

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



Una Institución Adventista

Comunicación familiar y disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del Colegio Adventista Ucayali, Pucallpa, 2019

Por:

Apolinaria Margot Millones Liza

Asesor:

Dra. Gabriela Requena Cabral

Lima, setiembre de 2019

Comunicación familiar y disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del Colegio Adventista Ucayali, Pucallpa 2019

TESIS

Presentada para optar el Grado Académico de Maestra en Educación con
Mención en Psicología Educativa

JURADO DE SUSTENTACIÓN



Dr. Jorge Luis Reyes Aguilar
Presidente



Mg. Sara Esther Richard Pérez
Secretaria



Dra. Gabriela Requena Cabral
Asesora



Mg. Gissel Arteta Sandoval
Vocal

Lima, 23 de setiembre de 2019

ANEXO 07 - DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DE LA TESIS

Yo, **Dra. Gabriela Requena Cabral**, identificada con DNI N° 29632725 docente en la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión;

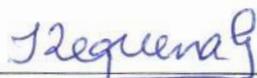
DECLARO:

Que la tesis titulada:

Comunicación familiar y disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del Colegio Adventista Ucayali, Pucallpa 2019; Para obtener el grado académico de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa, cuya tesis ha sido desarrollada en la Universidad Peruana Unión con mi asesoría.

Asimismo, dejo constancia de que las opiniones y declaraciones registradas en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometen a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Ñaña (Lima), al 23 de setiembre de 2019.



Dra. Requena Cabral Gabriela

Asesora

Dedicatoria

A mis padres por su apoyo incondicional y consejos que me incentivaron a concluir con este proceso de tesis.

A mi esposo por su paciencia y comprensión en el proceso de investigación.

Agradecimientos

A Dios, mi principal apoyo, por hacer posible la realización de esta investigación.

A mis padres, por su ejemplo de perseverancia y sus sabias enseñanzas en mi vida.

A los administradores del Colegio Unión y Colegio Buen Pastor, Instituciones Educativas que dieron las facilidades para la aplicación de los instrumentos.

A los participantes, por su valiosa colaboración en este estudio.

A mis colegas y amigos, por su motivación y recomendaciones valiosas.

Tabla de contenido

Dedicatoria	iv
Agradecimientos.....	v
Tabla de contenido.....	vi
Índice de tablas	ix
Resumen.....	x
Abstract	xi
Capítulo I. Planteamiento del problema	12
1.1. Identificación del problema.....	12
1.1.1. Formulación de los problemas de investigación	18
1.2. Objetivos	19
1.2.1. Objetivo general.....	19
1.2.2. Objetivos específicos	19
1.3. Justificación	19
1.3.1. Viabilidad	20
Capítulo II. Marco teórico	21
2.1. Antecedentes.....	21
2.1.1. Antecedentes internacionales	21
2.1.2. Antecedentes nacionales	24
2.2. Marco bíblico filosófico	28
2.3. Bases teóricas.....	35
2.2.1. La comunicación	35
2.2.2. La disciplina	48
2.3. Hipótesis.....	62
2.3.1. Hipótesis Principal	62
2.3.2. Hipótesis derivadas.....	62
Capítulo III. Materiales y métodos	64
3.1. Tipo de investigación.....	64
3.2. Diseño de la investigación.....	64
3.3. Población y muestra	65
3.3.1. Población	65

3.3.2.	Muestra	65
3.3.3.	Criterios de inclusión.....	66
3.3.4.	Criterios de exclusión.....	66
3.3.5.	Delimitación	66
3.3.6.	Confiabilidad	66
3.4.	Operacionalización de variables.....	67
3.5.	Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	69
3.5.1.	Instrumento de recolección de datos	69
3.5.2.	Técnicas para el procesamiento y análisis de datos.....	71
Capítulo IV. Resultados y discusión		72
4.1.	Análisis descriptivo de los datos.....	72
4.1.1.	Distribución de participantes por sexo	72
4.1.2.	Distribución de los participantes por edad	72
4.1.3.	Nivel de comunicación abierta entre padre y estudiantes según sexo..	73
4.1.4.	Nivel de comunicación abierta entre madre y estudiantes según sexo.	73
4.1.5.	Nivel de disciplina escolar por edad de los estudiantes.....	74
4.1.6.	Nivel de disciplina escolar por sexo de los estudiantes	74
4.1.7.	Nivel de comunicación abierta de las madres y disciplina escolar.....	74
4.1.8.	Nivel de comunicación abierta de los padres y disciplina escolar.....	75
4.1.9.	Nivel de comunicación ofensiva de las madres y disciplina escolar	76
4.1.10.	Nivel de comunicación ofensiva de los padres y disciplina escolar ...	76
4.1.11.	Nivel de comunicación evitativa de las madres y disciplina escolar ..	77
4.1.12.	Nivel de comunicación evitativa de los padres y disciplina escolar ...	77
4.2.	Prueba de Normalidad.....	78
4.3.	Correlación entre las variables	79
4.3.1.	Prueba de hipótesis específica	79
4.3.2.	Hipótesis general	81
4.4.	Discusión de los resultados.....	82
Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones		85
5.1.	Conclusiones.....	85
5.2.	Recomendaciones.....	86

Referencias	88
Anexos	101
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	102
Anexo 2: Escala de Comunicación Familiar	103
Anexo 3: Cuestionario de Disciplina Escolar	105
Anexo 4: Autorización para aplicación de instrumentos	107

Índice de tablas

Tabla 1. Características de los elementos de comunicación ofensiva.....	45
Tabla 2. Características de los elementos de comunicación evitativa.....	46
Tabla 3. Nivel de confiabilidad del instrumento comunicación familiar.....	67
Tabla 4. Nivel de confiabilidad del instrumento disciplina escolar.....	67
Tabla 5. Operacionalización de la variable comunicación familiar.....	68
Tabla 6. Operacionalización de la variable disciplina escolar.....	68
Tabla 7. Distribución de sexo por participantes.....	72
Tabla 8. Distribución de la edad por participantes.....	72
Tabla 9. Nivel de comunicación abierta entre padre y estudiantes según sexo...	73
Tabla 10. Nivel de comunicación abierta entre madre y estudiantes según sexo.	73
Tabla 11. Nivel de disciplina escolar por edad de los estudiantes.....	74
Tabla 12. Nivel de disciplina escolar por sexo de los estudiantes.....	74
Tabla 13. Nivel de comunicación abierta de las madres y disciplina escolar.....	75
Tabla 14. Nivel de comunicación abierta de los padres y disciplina escolar.....	75
Tabla 15. Nivel de comunicación ofensiva de las madres y disciplina escolar.....	76
Tabla 16. Nivel de comunicación ofensiva de los padres y disciplina escolar.....	77
Tabla 17. Nivel de comunicación evitativa de las madres y disciplina escolar.....	77
Tabla 18. Nivel de comunicación evitativa de los padres y disciplina escolar.....	78
Tabla 19. Prueba de bondad de ajuste a la curva para las variables de estudio..	78
Tabla 20. Correlación entre la comunicación abierta y la disciplina escolar.....	80
Tabla 21. Correlación entre la comunicación ofensiva y la disciplina escolar.....	80
Tabla 22. Correlación entre la comunicación evitativa y la disciplina escolar.....	81

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Comunicación familiar y disciplina escolar en los estudiantes del 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, 2019” se realizó con la totalidad de estudiantes de los años mencionados, siendo estos 102, con edades de 11 a 14 años, de ambos sexos y matriculados en el año escolar 2019. El diseño de investigación aplicada es descriptivo correlacional que responde al objetivo principal de identificar a existencia de relación entre la comunicación familiar y disciplina escolar en los estudiantes según estudio.

A fin de obtener los datos, se aplicó dos instrumentos, la escala de comunicación familiar (CA-M/CA-P) y cuestionario de disciplina escolar; ambos con la adaptación de Magíster Chávez (2018) y Magíster Prado (2018), respectivamente.

La conclusión de la investigación confirma la existencia de relación entre las dimensiones de la comunicación familiar y la disciplina escolar; sin embargo, según los resultados se obtuvo un nivel de relación bajo, pero significativo, por lo que se asume que existen otros factores que altera el buen comportamiento de los estudiantes y se asume que, a mejor comunicación familiar, mayor disciplina.

Palabras clave: Disciplina escolar, comunicación familiar.

Abstract

The present research work entitled “Family communication and school discipline in the students of the 1st and 2nd year of secondary school of the Ucayali Adventist College, 2019” was carried out with all the students of the mentioned years, being these 102, with ages of 11 to 14 years, of both sexes and enrolled in the 2019 school year. The applied research design is descriptive correlational that responds to the main objective of identifying the existence of a relationship between family communication and school discipline in students according to study.

In order to obtain the data, two instruments were applied, both on the Likert scale (1-5), in the case of family communication, the instrument used by the magistrate Chávez, E. was used, who adapted his instrument as a result of the Family communication scale (CA-M / CA-P), Barnes and Olson, 1982; Likewise, for the school discipline instrument, the questionnaire validated by Prado (2018) was used.

The conclusion of the investigation confirmed the existence of the relationship between the dimensions of family communication and school discipline; However, according to the results, a low but significant level of relationship was obtained, so it is assumed that there are other factors that alter the good behavior of the students and it is assumed that better family communication, greater discipline.

Keywords: School discipline, family communication

Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1. Identificación del problema

Raffino (2019a) considera que la familia cumple un papel insustituible para las personas y afirma que la familia es la organización social más general e importante para el hombre y que según los tipos de familia existen tres diferentes: Familia nuclear, extensa y compuesta. Complementando esta idea inicial, Martínez (1991) afirma que la familia no es un mero receptor del cambio social, sino también es un grupo primario que mantiene vínculos con funciones específicas; sin embargo; estos conceptos y practicidad con el pasar del tiempo ha ido desvaneciéndose, dando paso a la existencia de familias disfuncionales, los matrimonios son menos frecuentes y la convivencia mayor, las estadísticas de los divorcios se incrementa cada vez más, convirtiéndose esta situación en el mayor problema para los que intervienen en ello, y olvidándose de la grandes responsabilidades y obligaciones que tienen hacia sus hijos, más aún cuando se trata de niños en edad escolar.

Por otro lado, estudios realizados por Aguilar (2017) indican que según el VI Barómetro de la Familia de *"The Family Watch"* el 62.5% de las familias consideran que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos, debido al uso excesivo de la tecnología que logra ocupar la gran mayoría de tiempo libre, el resultado del estudio realizado fue practicado con padres de familia mayores de 18 años, cuyos hijos oscilaban entre las edades de 10 a 15 años y poseían un teléfono celular, ante

esta realidad, una abogada experta en menores, Vidal Herrero-Vior, indica que los padres deben dar tiempo a sus hijos a fin de mejorar el tipo de comunicación que tienen con ellos y frente a este mismo hecho, el sociólogo Michavila afirma que en todos los problemas de la adolescencia, el común denominador es la comunicación familiar, por ello los estudios realizados por Portalatín (2016) lo respaldan, indicando que el 96% de los pediatras detectaron que durante los últimos años se ha visto un aumento de problemas conductuales en adolescentes debido a la crisis y cambios en la sociedad respecto a las estructuras familiares.

En Perú, según informa el diario Correo (2015), el 60% de jóvenes inmersos en el mundo de la droga proviene de un hogar monoparental, presentando también graves problemas de comunicación con sus padres, también indica que la falta de comunicación determina que los hijos se inclinen a tener conductas de riesgo, esto responde a que existen madres que crían hijos emocionalmente dependientes y estos intentan dar contrariedad, actuando con rebeldía; por ello, sugiere un especialista en familia, Milton Rojas, la necesidad de generar espacios de conversación familiar, evitando discusiones.

Debido a los antecedentes ya mencionados, el texto se enfocará en la comunicación familiar y su relación con la disciplina escolar, creándose a partir de allí las interrogantes: ¿será posible que exista la comunicación en la familia? ¿serán los miembros de la familia conocedores de los medios que pueden usar a fin de conseguir la comunicación familiar o cómo fomentarla?, por su parte, Franco (2005) sostiene que la comunicación requiere de un cuidado especial, debido a que es necesario que las personas se olviden de sí mismos y de sus propios intereses a fin

de dar paso a otra persona y considera que “a mayor capacidad de comunicación, mayor posibilidad de enriquecimiento personal” (p. 18).

De la misma manera, en un artículo web, Bernal (2019) afirma que la mala comunicación responde a las diversas discrepancias que existen entre padres e hijos y lista una serie de errores que se cometen en la comunicación, tales como la tendencia a minimizar las preocupaciones de los hijos, dejarlos solos cuando tienen problemas, dar un consejo basado en una experiencia directa del padre, dar respuestas sarcásticas, resolver problemas a ciegas y mostrar actitud de culpabilidad, las consecuencias de esta mala comunicación afecta la forma de cómo se comportan los hijos y aquellos problemas que se originan en casa terminan replicándose y expandiéndose en la escuela, el trabajo y en general (Academia Sunset Bay Academia, 2017).

Adicional a ello, se encontró que los problemas conductuales del niño y/o adolescente es un tema muy estudiado, por ello, Arias (2016) redactó en una publicación unos de los factores detonantes del mal comportamiento de los niños en edad escolar, el control inadecuado de sus emociones y la falta de límites en la crianza del hogar por parte de sus padres, la autora indica que los niños se comportan de acuerdo al núcleo familiar de donde provienen, a pesar de la existencia de las normas establecidas en los centros educativos, los alumnos no las obedecen, optando por tener un mal comportamiento que viene acompañado de emociones dañadas, dado esto, los padres deberían ser los primeros formadores de este valor a través del ejemplo, consejos y reprensiones que ayudan a moldear los actos y decisiones de sus hijos, este aprendizaje y práctica de la disciplina se aplica en los

lugares donde el niño(a) pasa la mayor parte del tiempo, tal es así como en el colegio, lugar en el cual, los maestros complementan la enseñanza de este importante valor, indica (Martínez, 2019).

Existen múltiples investigaciones que muestran la problemática de la comunicación familiar, así como la incidencia que ésta es capaz de presentar, según Aguilar (2017) el 62.5 % de familias cree que la comunicación entre padres e hijos ha empeorado. Por otro lado, Portalatín (2016) certifica que el 96% de los pediatras han detectado un aumento de las demandas relacionadas al mal comportamiento de los adolescentes durante los últimos cinco años. El diario El Tiempo (2014) publicó sobre investigaciones realizadas por la Revista *Pediatrics* en la que indica que el 75% de los padres utilizan sus teléfonos celulares durante la comida, evitando de esta manera interactuar con sus hijos, pierden el contacto visual y no logran detectar expresiones faciales para asegurar su integridad, afirma también que “por las pantallas se corre el riesgo de acabar con el diálogo en las familias”.

La indisciplina se demuestra a través de los actos, por ejemplo, la violencia que se refleja en los colegios nacionales, privados, de todos los niveles desde inicial hasta la secundaria. Según el diario Perú 21 (2019) se registró entre el mes de setiembre de 2013 a diciembre de 2018 veintiséis mil doscientos ochenta y cuatro (26,284) casos de violencia escolar en todo el Perú, considerando a la más alarmante la que se registró en el año 2017 en la región de Cajamarca en donde la suma de denuncias ascendió a 744.

Por otro lado, el Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar (Síseve, 2019) informó que a partir del 15 de setiembre de 2013 al 31 de

mayo de 2019 se registraron 29,527 denuncias de violencia escolar, clasificados en 16,059 violencias físicas, 12,231 violencias verbales, 11,068 violencias de tipo psicológicas, 4,212 por violencia sexual, 1,026 violencias realizadas por internet, 397 por hurto, y 218 violencias con armas.

Además, en un artículo publicado por el diario El País (2006) se cita a Savater quien opina que los problemas de indisciplina escolar responden a una crisis de autoridad familiar, de abandono de los padres, por la falta de educación en valores y respeto a la escuela; asimismo afirma que es importante que la familia sea quien prepare al niño para la etapa escolar a fin de que el maestro cumpla su rol de impartir enseñanzas, conocimientos académicos y no se convierta en el “domador” de los alumnos.

Finalmente, cabe indicar, conociendo que la transición de un estudiante del nivel primario al nivel secundario hace que el mismo cambio de edad y etapas, presenten ciertos inconvenientes conductuales en respuesta a que son más conscientes de los problemas intrafamiliares y a que los padres dejan de ser muy sobreprotectores con ellos y permiten que “realicen sus actividades solos” y sumando a ello la teoría de Moreno (2001) cuando afirma que la psicología evolutiva enseña que como personas en evolución, sufren desequilibrios, dudas e incertidumbres propias de la edad, se realizará un estudio en una institución adventista que está caracterizada por impartir valores cristianos, pero que no está exenta a la deficiencia en la comunicación familiar y la evaluación de la disciplina escolar de sus estudiantes, si bien es cierto, los padres de familia confían la educación de sus hijos al colegio adventista Ucayali, con la equivocada idea de que sus vástagos aprendan y sean corregidos dentro de la

institución, dejando de lado sus obligaciones como padres de familia, olvidando también que tanto el padre de familia como la institución son agentes responsables en la formación integral del menor, éstos no se involucran. El Colegio Ucayali con la finalidad de concientizar el compromiso de padres a tener buenos ciudadanos en la sociedad, realiza e invierte en distintas actividades a beneficio de la familia y de la misma manera se realiza actividades con los estudiantes de manera permanente, con orientaciones psicológicas; sin embargo, el compromiso de los padres es muy baja y se obtiene como consecuencia el mal comportamiento de los escolares, motivo por el cual se realizó el presente estudio, a fin de determinar si el problema de la indisciplina está relacionada con la comunicación familiar, sirviendo como antecedente la situación familiar del 1° y 2° año de secundaria en la que los padres comienzan a dar mayor independencia a sus hijos en sus responsabilidades académicas, perdiendo el control de un óptimo rendimiento académico y sustituyen su presencia con los recursos económicos tales como pagos de pensiones de enseñanza adelantadas, salidas de estudios, campamentos y otras actividades sociales, consintiendo de esta manera al estudiante en todo lo que quiere, generando pérdida de autoridad en el hogar y como consecuencia el estudiante se torna irresponsable y materialista, con el pensamiento de que los padres están en la obligación de prever todas sus necesidades, resolver sus problemas y que generando el pensamiento de que todo los pueden comprar o poder resolver sus problemas a cambio de bienes materiales, de la misma manera muchos padres otorgan regalos materiales tales como equipos tecnológicos que originan una barrera

de comunicación familiar, perdiendo el estudiante la confianza con sus padres y disminuyendo la calidad de tiempo familiar de padres hacia los hijos.

1.1.1. Formulación de los problemas de investigación

1.1.1.1. *Formulación del problema general*

¿Existe relación significativa entre las dimensiones de la comunicación familiar y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019?

1.1.1.2. *Formulación de los problemas específicos*

¿Existe relación significativa entre la comunicación abierta y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019?

¿Existe relación significativa entre la comunicación ofensiva y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019?

¿Existe relación significativa entre la comunicación evitativa y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Determinar si existe relación significativa entre las dimensiones de la comunicación familiar y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.

1.2.2. Objetivos específicos

Determinar si existe relación significativa entre la comunicación abierta y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.

Determinar si existe relación significativa entre la comunicación ofensiva y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.

Determinar si existe relación significativa entre la comunicación evitativa y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.

1.3. Justificación

La deficiente comunicación de los padres con sus hijos da como resultado la adopción de problemas conductuales; por ello, se pretende en el presente trabajo de investigación plasmar la realidad de la disciplina que presentan los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali y con los resultados, se pretende incentivar a los padres a establecer un mejor vínculo de comunicación con sus hijos a fin obtener un resultado íntegro de buen comportamiento y mejor

rendimiento académico por parte de los estudiantes, de la misma manera esta investigación servirá como antecedente para que las demás entidades educativas de los alrededores puedan analizar la viabilidad de seguir las recomendaciones que se darán al final de la investigación; por otro lado, considerando que a la fecha no se generado ningún tipo de estudio de relación entre la comunicación familiar y la disciplina escolar en la institución de estudio, se pretende dar a conocer a los padres de familia la relación que existe entre las dos variables a fin de concientizar la importancia del rol en conjunto que asumen ambos padres, no delegándose responsabilidades de manera independiente; contrario a ello, haciendo partícipe a sus hijos a fin de obtener buenos resultados.

Finalmente, la presente investigación se proyecta a servir como ejemplo, basándose en valores, sirviendo a las demás entidades educativas de la comunidad y contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de las personas, optimizar el clima familiar para poder tener como resultado una buena disciplina escolar y por ende un buen desempeño académico.

1.3.1. Viabilidad

El presente trabajo de investigación es viable debido al interés que presenta la administración de la institución educativa a fin de poder evitar la deserción escolar por motivos de indisciplina; de la misma manera, es asequible debido al interés existente de los padres de familia en mejorar el comportamiento de sus menores hijos.

Capítulo II. Marco teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

En Ecuador, Paz (2015), con el objetivo de analizar la incidencia de la familia en el comportamiento de los adolescentes, sometió a un estudio a una población de 23 personas aplicando guías de observación y una encuesta a través de formatos pre establecidos conformada por 11 preguntas dirigidas a los padres de familia y 10 a los docentes, ambas encuestas estuvieron realizadas en escala de *Likert* (1-4) y aplicó la metodología descriptiva explicativa debido a que logró caracterizar a su población de estudio y encontró una respuesta al comportamiento de estos, teniendo como resultado que existe una gran necesidad que los docentes puedan tratar con los diferentes estilos de familias y el autor determinó que deben construirse nuevas formas organizativas en base a los valores tales como el respeto y la colaboración.

En Colombia, Barajas y Prada (2016), consideraron como objetivo determinar la relación existente entre la familia y el contexto y el comportamiento disciplinario, para este fin aplicaron, de una población total de 446 estudiantes a una muestra de solo 67 compuesta por 37 mujeres y 30 varones a quienes aplicaron técnicas de observación y cuestionario de encuesta en escala de *Likert* (1-4), con metodología de diseño no experimental, correlacional, nivel descriptivo y enfoque cuantitativo, llegando a la conclusión de que existe una relación directa y significativa entre la

desintegración familiar y el comportamiento disciplinario, por otro lado, encontraron que el 60% de estudiantes encuestados afirman conocer personas inducidas al consumo de drogas, lo que indica que estos están susceptibles a ser motivados por aquellas amistades y representa la ausencia de padres.

En Ecuador, Romero y Lino (2018) con el objetivo de determinar los conflictos familiares que influyen en la disciplina de las y los estudiantes del noveno año de educación básica de los paralelos L, N y M de la unidad educativa mixta Portoviejo, periodo 2017 sometió a estudio a 130 personas conformada por 80 estudiantes, 20 docentes y 30 padres de familia, aplicando una metodología descriptiva y un tipo de investigación cualitativa, a través de encuestas y recopilación documental, concluye que los conflictos familiares son influyentes en el desarrollo de la disciplina en el aula por parte de los estudiantes, debido a que la convivencia diaria, el entorno donde se desarrollan los estudiantes influye de manera notable en su forma de comportarse, la evidencia de ello, el cual es su actuar en el aula de clases, es así que, los autores recomiendan intensificar las campañas de prevención y promoción de la comunicación con los padres.

En la ciudad de Valencia, España, Alonso-Stuyck y Aliaga (2017) realizaron un estudio con el objetivo de medir el nivel de autonomía de los adolescentes como el nivel de comunicación entre padres e hijos a fin de identificar los factores más relevantes en esa relación, aplicaron a 567 familias con hijos adolescentes de edades entre 12 y 18 años entre ellos 271 mujeres y 296 hombres los instrumentos denominados cuestionario de autonomía conductual (PADM), la escala de comunicación padres - adolescentes (PAC) en el modelo de funcionamiento familiar

de Olson (1986a) y escala de autoestima de Rosenberg (1965), todos ellos en escala tipo Likert, luego de realizar el análisis de datos se concluye que tanto la demanda de autonomía por parte de los hijos como el desajuste de expectativas con sus padres permanecen a lo largo del ciclo vital familiar con los hijos adolescentes y que ambos aspectos forman parte del mismo desafío evolutivo, siendo así que las discusiones son el método que utilizan los hijos a fin de obtener mayor autonomía.

En Brasil, Sá e Lemos (2018) con el objetivo de conocer la implicancia de la participación familiar en el éxito o fracaso de los estudiantes de una institución orientada a la Educación Pre-escolar en el distrito de Oporto, utilizó técnicas diferenciadas e instrumentos de recogida de datos a través de dos cuestionarios, el primero compuesto por 11 preguntas semiestructuradas de carácter abierto y cerrado y el segundo cuestionario compuesto por 8 preguntas, aplicando de esta manera una metodología de naturaleza cuantitativa y cualitativa, luego de procesar los datos estadísticos, concluye que los padres y docentes desempeñan un rol fundamental en lo que se refiere al cambio necesario para la construcción de una relación cercana entre la escuela y familia, funcionando ambos como puente que une a todos los agentes educativos, direccionando de esta manera a los estudiantes al éxito, por este motivo el autor sugiere crear estrategias que promuevan la participación adecuada a las familias.

En la India, Ananta (2018) realizó la investigación titulada *Hubungan komunikasi keluarga dengan sikap sosial siswa sd negeri tamanan* con el objetivo de descubrir la relación existente entre la comunicación familiar con la actitud social de los estudiantes de la escuela estatal, se dirigió a una muestra de 127 estudiantes

compuesta por 46 estudiantes de IV grado, 46 de V y 35 de VI grado y aplicó una investigación cuantitativa con diseño correlacional, utilizando como instrumento un cuestionario de comunicación familiar y otro de escala de actitud, ambas en escala de Likert, después de realizar el análisis respectivo, concluyó que existe una relación significativa entre la comunicación familiar y las actitudes sociales en los alumnos de primaria, lo que indica que a mayor comunicación familiar, mayor la actitud social de los alumnos, produciendo efectos positivos.

Borisovna (2018) con el objetivo de identificar la magnitud de la asociación entre la percepción del clima familiar y el comportamiento psicosocial de un grupo de adolescentes con uso problemático de videojuegos, sometió a estudio a 90 adolescentes con edades entre 11 a 16, el 80% de ellos varones y 20% mujeres, aplicó la encuesta de escala de clima social en la familia (FES) y el cuestionario sobre uso de videojuegos y datos personales de Egli y Meyers (1984), concluyendo que existe una asociación débil entre la percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemático de los videojuegos.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Ramirez, Salazar y Valle (2015), con el objetivo de determinar cómo influye la convivencia familiar conflictiva en la violencia escolar en los alumnos del 3° “B” de educación primaria de la I. E. N° 1268 Gustavo Mohme Llona – Huaycán, tomaron a una muestra de 20 estudiantes, quienes llenaron dos cuestionarios a fin de realizar un estudio de tipo descriptivo correlacional, considerando 17 ítems para el primer cuestionario que pretendía medir la convivencia familiar a través de las dimensiones

de normas, sobreprotección y castigo y 22 para el segundo cuestionario las dimensiones de violencia física, psicológica, sexual y verbal, en ambos casos, las respuestas tenían solo tres alternativas: Sí, no, a veces, luego de procesar los datos estadísticos, los autores concluyeron que la convivencia familiar conflictiva influye de manera significativa en la violencia escolar de los estudiantes, proponiendo finalmente que las instituciones educativas puedan contar con un departamento de psicología a fin de orientar a los padres y estudiantes.

En La Libertad, Villamonte (2015) se planteó el objetivo de determinar qué nivel de disciplina escolar es dependiente del clima social familiar de los estudiantes de la I.E.A “El Porvenir”, a fin de cumplir con su objetivo sometió a estudio a 147 estudiantes, presentando una investigación cuantitativa con enfoque para métrico y pretendiendo aplicar la prueba de independencia de Chi-cuadrado entre las variables, con un diseño de investigación no experimental, aplicó una encuesta y cuestionario restringido, el cuestionario que utilizó fue el estandarizado denominado escala de clima social familiar de Moos, la misma que fue sometida a un análisis de datos, teniendo como resultado que el 52.1% de padres de familia conforman hogares disfuncionales que afecta el clima familiar y la disciplina escolar; asimismo, se indica que el modelo basado en la disciplina no ha sido superado de manera íntegra, por lo que los padres tienen dificultades para obtener una actitud positiva que conlleve a que sus hijos respeten las reglas de horas y las normas del colegio.

En Tarapoto, Ríos (2016) con el objetivo de establecer la relación existente entre la comunicación familiar y la conducta agresiva en estudiantes del 6° grado del nivel primario de la I. E Luisa del Carmen del Águila Reátegui, Tarapoto, 2014, sometió a

estudio a 54 estudiantes de los cuales 18 pertenecían a la sección A, 17 a la sección B y 19 a la sección C, aplicando un diseño correlacional no experimental de corte transversal para luego examinar la relación existente entre la comunicación familiar y la conducta agresiva, luego de procesada la información a través del método Chi – cuadrado, concluye que las dos variables de estudio no son independientes; es decir, la comunicación familiar está relacionada a la agresividad de los estudiantes; adicionalmente, se encontró que un alto porcentaje de estudiantes no respetan a las personas, esto en respuesta a que sus padres no les dan la importancia debida, por ejemplo, no responden a sus preguntas o las evaden.

En Puno, Quenaya (2017) se planteó el objetivo de determinar la relación existente entre la práctica de valores sociales y la disciplina escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 – Puno, por tal motivo, aplicó el un estudio de una población de 225 estudiantes a una muestra aleatoria simple conformada por 66 estudiantes, utilizando como instrumento el cuestionario de disciplina escolar y práctica de valores, validada por el autor, que consistió en una encuesta en escala de Likert donde la puntuación oscilaba de 0 a 3 (representando 0 nunca, 1 algunas veces, 2 muchas veces y 3 siempre), después de realizar los gráficos y la respectiva interpretación, concluyó que, según la escala que ofrece Pearson existe relación positiva entre la práctica de valores sociales y la disciplina escolar, en las encuestas se refleja que existe una notable pérdida de valores que influyen en el comportamiento de los estudiantes, asimismo se muestra la ausencia de los padres en el hogar, representando este hecho algo negativo en las relaciones sociales y por ende en el comportamiento de los estudiantes.

En Lima, Flores (2017) con el objetivo de determinar cómo se relaciona el sistema familiar en el comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria en la I. E. Pedro Labarthe, La Victoria, realizó una investigación de tipo correlacional transversal, con una población conformada por 254 estudiantes, de las cuales utilizó una muestra conformada por 125 estudiantes de primero de secundaria, de las cuales el 61.6% varones y 38.4% mujeres. El autor optó por realizar un muestreo de tipo intencional no probabilístico por conveniencia, aplicándose el instrumento a las secciones “B”, “C”, “E”, “G” y “H”, debido a la existencia de un denominador común: todos mostraban ciertas dificultades con sus familias y a su vez se encontraron que presentaban un rendimiento conductual por mejorar, logrando de esta manera determinar a través del trabajo de investigación que familias que se adaptan menos a las reglas y en las que haya menos unión afectiva, las actitudes escolares están por debajo de lo esperado; por otra parte, en cuanto a la interacción entre los miembros de la familia, mientras este factor esté en un nivel por mejorar o debajo de lo esperado, la conducta escolar fue deficiente, representando esto un problema que a simple vista no tiene solución, por lo que el autor recomienda tomar medidas drásticas en cuanto a la enseñanza y educación de las parejas antes de formar una familia.

En Huancayo, Fabián (2017) con el objetivo de determinar la relación entre el *bullying* escolar y la funcionalidad familiar en estudiantes de nivel secundario estatales de la ciudad de Huancayo, aplicó el estudio a una muestra de 2444 estudiantes, realizando un estudio correlacional de diseño no experimental a través de los instrumentos denominados escala para la variable *bullying* de 20 ítems y

funcionalidad familiar de 36 ítems y el inventario para las características personales de los agresores y víctimas de *bullying* de 37 ítems, concluyendo que existe relación inversa o negativa significativa entre el *bullying* y la funcionalidad familiar; es decir, los niveles de *bullying* en los estudiantes de las instituciones educativas estatales de nivel secundaria de la ciudad de Huancayo es bajo, cuando los estudiantes presentan buena funcionalidad familiar, mostrando así una relación inversa entre las variables de estudio.

En Puno, Huallpa (2018) con el objetivo de determinar la influencia del clima familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco, realizó un estudio a 300 estudiantes, dentro de ellos 58 de primer año, 70 de segundo, 60 de tercero, 51 de cuarto y 61 de quinto, aplicando cuestionario de clima familiar, ficha socioeconómica del estudiante y cuestionario de relaciones interpersonales, dicho estudio realizado según su tipo de investigación como descriptivo explicativo, diseño no experimental y de corte transversal, concluyendo que el clima familiar influye de manera directa con la práctica de las relaciones interpersonales de los estudiantes y que la comunicación poco asertiva provienen de familias disfuncionales.

2.2. Marco bíblico filosófico

La familia es considerada como un grupo de personas que mantienen un vínculo de cercanía y tienen raíces en común. La comunicación familiar tuvo sus inicios desde el momento de la creación, cuando Dios en su infinito amor formó a Eva de las costillas de Adán para que no estuviera solo y juntos disfrutaran del maravilloso

universo. Es la familia donde se origina la primera escuela en que se imparte la comunicación y en la Biblia, también se registra el inicio de la disciplina cuando Dios echa del huerto del Edén a Adán y Eva por haber desobedecido las órdenes y reglas establecidas.

La Biblia deja un claro ejemplo de una familia, la cual fue María y José que fueron padres de Jesús, a quien guiaron en el mejor camino de integridad; asimismo, en Génesis 1: 27 y 28 dice “Dios creó al hombre a su imagen, a imagen de Dios lo creó; varón y hembra los creó. Y los bendijo y les dijo: Fructificad y multiplicaos”, bajo ese concepto se puede indicar que Dios creó a la familia en los días de la creación y los bendijo.

Por otro lado, referente a la disciplina, la Biblia dice: “Instruye al niño en su camino, y aun cuando fuere viejo no se apartará de él” y “La vara y la corrección dan sabiduría; más el muchacho consentido avergonzará a su madre”, ambos textos bíblicos aluden a la disciplina como una responsabilidad de los padres, aunque la realidad es contraria bajo las excusas de que nadie estudió para ser padre o que con el tiempo el niño puede aprender a ser disciplinado o peor aún, indicando que cuando los niños lleguen a la edad del “uso de razón” las cosas pueden mejorar, escapándose de sus manos la difícil tarea de corregirlos en el momento adecuado y en la etapa correcta.

La inadecuada comunicación existente entre padres e hijos se ve reflejada en el comportamiento de los estudiantes; por el contrario, la comunicación efectiva se convierte en una herramienta preventiva que incentiva el desarrollo sano de los adolescentes, estimula a una confianza mutua y además facilita a los padres su labor

de formación para con sus hijos, a través de la presente investigación se plantea un paradigma crítico–constructivo, debido a este enfoque que se analiza la inadecuada comunicación de los adolescentes con sus padres en las relaciones sociales enfocándose en la búsqueda de la solución para la problemática presentada, por ello, a continuación se presenta temas relacionados con la disciplina desde el punto de vista filosófico que identifica a los adventistas del séptimo día.

Consejos bíblicos para una comunicación familiar efectiva

Hoy en día, a muchas familias les cuesta tener una buena comunicación debido a las actividades cotidianas como es el trabajo y se justifican bajo la excusa “no hay tiempo”. Si recordamos, en el tiempo de los israelitas era totalmente diferente. Moisés les dijo a los padres que debían enseñarles a sus hijos las leyes de Dios, ¿cuándo tenían que hacerlo?, la Biblia tiene la respuesta en Deuteronomio 6: 6 – 7 “y las repetirás a tus hijos, cuando te sientes en tu casa y cuando andes por el camino y cuando te acuestes y cuando te levantes”.

En Israel, los niños pasaban el día en casa con su madre o en el trabajo con su padre, de esta manera, todos tenían mucho tiempo para estar juntos y establecer ciertas relaciones interpersonales y una comunicación eficaz, gracias a eso los padres podían saber lo que sus hijos pensaban, querían y necesitaban; y los hijos podían conocer bien a sus padres; asimismo, tal como los padres dedicaban tiempo para sus hijos, ahora ellos debían obediencia a sus padres, el sabio Salomón amonesta en Proverbios 1:8 “Oye, hijo mío, la instrucción de tu padre, y no desprecies la dirección de tu madre” y por otro lado, el apóstol Pablo también aconseja en Efesios 6:1 “Hijos, obedeced en el Señor a vuestros padres, porque esto

es justo”, Proverbios 18:13 recomienda: “Al que responde palabra antes de oír, le es fatuidad y oprobio”, Proverbios 22:6 “Instruye al niño en su camino, y aun cuando fuere viejo no se apartará de él”. Tanto padres como hijos merecen tiempo de calidad para expresarse, ser escuchados y recibir las opiniones de las personas que ayudarán en la toma de decisiones, si bien es cierto en algunos casos padres e hijos muestran impaciencia con los miembros de la familia, ente ello la Biblia dice en Efesios 4:31 “Quítense de vosotros toda amargura, enojo, ira, gritería y toda malicia”, se debe cultivar los frutos del espíritu manteniendo la calma y paciencia frente a las situaciones difíciles que se puedan presentar en el hogar.

Consejos de Elena G. de White para mantener una adecuada comunicación familiar e hijos disciplinados.

White (2007) afirma que todo hogar cristiano debe tener reglas; y los padres deben, por sus palabras y su conducta el uno hacia el otro, dar a los hijos un ejemplo vivo y precioso de lo que desean verlos llegar a ser, debe exteriorizar pureza en las conversaciones y practicarse firmemente la verdadera cortesía cristiana, enseñar a los niños y jóvenes a respetarse a sí mismos, a ser fieles a Dios y a los buenos principios; enseñar a respetar y obedecer la ley de Dios, considerando que estos principios regirán entonces su vida y los pondrán en práctica en sus relaciones con los demás. Crearán una atmósfera pura, que ejerza una influencia tendiente a alentar a las almas débiles en la senda hacia arriba que conduce a la santidad y al cielo. Los niños que reciben esta clase de instrucción estarán preparados para ocupar puestos de responsabilidad y, mediante el precepto y el ejemplo, estarán constantemente ayudando a otros a hacer lo recto; asimismo afirma la autora:

Dios quiere que nuestras familias sean símbolos de la familia del cielo. Recuerden esto cada día los padres y los hijos, y relaciónense unos con otros como miembros de familia de Dios. Entonces su vida será de tal carácter que dará al mundo una lección objetiva de lo que pueden ser las familias que aman a Dios y guardan sus mandamientos (p. 13).

Para White (1964), los padres deben ser firmes y bondadosos en la disciplina y deben obrar con mayor fervor para tener una familia ordenada y correcta; por lo tanto, la disciplina juega un rol muy importante en la formación de los hijos; en sus escritos menciona:

El objeto de la disciplina es educar al niño para que se gobierne solo, se le debería enseñar la confianza en sí mismo y el dominio propio. Por lo tanto, tan pronto como sea capaz de comprender, se debería alistar su razón de parte de la obediencia. Procurad que todo el trato con él muestre que la obediencia es justa y razonable. Ayudadle a ver que todas las cosas están sujetas a leyes y que la desobediencia conduce, al fin, al desastre y el sufrimiento. Cuando Dios prohíbe una cosa nos amonesta, en su amor, contra las consecuencias de la desobediencia a fin de salvarnos de daños y pérdidas (p. 279).

White (1964) enfatiza la gran responsabilidad que asumen los padres en la formación de los hijos, cuando el niño empieza a elegir su propia voluntad y sus propios caminos es el momento cuando debe comenzar su educación en la disciplina, por lo que escribió:

Madres, el destino de vuestros hijos descansa en gran medida en vuestras manos. Si no cumplís vuestro deber, podéis colocarlos en las filas de Satanás y hacerlos

sus agentes para arruinar otras almas. O vuestra fiel disciplina y ejemplo piadoso pueden conducirlos a Cristo, y ellos a su vez influirán en otros, y así se salvarán muchas almas por vuestro medio... La obra de la madre debe comenzar en una edad muy precoz, sin dar a Satanás la oportunidad de dominar la mente y el carácter de sus pequeños (p. 43).

Asimismo, la misma autora amonesta a los padres a enseñar la disciplina a sus hijos desde muy pequeños y a cómo hacerlo de tal manera que sean corregidos a fin de hacer de ellos hombres y mujeres de bien para la sociedad, cuando indica:

Padres, debéis principiar vuestra primera lección de disciplina cuando vuestros hijos son aún niños mamantes en vuestros brazos. Enseñadles a conformar su voluntad a la vuestra. Esto puede hacerse con serenidad y firmeza. Los padres deben ejercer un dominio perfecto sobre su propio genio, y con mansedumbre, aunque con firmeza, doblegar la voluntad del niño hasta que no espere otra cosa sino el deber de ceder a sus deseos. Los padres no empiezan a tiempo. No subyugan la primera manifestación de mal genio del niño, y éste nutre una terquedad que aumentará con el crecimiento y se fortalecerá a medida que él mismo adquiera fuerza (p. 214).

Finalmente, después de analizar cada escrito del espíritu de profecía que va en acorde con mis principios filosóficos, se concluye que la presente investigación no atenta a mis principios cristianos; contrario a ello, servirá como un aporte a la institución a fin de que los padres no adventistas puedan ver en el colegio adventista un ejemplo de orden y disciplina y que pronto puedan conocer más a Jesús y aceptarlo en sus corazones.

La historia refiere a que la comunicación fue dada en sus inicios a través de imágenes, tal como lo describe (Navarro, 2005) cuando redacta que los hombre en la pre historia utilizaban lenguajes arcaicos a fin de mantenerse comunicados, usaban símbolos como las artes rupestres, los petroglifos, pictogramas, ideogramas, todo eso hasta que alrededor del 2000 A.C nace el alfabeto jeroglífico conformado por 22 elementos, este ha ido cambiando con el pasar del tiempo hasta tener el que actualmente utilizamos y a pesar que ha pasado el tiempo, las distinciones de comunicación para mantener una buena relación no ha sufrido variaciones. Dando un enfoque de comunicación familiar, (Rietman, Besada, Cañete, y Battisti, 2015) afirman que los agentes socializadores más importantes en la sociedad fueron anteriormente el hogar y la escuela, pero estos han venido degradándose debido al aumento de tecnología, al entorno social, al incremento de medios de comunicación que distorsionan el buen sentido de una óptima comunicación familiar, en las épocas de los 80's y 90's las comunicación familiar era más fluida, traía aspectos positivos que permitían que la familia pueda comunicarse, fomentar actividades varias de confraternización, permitiéndose conocer más entre padres e hijos, las familias podían satisfacer sus necesidades básicas en cuanto a conocimientos, costumbres, tradiciones, valores, la mamá era la responsable de educar a sus hijos para la vida, ordenaba tareas que complementabas su aprendizaje, y aquí entra a tallar la disciplina, ambos padres estaban juntos, no existía la familia disfuncional y ambos se encargaban de poner disciplina estricta a sus hijos, los aconsejaban desde edades tempranas, las mamás enseñaban a sus hijas a vestirse de forma correcta, a peinarse de manera adecuada y los papás enseñaban a sus hijos a trabajar; sin

embargo, estas se fueron cortando desde que después de 1945, al finalizar la Segunda Guerra Mundial, se comenzaron a dar las primeras emisiones regulares de televisión, partiendo desde allí otro tipo de entretenimiento que hace que a la fecha los hijos se comuniquen con sus padres a través de mensajes, de redes sociales o en su peor caso, no se comuniquen, por otro lado, el índice de familias disfuncionales ha incrementado y actualmente la libertad de sexo sigue degradando a la familia y a la disciplina.

2.3. Bases teóricas

2.2.1. La comunicación

Es un proceso dinámico y sistemático, un medio que sirve a las personas para emitir mensajes con cierta intención, para que exista comunicación es imprescindible la existencia de un emisor (el que emite el mensaje) y el receptor (el que recibe el mensaje), existen múltiples maneras en que el emisor puede transferir información a fin de dar paso a la comunicación, afirma (Raffino, 2019b). La comunicación es considerada como una necesidad debido a que el hombre no puede vivir aislado, existen investigaciones en el cual se afirman que el hombre tiene la necesidad de compartir su espacio y experiencia con las demás personas.

2.2.1.1. Elementos de la comunicación

En un libro titulado ámbito lingüístico y social, se mencionan los elementos de la comunicación, los cuales son:

- El mensaje: Información a comunicar entre el emisor y receptor.
- El emisor: Es quien emite la información.

- El receptor: Persona que recepciona el mensaje.
- El canal: Medio físico por el cual va el mensaje.
- El código: Signos o normas que forman parte del mensaje, el lenguaje hablado, símbolos, avisos, etc.

2.2.1.2. Tipos de comunicación

Comunicación verbal: Es una de las principales formas de comunicación, esta puede ser oral o escrita, cada una de ellas representa su ventaja y desventaja; por ejemplo, la ventaja de una comunicación oral es que permite hacer una retroalimentación para confirmar si la interpretación es la misma que el emisor indica y el cómo lo entendió el receptor; contrario a ello, representa una desventaja, ya que con la comunicación verbal existe un elevado potencial de distorsión. Por otro lado, la comunicación escrita es ventajosa, debido a que la existencia de un registro de comunicación se puede evidenciar; sin embargo, también presenta la desventaja que demanda de más tiempo a comparación de la comunicación verbal.

Comunicación no verbal: Es aquel tipo de comunicación que se realiza con gestos, posturas, etc., en la que no se emite el sonido de la voz, es el cuerpo quien realiza la labor de comunicar.

2.2.1.3. Modelos teóricos de comunicación

Baena & Montero (2014) afirman que todo modelo se enfoca a la representación mental como apoyo a explicar algo, en el caso del modelo teórico de la comunicación, es aquel instrumento que permite interpretar la realidad comunicativa.

Asimismo, presentan 5 modelos:

a) Modelo de Aristóteles

Describe el proceso de comunicación en tres capítulos: La persona que habla (quién), el discurso que pronuncia (qué) y la persona que escucha (quién). Aristóteles afirmaba que la comunicación representaba la base de todas las sociedades humanas, ya sean antiguas o modernas.

b) Modelo de Shannon y Weaver

En el año 1947 estos dos matemáticos diseñaron un modelo contemporáneo de la comunicación electrónica. Shannon fue el creador del vocablo de la unidad de medida en términos informáticos conocido como el "BIT", este modelo se centra en la transmisión eficaz de los mensajes, presenta tres niveles de problemas: problema técnico, con la pregunta con qué transmisión se pueden impartir los símbolos de comunicación; problemas semánticos, con qué precisión los símbolos son recibidos con el significado deseado; y, el problema de efectividad, cómo afecta el significado a la conducta del receptor. El modelo Shannon marca un grado de probabilidad en que indica que: "a mayor incertidumbre, mayor información y a mayor probabilidad, menor información". En el año 1948 lanzaron una teoría matemática de comunicación, en la cual se propone que la información a transmitir está relacionada a la cantidad de tiempo, en su teoría propone una ecuación matemática a fin de medir el valor informativo de los mensajes, teniendo en cuenta tres objetivos: La velocidad en la creación y transmisión de mensajes, la capacidad que es capaz de soportar los canales de comunicación y una codificación eficaz que evite los ruidos que pueden existir entre el emisor y el receptor.

c) Modelo de Wilbur Schramm

El individuo es autónomo y libre, los medios de comunicación son débiles y simples instrumentos de difusión. Los medios cubren las necesidades de los consumidores”. Este modelo proclama que la sociedad es un mercado libre compuesto por individuos libres, racionales y autónomos, por lo que las personas que perciben el mensaje tienen la capacidad de adecuarlo a su vida cotidiana. El modelo Schramm determina tres elementos en la producción de la comunicación, los cuales son: la fuente, el mensaje y el destino, rechaza la teoría que afirma, la comunicación es lineal y afirma que el medio de comunicación es un decodificador, intérprete y codificador. El *feedback* es una de sus principales ventajas y la relación dialógica entre fuente y destino. Este modelo contempla la existencia de una cultura determinante en los efectos de la comunicación.

d) Modelo de David K. Berlo

El modelo de Berlo incorporó el proceso de comunicación a seis elementos: La fuente de la comunicación, el codificador, el mensaje, el canal, el descifrador y el perceptor de la comunicación. Además, encuentra lo que denominó Unidad de comunicación, afirmando que las personas somos fuentes de comunicación, por lo que estamos limitados a expresar nuestros propósitos si no tenemos las habilidades comunicativas adecuadas que permitan encodificar de manera exacta nuestros mensajes.

e) Modelo de H. Lassell

A raíz de los efectos que tuvo el nazismo en la Segunda Guerra Mundial y de observar cómo Hitler tuviera tantos seguidores, determinó un modelo con los

siguientes factores: El estímulo (dónde estaban ubicados los medios), el organismo (la audiencia a quien va dirigido el mensaje), la respuesta (ante el estímulo), la fórmula clásica emisor – receptor a donde adhiere al resultado

f) Modelo de Raymond Nixon

En el año 1950 Lasswel retomó el modelo de Aristóteles y adhiere dos elementos: las intenciones con las que se emite el mensaje y las condiciones en que se la recibe.

2.2.1.4. Estilos de comunicación

Cada vez que expresamos lo que hacemos, de alguna manera, utilizamos los estilos de comunicación, los existentes son 3, y Hofstadt (2005) lo describe de la siguiente manera:

a) Estilo de comunicación inhibido. Es una característica típica de las personas que dejan de pensar en sí mismos y viven para los demás, no defienden sus propias ideas; contrario a ello, suelen apoyar la idea de la “mayoría”, justificando este acto como prudencia y cordura, cabe indicar que este tipo de comunicación es característico en una persona que manifiesta baja autoestima; asimismo, el autor sostiene que “la posición del cuerpo del inhibido tiende a alejarse de las personas, sus brazos y piernas cruzadas, el cuerpo en general se observa tenso y la postura hundida, en el sentido de estar buscando una posición fetal y si está conversando con alguien, evita estar siempre frente a frente, adoptando la postura de costado”.

b) *Estilo de comunicación agresiva.* Involucra agresión, desprecio y dominio de los demás, es capaz de alcanzar lo que se propone sin medir consecuencias, generando de esta manera malestar en las relaciones interpersonales, las personas que reflejan este tipo de comunicación logran perder con mucha facilidad el control de sus situaciones, están tensos, evitan el feedback por parte de los demás, están predispuestas a hablar y no escuchar. Abundan en gestos desde señalar con el dedo hasta cerrar el puño en señal de amenaza, realizan bruscos movimientos con brazos, su voz tiene un volumen elevado, con habla fluida y rápida, su tiempo en responder a una intervención es inmediata, impidiendo de esta manera que su interlocutor continúe con la conversación.

c) *Estilo de comunicación asertiva.* Este estilo de comunicación es dinámico debido a que permite expresar el sentimiento de la persona de una forma respetuosa, defendiendo sus propios derechos de manera libre y a la vez respetando las opiniones de los demás, el objetivo fundamental de este tipo de comunicación “no consiste en conseguir lo que desea a cualquier precio, sino que es capaz de expresarse de forma adecuada y sin agredir a los demás, este tipo de comunicación se convierte en una negociación”. Por otro lado, el autor indica que la persona de comunicación asertiva es capaz de resolver sus propios problemas de relaciones interpersonales, por los que facilita la comunicación, crea una mejor atmósfera amical.

2.2.1.5. Comunicación familiar asertiva

Es la base fundamental para poder lograr una familia exitosa, Carrero (2018), este tipo de comunicación aplicado en la familia significa expresar de forma consciente, congruente, precisa y equilibrada la opinión, su fin es comunicar ideas y sentimientos hacia los demás, a través de ésta se puede fortalecer las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, reflejando vínculos sanos, respeto, afecto, cariño, compañerismo, etcétera entre los miembros de la familia, este tipo de comunicación es la más saludable y trae múltiples beneficios, tales como:

- Disminución de estrés.
- Mejora de las habilidades sociales y personales.
- Controla los impulsos.
- Incentiva al respeto.
- Satisface el desarrollo personal.

Las personas asertivas deben poseer cuatro habilidades básicas, según estudios realizado por Albendea (2017)

- Saber decir que no.
- Capacidad para pedir ayuda, favores o peticiones.
- Capacidad de expresar sentimientos agradables y desagradables.
- Iniciativa para abrir, mantener y cerrar conversaciones.

2.2.1.6. Estilos de comunicación empleados en las familias

- Estilo inculpador o agresivo: Símbolo de autoritarismo, buscan dominar y ganar, forzando a perder a su interlocutor.

- Estilo aplacador o no asertivo: Busca complacer a la otra persona a costa de sus propios derechos, evita todo tipo de conflicto.
- Estilo calculador o intelectual: Suelen ocultar sus emociones y se trata de personas muy desconfiadas.
- Estilo distractivo o manipulador: Tienen la audacia para poder salir de situaciones desagradables.
- Estilo nivelador o no asertivo: Defienden sus derechos, poseen libertad de expresión.

2.2.1.7. Dimensiones de la comunicación familiar

Barnes y Olson (citado por Chávez, 2016) determinaron la existencia de tres dimensiones para la comunicación familiar: comunicación abierta, comunicación ofensiva y comunicación evitativa:

a) Comunicación abierta

Es la forma de comunicación más efectiva y se da cuando existe la creación de espacios y permite expresar opiniones diferentes, fomentando de esta manera la madurez en la toma de decisiones e incentivando la asertividad en las relaciones, practicar la comunicación abierta y respetuosa permite que las personas se adapten a las etapas de cada ciclo evolutivo, generando en la familia una atmósfera de empatía, afirma De Diego (2018). Las características que se refieren a comunicación abierta son:

- Escuchar en silencio y prestando atención.
- Identificar los sentimientos de los niños.

- Ser apoyo a fin de encontrar el problema que se atraviesa.
- Enseñar a los niños la mejor manera de ser útiles frente a las diversas situaciones de la vida cotidiana.
- Presentar opciones de solución con la finalidad que ellos elijan la mejor desde su perspectiva.
- Dejar que el niño sufra las consecuencias de sus actos.
- Encontrar soluciones que convengan a los padres e hijos.
- Buscar empatía, comprendiendo a los demás y sintiéndose comprendida.
- Sentirse libre para poder expresarse
- La comunicación abierta crea compañerismo y ambiente de unión y afecto en la familia.

Fuster-Fabra (2011) afirma que la comunicación abierta es sinónimo de asertividad, representando esta vital importancia en la sociedad ante cualquier situación cotidiana, asimismo indica que la asertividad es reconocida como una habilidad que permite que un sujeto tenga la capacidad de entenderse con cualquier interlocutor en cualquier entorno y cualquier circunstancia, este estilo de comunicación refleja cinco emociones tales como alegría, tristeza, efecto, ira y miedo, además que esta va acompañada de la comunicación no verbal, siendo señales típicas de la asertividad, tener hombros rectos, relajación muscular, cabeza erguida, sonrisa auténtica, voz clara, firme y agradable.

Por otro lado, Vieira, (2007) indica que este estilo de comunicación se da entre el alumno y el docente, por lo que refiere que debe existir dos principios básicos, la seguridad y la influencia; si el docente habla con mucha seguridad, está en la

capacidad de transmitir sus conocimientos a los estudiantes, entonces a esto se denomina actitud asertiva y para organizar la comunicación asertiva es necesario comprender la implicancia de las 4 palabras claves: describir, expresar, sugerir y consecuencias. De otra manera, según indica Ramos y Torres (2016) las familias que practican la comunicación asertiva tiene dos objetivos básicos: la honestidad y claridad en expresar sus necesidades y la escucha activa y empatía del uno hacia el otro. Investigaciones indican la existencia de tips que pueden ayudar a tener una comunicación asertiva: sin embargo, todo dependerá de la persona, de cuál es su perspectiva, cosmovisión, la manera en que fue criada, etc.

b) Comunicación ofensiva

Tustón (2016) afirma que una de las dimensiones de comunicación familiar es la comunicación ofensiva, la misma que responde a un tipo de comunicación dominante, en donde los hijos son criados al criterio de los padres, el mensaje de la comunicación está a favor de los padres quienes expresan órdenes con amenazas, obligaciones y advertencias, es una serie de instrucciones a seguir sin lugar a reclamos o incumplimientos. El estilo de comunicación agresivo/ofensivo se caracteriza por la existencia de la falta de respeto y tiene elementos tales como conducta verbal, no verbal y para verbal, las mismas que tienen las siguientes características, Hofstadt & Gómez (2006):

Tabla 1

Características de los elementos de comunicación ofensiva

Elementos de la comunicación	Características
Conducta no verbal	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mirada fija. ➤ Gesto de amenaza. ➤ Postura intimidatoria. ➤ Signos de tensión. ➤ Invade el espacio del interlocutor. ➤ “Harías mejor en...”
Conducta verbal	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Ten cuidado” ➤ “No sabes”. ➤ “Deberías”. ➤ “Debes estar bromeando”.
Conducta paraverbal	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Volumen de voz alto. ➤ Habla rápida. ➤ No deja hablar al otro. ➤ No permite silencios.

Nota: Tomado de Hofstadt & Gómez (2006)

Este estilo de comunicación corresponde al a denominada “gano-pierdes” debido a que el protagonista tiene en cuenta solo sus propios deseos, no respetando los sentimientos de las demás personas ni sus intereses, impidiendo de esta manera una buena comunicación y quedando sin resolver algún tipo de problema que se presenta, los autores también afirman que existen varios problemas relacionados a un estilo de comunicación agresivo tales como alteraciones emocionales, pérdida de relaciones interpersonales, problemas laborales, de salud física, agresividad y violencia.

Plaza (2017) afirma que el estilo agresivo es adoptado por aquellas personas que tiene prioridad máxima por hacer “valer sus derechos”, los defiende sin importar los derechos de los demás, este estilo no oculta nada y puede llegar a dañar al receptor, considerando este estilo de comunicación como algo negativo en la que reflejan agresión, no existe la retroalimentación y son egocéntricos.

c) Comunicación evitativa

Se caracteriza por evadir la responsabilidad de los padres, en este tipo de comunicación ninguno de los miembros de la familia acepta críticas y evitan cualquier tipo de enfrentamientos, por ello prefieren no comunicarse. Plaza (2017) indica que este tipo de estilo de comunicación oculta, minimiza, se muestra indiferente ante la comunicación, este estilo está caracterizado por personas que se preocupan por satisfacer a los demás, el autor considera que este estilo de comunicación es negativo debido a que transmite inseguridad, sus rasgos característicos son: expresión facial seria, sonrisa tímida, tiende a relajarse o contraerse, demuestran pocos gestos, evita el contacto físico, el volumen de su voz es bajo con entonación monótona y fluidez verbal baja, ver tabla 2.

Tabla 2.

Características de los elementos de comunicación evitativo

Elementos de la comunicación	Características
Conducta no verbal	<ul style="list-style-type: none">➤ Mirada hacia abajo.➤ Postura hundida.➤ Tono vacilante.➤ Risa nerviosa.➤ Movimientos nerviosos de pies y manos.
Conducta verbal	<ul style="list-style-type: none">➤ “Te importaría mucho...”➤ “Sólo si te viene bien”➤ “No te molestes”.➤ “Me pregunto si podríamos”.➤ “Realmente no es muy importante”.
Conducta paraverbal	<ul style="list-style-type: none">➤ Volumen de voz bajo.➤ Habla entrecortado.➤ Velocidad inadecuada.➤ Voz temblorosa.

Nota: Tomado de Hofstadt & Gómez (2006)

Hofstadt & Gómez (2006) manifiestan para este estilo de comunicación evitativa, en el caso de los padres, muestran este tipo de comunicación al ser incapaces de hacer valer sus deseos u opiniones frente a sus hijos, no tienen la seguridad de corregir y prefieren callar, adaptarse y ceder a la preferencia de su menor, generando ventaja a los hijos, para que éstos se sientan superiores a los padres y los padres, a su vez culpables.

2.2.1.8. Problemas de la comunicación familiar

La deficiente comunicación de padres a hijos indica existencia de problemas familiares, “La falta de comunicación de padres a hijos es una de las causas más frecuentes en las crisis familiares y muchas veces es la razón de que los adolescentes y jóvenes terminen integrando barras bravas o caigan en la drogadicción o el alcoholismo”, publicado en el diario (Andina, 2011), la doctora Vásquez, psicóloga del policlínico Juan José Rodríguez Lazo, manifestó en un reportaje hecho para el diario Andina que, los hijos son guiados por lo que ven en la televisión o internet, y no solo eso, ellos también se dejan llevar por sus círculos sociales, el reflejo del estado mental de los hijos responden en estos casos a la pérdida de autoestima, discusiones con los padres, sobreprotección, trastornos emocionales en la conducta, etc. Finalmente, al especialista indica que la mejor manera de afrontar los problemas de la familia y colaborar con la mejora de salud mental es fomentar una comunicación asertiva.

Cabe indicar que, el problema de la comunicación familiar hoy en día se debe al avance de la tecnología, el cual se convierte en una dependencia en los estudiantes, dejando de lado a los padres o no escuchando atentamente sus consejos, de la

misma manera, el entretenimiento que encuentran en las redes sociales, hace que cierren su mente y oídos para proceder de la manera correcta en la sociedad. Estévez, Musitu y Herrero (2005) resumen que la existencia de problemas de comunicación familiar constituye uno de los factores familiares de riesgo vinculados con los problemas de salud mental y de allí surgen los problemas de ansiedad, depresión y estrés, influyendo estos de manera negativa, originando problemas de autoestima y bajo rendimiento académico.

2.2.2. La disciplina

Brazelton & Sparrow (2009) aseguran que la disciplina es el segundo regalo más importante que un padre puede brindar a su hijo, pues la seguridad que un niño encuentra es a través de ella, caracterizan a la disciplina como una enseñanza y no un castigo, los autores recalcan que la disciplina no es un valor que se forja de la noche a la mañana, esto requiere de repetición y paciencia, es así que al realizarlo el niño habrá aprendido a establecer sus propios límites, teniendo en cuenta que este valor se inicia desde muy pequeños, desde el día en que éstos nacen. Asimismo, los autores hacen referencia que según estudios, los primeros seis años del niño se puede formar y educar de manera más llevadera; sin embargo a partir de los 6 años, la corrección es más dolorosa y difícil, un típico ejemplo es cuando los padres comienzan a perder el control sobre ellos, los envían a las escuelas, con el pensamiento que en la escuela lograrán corregirlo y olvidando así, la primera escuela donde aprenden a ser disciplinados es en su propio hogar; conociendo esta

realidad y sometiéndolo a estudio a través del presente trabajo de investigación, se presenta un enfoque a la disciplina familiar.

García y Martínez (2009) afirman que “la disciplina y el control de las conductas son los principales componentes de una educación eficaz y que la disciplina es un fenómeno universal – cultural, la misma que cumple cuatro funciones:

- Función de socialización: Se trata sobre el comportamiento aceptado por una cultura determinada.
- Función de madurez: El comportamiento es la respuesta a las demandas y expectativas de una sociedad determinada.
- Función de interiorización: Priman los estándares morales, capaz de imponer sanciones a fin de asegurar el orden social.
- Función de seguridad emocional: Otorga capacidad de autocontrol.

2.2.2.1. *Disciplina escolar*

Alsina et al. (2005) manifiestan que la disciplina escolar es desarrollada en un contexto escolar en el que se siguen instrucciones de enseñanza-aprendizaje y tiene una funcionalidad instrumental denominado “orden”, tiene un valor socializador entre los docentes y estudiantes, y es interactiva pues no depende solo del estudiante, sino también de las decisiones que toman los docentes a fin de mantener un clima favorable en el salón de clases.

Cuando los padres educan a un niño con responsabilidad a través de la comunicación y logran que este tenga respeto mutuo, se obtiene estudiantes competentes que apoyan en las actividades educativas, dejando de entorpecer la labor docente y haciendo una vida social productiva en el aula.

El sistema educativo actual mantiene una preocupación, la escasa disciplina escolar, la buena convivencia en las aulas se ha ido deteriorando, dando paso a la violencia; dado este motivo, es imprescindible que los maestros que se encuentran al frente del aula cumplan estén comprometidos con su trabajo a fin de representar un soporte para los padres de familia que buscan disciplinar a sus hijos, afirma García (2008) quien a su vez presenta modelos educativos y componente de disciplina familiar con las siguientes especificaciones:

2.2.2.2. Modelos educativos para mantener la disciplina escolar

Los modelos que se mencionarán son utilizados como medios alternativos que tienen el propósito de lograr el aprendizaje del orden, respeto y normas de convivencia en el centro de estudios, teniendo como base principal que el docente analice y opte por uno de los modelos a aplicar en su salón de clases.

a) Modelo conductista

Fundamentado en la teoría del condicionamiento operante; es decir, en este caso los alumnos son controlados por los estímulos y a consecuencia recibe un reforzamiento, tal como premios que favorecen la gestión del aula y tiene como base un refuerzo positivo, los castigos que en la actualidad debido a la sensibilidad del hombre poco se utiliza a fin de evitar complejidades psicológicas y la economía de fichas que consiste en suministrar al estudiante un refuerzo positivo al buen comportamiento.

b) Modelo psicosocial

Establece que el alumno forma parte de un grupo de aprendizaje direccionado a contribuir con las metas propuestas por el grupo, cabe indicar que las normas

establecidas son reguladoras de la conducta de los miembros del grupo y éstas se van incrementando a medida que el grupo vaya incrementándose, la desventaja del modelo es que al establecer los propios alumnos las reglas, existe un grupo reducido que acepta las normas simplemente “porque la mayoría decide”, evitando de esta manera que éste se exprese de manera abierta, debido a ello, se sugiere que el docente que enseñe el grado, sea dinámico y sepa utilizar las técnicas de grupo.

c) Modelo cognitivo

Basado en el desarrollo personal y social del estudiante, lograr que el alumno domine su conducta, representa el propósito de este modelo; asimismo, permite que los alumnos tengan la oportunidad de conocer la causa y efecto del comportamiento adoptado, así como reconocer que la conducta que realice dependerá de él y de sus compañeros de aula, en este modelo la gestión y el gobierno se entienden como parte central de la enseñanza - aprendizaje. La motivación de logro, la autoestima, el locus de control y las normas representan factores determinantes de la gestión del aula.

2.2.2.3. Componentes de la disciplina escolar

Chinchilla (2013) sostiene, según estudio realizado que existen tres componentes que intervienen en la disciplina escolar: el docente, los estudiantes y el currículo.

a) El docente

Considerando que la disciplina en el aula tiene características complejas debido a que cada estudiante tiene su propia realidad y que el docente debe conocer la historia de cada uno de ellos, deberían ellos mantener un aula dinámica, que favorezca el aprendizaje, debido a que sobre el docente recae la gran

responsabilidad de manejar la disciplina, afirma (Murillo, 2013), por otro lado, Cubero (2004) señala que se debe estimular la reflexión y la toma de conciencia en los docentes sobre el rol que cumplen en la convivencia en el aula a fin de manejar de manera correcta la disciplina dentro del aula bajo las normas que dicte la institución educativa, permitiendo de esta manera facilitar los procesos de socialización, enseñanza y aprendizaje, asimismo Brooks y Brooks (1999) presentan características que conforman un perfil de maestro, (citado por Murillo, 2013):

- Es asequible a la autonomía e iniciativa de los estudiantes a fin de conectar ideas y conceptos con propuesta de soluciones.
- Es creativo al utilizar diversos tipos de materiales manipulativos que ayudan a interactuar entre componentes del aula y obtener un aprendizaje significativo.
- Toma ventaja de los momentos en que el estudiante está más perceptivo a aprender, no alterando su programación curricular.
- Utiliza términos cognitivos tales como clasificar, analizar, predecir, crear, etc., logrando que los estudiantes respondan según estímulo.
- Alimenta la curiosidad de los estudiantes a través del ciclo de aprendizaje.

Finalmente, es necesario tomar en cuenta que cada institución educativa tiene un conjunto de normas explícitas e implícitas que tienen la finalidad de regular las actividades y comportamiento de los estudiantes, estas normas deben representar un punto de partida para que el docente estimule el buen comportamiento y las instituciones deberían premiar cada logro según las características mencionadas líneas arriba.

b) Los estudiantes

Murillo (2013) describe a los estudiantes como aquellos protagonistas del proceso de aprendizaje, receptivos de las instrucciones del maestro, el conocimiento de los estudiantes incentiva al docente a diseñar estrategias de aprendizaje, a planificar acciones accesibles a fin de establecer condiciones y exigencias en el aula de clase. El comportamiento de los estudiantes es según sexo, edad, familia de procedencia y costumbres, Turner y Pita (citado por Zúñiga, 2017)) afirma que: “La vida emocional del niño y del joven es tan importante que cuando no marchan dialécticamente unido lo emocional, lo racional y lo volitivo se limita la eficiencia del desarrollo y el éxito en la vida” (p. 9), de allí que se características estas personas por tener la autoestima baja, ser rechazados y no comprendidos, en ocasiones los estudiantes que presentan mayores incidencias por indisciplina con aquellos que provienen de familias disfuncionales, padres rechazados, hogares con alcohol y violencia, etc. Cabe recalcar que la mala conducta que reflejan los estudiantes termina desgastando al docente debido a la existencia de conflictos, tensión y descontrol que los estudiantes reflejan dentro de la institución educativa, para evitar este desgaste los docentes deberían concientizar al estudiante a cambiar sus propias funciones, no limitándose a asimilar sólo la información otorgada, sino también a buscar en ellos creatividad, criterio, reflexión e investigación.

c) El currículo

Magendzo (2003) indica que al relacionar la convivencia escolar con el currículo, se aperturaría la pregunta por cuáles son los aprendizajes que se deberían intencionar de manera deliberada a fin de incentivar la convivencia escolar, recordando que los programas de estudios elaborados por las distintas unidades de

currículo y evaluación, se hace hincapié de la relación estrecha que existe entre la convivencia escolar y el currículo, ya que ambos ayudan a la existencia de mejora de habilidades en la toma de decisiones de forma autónoma, consiente y responsable, capaces de acrecentar las habilidades sociales, comunicativas y de servicio en la que los estudiantes como miembros de la humanidad podrán crecer y desarrollarse, el autor cita un claro ejemplo de cómo influye el currículo en disciplina escolar, tal es así el área de ciencias sociales, que forma a través de un aprendizaje centrado en la convivencia social que corresponde en este caso, el respeto a diversidad, de esta manera, los estudiantes logran analizar situaciones discriminatoria en sus propias vidas, en sus familias y colegios, identificando de esta manera las consecuencias negativas que se ocasionan; asimismo, encontramos en el área de lenguaje y comunicación, esta ayuda a conceptualizar el lenguaje como acción, logrando de este modo que los estudiantes reconozcan el poder de influir y actuar sobre las personas y sus comportamientos, poniendo en práctica el control, la seguridad y confianza en sí mismos.

2.2.2.4. Dimensiones de la disciplina escolar

Navarro (citado por Prado, 2018) describe cuatro aspectos claves dentro de la disciplina escolar, las cuales son:

a) Dominio moral

Yáñez & Perdomo (2009) manifiestan: “el dominio moral busca entender cómo caracterizar lo moral y las razones por las cuales las personas debería actuar moralmente; asimismo, busca determinar cómo los hombres llegan a entender los juicios morales adecuados” (p. 57). Este tipo de dominio es aprendido a través de las

etapas que atraviesan las personas y dependiendo de, en muchas ocasiones, del tipo de familia que provienen.

“El dominio moral hace referencia a las obligaciones morales que pretender tener validez universal y que tienen que ver con la seguridad, el bienestar y respeto a la dignidad y a los derechos del otro, lo moral se entiende como una serie de principios obligatorios que señalan qué tipo de acciones deben ser evitadas para no afectar el bienes físico o emocional del otro” (Yáñez & Perdomo, 2009, p. 58).

Nucci (2015), menciona que los conceptos que tienen los niños con respecto a la moral es la de bienestar de los demás, el cual indica que la moral también incluyen sentimientos y emociones, que aumenta la probabilidad de que un niño pueda desarrollar su moral de manera positiva; contrario a ello, los niños que presentan maneras de victimización y/o rechazo tiene a adoptar una mala voluntad, perdiendo el comportamiento de moralidad; asimismo, identifica a cuatro (4) elementos básicos de la moral en el aula, las cuales son autonomía, pertenencia, competencia y equidad con las siguientes descripciones:

- Autonomía: Presenta la necesidad de expresarse a través del dominio personal y en el sentido de sí mismos como individuos con identidad social personal, aplican el ejercicio de autocontrol y autodeterminación por parte del niño, en la autonomía, el niño tiene la capacidad de referir un compromiso de correcto e incorrecto basado en el razonamiento moral más que en la presión social o convenciones sociales.
- Pertenencia: La necesidad de pertenencia se extiende desde la infancia hasta el largo de la vida, desde sentir la propiedad de alguna cosa o persona y sentir

formar parte de un grupo de personas.

- Competencia: Se expresa en medir los esfuerzos realizados entre los niños en el sentido de verse favorecido o tener mayor éxito en tareas académicas y sociales.
- Equidad: Es la vinculación de la autonomía, pertenencia, competencia y moralidad, la equidad emerge a partir de las relaciones basadas en la reciprocidad.

b) Dominio convencional

En esta dimensión, los estudiantes buscan encontrar aspectos que les permita mantenerse dentro de las normas y/o parámetros sociales. Martínez y Posada (2014) refieren al dominio convencional como una perspectiva influenciada por los valores y las expectativas del entorno social; asimismo, están relacionadas con uniformidades conductuales que coordinan las interacciones de los individuos con un sistema social, incluyendo reglas, hábitos y costumbres. Por otro lado, Cruz (2014) concluye que el dominio convencional depende de la conciencia de un niño como parte de un grupo, de los valores compartidos y las relaciones establecidas por las cuales el niño define lo que es moral a partir de un consenso grupal al aceptar las normas sociales establecidas a fin de conservar el orden, se podría decir que el dominio convencional son acuerdos sociales de naturaleza arbitraria.

Una parte importante de las funciones de la autoridad es dictar órdenes que afectan al dominio convencional, ya que a este dominio pertenecen las normas que sirven para regular el funcionamiento social. Las investigaciones diversas indican que los niños y adolescentes ven a los adultos con legitimidad jurisdiccional sobre los

asuntos que afectan a las convenciones sociales. Dado que las convenciones sociales se definen como relativas al contexto, la autoridad adulta también es percibida por los adolescentes bajo los límites del contexto social. Así, los padres son vistos con legitimidad sobre las convenciones sociales dentro del ámbito familiar, y los profesores en el escolar. “En ocasiones, los límites que ponen los adolescentes adquieren gran exactitud como pone de manifiesto que no se conceda al director de la escuela legitimidad para regular asuntos convencionales en el ámbito del aula” (Anónimo, 2019, p. 3).

Los actos de poder cumplir con las normas sociales según estudios van desvaneciéndose a medida que los niños van creciendo y pasando por las distintas etapas de desarrollo.

c) Habilidades sociales

Ballesteros (citado por Betina & Contini, 2011) señala algunas características de las habilidades sociales las cuales son:

- Heterogeneidad, esta incluye comportamientos en diversas etapas evolutivas, diversos niveles, y cualquier contexto de la actividad humana.
- Naturaleza interactiva del comportamiento social, el comportamiento social aparece en secuencia establecida y se realiza de manera integrada.
- Especificidad situacional del comportamiento social, por lo que resulta imprescindible la consideración de los contextos socioculturales.

León & Medina (citado por Rodríguez et al., 2005) afirman que el concepto de habilidades sociales como “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responde a las

exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva”; asimismo, el autor indica que las habilidades sociales se aprenden a lo largo de la vida a través del desarrollo personal y del aprendizaje, siendo implicados estos por los factores culturales y sociales, estableciendo cuatro características de estas habilidades sociales tales como: su carácter aprendido, la complementariedad e interdependencia de otro sujeto, la especificidad situacional y la eficacia del comportamiento interpersonal. Una de las muestras de habilidad social en los niños preescolares es la de ayudar y compartir con los demás, en los años escolares, se muestra esta habilidad a través de las relaciones con sus pares, el saludo, las críticas, expresión de opiniones, etc., en la adolescencia, la muestra de habilidad social se torna más compleja debido a que la interacción con pares en esta etapa de la vida tiene funciones decisivas para la conformación de la propia identidad del adolescente y su adaptación social tiene muchas veces a aquel grupo que promueve conductas agresivas y el alejamiento de los estándares de comportamiento, ocasionando trastornos psicológicos.

En los artículos publicados por Corbin (2016) indican que los seres humanos son seres sociales y tenemos la necesidad de vivir en armonía con la sociedad, por ello, describen 14 habilidades sociales principales para tener éxito las cuales son:

- Escucha activa: Saber escuchar a los demás de manera consciente es importante para la existencia de una buena comunicación.
- Asertividad: Implica expresar la opinión de manera apropiada, respetando la opinión de los demás.
- Validación emocional: Entendimiento y expresión de la aceptación de la

experiencia emocional con un interlocutor.

- Empatía: Capacidad de sentir, pensar y ponerse en el lugar de la otra persona.
- Capacidad de negociación: Saber negociar es una capacidad que permitirá evitar conflictos con los demás.
- Respeto: Tener consideraciones hacia las creencias, valores e ideas de las demás personas.
- Credibilidad: Mostrarse transparente para ganarse la confianza de los demás.
- Compasión: Aceptar que todos nos equivocamos y cometemos errores.
- Pensamiento positivo: Ser optimistas en todas las circunstancias.
- Regulación emocional: Favorecer el bienestar propio y de los demás.
- Apertura de mente: Evitar la rigidez mental e intolerancia, ya que esto malogra la relación con distintas personas.
- Paciencia: Evita los problemas, se toma un tiempo para recapacitar y no actuar con ira o de manera impulsiva.
- Saber expresarse: Es la relación con los demás a partir del lenguaje verbal, siendo claros y utilizando el lenguaje corporal para facilitar la correcta interpretación del mensaje.

d) Comportamiento democrático

Ramírez (2005) en su artículo refiere que este evita las decisiones arbitrarias y tiene un elevado nivel de interacción verbal, la explicación de este suceso responde a la existencia de normas que poseen respuestas satisfactorias, en el caso de los padres que ejercen un estilo de crianza democrático, ayuda a atender las necesidades de sus hijos, empleado simultáneamente la disciplina positiva; es decir,

existe equilibrio. Por otro lado, la escuela es una institución que congrega a personas y estamos inmersos en la convivencia. No podemos dejar de convivir, ya que la esencia misma de las instituciones es que las personas se organicen e interactúen en forma permanente. Comportamiento democrático implica la participación y la corresponsabilidad en la construcción y seguimiento de los acuerdos que regulan la vida colectiva. Además, tiene una fuerte relación con la forma en que se gestionan los desacuerdos y los conflictos que surgen en el grupo, de tal forma que las soluciones sean desde la vía pacífica, priorizando el diálogo, la negociación, la comunicación, el consenso, la participación, la deliberación, la toma de decisiones encaminadas al bien común. Es imprescindible el reconocimiento de los alumnos como sujetos de derechos y deberes, capaces de participar en las decisiones y de convivir en apego a los principios democráticos. Una de las estrategias para el comportamiento democrático es la creación de acuerdos que permitan construir entre todos los actores, el contexto de convivencia que el establecimiento requiere para hacer posibles aspiraciones, valores e ideales contenidos en su ruta de mejora. Es decir, partir de un marco general construido por todos y que es responsabilidad de todos, dentro del cual se insertan las obligaciones que los estudiantes tienen respecto a un rol que es complementario también, con otros para lograr los objetivos institucionales; generando de esta manera, el clima de relaciones, el cual es necesario para favorecer el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. En general se ha ido avanzando de manera que hoy se busca que los niños y niñas aprendan a regularse, a comportarse como deben sobre la base de que deben tener un reglamento en las escuelas, el mismo que deben cumplir y que fija las reglas de

convivencia escolar. Se ha construido la noción de derechos y con ellos la posibilidad de que los niños y niñas se defiendan frente al abuso de los mayores, ya sea verbal, físico, psicológico, y además en contra de cualquier tipo de discriminación: género, clase social, etnia, orientación sexual. Aguilar (citado por Algara-Barrera, 2016) Considera a la escuela ideal, intercultural, pluralista e inclusiva; una escuela que se tolere, reconozca y valore la diversidad cultural que propicie relaciones basadas en actitudes democráticas, de responsabilidad social; así como orientada a la incorporación, retención y logros educativos de los sujetos que ingresan a la escuela con el propósito de mantenerlos en el sistema y de esa forma de hacer frente a la desigualdad. La familia es la primera escuela a la que asisten los niños y niñas y donde se debe educar en normas, es obligación de ésta transmitir las primeras reglas de relación que procuren una buena convivencia en los primeros años de la vida. La escuela es la segunda escuela donde nuestros niños y niñas obtienen nuevas experiencias en el modo de convivir. Cuando un colectivo decide cuáles deben ser las normas que lo regulan, es necesario que sean reconocidas y asumidas por todos sus miembros, y la única forma de garantizar su reconocimiento es haciendo partícipes de su gestión a las personas implicadas.

Por otro lado, Peña (2017), considera que la educación es quien contribuye de manera increíble con la democracia y esta parte desde un salón de clases pre escolar y tiene efectos hasta un salón de clases universitarias, luego de entrevistar a cuatro expertas en educación, enunció sus opiniones, manifestando que el aula construye sociedad, desarrollo social, libertad, inclusión social y respeto, siendo conscientes y teniendo una convivencia basada en un alto estándar de respeto y

ética social, en la que el docente a través de su calidad de formación determina en la democracia que pueda reflejar el estudiante, la democracia es un acto que se arma dialogando, discutiendo, debatiendo, haciendo y poniendo en práctica estrategias que permitan el desarrollo de un país, de una profesión y disciplina. Ortiz (2014) cita algunos atributos que se pretende promover con miras a la democracia los cuales son: Privilegiar el diálogo como mecanismo ante la solución de conflictos, toma de decisiones que contribuyan a la equidad, bienestar, reconocer la diversidad se da en un espacio democrático donde prima la igualdad, dignidad y derechos de todas las personas.

2.3. Hipótesis

2.3.1. Hipótesis Principal

Existe relación significativa entre las dimensiones de la comunicación familiar y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.

2.3.2. Hipótesis derivadas

Existe relación significativa entre la comunicación abierta y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.

Existe relación significativa entre la comunicación ofensiva y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.

Existe relación significativa entre la comunicación evitativa y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.

Capítulo III. Materiales y métodos

3.1. Tipo de investigación

La investigación utilizada en la tesis es descriptiva, debido a que en la Institución Adventista de Ucayali se encontró la existencia de un fenómeno llamada disciplina escolar, al mismo que se caracterizó en el contenido de la presente investigación, luego de haber hecho las consultas en los documentos académicos respectivos, conforme lo afirma (Salkind, 1999).

Asimismo, es correlacional debido a la existencia de indicios de relación entre las dos variables que se presenta en el trabajo de investigación; asimismo, Díaz (2006) indica que la investigación correlacional tiene un objetivo especial: mostrar o examinar la relación existente entre las variables de estudios, en este caso, la comunicación familiar y disciplina escolar; adicional a ello, afirma que a través de la investigación correlacional se puede medir el grado de involucramiento existente, pero no explicar la causa de una variable sobre la otra.

3.2. Diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación es de diseño transversal, debido a que se realizará el estudio en un solo momento y este tipo de diseño tiene una caracterización especial, se toma de cada estudiante un solo dato, en un corte de tiempo para realizar el estudio, según afirman (Arnaus, Anguera, & Gómez, 1990) y

para la presente investigación se tomarán datos de los estudiantes y se aplicará el instrumento en un solo momento y bajo las mismas condiciones.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población que será utilizada para el presente estudio es finita, Caballero (1975) describe que se denomina población finita a un tamaño específico de sujetos de estudio, tiene un número limitado, en este caso, se estudiará a 102 estudiantes que fueron matriculados en el 1° y 2° año del nivel secundario en el colegio adventista Ucayali durante el presente año académico 2019, todos ellos de edades entre 11 y 14 años.

3.3.2. Muestra

La muestra es no probabilística, basado en el concepto que presentan Toro y Parra (2006) cuando expresan que las muestras de naturaleza no probabilística es cuando el investigador las determina a su conveniencia y con características específicas, de la misma manera, se puede afirmar que el muestreo es intencional debido a que los autores describen que esto responde a la existencia de un procedimiento para la selección, en este caso, el criterio de seleccionar a aquellos estudiantes del 1° y 2° año de secundaria que realizaron matrícula en el año académico 2019 y no abandonaron sus estudios, con edades que oscilan entre los 11 a 14 años y con aceptación al consentimiento informado de la aplicación el instrumento, siendo en su totalidad 102 estudiantes, conformado por dos salones, 1°

año de secundaria compuesto por 23 hombres y 26 mujeres y 2° año de secundaria compuesto por 25 hombres y 28 mujeres.

3.3.3. Criterios de inclusión.

Estudiantes matriculados en el 1° y 2° años de secundaria, que aceptaron el consentimiento informado y que vivan con al menos uno de los padres.

3.3.4. Criterios de exclusión.

Se excluirá a aquellos estudiantes que vivan con otros familiares que no sean sus padres y aquellos quienes estén en desacuerdo con el consentimiento informado.

3.3.5. Delimitación

La presente investigación fue realizada en el Colegio Adventista Ucayali en el mes de julio, fecha en la que la institución programó la aplicación de la encuesta a la población en estudio; sin embargo, debido a la programación de vacaciones, hubo ausentismo por parte de los estudiantes, motivo por el cual se reprogramó la aplicación de la encuesta hacia el retorno de vacaciones de los estudiantes, quienes después de haber descansado por dos semanas, estuvieron con la disposición de poder participar en la encuesta.

3.3.6. Confiabilidad

A fin de determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados, se trabajó con el *software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)*, versión 22 para *Windows*, para obtener los resultados de confiabilidad en el Alpha de Cronbach.

A continuación, en la tabla 3 se muestra la confiabilidad del instrumento aplicado para la variable de comunicación familiar, la misma que indica que se utilizó un instrumento válido con el siguiente resultado:

Tabla 3

Nivel de confiabilidad del instrumento comunicación familiar

	n	N° de elementos	Alfa de Cronbach
Comunicación familiar	102	40	0.887

El coeficiente de Alfa de Cronbach corresponde a 0.887, el cual afirma que el instrumento de comunicación familiar ejerce un alto nivel de confiabilidad, cabe indicar que se determinó la validez de los 40 elementos (20 papá y 20 mamá) aplicando el comando “si se elimina el elemento”.

De la misma manera, se realizó el análisis de Alfa de Cronbach a fin de medir la variable disciplina escolar, obteniendo un nivel de confiabilidad de 0.703, lo que indica un nivel positivo de fiabilidad en los 24 ítems aplicados a los 102 casos, ver tabla 4.

Tabla 4

Nivel de confiabilidad del instrumento Disciplina escolar

	n	N° de elementos	Alfa de Cronbach
Disciplina escolar	102	24	0.703

3.4. Operacionalización de variables

Tabla 5

Operacionalización de la variable comunicación familiar

Variable	Dimensiones	Indicadores	Definición operacional	Número de ítems
Comunicación familiar	Comunicación abierta	Libre Comprensiva Satisfactoria	Ofrece alternativa y la continuación específica al cambio que proviene de afuera.	1+2+3+6+7+8+9+13+14+16+17
	Comunicación ofensiva	Poco eficaz Crítica y/o negativa	Provocan una explosión de emociones hirientes para la otra persona.	5+12+18+19
	Comunicación evitativa	Desconfianza Distanciamiento	Evalúa las relaciones desconfiadas y distantes entre pares	4+10+11+15+20

Tabla 6

Operacionalización de la variable disciplina escolar

Variable	Dimensiones	Indicadores	Definición operacional	Número de ítems
Disciplina escolar	Dominio moral	Valores personales Valores familiares Valores institucionales	Obligaciones morales que se relacionan con la seguridad, el bienestar y el respeto de la dignidad a los derechos del otro.	1,2,3,4,5,6
	Dominio convencional	Acuerdos grupales Respeto a las normas Acuerdos institucionales	Uniformidades de conducta que sirven para coordinar la vida social pero susceptible de ser alteradas	7,8,9,10,11,12

Habilidades sociales	Capacidad para relacionarse Tolerancia Capacidad para solución de conflicto	Conjunto de conductas que permite al interactuar y relacionarse de manera efectiva y satisfactoria con los demás	13,14,15,16,17,18
Comportamiento democrático	Saber escuchar Cooperación Respeto mutuo entre docentes y estudiantes.	Ajuste continuo, sometido a tensiones de diferentes tipos, exige una respuesta educativa amplia.	19,20,21,22,23,24

3.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Instrumento de recolección de datos

El instrumento que apoyó al objetivo propuesto, con relación a la variable comunicación familiar, es denominado “Cuestionario de evaluación de la comunicación familiar (CA-M/CA-P)”, de Barnes y Olson (1982), este cuestionario fue aplicado en el año 2016 por Chávez (2016), quien realizó una investigación titulada “Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista Puno” identificando que la variable comunicación familiar cuenta con las siguientes dimensiones: comunicación abierta, comunicación ofensiva y comunicación evitativa; asimismo, cabe indicar que el instrumento aplicado consiste en 20 preguntas con respuestas en escala de Likert del 1-5, donde 1 representa a nunca y 5 casi siempre, está dirigido a los estudiantes a partir de los 11 años, teniendo un tiempo de aplicación aproximada entre 9 a 11 minutos y demostró que la fiabilidad a través del procedimiento de Alfa de Cronbach

corresponde a 0.894; es decir, se descifra que posee un alto nivel de confiabilidad; asimismo, esta variable tiene una codificación en sus tres dimensiones considerando una evaluación por estudiante para su papá y mamá de manera independiente donde:

- Comunicación abierta es igual a la sumatoria de los ítems 1+2+3+6+7+8+9+13+14+16+17.
- Comunicación ofensiva es igual a la sumatoria de los ítems 5+12+18+19.
- Comunicación evitativa es igual a la sumatoria de los ítems 4+10+11+15+20.

De la misma manera, para poder medir la variable disciplina escolar, se utilizó el cuestionario de disciplina escolar validado por Prado (2018) en su tesis titulada “Gestión de convivencia y disciplina escolar en una institución educativa secundaria Abraham Valdelomar – Ayacucho, 2017”, aplicando un instrumento considerando como dimensiones dominio moral, dominio convencional, habilidades sociales y comportamiento democrático a una población de 246 estudiantes, dicho instrumento consiste en completar una encuesta conformada por total de 24 ítems cuyas respuestas responden a la valoración en escala de Likert, donde 5 es siempre, 4 casi siempre, 3 algunas veces, 2 casi nunca y 1 nunca; asimismo, cabe indicar que dicho instrumento pasó la validación de juicio de expertos y según resultados estadísticos de fiabilidad, el Alfa de Cronbach corresponde al valor de 0,802, lo que indica la existencia de confiabilidad positiva.

3.5.2. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

Rodríguez (2005), afirma que la recolección de datos es la parte operativa del diseño de investigación, por ello es importante considerar las condiciones y lugar de recolección de datos. En el caso de la presente tesis, se aplicó un cuestionario que permite medir de manera cualitativa la comunicación familiar que existe entre los estudiantes, padres y madres.

Por lo expuesto, las técnicas de recolección de datos son de tipo descriptivo correlacional, habiendo aplicado la encuesta a 102 estudiantes del 1° y 2° ciclo de la formación básica regular durante el mes de julio 2019, los datos a procesar tienen un origen en la aplicación de los cuestionarios, en el que se podrá evaluar de manera cualitativa la comunicación familiar aplicada a los alumnos en estudio.

En la recogida de datos, se compiló la información a fin de poder ingresar los datos al programa de *Microsoft Excel* y luego al SPSS 22.0, realizando de esta manera la interpretación respectiva con cuadros, gráficos y porcentajes representativos.

Capítulo IV. Resultados y discusión

4.1. Análisis descriptivo de los datos

4.1.1. Distribución de participantes por sexo

En la tabla 7 se muestra la distribución de participantes que completaron las encuestas correspondientes a la aplicación del estudio, donde se encuentra que el mayor porcentaje de los participantes son mujeres con 52.9%.

Tabla 7

Distribución de sexo por participantes.

Sexo	n	%
Masculino	48	47.1
Femenino	54	52.9
Total	102	100.0

4.1.2. Distribución de los participantes por edad

En tabla 8 se detallan las edades de los participantes, en la cual se muestra que el mayor porcentaje (46.1%) de los estudiantes tienen 13 años y el menor porcentaje corresponde a aquellos estudiantes que tienen 11 años (8.8%).

Tabla 8

Distribución de la edad de los participantes

Edad	n	%
11	9	8.8
12	35	34.3
13	47	46.1
14	11	10.8
Total	102	100.0

4.1.3. Nivel de comunicación abierta entre padre y estudiantes según

sexo

El nivel de comunicación familiar entre padre y estudiantes según sexo indica que la mayor incidencia en la comunicación abierta a nivel medio se da en las mujeres con el 26,5% y la menor se da en los varones con un nivel bajo con el 10,8%, ver tabla 9

Tabla 9

Nivel de comunicación abierta entre padre y estudiantes según sexo

	Bajo		Moderado		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Masculino	11	10.8	25	24.5	12	11.8	48	47.1
Femenino	14	13.7	27	26.5	13	12.7	54	52.9
Total	25	24.5	52	51.0	25	24.5	102	100.0

4.1.4. Nivel de comunicación abierta entre madre y estudiantes según

sexo

La tabla 10 muestra que la mayor comunicación abierta entre las madres y estudiantes se ubica en el nivel medio, siendo las mujeres las que tienen mayor comunicación abierta con sus madres con el 31.4% y dentro del nivel bajo de comunicación abierta entre madres y estudiantes se encuentra mayormente con el sexo masculino con el 12.7%.

Tabla 10

Nivel de comunicación abierta entre madre y estudiantes según sexo

	Bajo		Moderado		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Masculino	13	12.7	29	28.4	06	5.9	48	47.1
Femenino	12	11.8	32	31.4	10	9.8	54	52.9
Total	25	24.5	61	59.8	16	15.7	102	100.0

4.1.5. Nivel de disciplina escolar por edad de los estudiantes

En la tabla 11 se muestra la presencia de disciplina escolar en sus tres niveles bajo, medio y alto, teniendo un alto porcentaje, el 53,9%, quienes afirman tener una disciplina escolar a un nivel medio y el 25,5% indica tener un nivel de disciplina escolar bajo.

Tabla 11

Nivel de disciplina escolar por edad de los estudiantes.

	Bajo		Moderado		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
11 años	1	1.0	6	5.9	2	2.0	9	8.8
12 años	11	10.8	18	17.6	6	5.9	35	34.3
13 años	12	11.8	26	25.5	9	8.8	47	46.1
14 años	2	2.0	5	4.9	4	3.9	11	10.8
Total	26	25.5	55	53.9	21	20.6	102	100.0

4.1.6. Nivel de disciplina escolar por sexo de los estudiantes

En la tabla 12 se observa que el nivel de disciplina con mayor incidencia se da en el nivel medio con el 53,9%, donde el 28,4% son varones y el 25,5% son mujeres.

Tabla 12

Nivel de disciplina escolar por sexo de los estudiantes

	Bajo		Moderado		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Masculino	11	10.8	29	28.4	08	7.8	48	47.1
Femenino	15	14.7	26	25.5	13	12.7	54	52.9
Total	26	25.5	55	53.9	21	20.6	102	100.0

4.1.7. Nivel de comunicación abierta de las madres y disciplina escolar

En la tabla 13 se muestra que el nivel alto de disciplina está representado por la minoría del total de estudiantes; es decir, solo el 20,6 afirma tener una alta disciplina,

siendo que el 10,8% de ellos mantienen una comunicación abierta a nivel medio con sus madres.

Tabla 13

Nivel de comunicación abierta de las madres y disciplina escolar

	Disciplina escolar							
	Bajo		Moderado		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Comunicación abierta								
Bajo	12	11.8	11	10.8	02	2.0	25	24.5
Medio	13	12.7	37	36.3	11	10.8	61	59.8
Alto	1	1.0	7	6.9	8	7.8	16	15.7
Total	26	25.5	55	53.9	21	20.6	102	100.0

4.1.8. Nivel de comunicación abierta de los padres y disciplina escolar

En la tabla 14 se muestra que el 25,5% expresan tener una disciplina escolar baja, dentro de ellos el 11,8% mantienen una comunicación abierta media con sus papás; asimismo, la presencia de la disciplina escolar alta, se da en estudiantes que mantienen un nivel alto de comunicación abierta con sus padres.

Tabla 14

Nivel de comunicación abierta de los padres disciplina escolar

	Disciplina escolar							
	Bajo		Moderado		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Comunicación abierta								
Bajo	10	9.8	11	10.8	04	3.9	25	24.5
Medio	12	11.8	33	32.4	7	6.9	52	51.0
Alto	4	3.9	11	10.8	10	9.8	25	24.5
Total	26	25.5	55	53.9	21	20.6	102	100.0

4.1.9. Nivel de comunicación ofensiva de las madres y disciplina escolar

En la tabla 15 se muestra que el nivel de disciplina escolar alto corresponde solo al 20.6% en donde el 7.8% manifiesta tener un nivel de comunicación baja y el 1% un nivel de comunicación alta; asimismo, disciplina escolar media se da en un 53.9% en donde el 33.3% mantiene una comunicación ofensiva media.

Tabla 15

Nivel de comunicación ofensiva de las madres y disciplina escolar

	Disciplina escolar						Total	
	Bajo		Moderado		Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Comunicación ofensiva								
Bajo	9	8.8	13	12.7	8	7.8	30	29.4
Medio	5	4.9	34	33.3	12	11.8	51	50.0
Alto	12	11.8	8	7.8	1	1.0	21	20.6
Total	26	25.5	55	53.9	21	20.6	102	100.0

4.1.10. Nivel de comunicación ofensiva de los padres y disciplina escolar

En la tabla 16 se refleja que el nivel de disciplina media se da en un 53.9%, teniendo mayor incidencia en aquellos que manifiestan tener un nivel de comunicación ofensiva media; por otro lado, la disciplina escolar baja, se manifiesta en el 25.5% de la totalidad de los estudiantes, siendo que el 10.8% indican que el nivel de comunicación ofensiva con sus padres es alta.

Tabla 16

Nivel de comunicación ofensiva de los padres y disciplina escolar

	Disciplina escolar						Total	
	Bajo		Moderado		Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Comunicación ofensiva								
Bajo	10	9.8	13	12.7	7	6.9	30	29.4
Medio	5	4.9	33	32.4	13	12.7	51	50.0
Alto	11	10.8	9	8.8	1	1.0	21	20.6
Total	26	25.5	55	53.9	21	20.6	102	100.0

4.1.11. Nivel de comunicación evitativa de las madres y disciplina escolar

En la tabla 17 se muestra que el nivel de disciplina alto se da con menor incidencia, teniendo dentro de ella que el 10.8% mantienen una comunicación evitativa baja y la disciplina escolar baja tiene mayor incidencia en aquellos estudiantes que manifiestan tener un nivel de comunicación evitativa media.

Tabla 17

Nivel de comunicación evitativa de las madres y disciplina escolar

	Disciplina escolar						Total	
	Bajo		Moderado		Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Comunicación evitativa								
Bajo	3	2.9	16	15.7	11	10.8	30	29.4
Medio	12	11.8	34	33.3	9	8.8	55	53.9
Alto	11	10.8	5	4.9	1	1.0	17	16.7
Total	26	25.5	55	53.9	21	20.6	102	100.0

4.1.12. Nivel de comunicación evitativa de los padres y disciplina escolar

En la tabla 18 se muestra que el 25.5% de los estudiantes muestran una disciplina escolar baja y que la mayoría de ellos (11.9%) mantienen una comunicación evitativa

media; contrario a ello, el 9.8% de los estudiantes que tienen disciplina escolar alta, manifiestan que la comunicación evitativa con sus padres es baja.

Tabla 18

Nivel de comunicación evitativa de los padres y disciplina escolar.

	Disciplina escolar						Total	
	Bajo		Moderado		Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Comunicación evitativa								
Bajo	5	4.9	20	19.6	10	9.8	35	34.3
Medio	12	11.8	22	21.6	8	7.8	42	41.2
Alto	9	8.8	13	12.7	3	2.9	25	24.5
Total	26	25.5	55	53.9	21	20.6	102	100.0

4.2. Prueba de Normalidad

Para realizar el análisis de correlación y contrastar las hipótesis planteadas, se realizó la prueba de bondad de ajuste para precisar si las variables muestran una distribución normal. Al respecto, en la tabla 19 se presentan los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov Smirnov (K-S), en la que se muestra que los datos correspondientes a ambas variables en su mayoría no presentan una distribución normal dado que el coeficiente obtenido (K-S) es significativo ($p < 0.05$)

Tabla 19

Prueba de bondad de ajuste a la curva para las variables de estudio

Instrumentos	Variables	Media	D.E.	K-S	P
Comunicación de la madre	Abierta	35.20	5.49	.107	.006
	Ofensiva	10.75	2.13	.158	.000
	Evitativa	14.94	2.82	.101	.012
Comunicación del padre	Abierta	33.34	5.92	.087	.056
	Ofensiva	10.82	2.61	.140	.000
	Evitativa	16.01	3.17	.126	.000
Disciplina escolar	Global	75.79	9.28	.076	.159

Nota: $p < 0.05$

4.3. Correlación entre las variables

4.3.1. Prueba de hipótesis específica

H1. Existe relación significativa entre la comunicación abierta y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundario del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.

H2. Existe relación significativa entre la comunicación ofensiva y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundario del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.

H3. Existe relación significativa entre la comunicación evitativa y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundario del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.

Regla de decisión

Si valor $p > 0.05$, se acepta la hipótesis.

Si valor $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis.

En la tabla 20 se muestra la correlación existente entre la disciplina escolar con la comunicación abierta de los padres, divididos en comunicación abierta de la mamá y comunicación abierta del papá, en el que se observa un coeficiente de correlación = .359 y .356, respectivamente lo que indica que existe una relación directa entre las variables y a mayor comunicación abierta, mayor disciplina en los encuestados y siendo que el p valor es menor a 0.05, se acepta la hipótesis de argumentar que la comunicación abierta se relaciona con la disciplina escolar.

Tabla 20

Correlación entre la comunicación abierta y la disciplina escolar

	Disciplina escolar	
	Rho	p
Comunicación abierta de la madre	.359**	.000
Comunicación abierta del padre	.356**	.000

Nota: ** La correlación es significativa al nivel 0.01

En la tabla 21 se muestra la correlación existente entre la comunicación ofensiva de los padres (papá y mamá) y la disciplina escolar, teniendo como resultado que la comunicación ofensiva de la mamá tiene una relación inversa con la disciplina escolar con un coeficiente de relación de -.232, lo que indica que a mayor comunicación ofensiva de la madre con los estudiantes, menor disciplina y el coeficiente de relación entre la comunicación ofensiva del papá con la disciplina es de -.298 lo que indica que la comunicación ofensiva del padre mantiene una relación inversa con la disciplina; es decir, a mayor comunicación ofensiva del padre, menor disciplina; asimismo, considerando que el p valor es menor 0.05 se acepta la hipótesis alterna que afirma que sí existe relación entre la comunicación ofensiva de los padres y la disciplina escolar.

Tabla 21

Correlación entre la comunicación ofensiva y la disciplina escolar

	Disciplina escolar	
	Rho	p
Comunicación ofensiva de la madre	-.232*	.019
Comunicación ofensiva del padre	.298**	.002

Nota: ** La correlación es significativa al nivel 0.01

En la tabla 22, se muestra el coeficiente de correlación existe entre la comunicación evitativa del papá y la disciplina escolar, la misma que corresponde a $-0,389$ lo que quiere decir que a mayor comunicación evitativa entre el padre y el estudiante, menor disciplina escolar; asimismo se obtuvo una relación inversa entre la comunicación evitativa de la madre y la disciplina escolar con un coeficiente de correlación de $-0,421$ que indica que a mayor comunicación evitativa de la madre, menos disciplina escolar; de la misma manera, considerando que el p valor es de cero (0.000) que es menor al nivel de significancia (0,05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 22

Correlación entre la comunicación evitativa y la disciplina escolar

	Disciplina escolar	
	Rho	p
Comunicación evitativa de la madre	-0.421^{**}	.000
Comunicación evitativa del padre	-0.389^{**}	.000

Nota: ** La correlación es significativa al nivel 0.01

4.3.2. Hipótesis general

H1 Existe relación significativa entre las dimensiones de la comunicación familiar y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.

Debido a los análisis anteriores de las hipótesis específicas y habiendo evidencias suficientes para aceptar la hipótesis de investigación concluyendo que existe relación de comunicación familiar con la disciplina escolar en los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista de Ucayali, 2019.

4.4. Discusión de los resultados

De la hipótesis planteada, sometida a estudio, basada en identificar la existencia de relación entre las dimensiones de comunicación familiar y la disciplina escolar en los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, 2019, según estudio realizado, se muestra sí existe relación significativa; es decir, el nivel de comunicación familiar es uno de los factores que afecta al comportamiento de los estudiantes, esta conclusión reafirma lo que indica Ríos (2016) en su investigación titulada “Comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. “Luisa del Carmen del Águila Reátegui”, Tarapoto, 2014” cuando concluye que existe un alto porcentaje de estudiantes que no respetan a las personas, esto en respuesta a que los padres de familia no responden sus preguntas o las evaden y reafirma que existe un nivel de relación inversa entre la comunicación evitativa y la disciplina escolar; sin embargo, al haber encontrado un nivel de significancia bajo, sugiere seguir investigando qué otros factores podrían intervenir en esta relación, así por ejemplo el nivel de respeto que existen en las familias en las que este podría medir el nivel de relación entre padres e hijos y el nivel de distanciamiento que existe entre ellos.

De la misma manera, la demostración de la hipótesis confirma el enunciado de Raffino (2019b) cuando afirma que la familia es la organización social más general e importante para el hombre y evidencia los estudios realizados por Aguilar (2017) cuando indica que el 62,5% de las familias consideran que el nivel de comunicación ha disminuido; al conocer la real situación familiar y antecedentes leídos, considero en la actualidad estudiantes crecen en una era de confusión, confusión política y

social, sexual y espiritual, es posible que algunos padres piensen que la disciplina es un método que se utiliza como castigo para obtener el control, pero la disciplina no tiene que ver con el castigo; contrario a ello, la disciplina familiar tiene que ver con enseñar, educar, preparar, entrenar, moderar, construir habilidades y centrarse en las soluciones.

Franco (2005) afirma que la comunicación requiere de un cuidado especial, debido a que es necesario que las personas se olviden de sí mismos y de sus propios intereses a fin de dar paso a otra persona y considera que “a mayor capacidad de comunicación, mayor posibilidad de enriquecimiento personal” (p.18); sin embargo, el estudio realizado demuestra que el nivel de comunicación entre padres e hijos es baja debido y considerando sus datos demográficos, la mayoría de estos padres tienen estudios superiores; por lo tanto, trabajar todo el día, dedicando pocas horas a la atención de sus menores o dejando la responsabilidad de cuidados del menor a terceras personas, esto se evidencia en las diferentes actividades que programa la institución educativa en donde la ausencia de padres es notoria, a pesar que se han impuesto multas por inasistencia a estas actividades, prefieren pagar la multa y no asistir; asimismo, la institución educativa como parte de sus estrategias viene realizando llamadas de atención a los padres a través del uso del celular y agenda; sin embargo, no tuvo efecto alguno. A la fecha han implementado la estrategia de otorgar una tarjeta a los padres en la que acumula sellos con la finalidad de que esta sea canjeada por dos puntos adicionales en la evaluación de sus menores en dos asignaturas distintas, matemática, historia o educación cultura y civismo; esta estrategia sirve para realizar el trabajo conjunto de padres e hijos, el

hijo estudia, el padre participa en las actividades del colegio y ambos hacen puntos para el desempeño académico.

Finalmente, García (2008) refiere que la disciplina escolar es un conjunto de actividades que aplican los docentes a fin de dirigir al estudiante hacia el alcance de sus objetivos de formación académica, personal y social; por ello, en las actividades diarias de la escuela, los estudiantes experimentan diferentes situaciones relacionadas a la disciplina, motivo por el cual, se debe lograr que el estudiante reconozca sus faltas y tomar la decisión de lograr un cambio por amor a él mismo y a su familia, por respeto a sus compañeros y, no por temor a ser castigado, el estudiante debe aprender a asumir las consecuencias de la desobediencia, cabe recalcar que cuando se habla de disciplina, el propósito no es simplemente afirmar que la persona debe someterse a un código de conducta. Lo que se enfatiza es la necesidad de que cada persona desarrolle el autocontrol para ser capaz de tomar sus propias decisiones. En este proceso, colegio y hogar son muy importantes y poseen el desafío no solo de ejecutar un proceso pedagógico, sino también de suscitar un estilo de vida. Permanece el desafío de que padres y escuelas practiquen una educación suficientemente autónoma y al mismo tiempo responsable. El resultado final de cada año académico será en base a la atención que brindó el padre a su hijo y aunque para algunos colegas la tarea se hace más difícil debido a la desintegración familiar o comunicación familiar deficiente, hay algo muy cierto Los docentes tenemos en ventaja un elemento que ni otro colegio tiene: la oración. Es Dios quien nos ayudará a moldear caracteres siempre y cuando familia y colegio hagan la parte que les corresponda.

Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones

5.1. Conclusiones

- El nivel alto de comunicación abierta se da en los padres con sus hijas con el 12.7% y el nivel bajo de comunicación abierta se da con mayor frecuencia en los varones con el 10.8%; siendo este resultado el mismo para la comunicación abierta de las madres, en donde manifiestan que los varones son quienes mantienen un nivel de comunicación bajo con un 12.7% con sus madres.
- Los estudiantes que presentan un nivel de disciplina escolar muy variado, son estudiantes de 13 años, ya que éstos manifiestan tener los tres niveles de disciplina, bajo (11.8%), medio (25.5%) y alto (8.8%).
- Existe una correlación de .359 entre la comunicación abierta de la madre y la disciplina escolar y una correlación de .356 entre la comunicación abierta del padre y la disciplina escolar, lo que indica que existe una relación directa entre ambas variables.
- El coeficiente de correlación existe entre la comunicación evitativa del papá y la disciplina escolar, corresponde a $-.389$ lo que quiere decir, que a mayor comunicación evitativa entre el padre y el estudiante, menor disciplina escolar; asimismo se obtuvo una relación inversa entre la comunicación

evitativa de la madre y la disciplina escolar con un coeficiente de correlación de $-0,421$ que indica que a mayor comunicación evitativa de la madre, menos disciplina escolar; de la misma manera, considerando que el p valor es de cero (0.000) que es menor al nivel de significancia (0,05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

- La comunicación familiar de los padres y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria están relacionadas, siendo que la disciplina escolar depende del nivel de comunicación familiar existente entre los padres y estudiantes; asimismo, se indica que los niveles de relación de la comunicación abierta de los padres se relacionan de manera directa con la disciplina escolar y la comunicación evitativa y ofensiva de los padres mantienen una relación inversa con la disciplina escolar.
- Existe relación inversa entre la comunicación familiar y la comunicación evitativa y ofensiva de los padres; es decir, a mayor comunicación familiar la disciplina aumenta y a mayor comunicación evitativa y ofensiva de los padres, menor disciplina.

5.2. Recomendaciones

A partir de los resultados y las conclusiones del estudio realizado se considera las siguientes recomendaciones.

- Se recomienda planificar actividades que permitan una mayor relación entre padres e hijos a fin de fomentar la comunicación de manera adecuada para luego, medir los efectos positivos de la ejecución del plan.

- Se recomienda la implementación de talleres para padres en donde sugieran de manera personalizada actividades que faciliten una mejor distribución de horarios a fin de separar un horario específico para mayor atención a sus hijos y fomentar de esta manera la interrelación positiva, eliminando de esta manera, la comunicación evitativa y ofensiva. Es importante fortalecer, consolidar y dar sostenibilidad a éstos trabajos de investigación.
- Debido a las conclusiones y conociendo que los estudiantes de las edades de 11 a 14 años sufren diversos cambios, se recomienda realizar estudios que demuestren qué otros factores influyen en la disciplina escolar de los estudiantes del 1° y 2° año del colegio adventista Ucayali a través de encuestas con preguntas abiertas que permitan identificar los factores que ellos determinen.
- Se recomienda la implementación de un área de terapia familiar dependientes del área de psicología a fin de dar seguimiento a la efectividad y/o mejora de los talleres realizados en la institución educativa.

Referencias

- Aguilar, A. (9 de enero de 2017). El 62.5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. *20 Minutos*. Recuperado de <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>
- Albendea, C. (26 de octubre de 2017). La familia: Comunicación asertiva para una buena relación emocional. *Emotiva Centro para el Cambio*. Recuperado de <https://emotivacpc.es/la-familia-comunicacion-asertiva-para-una-buena-relacion-emocional/>
- Algara-Barrera, A. (2016). Los acuerdos del aula una estrategia de convivencia para fortalecer la democracia en la escuela primaria. *Ra Ximhai*, 12(3), 207-213. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811013.pdf>
- Alonso-Stuyck, P., & Aliaga, F. M. (2017). Demanda de autonomía en la relación entre los adolescentes y sus padres: Normalización del conflicto. *Estudios Sobre Educación*, 33, 77–101. <https://doi.org/10.15581/004.33.77-101>
- Alsina, G., Amador, J., Arroyo, A., Badia, A., Badia, M., Contreras, C., Mas, B., Mena, B., Salat, L. & Saumell, C. (2005). *Déficits de atención y trastornos de conducta*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=ww7IDAAQBAJ&pg=PT159&dq=Convivencia+escolar,+déficits+de+atención+y+trastornos+de+conducta&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwif_pu28d_iAhWhs1kKHZDyBJEQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false

- Ananta, A. (2018). *The relationship between family communication and students social attitude sd negeri tamanan*. Universitas Negeri Yogyakarta. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/159118633.pdf>
- Andina. (13 de octubre de 2011). Falta de comunicación de padres a hijos es causa frecuente de problemas familiares. *Andina*. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-falta-comunicacion-padres-a-hijos-es-causa-frecuente-problemas-familiares-381853.aspx>
- Arias, F. (29 de abril de 2016). Problemas de conducta de los niños en la escuela: causas y acciones. *La Prensa*. Recuperado de https://www.prensa.com/cultura/Problemas-conducta-escuela-causas-acciones_0_4471052935.html
- Arnaus, J., Anguera, M., & Gómez, J. (1990). *Metodología de la investigación en ciencias del comportamiento*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=TQtBbnk1LSoC&pg=PA273&dq=estudio+diseño+transversal&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEWjyxfu4qP3hAhWlrFkKHcpuDogQ6AEISDAG#v=onepage&q=transversal&f=false>
- Banea, G. & Montero, S. (2014). *Ciencias de la comunicación*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=SKiEBgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Barajas, L., & Prada, L. (2016). *La familia y el contexto y su relación con el comportamiento disciplinario de los estudiantes de básica secundaria y media del colegio Isidro Caballero Delgado, Barrio Zapamanga III, del municipio de*

- Floridablanca, Santander, Colombia. 2015* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/474>
- Bernal, A. (2019). La importancia de la comunicación entre padres e hijos. *Hacer familia*. Recuperado de <https://www.hacerfamilia.com/familia/comunicacion-padres-hijos-conflictos-familiares-confianza-20170627120711.html>
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Borisovna, K. (2018). *Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial de un grupo de adolescente con uso problemático de videojuegos* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/3736>
- Brazelton, B., & Sparrow, J. (2009). *La disciplina - El método de Brazelton*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=N9u72HgQs8kC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Caballero, W. (1975). *Introducción a la estadística* (1° ed). Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=8y9sSY_89vYC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q=finita&f=false
- Cabello, G. W. & Sucso, B. M. (2010). *Comunicación familiar y rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de educación secundaria de la institución educativa privada "Cristo Salvador"- Puerto Maldonado* (Tesis de

- Licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/44>
- Carrero, M. (21 de agosto de 2018). La comunicación asertiva en la familia. *La mente es maravillosa*. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-comunicacion-asertiva-en-la-familia/>
- Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista Puno, 2015* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/44>
- Chinchilla, T. (2013). *La disciplina escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje en el tercer cilo de la Escuela Normal Mixta prof. Miguel Ángel Chinchilla Solis, en el departamento de Ocotepeque durante el año 2012* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.upnfm.edu.hn:8081/xmlui/handle/12345678/400>
- Corbin, J. A. (2016). 14 habilidades sociales principales para tener éxito en la vida. *Psicología y Mente*. Recuperado de <https://psicologiymente.com/social/habilidades-sociales-exito-vida>
- Correo. (21 de agosto de 2015). Falta de comunicación en la familia determina consumo de droga en hijos. *Correo*. Recuperado de <https://diariocorreo.pe/miscelanea/falta-de-comunicacion-en-la-familia-determina-consumo-de-droga-en-hijos-611717/>
- Cruz, M. (2014). Debates dentro de la psicología del desarrollo moral. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 6(1), 113-124. Recuperado de

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922014000100008&lng=pt&nrm=iso

Cubero, C. (2004). La disciplina en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación. *Actualidades Investigativas en Educación*, 4(240), 1-39. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740202.pdf>

De Diego, R. (13 de mayo de 2018). La comunicación en familia. ¿Cómo hacer acuerdos felices? *Gestionando hijos saber más para educar mejor*. Recuperado de <https://gestionandohijos.com/la-comunicacion-en-familia-como-hacer-acuerdos-felices/>

De León, B. (2011). *La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as*. Trabajo presentado en el XII Congreso Internacional de Teoría de La Educación. Recuperado de http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf

Díaz, V. (2006). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. (1ª edición). Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=KfscYYsconYC&pg=PA129&dq=investigacion+correlacional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj175Cbp_3hAhVhu1kKHc-ADJAJQ6AEIPTAE#v=onepage&q=correlacional&f=false

El País. (10 de noviembre de 2006). Savater sostiene que la indisciplina escolar se debe a la crisis de autoridad familiar. *El País*. Recuperado de https://elpais.com/diario/2006/11/10/cvalenciana/1163189901_850215.html

- El Tiempo. (18 de octubre de 2014). El celular, un obstáculo para la comunicación familiar. *El Tiempo*. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-14708103>
- Estévez, E., Musitu, G., & Herrero, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, 28(4). 81-89. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58242809>
- Fabián, E. (2017). Bullying escolar y funcionalidad familiar en estudiantes de la ciudad de Huancayo. *Horizonte de La Ciencia*, 67(12), 147-160. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2017.12.318>
- Flores, L. (2017). *Sistema familiar y comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria en la I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5935>
- Franco, G. (2005). *La comunicación familiar* (5ta ed). Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=TbZf_t_LV8YC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false
- Fuster-Fabra, F. (2011). *Comunicación asertiva*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=aT9tAwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- García, A. (2008). *La disciplina escolar*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=Ut2z-INR6psC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

- García, A., & Martínez, V. (2009). La disciplina familiar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 473-484. Recuperado de http://infad.eu/RevistaINFAD/2009/n1/volumen2/INFAD_010221_473-484.pdf
- Hofstadt, C. & Gómez, J., (2006). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=D-tKfWrsJ4EC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Hofstadt, C. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación* (2° Ed). Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=7ldQbFzhRBkC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Huallpa, G. (2018). *Clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco Salcedo - Puno 2017* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7808>
- Magendzo, A. (2003). Currículum, convivencia escolar y calidad educativa. *Monografías virtuales*, 2. Recuperado de <https://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia02/reflexion03.htm>
- Martínez, J. (1991). ¿Qué hacemos con la familia? Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=uYl4gUdmnGAC&pg=PA5&dq=Familia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiLIKyF5uThAhXJMd8KHcW6Dcg4FBDoAQgsMAE#v=onepage&q=Familia&f=false>
- Martínez, J. (2019). Disciplina, un valor inestimado. *El Heraldito*. Recuperado de <https://www.elheraldito.hn/opinion/757603-368/disciplina-un-valor-inestimado>

- Martínez, M., & Posada, R. (2014). Evaluación de respuestas de dominio apropiado e inapropiado a transgresiones socio-morales en el contexto educativo. *Revista Colombiana de Psicología*, 23(1), 119-133. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/40030/46079>
- Ministerio de Educación (MINEDU). (13 de mayo de 2018). Aprueban los “Lineamiento para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”. *El Peruano*, p. 26. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/transparencia/2018/pdf/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf>
- Moreno, F. (2001). *Análisis psicopedagógicos de los alumnos de educación secundaria obligatoria con problemas de comportamiento en el contexto escolar* (Tesis doctoral). Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5411/fxmo1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Murillo, E. (2013). *Factores que inciden en el Rendimiento Académico en el área de Matemáticas de los estudiantes de noveno grado en los Centros de Educación Básica de la Ciudad de Tela, Atlántida* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://www.cervantesvirtual.com/obra/factores-que-inciden-en-el-rendimiento-academico-en-el-area-de-matematicas-de-los-estudiantes-de-noveno-grado-en-los-centros-de-educacion-basica-de-la-ciudad-de-tela-atlantida/>
- Navarro, E. (2005). Historia de la comunicación. *Documento*. Recuperado de http://documenta.ftp.catedu.es/apuntes/h_comunicacion.pdf

- Nucci, L. (2015). Facilitando el desarrollo moral a través del clima escolar y la disciplina constructivista. *Postconvencionales*, 9), 1-27. Recuperado de http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_post/article/view/9813/pdf#.XVv9zd5KgdV
- Ortiz, Y. (2014). Democracia en la escuela: Comencemos con el derecho a la palabra. *Signos Filosóficos*, 16(31). 97-124. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-13242014000100004
- Paz, A. (2015). *La incidencia de la familia en el comportamiento de los adolescentes del séptimo año de la educación básica de la escuela particular "San Joaquin y Santa Ana"* (Tesis de especialidad). Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10046/1/UPS-GT000876.pdf>
- Peña, M. (2017). ¿Cómo se construye democracia desde las aulas? Recuperado de <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2017/08/01/como-se-construye-democracia-desde-las-aulas.html>
- Perú21. (5 de febrero de 2019). 26,284 casos de violencia escolar se reportaron en todo el Perú en los últimos 5 años. *Perú21*. Recuperado de <https://peru21.pe/peru/minedu-26-284-casos-violencia-escolar-reportaron-peru-ultimos-5-anos-457789?foto=1>
- Plaza, F. (2017). *Comunicación, cuidado y vida en la diversidad. Una propuesta de formación intercultural*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=M6o_DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false

- Portalatín, B. (27 de enero de 2016). Trastornos de comportamiento. *El Mundo*. Recuperado de <https://www.elmundo.es/salud/2016/01/27/56a8c85146163f5a7e8b4584.html>
- Prado, J. (2018). *Gestión de Convivencia y Disciplina Escolar en una Institución Educativa Secundaria Abraham Valdelomar – Ayacucho, 2017* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/28235>
- Quenaya, B. (2017). *La práctica de valores sociales y su influencia en la disciplina escolar en la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 – Puno, durante el año académico 2015* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5774>
- Raffino, M. E. (28 de febrero de 2019). ¿Qué es comunicación? *Concepto.de*. Recuperado de <https://concepto.de/comunicacion/>
- Raffino, M. E. (4 de enero de 2019). Familia. *Concepto.de*. Recuperado de <https://concepto.de/familia/>
- Ramirez, J., Salazar, J. M., & Valle, S. del P. (2015). *La convivencia familiar y su influencia en la violencia escolar de los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 1268 Gustavo Mohme Llona – Huaycán, Ugel 06 – 2015* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1094>
- Ramírez, M. A. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: Prácticas de crianza. *Estudios pedagógicos*, 31(2). 167-177. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173519073011.pdf>

- Ramos, R., & Torres, L. (2016). *La pareja en familia: es fácil si sabes cómo disfrutar del cambio*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=U8CmCwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Rietman, G., Besada, A., Cañete, M., & Battisti, B. (2015). Los cambios en la comunicación de las familias. *Universidad de Palermo*. Recuperado de https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=11784&id_libro=568
- Ríos, S. (2016). *Comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E “Luisa del Carmen del Águila Reátegui”, Tarapoto, 2014* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/1760>
- Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la investigación* (5ta Ed). Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Rodríguez, L., Ribes, D., Clavijo, R., Fernández, C., González, M., & Patiño, J. (2005). Educador/a de minusvalías y monitor/a de centro ocupacional y residencia del instituto foral de bienestar social de la diputación foral de Álava (Editorial). Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=1AY3PgVlz_0C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false
- Romero, S., & Lino, G. (2018). Conflictos familiares y su influencia en la disciplina de las y los estudiantes del noveno año de educación básica de la unidad educativa

- mixta Portoviejo, Periodo 2017. *Revista Atlante*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/conflictos-familiares-estudiantes.html>
- Sá e Lemos, I. (2018). *A Relação Escola-Família na Promoção do Sucesso Educativo* (Tese de mestre). Recuperado de <http://repositorio.esepf.pt/bitstream/20.500.11796/2688/1/Tese%20Final%20-%20Entregar%20na%20Reprografia%201.pdf>
- Salkind, N. (1997). *Métodos de investigación*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=3ulW0vVD63wC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Sistema Especializado en Reportes de Casos sobre Violencia Escolar (SíseVe). (2019). *Número de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional*. Recuperado de <http://www.siseve.pe/web/>
- Sunset Bay Academic. (6 de julio de 2017). Consecuencias de la falta de comunicación en la familia. *Sunset Bay Academic*. Recuperado de <https://sunsetbayacademy.com/es/consecuencias-la-falta-comunicacion-la-familia.html>
- Toro, I., & Parra, D. (2006). *Metodología de la investigación: Método y conocimiento* (1° ed). Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=4Y-kHGjEjy0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Tustón, M. (2016). *La Comunicación Familiar y la Asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*, (Tesis de licenciatura). Recuperado de

[http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION FAMILIAR Y ASERTIVIDAD - copia.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION_FAMILIAR_Y_ASERTIVIDAD_-_copia.pdf)

Vieira, H. (2007). *La comunicación en el aula: relación profesor-alumno según el análisis transaccional*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=SISSmRmyqTUC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Villamonte, R. (2015). *Clima social familiar y la disciplina escolar en la Institución Educativa Adventista “El Porvenir” de Chepén, la Libertad, 2015* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://www.upeu.edu.pe/>
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/167>

White, E. (1964). *Conducción del Niño*. Recuperado de <https://m.egwwritings.org/es/book/157.1060#1062>

White, E. (2007). *El hogar Cristiano*. Recuperado de <https://m.egwwritings.org/es/book/177.1404#1406>

Yáñez, J., & Perdomo, A. (2009). Los dominios del desarrollo sociomoral: una nueva propuesta sobre el desarrollo. *Horizonte Pedagógico*, 11(1), 55–67. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4892974>

Zúñiga, M. (1 de julio de 2017). La conducta del estudiante dentro del aula en el nivel superior. *Gestiopolis*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/la-conducta-del-estudiante-dentro-del-aula-nivel-superior/>

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Variables e indicadores	Dimensiones	Problema general y específicos	Objetivo general y específicos	Hipótesis	Metodología	Población y muestra de estudio
VARIABLE 1 Comunicación familiar	Comunicación abierta	Problema general ¿Cuál es el grado de relación entre las dimensiones de la comunicación familiar y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019?	Objetivo general Determinar el grado de relación que existe entre las dimensiones de la comunicación familiar y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.	Hipótesis general Existe relación significativa entre las dimensiones de la comunicación familiar y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.		
	Comunicación ofensiva					
	Comunicación evitativa					
VARIABLE 2 Disciplina escolar	Dominio Moral	Problemas específicos P1. ¿Existe relación significativa entre la comunicación abierta y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019?	Objetivos específicos O1.Determinar si existe relación significativa entre la comunicación abierta y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.	Hipótesis específicos H1.Existe relación significativa entre la comunicación abierta y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.	<p>Método: Científico en su forma descriptivo. Tipo de investigación: Descriptivo correlacional Diseño:</p> <p>Denotación: M = Muestra de Investigación Ox = Variable 1: Oy = Variable 2: r = Relación entre variables</p>	Para el siguiente trabajo de investigación, la población de estudio está conformada por los estudiantes del 1° y 2° año de secundaria, la muestra en el presente trabajo de investigación se tomó la totalidad de la población.
	Dominio convencional	P2. ¿Existe relación significativa entre la comunicación ofensiva y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019?	O2.Determinar si existe relación significativa entre la comunicación ofensiva y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.	H2.Existe relación significativa entre la comunicación ofensiva y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.		
	Habilidades sociales	P3. ¿Existe relación significativa entre la comunicación evitativa y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019?	O3.Determinar si existe relación significativa entre la comunicación evitativa y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.	H3.Existe relación significativa entre la comunicación evitativa y la disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019.		
	Comportamiento democrático					

Anexo 2: Escala de Comunicación Familiar

Estimado estudiante:

A continuación, encontrará algunas preguntas sobre la comunicación familiar enfocada a ti y tus padres, te pedimos que respondas con la mayor sinceridad. No hay respuestas correctas o incorrectas. Se trata de recoger información sobre la relación que existe entre la comunicación familiar y la disciplina escolar, a fin de realizar un diagnóstico que nos permita conocer tu realidad de tu relación con tus padres. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, la escala tiene la siguiente valoración: Nunca = 1, pocas veces = 2, algunas veces = 3, muchas veces = 4, siempre = 5

Muchas gracias por tu participación, Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él o escribirnos al correo margotmillones@gmail.com

Sexo: a. (M) b. (F)

Edad: a. 10 b. 11 c. 12 d. 13 e. 14

Nivel de estudio de la mamá: a. Primaria completa () b. Secundaria incompleta () c. Secundaria completa d. Estudios superiores ()

Nivel de estudio del papá: a. Primaria completa () b. Secundaria incompleta () c. Secundaria completa d. Estudios superiores ()

Ítems		1	2	3	4	5
1	Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a.					
2	Suelo creerme lo que me dice.					
3	Me presta atención cuando le hablo.					
4	Puede saber cómo me siento sin preguntármelo.					
5	Nos llevamos bien.					

6	Si tuviese problemas podría contárselos.					
7	Le demuestro con facilidad afecto.					
8	Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad.					
9	Intenta comprender mi punto de vista.					
10	Pienso que es fácil hablar de los problemas.					
11	Puedo expresar mis verdaderos sentimientos.					
12	Me dice cosas que me hacen daño.					
13	Le digo cosas que le hacen daño.					
14	Cuando hablamos me pongo de mal genio.					
15	Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo.					
16	No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.					
17	Cuando estoy enfadado, generalmente no le hablo.					
18	Tengo mucho cuidado con lo que le digo					
19	Hay temas de los que prefiero no hablar.					
20	No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones.					

Anexo 3: Cuestionario de Disciplina Escolar

Querido estudiante:

A continuación, encontrará algunas preguntas sobre la disciplina escolar, pedimos respuestas con mucha sinceridad, tu participación es totalmente voluntaria.

Información general:

Lee detenidamente las preguntas y responde con la siguiente valoración: Nunca = 1, pocas veces = 2, algunas veces= 3, muchas veces = 4, siempre = 5

	N°	ÍTEMS	Escala				
			Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
Dimensión: Dominio Moral	1	Actúas de acuerdo a tus principios personales	1	2	3	4	5
	2	Consideras que tus actitudes negativas son reflejo de tu personalidad.	1	2	3	4	5
	3	Las actitudes negativas que demuestras las formaste en tu casa.	1	2	3	4	5
	4	Sientes que actúas de manera negativa y muy similar a tus padres.	1	2	3	4	5
	5	Las malas actitudes que tienes las formaste en tu colegio.	1	2	3	4	5
	6	Consideras que actúas imitando la conducta negativa de tus docentes.	1	2	3	4	5
Dimensión: Convencional	7	Actúas mal porque respetas los acuerdos que hiciste con tu grupo de amigos.	1	2	3	4	5
	8	Realizas compromisos con tu grupo de amigos para mejorar tu conducta en la escuela.	1	2	3	4	5
	9	Respetas las normas de la institución por iniciativa personal.	1	2	3	4	5
	10	Respetas las normas de la institución solo por temor a ser castigado.	1	2	3	4	5
	11	Los acuerdos que se toma en la institución para mejorar la disciplina son importantes para ti.	1	2	3	4	5
	12	Apoyas a cumplir con los acuerdos que realizan tus docentes, en favor de la disciplina escolar.	1	2	3	4	5
Dimensión: Interpersonal	13	Tu amistad se basa en el respeto a los demás.	1	2	3	4	5

	14	Te es fácil hacer amistad por tu buen comportamiento.	1	2	3	4	5
	15	Eres tolerante con la conducta negativa de tus compañeros.	1	2	3	4	5
	16	Difícilmente participas en grescas o riñas entre compañeros.	1	2	3	4	5
	17	Tienes habilidad para solucionar los conflictos entre tus compañeros.	1	2	3	4	5
	18	Haz aprendido a solucionar tus propios conflictos.	1	2	3	4	5
Dimensión: Comportamiento democrático	19	Si tus compañeros no quieren hacer lo que el grupo acuerda, respetan tu decisión.	1	2	3	4	5
	20	Escuchas a tus compañeros y eres escuchado sin amedrentamientos.	1	2	3	4	5
	21	Si alguno de tus compañeros necesita apoyo para mejorar se lo brindas de inmediato.	1	2	3	4	5
	22	Te gusta cooperar con el trabajo de los tutores.	1	2	3	4	5
	23	Existe respeto mutuo entre docentes.	1	2	3	4	5
	24	El respeto mutuo entre estudiantes es característico en la institución.	1	2	3	4	5

Anexo 4: Autorización para aplicación de instrumentos

Asociación Educativa Adventista del Oriente Peruano
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ADVENTISTA "UCAYALI"
Jr. Raymendi 340 - Pucallpa Teléfono: (061) - 605958



AUTORIZACIÓN

El director de la Institución Educativa Adventista "Ucayali" de Pucallpa

HACE CONSTAR:

La maestra Margot Millones Liza identificado con DNI 40805303, estudiante de la Escuela de Posgrado de la "Universidad Peruana Unión" sede Lima, tiene autorización para aplicar los instrumentos de la investigación que lleva por título "Comunicación familiar y disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del colegio adventista Ucayali, Pucallpa, 2019", para optar el grado académico de Maestro en Educación.

Se expide la presente constancia a petición del interesado para los fines que vea por conveniente.

Pucallpa, 25 de junio de 2019.



Daniel Pecho Ojeda
Director