

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Escuela Profesional de Educación



*Una Institución Adventista*

**Habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de la  
Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi  
Juliaca y la Institución Educativa Pública N° 72360  
Héroes del Pacífico Moho- 2018**

Por:

Vilma Dany Chambi Pajsi

Asesor:

Mg. Marizol Chambi Mamani

Juliaca, diciembre de 2018

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Marizol Chambi Mamani, de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Escuela Profesional de Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 70671 NATIVIDAD CCACACHI JULIACA Y LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 72360 HÉROES DEL PACÍFICO MOHO - 2018" constituye la memoria que presenta la bachiller Vilma Dany Chambi Pajsi para aspirar al título Profesional de Licenciada en Educación Primaria Intercultural Bilingüe ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca a los trece días del mes de diciembre del año dos mil dieciocho.



Mg. Marizol Chambi Mamani

Asesor

Habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de la  
Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y la  
Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Moho -  
2018

# TESIS

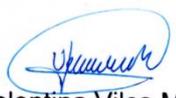
Presentada para optar el título profesional de Licenciada en  
Educación Primaria Intercultural Bilingüe

## JURADO CALIFICADOR

  
Mg. María Elizabeth Minaya Herrera  
Presidenta

  
Lic. Hilario Máximo Pelinco Apaza  
Secretario

  
Mg. Celia Soledad Machaca Tito.  
Vocal

  
Mg. Valentina Vilca Muñoz  
Vocal

  
Mg. Marzol Chambi Mamani  
Asesora

Juliaca, 26 de diciembre de 2018

## **Dedicatoria**

Con todo amor y gratitud a mis padres, quienes con su sacrificio me brindaron su apoyo incondicional para el logro de mis objetivos a lo largo de mi vida.

## **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a los docentes de la Escuela Profesional de Educación que me brindaron conocimientos que contribuyeron en mi formación profesional. Así mismo a mi asesora: Mg. Marizol Chambi Mamani y a los dictaminadores, que gracias a sus valiosas orientaciones el presente trabajo de investigación se culminó.

Por otro lado a los Directores de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico de Moho, por haberme brindado facilidades y confianza dentro de la Institución Educativa durante la ejecución del presente trabajo.

## Tabla de contenido

Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de Tablas .....	ix
Índice de figuras .....	xi
Resumen .....	xiii
Abstract .....	xiv
Capítulo I.....	15
Problema de Investigación .....	15
1.1. Descripción del problema de investigación .....	15
1.2. Formulación del Problema. ....	17
1.2.1. problema general. ....	17
1.2.2. problemas específicos. ....	17
1.3. Objetivos de la investigación .....	18
1.3.1. Objetivo General. ....	18
1.3.2. Objetivos Específicos.....	18
1.4. Justificación y viabilidad .....	19
Capítulo II.....	20
Revisión de la literatura .....	20
2.1. Antecedentes de la investigación .....	20
2.2. Marco bíblico filosófico.....	23
2.3. Marco Histórico .....	24
2.4. Marco Teórico .....	25
2.4.1. Habilidades sociales .....	25
2.4.2. Habilidades sociales en la infancia .....	26
2.4.3. Para qué sirven las habilidades sociales .....	27

2.4.4. Las Teorías de Habilidades Sociales .....	28
2.4.5. Los componentes de las habilidades sociales .....	29
2.4.7. Las dimensiones de las habilidades sociales .....	32
2.5. Marco conceptual .....	34
Capítulo III .....	36
Metodología de la investigación .....	36
3.1. Hipótesis de la investigación.....	36
3.1.1 Hipótesis general.....	36
3.1.2 Hipótesis específicas.....	36
3.2.1 Operacionalización de variables .....	37
3.3. Tipo de investigación.....	37
3.4. Diseño de la investigación .....	38
3.5. Población y muestra .....	38
3.5.1. Descripción del lugar de ejecución.....	38
3.5.2. Población.....	38
3.5.3. Determinación de la muestra.....	39
3.6.1. Técnica.....	39
3.6.2. Instrumento.....	39
3.6.3. Validación del instrumento.....	39
3.7. Procesamiento de recolección de datos .....	40
3.8. Procesamiento y análisis de datos.....	40
Capítulo IV .....	42
Resultados y discusión .....	42
4.1. Resultados .....	42
4.2. Discusión.....	53
Capítulo V .....	57

Conclusiones y recomendaciones .....	57
5.1. Conclusión.....	57
5.2. Recomendaciones.....	58
Referencias bibliográficas .....	59
Anexos.....	64

## Índice de Tablas

Tabla 1. Las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.....	42
Tabla 2. Estadísticos de las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacifico Juliaca- 2018.....	43
Tabla 3. Prueba de hipótesis de las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N°72360 Héroes del Pacifico Juliaca- 2018.....	44
Tabla 4. Las habilidades sociales en la dimensión asertividad en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacifico Juliaca- 2018.....	45
Tabla 5. Estadísticos de las habilidades sociales en la dimensión asertividad en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.....	46
Tabla 6. Prueba de hipótesis de las habilidades sociales en la dimensión asertividad en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.....	47
Tabla 7. Las habilidades sociales en la dimensión empatía en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N°72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.....	48
Tabla 8. Estadísticos de las habilidades sociales en la dimensión empatía en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.....	49
Tabla 9. Prueba de hipótesis de las habilidades sociales en la dimensión empatía en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Moho- 2018.....	50
Tabla 10. Las habilidades sociales en la dimensión autoestima en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacifico Juliaca- 2018.....	51
Tabla 11. Estadísticos de las habilidades sociales en la dimensión autoestima en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.....	52

Tabla 12. Prueba de hipótesis de las habilidades sociales en la dimensión autoestima en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N°72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018. ....	53
---	----

## Índice de figuras

Figura 1. Entrenamiento en habilidades sociales.....	27
Figura 2. Las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N°72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.....	42
Figura 3. Las habilidades sociales en la dimensión asertividad en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.....	45
Figura 4. Las habilidades sociales en la dimensión empatía en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N°72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.....	48
Figura 5. Las habilidades sociales en la dimensión autoestima en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N°72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.....	51

## Índice de anexos

Anexo A. Ficha de observación.....	65
Anexo B. Autización para la aplicación del instrumento .....	67
Anexo C. Desarrollo de la escala de estanoes .....	69
Anexo B. Matriz de consistencia.....	74

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, comparar las diferencias que existe entre las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Moho-2018. La metodología de investigación es de tipo comparativa, la muestra fue probabilística estuvo conformada por 20 niños de la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico y 30 niños de la Institución Educativa Pública. N° 70671 Natividad Ccacachi, llegando a los siguientes resultados las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi obtuvieron un 30% de nivel alto y la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico que obtuvieron un 70% de nivel regular de habilidades sociales. En la dimensión asertividad el 36% de estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 obtuvo habilidades sociales altas y el 5% de estudiantes tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 obtuvo habilidades sociales alta. En la dimensión Empatía el 10% de estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 mostró habilidades sociales alta y el 5% la Institución Educativa Pública N° 72360 habilidades sociales alta. En la dimensión autoestima los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi tuvieron un 56.7% de habilidades sociales alta y la Institución Educativa Pública N°72360 Héroes del Pacífico obtuvo un 20% de estudiantes que obtuvieron habilidades sociales alta. En conclusión, existe diferencia entre las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi y la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, Estudiantes, Asertividad, Empatía, Autoestima.

## **Abstract**

The aim of the research work is to compare the differences between social skills in third grade students of the Public Educational Institution N ° 70671 Natividad Ccacachi-Juliaca and the Public Educational Institution N ° 72360 Heroes del Pacifico Moho-2018. The research methodology is comparative, the sample was not probabilistic, and it consisted of 20 children from Public Educational Institution No. 72360 Heroes del Pacifico and 30 children from the Public Educational Institution. N ° 70671 Natividad Ccacachi, reaching the following results social skills in third grade students of the Public Educational Institution No. 70671 Natividad Ccacachi had a high level of 30% and the Public Educational Institution No. 72360 Heroes of the Pacific had a 70% of regular level of social skills. In the assertiveness dimension, 36% of third grade students of Public Educational Institution No. 70671 obtained high social skills and 5% of third grade students of Public Educational Institution No. 70671 obtained high social skills. In the Empathy dimension, 10% of third grade students from Public Educational Institution No. 70671 showed high social skills and 5% Public Educational Institution No. 72360 high social skills. In the self-esteem dimension, the third grade students of the Public Educational Institution No. 70671 Natividad Ccacachi had a high social skills score of 56.7% and the Public Educational Institution No. 72360 Heroes del Pacific obtained 20% of students who had high social skills. In conclusion there is a difference between social skills in third grade students of the Public Educational Institution N ° 70671 Natividad Ccacachi and the Public Educational Institution N ° 72360 Heroes del Pacific Juliaca- 2018.

Key words: Social skills, Students, Assertiveness, Empathy, self-esteem.

## **Capítulo I**

### **Problema de Investigación**

#### **1.1. Descripción del problema de investigación**

En la actualidad, se observa dificultades en las relaciones sociales, las personas constantemente se lastiman tanto física y verbalmente manifestando así la pérdida en habilidades sociales.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el año 2015 realizó una encuesta donde muestra que de 100 estudiantes 75 han sufrido violencia física y psicológica por parte de sus compañeros. Estos datos son preocupantes ya que el estudiante tiene dificultades en el aprendizaje y por ende en el desenvolvimiento en la sociedad.

Cabe resaltar que como personas somos seres sociales por naturaleza y precisamos de otros en cada día para sobrevivir, desarrollarse adecuadamente y alcanzar los sueños, metas y así lograr ser una mejor persona. Entonces no podemos dejar de relacionarnos con los demás.

Coronel (2009), nos menciona que los alumnos en Latinoamérica provienen de hogares disfuncionales o de ambos padres ausentes por razones laborales o problemas, en diferentes contextos ya que sus habilidades sociales se verán disminuidas con la consecuencia negativa en su desarrollo escolar.

Coronel (2009) nos dice a nivel nacional no es diferente a los demás contextos. Las habilidades sociales de los alumnos ayudan a prevenir los conflictos en el aula, ya que permite una mejor comunicación, un mayor respeto y soluciones a los conflictos.

Otra de la problemática es el poco interés que dan los docentes al proceso de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, a pesar de que reconocen que el aula de clase es un espacio de interacción socio emocional y comunicativo.

A nivel de local, también se observa que los estudiantes en la actualidad no muestran un buen desarrollo de las habilidades sociales en la cual los docentes toman de poco interés de la misma forma los padres de familia más en donde las redes sociales están interponiéndose al desarrollo de las habilidades de la manera adecuada.

En el ámbito educativo, Delors (1994) menciona los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir juntos. La educación del estudiante es integral, no enfatiza solo el aspecto cognitivo también hace hincapié a las relaciones interpersonales que deben tener los estudiantes durante el proceso educativo.

Según el Ministerio de educación nos menciona que las habilidades sociales “es formar integralmente al educando en los aspectos físicos, afectivo y cognitivo para el logro de sus identidad personal” (DCN, 2009, p. 46)

De acuerdo a lo antes mencionado se requiere desarrollar capacidades que permitan mejorar las habilidades sociales en las personas, considerando que estas comienzan a desarrollarse desde el momento de su nacimiento; el recién nacido interactúa con su entorno, con las personas que le rodean mediante respuestas a estímulos externos: llorando cuando necesitan algo, cuando miran o sonríen a la gente de su entorno, etc. Ellos imitan conductas que observan de los adultos e influyen de forma directa en su comportamiento social. La familia juega un papel fundamental en la adquisición y desarrollo de estas competencias sociales. Un comportamiento apropiado o efectivo en una cultura podría ser menos apropiado en otra. De ahí, que los niños con distintas herencias culturales y familiares

podrían necesitar distintos tipos de ayuda para superar sus diferencias iniciales y para hallar formas de aprendizaje. (Zurita, 2018)

En educación inicial, primaria y secundaria los niños adquieren una mayor competencia social, para eso siempre tenemos que tener presente que no se parte desde una situación igualitaria.

El estudio a realizar surge de la necesidad de mejorar las habilidades sociales en los niños; en las instituciones educativas se observó esta deficiencia ya que ellos no practican una buena socialización con sus compañeros muchas veces llegan a peleas, algunos no son asertivos, empáticos y otros tienen una baja autoestima, es por eso que se presenta estos problemas.

## **1.2. Formulación del Problema.**

### **1.2.1. Problema General.**

¿Qué diferencia existe entre las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Moho - 2018?

### **1.2.2. Problemas Específicos.**

¿Qué diferencia existe entre las habilidades sociales en la dimensión asertividad de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Moho-2018?

¿Qué diferencia existe entre las habilidades sociales en la dimensión empatía de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Moho - 2018?

¿Qué diferencia existe entre las habilidades sociales en la dimensión autoestima de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Moho-2018

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General.**

Determinar las diferencias que existen entre las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Moho - 2018.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

Comparar la diferencia que existe entre las habilidades sociales en la dimensión asertividad de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Moho- 2018.

Comparar la diferencia que existe entre las habilidades sociales en la dimensión empatía de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Moho- 2018.

Comparar la diferencia que existe entre las habilidades sociales en la dimensión autoestima en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Moho - 2018.

#### **1.4. Justificación y viabilidad**

A nivel teórico, en la comunidad educativa, aportará conocimientos en habilidades sociales a los docentes quienes trabajan con los estudiantes brindándoles una educación integral y así ellos desarrollarán estrategias que permitan dar solución a los problemas que enfrenten en sus aulas.

A nivel práctico las habilidades sociales desarrollan competencias y mejora la buena comunicación y una conducta adecuada. En el ámbito social nos ayudará a relacionarnos con los de más permitirá la comunicación y esta será de manera efectiva y así pueda desenvolverse integralmente en la sociedad, por ello la presente investigación ampliará los conocimientos sobre las habilidades sociales que presentan los estudiantes y aportará en la toma de decisiones.

A nivel metodológico se encontró resultados significativos en la investigación realizada será importante porque proporcionará información investigada acerca de las habilidades sociales en el campo educativo ya que se ha realizado en nuestro contexto y ayudará a mejorar las futuras investigaciones.

El trabajo fue viable porque se contó con el apoyo del director de ambas Instituciones Educativas, ellos brindaron el permiso y las facilidades para realizar la investigación, asimismo se contó con el apoyo de los docentes de aula.

## **Capítulo II**

### **Revisión de la literatura**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

Después de la revisión bibliográfica de trabajos de investigación referentes al tema de estudio se presenta las siguientes investigaciones:

##### **a. Antecedentes Internacionales**

Lacunza (2011) ejecutó una investigación titulada: “Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia, Tucumán, Argentina. Los objetivos fueron: Describir una serie de habilidades sociales en niños preescolares de S.M. de Tucumán (Argentina) en situación de pobreza, e identificar si la presencia de habilidades sociales disminuía la frecuencia de aparición de comportamientos disruptivos. Trabajó con 120 niños de 5 años en Jardines de Infantes de 24 escuelas públicas de zonas urbanas. Utilizó el instrumento designado la Escala de Habilidades Sociales, para optar información de los padres y cuidadores, así mismo utilizó la Guía de Observación Comportamental y una encuesta sociodemográfica. En conclusión se muestra que la práctica de comportamientos sociales favorece la adaptación, la aceptación de los otros, los refuerzos positivos, el bienestar, entre otros recursos salugénicos.

González (2014) ejecutó una investigación titulada: “Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia”, (Cáliz). Los objetivos fueron: Identificar las habilidades socioemocionales en niño/as de primero de Ed. Primaria a través de la Enseñanza Asistida por Ordenador., e Promover el desarrollo de habilidades sociales de niños/as que presentan baja competencia social y dificultades en el reconocimiento de emociones a través del uso de las nuevas tecnologías. Se trabajó con 10 niños de 8 a 9 años. Se utilizó el Programa de

Habilidades Sociales para la evaluación, para evaluar la percepción de los niños, así mismo utilizó la Guía de Observación Comportamental y una encuesta sociodemográfica. En conclusión, muestra que la escuela es consciente de la importancia que tiene, para educar a los niños en valores sociales. También, a los docentes que deben tener en cuenta y no evadir las conductas sociales en sus alumnos que se manifiestan en el salón. Así mismo llega a una conclusión que el mismo contexto que forma parte del escenario social del estudiante, es un lugar donde el maestro podrá obtener información y valorar su comportamiento.

#### **b. Antecedentes nacionales**

Mamani (2012) realizó una investigación titulada "Factor social predominante y desarrollo de habilidades sociales en niños de 8 a 10 años en una escuela del distrito - Surquillo noviembre 2012". El objetivo es determinar el factor social predominante y el desarrollo de habilidades sociales en niños entre 8 a 10 años de la Escuela Jesús de la Misericordia. La metodología que utilizó fue el diseño de tipo descriptivo, de transversal, de un enfoque cuantitativo, la muestra que trabajó fue de 178 niños de 8 a 10 años y aplicó una encuesta de las dos variables. Llegó a los siguientes resultados que indica que el factor social predominante se encuentra ausente en la familia un 52%, en la escuela se muestra un 57% y en la comunidad un 67%; y respecto al desarrollo de las habilidades sociales la dimensión básica se presenta un 30% tanto para el nivel medio como para bajo, en la dimensión avanzada el 39% tiene un nivel medio y un 33% presenta un nivel bajo. En lo relacionado a sentimientos el 25% presenta un nivel medio y el 24% un nivel bajo.

Cornejo (2015) realizó una investigación titulada: "Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra – 2015". El objetivo general fue describir el Nivel de habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra 2015. La metodología es de nivel descriptivo, con un diseño no experimental, de tipo transversal. La muestra estuvo

representado por un grupo de 33 niños del tercer grado de primaria y el instrumento que utilizo fue ficha de observación de “Habilidades Sociales”. Llegó a la conclusión que las habilidades sociales de los niños y niñas muestran una habilidad social el 3 % está en un nivel bajo con un 75.8 %, en nivel regular y el 21.2 % en nivel alta.

Bautista (2016) realizó una investigación titulada: " Habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de primaria Callao, 2016". El objetivo fue determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado, Callao, 2016. La Metodología que utilizó para su investigación fue de tipo básico, de enfoque cuantitativo, método descriptivo, diseño no experimental de tipo transversal; con una muestra de 172 niños, el instrumento para obtener información fue a través de una encuesta. Para ello llega a la conclusión que el 83,1 % de estudiantes presenta un nivel bajo de habilidades sociales y el 16,9 %, un nivel promedio; y entre las dimensiones de habilidades de autocontrol, se observó que el 80 % de individuos de la muestra presentan un nivel bajo y el 19,8 % un nivel promedio de desarrollo de habilidad de autocontrol.

Valdivia (2017) realizó una investigación titulada “Habilidades sociales en estudiantes de sexto grado primaria, Callao, 2017”. El objetivo general fue determinar el nivel de habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes del 6º grado de las I.E.P. del Callao. La metodología fue de un estudio descriptivo simple con un diseño no experimental-transversal. Entonces llegó al siguiente resultado: que en donde el 51, 7% de los estudiantes se ubican en el nivel medio, en la dimensión Habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, sociales frente al estrés, tuvieron un nivel bajo; llegando a la conclusión, que los estudiantes no han desarrollado aún sus habilidades sociales.

Romero (2017) ejecutó una investigación titulada "Nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos de quinto y sexto grado de primaria de la Institución

Educativa 3064 Carmen medio - Comas - 2013". Para esta investigación se tuvo como objetivo de determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del quinto y sexto grado. La metodología realizada es descriptivo y transversal, la población estuvo conformada por 241 alumnos del quinto y sexto grado de primaria de ambos sexos, mayores de 12 años y fue recolectado los datos con una encuesta. Para eso llegó al resultado: que el 31.06% presentó un nivel alto de desarrollo de las habilidades sociales, el 24.26% un nivel promedio alto, el 16.17% un nivel muy alto, el 14.04% un nivel promedio, el 11.9% un nivel promedio bajo y el 2.5% un nivel bajo. Al final llegó a la conclusión que existe un nivel alto de desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos del quinto y sexto grado, en sus cuatro dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

## **2.2. Marco bíblico filosófico**

En el libro sagrado, la Biblia aconseja a los cristianos ejercitar cualidades y habilidades que el creador nos dio. Jesús fue maestro, se relacionó con una variedad de personas, él fue un ser sociable, amable considerado con todas las personas, de la misma manera como docentes tenemos esa dicha de desarrollar las habilidades de nuestros estudiantes, junto a otras cualidades como tolerancia, el respeto y la empatía. Todas ellas serán de gran utilidad en la vida social de adulto. (Gálatas 5:22, 23).

White (2013) nos dice que somos seres sociales, así mismo vivimos rodeados de personas desde que nacemos, por lo menos la mayoría de nosotros, pero eso no significa que tengamos las habilidades sociales bien desarrolladas.

La Biblia nos habla de Job, él sufrió de una sarna maligna al enterarse sus amigos acudieron a él para condolerse y consolarle. Lo acompañaron durante siete días y siete noches sin entablar conversación por que vieron que el dolor que sentía era inmenso (Job 2:11,13).

Además, en 2 Corintios 5: 17, nos dice que Dios nos creó a su imagen y semejanza, sin mancha ni pecado, los hizo nobles y con dones, es decir hombre y mujer con cualidades para vivir y convivir en el mundo desarrollado un estilo de comunicación asertiva, ya que nuestro creador afirma en su palabra que si estamos en Cristo somos nuevas criaturas.

Así también en Éxodo 24: 9,10, muestra a Moisés como un hombre muy inseguro de sí mismo. Él tenía una baja autoestima y además era tartamudo. Entonces dijo “Moisés a Jehová: ¡Ay, señor! Nunca he sido hombre de fácil palabra, ni antes, ni desde que tú hablas a tu siervo; porque soy tarde en el habla y torpe de lengua. No obstante, Moisés fue el instrumento que Dios utilizó para sacar a los israelitas de Egipto; librándolos de la esclavitud en la que vivían allí”. La palabra de Dios nos muestra claros ejemplos de personas que tuvieron diferentes dificultades pero que con su ayuda lograron vencerlos.

### **2.3. Marco Histórico**

Los orígenes de las habilidades sociales surgen en el siglo XVI Y XVII, con diferentes obras del comportamiento como “Guazzo y Castiglioni” donde era influida por el humanismo ético su propósito era controlar el comportamiento a través de normas.

Así mismo han sido presentadas por diferentes autores, uno de los máximos exponentes fue Salter (1949) que se le considera padre de la terapia de la conducta, y publicó un libro titulado Seis técnicas para habilidades sociales. A través de esto nacieron diversos tipos de estudios basado en terapia de conducta de Salter.

Las referencias a las habilidades expresivas, sobre todo expresión de acuerdo y desacuerdo, también describía la importancia de las habilidades relacionales en niños y jóvenes, (Salter, 1949). Con el paso de los años, los investigadores han llegado a la conclusión que las habilidades sociales no se limitan.

Mientras en Europa Argyle (1967) relaciona el término “habilidad social con la psicología social, definiéndola como una actividad organizada, coordinada, en relación

con un objeto o una situación” (p. 85), una de las principales características es que la actuación, se halla continuamente bajo el control de la audición.

## **2.4. Marco Teórico**

### **2.4.1. Habilidades sociales**

Cuando hablamos de habilidades sociales nos referimos a un comportamiento de una persona que es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, también puede ser destructivos pueden ser actitudes y capacidad que presenta una persona.

Según Peñafiel y Cristina (2010) “La habilidad social interpersonal de un niño juega un papel importante en la adquisición de favores sociales, culturales y económicos” (p. 89). Los niños que no tienen un buen comportamiento en la sociedad tienden a ser juzgados, rechazados y reprimidos, como consecuencia no son felices y existe una insatisfacción personal.

Lacunza 2010, cita a Caballo (2007), que las habilidades sociales son “ un conjunto de conductas que nos permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos , opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (p. 235).

La capacidad social tiene una escala en la vida diaria del niño. Del mismo modo las habilidades sociales son indispensables para que el niño asemeje las normas sociales donde les ayudarán a relacionarse con su entorno y familias. “Las interacciones sociales le proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica” (Peñafiel y Cristina, 2010, p.8).

La palabra “habilidad” en su sentido general indica que es la “Capacidad y disposición para algo”, es decir, hace referencia a una persona que es capaz de realizar determinada acción, en este caso, una conducta. (Caballo, 2007, p. 67). Como menciona el

autor las habilidades sociales en los niños muestran las conductas de cada niño en su entorno, ya sean positivas o negativas, en tal sentido el término habilidades sociales pueden ser, capacidades o competencias.

Según Ortego, López y Álvarez (2015), define que la “habilidad social resulta difícil por dos razones fundamentales: Dentro del concepto de habilidad social se incluyen muchas conductas y las distintas habilidades sociales dependen de un contexto social, el cual es muy variable” (p. 3).

Roca (2016), menciona que las Habilidades Sociales “son un conjunto de hábitos (a nivel de conductas, de pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos” (p. 49).

Jaume (2016), nos da a conocer que las habilidades sociales “son el conjunto de conductas, pensamientos, sentimientos y emociones que utilizamos para relacionarnos con los demás. Las habilidades sociales son muy importantes en nuestro día a día puesto que pueden ayudarnos a desarrollar relaciones más positivas y estables” (p. 35).

#### **2.4.2. Habilidades sociales en la infancia**

Existen tres tipos con diferentes definiciones de habilidades en la infancia, según Peñafiel y Serrano (2010), estas son:

##### **De aceptación de los iguales:**

Los niños son aceptados en la escuela y comunidad llegando a ser populares, ellos son considerados como niños socialmente hábiles. Estos niños no tienen en dificultad de ser aceptados y desenvolverse en la sociedad.

**Conductual:** Se refiere al comportamiento ya que el niño aumenta o disminuye la manera de comportarse y así no recibir castigo de estas malas conductas que tiene en su ámbito escolar. De la misma forma es donde el niño adquiere la habilidad interpersonal para

que pueda experimentar las relaciones con las otras personas. Así también el niño practica los diferentes valores como pedir favor, en la cual le ayuda en su conducta y logre ser una persona íntegro en el futuro.

**Validación social:** Menciona que son los comportamientos en diferentes momentos, estos prevén los resultados sociales especialmente de los niños, en su desenvolvimiento como puede ser: la popularidad, aceptación de uno mismo y madurez de los otros, ya que en algunos casos los niños maduran rápido y se comportan como un adulto.

### 2.4.3. Para qué sirven las habilidades sociales

Las habilidades sociales nos sirven para desarrollar la comunicación y para mejorar el hablar, en ocasiones las personas se avergüenzan al hablar delante de un grupo, además algunos no saben pedir favor, les cuesta ir solos a traer algún material, muchos de ellos no pueden expresar lo que sienten, no saben resolver conflictos con los demás, o con la familia; todas estas dificultades se deben a la falta de habilidad social, (Rosales, Caparrós, Molina, & Alonso, 2013).

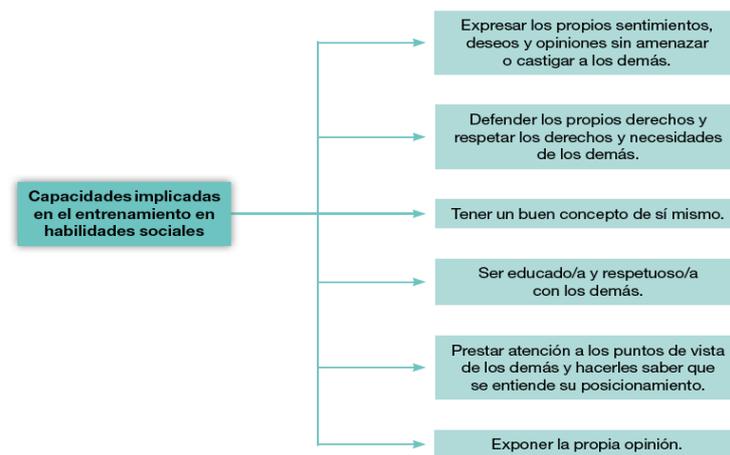


Figura 1. Entrenamiento en habilidades sociales.

Fuente: Libro de Habilidades sociales de Rosales, Jose Javier; Caparrós, Bernarda del Milagro; Molina, Isabel; Alonso, Salvador Hilario.

#### **2.4.4. Las Teorías de Habilidades Sociales**

##### **Aprendizaje Social:**

Aprender es una actividad que se presenta en el ser humano y esto es propio del individuo ya que presenta diversas herramientas y recursos en su aprendizaje en diferentes situaciones en el diario vivir. También forma parte de la cultura, los hábitos y formas de comportamiento social.

El modelo cognitivo del aprendizaje social, sustenta que los niños aprenden a comportarse a través de la observación social en el contexto que lo rodea.

Como sus representantes se tiene a:

Dollar y Miller (1977), consideran “la importancia de la imitación como uno de los factores socializadores ya que en la actualidad el niño imita a las personas adultas y también a su profesor” (p. 18), por eso debemos tener mucho cuidado en nuestro comportamiento en frente de los niños.

Contini (como se cita en Cornejo, 2015) menciona que ella realizó un estudio de agresión en niños y sostuvo que:

El funcionamiento psicológico es resultado de una continua interacción entre factores personales y ambientales, por lo que planteó que el aprendizaje se da a través de la observación, el cual es diferente al aprendizaje por imitación; es decir que el sujeto no se limita a reproducir mecánicamente el comportamiento del otro, sino que extrae reglas generales de cómo actuar y lo pone en práctica, sabiendo que con ellos va obtener buenos resultados. (p. 29)

Por lo tanto, es diferente al aprendizaje por imitación,

Bandura (1999), nos menciona que el aprendizaje social es donde un individuo da un

salto al ver la sociedad, nos dice aprende por interacción en su entorno y él propone que es por factor conductual y cognitivo.

### **Psicología Positiva**

Es una de las teorías de las habilidades sociales que comprende la mala conducta donde opta un buen desarrollo de una salud mental y puede generar conductas adaptativas, la teoría tiene el objetivo de estructurar la influencia de tal manera que el niño pueda desarrollar sus capacidades y fortalecer la creencia donde pueda mejorar el control de su conducta.

La psicología positiva viene surgiendo desde los últimos diez años, fue propuesta por una investigación de la Universidad de Pennsylvania, la cual descubrió el estudio de patologías mentales de cada persona, se centra en una idea positiva de las personas. (Seligman, 2003, p. 56). Esta teoría nos dice que mejora mediante las prácticas de buenas habilidades sociales buena calidad de vida y previene los trastornos mentales en los estudiantes.

Seligman (2005) en dicha teoría da a conocer distintos recursos que permiten relacionar los estados emocionales, cognitivos y situaciones en la cual se muestra las capacidades y fortalezas psicológicas que cada niño desarrolla, permitiendo comprender, explicar, enfrentar y prevenir los problemas cotidianos.

#### **2.4.5. Los componentes de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales contienen una dimensión ambiental y personal. La primera considera los ambientes naturales en que la competencia social se desarrolla. El contexto en el cual el niño es criado y educado afecta su competencia social en dos niveles: fuente de aprendizaje y oportunidad para actualizar lo aprendido.

Caballo (2007) menciona los componentes de las habilidades sociales como capacidad de aspecto, ponerse en el lugar del otro, entender sus puntos de vista, se

considerada como desarrollo social, asumir roles y facilitar al niño el desarrollo la percepción de sí mismo.

Aron y Milicic (2004), mientras que la dimensión personal es la que incluye a los factores psicológicos donde se describen los aspectos cognitivos, afectivos y conductuales que contienen las habilidades sociales.

Platt y Shure (2004) han descrito las habilidades socio cognitivas como “importantes aspectos en el dominio del ajuste social, definida como la habilidad para ponerse en el lugar del otro y de entender sus puntos de vistas, es considerada como central en el desarrollo social. La capacidad para asumir roles alternativos y recíprocos con los pares le facilita al niño el desarrollo de la percepción de sí mismo como alguien coordinado con otros, pero diferente” (p. 42).

Vallés y Vallés (2000), explican que las habilidades sociales se dividen en tres componentes:

Autor	<b>Componentes de las habilidades sociales</b>			
	Componente conductual	No verbales	Mirada Sonrisa Gestos Expresión facial Postura corporal	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contacto físico</li> <li>✓ Orientación corporal</li> <li>✓ Distancia/proximidad</li> <li>✓ Apariencia personal.</li> </ul>
		Para lingüísticos	Latencia de respuesta	Voz (volumen, timbre, claridad, tono/inflexión, velocidad, tiempo de respuesta, fluidez, acento...)
			El habla (componentes básicos) Hablar en publico	La conversación (componentes básicos y habilidades): saludos, presentación y expresión de cortesía y amabilidad; aceptar una crítica justa; rechazar una crítica injusta; pedir y conceder favores; a

Vallés y Vallés (2000)		Verbales	cambios de conducta; hacer preguntas; escuchar; pedir disculpas; defender los sus derechos; respetar los derechos de los demás; tomar decisiones, aceptar los refuerzos sociales, ser empáticos; expresar emociones, opiniones y sentimientos. Habilidades heterosociales (relaciones con el sexo opuesto), relaciones con adultos.
	Componente cognitivo	Habilidad de percepción social (ambientes de comunicación)	Formalidad Calidez Privacidad Familiaridad Restricción Distancia
		Variables cognitivas de la persona	Objetivos y motivación, Competencia cognitiva: identificar conflictos interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, evaluación de soluciones. Valores subjetivos de los estímulo, Autocontrol: donde nos dice que auto instrucciones, auto observación, auto evaluaciones, auto concepto, autoestima, auto verbalizaciones.
	Componente fisiológico	Manifestaciones psicofisiológicas	La tasa cardiaca La presión sanguínea La relajación La respiración Las respuestas electro dermales Las respuestas electromiográficas.
		Afectivo-emocionales	Expresión de emociones Control de la ansiedad Habilidades de relajación

Figura 2. Componentes de habilidades sociales.

Fuente: Libro de Habilidades sociales y autocontrol recursos educativos de, Vallés Aréndiga y Valles Tortosa.

#### **2.4.6. Modelos de las habilidades Sociales.** Según Dongil y Cano (2014),

- a) **Modelo de aprendizaje social:** en este modelo se aprende a través de las experiencias interpersonales y son mantenidas con la consecuencia del mundo que lo rodea.
- b) **Modelo cognitivo:** nos dice que la habilidad para organizar las conductas cognitivas para así ser aceptados en la sociedad.
- c) **Modelo percepción social:** es donde nos dice que la información seleccionada interpersonalmente lo sirva para su posterior vivir.
- d) **Modelo de psicología clínica:** hace referencia a la capacidad de pensar, sentir y crear otras formas adecuadas en el contexto que lo rodea de la misma manera que tenga libertad emocional.
- e) **Modelo conductista:** es la capacidad de ejecutar las conductas que refuercen positivamente a otros para así evitar castigos.
- f) **Modelo de teoría de roles:** esto se refiere a un papel que es dirigida al propio rol y al de los otros.

#### **2.4.7. Las dimensiones de las habilidades sociales**

##### **a) Dimensión de asertividad**

Peñafiel y García (2010) definen como un “gran conjunto de comportamientos interpersonales que se refieren a la capacidad social de expresar lo que se piensa, lo que se siente y lo que se cree de manera adecuada al medio y sin ansiedad” (p.17).

Por lo tanto, ser asertivo implica que los demás conozcan el sentir y pensar de cada individuo, de una forma que no les ofenda, pero que al mismo tiempo te permita expresarte

Mayer-Spiess (1996), nos menciona que si nos queremos y respetamos seremos capaces de respetar a otros. La forma de obtener una buena asertividad es desarrollar una

sana autoestima para la cual nos permitiera estar seguras se sí mismo y hacer valer nuestros derechos sin pisar los derechos de los demás.

Castanyer (2010), menciona que “la asertividad es la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manejar por los demás” (p. 25). También puede una interacción que resulte satisfactoria, dependiendo de cómo nos sentimos apreciados con los demás y respetados por la sociedad.

Rosales, Caparrós, Molina, y Alonso (2013) nos dicen que tengamos una serie de habilidades, opiniones y esquemas mentales que nos hagan sentirnos bien con nosotros mismos, controlando las emociones y respetando en todo momento los derechos propios y de los demás.

Caballo (2005) define la asertividad “como un comportamiento comunicacional maduro en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos” (p. 67). Cabe mencionar que la asertividad es una conducta de las personas, un comportamiento.

Una persona asertiva es capaz de exponer sus opiniones ante un problema y de la misma manera controla sus emociones y respeta los derechos de los demás en todo momento.

#### **b) Dimensión Empatía**

Consiste en ponerse en el lugar del otro. Así también es una destreza básica de nuestra comunicación interpersonal y fundamental para comprender el mensaje del oyente y formar un diálogo. Para demostrar empatía con la otra persona puedes usar expresiones como: entiendo, noto que, etc. (Rosales, Caparrós, Molina, & Alonso, 2013).

La empatía se entiende de una manera que la persona debe poner en su lugar del otro esto nos permite desarrollarnos como personas y dar nuestro punto de vista y si no son empáticos las personas a veces se les hace difícil entender y llegar a un acuerdo.

Castanyer (1996), “es una habilidad social y comunicativa que consiste en conocer los propios derechos y defenderlos, respetando a los demás; tiene como premisa fundamental que toda persona posee derechos básicos o derechos asertivos” (p. 348).

### **c) Dimensión autoestima**

Velasco (2015), este autor nos dice que la autoestima es la expresión sin lastimar a nadie y aceptarse a sí mismo. También es un crecimiento personal sin evaluaciones ni imposiciones hacia sí y hacia los que nos rodean. Una fuerza interna que centra y organiza los procesos individuales.

También la autoestima es quererse a uno mismo sin importar qué clase de personas y de dónde venimos, en la cual relacionarnos mejor con las personas de nuestro entorno y esta autoestima es muy importante que desarrollemos en los niños y así puedan ser personas buenas.

## **2.5. Marco conceptual**

### **Habilidades sociales**

Un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que permiten relacionarse con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas (Lacunza, 2010).

Para Garaigordobil y García (2006) es “conjunto de hábitos o estilos, que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones, que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales y obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos” (p. 56).

Son “conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, implica los comportamientos adquiridos y aprendidos, no un rasgo de personalidad, complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”. (Rosales, Caparrós, Molina, & Alonso, 2013, p. 25).

“Un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas” (Dongil y Cano, 2014, p. 2).

**Asertividad:** Es "la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás. Negociando con ellos su cumplimiento" (Lacunza, 2010, p. 38).

**Comunicación:** Proceso donde se puede transmitir información entre un emisor y receptor. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes. (Monjas, 2007)

**Autoestima:** Se define como la valoración que se hace sobre la valía que se tiene la cual está basada en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que se tiene de uno mismo (Valdivia, 2017).

## **Capítulo III**

### **Metodología de la investigación**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación.**

##### **3.1.1 Hipótesis general.**

Las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca es diferente a la Institución Educativa Pública N°72360 Héroes del Pacífico Moho – 2018.

##### **3.1.2 Hipótesis específicas.**

Las habilidades sociales en la dimensión asertividad de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca es diferente a la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Moho - 2018.

Las habilidades sociales en la dimensión empatía de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca es diferente a la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Moho - 2018.

Las habilidades sociales en la dimensión autoestima de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca es diferente a la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Moho - 2018.

### 3.2. Variable de la investigación.

#### 3.2.1 Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍNDICE
<b>Variable 1</b> <b>Habilidades</b> <b>sociales</b>	Asertividad	Items: 1,2,3,4,5,6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nunca</li><li>• A veces</li><li>• Siempre</li></ul>
	Empatía	Items: 7,8,9,10,11,12,13	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nunca</li><li>• A veces</li><li>• Siempre</li></ul>
	Autoestima	Items:14,15,16,17,18,19,20	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nunca</li><li>• A veces</li><li>• Siempre</li></ul>

### 3.3. Tipo de investigación.

Para Hernandez, Fernandez y Baptista (2010) el presente estudio corresponde al tipo de investigación comparativo, comparando dos muestras según las habilidades sociales, para luego relacionar dichas variables.

Según Hernández (2010), el diseño de la investigación es no experimental, transaccional o transversal; ya que no existe manipulación activa de alguna variable y se busca establecer la relación de variables medidas, una muestra en único momento del tiempo.

### 3.4. Diseño de la investigación

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) menciona que el diseño es no experimental de tipo transeccional.



$X_1$ : Muestra del grupo 1 (Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca).

$X_2$ : Muestra del grupo 2 (Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Moho).

### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Descripción del lugar de ejecución.

La investigación se realizó en dos Instituciones Educativas Públicas N° 70671 Natividad Ccacachi que se encuentra ubicado del distrito de San Miguel, Barrio Ccacachi de la ciudad de Juliaca y la Institución Educativa Pública. N° 72360 Héroes del Pacífico, que está ubicado en el distrito de Huayrapata, Provincia de Moho, departamento Puno, a los estudiantes matriculados en el periodo 2018.

La población de estudio es de ambos sexos, las edades de los estudiantes son de 8 a 9 años, considerando las dos instituciones educativas ya que se encuentran zona urbana y rural respectivamente.

#### 3.5.2. Población.

La población estuvo conformada por 30 estudiantes de Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi y 20 estudiante de la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.

### **3.5.3. Determinación de la muestra.**

Se utilizó el muestro probabilístico, la muestra es de tipo censal y estuvo representado por 30 estudiantes de Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi y 20 de la Institución Educativa Pública N°72360 Héroes del Pacífico Moho-2018.

### **3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnica.**

Según Valderrama y León (2009) la técnica que se utilizó para la presente investigación es la ficha de observación, la cual se obtuvo de fuentes primarias, es decir de forma directa de los estudiantes en estudio.

#### **3.6.2. Instrumento.**

El instrumento que se utilizó es ficha de observación de “Habilidades sociales” consta de 1 pregunta por la investigación basado en la escala de medición ordinal; considerándose como alternativa de respuestas de 3 a 1 punto (siempre; a veces; nunca), (Cornejo, 2015). La cual define el grado de respuesta de las variables de estudio, además se utilizaron tablas y gráficos con la finalidad de representar visualmente los datos recolectados en la ficha, presentando gráficos en barras Social Predominado y Desarrollo de Habilidades Sociales; luego los gráficos de barras comparativas para las dimensiones de la variables.

#### **3.6.3. Validación del instrumento.**

Se utilizó un instrumento ya validado de nominado “Ficha de observación de Habilidades Sociales” por el autor (Cornejo, 2015).

Para dar mayor confiabilidad al instrumento se muestra la tabla 2 donde se observa que hay una fiabilidad mayor de 0.869, dicho instrumento fue validado.

### 3.7. Procesamiento de recolección de datos

Para la recolección de datos se presentó la solicitud a los directores tanto en la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi de la ciudad de Juliaca como de la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroe del Pacífico de la ciudad de Moho, luego de ello se hizo firmar el consentimiento informado a los padres que quisieron que sus hijos participen en la investigación, una vez cumplida todo estos pasos se procedió a observar a los estudiantes del tercer grado de ambas instituciones educativas públicas sobre las habilidades sociales.

### 3.8. Procesamiento y análisis de datos

Para el análisis estadístico de los datos, se emplearon los siguientes estadígrafos y pruebas estadísticas haciendo uso del paquete estadístico SPSS 23 (Statistical Package for the Social Science) en español, para ser presentados en tablas y posteriormente se realizó el análisis y se consignó la interpretación y discusión de los resultados así como también se formuló las recomendaciones del trabajo realizado. Se confeccionó una base de datos en Excel con los datos que se recogieron del cuestionario (Ibañez, 2007).

Ibañez (2007) menciona que la prueba estadística que se aplicó en esta investigación es para muestras independientes y es la t de student cuya fórmula es la siguiente:

$$T_c = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

Dónde:

Promedio de la muestra 1 :  $\bar{X}_1$

Promedio de la muestra 2 :  $\bar{X}_2$

Varianza de la muestra 1 :  $S_1^2$

Varianza de la muestra 2 :  $S_2^2$

Número de datos 1 :  $n_1$

Número de datos 2 :  $n_2$

## Capítulo IV

### Resultados y discusión

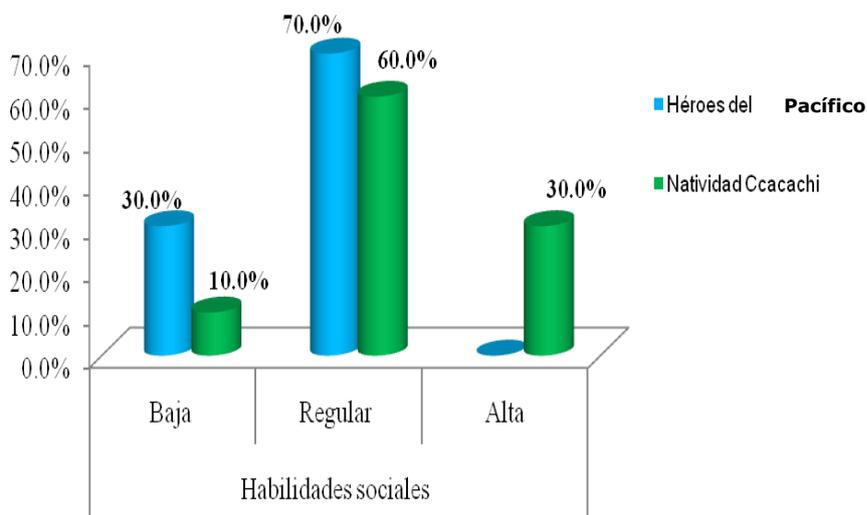
#### 4.1. Resultados

Tabla 1

*Las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

	Institución		Total
	Héroes del Pacífico	Natividad	
Baja	6 30.0%	3 10.0%	9 18.0%
Regular	14 70.0%	18 60.0%	32 64.0%
Alta	0 .0%	9 30.0%	9 18.0%
Total	20 100.0%	30 100.0%	50 100.0%

Fuente: Elaboración propia



*Figura 2. Las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N°72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

En la tabla 1 se observó que en la Institución Educativa Pública Héroes del Pacífico N° 72360 el 70% de estudiantes obtuvieron habilidades sociales en el nivel regular, en la escala 43 a 49 puntos, seguidamente de 30% estudiantes tuvieron habilidades sociales de nivel baja que estuvo en la escala entre 20 a 42 puntos; Por otro lado tenemos en la Institución Educativa Pública Natividad Ccacachi N° 70671 se observa que el 60% de estudiantes tuvieron habilidades sociales en el nivel regular los cuales obtuvieron puntaje entre 43 a 49 puntos, seguidamente el 30% de estudiantes tuvieron el nivel alto de habilidades sociales que está entre los puntajes de 50 a 60 puntos, finalmente el 10% de los estudiantes tuvieron habilidades sociales baja entre 20 a 42 puntos.

Tabla 2

*Estadísticos de las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

Estadísticos de grupo				
Institución	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Héroes del Pacífico	20	43.1500	4.49883	1.00597
Natividad Ccacachi	30	47.2667	4.25833	.77746

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2, se aprecia que la media aritmética de la Institución Educativa Pública Héroes del Pacífico N° 72360 es de 43.15, con desviación estándar 4.4988; por otro lado tenemos la Institución Educativa Pública Natividad Ccacachi N° 70671 donde la media es 47.26; con desviación estándar de 4.25833.

Tabla 3

*Prueba de hipótesis de las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N°72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

Prueba de muestras independientes									
	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
								Inferior	Superior
Se han asumido varianzas iguales	.276	.602	-3.274	48	.002	-4.11667	1.25721	-6.64446	-1.58887
No se han asumido varianzas iguales			-3.238	39.292	.002	-4.11667	1.27138	-6.68767	-1.54566

Fuente: Elaboración propia.

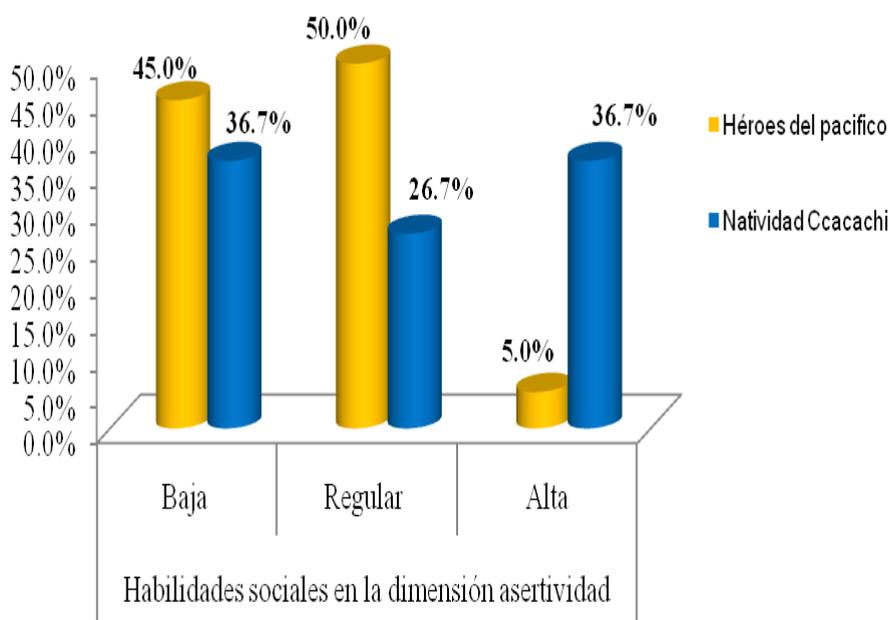
En la tabla 3 se muestra la prueba de hipótesis para muestras independientes, existiendo diferencias significativas entre habilidades sociales de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi y que la Institución Educativa Pública N°72360 Héroes del Pacífico (sig = .002) presentando mejor nivel en habilidades sociales en una Institución Educativa Pública Urbana N° 70671 Natividad Ccacachi que la Institución Educativa Pública Rural N°72360 Héroes del Pacífico.

Tabla 4

*Las habilidades sociales en la dimensión asertividad en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

	Institución		Total
	Héroes del Pacífico	Natividad	
Baja	9 45.0%	11 36.7%	20 40.0%
Regular	10 50.0%	8 26.7%	18 36.0%
Alta	1 5.0%	11 36.7%	12 24.0%
Total	20 100.0%	30 100.0%	50 100.0%

Fuente: Elaboración propia.



*Figura 3. Las habilidades sociales en la dimensión asertividad en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

En la tabla 4 se observó que en la Institución Educativa Pública Héroes del Pacífico N° 72360 se observó que el 50% de estudiantes tuvieron habilidades sociales en el nivel regular en la escala entre 14 a 16 puntos, seguidamente el 45% de estudiantes tuvieron

habilidades sociales en el nivel baja que estuvo en la escala entre 6 a 13 puntos, de igual manera también existe un 5% de estudiantes que tuvieron habilidades sociales de nivel alta y estuvieron en la escala de 17 a 18 puntos; por otro lado tenemos la Institución Educativa Pública Natividad Ccacachi N° 70671 se observó que el 36.7% de estudiantes tuvieron habilidades sociales en el nivel bajo los cuales obtuvieron puntaje entre 6 a 13 puntos, seguidamente el 36.7% de estudiantes que obtuvieron el nivel alto de habilidades sociales que está entre los puntajes de 17 a 18 puntos, finalmente el 26.7% de los estudiantes tuvieron habilidades sociales regular entre 14 a 16 puntos.

Tabla 5

*Estadísticos de las habilidades sociales en la dimensión asertividad en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

<b>Estadísticos de grupo</b>				
Institución	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Héroes del Pacífico	20	13.4500	1.84890	.41343
Natividad Ccacachi	30	14.9333	2.59885	.47448

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 5 se aprecia que la media aritmética de la Institución Educativa Pública Héroes del Pacífico N° 72360 es de 13.45, con desviación estándar de 1.8489; por otro lado tenemos la Institución Educativa Pública Natividad Ccacachi N° 70671 que la media es de 14.93; con desviación estándar de 2.59885.

Tabla 6

*Prueba de hipótesis de las habilidades sociales en la dimensión asertividad en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

Prueba de muestras independientes									
	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas			Prueba T para la igualdad de medias					
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
								Inferior	Superior
Se han asumido varianzas iguales	6,615	,013	-2,204	48	,032	-1,48333	,67291	-2,83631	-,13036
No se han asumido varianzas iguales			-2,357	47,745	,023	-1,48333	,62933	-2,74886	-,21781

Fuente: Elaboración propia.

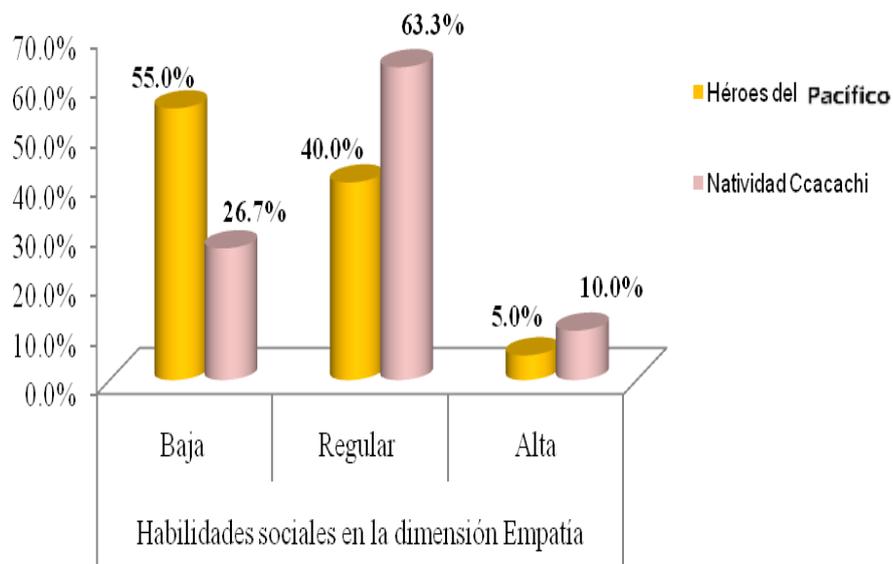
En la tabla 6 se muestra la prueba de hipótesis para muestras independientes, existiendo diferencias significativas entre habilidades sociales de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi y que la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico (sig = .032) presentando mejor nivel en habilidades sociales en la dimensión asertividad en una Institución Educativa Pública Urbana N° 70671 Natividad Ccacachi que la Institución Educativa Pública Rural N° 72360 Héroes del Pacífico.

Tabla 7

*Las habilidades sociales en la dimensión empatía en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N°72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

	Institución		Total
	Héroes del Pacífico	Natividad	
Baja	11 55.0%	8 26.7%	19 38.0%
Regular	8 40.0%	19 63.3%	27 54.0%
Alta	1 5.0%	3 10.0%	4 8.0%
<b>Total</b>	<b>20</b> <b>100.0%</b>	<b>30</b> <b>100.0%</b>	<b>50</b> <b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia.



*Figura 4. Las habilidades sociales en la dimensión empatía en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N°72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

En la tabla 7 se observó que en la Institución Educativa Pública Héroes del Pacífico N° 72360 se observó que el 55% de estudiantes tuvieron habilidades sociales en el nivel baja, en la escala entre 7 a 14 puntos, seguidamente el 40% de estudiantes tuvieron

habilidades sociales de nivel regular que estuvo en la escala entre 15 a 16 puntos, también existe un 5% de estudiantes que obtuvieron habilidades sociales de nivel alta y estuvieron en la escala de 17 a 21 puntos; de la misma manera se observó en la Institución Educativa Pública Natividad Ccacachi N° 70671 se observó que el 63.3% de estudiantes obtuvieron habilidades sociales en el nivel bajo los cuales obtuvieron puntaje entre 15 a 16 puntos, seguidamente el 26.7% de estudiantes tuvieron habilidades sociales en un nivel bajo que está entre los puntajes de 7 a 14 puntos, finalmente el 10% de los estudiantes obtuvieron habilidades sociales alta entre 17 a 21 puntos.

Tabla 8

*Estadísticos de las habilidades sociales en la dimensión empatía en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

<b>Estadísticos de grupo</b>				
Institución	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Héroes del Pacífico	20	14.1000	1.83246	.40975
Natividad	30	15.2333	1.30472	.23821

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 8 se aprecia que la media aritmética de la Institución Educativa Pública Héroes del Pacífico N° 72360 es de 14.10, con desviación estándar de 1.8324; por otro lado tenemos la Institución Educativa Pública Natividad Ccacachi N° 70671 donde la media es de 15.23; con desviación estándar de 1.30472.

Tabla 9

*Prueba de hipótesis de las habilidades sociales en la dimensión empatía en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Moho- 2018.*

Prueba de muestras independientes									
Prueba de Levene para la igualdad de varianzas			Prueba T para la igualdad de medias						
						Error típ. de la		95% Intervalo de confianza para la diferencia	
			Sig.	Diferencia			Inferior	Superior	
F	Sig.	t	gl	(bilateral)	de medias	diferencia			
Se han asumido varianzas iguales	1.975	.166	-2.557	48	.014	-1.13333	.44325	-2.02455	-.24212
No se han asumido varianzas iguales			-2.391	31.645	.023	-1.13333	.47396	-2.09918	-.16748

Fuente: Elaboración propia.

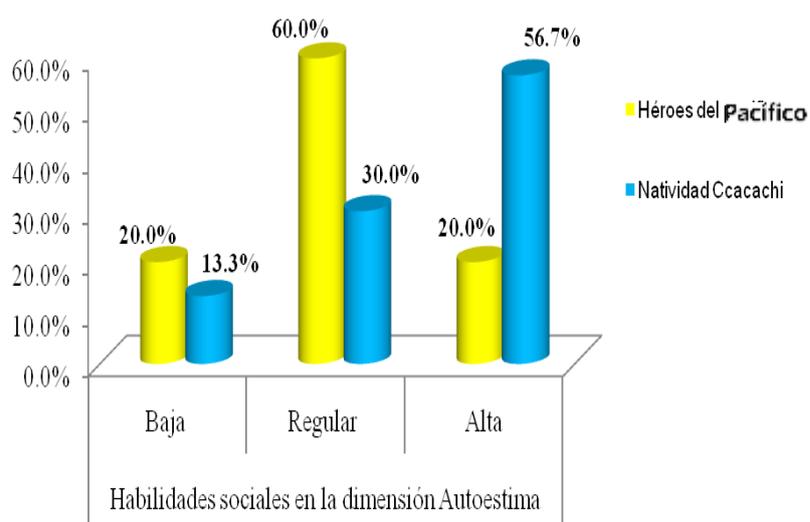
En la tabla 9, se muestra la prueba de hipótesis para muestras independientes, existiendo diferencias significativas entre habilidades sociales de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi y que la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico (sig = .014) presentando mejor nivel en habilidades sociales en la dimensión asertividad en una Institución Educativa Pública Urbana N° 70671 Natividad Ccacachi que la Institución Educativa Pública Rural N° 72360 Héroes del Pacífico.

Tabla 10

*Las habilidades sociales en la dimensión autoestima en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

	Institución		Total
	Héroes del Pacífico	Natividad	
Baja	4 20.0%	4 13.3%	8 16.0%
Regular	12 60.0%	9 30.0%	21 42.0%
Alta	4 20.0%	17 56.7%	21 42.0%
Total	20 100.0%	30 100.0%	50 100.0%

Fuente: Elaboración propia.



*Figura 5. Las habilidades sociales en la dimensión autoestima en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N°72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

En la tabla 10, se observó que en la Institución Educativa Pública Héroes del Pacífico N° 72360 se observa que el 60% de estudiantes obtuvieron habilidades sociales en el nivel regular en la escala entre 16 a 18 puntos, seguidamente de 20% estudiantes obtuvieron habilidades sociales de nivel bajo que estuvo en la escala entre 7 a 15 puntos, de igual manera también existe un 20% de estudiantes que obtuvieron habilidades sociales de nivel

alta y estuvieron en la escala de 19 a 21 puntos; sin embargo se observa en la Institución Educativa Pública Natividad Ccacachi N° 70671 se observó que el 56.7% de estudiantes tuvieron habilidades sociales en el nivel alto los cuales obtuvieron puntaje entre 19 a 21 puntos, seguidamente el 30% de estudiantes obtuvieron habilidades sociales en un nivel regular que está entre los puntajes de 16 a 18 puntos, finalmente el 13.3% de los estudiantes obtuvieron habilidades sociales bajas entre 7 a 15 puntos.

Tabla 11

*Estadísticos de las habilidades sociales en la dimensión autoestima en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N° 72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

<b>Estadísticos de grupo</b>				
Institución	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Héroes del Pacífico	20	15.6000	2.32605	.52012
Natividad	30	17.1000	2.13913	.39055

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 8, se aprecia que la media aritmética de la Institución Educativa Pública Héroes del Pacífico N° 72360 es de 15.60, con desviación estándar de 2.3260; por otro lado tenemos la Institución Educativa Pública Natividad Ccacachi N° 70671 donde la media es 17.10; con desviación estándar de 2.13913.

Tabla 12

*Prueba de hipótesis de las habilidades sociales en la dimensión autoestima en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y la I.E.P. N°72360 Héroes del Pacífico Juliaca- 2018.*

Prueba de muestras independientes									
	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
								Inferior	Superior
Se han asumido varianzas iguales	,168	,684	-2,346	48	,023	-1,50000	,63942	-2,78563	-,21437
No se han asumido varianzas iguales			-2,306	38,456	,027	-1,50000	,65043	-2,81621	-,18379

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 12, se muestra la prueba de hipótesis para muestras independientes, existiendo diferencias significativas entre habilidades sociales de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi y que la Institución Educativa Primaria N° 72360 Héroes del Pacífico (sig = .023) presentando mejor nivel en habilidades sociales en la dimensión autoestima en una Institución Educativa Pública Urbana N° 70671 Natividad Ccacachi que la Institución Educativa Pública Rural N° 72360 Héroes del Pacífico.

#### 4.2. Discusión

La Institución Educativa Pública Héroes del Pacífico N° 72360 se observó que el 70% de estudiantes muestran habilidades sociales en el nivel regular, seguidamente el 30% de estudiantes obtuvieron habilidades sociales de nivel baja; por otro lado tenemos en la Institución Educativa Pública Natividad Ccacachi N° 70671 se observó que el 60% de estudiantes obtuvieron habilidades sociales en el nivel regular, seguidamente el 30% de estudiantes obtuvieron el nivel alto de habilidades sociales, finalmente el 10% de los

estudiantes muestran habilidades sociales baja.

Por otro lado el investigador Bautista ( 2016) llegó a los siguientes resultados que el 83,1 % de estudiantes presenta un nivel bajo de habilidades sociales y el 16,9 %, un nivel promedio; y entre las dimensiones resaltantes que son las habilidades de autocontrol, se observó que el 80 % de individuos de la muestra presentan un nivel bajo y el 19,8 % un nivel promedio de desarrollo de esta habilidad.

Con respecto a la dimensión asertividad en la Institución Educativa Pública Héros del Pacífico N° 72360 se observó que el 50% de estudiantes tuvieron habilidades sociales en el nivel regular, seguidamente el 45% de estudiantes tuvieron habilidades sociales en el nivel baja, de igual manera también existe un 5% de estudiantes que tuvieron habilidades sociales de nivel alta. Por otro lado tenemos en la Institución Educativa Pública Natividad Ccacachi N° 70671 muestra que el 36.7% de estudiantes obtuvieron habilidades sociales en el nivel bajo, seguidamente de 36.7% de estudiantes que obtuvieron el nivel alto de habilidades sociales, finalmente el 26.7% de los estudiantes obtuvieron habilidades sociales.

De acuerdo a los resultados de habilidades sociales en la dimensión empatía la Institución Educativa Primaria Héros del Pacífico N° 72360 se observó que el 55% de estudiantes obtuvieron habilidades sociales en el nivel baja, seguidamente de 40% estudiantes obtuvieron habilidades sociales de nivel regular, de igual manera también existe un 5% de estudiantes que obtuvieron habilidades sociales de nivel alta; por otro lado en la Institución Educativa Pública Natividad Ccacachi N° 70671 se observó que el 63.3% de estudiantes obtuvieron habilidades sociales en el nivel bajo, seguidamente de 26.7% de estudiantes obtuvieron habilidades sociales en un nivel bajo, finalmente el 10% de los estudiantes obtuvieron habilidades sociales alta .

De acuerdo a las habilidades sociales autoestima en la Institución Educativa Pública

Héroes del Pacífico N° 72360 se observa que el 60% de estudiantes obtuvieron habilidades sociales en el nivel regular, seguidamente de 20% estudiantes obtuvieron habilidades sociales de nivel bajo, de igual manera también existe un 20% de estudiantes que obtuvieron habilidades sociales de nivel alta. También la Institución Educativa Pública Natividad Ccacachi N° 70671 se observa que el 56.7% de estudiantes obtuvieron habilidades sociales en el nivel alto, seguidamente de 30% de estudiantes obtuvieron habilidades sociales en un nivel regular, finalmente el 13.3% de los estudiantes obtuvieron habilidades sociales baja.

De la misma manera Sanchez y Machacuay (2013), encontró resultados casi parecidos donde afirma que el 66,67% de la población encuestada presenta una autoestima moderada, el 18,84% presenta una autoestima alta y el 14, 49% una autoestima baja.

Esto es corroborado por el investigador Mamani (2012) encontró resultados parecidos donde afirma que el factor social predominante se encuentra ausente en la familia en un 52%, mientras que en la escuela es de 57% y en la comunidad es de 67%; respecto al desarrollo de las habilidades sociales la dimensión básica se presenta en un 30% tanto para el nivel medio como para bajo, en la dimensión avanzada el 39% tiene un nivel medio mientras que un 33% presenta un nivel bajo. En lo relacionado a sentimientos el 25% presenta un nivel medio y el 24% un nivel bajo, llegando a la conclusión que el factor predominante es la familia y existe un mayor desarrollo de habilidades sociales correspondiente a relacionado a sentimientos.

De igual manera el investigador Cornejo (2015) menciona que las habilidades sociales de los niños y niñas muestran una habilidad social en nivel bajo con un 75.8 % regular y el 21.2 % alta.

También es corroborado por el investigador Valdivia (2017) que los resultados el 51, 7% de los estudiantes se ubican en el nivel medio de habilidades sociales y de planificación,

en la dimensión habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, sociales frente al estrés, obtuvieron un nivel bajo; llegando a la conclusión, que los estudiantes no han desarrollado las habilidades sociales.

De igual manera el investigador Romero (2017) encontró resultados parecidos que el 31.06% presentó un nivel alto de desarrollo de las habilidades sociales, el 24.26% un nivel promedio alto, el 16.17% un nivel muy alto, el 14.04% un nivel promedio, el 11.9% un nivel promedio bajo y el 2.5% un nivel bajo, llegó a la conclusión que existe un nivel alto de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de la institución educativa 3064 “Carmen Medio” – Comas – 2013, en sus cuatro dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

## Capítulo V

### Conclusiones y recomendaciones

#### 5.1. Conclusión

**Primero :** Se concluye que las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi muestran un 30% en el nivel alto de habilidades sociales la cual fue diferente que la Institución Educativa Pública N°72360 Héroes del Pacífico que muestran un 70% de nivel regular de habilidades sociales.

**Segundo:** Las habilidades sociales en la dimensión asertividad en estudiantes del tercer grado de Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi muestra un 36.7% de estudiantes en habilidades sociales alta la cual es diferente que la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico donde el 5% de estudiantes muestran habilidades sociales alta.

**Tercero:** Las habilidades sociales en la dimensión empatía en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi muestra un 10% de estudiantes en habilidades sociales alta la cual es diferente a la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico donde el 5% de estudiantes obtuvieron habilidades sociales alta.

**Cuarto:** Las habilidades sociales en la dimensión autoestima en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi obtuvo un 56.7% de estudiantes en habilidades sociales alta es diferente a la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico la cual se obtuvo un 20% de estudiantes muestran habilidades sociales alta.

## 5.2. Recomendaciones

**Primero:** Se recomienda a los directores de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi e Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico de Moho, mejorar las habilidades sociales en los estudiantes mediante charlas, seminarios, etc.

**Segundo:** Se recomienda al personal docente de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico de Moho, mejorar las habilidades sociales en sus estudiantes sobre la asertividad para que tengan mejor control y estas habilidades sociales mejoren de manera progresiva.

**Tercero:** Se recomienda al personal docente de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi e Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico de Moho, mejorar las habilidades sociales de acuerdo a la empatía ya que en sus estudiantes no se ponen en lugar de otro, y esto también debe mejorar progresivamente con la ayuda de los padres de familia y los docentes.

**Cuarto:** Se recomienda al director de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccacachi e Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico de Moho, que el psicólogo a cargo tenga más énfasis en estudiantes que tienen baja autoestima programen sesiones y así mejoren su autoestima y tengan seguridad en su personalidad con sus emociones bien estables.

## Referencias bibliográficas

- Cornejo Ravines, M. E. (2015). *Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra*. Lima: MC.
- Dongil Collado , E., & Cano Vindel, A. (2014). *Habilidades sociales* . España: SEAS.
- Romero Guadiana, Rosalia Arroyo Hernan, J. c. (2016). Estudio exploratorio del estilo de aprendizaje en la lectura.
- Alanis, P. y. (2011). Los estilos de aprendizaje en estudiantes de telesecundaria. *Obtenido de file:///C:/Users/pc/Downloads/DialnetLosEstilosDeAprendizajeEnEstudiantesDeTelesecundar-4034711.pdf*.
- Alarcón Alarcón, L. L. (2013). Estilos y estrategias de aprendizaje relacionadas con el logro académico en estudiantes universitarios. *Redalyc*, 115-129.
- Arón, A., & Milicic, N. (1994). *Vivir con otros*. Santiago: Editorial Universitaria.
- Bandura, A. (1999). *A social cognitive theory of personality*. New York: Guilford.
- Barra, P. R. (2016). *Correlación entre el uso de redes sociales virtuales y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de las I.E. PNP Neptalí Valderrama Ampuero, fap. Raúl Leguía Drago y el ejército. Arequipa, 2014*. (tesis de doctoral), Universidad Católica de Santa María, Arequipa.
- Bautista, M. L. (2016). *Habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de primaria Calla, 2016*. (Tesis de grado), Universidad César Vallejo, Lima.
- Bujaico, M. R., & Gonzales, G. M. (2015). *Estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una i.e.p. de canto grande*. (tesis de grado), Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Caballo, v. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España.
- Castanyer, O. (1996). *La asertividad. Expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Descleé

de Brouwer.

Castanyer, O. (2010). *La asertividad expresión de una sana autoestima*. Madrid: Desclée de Brouwer S.A.

Cayllante Cayllagua, J. (mayo de 2014). Banco de la república. *Revista de Actualización Clínica Investiga*, 2304-3768. Fonte: Las mujeres y la propiedad: Sólo en elsigloXXsereconocieron sus derechos: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/revistas/credencial/mayo2002/lasmujeres.htm>

Cazau, P. (2005). *Programación Neurolinguística*.  
From [https://www.google.com.mx/?gws\\_rd=ssl#q=Sistema+de+Representaci%C3%B3n+\(Modelo+PNL\)](https://www.google.com.mx/?gws_rd=ssl#q=Sistema+de+Representaci%C3%B3n+(Modelo+PNL)).

Chang, H., & Wang, H. (2011). The moderating effect of customer perceived value on online shopping behaviour. *Online information review*, 333-359.

Charaja, F. (2004). *Investigación científica*. Puno: Nuevo Mundo.

Condori, A. F. (2017). *Las habilidades básicas en el aprendizaje en estudiantes ingresantes al primer grado de las Instituciones Educativas Primarias N° 70001 Huajsapata y N° 70022 Collana de la ciudad de Puno 2016*". (tesis de grado), Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Cornejo, M. E. (2015). *Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra - 2015*. ( tesis de grado), Universidad César Vallejo, Lima.

Coronel Montenegro, I. (2009). *Habilidades sociales*. Piura: ACDE.

DCN. (2009). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*. Lima : Derechos Reservados.

Deming, W. (2002). *Out of the crisis*. Massachusetts: MIT Press.

Dongil Collado, E., & Cano Vindel, A. (2014). *Habilidades Sociales*. España: SEAS.

Garaigordobil, F., & García, R. (2006). *Habilidades sociales en el mundo globalizado*. España : Siglo XXI.

- Gil, M. (09 de octubre de 2012). *¿Qué es la tasa de conversión y como se mide?* Fonte: Blue Caribu: <http://www.bluecaribu.com/tasa-de-conversion/>
- Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: TEA ediciones.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Madrid.
- González Correa, C. (2014). *Las habilidades sociales y Emocionales en la infancia*. Caliz: MS.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Publicaciones McGraw-Hill Interamericana.
- Hernando Ferreydo, J. A. (2016). *Relación entre estilos de aprendizaje y El logro* .
- Ibañez, V. (2007). *Estadística aplicada a la educación*. Puno: Edicion Universitaria.
- Irurtia, M. J. (2016). *Habilidades sociales en el aula de educación infantil*. (tesis doctoral ), Universidad de Valladolid, Madrid.
- Jaume, G. (2016). *Habilidades sociales ¿Es importante trabajarlas?* España: Mentelex.
- Kotler, P. (2002). *Dirección de marketing*. México: Prentice Hall.
- Kulumbeg, A. (2016). *Thesis Facebook Marketing Analytics of an automotive company a study of Mercedes-Benz Slovakia*. Universidad Privada de Modul Vienna: Vienna.
- Lacunza Gomez , A. (2010). *Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia*. Tucumán, Argentina: Cultura y Sociedad.
- Mamani, A. L. (2012). *Factor social predominante y desarrollo de habilidades sociales en niños de 8-10 años en una escuela del distrito - surquillo noviembre 2012*. (tesis de grado) , Escuela de enfermería padre Luisa Tezza afiliada a la Universidad Ricardo Palma, Lima.
- Manzano, M. (2007). *Estilos de aprendizaje, estrategias de lectura y su relación con el rendimiento académico en la segunda lengua*. New York: Earlbaum.
- Miranda González, F., Rubio Lacoba, S., Chamorro Mera, A., & Correia Loureiro, S. (2015). *Determinantes de la intención de uso de Facebook en el proceso de decisión de*

compra. *Scient direct*, 26-34.

Monjas, M. (1997). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social. España.* Madrid: CEPE.

Monjas, M. (2007). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social. España.*

Ortego Maté, M. d., López González, S., & Álvarez Trigueros, M. L. (2015). *Ciencias psicosociales.* España: Open course ware.

Peñafiel Pedrosa, E., & Serrano García, C. (2010). *Habilidades sociales.* Madrid: Editex.

Peñafiel, E., & Cristina, S. (2010). *Habilidades sociales.* Madrid: Editex.

Quesada Castro, R. (2007). *Elementos del turismo* (Vol. 18). San José: EUNED.

Roca, E. (2016). *Cómo mejorar tus habilidades sociales (ACDE) (a).* España: ACDE psicología.

Romero, R. A. (2017). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos de quinto y sexto grado de primaria de la Institución Educativa 3064 Carmen medio - Comas - 2013.* (tesis de grado ), Universidad de Ciencias y Humanidades , Lima.

Rosales, J. J., Caparrós, B. d., Molina, I., & Alonso, S. H. (2013). *Habilidades sociales.* Madrid : McGraw-Hill/Interamericana de España, S.L.

Salter, M. (1949). *Conditioned Reflex Therapy (seis técnicas para habilidades).* España: MC.

Seligman, M. (2003). *La auténtica felicidad.* New York: Paperback.

Seligman, M. (2005). *La Auténtica Felicidad - Psicología Positiva.* España: Ediciones B.

Tutau, A. R. (2011). *Estilos de aprendizaje de estudios Universitarios y su relación con su situación laboral".* Argentina: Universidad Nacional de la Matanza.

Valderrama, S., & León , L. R. (2009). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica.* Lima: San Marcos.

Valdivia, M. M. (2017). *Habilidades sociales en estudiantes de sexto grado primaria, Callao, 2017.* (tesis de grado), Universidad César Vallejo, Lima.

- Valencia, L. I. (2014). Estilos de aprendizaje una apuesta por el desempeño académico de los estudiantes en la educación superior. *Revista Encuentros*, 25-34.
- Vallés, A., & Vallés, T. (2000). *Habilidades sociales y autocontrol recursos educativos*. Madrid.
- Velasco, A. (2015). *Por favor no me griten*. Bogotá: Planeta colombiana S.A.
- Zhao, F. (2009). *Thesis The influence of selected elements of service quality provided by chinese*. Mandela Metropolitan University: South Africa .
- Zurita, T. d. (2018). *Habilidades sociales y dinamización de grupos*. Andalucía: Editorial Pertenece a innovación y cualificación S.L.

# **Anexos**

**ANEXO A**  
**FICHA DE OBSERVACIÓN**

N°	VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES	Nunca	A veces	Siempre
	<b>ASERTIVIDAD</b>			
1.	Busca solución a los problemas que se presentan en su grupo de trabajo			
2.	Da atención adecuada a la persona que se comunican con él.			
3.	Establece buena comunicación con sus compañeros de los temas que le interesa.			
4.	Trata de mantener buenas relaciones con sus compañeros.			
5.	Le preocupa estar bien con sus compañeros.			
6.	En una conversación con sus compañeros le preocupa no terminar discutiendo.			
	<b>EMPATIA</b>			
7.	Escuchas con atención a sus compañeros cuando realizan trabajos grupales.			
8.	Es tolerante con los demás niños, ante las diferencias.			
9.	Le cuesta trabajo relacionarse con los demás niños.			
10.	Cuando algún compañero, no está de acuerdo se molestas.			
11.	Se siente a gusto con sus compañeros de aula.			
12.	Le es difícil mantener una relación de grupo			
13.	Cuando realiza una tarea puede realizar en grupo sin problemas.			
	<b>AUTOESTIMA</b>			
14.	Cuando se propone hacer algo, lo logra.			
15.	Dice lo que siente con seguridad			
16.	Acepta la opinión de los compañeros y hace respetar su opinión			
17.	Respeto a sus compañeros tal y como son.			
18.	Se siente bien cuando cumple una tarea o			

	alcanza un objetivo o logro.			
19.	Pides ayuda cuando tiene algún problema.			
20.	Tratas de apoyar a tus compañeros para que realicen las metas que se proponen.			

**ANEXO B**  
**AUTIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO**



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA**  
**70 671**  
**NATIVIDAD CCACCACHI**  
C.M. N° 0746073  
*"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"*  
**CONSTANCIA**



**EL QUE SUSCRIBE:**

**DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70671 "NATIVIDAD CCACCACHI" – SAN MIGUEL**

Quien suscribe, el profesor ROGER PORTILLO VARGAS director de la Institución Educativa N°70671 "Natividad Ccaccachi" – del distrito de San Miguel Juliaca., hace constar mediante el presente documento que la estudiante **VILMA DANY CHAMBI PAJSI**, identificado con DNI: 70362858, realizará la aplicación de su trabajo de investigación titulada "Habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccaccachi Juliaca y la Institución Educativa Pública N°72360 Héroes del Pacífico Moho- 2018"; Por tal motivo tiene autorización de parte de la institución educativa N° 70671 "Natividad Ccaccachi"

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

San Miguel, 17 de octubre de 2018

Atentamente.

   
Roger Portillo Vargas  
DIRECTOR



I.E.P. N° 72360 "Héroes Del Pacifico"  
H u a y r a p a t a



*Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional*

CONSTANCIA

LA QUE SUSCRIBE, DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIMARIA  
N° 72360 "HEROES DEL PACIFICO" HUAYRAPATA, UNIDAD DE GESTION  
EDUCATIVA LOCAL DE MOHO, DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE  
PUNO

HACE CONSTAR:

Mediante el presente documento que la estudiante VILMA DANY CHAMBI  
PAJSI, identificada con DNI: 70362858, realizará la aplicación de su trabajo  
de investigación titulado "Habilidades sociales de los estudiantes del tercer  
grado de la Institución Educativa Pública N° 70671 Natividad Ccaccachi  
Juliaca y la Institución Educativa Pública N° 72360 Héroes del Pacífico  
Moho- 2018"; Por tal motivo tiene autorización de parte de la institución  
educativa "N° 72360 Héroes del Pacífico Huayrapata - Moho".

Se expide la presente constancia a solicitud  
de la interesada para los fines que estime por conveniente.

Huayrapata, de 24 de octubre del 2018.



Esther Morales Centeno  
DIRECTORA (e)  
DNI. 02435511

**ANEXO C**  
**DESARROLLO DE LA ESCALA DE ESTANONES**

Para clasificar las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado se utilizó tres categorías para clasificar en este caso alto, regular, bajo tuvo los siguientes resultados:

**1. Datos obtenidos del SPSS 23 para clasificar las habilidades sociales.**

Estadísticos		
N	Válidos	50
	Perdidos	0
Media		45.62
Desviación estándar		4.7676

Fuente: Elaboración Propia

**a) Se determinó el promedio (X)**

$$X = 45.62$$

**b) Se calculó la desviación estándar (S)**

$$S = 4.7676$$

$$a = X - 0.75(S)$$

$$b = X + 0.75(S)$$

$$a = 45.62 - 0.75(4.7676)$$

$$b = 45.62 + 0.75(4.7676)$$

$$a = 42.05$$

$$b = 49.19$$

$$a = 42$$

$$b = 49$$

**c) Niveles de las habilidades sociales**

Bajo : 20 - 42

Regular : 43 - 49

Alto : 50 - 60

**2. Datos obtenidos del SPSS 23 para clasificar las habilidades sociales en la dimensión asertividad.**

<b>Estadísticos</b>		
N	Válidos	50
	Perdidos	0
Media		14.34
Desviación estándar		2.42108

Fuente: Programa SPSS V 23

**a) Se determinó el promedio (X)**

$$X = 13.22$$

**b) Se calculó la desviación estándar (S)**

$$S = 2.42108$$

$$a = X - 0.75(S)$$

$$b = X + 0.75(S)$$

$$a = 14.34 - 0.75(2.42108)$$

$$b = 14.34 + 0.75(2.42108)$$

$$a = 12.52$$

$$b = 16.16$$

$$\mathbf{a = 13}$$

$$\mathbf{b = 16}$$

**c) Niveles de las habilidades sociales en la dimensión asertividad**

Bajo : 6 - 13

Regular : 14 - 16

Alto : 17 - 18

### 3. Datos obtenidos del SPSS 23 para clasificar las habilidades sociales en la dimensión empatía.

Estadísticos		
N	Válidos	50
	Perdidos	0
Media		14.7800
Desviación estándar		1.61990

Fuente: Programa SPSS V 23

#### a) Se determinó el promedio (X)

$$X = 14.7800$$

#### b) Se calculó la desviación estándar (S)

$$S = 1.61990$$

$$a = X - 0.75(S)$$

$$b = X + 0.75(S)$$

$$a = 14.7800 - 0.75(1.61990)$$

$$b = 14.7800 + 0.75(1.61990)$$

$$a = 13.57$$

$$b = 15.99$$

$$\mathbf{a = 14}$$

$$\mathbf{b = 16}$$

#### c) Niveles de las habilidades sociales en la dimensión empatía

Bajo : 7 - 14

Regular : 15 - 16

Alto : 17 - 21

### 3. Datos obtenidos del SPSS 23 para clasificar las habilidades sociales en la dimensión autoestima

Estadísticos		
N	Válidos	50
	Perdidos	0
Media		16.50
Desviación estándar		2.31455

Fuente: Programa SPSS V 23

#### a) Se determinó el promedio (X)

$$X = 16.50$$

#### b) Se calculó la desviación estándar (S)

$$S = 2.31455$$

$$a = X - 0.75(S)$$

$$b = X + 0.75(S)$$

$$a = 16.50 - 0.75(2.31455)$$

$$b = 16.50 + 0.75(2.31455)$$

$$a = 14.76$$

$$b = 18.24$$

$$a = 15$$

$$b = 18$$

#### c) Niveles de las habilidades sociales en la dimensión autoestima

Bajo : 7 - 15

Regular : 16 - 18

Alto : 19 - 21

# BASE DE DATOS

BASE DE DATOS VILMAMODIFICADO.sav [Conjunto\_de\_datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 29 de 29 variables

	institucion	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	total	D1	D2	D3	TOTALCUAL	D1CUAL	D2C
7	Heroses del paci...	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	3,00	2,00	2,00	43,00	12,00	15,00	16,00	Regular	Baja	F
8	Heroses del paci...	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	44,00	14,00	14,00	16,00	Regular	Regular	
9	Heroses del paci...	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	45,00	15,00	11,00	19,00	Regular	Regular	
10	Heroses del paci...	3,00	3,00	2,00	1,00	3,00	2,00	1,00	3,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	38,00	14,00	12,00	12,00	Baja	Regular	
11	Heroses del paci...	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	44,00	14,00	14,00	16,00	Regular	Regular	
12	Heroses del paci...	3,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	41,00	11,00	14,00	16,00	Baja	Baja	
13	Heroses del paci...	2,00	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	1,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	2,00	45,00	14,00	15,00	16,00	Regular	Regular	F
14	Heroses del paci...	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	46,00	14,00	16,00	16,00	Regular	Regular	F
15	Heroses del paci...	2,00	3,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	3,00	1,00	3,00	2,00	1,00	3,00	38,00	11,00	12,00	15,00	Baja	Baja	
16	Heroses del paci...	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	3,00	42,00	16,00	14,00	12,00	Baja	Regular	
17	Heroses del paci...	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	47,00	13,00	15,00	19,00	Regular	Baja	F
18	Heroses del paci...	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	48,00	15,00	15,00	18,00	Regular	Regular	F
19	Heroses del paci...	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	49,00	17,00	13,00	19,00	Regular	Alta	
20	Heroses del paci...	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	43,00	13,00	14,00	16,00	Regular	Baja	
21	Natividad	3,00	1,00	2,00	3,00	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	47,00	12,00	17,00	18,00	Regular	Baja	
22	Natividad	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	44,00	15,00	15,00	14,00	Regular	Regular	F
23	Natividad	3,00	1,00	2,00	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	1,00	3,00	2,00	43,00	11,00	16,00	16,00	Regular	Baja	F
24	Natividad	3,00	1,00	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	2,00	42,00	12,00	16,00	14,00	Baja	Baja	F
25	Natividad	3,00	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	45,00	12,00	14,00	19,00	Regular	Baja	
26	Natividad	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	3,00	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	44,00	12,00	16,00	16,00	Regular	Baja	F
27	Natividad	3,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	45,00	12,00	15,00	18,00	Regular	Baja	F
28	Natividad	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	51,00	15,00	18,00	18,00	Alta	Regular	
29	Natividad	3,00	2,00	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00	3,00	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	1,00	3,00	41,00	12,00	13,00	16,00	Baja	Baja	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

ES 05:33 p.m. 20/11/2018

**ANEXO D**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pública N°70671 Natividad Ccacachi Juliaca y la Institución Educativa Pública N°72360 Héros del Pacífico Moho- 2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Qué diferencia existe entre las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y I.E.P. N°72360 Héros del Pacífico Moho- 2018?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Qué diferencia existe entre las habilidades sociales en la dimensión asertividad en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y I.E.P. N°72360 Héros del Pacífico Moho- 2018?</p> <p>¿Qué diferencia existe entre las habilidades sociales en la dimensión empatía en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y I.E.P. N°72360 Héros del Pacífico Moho- 2018 ?</p> <p>¿Qué diferencia existe entre las habilidades sociales en la dimensión autoestima en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y I.E.P. N°72360 Héros del Pacífico Moho- 2018?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Comparar las diferencias que existe entre las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y I.E.P. N° 72360 Héros del Pacífico Moho- 2018.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Comparar la diferencia que existe entre las habilidades sociales en la dimensión asertividad en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y I.E.P. N°72360 Héros del Pacífico Moho- 2018. Comparar la diferencia que existe entre las habilidades sociales en la dimensión empatía en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y I.E.P. N°72360 Héros del Pacífico Moho- 2018. Comparar la diferencia que existe entre las habilidades sociales en la dimensión autoestima en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca y I.E.P. N°72360 Héros del Pacífico Moho- 2018.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca es diferente que la I.E.P. N°72360 Héros del Pacífico Moho- 2018.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Las habilidades sociales en la dimensión asertividad en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca es diferente que la I.E.P. N° 72360 Héros del Pacífico Moho- 2018.</p> <p>Las habilidades sociales en la dimensión Empatía en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca es diferente que la I.E.P. N°72360 Héros del Pacífico Moho- 2018.</p> <p>Las habilidades sociales en la dimensión autoestima en estudiantes del tercer grado de la I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi Juliaca es diferente que la I.E.P. N°72360 Héros del Pacífico Moho- 2018.</p>	Variable 1 Habilidades sociales	Asertividad  Empatía  Autoestima	Items: 1,2,3,4,5,6,  Items: 7,8,9,10,11,12,13  Items:14,15,16,17,18,19,20	<p><b>Tipo:</b> -Comparativo <b>Diseño:</b> – No experimental</p> <p><b>Población:</b> 30 estudiantes de IEP N° 70671 Natividad Ccacachi y 20 de la I.E.P. N°72360 Héros del Pacífico Juliaca- 2018.</p> <p><b>Muestra:</b> Mmuestreo probabilístico, la muestra es de tipo censal y estará representado por 30 estudiantes de I.E.P. N° 70671 Natividad Ccacachi y 20 de la I.E.P. N°72360 Héros del Pacífico Juliaca</p> <p><b>Técnica:</b> – Ficha de Observación</p> <p><b>Instrumento:</b> – Ficha de Observación de “Habilidades Sociales”</p>