

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Relación de las Políticas de Control Interno en la Rentabilidad de
la Empresa DIMERSA, 2018.**

Por:

Keila García Paredes
Erika Ivone Sandoval Reyna

Asesor:

Mtro. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui

Tarapoto, diciembre de 2019

**DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORIA DEL TRABAJO DE
INVESTIGACION**

Manuel Amasifuen Reategui, docente de la facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: "RELACION DE LAS POLITICAS DE CONTROL INTERNO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DIMERSA, 2018", constituye la memoria que presentan los estudiantes García Paredes Keila y Sandoval Reyna Erika Ivone, para aspirar al grado de bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Morales, a los 01 días del mes de diciembre del año 2019.



Mtro. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui
Asesor

Relación de las Políticas de Control Interno en la Rentabilidad de la
Empresa DIMERSA, 2018

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Presentada para optar el grado de bachiller en Contabilidad y Gestión
Tributaria

JURADO CALIFICADOR



Dr. Avelino Sebastián Millafuerte de la Cruz
Presidente



CPC. Marisol Carranza Molina
Secretaria



CPCC. Manuel Amasifuen Reategui
Asesor

Tarapoto, 01 de diciembre del 2019

Relación de las Políticas de Control Interno en la Rentabilidad de la Empresa

DIMERSA, 2018.

List of Internal Control Policies in the Profitability of the Company DIMERSA, 2018

Garcia Paredes Keila¹, Sandoval Reyna Erika Ivone²

^aEP. Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Resumen

El presente artículo tiene el objetivo de determinar la relación de las políticas de control interno en la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018. El estudio se desarrolló con un tipo de investigación correlacional, siendo el diseño de investigación no experimental. La muestra estuvo conformada por 50 trabajadores de la citada empresa. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta, estructurado en una serie de 28 ítems, calificados mediante una escala de Likert de 5 puntos, los cuales fueron aplicados a las dos variables. Para el análisis de datos se utilizaron tablas, para una mayor comprensión de dichos resultados. Llegamos a las siguientes conclusiones: La correlación de las variables políticas de control interno y rentabilidad, en donde la correlación de Pearson indica un resultado de $r = 0.619$ y un valor $p = 0.000$, esto significa que existe correlación significativa positiva media entre ambas variables de estudio, por lo tanto podemos afirmar de que existe relación entre las políticas de control interno y la rentabilidad de la empresa, por lo tanto aceptamos la hipótesis alterna H1, la misma que dice lo siguiente: Existe relación significativa entre las políticas de control interno y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

Palabras clave: Políticas de control interno; políticas de control administrativo; políticas de control logístico; políticas de control de compras; rentabilidad.

Abstract

The present article has the objective of determining the relationship of the internal control policies in the profitability of the company DIMERSA, 2018. The study was developed with a correlational type of research, being the non-experimental research design. The sample consisted of 50 workers of the aforementioned company. For data collection the survey was used as a technique, structured in a series of 28 items, rated by a Likert scale of 5 points, which were applied to the two variables. For the analysis of data, tables were used, for a better understanding of said results. We arrived at the following conclusions: The correlation of the internal control and profitability policy variables, where the Pearson correlation indicates a result of $r = 0.619$ and a value $p = 0.000$, this means that there is a significant positive mean correlation between both variables. study, therefore we can affirm that there is a relationship between the internal control policies and the profitability of the company, therefore we accept the alternative hypothesis H1, which states the following: There is a significant relationship between internal control policies and the profitability of the company DIMERSA, 2018.

Keywords: nternal control policies; administrative control policies; logistic control policies; purchasing control policies; cost effectiveness.

1. Introducción

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación de las políticas de control interno en la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018, en la misma que se

consideraron diferentes antecedentes, dentro de los cuales destacamos los más importantes:

Tizón (2017) en su tesis titulada *Relación entre capital de trabajo y rentabilidad de las empresas industriales que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, 2010 – 2015*, tesis para título de contador público, utilizó una investigación correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre capital de trabajo y rentabilidad de las empresas industriales que cotizan en la BVL, 2010 - 2015. Llegó a las siguientes conclusiones: De acuerdo al primer objetivo específico se concluye que los días de inventario como dimensión del capital de trabajo está negativa, inversa y significativamente relacionada con la rentabilidad de activos, esto implica que las empresas del sector industrial invierten menos capital de trabajo cuando los días de inventario son menores, contribuyendo a tener mayor rentabilidad de activos.

Villanueva (2017) en su tesis titulada “*Propuesta de mejora del sistema de control de inventario y su incidencia en la gestión de la empresa Good Book SAC*” Tesis para optar el título de contador público, cuyo objetivo fue demostrar que la propuesta de mejora del sistema de control de inventarios contribuye de manera favorable en la gestión de la empresa Good Book SAC, aplicando un diseño de investigación descriptivo, llegó a las siguientes conclusiones: El desconocimiento del índice de rotación de inventarios y falta de implementación de políticas específicas para dar salida a aquellas existencias de lenta o nula rotación ha provocado que, aproximadamente el 10% del total de existencias

almacenadas actualmente hayan sufrido desmedro por el largo tiempo que se encuentran almacenados, lo cual deviene en cuantiosas pérdidas de dinero.

La importancia del estudio que presentamos es porque se enfoca a tener en cuenta el nivel de relación de las variables, a fin de que la empresa los considere o no de acuerdo a nuestros resultados.

2. Materiales y Métodos

En la presente investigación, se aplicó una encuesta a los trabajadores de la empresa DIMERSA, luego se procedió a procesarlo haciendo uso del SPSS 23, con la finalidad de medir la relación, la investigación es correlacional, cuantitativa.

2.1. Participantes

En la presente investigación contamos con una población de 75 trabajadores de la empresa DIMERSA, y nuestra muestra fue no probabilística, intencional de 50 trabajadores.

2.2. Instrumentos

El instrumento utilizado es un cuestionario de preguntas, que consta de 28 ítems, tiene dos variables, y 6 dimensiones.

2.3. Análisis de datos

Los datos fueron analizados con el IBM® SPSS Statistics versión 23.

Para evaluar las políticas de control interno se aplicó la encuesta con la ayuda de un cuestionario, elaborando tablas en el sistema estadístico SPSS para la interpretación de la información, de la misma manera con la siguiente variable que es la rentabilidad.

3. Resultados y Discusión

3.1. Análisis de fiabilidad del instrumento

Tabla N° 01

Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,761 | 28 |

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 01 se puede observar las estimaciones de confiabilidad a través de los coeficientes de consistencia interna, los cuales fueron obtenidos a partir de la muestra tomada a 50 trabajadores de la empresa DIMERSA, por lo tanto a través de la técnica utilizada del alfa de Cronbach se obtuvo un resultado de 0.761, entonces podemos decir que según el alfa de Cronbach la escala es confiable.

3.2. Análisis descriptivo de los datos generales

Tabla N° 02

Información de edad de los encuestados

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido De 20 a 30 | 21 | 42,0 | 42,0 | 42,0 |
| De 31 a 40 | 22 | 44,0 | 44,0 | 86,0 |
| De 41 a 50 | 7 | 14,0 | 14,0 | 100,0 |
| De 50 a mas | 0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |

| | | | |
|-------|----|-------|-------|
| Total | 50 | 100,0 | 100,0 |
|-------|----|-------|-------|

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 02 se puede observar que el 42% de los encuestados tienen edades entre 20 y 30 años, el 44% tiene edades entre 31 y 40 años, el 14% tiene edades entre 41 y 50 años y ninguno tiene edades de 50 a más años, por lo tanto el 86% tiene edades entre 20 y 40 años. Una gran cantidad de jóvenes.

Tabla N° 03

Información de género de los encuestados

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Masculino | 28 | 56,0 | 56,0 | 56,0 |
| | Femenino | 22 | 44,0 | 44,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 03 se puede observar que el 56% de los encuestados es del sexo masculino, y el 44% es femenino.

Tabla N° 04

Información de estado civil de los encuestados

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|--|------------|------------|----------------------|-------------------------|
|--|--|------------|------------|----------------------|-------------------------|

| | | | | | |
|--------|-------------|----|-------|-------|-------|
| Válido | Soltero (a) | 25 | 50,0 | 50,0 | 50,0 |
| | Casado (a) | 9 | 18,0 | 18,0 | 68,0 |
| | Viudo (a) | 1 | 2,0 | 2,0 | 70,0 |
| | Conviviente | 15 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 04 se puede observar que el 50% de los encuestados es soltero (a), el 18% es casado (a), el 2% es viudo (a), y el 30% es conviviente.

3.3. Prueba de hipótesis

3.3.1. Hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre las políticas de control interno y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

H1: Existe relación significativa entre las políticas de control interno y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

Regla de decisión

Si P-Valor >0.05 , se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si P-Valor <0.05 , se rechaza la hipótesis nula (Ho). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H1)

Tabla N° 05

Correlación de las variables políticas de control interno y rentabilidad

| | | Políticas de | |
|-------------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------|
| | | control interno | Rentabilidad |
| Políticas de control interno | Correlación de Pearson | 1 | ,619** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N° | 50 | 50 |
| Rentabilidad | Correlación de Pearson | ,619** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N° | 50 | 50 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 05 se observa la correlación de las variables políticas de control interno y rentabilidad, en donde la correlación de Pearson indica un resultado de $r = 0.619$ y un valor $p = 0.000$, esto significa que existe correlación significativa positiva media entre ambas variables de estudio, por lo tanto podemos afirmar de que existe relación entre las políticas de control interno y la rentabilidad de la empresa, por lo tanto aceptamos la hipótesis alterna H1, la misma que dice lo siguiente: Existe relación significativa entre las políticas de control interno y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

3.3.2. Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre las políticas de control administrativo y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

H1: Existe relación significativa entre las políticas de control administrativo y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

Regla de decisión

Si P-Valor > 0.05 , se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si P-Valor <0.05, se rechaza la hipótesis nula (H₀). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H₁)

Tabla N° 06

Correlación de las variables políticas de control administrativo y rentabilidad

| | | Políticas de control administrativo | |
|--|------------------------|--|---------------------|
| | | Políticas de control administrativo | Rentabilidad |
| Políticas de control administrativo | Correlación de Pearson | 1 | ,122 |
| | Sig. (bilateral) | | ,397 |
| | N° | 50 | 50 |
| Rentabilidad | Correlación de Pearson | ,122 | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,397 | |
| | N° | 50 | 50 |

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 06 se observa la correlación de las variables políticas de control administrativo y rentabilidad, según la correlación de Pearson se obtuvo un resultado de $r = 0.122$ y un valor $p = 0.397$, esto significa que no existe correlación significativa entre ambas variables de estudio, por lo tanto podemos afirmar de que en la opinión de los encuestados, las políticas de control administrativo no tienen relación con la rentabilidad de la empresa. Entonces aceptamos la hipótesis nula H₀, la misma que dice lo siguiente: No existe relación significativa entre las políticas de control administrativo y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

3.3.3. Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre las políticas de logística y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

H1: Existe relación significativa entre las políticas de logística y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

Regla de decisión

Si P-Valor >0.05 , se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si P-Valor <0.05 , se rechaza la hipótesis nula (Ho). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H1)

Tabla N° 07

Correlación de las variables políticas de logística y rentabilidad

| | | Políticas de | |
|-------------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| | | logística | Rentabilidad |
| Políticas de logística | Correlación de Pearson | 1 | ,537** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N° | 50 | 50 |
| Rentabilidad | Correlación de Pearson | ,537** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N° | 50 | 50 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 07 se observa la correlación de las variables políticas de logística y rentabilidad, según la correlación de Pearson se obtuvo un resultado de $r = 0.537$ y un valor $p = 0.000$, esto significa que existe correlación significativa positiva media entre ambas variables de estudio. Entonces se acepta la hipótesis alterna (H1) que menciona lo siguiente: Existe relación significativa entre las políticas de logística y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

3.3.4. Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre las políticas de compras y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

H1: Existe relación significativa entre las políticas de compras y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

Regla de decisión

Si P-Valor >0.05 , se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si P-Valor <0.05 , se rechaza la hipótesis nula (Ho). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H1)

Tabla N° 08

Correlación de las variables políticas de compras y rentabilidad

| | | Políticas de | |
|-----------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| | | compras | Rentabilidad |
| Políticas de compras | Correlación de Pearson | 1 | ,477** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N° | 50 | 50 |
| Rentabilidad | Correlación de Pearson | ,477** | 1 |

| | | |
|------------------|------|----|
| Sig. (bilateral) | ,000 | |
| N° | 50 | 50 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 08 se observa la correlación de las variables políticas de compras y rentabilidad, según la correlación de Pearson donde se obtuvo un resultado de $r = 0.477$ y un valor $p = 0.000$, esto significa que existe correlación significativa positiva débil entre ambas variables de estudio, entonces se acepta la hipótesis alterna (H1) que menciona lo siguiente: Existe relación significativa entre las políticas de compras y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

3.3.5. Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación significativa entre las políticas de ventas y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

H1: Existe relación significativa entre las políticas de ventas y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

Regla de decisión

Si P-Valor >0.05 , se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si P-Valor <0.05 , se rechaza la hipótesis nula (Ho). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H1)

Tabla N° 09

Correlación de las variables políticas de compras y rentabilidad

| | | Políticas de | |
|----------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| | | ventas | Rentabilidad |
| Políticas de ventas | Correlación de Pearson | 1 | ,538** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N° | 50 | 50 |
| Rentabilidad | Correlación de Pearson | ,538** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N° | 50 | 50 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 09 se observa la correlación de las variables políticas de ventas y rentabilidad, según la correlación de Pearson donde se obtuvo un resultado de $r = 0.538$ y un valor $p = 0.000$, esto significa que existe correlación significativa positiva media entre ambas variables de estudio, entonces se acepta la hipótesis alterna (H1) que menciona lo siguiente: Existe relación significativa entre las políticas de ventas y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

4. Conclusiones

En la tabla 02 se puede observar que el 42% de los encuestados tienen edades entre 20 y 30 años, el 44% tiene edades entre 31 y 40 años, el 14% tiene edades entre 41 y 50 años y ninguno tiene edades de 50 a más años, por lo tanto el 86% tiene edades entre 20 y 40 años. Una gran cantidad de jóvenes.

En la tabla 05 se observa la correlación de las variables políticas de control interno y rentabilidad, en donde la correlación de Pearson indica un resultado de $r = 0.619$ y un valor $p = 0.000$, esto significa que existe correlación significativa positiva media entre ambas variables de estudio, por lo tanto podemos afirmar de que existe relación entre las

políticas de control interno y la rentabilidad de la empresa, por lo tanto aceptamos la hipótesis alterna H1, la misma que dice lo siguiente: Existe relación significativa entre las políticas de control interno y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

En la tabla 06 se observa la correlación de las variables políticas de control administrativo y rentabilidad, según la correlación de Pearson se obtuvo un resultado de $r = 0.122$ y un valor $p = 0.397$, esto significa que no existe correlación significativa entre ambas variables de estudio, por lo tanto podemos afirmar de que en la opinión de los encuestados, las políticas de control administrativo no tienen relación con la rentabilidad de la empresa. Entonces aceptamos la hipótesis nula H0, la misma que dice lo siguiente: No existe relación significativa entre las políticas de control administrativo y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

En la tabla 07 se observa la correlación de las variables políticas de logística y rentabilidad, según la correlación de Pearson se obtuvo un resultado de $r = 0.537$ y un valor $p = 0.000$, esto significa que existe correlación significativa positiva media entre ambas variables de estudio. Entonces se acepta la hipótesis alterna (H1) que menciona lo siguiente: Existe relación significativa entre las políticas de logística y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

En la tabla 08 se observa la correlación de las variables políticas de compras y rentabilidad, según la correlación de Pearson donde se obtuvo un resultado de $r = 0.477$ y un valor $p = 0.000$, esto significa que existe correlación significativa positiva débil entre ambas variables de estudio, entonces se acepta la hipótesis alterna (H1) que menciona lo siguiente: Existe relación significativa entre las políticas de compras y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

En la tabla 09 se observa la correlación de las variables políticas de ventas y rentabilidad, según la correlación de Pearson donde se obtuvo un resultado de $r = 0.538$ y un valor $p = 0.000$, esto significa que existe correlación significativa positiva media entre ambas variables de estudio, entonces se acepta la hipótesis alterna (H1) que menciona lo siguiente: Existe relación significativa entre las políticas de ventas y la rentabilidad de la empresa DIMERSA, 2018.

Recomendaciones

Se recomienda analizar las dimensiones que tienen relación con la rentabilidad, con la finalidad de reforzar esas variables y crear valor y mayor rentabilidad para la empresa.

Referencias

- Tizon Humayasi, Pamela T. (2017). Relación entre capital de trabajo y rentabilidad de las empresas industriales que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, 2010 – 2015. Universidad Peruana Unión.
- Villanueva Perez, Lourdes L (2017). Propuesta de mejora del sistema de control de inventario y su incidencia en la gestión de la empresa Good Book SAC (Tesis para título). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, La Libertad, Perú.