

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

**Relación entre clima social escolar y bullying en estudiantes del
4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de
Juliaca-2018.**

Por:

Liz Nell Larico Condori

Rosanel Yurby Zavala Ttito

Asesora:

Psic. Santos Armandina Farceque Huancas

Juliaca, marzo de 2019

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas, de la Facultad de Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "Relación entre clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to grado de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca – 2018" Constituye la memoria que presenta las bachilleres Liz Nell Larico Condori y Rosanel Yurby Zavala Ttito para aspirar al título Profesional de Psicóloga ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca a los veintinueve días del mes de marzo del año dos mil diecinueve.



Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

Relación entre clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca - 2018.

TESIS

Presentada para optar el título profesional de Psicóloga

JURADO CALIFICADOR


Psic. Isaac Alex Conde Rodriguez
Presidente


Mg. Oscar Javier Mamani Benito
Secretario


Mg. Nahil Zoila Pumalla Alviz
Vocal


Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huaman
Vocal


Psic. Santos Armandina Farceque Huancas
Asesora

Juliaca, 29 de marzo de 2019

DEDICATORIA

A mi familia, que sin su apoyo nada sería posible. A mi querido padre Isidro por ser un gran ejemplo a seguir, por su valentía, enseñarme que nada puede limitarse a seguir creciendo a mi amada madre Paulina, por todo el apoyo que me brindo, por enseñarme a ser una luchadora y perseverante, por inculcarme que todo inicio tiene un final, a mí hermano Diego por ser exigente y alentarme a seguir para adelante. A mi esposo Ronal Lipe y a mi amada hija Elha por su apoyo incondicional y ser mi motivación en cada momento durante este proceso de tesis. (Liz Nell).

A Dios por su infinito amor. Mi amada familia; Marina, mi madre por haberme apoyado durante toda mi vida, por su amor y gran ejemplo de superación. A Jorge, mi padre por su confianza, comprensión y responsabilidad. A mi hermano Dorian por motivarme y ser mi inspiración. Y a mis familiares por sus palabras de aliento en el proceso de tesis quienes me inspiraron a ser mejor cada día. (Rosanel Yurby).

AGRADECIMIENTO

A Dios por habernos otorgado sabiduría, salud y acompañarnos día a día para lograr la tesis.

A nuestros padres, por habernos brindado su apoyo y su confianza en todo momento; siempre dándonos palabras de aliento para así no desmayar en este camino tan difícil.

A la Psic. Santos Armandina Farceque Huancas por habernos guiado y asesorado en el transcurso de nuestra tesis brindándonos su tiempo e impartiéndonos sus conocimientos, y agradecer que nos haya acompañado desde el inicio hasta el final del proceso.

A nuestros queridos docentes Mg. Nahil Zoila Pumalla Alviz, Mg. Oscar Javier Mamani Benito, Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huaman. Quienes nos brindaron su tiempo para orientarnos e impartir sus conocimientos durante el proceso y hacer realidad nuestra tesis.

Al Mg. Edwin Eliseo Vargas Vargas – Director de la Institución Educativa Secundario San Martín, por permitirnos realizar la presente investigación y habernos otorgado las facilidades en dicho centro educativo.

A nuestra Universidad Peruana Unión, por habernos inculcado los valores cristianos día a día.

A todos ellos infinitas gracias.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
Introducción.....	xiii
CAPÍTULO I	15
El problema	15
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Pregunta de investigación	17
1.2.1. Pregunta general	17
1.2.2. Preguntas específicas.....	18
1.3. Justificación	18
1.4. Objetivos de la investigación	19
1.4.1. Objetivo general.....	19
1.4.2. Objetivos específicos	19
CAPÍTULO II	20
Marco teórico.....	20
2.1. Presuposición filosófica	20
2.2. Antecedentes de la investigación	22
2.2.1. Antecedentes internacionales	22
2.2.2. Antecedentes nacionales.....	25
2.2.3. Antecedentes Locales.....	27
2.3. Marco conceptual	27
2.3.1. Clima Social Escolar.....	27
2.4. Bullying.....	34
2.5. Marco conceptual referente a la población de estudio	38
2.6. Definiciones de términos.....	39
2.6.1. Escuela.....	39
2.6.2. Clima.....	39
2.6.3. Clima social escolar	39

2.7.	Hipótesis de la investigación.....	40
2.7.1.	Hipótesis general	40
2.7.2.	Hipótesis específicas	40
CAPÍTULO III		42
Materiales y Métodos		42
3.1.	Diseño tipo de investigación	42
3.2.	Variables de la investigación	42
3.2.1.	Definición conceptual de la variable	42
3.2.2.	Operacionalización de las variables	43
3.3.	Delimitación geográfica y temporal.....	45
3.4.	Participantes	45
3.4.2.	Características de la muestra	45
3.5.2.	Criterios de inclusión y exclusión	45
3.5.	Instrumentos	45
3.5.2.	Escala School Enviroment (SES)	45
3.5.3.	Autotest Cisneros de Acoso Escolar - Bullying	47
3.6.	Proceso de recolección de datos.....	48
3.7.	Procesamiento y análisis de datos	49
CAPÍTULO IV.....		50
Resultados y discusión.....		50
4.1.	Confiabilidad de los instrumentos	50
4.2.	Análisis descriptivo	50
4.2.1.	Análisis sociodemográfico	50
4.2.2	Análisis descriptivo de las variables	51
4.2.3	Análisis de normalidad	52
4.2.4	Análisis inferencial.....	53
4.3	Prueba de hipótesis.....	55
4.3.1	En relación a la hipótesis general.....	55
4.3.2	En relación al primer objetivo específico	56
4.3.3	En relación al segundo objetivo específico.....	57

4.3.4 En relación al tercer objetivo específico	58
4.3.5 En relación al cuarto objetivo específico	59
4.3. Discusión.....	59
CAPÍTULO V	64
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	64
5.1. Conclusiones.....	64
5.2. Recomendaciones.....	65
Referencias bibliográficas	67
ANEXOS	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable clima social escolar.....	43
Tabla 2. Operacionalización de la variable bullying.....	44
Tabla 3. Análisis de consistencia interna para los instrumentos	50
Tabla 4. Frecuencias de la variable sexo en la población de estudio.....	51
Tabla 5. Frecuencias de la variable edad en la población de estudio	51
Tabla 6. Frecuencias de la variable clima social escolar en la población de estudio.....	51
Tabla 7. Frecuencias de la variable bullying en la población de estudio	52
Tabla 8. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	52
Tabla 9. Análisis de correlación entre las variables clima social escolar y bullying en la población de estudio.....	54
Tabla 10. Análisis de correlación entre las variables clima social familiar y bullying.	55

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Escala sobre clima escolar (SES).....	73
Anexo B. Autotest Cisneros.....	74
Anexo C. Formato de validacion de instrumentos.....	76
Anexo D. Consentimiento informado.....	77

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca – 2018. La población de estudio fue conformada por un total de 209 estudiantes entre varones y mujeres siendo accesible y alcanzable. En un enfoque cuantitativo, la metodología de investigación es de tipo descriptivo correlacional no experimental y de corte transversal transaccional, se utilizó la escala de clima social escolar (SES) de Kevin Marjoribanks, adaptada por Milan y Vega (2012) fue realizado por Moss y el Autotest de Cisneros de Oñate y Piñuel (2005). Para obtener los resultados se utilizó la aplicación de Rho de Spearman. Al analizar los resultados se concluye que existe una correlación de tipo inversa entre clima social escolar y bullying ($p=0,03$; $r= -0,147$). Asimismo, se encontró relación entre las dimensiones interpersonal ($p= 0,00$; $r= -0,298$), regulativo ($p= 0,00$; $r=0,221$), instruccional ($p= 0,00$; $r= -0,186$), imaginativo ($p= 0,09$; $r= -0,117$) y el bullying, por lo que se considera que aquellos estudiantes que poseen un mejor clima social escolar presentan menores índices de bullying.

Palabras clave: Clima social escolar, bullying, estudiantes, adolescencia.

ABSTRACT

The present research work took as a target to establish the relation between school social climate and the bullying in students of 4th grade of St Martin High School of the city of Juliaca – 2018. The study population was composed of 209 students between males and females remain accessible and attainable. In a quantitative approach, the investigation methodology is of a descriptive correlational non experimental and cross-sectional transactional, We used the scale of social climate in school (SES) Kevin Marjoribanks, adapted by Milan and Vega (2012) it was conducted by Moss and the Autotest of Cisneros of OTE and Piñuel (2005). To get the results we used the applications of Spearman's Rho. On having analyzed the results, it concludes that an inverse type interrelation exists between school social climate and bullying ($p = 0,03$; $r = -0,147$). The relationship between interpersonal dimensions was also found ($P = 0.00$; $r = -0.298$), regulative ($P = 0.00$; $r = 0,221$), instructional ($P = 0.00$; $r = -0.186$), imaginative ($p = 0.09$; $r = -0.117$) and bullying, therefore it is considered that those students who possess a better school social climate present less bullying indexes.

Keywords: social climate school, bullying, students, adolescence.

Introducción

En la actualidad la escuela tiene un rol fundamental dentro del contexto escolar, ya que las relaciones humanas y el ambiente dentro de la escuela desarrollaran futuras conductas, valores ya actitudes. Los maestros que vienen a jugar un papel importante quienes son los encargados en primera instancia de transmitir y reforzar estas cualidades de sus estudiantes, asimismo por estas anteriores se irán desarrollando las interacciones sociales entre los agentes de la escuela, aprendiendo así la forma de percibir su entorno siendo este favorable o desfavorable generando así una adecuada salud socioemocional.

De esta forma el estudiante en su adaptación social unido a su aprendizaje creará un clima favorable y de mejor convivencia.

Según Onetto 2003 refiere que el clima escolar nos permite comprender la escuela desde la expectativa social viendo de cerca sus necesidades humanas, por ello para que el proceso enseñanza aprendizaje se lleve a cabo debe desarrollarse el bienestar emocional y ético de sus miembros. Por todo lo anterior mencionado s realiza la siguiente investigación.

En el capítulo I está el planteamiento del problema de investigación, la caracterización y formulación del problema, seguidos por los objetivos y la justificación de la investigación.

En el capítulo II, se define el marco teórico de ambas variables, haciendo recuento de los principales estudios relacionados con la investigación, así como los elementos teórico- conceptuales que enarcan y guían el desarrollo de la investigación y la hipótesis formuladas.

En el capítulo III se considera la metodología de la investigación, determinando el tipo, diseño de investigación, delimitación de la población y nuestra;

planteamiento de las hipótesis y la operacionalización de las variables, así como, la descripción e interpretación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo IV se presentan los resultados y la discusión de la investigación para culminar en el capítulo V con las conclusiones y recomendaciones de la investigación, finalmente e consideran las referencias bibliográficas y los anexos de esta investigación.

CAPÍTULO I

El problema

1.1. Planteamiento del problema

La escuela es el primer escenario educativo que tiene un rol fundamental en la vida del estudiante desde su infancia, donde se va desarrollando valores y actitudes, de este modo el conocimiento que va adquiriendo relacionado al ambiente, cumple su función social, por otro lado, los maestros también tienen una función importante, la cual es transmitir y reforzar las cualidades de quien está a su cargo.

Por otro lado, el estudiante va creando percepciones positivas o negativas acerca de su ambiente escolar, esto dependerá de las experiencias vividas dentro del centro educativo. Así mismo el estudiante desde sus diferentes contextos: sociales, desarrollo, desenvolvimiento y familia, se connotan junto a la institución educativa para poder conseguir un adecuado clima que genere motivación e interés en su adaptación social como en el aprendizaje, lo cual inducirá a una mejor convivencia permitiendo abordar conflictos de manera adecuada dentro de la escuela.

En dicho sentido, una escuela debe lograr un adecuado clima escolar que tenga buena organización donde exista colaboración entre directivos, profesores, familias y los estudiantes.

La Organización de las naciones unidas para la educación y cultura (UNESCO, 2013) realizó un estudio a través de la SERCE (Segundo estudio regional, comparativo y explicativo) con el fin de mostrar la importancia que tiene la

convivencia escolar en las escuelas latinoamericanas para mejorar la calidad de los aprendizajes donde se evaluó el logro de aprendizaje de 95.999 estudiantes en tercer grado y 90.463 estudiantes de sexto grado en 16 países obteniendo resultados de importancia referente al clima escolar en la eficacia de los estudios y la mejora del estudiante reflejando elocuentemente en que esta variable es de gran relevancia para promover los aprendizajes independientemente del contexto en el que se trate, es decir si en dicho ambiente se logra generar respeto entre los integrantes de la escuela; será un ambiente acogedor y positivo, esencial para lograr un buen rendimiento académico y una buena adaptación social en los estudiantes. Es sabido que en la actualidad el bullying es uno de los problemas que más aqueja al contexto educativo, afectando tanto a varones como a mujeres, esta realidad tangible se puede apreciar en los medios de comunicación locales, nacionales e internacionales, pues este problema no hace distinción de lugar o clase social, y claramente se puede ver que va afectando su desarrollo emocional, social y académico.

Por otro lado, la (UNESCO, 2014) realizó un estudio de medición y evaluación de la violencia y convivencia escolar en América Latina y el Caribe por la preocupación del nivel de violencia escolar existente en las escuelas, tal cual es la situación en Chile, Perú, México y el Salvador.

En esta cuestión la (UNICEF, 2014) realizó un análisis estadístico de la violencia contra los niños denominado "Ocultos a plena luz" donde presenta las siguientes cifras, 1 de cada 3 estudiantes de edades entre 13 y 15 años en el mundo sufrieron actos o intimidación de forma sistemática en sus centros educativos por ello es un problema social generalizado cuya importancia recae en

todos, impulsado por las desigualdades económicas, sociales y las normas de educación deficientes.

En el Perú según un reporte del Ministerio de Educación (MINEDU, 2017) 75 de cada 100 escolares han sufrido violencia física y psicológica por parte de sus compañeros según una encuesta realizada el año 2015 por el instituto de estadística e informática (INEI) y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Por otro lado, el portal Síseve del MINEDU ha registrado 2.848 reportes de bullying en todo el Perú desde setiembre del 2013 hasta junio del 2017 teniendo a Lima Metropolitana y Piura como las regiones que encabezan la lista.

Sin embargo, la problemática encontrada no es ajena a la región Puno, aunque se le ha dado poca importancia al estudio del tema, se evidencia que el fenómeno bullying va acrecentando en las instituciones educativas de la región por los 250 casos reportados en la región Puno del 2013 al 2016 según el SÍSEVE. Todos los casos reportados son una clara realidad de lo vivido en las aulas y pasillos de las escuelas y que en muchos de los casos escapan de la responsabilidad de los profesores y padres de familia; ahí nace nuestra interrogante de ¿Existe relación significativa entre clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to grado de secundaria del colegio San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018?

1.2. Pregunta de investigación

1.2.1. Pregunta general

¿Existe relación significativa entre clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018?

1.2.2. Preguntas específicas

¿Existe relación entre el contexto interpersonal y el bullying en los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018?

¿Existe relación entre el contexto regulativo y bullying en los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018?

¿Existe relación entre el contexto instruccional y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018?

¿Existe relación entre el contexto imaginativo y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018?

1.3. Justificación

La importancia de la presente investigación radica en determinar la relación entre el clima social escolar y el bullying en estudiantes del 4to grado de secundaria del colegio San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.

Desde el punto de vista práctico y metodológico, esta investigación permitirá brindar información actual que contribuirá a la extensión de conceptos y definiciones de los elementos que constituyen este estudio como son: las variables de clima social escolar como también de bullying.

Ante la evidente información se podrá realizar programas de intervención en los estudiantes que incurren en estas conductas, dicho trabajo servirá para tomar medidas preventivas y así asegurar una mejor convivencia entre los grupos escolares, asimismo se promoverá la disminución de la violencia y el abuso interpersonal, ya que las consecuencias de estos actos son muy graves pues tanto para los estudiantes que son víctimas como para los que lo llevan a cabo, y si el problema comienza a muy temprana edad, puede dejar secuelas el resto de la vida.

Por otro lado, los resultados a obtenerse, facultarán a los profesionales de la institución participantes (director, sub directores, coordinadores de tutoría, psicólogo, docentes, entre otros) a implementar estrategias de trabajo con docentes y estudiantes de 4to grado de secundaria brindándoles mayor información sobre la importancia del trabajo conjunto de la comunidad educativa.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar si existe relación significativa entre el clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

1.4.2. Objetivos específicos

Identificar si existe relación entre el contexto interpersonal y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

Identificar si existe relación entre el contexto regulativo y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

Identificar si existe relación entre el contexto instruccional y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

Identificar si existe relación entre el contexto imaginativo y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

CAPÍTULO II

Marco teórico

2.1. Presuposición filosófica

A continuación, se presenta el fundamento teórico desde la cosmovisión bíblica cristiana sobre el clima social escolar y el bullying.

White (1873) refiere que toda relación interpersonal que establece el ser humano, tiene gran influencia sobre sí mismo. El nivel de influencia quedará determinado por el grado de intimidad que se tiene, la constancia de la relación y el afecto que inspire aquella persona. Una de las relaciones con gran influencia es la de los adultos significativos y los niños, donde los primeros deben proteger a los segundos de los riesgos sociales que existan (violencia).

Es evidente que toda relación tendrá un grado de influencia en el menor, por ello, es importante que se cultive y proporcione relaciones basadas en respeto y amor. En Mateo 22:39 y en Lucas 10:27 se recalca la importancia de amar al prójimo como a uno mismo. De acuerdo con la Biblia, Dios desea que los seres humanos se entreguen por completo a él y para hacerlo es necesario amarlo en todo sentido, con todo el corazón, alma, fuerza y mente y como consecuencia de dicho amor y respeto, se amará de la misma manera al prójimo con el fin de establecer relaciones saludables con el entorno.

La regla de Oro en Mateo 7:12 sostiene que “todas las cosas que queráis que los hombres hagan con vosotros, así también haced vosotros con ellos; porque esto es la ley y los profetas”, por ende, el actuar de los seres humanos deberá ser acorde a como desean ser tratados, es decir, en caso de las comunidades

estudiantiles, si desean un clima favorable y sin violencia, se debe empezar enseñando a los estudiantes que el amor, el respeto y la responsabilidad empieza en uno mismo. Por otro lado White (2017) afirma que la educación es más que solo la búsqueda de conocimiento intelectual, sino que abarca todo el ser y el desarrollo equitativo y armonioso de las facultades físicas, mentales y espirituales, preparando al hombre en pensamiento, conducta y servicio. Para ello, es necesario que los responsables del menor sepan guiar, cuidar e instruir con valores, respeto y disciplina, de modo que lleguen a ser hombres con mentes activas y sanas que se reflejen en sus conductas.

En este sentido White (2017) señala que el niño se siente atraído por los buenos modales, si son tratados con bondad y cortesía, ellos demostraran lo mismo hacia los demás, del mismo modo, si al estudiante se le enseña sobre el respeto propio, él lo tendrá por los demás.

La verdadera educación es la que enseña de manera amplia sobre los valores, el buen trato, el respeto, tolerancia y amor por los demás, estimulando la práctica de dichas conductas entre pares, por lo tanto, es necesario darles la debida importancia a los pensamientos reflejados en palabras y conductas, puesto que esta enseñanza está ligada con la toma de decisiones que pueden tener un impacto duradero en la vida. Sobre ello, Filipenses 4:8 expresa “Todo lo que es verdadero, todo lo honesto, todo lo justo, todo lo puro, todo lo amable, todo lo que es de buen nombre; si hay virtud alguna, si algo digno de alabanza, en esto pensad”, siendo este requisito que deben regir en los pensamientos, los cuales son reflejados en cada una de las relaciones interpersonales que se desarrollan. Es así, que el docente que es capaz de dotar a sus estudiantes con dichas virtudes, está entregándole la capacidad de asumir mejor las responsabilidades

de la vida. Para ello, el educador debe entender que cada estudiante es diferente y ser capaz de reconocer en cada uno de ellos sus talentos y virtudes para poder estimularlos y armonizarlos con disciplina y principios justos.

Todo ello, empodera al estudiante de un carácter noble y moral, y según proverbios 22:11 “dondequiera que haya pureza de corazón y nobleza de carácter, se revelaran en la acción y la palabra” permitiendo, el fortalecimiento y la edificación de un adulto de bien.

Por lo tanto los padres tienen una gran labor dentro del hogar, guiando, fomentando principios de cariño, compañerismo y siendo ejemplo para sus hijos; pero por sobre todo dando felicidad (White, 1971).

Dios desea que sus hijos manifiesten fortaleza, sean decididos en sus metas y sean portadores de luz por donde quiera que vayan, a pesar de las situaciones sociales y personales que pasan cultivando su capacidad de afrontamiento en las diferentes situaciones difíciles que les toque vivir. Así mismo refiere que “no existe en nuestra naturaleza, impulso alguno ni facultad mental o tendencia del corazón, que no necesite estar en todo momento bajo el dominio del espíritu de Dios”, por ello la única manera de desarrollar la capacidad de afrontamiento ante situaciones adversas en la vida, es mediante la estrecha comunicación con Dios (White, 2017).

2.2. Antecedentes de la investigación

2.2.1. Antecedentes internacionales

En Chile Muñoz, Lucero, Cornejo, Muñoz, y Araya (2014) realizaron una investigación titulada “Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la provincia de Talca, Chile”. El estudio fue no experimental de corte transversal, con el objetivo de evaluar la percepción de la convivencia y clima

escolar en un colegio inclusivo de la provincia de Talca, Chile con una muestra de 180 escolares, 193 apoderados y 21 docentes, de ambos sexos, y apoderados de todos los niveles. Los docentes esperaban su participación en su totalidad. Aplicaron cuestionarios para evaluar el clima social escolar y cuestionario de Bullying. Los resultados indican que los escolares experimentaron en la escuela elevada conductas positivas, moderadas, negativas y un riesgo bajo de presentar bullying. Con una correlación ($r_s = 0.212$; $p=0.0006$). Se concluye que los escolares perciben un buen clima y convivencia escolar, bajo riesgo de bullying.

En Colombia Giraldo y Mera (2000) realizaron una investigación titulada Clima social escolar: percepción del estudiante acerca del ambiente escolar; el estudio fue no experimental de corte trasversal tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 147 adolescentes de educación básica de 3°, 4° y 5° grado. Se aplicó un instrumento a cada estudiante que contempla datos sociodemográficos, percepción sobre la escuela y apoyo de la familia para su aprendizaje. Los resultados hallados más importantes demuestran que 84.4% de los estudiantes están satisfechos en el plantel y casi la totalidad les gusta el estudio (97.9%); lo que más les agrada son el apoyo, la comprensión y la enseñanza de los profesores; les gustaría que cambiara el orden y aseo, los robos, el consumo de drogas y trato inadecuado de compañeros y profesores; le entienden al profesor el 93.8%. En conclusión, se encontró relación estadísticamente significativa entre satisfacción del estudiante con la institución y años cursados; rendimiento académico y relación con sus compañeros; rendimiento académico y entender al profesor las tareas asignadas, para una $p<0.005$.

En Buenos Aires, Casal (2013) realizó una investigación acerca de los efectos del bullying en el rendimiento académico con una muestra de 110 estudiantes de primero a quinto de secundaria con edades entre los 13 a 18 años de edad de ambos sexos. Empleo una investigación descriptiva, no experimental de corte transversal y empírica. Se aplicó el cuestionario de Autotest de Cisneros – Piñuel y Oñate, y el cuestionario sobre el rendimiento académico. Obteniendo como resultado el 85% consideran negativa la presencia marcada de bullying; el 53% considera que hay un buen clima bueno. En conclusión, se podría decir que no existe relación directa, entre las variables, ya que la mayoría concuerda que el clima es bueno y un 30 % considera que el clima es regular. Por lo tanto, no existe fuerte presencia de bullying, aunque si se dan ciertas situaciones o hechos aislados que tienen que ver con cierto hostigamiento pro no predomina fuertemente.

En México, Valdes y Carlos (2014) realizaron una investigación sobre “Autoconcepto social, clima familiar y clima social con la presencia de bullying en estudiantes de secundaria al Noroeste de México”. Con una muestra de 930 estudiantes de secundaria los cuales de manera intencional seleccionaron a 195 (20.1%) estudiantes que participaron en situación de bullying. Los instrumentos de evaluación utilizados fueron; cuestionario para medir la frecuencia de conductas agresivas se aplicó los instrumentos de Autoconcepto social, Clima familiar basado (Moos), Clima Social Escolar. En conclusión, el bullying se asocia con la presencia de un ambiente escolar negativo; y el clima familiar negativo se asocia con la presencia de conductas violentas en el colegio.

2.2.2. Antecedentes nacionales

En Trujillo, Burgos Goicochea (2015) realizó una investigación titulada Clima social escolar y su relación con la agresividad en alumnos universitarios en la ciudad de Trujillo. Empleo una investigación de diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. Con una muestra de 193 alumnos de ambos sexos entre 17 y 30 años de edad, los instrumentos utilizados fueron: Escala de clima social escolar (CES) y el Inventario de hostilidad agresividad (AQ). Como resultado se encontró que el 72.5% presenta un nivel promedio de agresividad verbal. Se halló una correlación inversa de grado débil ($r=-0.181$) y altamente significativa ($p<0.05$), se concluye que existe relación entre el clima social escolar y la agresividad en los alumnos de especialidad de Educación Primaria de la Universidad Nacional de Trujillo.

En Cusco, Vargas (2013) realizó una investigación sobre Clima social escolar y Bullying en escolares que cursan el 6° grado de primaria y 1° de secundaria de la ciudad de Cusco. Se empleó el diseño de investigación no experimental, tipo descriptivo correlacional de corte transversal. Debido al reducido tamaño de la población, se empleó la metodología del censo y se trabajó con la totalidad de la población. Se concluyó que alrededor del 50% de escolares de colegios públicos y privados del Perú fue víctima de Bullying o violencia escolar.

En Lima, Pacheco (2014) Realizó una investigación titulada Clima social escolar y rendimiento académico en comunicación en estudiantes de primaria. La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes del 5° grado de primaria de la Institución Educativa N° 1157 Julio César Tello Rojas – Cercado de Lima, 2014. El instrumento aplicado es la encuesta medida con la escala de Likert

de cuatro dimensiones para la variable Clima social escolar. Se concluye que existe relación significativa entre Clima social escolar y el rendimiento académico en comunicación de los estudiantes de 5° grado de primaria de Institución Educativa N° 1157 Julio cesar Tello Rojas – Cercado de Lima, 2014.

En Trujillo, Pinto (2015) realizó una investigación titulada “Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo”. Cabe mencionar el diseño de investigación utilizado fue el descriptivo – correlacional. La muestra está conformada por 126 estudiantes del primer, segundo, tercer y cuarto grado específicamente, los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima social Escolar (CES) y la Escala de Adaptación de Conducta (IAC). Se concluyó que existe relación tanto en clima social escolar como adaptación de conducta en los alumnos de una Institución Educativa privada de Trujillo, por lo que se considera de vital importancia el estudio de dichas variables para el desarrollo personal, físico y emocional de los adolescentes.

En Lima, Lopez (2017), realizó una investigación titulada Clima social escolar y Bullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017. La muestra estuvo conformada por 394 estudiantes entre 14 y 18 años. El diseño de la investigación corresponde al no experimental de corte transversal y de tipo correlacional. Los instrumentos utilizados son la escala de clima social escolar (SES) y el Autotest de Cisneros. En conclusión se encontró una correlación de tipo inversa entre clima social escolar y bullying ($p= 0.05$; $r= -0.212$). Asimismo, se halló relación entre las dimensiones interpersonal ($p<0.05$; $r= -0,159$), regulativo ($p<0.05$; $r= -0,177$), instruccional ($p<0.05$; $r= -0,191$), imaginativo ($p>0.05$; $r= -0,180$) y el bullying, por

lo que es de consideración, que aquellos estudiantes que poseen un mejor clima escolar presentan menores índices de bullying.

2.2.3. Antecedentes Locales

En Juliaca, Farceque y Zenteno (2014), realizaron una investigación titulada Clima social escolar en alumnos del tercer grado de educación secundaria de las instituciones educativas San Francisco de Borja y Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2013. La muestra estuvo conformada por 185 estudiantes, los que representaron a un Institución estatal y privada respectivamente. El diseño de la investigación corresponde al no experimental transaccional de tipo descriptivo comparativo. El instrumento utilizado es el Test de Escala de Clima Social Escolar de R. Moos. En conclusión, existe un nivel de significancia del 5% el nivel de clima social escolar que presentan los estudiantes del tercer grado de educación secundaria del Colegio Adventista Americana es mayor al de los estudiantes del Colegio San Francisco de Borja de la ciudad de Juliaca- 2013.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Clima Social Escolar

2.3.1.1. Definiciones del Clima Social Escolar

El clima social escolar es la percepción que tienen los individuos del ambiente en el que habitualmente viven de las actividades en las cuales establecen sus relaciones interpersonales, estilos de liderazgo y proceso de mediación entre alumnos y profesores (Cornejo & Redondo, 2001).

El concepto de clima Según Cherobim (2004) citado por (Rosales, 2010), indica que es una caracterización del ambiente, el cual está formado por componentes físicos y humanos y a la vez, define una especie de ecosistema peculiar, es decir,

una marca o condicionamiento del contexto de vida y de trabajo, sin embargo se ha ido extendido a las relaciones humanas para referirse a la forma en que las personas se relacionan entre sí y también a las características que poseen determinados ambientes sociales (Fernández,1994).

El clima social se entiende como la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, refiriéndose en este caso el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. (Aron, Melicic, & Armijo, 2012), además la percepción que todos ellos tengan en la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas adecuadamente en el ambiente escolar (Arón & Milicic, 1999).

Según Cancino & Cornejo (2001) citado por (Cornejo & Redondo, 2001) menciona que los efectos del clima social se hacen sentir en todos los miembros de una institución, por lo que, en general el concepto o la percepción que se tiene del clima social escolar tiende a tener elementos comparados por todas las personas que pertenecen a una institución; es habitual también que haya una variabilidad de opiniones y percepciones, pues estas dependen de (se construyen desde) las experiencias interpersonales que se hayan tenido en esa institución. De tal forma que la percepción que tengan los estudiantes de las características psicosociales e un centro o de las relaciones en el aula.

Para Rudolf Moss (1974), el ambiente es un determinante perentorio del bienestar del individuo; asume que el ambiente juega un papel primordial como formador del comportamiento humano, y observa una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

Al respecto, Zepeda (2007) define clima escolar como las percepciones de los sujetos dentro del contexto escolar y como esta influye frente a sus relaciones establecidas dentro de la misma.

Por su parte, Cornejo & Redondo (2001) lo define como aquella observación que se tiene acerca de las relaciones que establecen dentro del aula y/o contexto donde se establecen las relaciones.

Según Casassus (2005), describe el clima emocional dentro del aula como una variable de suma importancia puesto que el vínculo entre alumno y docente determina el marco físico, psicológico y social del estudiante, por ello cabe resaltar que la convivencia y las relaciones existentes dentro del contexto escolar sumado a un adecuado clima escolar logrará un aprendizaje significativo favoreciendo así al alumno.

Tipos de Clima Escolar y de aula

Diversos autores han propuesto contextos para darle una definición al clima escolar y del aula coincidiendo en su mayoría que tanto el clima escolar y del aula se desarrollan en ambos extremos, según refiere Molina & Pérez (2006):

- Favorable: es un factor relevante, ya que constituye un clima abierto, amplio, participativo, sano e ideal; donde las posibilidades son adecuadas para una buena formación académica, social y emocional. Haciendo posible mayores oportunidades para una convivencia armónica, dándose a conocer en su comportamiento y logro académico.
- Desfavorable: representado como extremo, cuyas características sería un clima cerrado, autoritario, controlado y poco coherente, ya que no se efectuarían los procesos interpersonales, dicho clima generaría

comportamientos sociales hostiles generando una convivencia negativa donde el factor aprendizaje se vería afectado.

2.3.2. Adolescencia

Según la UNICEF (2011) la adolescencia transcurre es una etapa que transcurre en el segundo decenio de la vida, considerado desde los 10 hasta los 19 años caracterizado por la aparición de diferentes cambios físicos, psicológicos y sociales.

Para Toledo (2004) la adolescencia como periodo de madurez biológica de inicio en edad temprana delimitada por los cambios físicos y dimensiones del cuerpo, desarrollo de los órganos sexuales. La adolescencia inicia en las niñas más temprano que en los niños, es decir mujeres entre 9 y 11 años y para varones entre los 11 y 13 años. Así mismo la pubertad que etimológicamente proviene del latín pubere que significa cubrirse de pelos, definirá el componente biológico en la adolescencia puesto que estará caracterizado por cambios puberales dentro de la adolescencia; esta etapa suele estar separada en 3 periodos: adolescencia inicial o temprana pre adolescencia, adolescencia media (adolescencia propiamente dicha) y adolescencia tardía.

a) Adolescencia inicial o temprana (10 a 14 años)

Esta etapa se caracteriza por el aumento de la estatura, peso corporal, fuerza muscular, curiosidad sexual; aparecen también en el caso de la mujer el primer signo de comienzo de la pubertad, el desarrollo de las mamas (telarquia); a esta le sigue el crecimiento del vello pubiano (pubarquia); este desarrollo también se complementará con el volumen del ovario, útero y las trompas. Así el adolescente también se muestra muy inestable, con frecuentes cambios de humor, sentimientos de soledad,

buscan independencia y juzgan a sus padres como incapaces para comprenderlos; sin embargo, sienten la necesidad de apoyo emocional (Nuñez de Villavicencio, 2001).

b) Adolescencia media (12-13 a los 16 años)

En este periodo en la mujer aparece la menarquia (primera menstruación), en el varón continuo el crecimiento del pene y la laringe ocasionando el cambio de voz característico. Los adolescentes sienten mayor preocupación por su apariencia, deseo de aumentar el poder de atracción, gustos por cierta música, fiestas reuniones de grupos; así también los vínculos con los demás adolescentes se hacen más fuertes y los comportamientos reciben gran influencia e importancia, trayendo conflictos con los padres. Se manifiesta el egocentrismo y una búsqueda de identidad, iniciándose también el pensamiento abstracto (Nuñez de Villavicencio, 2001).

c) Adolescencia tardía (16 a 19 años)

Las manifestaciones en dicha etapa alcanzan las características del adulto, puesto que se produce un acercamiento a la familia, cesan los conflictos ya que el joven logra alcanzar su independencia, se logra un mejor control de impulsos, y los cambios emocionales son menos intensos, disminuye el egocentrismo, se adquiere el pensamiento abstracto adoptando un sistema de valores propios con metas vocacionales reales (Nuñez de Villavicencio, 2001).

2.3.3. Modelos teóricos

a) Teoría del Clima social de Moos

Según Moos (1974) El clima social en la Familia tiene como fundamento a la teoría del clima social y que también tiene como base teórica a la psicología

ambientalista, corriente que comprende una extensa área de investigación en torno al ambiente y los efectos que producen en la psicología del individuo, cabe destacar que un ambiente dependerá de que queramos conocer de él. Sin embargo, no solo el ambiente es el escenario físico y de gran influencia en la vida del individuo. Por ello, representa una interrelación importante entre el ambiente y la conducta, convirtiéndolo en un espacio significativo de la conducta. Para el autor el clima social del cual funciona la persona debe tener un impacto importante en sus actitudes y sentimientos, su conducta salud y el bienestar general, así como su desarrollo social, personal e intelectual, en sus diversos tipos de ambientes; familiar, escolar, social. Dentro de su teoría determina cuatro factores relevantes (escenario físico, factores organizativos, clase como grupo social, clima social como resultado de las interacciones en el aula).

b) Enfoque de Marjoribansk

Marjoribanks (1980) adaptó un sistema interaccionista vinculado a ciertas relaciones de las definiciones de Lewin (1973) y Murray (1938) sobre la conducta, fundamentándose en la teoría de aprendizaje de Bloom, quien examina las relaciones sobre las características de los alumnos, la calidad de instrucción, resultados de aprendizaje, siendo así adoptado como un esquema de trabajo para el análisis entre la inteligencia, personalidad, percepciones del entorno, clima escolar actitudes hacia la escuela y auto concepto. El clima afecta muchos resultados estudiantiles, incluyendo el comportamiento afectivo y cognitivo: valores, satisfacciones, desarrollo personal entre otros.

Por otro lado, desarrolla una nueva relación para medir percepciones de los estudiantes sobre su ambiente de aprendizaje, basándose en el modelo conceptual de Bemstein en 1977, para estudiar el ambiente familiar, ya que este

proponía que la socialización del joven en la familia se desarrolla en el espacio de un conjunto críticos de contextos interrelacionados. Toma como variables las características afectivas y cognitivas, las percepciones de los ambientes o climas escolares, lo cual considera un valioso indicador de instrucción. Define a los resultados afectivos en base a las actitudes hacia la escuela y el auto concepto. El autor considero cuatro contextos para obtener un modelo de ambiente de aprendizaje escolar según la escala de clima social escolar.

Contexto Interpersonal:

Referido a la percepción que tienen los alumnos de la cercanía de las relaciones que mantienen con sus docentes, así como la preocupación que esos muestran ante sus problemas. Lo cual se trata de un contexto de calidad interpersonal, amistad y confianza.

Contexto Reglativo:

Se refiere a la percepción de los alumnos de las reglas el grado de autoridad o severidad en la escuela. Cuyos indicadores: normas reglas y autoritarismo.

Contexto instruccional:

Abraca las percepciones que tienen los alumnos respecto al interés o desinterés que muestran sus maestros por el aprendizaje y su ambiente propicio o desfavorable para conseguir objetivos y lograr habilidades. Indicadores: planificación y dominio e interés.

Contexto imaginativo:

Refiere la percepción de los alumnos frente a su ambiente y si este es un factor estimulante para experimentar y recrear su lado creativo o caso contrario la de un clima habitual, rígido y tradicional. Indicadores: Creatividad e innovación.

2.4. Bullying

2.4.1. Definiciones del Bullying

Según Cerezo (2009) define el bullying como: “una forma de maltrato, normalmente intencionado y dañino, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima frecuente; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años”.

Según Avilés, Irutia, & Garcia, (2011) dice lo siguiente: “Cuando hablamos de bullying nos referimos a casos como en los que el escolar se niega a ir al colegio fingiendo todo tipo de dolencias, porque ya sobrelleva al papel de víctima del matón y que en forma sistemática es denigrado, insultado, humillado y puesto en ridículo ante sus compañeros, quienes comparten esta situación de forma tácita”.

Por otro lado, Piñuel y Oñate Cantero (2007) definen al bullying como: “un continuado e intencional maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros que se comportan con él cruelmente con tal de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño”.

Ortega (1994) define que el bullying: “Es una situación social en la que uno o más escolares toman como causa de su actuar agresivo a otro compañero y lo someten, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenazas, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o poder defenderse”.

Por otro lado, el psicólogo escandinavo, Olweus (1993) definió por primera vez el termino Bullying, que es el maltrato entre escolares, se produce en el contexto escolar como una conducta de violencia física o psicológica que se realiza entre estudiantes. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios.

El bullying escolar ocurre cuando los escolares de cualquier sexo, ya sea masculino o femenino son atacados constantemente por otros escolares con más poder, ya sea por su físico, por su nivel social, posición económica u otras cosas.

2.4.2. Características

Según Avilés et al. (2011) expone que hay una serie de aspectos que caracterizan el bullying:

- Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un abusivo o grupo de matones.
- Debe existir una desigualdad de poder “desequilibrio de fuerzas” es decir entre el más fuerte y el más débil. No habiendo equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico, es decir es una situación desigual por parte de la víctima.
- La acción agresiva tiene que ser repetida. Tienen que suceder durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente.

2.4.3. Dimensiones del Bullying

Según Ruiz, Riuró y Tesouro (2015) mencionan los principales tipos de acoso se suelen clasificar en:

- a) *El maltrato Verbal*: Es aquel que se produce a través de las palabras. Existe dos tipos: Directo como reírse de alguien en la cara, poner apodosos o Indirecto como difundir rumores y criticarlos.
- b) *El maltrato Físico*: Son acciones dirigidas a la integridad física de la persona. Existe dos tipos: Directo que se dan con empujones, patadas, puñetazos, pegar, amenazar o Indirecto que se dan con romper, esconder o robar objetos de la víctima.

- c) *La exclusión social*: Es dirigido a aislar o separar a la víctima de sus pares, excluyéndola. Existe dos tipos: directa como sacarlo del juego, no dejándole participar o indirecta como ignorándolo.
- d) *El maltrato mixto*: Pretenden situar aisladamente a la víctima respecto del grupo y hacer partícipes de esta acción, en momentos a otros individuos. Estas acciones se consideran bullying indirecto.

2.4.4. Involucrados en el Bullying

Quintana, Montegomery, Malaver, y Ruiz (2012) mencionan a los protagonistas del bullying y estos son:

- ***El agresor***: Suele ser un individuo con fortaleza física mayor, con falta de empatía afectiva, sin sentimientos de culpa. Según (Arroyave, 2012) son dominantes, impulsivos y reaccionan fácilmente al conflicto, al interpretar cosas sin significado, como agresivas.
- ***La víctima***: Acostumbra a ser de menor fortaleza física, puede pertenecer a minorías étnicas o sociales, tiene una baja autoestima. Según (Arroyave, 2012) son inseguras, aisladas, poco asertivas, físicamente más débiles, con carencia de habilidades sociales, escasos amigos y familias sobreprotectoras.
- ***Los espectadores***: Son los que identifican a las víctimas y agresores, mostrando incluso algunos de ellos una actitud complaciente ante la inequidad mientras que otros son indiferentes, toleran estas situaciones injustas. Según (Arroyave, 2012) frecuentemente no impiden la situación sea porque se sienten intimidados o temerosos o porque comienzan a apoyar esas conductas de bullying.

2.4.5. Modelos Teóricos

a) La teoría del Aprendizaje Social

Sin duda alguna el principal autor de esta teoría del Aprendizaje Social es Bandura y por ello pretende ofrecer un modelo explicativo más amplio que el de “Frustración – Agresión”, para abarcar las condiciones que regulan todas las facetas de la agresión, sea individual o colectivo, sancionada personal o institucionalmente. Esta teoría precisa a la agresión como la conducta que origina daños a la persona (Bandura y Ribes, 1975).

b) Modelo de Dan Olweus

Olweus (1998) Contribuye mediante un modelo del desarrollo de la conducta agresiva plantea dos vías: el temperamento difícil del niño y el rechazo materno. En cuanto al temperamento difícil del niño revela que si este se caracteriza por ser extremadamente activo o exalto y las madres ceden a cada una de sus exigencias, tomando una postura permisible ante sus conductas demandantes, existen posibilidades de que se muestren ambas vías, es decir madres poco interesadas por ello, incapaces de poner límites a las conductas agresivas, ocasionarías una alta probabilidad de que la agresión se presente y se conserve durante la etapa de la adolescencia.

Posteriormente, Olweus mediante varios estudios realizados plantea una serie de mecanismos socio psicológicos que se encuentran en marcha desde el inicio del acoso escolar, cuando algunos estudiantes se acoplan para acosar a otro, refiriéndose al contagio social, la debilitación del control, las inhibiciones contra propensiones agresivas, la división de responsabilidad y los cambios graduales a nivel cognitivo en lo que respecta a la percepción del acoso y de la víctima.

c) Enfoque de Oñate y Piñuel

Oñate y Piñuel (2007) señalan que el niño desarrolla conductas de acoso hacia otro, por medio de un ensayo - error, buscando así obtener la atención y el reconocimiento de quienes no lo tienen, consiguiendo aprender un modelo de relación que se basa en el rechazo y el menosprecio a otros, además, refieren que a menudo, el niño o niña que hostiga a otro suele estar rodeado muy rápidamente de un grupo de acosadores, quienes se suman y participan en el comportamiento de hostigamiento contra la víctima. Este enfoque además hace referencia al desarrollo de acoso escolar como proceso dentro del cual se consideran cuatro fases: la primera fase es de incidentes críticos, donde se muestra el efecto señal y desencadenamiento por el instigador; la segunda fase es la del acoso y estigmatización escolar caracterizada por la repetición de los comportamientos de hostigamiento y estigmatización escolar; la tercera fase son las manifestaciones psicológicas y psicosomáticas de la víctima, finalmente encontramos la fase de victimización a largo plazo donde se da la expulsión o autoexclusión escolar y social de la víctima así como del daño perpetrado.

2.5. Marco conceptual referente a la población de estudio

2.5.1 Adolescencia

La adolescencia compone un gran número de cambios complejos, el término adolescencia proviene de la palabra latina *adolescere*, que significa crecer, madurar. La adolescencia compone así una etapa de cambios (biológicos, psicológicos y sociales) (Figueras, 2006).

Según la UNICEF, la adolescencia es una de las etapas de la vida más fascinantes y complejas, época donde la gente joven ocupa nuevas responsabilidades y experimenta independencia. Los jóvenes buscan su

identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que los harán convertirse en adultos atentos y responsables (UNICEF, 2002).

Según la OMS, la adolescencia acontece en el segundo decenio de la vida, desde los 10 hasta los 19 años, y se define esta etapa como una época en que el individuo progresa desde la aparición inicial de las características sexuales hasta la madurez sexual (UNICEF, 2011).

2.6. Definiciones de términos

2.6.1. Escuela

La escuela es la organización de la que se han dotado las sociedades modernas, para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje de sus miembros más jóvenes. La razón básica de su existencia es ofrecer la posibilidad de aprendizaje constante y continuo con experiencias educativas interesantes (Rodríguez & Pilar, 1998).

2.6.2. Clima

Se refiere a una caracterización del ambiente, el cual está formado por componentes físicos y humanos y, a la vez, define una especie de ecosistema peculiar, es decir, marca y delimita el contexto de vida y de trabajo (Fernández, 1994).

2.6.3. Clima social escolar

Es el conjunto de características psicosociales de una institución educativa, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, conceden un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos (Cornejo & Redondo, 2001).

2.7. Hipótesis de la investigación

2.7.1. Hipótesis general

Ha: Existe relación significativa entre el clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

Ho: No existe relación significativa entre el clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

2.7.2. Hipótesis específicas

Ha: Existe relación entre el contexto interpersonal y bullying en estudiantes del 4to de secundaria del colegio San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

Ho: No existe relación entre el contexto interpersonal y bullying en estudiantes del 4to de secundaria del colegio San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

Ha: Existe relación entre el contexto regulativo y bullying en estudiantes del 4to de secundaria del colegio San Martín en la ciudad de Juliaca-2018.

Ho: No existe relación entre el contexto regulativo y bullying en estudiantes del 4to de secundaria del colegio San Martín en la ciudad de Juliaca-2018.

Ha: Existe relación entre el contexto instruccional y bullying en estudiantes del 4to de secundaria del colegio San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

Ho: No existe relación entre el contexto instruccional y bullying en estudiantes del 4to de secundaria del colegio San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

Ha: Existe relación entre el contexto imaginativo y bullying en estudiantes del 4to de secundaria del colegio San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

Ho: No existe relación entre el contexto imaginativo y bullying en estudiantes del 4to de secundaria del colegio San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

CAPÍTULO III

Materiales y Métodos

3.1. Diseño tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental ya que se observaron las variables tal y como se desarrollan en su contexto natural sin realizar alguna manipulación y de corte transversal pues se recogieron los datos en un momento determinado. De alcance correlacional ya que se buscó determinar la correlación entre las variables clima social escolar y bullying (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.2. Variables de la investigación

3.2.1. Definición conceptual de la variable

Clima Social Escolar

Marjoribanks (1980), sostiene que el clima social escolar es la percepción que tienen los estudiantes sobre la relación que establecen con sus docentes y sus distintos contextos relacionados, tomando en cuenta características afectivas y cognitivas dentro del clima escolar, lo cual considera un valioso indicador de instrucción. Concluyendo que la afectividad de los estudiantes se definirá en base a las actitudes hacia la escuela y el auto concepto.

Bullying

Según Piñuel y Oñate (2007) refieren que el bullying es un maltrato verbal y físico que recibe un estudiante por parte del agresor o agresores, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de burlarse, amenazarlo y atente contra la integridad del niño y adolescente.

3.2.2. Operacionalización de las variables

A continuación, se presenta la operacionalización de las variables clima social escolar y bullying.

3.2.3. Clima Social Escolar

Tabla 1

Operacionalización de la variable clima social escolar

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Sub dimensiones	Ítems	Baremos
Clima social escolar	Marjoribanks, (1980) refiere que el clima social escolar mide la percepción que tienen los alumnos sobre las relaciones que establecen con sus docentes y los distintos contextos interrelacionados.	Los puntajes obtenidos en las dimensiones determinaran la valoración los cuales son los siguientes: Bajo: 20-40 Medio: 41-60 Alto 61-80	Interpersonal	Interacción Amistad confianza	1-5	Siempre = 4
			Regulativo	Autoridad Normas	6-10	Casi siempre = 3 A veces = 2
			Instruccional	Capacidades Habilidades Destrezas	11-15	Nunca = 1
			Imaginativo	Imaginación Creatividad	16-20	

3.3.2 Bullying

Tabla 2
Operacionalización de la variable bullying

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Baremos
Bullying	(Piñuel & Oñate, 2007) Definen como un hecho continuo y desmedido maltrato ya sea de forma verbal o modal dirigido a un niño por parte de uno u otros pares con el objetivo de someterlo, intimidarlo o amenazarlo.	Los puntajes obtenidos en las dimensiones determinaran la valoración los cuales son los siguientes:	Desprecio-ridiculización	3,9,20,27,32,33,34,35,36,44,46 y 50	
		Muy bajo: 1-5	Coacción	7,8,11 y 12	nunca = 1
		Bajo: 6-20	Restricción y comunicación	1,2,4,5,31	pocas veces = 2
		Casi bajo: 21-40	Agresiones	6,14,19,23,24,29	muchas veces = 3
		Medio: 41-60	Intimidación-amenazas	28,39,40,41,42,43,47,48,49	
		Casi alto: 61-80	Exclusión-bloqueo social	10,17,18,21,22	
		Alto: 81-95	Hostigamiento Verbal	25,26,30,37,38 y 45	
		Muy alto: 96-99	Robos	13, 15 y 16	

3.3. Delimitación geográfica y temporal

El presente trabajo inició en el mes de mayo del 2018 hasta noviembre del mismo año, cuya ubicación fue el colegio San Martín, del distrito de Juliaca, provincia de San Román, departamento de Puno.

3.4. Participantes

3.4.2. Características de la muestra

Para la selección de los participantes se utilizó el método no probabilístico, a partir de 209 estudiantes del 4to grado de secundaria cuyas secciones son las letras a, b, c, d, e, f, g, h; de edades entre 15, 16, 17 y 18 años, los cuales cumplieron los criterios de inclusión y exclusión. La muestra estuvo conformada con la totalidad de estudiantes, pues es un número accesible.

3.5.2. Criterios de inclusión y exclusión

3.5.2.1. Criterios de inclusión

- Adolescentes cuyas edades oscilan de 15 a 18 años de edad
- Estudiantes del 4to de secundaria de todas las secciones.

3.5.2.2. Criterios de exclusión

- Adolescentes menores de 15 años y mayores de 18 años de edad.
- Estudiantes que no cursan el 4to de secundaria de todas las secciones.

3.5. Instrumentos

3.5.2. Escala School Enviroment (SES)

Para la investigación se utilizó la ESCALA SCHOOL ENVIROMENT (SES)

- Autor: Kevin Marjoribanks de origen australiano 1980.
- Adaptación: En España por Aurelio Villa Sánchez en 1985, por otro lado, también fue adaptada en Perú por Milán y Vega en el 2012, su

administración es colectiva o individual de duración de aproximadamente 15 minutos.

- Aplicación: Es para estudiantes entre 15 a 18 años de edad. La aplicación en su origen fue de 40 ítems subdivididos en 4 sub escalas con 10 preguntas. Posteriormente fue adaptada en España con 28 ítems bajo 4 sub escalas con 7 preguntas cada una. En Perú este instrumento fue adaptado por Milán y Vega en el 2012 con 20 ítems, las cuales se dividen en 4 sub escalas: interpersonal, regulativo, instruccional e imaginativo cada uno cuenta con 5 ítems.
- Valoración: presentan una respuesta de forma descendente, con una escala de tipo Likert donde “siempre” equivale a 4 puntos, “casi siempre” equivale a una puntuación de 3, “a veces” equivale a 2 puntos, “nunca” equivale a 1 punto; por el contrario, para los ítems 6,7,8,9,10 es de manera inversa esta puntuación. Categorización: bajo, con un puntaje total de 20 a 40, medio, con un puntaje de 41 a 60 y nivel alto de 61 a 80 puntos.
- Confiabilidad: Marjoribanks, demostró en su estudio que cada uno de sus cuatro contextos alcanza una fiabilidad de theta mayor que 0.75, a su vez Villa (1985) adaptó y validó el instrumento SES en España a través del coeficiente de Cronbach, obteniendo resultados de cada escala: en el contexto imaginativo $\alpha=0.810$. En el contexto interpersonal $\alpha=0.823$. En el contexto regulativo $\alpha=0.859$. En el contexto instruccional $\alpha=0.79$. En Lima, Milán y Vega (2012), sostiene la escala clima social escolar fue sometida a juicio de expertos en la cual, los ítems de la prueba permiten ser una muestra representativa de los indicadores de la propiedad medida, se evaluó a 118 estudiantes, se obtuvo una validez del 91%, indicando una alta

validez. Alcanzando un coeficiente de fiabilidad de 0.79 en base al coeficiente de Alfa de Cronbach para su escala total.

3.5.3. Autotest Cisneros de Acoso Escolar - Bullying

La segunda prueba que se usó es el Test de Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

- Autores: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, tiene procedencia española y con año de creación del 2005.
 - Aplicación: se da manera individual o colectiva. Duración de 30 minutos como máximo, para lo cual se utiliza es un lápiz, borrador y una hoja de respuestas. La población para la cual está diseñada es para adolescentes.
- Valorización: El objetivo de la escala es evaluar el Índice global de Acoso Escolar, con la característica de que se dividió en 8 componentes y está compuesta por 50 items, enunciados en forma afirmativa y con tres posibilidades de respuesta como: (Nunca), (Pocas veces) y (Muchas veces); de la misma manera se asigna puntajes de 1,2 y 3. Está integrado por 10 sub escalas; la primera es la del índice global de acoso (M), representado por la suma de las puntuaciones directas de toda la escala; luego tenemos la escala de intensidad de acoso (I), la cual se obtiene sumando 1 punto por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el alumno haya seleccionado la respuesta 3 (3 = muchas veces).

Por otro lado, para obtener la puntuación directa en la escala M, se debe sumar la puntuación, obtenida entre las preguntas 1 a 50, asignando 1 punto si ha seleccionado la respuesta Nunca (1 = Nunca), 2 puntos si ha seleccionado la respuesta Pocas veces (2 = pocas veces) y 3 puntos si ha seleccionado la respuesta Muchas veces (3 = muchas veces); se debe

obtener un índice entre 50 y 150 puntos. Por último, para obtener la puntuación directa de la escala 1 debe sumar 1 punto cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el alumno ha seleccionado la respuesta 3 (3 = muchas veces) debe obtener un índice de 1 y 50.

- **Confiabilidad:** La escala para evaluar el Índice Global de Acoso (Cisneros) presenta las estimaciones de confiabilidad mediante los coeficientes de consistencia interna obtenida a partir de una muestra de 261 escolares de ambos sexos; para ello se utilizó el Alpha de Cronbach, en donde se obtuvo una puntuación de 0.9621; la validez de constructo se obtuvo a través de la correlación subtest – test donde los resultados fueron significativos (tomando como criterio de aceptación, correlaciones con significancia de $p < 0.05$), resultando que todos los coeficientes de correlación son significativos y son mayores a 0.30.

En el Perú se utilizó el instrumento en la investigación “Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas - Lima”, realizado por Teófilo Ccoicca Miranda.

En Puno se utilizó el instrumento en la investigación “Bullying en adolescentes de las Instituciones educativas secundarias María Auxiliadora e Independencia, Puno - 2012”, realizado por Jecira Sucasaca Surco y Silvia Soraida Yanqui Mamani.

3.6. Proceso de recolección de datos

Para la recolección de datos que la investigación requiere, se visitó las instalaciones de la institución I.E.S. San Martín en el mes de octubre para poder solicitar el permiso del director para la aplicación de las pruebas a los estudiantes de 15 a 18 años de edad. Una vez conseguida la autorización se procedió a fijar

los horarios y fechas en las cuales se realizó la aplicación de las pruebas. La modalidad fue de manera colectiva durante el mes de noviembre. Así mismo llegado el momento de la evaluación se dio a conocer el consentimiento informado que también incluía la prueba, por otro lado, antes de realizar la prueba se proporcionaron las instrucciones en el tiempo correspondiente.

3.7. Procesamiento y análisis de datos

Para realizar el procesamiento y análisis de datos se utilizó el software estadístico SPSS versión 23. Donde se creó la plantilla con los datos recolectados. Una vez consignados los datos se realizó la correlación de las puntuaciones encontradas en cada instrumento para ver si existe relación significativa entre las diferentes pruebas administradas, para ello se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson.

CAPÍTULO IV

Resultados y discusión

Realizado el recojo de datos, se procedió a la calificación y tabulación del instrumento de Clima Social Escolar y Bullying y los resultados son presentados en tablas que permiten realizar el respectivo análisis e interpretación haciendo uso de paquete estadístico SPSS versión 23, obteniendo los siguientes resultados.

4.1. Confiabilidad de los instrumentos

Según la tabla 3, el análisis de consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach evidencia un valor de .804 para la variable Clima Social Escolar, así también, un valor de .947 para la variable Bullying. Estos datos indican que en ambos casos los instrumentos evidencian adecuados niveles de confiabilidad.

Tabla 3

Análisis de consistencia interna para los instrumentos

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Clima Social Escolar	.804	20
Bullying	.947	50

4.2. Análisis descriptivo

4.2.1. Análisis sociodemográfico

En cuanto a una primera variable sociodemográfica como es sexo, según en la tabla 4 el 39.2% de la población que equivale a 82 participantes son varones, mientras que el 60.8% que corresponde a 127 participantes son mujeres.

Tabla 4

Frecuencias de la variable sexo en la población de estudio

		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	82	39,2
	Femenino	127	60,8
	Total	209	100,0

En cuanto a la variable edad, la tabla 5 evidencia algunos indicadores que llaman la atención. Se observa que la edad con mayor frecuencia es de 15 años en la población de estudio (63.6%), seguidamente, un (27.8%) tiene 16 años, y en menores proporciones 14 años (5.7%), 17 años (1.9%) y 18 años (1%).

Tabla 5

Frecuencias de la variable edad en la población de estudio

	Años	Frecuencia	Porcentaje
Edad	14	12	5,7
	15	133	63,6
	16	58	27,8
	17	4	1,9
	18	2	1,0
	Total	209	100,0

4.2.2 Análisis descriptivo de las variables

Según la tabla 8, se observa una predominancia del nivel medio en la población de estudio (77.5%), además, un (12.4%) de la población encuestada evidencia un nivel bajo y solo un 10% evidencia un nivel alto.

Tabla 6

Frecuencias de la variable clima social escolar en la población de estudio

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles de clima social escolar	Bajo	26	12,4
	Medio	162	77,5
	Alto	21	10,0
	Total	209	100,0

Seguidamente, en la tabla 7, respecto a los niveles de bullying percibidos se observa una predominancia de un nivel moderado (48.8%), mientras que un

(39.2%) percibe bullying a un nivel casi alto, (10.5%) a un nivel alto, y de manera preocupante, (1.4%) a un nivel muy alto, quienes definitivamente estarían en una situación de riesgo

Tabla 7

Frecuencias de la variable bullying en la población de estudio

		Frecuencia	Porcentaje
Nivel de bullying percibido	Medio	102	48,8
	Casi alto	82	39,2
	Alto	22	10,5
	Muy alto	3	1,4
	Total	209	100,0

4.2.3 Análisis de normalidad

Tal como se puede observar en la tabla 8, el análisis de Kolmogorov y Smirnov indica valores inferiores al .05 tanto en la variable clima social escolar y bullying. Esto indica la predominancia de valores inferiores al alfa, por lo tanto, aceptamos la H_0 en todos los casos asumiendo que los datos no provienen de una distribución normal, por lo cual, es recomendable utilizar un estadístico no paramétrico, en este caso, el coeficiente de correlación Rho de Spearman pues las variables son cualitativas de naturaleza categórica ordinal.

Tabla 8

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Clima Social Escolar	Bullying
N		209	209
Parámetros normales ^{a,b}	Media	50,15	64,06
	Desviación estándar	7,731	12,976
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,079	,139
	Positivo	,079	,131
	Negativo	-,046	-,139
Estadístico de prueba		,079	,139
Sig. asintótica (bilateral)		,003 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

4.2.4 Análisis inferencial

En la tabla 9 se pueden apreciar los valores obtenidos del análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman. En primera instancia se observa una correlación negativa de magnitud baja ($Rho = -.147$) entre la variable clima social familiar y bullying, además, esta viene a ser estadísticamente significativa ($p < .05$). De igual manera se observan correlaciones significativas con las dimensiones interpersonal ($Rho = -.298$), regulativo ($Rho = .221$), instruccional ($Rho = -.186$) e imaginativo ($Rho = -.117$), así mismo, en todos los casos se halló una significancia estadística por debajo del .05, excepto la dimensión imaginativo ($p > .05$).

Con estos resultados, se acepta la Hipótesis Alternativa (H_a) en tres de las dimensiones: interpersonal, regulativo e instruccional, así como entre las variables principales; en cambio, se acepta la Hipótesis Nula en caso de la dimensión imaginativo. Con esto se podría asumir que a mayor clima social familiar menor probabilidad de ser víctima de bullying.

Tabla 9

Análisis de correlación entre las variables clima social escolar y bullying en la población de estudio

		Clima Social						
		Escolar	Bullying	Interpersonal	Regulativo	Instruccional	Imaginativo	
Rho de Spearman	Clima Social Familiar	Coeficiente de correlación	1,000	-,147*	,709**	,295**	,842**	,823**
		Sig. (bilateral)		,034	,000	,000	,000	,000
		N		209	209	209	209	209
	Bullying	Coeficiente de correlación		1,000	-,298**	,221**	-,186**	-,117
		Sig. (bilateral)			,000	,001	,007	,091
		N			209	209	209	209
	Interpersonal	Coeficiente de correlación			1,000	-,098	,551**	,465**
		Sig. (bilateral)				,159	,000	,000
		N				209	209	209
	Regulativo	Coeficiente de correlación				1,000	,018	,073
		Sig. (bilateral)					,792	,294
		N					209	209
	Instruccional	Coeficiente de correlación					1,000	,645**
		Sig. (bilateral)						,000
		N						209
	Imaginativo	Coeficiente de correlación						1,000
		Sig. (bilateral)						
		N						

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4.3 Prueba de hipótesis

4.3.1 En relación a la hipótesis general

A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe relación significativa entre el clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

Ho: No existe relación significativa entre el clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

B. Regla de decisión

- Acepto Ha si $p < 0.05$
- Rechazo Ho si $p < 0.05$

C. Estadístico de la prueba

Según la tabla 9, la Rho de Spearman indica la existencia de una correlación de $-,147$ así mismo es significativa ya que el valor de $p=,034$ es menor al $0,05$.

Tabla 10

Análisis de correlación entre las variables clima social familiar y bullying.

		Bullying	
		Valor de p=	Rho de Spearman
Clima Social Familiar	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,05	$-,147^*$,034

D. Decisión

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p = ,034$ el cual está por debajo del alfa. Por lo tanto, se rechaza la H_0 a favor de la H_a . Se concluyó que existe relación entre clima social escolar y bullying en estudiantes de cuarto grado de la institución educativa secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

4.3.2 En relación al primer objetivo específico

A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe relación significativa entre el contexto interpersonal y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

Ho: No existe relación significativa entre el contexto interpersonal y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

B. Regla de decisión

- Acepto H_a si $p < 0.05$
- Rechazo H_0 si $p < 0.05$

C. Estadístico de la prueba

Según la tabla 9, la Rho de Spearman indica la existencia de una correlación de $-,298$ así mismo es significativa ya que el valor de $p = ,000$ es menor al $0,05$.

D. Decisión

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p = ,000$ el cual está por debajo del alfa. Por lo tanto, se rechaza la H_0 a favor de la H_a . Se concluyó que existe relación entre el contexto interpersonal y el bullying en

estudiantes de cuarto grado de la institución educativa secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

4.3.3 En relación al segundo objetivo específico

A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe relación significativa entre el contexto regulativo y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

Ho: No existe relación significativa entre el contexto regulativo y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

B. Regla de decisión

- Acepto Ha si $p < 0.05$
- Rechazo Ho si $p < 0.05$

C. Estadístico de la prueba

Según la tabla 9, la Rho de Spearman indica la existencia de una correlación de ,221 así mismo es significativa ya que el valor de $p=,001$ es menor al 0,05.

D. Decisión

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p=,001$ el cual está por debajo del alfa. Por lo tanto, se rechaza la Ho a favor de la Ha. Se concluyó que existe relación entre el contexto regulativo y el bullying en estudiantes de cuarto grado de la institución educativa secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

4.3.4 En relación al tercer objetivo específico

A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe relación significativa entre el contexto instruccional y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

Ho: No existe relación significativa entre el contexto instruccional y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

B. Regla de decisión

- Acepto Ha si $p < 0.05$
- Rechazo Ho si $p < 0.05$

C. Estadístico de la prueba

Según la tabla 9, la Rho de Spearman indica la existencia de una correlación de $-,186$ así mismo es significativa ya que el valor de $p=,007$ es menor al $0,05$.

D. Decisión

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p= ,007$ el cual está por debajo del alfa. Por lo tanto, se rechaza la Ho a favor de la Ha. Se concluyó que existe relación entre el contexto instruccional y el bullying en estudiantes en estudiantes de cuarto grado de la institución educativa secundaria San Martin de la ciudad de Juliaca-2018.

4.3.5 En relación al cuarto objetivo específico

A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe relación significativa entre el contexto imaginativo y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

Ho: No existe relación significativa entre el contexto imaginativo y bullying en estudiantes del 4to de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018.

B. Regla de decisión

- Acepto Ha si $p < 0.05$
- Rechazo Ho si $p < 0.05$

C. Estadístico de la prueba

Según la tabla 9, la Rho de Spearman indica que no existe correlación $-,117$ ya que el valor de $p=,091$ es mayor al $0,05$.

D. Decisión

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p= ,091$ el cual está por encima del alfa. Por lo tanto, se acepta la Ho y se rechaza la Ha. Se concluyó que no existe relación entre el contexto imaginativo y el bullying en estudiantes en estudiantes del cuarto grado de la institución educativa secundaria San Martin de la ciudad de Juliaca-2018.

4.3. Discusión

A través de la presente investigación se determinó si existe relación entre las variables clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to grado de

secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca – 2018. Siendo esto corroborado por los datos estadísticos.

Respecto a la hipótesis general se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que existe relación negativa entre clima social escolar y bullying en los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca - 2018. Según la prueba estadística Rho de Spearman para ver el grado de relación, se observa que el ($Rho = -0,147$) indica una correlación negativa inversa muy baja entre las variables de investigación, este resultado reafirma las conclusiones obtenidas según Casal (2013) quienes realizaron una investigación acerca de los efectos de bullying en el rendimiento académico en estudiantes de quinto de secundaria concluyendo que no existe relación directa, entre las variables, ya que la mayoría concuerda que el clima es bueno; obteniendo que no existe presencia fuerte presencia de bullying. Por otro lado Lopez (2017) realizó una investigación entre clima social escolar y bullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de San Juan de Lurigancho obteniendo como resultado una correlación de tipo inversa, se obtuvo ($r = -0,212$; $p = 0,05$) entre clima social escolar y bullying concluyendo que aquellos estudiantes que poseen un mejor clima escolar presentan menores índices de bullying. Así también (Arón & Milicic, 1999) sobre el clima social, refiere que se entiende como la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollaron sus actividades habituales, refiriéndose en este caso el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar, además la percepción que todos ellos tengan en la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas adecuadamente en el ambiente escolar. Así también

Olweuss (1998) respecto al bullying menciona mediante varios estudios realizados, planea una serie de mecanismos socio psicológicos que se encuentran en marcha desde el inicio del acoso escolar, cuando algunos estudiantes se acoplan para acosar a otro, refiriéndose al contagio social, la debilitación del control, las inhibiciones contra propensiones agresivas, la división de responsabilidad y los cambios graduales a nivel cognitivos en lo que respecta a la percepción del acoso y de la víctima.

Respecto a la primera hipótesis específica se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y bullying en los estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca – 2018. Según la prueba estadística Rho de Spearman para ver el grado de relación, se obtuvo que el ($Rho = -0,298$) indica una correlación de tipo inversa baja entre las variables de investigación. El resultado se asemeja al de López (2017) menciona que existe correlación significativa e inversa entre la dimensión interpersonal y bullying ($p = 0,05$) de tipo inversa ($r = -0,159$) se concluyó que ante mejores relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes del aula por lo cual presentarían menor índice de bullying. Referente a lo mencionado anteriormente Cornejo & Redondo (2001) lo define como aquella observación que se tiene acerca de las relaciones que establecen dentro del aula y/o contexto donde se establecen las relaciones; y que el mismo puede influir en las percepciones de los sujetos dentro del contexto escolar y también frente a sus relaciones establecidas dentro de la misma (Zepeda 2007).

Respecto a la segunda hipótesis específica se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que existe relación significativa entre la dimensión regulativo y bullying en los estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca – 2018. Según la prueba estadística Rho de Spearman para ver el grado de relación, se obtuvo que el ($Rho = 0,221$) indica una correlación baja entre las variables de investigación. Lo cual es explicada por Rudolf Moss (1974), el ambiente es un determinante perentorio del bienestar del individuo; asume que el ambiente juega un papel primordial como formador del comportamiento humano, y observa una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo; asimismo la teoría del aprendizaje social de Bandura brinda un modelo explicativo más amplio que el de “Frustración” – Agresión”, para abarcar las condiciones que regulan todas las facetas de la agresión, sea individual o colectivo, sancionada personal o institucionalmente, esta teoría precisa a la agresión como la conducta que origina daños a la persona (Bandura y Rives, 1975).

Respecto a la tercera hipótesis específica se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que existe relación significativa entre la dimensión instruccional y bullying en los estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca – 2018. Según la prueba estadística Rho de Spearman para ver el grado de relación, se obtuvo que el ($Rho = -0,186$) indica una correlación de tipo inversa muy baja entre las variables de investigación. El resultado se asemeja al de López (2017) menciona que existe correlación significativa e inversa entre la dimensión interpersonal y bullying ($p = 0,05$) de tipo inversa ($r = -0,191$) haciendo referencia a la manera donde los

alumnos perciben el interés o desinterés por parte de sus maestros hacia ellos y de ello depende para generar un clima favorable o desfavorable para lograr un buen aprendizaje. Asimismo Cornejo y Redondo (2001) menciona que el clima social escolar es el conjunto de características psicosociales de una institución educativa, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, conceden un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.

Respecto a la cuarta hipótesis específica se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, indica que no existe relación significativa entre la dimensión imaginativo y bullying en los estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca – 2018. Según la prueba estadística Rho de Spearman para ver el grado de relación, se obtuvo que el ($Rho = -0,117$) indica una correlación de tipo inversa muy baja entre las variables de investigación. Lo cual difiere a los resultados encontrados por investigación realizada en Lima por Lopez (2017), quien realizó una investigación titulada clima social escolar y bullying en estudiantes de secundarias de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho, en una muestra conformada por 394 estudiantes entre 14 y 18 años, encontró una correlación de tipo inversa entre clima social escolar y bullying ($p=0,05$; $r=-0,212$); asimismo halló relación entre la dimensión imaginativo ($p>0,05$; $r = -0,180$) y el bullying, por lo que es de consideración, que aquellos estudiantes que poseen un mejor clima escolar presentan menores índices de bullying.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

El presente estudio de investigación basado en datos estadísticos, se presentan las siguientes conclusiones:

Primero: A un nivel de significancia del 5% se halló que existe relación significativa entre clima social escolar y bullying en los estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martin de la ciudad de Juliaca – 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna de la investigación.

Segundo: A un nivel de significancia del 5% se halló que existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y bullying en los estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martin de la ciudad de Juliaca – 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna de la investigación.

Tercero: A un nivel de significancia del 5% se halló que existe relación significativa entre la dimensión regulativo y bullying en los estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martin de la ciudad de Juliaca – 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna de la investigación.

Cuarto: A un nivel de significancia del 5% se halló que existe relación significativa entre la dimensión instruccional y bullying en los estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martin de la ciudad de Juliaca – 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna de la investigación.

Quinto: A un nivel de significancia del 5% se halló que no existe relación significativa entre la dimensión imaginativo y bullying en los estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca – 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula de la investigación.

5.2. Recomendaciones

Primero:

Las autoridades de la Ugel San Román de Juliaca debieran incorporar el área de Psicología dentro de la institución educativa Secundaria San Martín para prevenir futuras situaciones de riesgo en los estudiantes vulnerables, realizando un mejor seguimiento y capacitando al personal educativo brindándoles asesoramiento para poder estar preparado cuando se presenten estas situaciones y así fortalecer la convivencia escolar.

Segundo:

Dentro del área institucional deben tomar mayor compromiso inculcando a la no violencia escolar, promoviendo charlas, talleres y programas los cuales tengan como objetivo mejorar sus relaciones, manejo de emociones, solidaridad, valores, comunicación con asertividad, trabajo en equipo, cumplimiento de normas y reglas dentro de un grupo humano con el objetivo de mejorar el clima social escolar.

Tercero:

Los docentes en coordinación de dirección de la institución educativa secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, deben idear actividades donde docente y alumno puedan interactuar fortaleciendo la comunicación y la

capacidad de escucha entre ambos a fin de mejorar las relaciones existentes en el ambiente educativo, social y familiar.

Cuarto:

Con respecto a la variable clima social escolar y bullying, se sugiere a futuras generaciones poder tomar como objeto de estudio ya que ambas variables son conocidos con frecuencia, sin embargo, son pocos los estudios realizados en la ciudad de Juliaca con alumnos de secundaria.

Referencias bibliográficas

- Aron, A. M., Melicic, N., & Armijo, I. (2012). Clima social escolar : una escala de evaluación – Escala de Clima Social Escolar , ECLIS –*Santiago: Editorial Andrés Bello, 803–813.
- Arón, A. M., & Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Arroyave, P. (2012). Factores de vulnerabilidad y riesgos asociados al bullying. *Psychology CES Journal, Universidad* (Volumen 5), 118–125. <https://doi.org/10.21615/2171>
- Avilés, J. M., Irutia, M. J., & Garcia, L. J. (2011). El maltrato entre iguales: “Bullying” IES Parquesol de valladolid. *Psicología Conductual, Universida*(1), 57–89. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/927743568/61F919CAEE1C48CFPQ/7?accountid=14542>
- Bullying: ¿En que lugares del Perú se dan más casos?* (23 de junio de 2016). Obtenido de RPP Noticias: <http://rpp.pe/peru/actualidad/bullying-en-que-lugares-del-peru-se-denuncian-mas-casos-noticia-973745>
- Burgos Goicochea, S. (2015). Clima social escolar y su relacion con la agresividd en alumnos universitarios en la ciudad de Trujillo. Trujillo, Perú.
- Casal, R. A. (28 de Octubre de 2013). Efectos del Bullying en el rendimiento academico . Autonoma, Buenos Aires.
- Casassus, J. (2005). *Interacciones al interior del aula o condiciones estructurales de la escuela: su impacto en la desigualdad educativa. Santiago, Chile.* Obtenido de Código de Ética Profesional (2017). Recuperadode:https://www.colpsic.org.co/aym_image/filesCodigoEticaPeru.pdf.
- Cerezo, F. (2009). Bullying: Análisis de la situación en las aulas Españolas. *International Journal of Psychology & Psychological Therapy*, 9(3), 383–394. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/754032842?accountid=14568%5Cn>

- Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Region metropolitana, Universidad de Chile. *Obtenido de Artículo de Investigación*, 11–51.
- Farceque, S. A., & Zenteno, C. L. (2014). Clima social escolar en alumnos del tercer grado de educación secundaria de las instituciones educativas San Francisco de Borja y Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca - 2013. Juliaca, San Roman , Peru.
- Fernández, M. J. (1994). *Clima institucional. Organización y gestión educativa (1)*.
- Figueras, A. (2006). Multimétodo y multiformante de la sintomatología depresiva en niños y adolescentes. Tesis doctoral, Universidad de Barcelona, Facultad de Psicología, Barcelona.
- Giraldo, L., & Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación. (Sexta ed.)*. México.: Editorial Mexicana.
- Lewin, L. (1973). *Dinámica de la personalidad*. Madrid: Morata, S.A.
- Marjoribanks, K. (1980). *School Environment Scale* Jan Press. Adelaide. Australia.
- MINEDU. (01 de mayo de 2017). *En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido Violencia Física y Psicológica*. Obtenido de Noticias: <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>
- MINEDU. (21 de Julio de 2017). *Lima Metropolitana y Piura son las regiones con más casos de Bullying reportados*. Obtenido de Noticias: <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=43714>
- Molina, N. y. (2006). *El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio*. Obtenido de Revista Paradigma, 27 (2). Extraída en Abril de 2011 de: <http://www.scielo.org.ve/scielo>.
- Moos, R. (1974). *Work env explicacion de la relacion entre el sujeto y l situacion ironment Scale, Manual*. Consulting psychologists. Pres, Palo alto, CA.

- Muñoz, M. T., Lucero, B. A., Cornejo, C. A., Muñoz, P. A., & Araya, N. E. (23 de Mayo de 2014). Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la provincia de Talca, Chile. Talca, Chile.
- Núñez de Villavicencio, F. (2001). *Psicología y Salud*. La Habana, Cuba: Ciencias médicas.
- Olweus, D. (1998). Que sabemos de las amenazas y el acoso entre escolares. Conductas de acoso y amenaza. Morata, Madrid.
- Pacheco Villareal, R. d. (2014). Clima social escolar y rendimiento académico en comunicación en estudiantes de primaria. Lima , Lima, Peru.
- Pinto Martínez, B. A. (2015). Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo. Trujillo, Perú.
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2007). Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. Barcelona.
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. ed. Ceac. España.
- Rosales, F. (2010). La percepción del clima de aula en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa del Callao, Facultad de Educación, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima - Perú, 71.
- Redondo, R. C. (2001). *El clima escolar percibido por alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Obtenido de Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe Ciencias Sociales y Humanidades, 15, 11-52. Extraída en Mayo de 2011 de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/195/19501501.pdf>
- Rodríguez, J., & Pilar, A. M. (1998). *El concepto y la imagen de escuela en los diplomados universitarios de magisterio*. Universidad de Huelva, Huelva, España.
- Rosales, F. (2010). La percepción del clima de aula en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa del Callao, 71.

- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica. (Quinta ed.)*. Lima, Perú.
- Toledo, G. (2004). *Fundamentos de Salud Pública*. La Habana: Ciencias Médicas.
- UNESCO. (2013). *análisis del Clima escolar*. Obtenido de Poderoso factor que aplica el aprendizaje en América Latina y el Caribe: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>
- UNESCO. (2014). *convivencia escolar*. Obtenido de Apuntes educación y desarrollo post- 2015: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>
- UNICEF. (2002). *Adolescencia una etapa Fundamental*. NUEVA YORK: Division de comunicaciones.
- UNICEF. (2011). *Estado mundial de la infancia. La adolescencia un apeoca de oportunidades*.
- UNICEF. (2011). *Estado mundial de la infancia. la adolescencia una época de oportunidades*.
- UNICEF. (2014). *ocultos a plena luz*. Obtenido de Unite for children: https://www.unicef.org/ecuador/ocultos_a_plena_luz.pdf
- Valdes, Á. A., & Carlos, E. A. (2014). Autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el bullying en estudiantes de secundaria. México, México.
- Vargas, G. (2013). Clima social escolar y Bullying en escolares que cursan el 6° grado de primaria y 1° de secundaria de la institucion educativa María de la Merced de la ciudad de Cusco. Cusco, Perú.
- White, E. (1873). En *Hijas e hijos del rey. (2da. ed.)*. Argentina: Corporación Editoial Elena G. de White.
- White, E. (1971). *Consejos para los maestros*. Estados Unidos: Seventh Day Adventist Church,; <file:///C:/Users/PC05/Downloads/Consejos%20para%20los%20Maestros.pdf>.

White, E. (2017). En *La educación. Ed. 1*. Estados Unidos: Seventh Day Adventist Church, p. 13.: <https://m.egwritrings.org/es/es/book/1703>.

White, E. (2017). *Conducción del niño Ed. 1*. Estados Unidos: Seventh Day Adventist Church, p. 13.: Recuperado de: <https://m.egwritrings.org/es/es/book/1703> [Día de acceso 15 de enero, 2017].

Zepeda, A. S. (25 de julio de 2007, OEI). Estudio sobre la percepción de la relación profesor- alumno entre los estudiantes de colegios vulnerable de la región metropolitana. *Revista Iberoamericana de Educación, Nro 43/5*.

ANEXOS

ANEXO A
ESCALA SOBRE CLIMA ESCOLAR (SES)

Edad: _____ Grado/Secc.: _____

Fecha: _____ Sexo: M () F ()

Marca con un aspa (X) la respuesta que consideres acertada con tu punto de vista, según las siguientes alternativas:

S: siempre CS: casi siempre AV: a veces N: nunca

Nº		S	CS	AV	N
1	Los profesores de la institución educativa tienen paciencia con los alumnos.				
2	Los profesores tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas.				
3	Los profesores muestran un interés personal por sus alumnos.				
4	Los profesores acompañan a los alumnos durante el proceso de aprendizaje				
5	Los profesores brindan confianza a los alumnos.				
6	Los alumnos son castigados por los profesores sin saber realmente las razones por las que se les castiga.				
7	Consideras que en el colegio existen demasiadas reglas y normas estrictas.				
8	Necesitas permiso para realizar cualquier actividad en la institución educativa.				
9	Los profesores echan la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron.				
10	La mayoría de los profesores parecen pensar que los alumnos están intentando engañarlos y los castigan.				
11	Los profesores realizan su clase con entusiasmo.				
12	Los profesores utilizan técnicas para que aprendan con facilidad los temas tratados.				
13	Los profesores muestran interés por el aprendizaje del alumno.				
14	Los profesores ayudan a los alumnos en su trabajo escolar y es sus problemas personales.				
15	Los profesores parecen estar muy interesados en lo que están enseñando.				
16	Los profesores siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas e interesantes.				
17	Los profesores permiten que los alumnos utilicen su imaginación en el desarrollo de la clase.				
18	Los profesores utilizan la creatividad cuando desarrollan su clase.				
19	Los profesores nos ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos.				
20	Los profesores participan en el desarrollo de ideas creativas con sus alumnos en la institución educativa.				

ANEXO B
AUTOTEST CISNEROS

Fecha:

Grado y sección:

Edad: Sexo: Masculino () Femenino ()

Señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en el colegio		Nunca	Pocas veces	Muchas veces
		1	2	3
1	Me ponen en ridículo ante los demás			
2	Son molestos conmigo			
3	Me hacen gestos de burla			
4	Se ríen de mí cuando me equivoco			
5	Me molestan hasta hacerme llorar			
6	Me imitan para burlarse de mí			
7	Se burlan por mi forma de ser			
8	S burlan por mi forma de hablar			
9	Se burlan porque me ven diferente a los demás			
10	Se burlan de mi apariencia física			
11	Me desprecian por mi procedencia			
12	Me odian sin razón			
13	Me obligan a hacer cosas que considero que está mal			
14	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí			
15	Me obligan a hacer cosas que me ponen de mal humor			
16	Me obligan a darles mis cosas			
17	No quieren que jueguen con otros			
18	Hacen grupos y no me hablan			
19	Me hacen a un lado y hacen como que no me vieran			
20	No me dejan hablar			
21	Me critican por todo lo que hago			
22	Se portan cruelmente conmigo en el recreo			
23	Me dan golpes, puñetazos y patadas			
24	Me lanzan objetos que duelen			

25	Me esperan a la salida para golpearme			
26	Me empujan para intimidarme			
27	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
28	Me amenazan con golpearme			
29	Me amenazan cuando quiero quejarme			
30	Me hacen gestos y muecas para asustarme			
31	Me envían mensajes amenazadores a mi Facebook			
32	Me amenazan con armas			
33	Amenazan con dañar a mi familia			
34	No me dejan jugar con ellos			
35	No permiten que participe en grupos de trabajo			
36	Les dicen a otros que no hablen conmigo			
37	Les prohíben a otros que jueguen conmigo			
38	No me dejan que hable o e relacione con otros			
39	Hacen que les caiga mal a otros			
40	Intentan perjudicarme en todo			
41	Me llaman por sobrenombres o chapas			
42	Me insultan (ofensas)			
43	Me gritan			
44	Me echan la culpa por cosas que no he dicho o hecho			
45	Cambian el significado de lo que digo			
46	Van contando mentiras acerca de mí			
47	Rompen mis cosas a propósito			
48	Me esconden las cosas			
49	Roban mis cosas			
50	Intentan que me castiguen			

ANEXO C

FORMATO DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD PERUANA UNION

Una Institución Adventista

FORMATO DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Instrucciones: *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que esos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems: ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que podría agregar?

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

7. Recomendaciones

Fecha: _____

Validado por: _____

(Nombres y apellidos)
Firma

ANEXO D
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) estudiante:

Está siendo invitado(a) a participar de una investigación sobre **“Relación entre clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018”**.

Esta investigación tiene por objetivo conocer la relación entre clima social escolar y bullying en estudiantes adolescentes, asimismo se demostrará que el Clima social escolar es un factor predictor de futuras conductas de bullying; generando programas de intervención y talleres que reduzcan el acoso escolar para beneficiar y fortalecer un adecuado clima escolar. Por otro lado también aportará a la literatura científica dentro del contexto escolar.

Su participación es de suma importancia pues los datos obtenidos aportaran información a la investigación científica. Para ello se le solicita responder con veracidad los cuestionarios relacionados con los temas antes mencionados.

Le informamos que su participación es voluntaria, asimismo los datos personales y los resultados obtenidos de las pruebas serán manejados de manera confidencial sin causar algún tipo de daño o perjuicio.

Para cualquier información adicional o duda puede contactarse al correo rosanel648@gmail.com

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar esta ficha, estoy dando mi consentimiento para participar de este estudio.

Edad:..... Sexo:..... Grado y sección:.....

Firma:.....

Juliaca, de de 2018