

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Relación del sistema de control de inventarios y la gestión de la
empresa Kola Real.**

Por:

Dino Rikel Guerra Salas
Yatsen Hakie Vela Guriz

Asesor:

Mtro. Manuel Amasifuen Reategui

Tarapoto, diciembre de 2019

**DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORIA DEL TRABAJO DE
INVESTIGACION**

Manuel Amasifuen Reategui, docente de la facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: "RELACION DEL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y LA GESTIÓN DE LA EMPRESA KOLA REAL", constituye la memoria que presentan los estudiantes Guerra Salas Dino Rikel y Vela Guriz Yatsen Hakie, para aspirar al grado de bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Morales, a los 02 días del mes de diciembre del año 2019.



Mtro. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui
Asesor

Relación del sistema de control de inventarios y la gestión de la
empresa Kola Real

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Presentada para optar el grado de bachiller en Contabilidad y Gestión
Tributaria

JURADO CALIFICADOR



Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
Presidente



CPC. Marisol Carranza Molina
Secretaria



CPCC. Manuel Amasifuen Reategui
Asesor

Tarapoto, 02 de diciembre del 2019

Relación del sistema de control de inventarios y la gestión de la empresa Kola Real.

Relationship of the inventory control system and the management of the company Kola Real

Guerra Salas Dino Rikel¹, Vela Guriz Yatsen Hakie²

“EP. Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Resumen

El presente artículo tiene el objetivo de determinar la relación del sistema de control de inventarios en la gestión de la empresa Kola Real. El estudio se desarrolló con un tipo de investigación correlacional, siendo el diseño de investigación no experimental. La muestra estuvo conformada por 55 trabajadores de una distribuidora de la empresa Kola Real ubicada en la ciudad de Tarapoto. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta, estructurado en una serie de 43 ítems, calificados mediante una escala de Likert de 5 puntos, los cuales fueron aplicados a las dos variables. Para el análisis de datos se utilizaron tablas, y para una mayor comprensión de dichos resultados. Llegamos a las siguientes conclusiones: La correlación de las variables control de inventarios y gestión, en donde la correlación de Pearson indica un resultado de $r = 0.434$ y un valor $p = 0.001$, esto significa que existe correlación significativa positiva débil entre ambas variables de estudio, por lo tanto aceptamos la hipótesis alterna H1, la misma que dice lo siguiente: El sistema del control de inventarios tiene relación significativa en la gestión de la empresa Kola Real.

Palabras clave: Control de inventarios; gestion; eficiencia; eficacia; economía.

Abstract

This article aims to determine the relationship of the inventory control system in the management of the company Kola Real. The study was developed with a type of correlational research, being the design of non-experimental research. The sample was made up of 55 workers from a distributor of the company Kola Real located in the city of Tarapoto. For the data collection, the survey was used as a technique, structured in a series of 43 items, rated by a Likert scale of 5 points, which were applied to the two variables. For the analysis of data, tables were used, and for a better understanding of said results. We arrive at the following conclusions: The correlation of inventory control variables and management, where the Pearson correlation indicates a result of $r = 0.434$ and a value $p = 0.001$, this means that there is a significant positive correlation between both study variables, therefore, we accept the alternative hypothesis H1, which states the following: The inventory control system has a significant effect on the management of the Kola Real company.

Keywords: Inventory control; management; efficiency; effectiveness; economy.

1. Introducción

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación del sistema de control de inventarios en la gestión de la empresa Kola Real, en la misma se consideraron diferentes antecedentes, dentro de los cuales se destaca los más importantes:

Flores y Guevara (2017) en su tesis titulada “Análisis del sistema de control interno basado en el Modelo COSO en la empresa Maíz Olguita S.A.C. Tesis para optar el título profesional de contador público, cuyo objetivo fue analizar el sistema de control interno basado en el Modelo COSO en la empresa Maiz Olguita SAC, aplicando una investigación exploratoria, llegaron a las siguientes conclusiones: de acuerdo al análisis

realizado la empresa no cuenta con un buen sistema de control interno ya que se vio que no tiene una buena evaluación de riesgos y buen monitoreo, teniendo un nivel de confianza bajo.

Villanueva (2017) en su tesis titulada “Propuesta de mejora del sistema de control de inventario y su incidencia en la gestión de la empresa Good Book SAC” Tesis para optar el título de contador público, cuyo objetivo fue demostrar que la propuesta de mejora del sistema de control de inventarios contribuye de manera favorable en la gestión de la empresa Good Book SAC, aplicando un diseño de investigación descriptivo, llegó a las siguientes conclusiones: El desconocimiento del índice de rotación de inventarios y falta de implementación de políticas específicas para dar salida a aquellas existencias de lenta o nula rotación ha provocado que, aproximadamente el 10% del total de existencias almacenadas actualmente hayan sufrido desmedro por el largo tiempo que se encuentran almacenados, lo cual deviene en cuantiosas pérdidas de dinero.

2. Materiales y Métodos

En la presente investigación, se aplicó una encuesta a los trabajadores de la empresa Kola Real, luego se procedió a procesarlo haciendo uso del estadístico SPSS 23, con la finalidad de medir la relación, la investigación es correlacional, cuantitativa.

2.1. Participantes

En la presente investigación contamos con una población de 118 trabajadores de una distribuidora de la empresa Kola Real, en la ciudad de Tarapoto y nuestra muestra fue no probabilística, intencional de 55 trabajadores.

2.2. Instrumentos

El instrumento utilizado es un cuestionario de preguntas, que consta de 43 ítems, tiene dos variables, y 7 dimensiones.

2.3. Análisis de datos

Los datos fueron analizados con el IBM® SPSS Statistics versión 23.

Para evaluar el control de inventarios se aplicó la encuesta con la ayuda de un cuestionario, elaborando tablas en el sistema estadístico SPSS para la interpretación de la información, de la misma manera con la siguiente variable que es gestión.

2.4. Enfoque, tipo y diseño de investigación

En este estudio se utiliza un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental.

Es cuantitativo por cuanto usa la recolección de datos para probar una hipótesis, en función a la medición numérica y el análisis estadístico, para luego establecer patrones de comportamiento y probar las teorías (Baptista, Hernandez, y Fernandez; 2015).

Es correlacional porque busca la relación entre las variables de estudio (Baptista, Hernandez, y Fernandez; 2015).

Es de diseño no experimental porque no se manipulan las variables de estudio y se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (Baptista, Hernandez, y Fernandez; 2015).

3. Resultados y Discusión

3.1. Análisis de fiabilidad del instrumento

Tabla N° 01

Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,757	43

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 01 se puede observar las estimaciones de confiabilidad a través de los coeficientes de consistencia interna, los cuales fueron obtenidos a partir de la muestra tomada a 55 trabajadores de la empresa Kola Real, por lo tanto a través de la técnica utilizada del alfa de Cronbach se obtuvo un resultado de 0.757, entonces podemos decir que según el alfa de Cronbach la escala es confiable.

3.2. Análisis descriptivo de los datos generales

Tabla N° 02

Información de edad de los encuestados

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	De 20 a 30	22	40,0	40,0	40,0
	De 31 a 40	25	45,5	45,5	85,5
	De 41 a 50	7	12,7	12,7	98,2
	De 50 a mas	1	1,8	1,8	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 02 se puede observar que el 40% de los encuestados tienen edades entre 20 y 30 años, el 45% tiene edades entre 31 y 40 años, el 13% tiene edades entre 41 y 50 años y el 2% tiene edades de 50 a más años, por lo tanto el 86% tiene edades entre 20 y 40 años. Una gran cantidad de jóvenes.

Tabla N° 03

Información de género de los encuestados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	41	74,5	74,5	74,5
	Femenino	14	25,5	25,5	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 03 se puede observar que el 75% de los encuestados es del sexo masculino, y el 25% es femenino. Mostrándonos una gran diferencia entre la cantidad de empleados del género masculino versus los del género femenino.

Tabla N° 04

Información de estado civil de los encuestados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Soltero (a)	16	29,1	29,1	29,1
	Casado (a)	19	34,5	34,5	63,6

Divorciado (a)	1	1,8	1,8	65,5
Conviviente	19	34,5	34,5	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 04 se puede observar que el 29% de los encuestados está soltero (a), el 35% está casado (a), el 2% está divorciado (a), y el 34% está conviviendo.

3.3. Prueba de hipótesis

3.3.1. Hipótesis general

Ho: El sistema del control de inventarios no tiene relación significativa en la gestión de la empresa Kola Real.

H1: El sistema del control de inventarios tiene relación significativa en la gestión de la empresa Kola Real.

Regla de decisión

Si el P-Valor > 0.05 , se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si el P-Valor < 0.05 , se rechaza la hipótesis nula (Ho). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H1)

Tabla N° 05

Correlación de las variables políticas de control de inventarios y gestión

		Control de inventarios		Gestión
Control de inventarios	Correlación de Pearson	1	,434**	
	Sig. (bilateral)		,001	
	N°	55	55	
Gestión	Correlación de Pearson	,434**	1	
	Sig. (bilateral)	,001		
	N°	55	55	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 05 se observa la correlación de las variables control de inventarios y gestión, en donde la correlación de Pearson indica un resultado de $r = 0.434$ y un valor $p = 0.001$, esto significa que existe correlación significativa positiva débil entre ambas variables de estudio, por lo tanto aceptamos la hipótesis alterna H1, la misma que dice lo siguiente: El sistema del control de inventarios tiene relación significativa en la gestión de la empresa Kola Real.

3.3.2. Hipótesis específica 1

Ho: El sistema del control de inventarios no tiene relación significativa en la eficiencia de la empresa Kola Real.

H1: El sistema del control de inventarios tiene relación significativa en la eficiencia de la empresa Kola Real.

Regla de decisión

Si el P-Valor > 0.05, se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si el P-Valor < 0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H1)

Tabla N° 06

Correlación de las variables políticas de control de inventarios y eficiencia

		Control de inventarios	
		Control de inventarios	Eficiencia
Control de inventarios	Correlación de Pearson	1	,179
	Sig. (bilateral)		,191
	N°	55	55
Eficiencia	Correlación de Pearson	,179	1
	Sig. (bilateral)	,191	
	N°	55	55

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 06 se observa la correlación de las variables control de inventarios y eficiencia, según la correlación de Pearson se obtuvo un resultado de $r = 0.179$ y un valor $p = 0.191$, esto significa que no existe correlación significativa entre ambas variables de estudio, por lo tanto aceptamos la hipótesis nula H_0 , la misma que dice lo siguiente: El sistema del control de inventarios no tiene relación significativa en la eficiencia de la empresa Kola Real.

3.3.3. Hipótesis específica 2

Ho: El sistema del control de inventarios no tiene relación significativa en la eficacia de la empresa Kola Real.

H1: El sistema del control de inventarios tiene relación significativa en la eficacia de la empresa Kola Real.

Regla de decisión

Si el P-Valor > 0.05 , se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si el P-Valor < 0.05 , se rechaza la hipótesis nula (Ho). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H1)

Tabla N° 07

Correlación de las variables control de inventarios y eficacia

		Control de inventarios	
		Control de inventarios	Eficacia
Control de inventarios	Correlación de Pearson	1	,080
	Sig. (bilateral)		,561
	N°	55	55
Eficacia	Correlación de Pearson	,080	1
	Sig. (bilateral)	,561	
	N°	55	55

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 07 se observa la correlación de las variables control de inventarios y eficacia, según la correlación de Pearson se obtuvo un resultado de $r = 0.080$ y un valor $p = 0.561$, esto significa que no existe correlación significativa entre ambas variables de estudio, por lo tanto aceptamos la hipótesis nula H_0 , la misma que dice lo siguiente: El sistema del control de inventarios no tiene relación significativa en la eficacia de la empresa Kola Real.

3.3.4. Hipótesis específica 3

H_0 : El sistema del control de inventarios no tiene relación significativa en la economía de la empresa Kola Real.

H_1 : El sistema del control de inventarios tiene relación significativa en la economía de la empresa Kola Real.

Regla de decisión

Si el P-Valor > 0.05 , se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el P-Valor < 0.05 , se rechaza la hipótesis nula (H_0). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Tabla N° 08

Correlación de las variables control de inventarios y economía

		Control de	
		inventarios	Economía
Control de	Correlación de Pearson	1	,474**
inventarios	Sig. (bilateral)		,000
	N°	55	55

Economía	Correlación de Pearson	,474**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N°	55	55

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 08 se observa la correlación de las variables control de inventarios y economía, según la correlación de Pearson donde se obtuvo un resultado de $r = 0.474$ y un valor $p = 0.000$, esto significa que existe correlación significativa positiva débil entre ambas variables de estudio, entonces se acepta la hipótesis alterna (H1) que menciona lo siguiente: El sistema del control de inventarios tiene relación significativa en la economía de la empresa Kola Real.

4. Conclusiones

El 40% de los encuestados tienen edades entre 20 y 30 años, el 45% tiene edades entre 31 y 40 años, el 13% tiene edades entre 41 y 50 años y el 2% tiene edades de 50 a más años, por lo tanto el 86% tiene edades entre 20 y 40 años. Una gran cantidad de jóvenes.

En la tabla 05 se observa la correlación de las variables control de inventarios y gestión, en donde la correlación de Pearson indica un resultado de $r = 0.434$ y un valor $p = 0.001$, esto significa que existe correlación significativa positiva débil entre ambas variables de estudio, por lo tanto aceptamos la hipótesis alterna H1, la misma que dice lo siguiente: El sistema del control de inventarios tiene relación significativa en la gestión de la empresa Kola Real.

En la tabla 06 se observa la correlación de las variables control de inventarios y eficiencia, según la correlación de Pearson se obtuvo un resultado de $r = 0.179$ y un valor $p = 0.191$, esto significa que no existe correlación significativa entre ambas variables de estudio, por lo tanto aceptamos la hipótesis nula H_0 , la misma que dice lo siguiente: El sistema del control de inventarios no tiene relación significativa en la eficiencia de la empresa Kola Real.

En la tabla 07 se observa la correlación de las variables control de inventarios y eficacia, según la correlación de Pearson se obtuvo un resultado de $r = 0.080$ y un valor $p = 0.561$, esto significa que no existe correlación significativa entre ambas variables de estudio, por lo tanto aceptamos la hipótesis nula H_0 , la misma que dice lo siguiente: El sistema del control de inventarios no tiene relación significativa en la eficacia de la empresa Kola Real.

En la tabla 08 se observa la correlación de las variables control de inventarios y economía, según la correlación de Pearson donde se obtuvo un resultado de $r = 0.474$ y un valor $p = 0.000$, esto significa que existe correlación significativa positiva débil entre ambas variables de estudio, entonces se acepta la hipótesis alterna (H_1) que menciona lo siguiente: El sistema del control de inventarios no tiene relación significativa en la economía de la empresa Kola Real.

Recomendaciones

Se recomienda analizar con mayor profundidad, la dimensión que tiene relación con la variable gestión.

Agradecimientos

Nuestro agradecimiento a Dios, por su amor, por las bendiciones que nos da, día a día.

Agradecemos también a nuestras familias por el apoyo incondicional y la fortaleza en cada momento.

Referencias

Baptista, P., Hernandez, R., & Fernandez, C. (2015). Libro Metodología de la investigación 6ta edición. Editorial McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V.

Flores Salazar, Luz E. y Guevara Montoya, Mónica P. (2017). Análisis del sistema de control interno basado en el Modelo COSO en la empresa Maíz Olguita S.A.C. (Tesis de grado). Universidad Peruana Unión, Tarapoto, San Martín, Perú.

Villanueva Perez, Lourdes L (2017). Propuesta de mejora del sistema de control de inventario y su incidencia en la gestión de la empresa Good Book SAC (Tesis para título). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, La Libertad, Perú.