	1883.78	308.16	5	MCDO CENTRAL PUESTO N°7 - JULI	947684931
AG JULI	MARTIN ALANGUIA MULLUNI	106534537	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		1619109	COTRADO BENITO JUAN JOSE	FLORES QUISPE SABINA		1000	12	1	07/01/2015	938.03	101.99	1	OTROS CP MULLA CONTIHUECO OTROS	951841569
AG JULI	MILTON CHIQUI ANCCO	106249685	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		7889869	MAQUERA PAREDES LUZ MARINA	MAQUERA ADUVIRI JULIO		2000	12	1	07/01/2015	1587.25	206.62	3	OTROS PARCIALIDAD HUERTA PARQUE OTROS PACIALIDAD HUERTA PARQUE	
AG JULI	MILTON CHIQUI ANCCO	105607685	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		1747641	ARIAS MAMANI LARICO	ARIAS ARIAS JUANA		2000	12	1	07/01/2015	752.52	203.61	8	COM JALLUYO COMPUYO ILAVE - CHIPANA	951562421
AG JULI	MILTON CHIQUI ANCCO	106254379	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		1945757	ONOFRE DE COTRADO ESPERANZA	COTRADO COTRADO MARCELINO		3000	12	1	07/01/2015	2349.81	303.01	3	OTROS BARRIO CHINCHAYA JIRÓN YUNGUYO 411	951555270
AG JULI	MILTON CHIQUI ANCCO	105872037	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		2111176	CRUZ ZAPANA JUANA	ZAPANA DE CRUZ MARIA		2500	12	1	07/01/2015	1376.51	256.48	6	OTROS COMUNIDAD CRUZ PATA OTROS	950414746-944448036
AG JULI	JUNIOR JOSE QUISPE YANA	105983963	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		2053596	VALERIANO VALERIANO FELICIANO	VALERIANO LOPEZ RUFINA		12100	12	1	07/01/2015	7536.58	1195.55	5	OTROS COM MARCUYO BARRIO 02 DE MAYO CARRETERA ILAVE - BILGUSO	5.496E+10
AG JULI	JUNIOR JOSE QUISPE YANA	105359174	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		1660072	CCALLE VDA DE OLIVA JUANA			1500	12	1	07/01/2015	294.42	154.92	10	OTROS BARRIO TUPAC AMARU JIRÓN CONDORENA	951825567
AG JULI	JUNIOR JOSE QUISPE YANA	106133242	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		8032234	ANQUISE CAUNA LUCILA			1000	12	1	07/01/2015	716.9	104.84	4	OTROS BARRIO SAN JUAN JIRÓN ESPEZU VELASCO 146	
AG JULI	JUNIOR JOSE QUISPE YANA	105986318	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		3042296	CHATA CALDERON LIDIA			10000	12	1	07/01/2015	6257.73	1000.68	5	OTROS BR VISTA ALEGRE AVENIDA BOLOGNESI 880	952864170
AG JULI	JUNIOR JOSE QUISPE YANA	106396384	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		8129240	CRUZ CANAHUA YURI RURICK	NAVARRO HUAYLLA ROSMERY CHALLO PARI MANUEL		3000	12	1	07/01/2015	2574.5	288.15	2	OTROS JR CACIQUE CHIQUE OTROS JR CACIQUE CHIQUE 468	
AG JULI	JUNIOR JOSE QUISPE YANA	105871478	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		1713993	CHALLO QUILLE HONORATO	QUIÑONES DE CHALLO JOSEFA		12000	18	1	07/01/2015	8689.94	867.35	6	OTROS CP SAN PEDRO DE HUAYLLATA CARRETERA ILAVE - CHIPANA	951964843
AG JULI	ROXANA BUSTAMANTE ZAGA	106395331	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		2326024	PAYE CANDIA BETY			1000	12	1	07/01/2015	858.31	95.98	2	OTROS BR REAL BELLA VISTA JIRÓN DANIEL ALCIDES CARRION S/N Mza 510 Lote 25	978544266
AG JULI	ROXANA BUSTAMANTE ZAGA	106388162	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		8126187	MAQUERA QUISPE EDWIN	MAQUERA HUAITA IRALDO		3000	18	1	07/01/2015	2790.57	226.35	2	OTROS JR JULI JIRÓN JULI 686	
AG JULI	ROXANA BUSTAMANTE ZAGA	105607023	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		2084247	CCAMA ANAHUA VALENTINA			4999.89	18	1	07/01/2015	3110.21	364.81	8	OTROS COM SUCANO OTROS CARRETERA CHIPANA - CALLACHICO	951401483
AG JULI	GLADY LUZ CARRASCO VILLALBA	105996003	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		7967156	HUANCOLLO MACHACA ROSA			1000	12	1	07/01/2015	619.97	96.87	5	OTROS JR SANTA BARBARA JIRÓN SANTA BARBARA 306	
AG JULI	GLADY LUZ CARRASCO VILLALBA	106238766	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		1641828	MAMANI PAREDES WALTER	COPAJA ELIAS DE MAMANI YOLANDA	LAYME VELASQUE Z ANDRES	20000	18	1	07/01/2015	17248.5	1339.68	3	OTROS COMUNIDAD CUTINI HUARAHUARI OTROS PANAMERICANA	985944418
AG JULI	GLADY LUZ CARRASCO VILLALBA	105855004	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		2060637	VILCA QUISPE JULIAN	CATACHURA QUISPE ALEJANDRINA		2900	12	1	07/01/2015	1588.58	294.84	6	OTROS COMUNIDAD VILCA MAQUERA OTROS	958510326-943135672
AG JULI	GLADY LUZ CARRASCO VILLALBA	106534418	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		3366218	MAMANI CASTILLO JUANA			4500	12	1	07/01/2015	4222.86	462.21	1	OTROS CP CASPA OTROS CARRETERA CASPA Mza I	
AG JULI	GLADY LUZ CARRASCO VILLALBA	105997704	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		7982914	CHECANI CERVANTES LUIS FELIPE	CERVANTES CONDORI ELSA		5000	12	1	07/01/2015	3150.78	507.77	5		
AG JULI	GLADY LUZ CARRASCO VILLALBA	106128284	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		7664056	EDUARDO MAQUERA ROXANA YANETH			1000	6	1	07/01/2015	356.22	186.92	4	OTROS BARRIO TUPAC AMARU JIRÓN PAMPILLA 468	966687978
AG JULI	EDUARDO MAMANI ESPILLICO	105365688	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días		1278155	VIZCARRA DE MAMANI EMERENCIA	MAMANI ANCIAPURI EMETERIO		3500	12	1	07/01/2015	674.76	353.54	10	OTROS BARRIO ARCOPATA JIRÓN 15 DE AGOSTO 0142	953904830

AG JULI	EDUARDO MAMANI ESPILLICO	105005390	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	1686884	QUISPE CHURAIRA LUIS	MAQUERA PARI JOSEFA		6000	18	1	07/01/2015	1986.69	432.94	13	OTROS COM CHASQUI CARRETERA JULI - ILAVE	953998049
AG JULI	GABY MAGALY LUPACA QUISPE	106243618	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	8067226	CHAIWA MAMANI RONI ODILON			1000	12	1	07/01/2015	795.1	103.81	3	OTROS BARRIO TUPAC AMARU JIRÓN ILAVE 472	
AG JULI	GABY MAGALY LUPACA QUISPE	106267466	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	5496531	CALIZAYA AMARU LUZVI			1000	12	1	07/01/2015	790.34	102.31	3	OTROS CP MOLINO BARRIO SAN MIGUEL CARRETERA JULI - POMATA	990552690
AG JULI	DIONICIO ARCANGEL CHAGUA CANAHUA	105600499	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	2493513	MAMANI CHAHUA RAUL	VILCA LAURA MARGARITA		2000	12	1	07/01/2015	762.96	207.95	8	OTROS COM CASPA CARRETERA JULI - SORAPA Mza C Lote 12	956425069
AG JULI	LEONARDO VARGAS MAMANI	106247874	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	7594043	MAMANI SAHUA ARISTIDES	LAURA ALANGUIA PETRONA		3000	11	1	07/01/2015	2307.91	332.43	3		
AG JULI	LEONARDO VARGAS MAMANI	105992561	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	7522266	CHILE QUISPE RONALD DANTE			3000	12	1	07/01/2015	1884.27	303.65	5	OTROS CP HUACANI OTROS JULI POMATA	988360871
AG JULI	LEONARDO VARGAS MAMANI	106523917	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	1279128	CHUCUYA CHIQUE ANGEL AUSBERTO	PARI CHUCUYA MARTHA		5000	12	1	07/01/2015	4694.62	504.94	1	OTROS BARRIO VISTA ALEGRE AVENIDA SUCARA 190	950082522-976504650
AG JULI	LEONARDO VARGAS MAMANI	106526440	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	1627776	ANAHUA CRUZ JUAN	CORMILLUNI CONDORI NORMA	CORMILLUNI CARRILO	90000	24	1	07/01/2015	87719	4772.24	1	OTROS COM SUANCATA CAN/COM PALERMO RIO SALADO CARRETERA JULI	965072205
AG JULI	LEONARDO VARGAS MAMANI	105482086	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	7549331	LOPEZ MAMANI JULIA	QUISPE LAYME SAMUEL		1000	12	1	07/01/2015	290.54	103.43	9	OTROS CP SANTIAGO OTROS JULI ILAVE	950645947
AG JULI	CLIFOR ARANA BARREDA	106527056	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	1292131	VALDEZ CHURA MARIELA			4000	12	1	07/01/2015	3733.75	407.36	1	OTROS BR ASUNCION JIRÓN ZEPITA 105	051956188656-068686023
AG JULI	CLIFOR ARANA BARREDA	106092293	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	3308131	PILCO FLORES JULIA	CONDORI SANIZO		1001	12	1	07/01/2015	717.86	103.18	4	OTROS BARRIO CHINCHAYA AVENIDA PANAMERICANA SUR 2152	984912551
AG JULI	CLIFOR ARANA BARREDA	106518001	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	2013173	JINEZ INCACUTIPA BRAULIA LIDIA	SANTOS ALFREDO		30000	18	1	07/01/2015	30148.6	685.63	1	OTROS BARRIO PILCUYO JIRÓN SIMON ESCOBAR S/N	5.1953E+10
AG JULI	CLIFOR ARANA BARREDA	106245861	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	7705457	SUPO QUISPE YOVANA	COAQUIRA PERCA FREDY		8000	18	1	07/01/2015	7059.88	591.43	3	OTROS AV TUPAC AMARU AVENIDA TUPAC AMARU 153	
AG JULI	CLIFOR ARANA BARREDA	105983245	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	2919898	BENITO CONDORI JULIO	SANTOS DE BENITO SABINA		6000	18	1	07/01/2015	4678.93	435.52	5	OTROS COM SANTIAGO DE THIRI OTROS JULI - ILAVE	5.1988E+10
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUARA	106394020	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	2048133	RIVERA RAMIREZ ARMANDO	TICONA TICONA ADELIA		5000	12	1	07/01/2015	4321.1	517.77	2	OTROS COM DE ACCASO CARRETERA CHIPANA - CACHIPICAR	979153037
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUARA	105989617	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	2473843	ARO MAQUERA LEANDRO	QUISPE CHINO NATIVIDAD		7000	18	1	07/01/2015	5445.26	515.2	5	OTROS COMUNIDAD SANCUTA Lote 07	
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUARA	105878852	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	2520932	CATACHURA CHINO ROGELIO	MAQUERA CCALLI GRACIELA		9000	14	1	07/01/2015	5615.13	797.75	6	OTROS CP CHIPANA OTROS COM PACCOCUSULLACA	956934315-982775557
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUARA	106132006	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	1601844	ROMERO CHUQUIMIA RICHARD	LAZARO OLIVERA LEONOR		1000.05	12	1	07/01/2015	713.32	102.72	4	OTROS PUCARA LT-20 OTROS PUCARA LT-20	951643416
AG JULI	ALAN ENRIQUE ARTETA VILLAMAR	106245210	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	1718309	CHALLO QUIÑONES JUAN ALFREDO	TICONA LIDIA		25000	15	1	07/01/2015	20782.4	2002.07	3	OTROS CP SAN PEDRO DE HUAYLLATA CARRETERA JULI - PILCUYO	950624424-951018862-050021803
AG JULI	ALAN ENRIQUE ARTETA VILLAMAR	106384628	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	5309966	MAMANI PAREDES CESAR ORESTES	TACORA CARBAJAL FRANCY ZEGARRA		10000	18	1	07/01/2015	9237.07	726.21	2	BARRIO 3 DE JUNIO JIRÓN ILAVE 592	951885973
AG JULI	ALAN ENRIQUE ARTETA VILLAMAR	106247535	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	3164246	CANDIA LLATASI JESUSA	CHOQUEAPAZA ROGER		1001	12	1	07/01/2015	788.09	101.74	3	OTROS BR SAN JUAN BELLAVISTA JIRÓN DANIEL ALCIDES CARRION	99621227
AG JULI	ALAN ENRIQUE ARTETA VILLAMAR	106514667	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	3164246	CANDIA LLATASI JESUSA	ZEGARRA CHOQUEAPAZA ROGER		500	6	1	07/01/2015	429.48	98.54	1	BELLAVISTA JIRÓN DANIEL ALCIDES CARRION	99621227
AG JULI	FREDY CALISAYA MACHICADO	105234467	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	1956857	TINTAYA CHOQUE JUAN NESTOR	MAMANI RAMOS NELIDA		20000	18	1	07/01/2015	5603.35	879.51	11	OTROS COM CCADJE CHUCASUYO CARRETERA JULI - POMATA	961940672
AG JULI	FREDY CALISAYA MACHICADO	104509387	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	2735278	CHAMBILLA TICAHUANCA LUIS GERMAN	QUISPE DAMASCO CANDELARIA		9500	24	1	07/01/2015	2993.38	550.09	18		951620494-977299811
AG JULI	FREDY CALISAYA MACHICADO	104676122	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	1998767	YANA COILA FELICIA	RUELAS VALDEZ DOLORES		5000	24	1	07/01/2015	2105.03	301	16	OTROS BARRIO CHINCHAYA JIRÓN LOYOLA	957628571-957628571

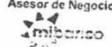


Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios


AGENCIA	ASESOR	N° PRESTAMO	DIAS DE MORA	RIESGO CLIENTE	RESOLUCION	COD. CLIENTE	NOMBRE DEL CLIENTE	NOMBRE DEL CONYUGE /CODEUDOR	NOMBRE DEL AVAL	MONTO APROBADO	PLAZO (meses)	MONEDA	FECHA ULT PAGO FEBRERO	SALDO DEUDOR	CUOTA(s) A PAGAR	Cuotas Pagadas	DIR NEGOCIO	TELEFONO TITULAR
AG JULI	MARTIN ALANGUIA MULLINI	105724299	7	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias	Ola 01-30	7889528	NOLAZCO MAMANI GILDA JIMENA		CHIQUI MAMANI YENICA	1000	12	1	07/02/2015	468.87	105.45	7	OTROS COMUNIDAD VILCALLAMI - OTROS COMUNIDAD VILCALLAMI -	
AG JULI	MARTIN ALANGUIA MULLINI	106534584	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2833147	ATENCIO CALISAYA REYNALDO	CHURA MAMANI JULIA		2884.16	12	1	07/02/2015	2707.53	297.76	1	VILCALLAMI CARRETERA SECTOR FARARAYA Mza L. Lote	942098838
AG JULI	MILTON CHIQUI ANCCO	105732757	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		3157593	CHURACUTIPA PACCO VIRGINIA			7000	18	1	07/02/2015	4658.08	489.42	7		
AG JULI	JUNIOR JOSE QUISPE YANA	104784029	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1672652	ESPEZUA ZAVALA GUMERCINDA ELVIRA			15000	18	1	07/02/2015	3049.96	1076.94	15	OTROS BARRIO CHINCHAYA JIRÓN ALFONSO UGARTE 0191	
AG JULI	GLADY LUZ CARRASCO VILALBA	106520138	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1483277	TARAPA CHAY#A GERARDO			3000	12	1	07/02/2015	2803.18	305.77	1	OTROS BARRIO CENTENARIO JIRÓN ILAVE 492	962937090
AG JULI	GLADY LUZ CARRASCO VILALBA	105876142	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2521459	QUISPE VALERIANO FRAY WALTHER	VELAZCO LAYME LUCY		2000	12	1	07/02/2015	1092.13	202.76	6	OTROS COM CONAPI SUMARIRI CARRETERA ILAVE - JULI	951663895
AG JULI	EDUARDO MAMANI ESPILICO	105595886	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		3355662	YABAR ANCHAPURI HECTOR			5000	18	1	07/02/2015	3165.66	376.1	8	OTROS BARRIO PUEBLO LIBRE JIRÓN JORGE CHAVEZ 353	951237512
AG JULI	GABY MAGALY LUPACA QUISPE	105484215	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1199423	PAYE NINAJA JUANA	TANTAHUAHUA QUISPE CESAR		10000	18	1	07/02/2015	5673.73	729.5	9	OTROS BARRIO ALTO JULI JIRÓN MANUELA A QUIROGA 410 Lote 45	951884526
AG JULI	GABY MAGALY LUPACA QUISPE	106389352	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2733956	ESTRELLA MULLINI BENJAMIN	CONDORI CALIZAYA DENIS		5000	12	1	07/02/2015	4297.65	499.67	2	OTROS COMUNIDAD CHUCASUYO CCAJA CARRETERA JULI ROMATA	980067681
AG JULI	CLIFOR ARANA BARREDA	105356510	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2432392	HUMEREZ CHIQUE SABINO	MULLUNI NINA AURELIA		20000	24	1	06/02/2015	6615.74	1134.58	10	OTROS BK INTERNACIONAL CHOJCHONI JIRÓN JR CIRCUITO TURISTICO	965004833
AG JULI	CLIFOR ARANA BARREDA	106500010	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1540421	GANDARILLAS BARRIGA JESUS SONIA	FLORES CONDORI MATEO		40000	36	1	07/02/2015	39791.71	1641.51	1	OTROS BARRIO SAN PEDRO JIRÓN LIMA 323	#995176823-951609272
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUARA	105734242	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1886121	HUANCA DE HUANCA FRANCISCA	HUANCA CHINO DOMINGO		3000	12	1	07/02/2015	1404.37	310.09	7	OTROS COMUNIDAD TARA CARRETERA ILAVE - CHIPANA	947114643-961849680
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUARA	105732100	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2033615	LUPACA LUPACA ALBERTO ANDRES	LUPACA QUISPE MIRIAM		2000	12	1	07/02/2015	931.56	205.53	7	OTROS COM HUARIQUISANA CARRETERA ILAVE - JULI	950883980
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUARA	106247029	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		7795608	HUANCA CABRERA EDWIN			2500	12	1	07/02/2015	1973.53	257.45	3	OTROS COM TARA OTROS PILCUYO CHIPANA	968240362
AG JULI	ALAN ENRIQUE ARTETA VILAMAR	105855801	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1456300	QUISPE CERVANTES YOLANDA			29995.18	18	1	07/02/2015	21293.11	2023.76	6	BARRIO TUPAC AMARU REVOLUCION 0250	950816910
AG JULI	ALAN ENRIQUE ARTETA VILAMAR	105350397	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2119188	ZAPANA MAQUERA ELIANA MARILU			1000	12	1	07/02/2015	194.52	101.96	10	OTROS BARRIO ALTO ASUNCION JIRÓN ASUNCION 321	995969999-953917905
AG JULI	ALAN ENRIQUE ARTETA VILAMAR	105467296	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1397985	CAIRA HUANCA ARMANDO VALERIANO	BARBOZA DE CAIRA ROSALIA	LENCINAS DE TISNADO LUZ	20000	24	1	07/02/2015	13959.16	1129.82	9	OTROS BARRIO SAN PEDRO JIRÓN HUANCOLLO 151	951707150-950064475
AG JULI	FREDY CALISAYA MACHICADO	105987511	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2172852	TARAPA ROJAS YOVANA	CHAMBILLA CORDOVA RAUL		10000	14	1	07/02/2015	6863.37	867.81	5	OTROS BARRIO CENTENARIO JIRÓN ILAVE 492	964415377-951485784
AG JULI	FREDY CALISAYA MACHICADO	105239162	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2526937	CHOQUE APAZA JUAN LUIS	QUISPE MAMANI NELLY		5000	12	1	07/02/2015	486.17	501.84	11	OTROS PARC HUALLATIRI CENTRAL CARRETERA JULI - CIVICANI	952810982


Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios


AGENCIA	ASESOR	N° PRESTAMO	DIAS DE MORA	RIESGO CLIENTE	RESOLUCION	COD_CLIENTE	NOMBRE DEL CLIENTE	NOMBRE DEL CONYUGE /CODEUDOR	NOMBRE DEL AVAL	MONTO APROBADO	PLAZO (meses)	MONEDA	FECHA ULT PAGO MARZO	SALDO DEUDOR	CUOTA(s) A PAGAR	Cuotas Pagadas	DIR NEGOCIO	TELEFONO TITULAR
AG JULI	GABY MAGALY LUPACA QUISPE	105609823	32	Riesgo de Cerrar Vencido	Ola 01-30	7513648	LUPACA LUPACA WILIBALDO			5500	18	1	06/03/2015	3683.34	830.9	7		


 Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios


AGENCIA	ASESOR	N° PRESTAMO	DIAS DE MORA	RIESGO CLIENTE	RESOLUCION	COD. CLIENTE	NOMBRE DEL CLIENTE	NOMBRE DEL CONYUGE /CODEUDOR	NOMBRE DEL AVAL	MONTO APROBADO	PLAZO (meses)	MONEDA	FECHA ULT PAGO ABRIL	SALDO DEUDOR	CUOTA(S) A PAGAR	Cuotas Pagadas	DIR NEGOCIO	TELEFONO TITULAR
AG JULI	MILTON CHIQUI ANCCO	105046023	57	Riesgo de Transf. Recuperacion	Ola 31-60	2459665	ALANGUIA CORMILLUNI ALBERTO	COILLO DE ALANGUIA JOSEFINA		1000	12	1	03/04/2015	212.89	257.56	3	OTROS C P CASPA OTROS SEC CENTRAL	
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUABAHUARA	105357221	32	Cerrar Riesgo de	Ola 01-30	2785926	TICONA DE TICONA NATALIA	TICONA FORA NESTOR		6000	18	1	07/04/2015	3410.69	914.03	9	OTROS COM CALLACHOCO CARRETERA CHASQUI - CACHIPUCARA	996136053
AG JULI	CARRASCO VILLALBA GABY	105438951	12	Cerrar Riesgo de	Ola 01-30	1722049	APAZA RAMIREZ HERNAN	CHAMBI TURPO MARTHA		5000	15	1	07/04/2015	2283.68	434.46	9	SECTOR ARHU CARRETERA ILAVE - PILCHUYO	954938206
AG JULI	MAGALY LIPACA MILTON	105568422	11	Cerrar Riesgo de	Ola 01-30	1708742	MAMANI HILDA WILMA	CAXI LUPACA ADALBERTO		2000	18	1	07/04/2015	1258.44	152.14	8	OTROS BARRIO PILCUYO JIRÓN ALFONSO UGARTE S/N OTROS COMUNIDAD	951028370
AG JULI	CHIQUI ANCCO MILTON	106094267	8	Cerrar Riesgo de	Ola 01-30	2194572	QUISPE MAITA FERMIN	TOMASCO MONTUFAR GRACIELA VALERIANO		8000	18	1	07/04/2015	6629.74	595.65	4	TISNACHURO OTROS SECTOR VISTA AZUL	953548144
AG JULI	ALANGUIA MULLONI	106505046	7	Cerrar Riesgo de	Ola 01-30	2873870	SANTOS CABRERA YENY	CHURA HERMOGENES		1000.05	12	1	07/04/2015	934.44	102.72	1	OTROS COM HUILACOLLO OTROS SECTOR COMPUYO	951402223
AG JULI	MAGALY LIPACA GLADY LUZ	104849603	7	Cerrar Riesgo de	Ola 01-30	1630575	QUISPE CARRILLO SERGIO GOMEZ	CHURA HERMOGENES		10000	18	1	07/04/2015	2623.3	708.36	14	OTROS BARRIO CHINCHAYA AVENIDA ALFONSO UGARTE 358	951880433
AG JULI	CARRASCO VILLALBA MARTIN	105977411	6	Cerrar Riesgo de	Ola 01-30	2838200	CABRERA WILBER	TICONA MAQUERA MARLINE	ALANOCA MAQUERA FENE CHOQUEJAHUA TACORA ALEX	40000	24	1	07/04/2015	33600	2238.63	5	OTROS PARC PUKARA CARRETERA CHASQUI - CACHIPUCARA	952235374-988402195
AG JULI	ALANGUIA MULLONI MARTIN	105997387	1	Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de		2095464	CHOQUEJAHUA TACORA IRENE			5000	18	1	07/04/2015	3935.54	374.78	5	OTROS BARRIO 3 DE MAYO JIRÓN IMPRENTA 630	951119767
AG JULI	ALANGUIA MULLONI MARTIN	106256492	1	Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de		2429726	ARIACA CATACHURA SONIA	CHOQUE CHICANI ODELON VALERIANO		8000	18	1	07/04/2015	7048.98	598.82	3	OTROS MOISES SARDON OTROS SONOCO S/N	951638235-951011066
AG JULI	ALANGUIA MULLONI MARTIN	105471354	1	Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de		2873870	SANTOS CABRERA YENY	CHURA HERMOGENES		1500	12	1	07/04/2015	433.5	154.03	9	OTROS COM HUILACOLLO OTROS SECTOR COMPUYO	951402223
AG JULI	ALANGUIA MULLONI MILTON	106248740	1	Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de		1440927	ANCHAPURI CHOQUEGONZA EDWIN MAMANI	CHOQUEJAHUA TACORA OLGA		1000.05	12	1	07/04/2015	793.08	103.01	3	OTROS BARRIO INDUSTRIAL JIRÓN IMPRENTA 630 OTROS COMUNIDAD	950918904-965634495
AG JULI	CHIQUI ANCCO MILTON	105982893	1	Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de		1606805	ANCHAPURI EDUARDO	MAQUERA ADUVIRI ANTONIA LOPEZ DE QUISPE		5000	15	1	07/04/2015	3602.49	419.14	5	SUANCATA SECTOR VILLA RINCONADA CARRETERA JULI	
AG JULI	CHIQUI ANCCO MILTON	105463465	1	Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de		2028250	MARTIN QUISPE CA#1	LOPEZ DE QUISPE ELORENCIA MAQUERA		15000	15	1	07/04/2015	6823.77	1258.4	9	OTROS COM SANTIAGO THIRI CARRETERA JULI - ILAVE OTROS COM CHUCASUYO	952682644-979254970-959981557-948766466-956006527
AG JULI	CHIQUI ANCCO MILTON	106363965	1	Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de		1296887	MULLONI MANUEL RODRIGUEZ	JESUSA ALANGUIA		2500	12	1	07/04/2015	2176.48	256.83	2	CCAJE SECTOR HUAYLLUNI CARRETERA JULI - POMATA OTROS COM SIHUAYRO	956006527
AG JULI	CHIQUI ANCCO MILTON	105856036	1	Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de		1416327	GUTIERREZ GUMERCINDO MAQUERA	BUTRON IDEL RESES COLLATUPA		25000	18	1	07/04/2015	17834.5	1705.78	6	SECTOR TISHUA CARRETERA JULI - POMATA OTROS COM CHUCASUYO	950401810-3
AG JULI	CHIQUI ANCCO MILTON	106259129	1	Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de		1296888	LLANCHIPA IESUSA	MULLONI MANUEL		2000	12	1	07/04/2015	1581.96	204.91	3	CCAJE SECTOR HUAYLLUNI CARRETERA JULI - POMATA OTROS COM SACARI	956006527-951962284
AG JULI	JUNIOR JOSE QUISPE YANA	106390886	1	Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de		1896516	LOPEZ ANAHUA DEMETRIA	ATENCIO ATENCIO JUAN		2000	12	1	07/04/2015	1737.57	207.34	2	ACHACUNI CARRETERA ILAVE - PILCHUYO	950428627
AG JULI	JUNIOR JOSE QUISPE YANA	106386423	1	Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de		1259559	CALISAYA CANDIA MARINA			20000	24	1	07/04/2015	18871.9	1097.75	2	OTROS BARRIO ASUNCION JIRÓN DESAGUADERO 0435 OTROS COM PALERMORIO	951355503
AG JULI	JUNIOR JOSE QUISPE YANA ROXANA	106252167	1	Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de		3262843	SANIZO MAMANI ISAAC JUAN	CORMILLUNI CONDORI ANTONIO		20000	18	1	07/04/2015	17391.4	1402.98	3	SALADO CARRETERA JULI - CASPA OTROS COMUNIDAD	951019887
AG JULI	BUSTAMANTE GLADY LUZ	104411695	1	Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de		2691341	PAREDES PILCO NICOLAS ELORENTINO	BENITO DE PAREDES LUCIA		30000	36	1	07/04/2015	16860.8	1175.99	19	SANTIAGO THIRI CARRETERA JULI - ILAVE	
AG JULI	CARRASCO VILLALBA	105997546	1	Cerrar Mayor a 15 dias		1928657	COAQUIRA LIMACHI ISIDRO			2500	12	1	07/04/2015	1575.58	255.92	5	OTROS BARRIO TUPAC AMARU AVENIDA REVOLUCION 168	952996413

AG JULI	GLADY LUZ CARRASCO VILLALBA	106386237	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	3423643	LUPACA ESTRELLA LUIS				2000	12	1	07/04/2015	1737.59	206	2	OTROS COM HUARIQUISANA CARRETERA JULI-ILAVE	962398186
AG JULI	GLADY LUZ VILLALBA	105988683	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	1320648	RAMOS ALANOCA				4000	6	1	07/04/2015	724.22	749.36	5	OTROS BR SAN JUAN JIRÓN CHUACHUA 129	951596837
AG JULI	GLADY LUZ VILLALBA	105988798	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	7981305	FELICIANA PAREDES	MAMANI VELASQUEZ			300	6	1	07/04/2015	55.93	58.51	5	OTROS COM QUERUMA CARRETERA	
AG JULI	GLADY LUZ VILLALBA	104507633	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	1985715	MARTHA JULIA ATENCIO	MAMANI ATENCIO DE LUCIA			30000	24	1	07/04/2015	9163.09	1660.7	18	OTROS COM SACARI ACHACUNI CARRETERA ILAVE PILCUIYO	985732429
AG JULI	EDUARDO VILLALBA	106126314	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	2275787	ARIAS NIETO HENRY EDWIN	HUANCA TURPO LUCRECIA			10000	12	1	07/04/2015	8222.41	1142.58	4	OTROS COM COMPUYO OTROS CHIPANA	949757580-945797580
AG JULI	ESPILLICO MAMANI	105856947	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	2942055	CHATA LLATASI NELLY SOLEDAD	MAMANI BANI			10000	18	1	07/04/2015	7167.98	696.17	6	OTROS BR PUEBLO LIBRE JIRÓN 28 DE JULIO 247	978182488
AG JULI	GABY LUPACA	104795448	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	2623315	MAURICIO RODRIGUEZ	CHURA GONZALES MARTHA			50000	24	1	07/04/2015	21864.3	2705.17	15	OTROS BR CHINCHAYA AVENIDA ILAVE 561 OTROS PROLONGACION	952078923
AG JULI	GABY LUPACA	105738959	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	7894692	ANCHAPURI LUZ MARINA				2000	12	1	07/04/2015	930.85	205.51	7	SANTA ROSA SIPIJANI	950488938
AG JULI	GABY LUPACA	105869019	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	3428165	LUPACA LUPACA ROLANDO				5000	12	1	07/04/2015	2714.32	499.68	6	OTROS BR HUALLATA OTROS COM MACHALMARCA CARRETERA CHASQUI-PILCUIYO	964643002
AG JULI	GABY LUPACA	105976871	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	1679510	MAQUERA FUENTES	FUENTES MAQUERA RIIBREN			1500	12	1	07/04/2015	947.28	152.88	5	OTROS CP MARCUYO BARRIO NUEVA ALIANZA	952052025-951425906
AG JULI	GABY LUPACA	106259788	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	8081452	LAURACIO YLIDITZA				1000	12	1	07/04/2015	792.81	103.42	3	OTROS BARRIO TUPAC AMARU JIRÓN JOAQUIN INCLAN	
AG JULI	GABY LUPACA	105121815	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	1351060	BERNEDO LOPEZ HILARIA	SANIZO VILLACA ROMAN			11500	18	1	07/04/2015	4418.66	803.49	12	OTROS BARRIO FORTALEZA JIRÓN FORTALEZA 623	951606584
AG JULI	GABY LUPACA	106123091	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	1737752	CCAMA RIVERA JUAN RENE	CCAMA TICONA MARGARITA			4000	12	1	07/04/2015	2832.25	405.9	4	OTROS COMUNIDAD FORA CARRETERA ILAVE - ACCASO	
AG JULI	CHAGUA DIONICIO	105856873	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	2603464	CHOQUE APAZA CARMEN ROHA	MAMANI MAMANI EDGAR			2000	12	1	07/04/2015	1109.76	207.18	6	SAN CARLOS CARRETERA JULI - HUALLATIRI	941829886-951404236
AG JULI	CHAGUA DIONICIO	104322103	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	3381873	CALISAYA CATAORA	QUINO JULI JUAN RICHARD	QUINO JULI JUAN ELIAS		13000	24	1	07/04/2015	2801.73	751.89	20	OTROS COM CHUCASUYO OTROS CHIQUIPUCRO	978298956
AG JULI	CHAGUA LEONARDO	105738771	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	2914118	CALISAYA EVER				10000	18	1	07/04/2015	6761.76	726.76	7		951860515
AG JULI	VARGAS LEONARDO	105742905	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	3359174	FIENES OLIVERA JAVIER LEONARDO				1000	12	1	07/04/2015	456.96	98.78	7	OTROS JR ILAVE JIRÓN ILAVE 142	988525243
AG JULI	VARGAS LEONARDO	105985914	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	2593425	COTRADO TEODORA				15000	18	1	07/04/2015	11593.3	1061.52	5	OTROS CP CASIMUYO HUALLATIRI OTROS SEC CASCAGUE	954626944
AG JULI	VARGAS LEONARDO	106074813	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	2434132	ALANGUIA ELAVIA		CHURA ESPILLICO GUIDO JOHN		1500	12	1	07/04/2015	1109.2	160.22	4	OTROS PAR HUARTA PARQUI CARRETERA JULI - CASPA	
AG JULI	VARGAS LEONARDO	105350283	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	2972854	CHUCUYA PARI CARMEN LENA				1500	12	1	07/04/2015	295.48	155.11	10	OTROS COM INCAPUCARA JIRÓN SUCARA 190	951066808-265-54
AG JULI	VARGAS LEONARDO	106528340	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	2915730	CAHUAYA MAMANI CLEOFFE	RODRIGUEZ MOLLINADO VIEANYA			2500	12	1	07/04/2015	2334.64	256.13	1	OTROS COM KAJJE CARRETERA JULI DESAGUADERO	951889621
AG JULI	VARGAS LEONARDO	105242234	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	1261995	PARI ANCHAPURI HILARIO	ROJAS CHIQUE GUILLERMINA			1000	12	1	07/04/2015	96.89	99.25	11	OTROS VISTA ALEGRE AVENIDA BOLOGNESI 831	990884463
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUARA	106534888	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	2488154	INQUILLA QUISPE CELIDONIO				3000	18	1	07/04/2015	2886.32	222.07	1	OTROS COM CHASQUI CARRETERA ILAVE PILCUIYO	951887284
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUARA	106000932	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 días	3008618	APAZA MAMANI MATEO	CARDOZA MAMANI VALERIANA			1000.05	12	1	07/04/2015	630.52	102.71	5	OTROS COM ACCASO CARRETERA CHIPANA-CACHIPICARA	951556819

AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUIARA MIGUEL	105612171	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de	1409498	PARI JULI RONALD	PERCCA CURMILLUNI ROSA		4999.4	18	1	07/04/2015	3108.54	365.13	8	OTROS INCAPUCARA JIRÓN SUCARA 242	981718886
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUIARA MIGUEL	106258678	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de	2488154	INQUILLA QUISPE CELIDONIO			5079	18	1	07/04/2015	4424.67	367.73	3	OTROS COM CHASQUI CARRETERA ILAVE PILCUYO	951887284
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUIARA ALAN	105482915	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de	1982487	TURPO TICONA LUCIANO	CUTIPA DE TURPO SIMONA		15000	18	1	07/04/2015	8410.19	1065.73	9	OTROS BR 17 DE SETIEMBRE - CHIPANA JIRÓN TUMBES 368	
AG JULI	ENRIQUE ARTEETA FREDY	105871170	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de	1626564	CHAMBI DE CHIQUI JUANA			1000	12	1	07/04/2015	549.12	101.92	6	OTROS COM VILCALLAMI - SECTOR CARANCANI CARRETERA JULI POMATA	950860676
AG JULI	CALISAYA MACHICADO FREDY	106522115	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de	5476657	VILLALVA PAREDES LUCIO			1000.05	12	1	07/04/2015	935.19	102.79	1	BELLAVISTA OTROS PROLONGACION SAN MARTIN OTROS CENTRO POBLADO	
AG JULI	CALISAYA MACHICADO FREDY	105470195	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de	2506238	LLANQUE SACARI ALEFONSO	MONATURA DE LLANQUI PAULA		2000	12	1	07/04/2015	668.93	238.32	9	CASPA OTROS ANEXO COLLAJAHUIRA OTROS COMUNIDAD	988996563
AG JULI	CALISAYA MACHICADO FREDY	106002192	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de	1573097	CANDIA MAMANI MARIA	VELASCO LLICA SEGUNDO		4000	18	1	07/04/2015	3120.08	294.08	5	HUAQUINA AVENIDA CIRCUVALACION S/N	
AG JULI	CALISAYA MACHICADO FREDY	105738319	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de	1233244	COLQUE DOMINGA PEREZ	LLANOS FURA JAVIER		8000	12	1	07/04/2015	3661.82	796.7	7	OTROS MERCADO CENTRAL DE JULI PUESTO 7 JIRÓN ILAVE	
AG JULI	CALISAYA MACHICADO FREDY	105872343	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de	3388765	ANCHAPURI ALFREDO ANIACA	VIZCARRA CLEMENCIA		1000	12	1	07/04/2015	556.89	105.01	6	PINAUKOLLO CARRETERA JULI CALLI	969602722
AG JULI	CALISAYA MACHICADO FREDY	106240880	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de	2434910	CARRILLO PAULINO	CATACHURA DE ARIACA MARIA		10000	18	1	07/04/2015	8738.98	707.58	3	SECTOR COLLAJAHUIRA Mza L.Lote 50	981884618
AG JULI	CALISAYA MACHICADO FREDY	105983291	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias Riesgo de	3267212	LAYME ATENCIO LUZ DELIA	HUANACUNI MAQUERA JAVIER		6000	18	1	07/04/2015	4667.79	440.53	5	OTROS CP SARAPI ARROYO OTROS CP SARAPI ARROYO	951475659



Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios
 Milbanco

AGENCIA	ASESOR	N° PRESTAMO	DIAS DE MORA	RIESGO CLIENTE	RESOLUCION	COD. CLIENTE	NOMBRE DEL CLIENTE	NOMBRE DEL CONYUGE /CODEUDOR	NOMBRE DEL AVAL	MONTO APROBADO	PLAZO (meses)	MONEDA	FECHA ULT PAGO MAYO	SALDO DEUDOR	CUOTA(S) A PAGAR	Cuotas Pagadas	DIR NEGOCIO	TELEFONO TITULAR
AG JULI	MILTON CHIQUI ANCCO	105615282	62	Riesgo de Transf. Recuperacion	Ola 31-60	7847141	PACOHUANACO MAMANI MARITZA		ALANOCA CANDIA ROGELIO	2000	8	1	05/05/2015	556.29	685.25	6	OTROS COMUNIDAD CANCAMAYA OTROS SECTOR CENTRAL	
AG JULI	GLADY LUZ CARRASCO VILLALBA	105932962	15	Riesgo de Cerrar Vencido	Ola 01-30	2949239	NIETO HUANCA HAYDE	ARIAS SANTOS NERO		2000	12	1	07/05/2015	1267.93	213.42	5	OTROS COM JALLUYO COMPUYO CARRETERA CHASQUI - CACHIPUCARA	999160407
AG JULI	MARTIN ALANGUIA MULLUNI	106100800	8	Riesgo de Cerrar Vencido	Ola 01-30	1969639	CHIPANA CHAGUA RONALD ENRIQUE			1000	12	1	07/05/2015	714.05	105.42	4	OTROS BARRIO TUPAC AMARU AVENIDA ILAVE 690 11	951590462
AG JULI	JUNIOR JOSE QUISPE YANA	105334119	8	Riesgo de Cerrar Vencido	Ola 01-30	2873955	RAMIREZ CACERES GREGORIA			6000	12	1	07/05/2015	1151.52	614.83	10	CENTRO POBLADO VILLA ASUNCION DE ACCASO B 24 DE JUNIO JACHA PATA	51 51 948866726
AG JULI	MARTIN ALANGUIA MULLUNI	105474878	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		7794137	BALTA CHIPANA HILARIA BEATRIZ			500	12	1	07/05/2015	151.4	55.19	9	OTROS COMUNIDAD DE INCAPUKARA JIRON SUCARA 255	
AG JULI	ROXANA BUSTAMANTE ZAGA	105241905	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		3121669	ARIAS GUEVARA MANUELA	ARIAS MAMANI ISAAC		10000	12	1	07/05/2015	1237.97	1276.53	11	OTROS com COMPUYO CARRETERA PILCUYO-CHIPANA	995849006
AG JULI	GABY MAGALY LUPACA QUISPE	106002471	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2910561	CHIQUERA MAMANI CEFERINA			2000	12	1	07/05/2015	1259.52	204.83	5	OTROS BR INDUSTRIAL AVENIDA BOLOGNESI 159	950027013
AG JULI	LEONARDO VARGAS MAMANI	106129093	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1223568	CRUZ RODRIGUEZ MARIA LOURDES	QUISPE RIVERA GERMAN JUSTO		5000	18	1	07/05/2015	4195.13	371.07	4	OTROS BARRIO SANTA CRUZ JIRON NUEVA VICTORIA 0143	951605277
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUARA ALAN ENRIQUE	105231858	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1685233	VALERIANO CCAMATICONA BENITO	MAQUERA DE VALERIANO SATURNINA		10000	12	1	07/05/2015	954.51	981.5	11	OTROS CP MARCUYO BARRIO NUEVA ALIANZA CARRETERA ILAVE - JULI	
AG JULI	ARTEFA VILAMAR	105564361	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1885191	PEREYRA MACHICADO CLAUDINA CATALINA			15000	12	1	07/05/2015	5612.19	1507.02	8	OTROS BARRIO SANTA CRUZ JIRON SANTA CRUZ 442	952048226
AG JULI	FREDY CALISAYA MACHICADO	105482743	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2993987	CHAI#A MAMANI EDGAR	VELASCO CANDIA MAXIMILIANA	CANDIA MAMANI MARIA	5000	18	1	07/05/2015	2836.86	364.62	9	OTROS COMUNIDAD DE HUAQUINA OTROS SECTOR SAPHICANI	
AG JULI	FREDY CALISAYA MACHICADO	105237822	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		3146963	PILCO BENITO MARIZOL			2000	12	1	07/05/2015	198.05	205.08	11	OTROS COM MOYA PAMPA CARRETERA JULI - ILAVE	996611054



Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios

 mil banco

AGENCIA	ASESOR	N° PRESTAMO	DIAS DE MORA	RIESGO CLIENTE	RESOLUCION	COD. CLIENTE	NOMBRE DEL CLIENTE	NOMBRE DEL CONYUGE /CODEUDOR	NOMBRE DEL AVAL	MONTO APROBADO	PLAZO (meses)	MONEDA	FECHA ULT PAGO JUNIO	SALDO DEUDOR	CUOTA(s) A PAGAR	Cuotas Pagadas	DIR NEGOCIO	TELEFONO TITULAR
AG JULI	DIONICIO ARCANGEL CHAGUA CANAHUA	105006286	62	Riesgo de Transf. Recuperacion	Ola 31-60	2050701	MAMANI PARI JOSE ANTONIO	MAQUERA PILCO ISIDORA		10000	18	1	07/06/2015	4996.26	2628.22	11	OTROS COM CASIMUYO OTROS SECTOR SIVICANI CHICO L 29	951070938
AG JULI	GLADY LUZ CARRASCO VILLALBA	104778413	32	Riesgo de Cerrar Vencido	Ola 01-30	2058622	LUPACA LAYME ALIPIO			5000	18	1	07/06/2015	1354.42	762.78	14	OTROS COM CHOJNACHOJÑANI CARRETERA JULI - ILAVE	
AG JULI	FREDY CALISAYA MACHICADO	105264435	26	Riesgo de Cerrar Vencido	Ola 01-30	3480418	CHURA YABAR ELMER ANDRES			1000	12	1	07/06/2015	195.63	110.89	10	OTROS COM CHILA CHAMBILLA CARRETERA JULI-CHILA CHAMBILLA	
AG JULI	MARTIN ALANGUIA MULLUNI	106000521	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2056022	CANDIA CANAHUA JOSE LUIS	EDUARDO HINOJOSA VERONICA		10000	12	1	07/06/2015	6202.6	976.39	5	OTROS BARRIO SAN PEDRO JIRON ILAVE 258	950916953
AG JULI	JUNIOR JOSE QUISPE YANA	105237813	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2763764	SANTOS CA#1 MARIO	VALERIANO LAYME LIDIA		10000	18	1	07/06/2015	4427.76	698.4	11	OTROS CENTRO POBLADO DE MARCUYO CARRETERA ILAVE-MARCUYO	964476761
AG JULI	ROXANA BUSTAMANTE ZAGA	105855983	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		3144059	MAQUERA SANTOS AMANDA	CONDORI BENITO FULGENCIO		5000	18	1	07/06/2015	3637.38	365.32	6	OTROS PAR PACO BEBEDERO CARRETERA ILAVE - JULI	959924020
AG JULI	ROXANA BUSTAMANTE ZAGA	105241905	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		3121669	ARIAS GUEVARA MANUELA	ARIAS MAMANI ISAAC		10000	12	1	07/05/2016	1237.97	1276.53	11	OTROS com COMPUYO CARRETERA PILCUYO-CHIPANA	995849006
AG JULI	ROXANA BUSTAMANTE ZAGA	105592856	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2066071	MORENO LUPACA TEOFILO	COTRADO HUAYTA FELIPA		3000	12	1	07/06/2015	1128.68	305.11	8	OTROS COM CHOJNACHOJÑANI CARRETERA ILAVE - PILCUYO	
AG JULI	GLADY LUZ CARRASCO VILLALBA	106521488	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1896773	CHALLO CURO ISAAC	CURO MAQUERA SOLEDAD		40000	24	1	07/06/2015	39045.23	2231.24	1	OTROS COMUNIDAD DE THAMANA OTROS SAN PEDRO DE HUAYLATA	951030612
AG JULI	LEONARDO VARGAS MAMANI	105359725	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1353147	MAMANI VIZCARRA FELICIANA	MEZA AGUILAR JUAN JOSE		34980	18	1	07/06/2015	17178.72	2356.34	10	OTROS BARRIO ARCUPATA JIRON LIMA 0855	951573997-950009628-1
AG JULI	CLIFOR ARANA BARREDA	105235726	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2935547	CALLACONDO AYCAYA ENRIQUE			7000	18	1	07/06/2015	3164.01	506.93	11	OTROS BR SANTA CRUZ AVENIDA LUNDAYANI	
AG JULI	ALAN ENRIQUE ARTETA VILLAMAR	105470718	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		7791229	WIRACOCHA VELASQUEZ MARITZA	PACO ZAPATA JESUSA		2000	12	1	07/06/2015	578.24	206.49	9	OTROS BARRIO ALFONSO UGARTE OTROS BARRIO ALFONSO UGARTE	965633505


Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios
 MIBANCO

AGENCIA	ASESOR	N° PRESTAMO	DIAS DE MORA	RIESGO CLIENTE	RESOLUCION	COD_CLIENTE	NOMBRE DEL CLIENTE	NOMBRE DEL CONYUGE /CODEUDOR	NOMBRE DEL AVAL 1	MONTO APROBADO	PLAZO (meses)	MONEDA	FECHA ULT PAGO JULIO	SALDO DEUDOR	CUOTA(s) A PAGAR	Cuotas Pagadas	DIR NEGOCIO	TELEFONO TITULAR
AG JULI	MILTON CHIQUI ANCCO	106145151	29	Riesgo de Cerrar Vencido	Ola 01-30	2644206	MALLEA PONGO MARCELA	MAMANI CARRILLO JORGE		10000	18	1	07/07/2015	8671.7	748.09	3	OTROS COMUNIDAD PALERMO RIO SALADO CARRETERA JULI - ANCOHAQUE	950904692-#988114950
AG JULI	MARTIN ALANGUIA MULLUNI	105606873	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2060215	TIUTANI ALANGUIA SOFIA	MAQUERA QUISPE ANTONIO		7000	18	1	07/07/2015	4402.83	519.21	8	OTROS COMUNIDAD CHILA PUCARA OTROS SECTOR CENTRAL	998971589
AG JULI	ROXANA BUSTAMANTE ZAGA	106266463	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		8076198	MAQUERA LLANCHIPA MICAELA			3500	12	1	07/07/2015	2767.28	359.38	3	OTROS BARRIO REAL BELLAVISTA JIRÓN JULI 567	
AG JULI	CLIFOR ARANA BARREDA	104780952	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1369530	AGUILAR CALLACONDO DE CHOQUE CONCEPCION	CHOQUE ARGOLLO MARCELO		7113.4	18	1	07/07/2015	1156.63	173.21	15	OTROS COM VILCALLAMI SECTOR PALLAYMARCA CARRETERA JULI - POMATA	945301407
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUARA	105349797	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2373275	CHUCUYA NINAJA DANIEL NAZARIO	VELAZCO ANCHAPURI ANGELA CONCEPCION		1500	12	1	07/07/2015	293.42	154.46	10	OTROS COM HUAQUINA CARRETERA JULI - HUAQUINA	980181889
AG JULI	FREDY CALISAYA MACHICADO	106390183	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2818950	ALOSILLA FLORES VDA DE VELAZCO ROSA SALOME			1000	12	1	07/07/2015	867.91	102.81	2	OTROS BR SANTA CRUZ JIRÓN CACIQUE CHIQUI	942603832


 Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios


AGENCIA	ASESOR	Nº PRESTAMO	DIAS DE MORA	RIESGO CLIENTE	RESOLUCION	COD. CLIENTE	NOMBRE DEL CLIENTE	NOMBRE DEL CONYUGE /CODEUDOR	NOMBRE DEL AVAL	MONTO APROBADO	PLAZO (meses)	MONEDA	FECHA ULT PAGO AGOSTO	SALDO DEUDOR	CUOTA(s) A PAGAR	Cuotas Pagadas	DIR NEGOCIO	TELEFONO TITULAR
AG JULI	FREDY CALISAYA MACHICADO	106113713	36	Riesgo de Transf. Recuperacion	Ola 31-60	8028318	ANAHUA ARHUATA EDGAR			2000	12	1	06/08/2015	1576.71	433.08	3	OTROS COMUNIDAD VILCALLAMI OTROS SECTOR CENTRAL	
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUARA	106377775	6	Riesgo de Cerrar Vencido	Ola 01-30	8122078	GOMEZ MAMANI RUDY GIL			1500	12	1	07/08/2015	1300.39	157.13	2	OTROS BARRIO SAN JUAN JIRÓN SAN JUAN 236	
AG JULI	MILTON CHIQUI ANCCO	106126385	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2330582	PARI MAMANI DAVID RENE	VILLALVA FLORES MARIA ELENA		3000	12	1	07/08/2015	2120.55	302.52	4	OTROS BARRIO ARCOPATA JIRÓN ZACARIAS CARDENAS 170	949886014-951114968
AG JULI	JUNIOR JOSE QUISPE YANA	105856584	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2216252	CALAMULLO PAREDES ALEJANDRO			1000	12	1	07/08/2015	552.03	102.62	6	OTROS CP CALLACAMI OTROS COM CENTRAL KELKATA	951139910-952947302
AG JULI	GABY MAGALY LUPACA QUISPE	105161148	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2192261	ARUATA PINAZO ANGELINO	PALCO VELASQUEZ MARIA		2200	12	1	07/08/2015	222.36	230.25	11	OTROS COM VILCALLAMI SECTOR CHIHUIÑUSO CARRETERA ILLI. POMATA	998482864
AG JULI	GABY MAGALY LUPACA QUISPE	105991789	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		3468718	HUMIRI QUISPE ELVA MARGOT			300	6	1	07/08/2015	56.03	58.64	5	OTROS BARRIO TUPAC AMARU JIRÓN ILAVE 722	951956709
AG JULI	ALAN ENRIQUE ARTETA VILLAMAR	105595088	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1197836	CLAROS CANDIA SABINA	CHATA MAMANI JOSE ANTONIO		2500	12	1	07/08/2015	947.11	257.5	8	OTROS BR CHINCHAYA JIRÓN CHINCHAYA 563	
AG JULI	ALAN ENRIQUE ARTETA VILLAMAR	105610570	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		3151626	QUISPE CARPIO LUCIO LEONIDAS	ACERO CALLACONDO GLORIA		6000	18	1	07/08/2015	3742	440.87	8	OTROS COMUNIDAD CHACHACUMANI OTROS SECTOR	957702653



Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios


AGENCIA	ASESOR	Nº PRESTAMO	DIAS DE MORA	RIESGO CLIENTE	RESOLUCION	COD_CLIENTE	NOMBRE DEL CLIENTE	NOMBRE DEL CONYUGE /CODEUDOR	NOMBRE DEL AVAL 1	MONTO APROBADO	PLAZO (meses)	MONEDA	FECHA ULT PAGO SEPTIEMBRE	SALDO DEUDOR	CUOTA(s) A PAGAR	Cuotas Pagadas	DIR NEGOCIO	TELEFONO TITULAR
AG JULI	DIONICIO ARCANGEL CHAGUA CANAHUA	105579294	8	Riesgo de Cerrar Yencido	Ola 01-30	3357478	NAVARRO HUAYLLA ROSMERY			15000	18	1	07/09/2015	9263.16	1088.78	8	OTROS SALCEDO CARRETERA PUNO - SALCEDO	
AG JULI	MIGUEL ANGEL CRUZ HUARAHUARA	105594487	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		1747621	INQUILLA INQUILLA LUCIA	MENA ESCOBAR JOHNY GUIDO		1000	12	1	06/09/2015	392.45	108.28	8	BARRIO PILCUYO SIMON ESCOBAR S/N	951502393

Milton Chiqui Ancco
Asesor de Negocios

Chiqui Ancco

AGENCIA	ASESOR	N° PRESTAMO	DIAS DE MORA	RIESGO CLIENTE	RESOLUCION	COD_CLIENTE	NOMBRE DEL CLIENTE	NOMBRE DEL CONYUGE /CODEUDOR	NOMBRE DEL AVAL	MONTO APROBADO	PLAZO (meses)	MONEDA	FECHA ULT PAGO	SALDO DEUDOR	CUOTA(s) A PAGAR	Cuotas Pagadas	DIR NEGOCIO	TELEFONO TITULAR
AG JULI	FREDY CALISAYA MACHICADO	105527018	50	Riesgo de Transf. Recuperacion	Ola 31-60	3351211	SAHUA GOMEZ VICENTE			2000	12	1	06/10/2015	946.82	472.43	7	OTROS COM RIO SALADO CARRETERA JULI-ILAVE	951847166


 Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios
 Tumbaco

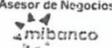
AGENCIA	ASESOR	N° PRESTAMO	DIAS DE MORA	RIESGO CLIENTE	RESOLUCION	COD. CLIENTE	NOMBRE DEL CLIENTE	NOMBRE DEL CONYUGE /CODEUDOR	NOMBRE DEL AVALI	MONTO APROBADO	PLAZO (meses)	MONEDA	FECHA ULT PAGO NOVIEMBRE	SALDO DEUDOR	CUOTA(s) A PAGAR	Cuotas Pagadas	DIR NEGOCIO	TELEFONO TITULAR
AG JULI	ALAN ENRIQUE ARTETA VILLAMAR	105250098	57	Riesgo de Transf. Recuperacion	Ola 31-60	2905418	ZAPANA VDA DE MAMANI GLORIA CONSTANTINA			2000	12	1	07/11/2015	451.64	290.83	9	OTROS 3 DE MAYO AVENIDA JR ILAVE 504	
AG JULI	GABY MAGALY LUPACA QUISPE	106151482	28	Riesgo de Cerrar Vencido	Ola 01-30	2531714	CARITA ANQUISE OLGA	SINTICALA ARUATA TEODORO		6000	18	1	06/11/2015	5262.3	465.67	3	OTROS CP PASIRI SECTOR ACUYANI CARRETERA DESVIO HUACULLANI	952999419-950974991-950974991
AG JULI	MARTIN ALANGUIA MULLUNI	105955808	11	Riesgo de Cerrar Vencido	Ola 01-30	2838117	CANDIA LAURAVE ALBERTO		CALISAYA LAURA WILBER	8000	18	1	07/11/2015	6246.84	602.98	5	OTROS CP. SIHUAYRO OTROS SEC TISHUA	961016365
AG JULI	MILTON CHIQUI ANCCO	105352585	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		7747967	TJUTANI COAQUIRA NOHEMI YESSENIA		COAQUIRA CORMILLUNI DORA	2000	12	1	07/11/2015	393.26	206.88	10	OTROS BARRIO PUEBLO LIBRE JIRON PUEBLO LIBRE 222	999613359-999613359
AG JULI	MILTON CHIQUI ANCCO	105855044	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2974855	ROJAS CHOQUEAPAZA DEMETRIA			3000	12	1	07/11/2015	1646.13	304.67	6	OTROS COM VILCALLAMI SECTOR FARARAYA CARRETERA JULI	958275108-963644031
AG JULI	JUNIOR JOSE QUISPE YANA	105123268	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		3069481	CHURA CABRERA NELY LUCHA	LARJO MAMANI FERRAIN	CHURA NIETO ERASMO	10000	18	1	07/11/2015	3952.4	728.7	12	OTROS COM HUACULLANI CARRETERA PILCUYO - CHIPANA	5.1959E+10
AG JULI	DIONICIO ARCANGEL CHAGUA CANAHUA	106255974	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2399719	CHAGUA CHAMBILLA RAUL	CHATA ZAPATA MERCEDES		1506.05	12	1	07/11/2015	1193.14	154.91	3	OTROS COM ANCOAQUE QUILCANI CARRETERA CARRETERA JULI HUACULLANI	950057192-944465146



Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios


AGENCIA	ASESOR	N° PRESTAMO	DIAS DE MORA	RIESGO CLIENTE	RESOLUCION	COD. CLIENTE	NOMBRE DEL CLIENTE	NOMBRE DEL CONYUGE /CODEUDOR	NOMBRE DEL AVAL 1	MONTO APROBADO	PLAZO (meses)	MONEDA	FECHA ULTIMO PAGO DICIEMBRE	SALDO DEUDOR	CUOTA(s) A PAGAR	Cuotas Pagadas	DIR NEGOCIO	TELEFONO TITULAR
AG JULI	FREDY CALISAYA MACHICADO	105237443	1	Riesgo de Cerrar Mayor a 15 dias		2011283	HUANACUNI CONDORI CECILIO	CHATA MAMANI HERMELINDA NANCY		3000	12	1	07/12/2015	293.22	302.97	11	OTROS COM MULLACAÑI CARRETERA JILAMAYCO	955874211



.....
Milton Chiqui Ancco
 Asesor de Negocios

 Amibanco