

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Los mecanismos de control interno en el área de
almacén de la empresa de transporte de carga Santa Ana
Logística S.A.C., Lima 2018**

Por:
Jaime Roger Cabello Bedoya

Asesor:
Mg. Ivan Apaza Romero

Lima, diciembre de 2019

**DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORIA DE TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

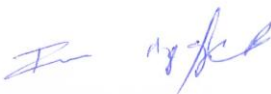
Mg. Iván Apaza Romero, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "LOS MECANISMOS DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA SANTA ANA LOGÍSTICA S.A.C., LIMA 2018" constituye la memoria que presenta el(la) Bachiller Jaime Roger Cabello Bedoya para aspirar al Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Lima, a un día del mes de Diciembre del año 2019.




Mg. Ivan Apaza Romero

Los mecanismos de control interno en el área de almacén de la
empresa de transporte de carga Santa Ana Logística S.A.C., Lima
2018

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Presentado para optar el Grado Académico de Bachiller en
Contabilidad y Gestión Tributaria

JURADO CALIFICADOR


Dr. Samuel Fernando Paredes Monzoy
Presidente


Mg. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez
Secretario


Mg. Iván Apaza Romero
Asesor

Lima, 01 de diciembre de 2019



Una Institución Adventista

Los mecanismos de control interno en el área de almacén de la empresa de transporte de carga Santa Ana Logística S.A.C., Lima 2018

The internal control mechanisms in the warehouse area of the cargo transportation company Santa Ana Logistics S.A.C., Lima 2018

Cabello Bedoya Jaime Roger

“EP. Contabilidad y Gestión Tributaria, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Lima Perú

Resumen

Dicha investigación tuvo como objetivo evidenciar la existencia de los mecanismos del control interno en el departamento del almacén de la empresa de transporte de carga Santa Ana Logística S.A.C.” Desde la perspectiva de la información consultada. La metodología usada fue de la recopilación de la información en las bases de datos Scielo, Scopus, Ebsco posteriormente se utilizó la redacción científica para exponer la relevancia teórica de la variable a fin poder establecer los mecanismos del control interno en el departamento del almacén de la empresa de transporte de carga. Los resultados de los mecanismos de control interno son fundamentales para el mejoramiento continuo ya que permite tener un adecuado Control Interno en el área de almacén de la empresa con el fin de optimizar la gestión administrativa y brindar un mejor servicio que beneficiaría tanto a los colaboradores y dueño de la empresa, como mencionan en los antecedentes consultados.

Palabras Clave: Mecanismos de control interno, almacén, transporte.

Abstract

This research aimed to demonstrate the existence of internal control mechanisms in the warehouse department of the cargo transportation company Santa Ana Logística S.A.C. ”From the perspective of the information consulted. The methodology used was the collection of the information in the Scielo, Scopus, Ebsco databases, and the scientific writing was subsequently used to expose the theoretical relevance of the variable in order to establish the mechanisms of internal control in the department of the warehouse of the Freight transport company. The results of the internal control mechanisms are fundamental for continuous improvement as it allows for adequate Internal Control in the company's warehouse area in order to optimize administrative management and provide a better service that would benefit both employees and company owner, as mentioned in the background consulted.

Key Words: Internal control mechanisms, warehouse, transport.

1. Introducción

El desarrollo de toda empresa está relacionado con el avance y progreso de todas las áreas de tal modo el área de almacén tiene propósitos y objetivos importantes en cuanto a proveer materiales de acuerdo a su requerimiento para su continuo y regular desenvolvimiento, ya que juega un papel importante para todo el proceso de la producción según Lizcano, (1999) Afirman que toda empresa deben estar relacionadas con un solo objetivo.

Briceño, (2016) Menciona que el almacenamiento y manejo de materiales está estrechamente relacionado con el orden, el aseo y las condiciones de seguridad. Adicionalmente, el inventario de nuestros almacenes es uno de los activos realizables existentes en la organización que siempre se ve reflejado en el estado de situación financiera y en los estados de resultados. En los estados financieros, el inventario es el activo corriente más grande y; que muchas veces necesita de mayor cuidado.

De acuerdo con los conceptos de los autores se puede argumentar que los mecanismos de control interno de toda empresa son fundamentales ya que mediante ello permite que la empresa pueda reducir gastos e incrementar las utilidades de la empresa.

Objetivo general

Determinar la mejora de los mecanismos de control interno en el área de almacén de la empresa de transporte Santa Ana Logística SAC. Lima 2018.

Objetivos específicos

Identificar la mejora de los mecanismos de control interno en el área de almacén de la empresa Santa Ana Logística SAC. Lima 2018.

Realizar la mejora de los mecanismos de control interno en el área de almacén de las empresas transporte Santa Ana Logística SAC. Lima 2018.

Planificar la mejora de los mecanismos de control interno en el área de almacén de las empresas transporte Santa Ana Logística SAC. Lima 2018.

Administrar la mejora de los mecanismos de control interno en el área de almacén de las empresas transporte Santa Ana Logística SAC. Lima 2018.

2. Metodología

2.1 Tipo de investigación

Se hizo la recopilación de la información en las bases de datos Scielo, Scopus, Ebsco posteriormente se utilizó la redacción científica para exponer la variable a fin de poder establecer de los mecanismos de control interno en el área de almacén de las empresas transporte Santa Ana Logística SAC. Lima 2018.

2.2 Antecedentes

Según Aguirre(2014) Señala en su investigación titulada sistema de pronóstico de inventario basado en modelos estadísticos para la distribución de repuestos del sector motos, Lima; es analizar minuciosamente un sistema de pronóstico de inventario, basado en un modelo estadístico de series de tiempo, que incluye, en símbolo cuadros y gráficos para información gerencial; así como un módulo para medir el nivel de atención del proveedor y gestionar las motos canibalizadas. La Administración de Proyectos es indispensable para garantizar y optimizar las coordinaciones y seguimiento del mismo en sus diferentes etapas, lo cual servirá como garantía de que el proyecto cumple los requerimientos del cliente.

Gonzales & Aguirre (2015) Mencionan en su investigación que el objetivo del proyecto es desarrollar un modelo de mejora del manejo y control del ciclo logístico y de esta manera ser rentable a nivel de competencia y mercado. Considerando que entre los objetivos estratégicos empresariales esta obtener la Certificación ISO 9001, para lo cual la organización se ha propuesto, entre otras cosas, alcanzar un 95 % de satisfacción al cliente, resulta necesario mejorar los resultados obtenidos, pese a que estos logros han permitido hasta ahora crecer empresarialmente. En consecuencia, el nivel de satisfacción del cliente es del 59% actual debe incrementarse a 95% teniendo en cuanto los objetivos estratégicos de la empresa.

Limay & Valencia (2013) Mencionan en su investigación que para minimizar los costos logísticos de la empresa se tiene que realizar un análisis de investigación Experimental ya que con los diseños experimentales manipulan deliberadamente el análisis de la mejora se establecieron los costos en que se incurriría, la cadena de suministro como; duración de existencia, datos reales y fehacientes del existencia, rotación de existencia, duración y extinción del inventario, cantidad almacenado, costo de unidades que están en el depósito almacenadas y los costos de logísticos de ventas.

Cruz (2011) Hace una descripción en su artículo, que la alta responsabilidad y facultades hace imprescindible exigir la actualización ética, de las organizaciones y sus jefes, así mismo con el reforzamiento en el sistema de control interno y así poder lograr buenos resultados, cumpliendo la orden y disciplina adecuado de tal modo se perciba transparencia y absoluta legalidad. El sistema de control interno va a permitir que en el área de almacén las empresas manejen un control adecuado de entrada y salidas de materiales e insumos con el fin de evitar fugas, desfalcos lo cual originan una debilidad en la empresa. Asimismo, nos señala que el sistema de control interno asegura seguridad, en tanto en el tema de errores, fraudes dentro de la empresa.

Herrera (2011) Afirma que el sistema de control interno es el conjunto de proceso, mecanismos elementos organizados que interactúan entre si y que se aplican, relacionan de manera específica por una entidades a nivel de planeación y seguimiento de sus procesos de gestión para dar fe a la toma de decisiones y direccionar con una seguridad razonable al logro de sus objetivos y meta, calidad ,mejora continua ,eficiencia y cumplimiento de la ley. Además, nos explica que uno de los objetivos es salvaguardar, preservar y mantener los recursos en condiciones integridad, transparencia y disponibilidad para los fines a que están destinados los recursos que se encuentren en las diversas áreas en dichas empresas para una mejora y calidad en los activos.

Ruiz (2010) Informa en su artículo un sistema de gestión logística que toda empresa tiene como objetivo principal rediseñar el sistema logístico de la empresa para así poder mejorar el control y abastecimiento de los materiales que intervienen en la mejora y calidad de los bienes para lograr reducir costos que implica tener más rentabilidad y el desarrollo de las actividades logísticas dentro de la empresa. Además, concluye con la aplicación del diseño logístico propuesto se clasificó a los materiales de acuerdo a su categoría – impacto, lo cual nos va a permitir llevar un control estricto cuantificado e identificado del stock de los mercaderías., por ello el costo de almacenaje propuesto en presenta un ahorro significativo para las empresas.

Nima, (2010) Determina y diseña un Sistema de Control Interno apropiado a la empresa, que fortalece su gestión administrativa y operativa, con objetivos de generar acciones en beneficio a la empresa de tal modo que logrará evitar actos ilegales, así mismo verificar a que los trabajadores cumplan con sus responsabilidades, supervisará horarios y controlará el ingreso de materiales ;como repuestos e insumos para los vehículos ya que a nivel nacional se puede ver que las empresas no cuentan con la implementación de control interno.

Luna (2003) Indica que existen organizaciones que no dan instrucciones por escrito al colaborador que está haciendo participe en el conteo físico de los inventarios, la cual esto es realizada una vez al año y es desarrollado por las mismas personas responsables de su custodia. A las áreas de almacén, ingresan personas que no corresponden al área, se percibe que no hay una adecuada distribución de funciones del personal que registra los ingresos, egresos y que almacena los rubros de inventario, no registra indicadores que miden el buen manejo y control de inventarios, no se realizan informes mensuales de recepción de los suministros que se van quedar en stock para el área del almacén que a su vez serán utilizados posteriormente en el mantenimiento de los vehículos o activos de la empresa, cabe recalcar que en una de las organizaciones se observó incompatibilidad de cargos y de funciones que desempeñan, ya que el jefe del área de almacén también cumple el rol del departamento de ventas.

De acuerdo a los investigadores se determinan que es fundamental gestionar correctamente los mecanismos de control interno del área ya que mediante ello permite la mejora en la empresa.

3. Desarrollo o Revisión

3.1 Los mecanismos de control interno

Vivanco, (2017) Señala que el control interno comprende un plan de organización y un conjunto de metodos procedimientos que aseguren que los activos esten debidamente protegidos, que se cumple con todos los procedimientos de control interno establecidos para garantizar una correcta contabilización de las transacciones y su adecuado reflejo en la información financiera.

3.2 Medición de Inventarios

Según Lamas, (2015) Explica que según las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC 2) párrafo 9 los inventarios que poseen las empresas serán tomados al costo o al valor neto razonable, al inventario que resulte menor.

3.2.1 Costo de adquisición

Varón , (2013) Argumenta que el resultado del precio de compra, aranceles de importación y otros impuestos, transporte, almacenamiento y otros costos de adquisición de los inventarios como los bienes o servicios, los descuentos, rebajas que se deducirán para determinar el costo de adquisición así lo dice las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC 2).

Económicos:

Backer, (2016) Menciona que costos es un valor que es sacrificado para obtener bienes y servicios que se puede medir en dinero mediante la minimización del activo o al incurrir en pasivos en el tiempo en que se obtienen los beneficios.

Guillespie, (2009) Señala que costos es un enfoque y de gran suma para gerencia que se ocupa de la acumulacion, clasificacion de asignacion y control de costos, y para la elaboracion del articulo de revision tenemos que tener bien claro el conceto de costo como menciona el autor que es de gran apoyo a la gerencia para la toma de desiciones.

Bonta & Farber, (2015) Considera que el precio es la expresión monetaria dada para poder adquirir un producto o servicio o también la cantidad de dinero que recibimos en sustitución del bien vendido. Asimismo Kotler & Armstrong, (2014) Explican que el precio es el sentido mas estricto de la cantidad de dinero que ingresa por un producto.

4. Resultados

Los resultados de los mecanismos de control interno son fundamentales para el mejoramiento continuo ya que permite tener un adecuado Control Interno en el área de almacén de la empresa con el fin de optimizar la gestión administrativa y brindar un mejor servicio que

beneficiaría tanto a los colaboradores y dueño de la empresa, como mencionan los siguientes autores, Aguirre(2014), Gonzales & Aguirre (2015), Limay & Valencia (2013).

5. Conclusiones

De acuerdo a la investigación se concluye que la empresa debe considerar como eje principal a los mecanismos de control interno en almacén, que permite llevar a cabo sus operaciones de manera eficaz, custodiando su patrimonio y evitar la pérdida de sus bienes en almacén de tal manera controlar el ingreso de bienes a almacén y su respectiva salida según requerimiento de las unidades de transporte. La empresa realiza la verificación de sus inventarios físicos, los cuales contrasta con el reporte del sistema kardex para conciliar los saldos de almacén. El sistema emite información que permite a la empresa realizar las ordenes de pedido de repuestos y/o suministros mediante márgenes de seguridad y control técnico vehicular programado para no quedar desabastecido.

6. Recomendaciones

Distribuir funciones específicas al personal de almacén para generar mejor control de procesos. Rotar al personal del almacén que tiene muchos años en el cargo. Distribuir los materiales según su uso, composición y tamaño para así evitar problemas de localización, despacho y exposición a otros materiales. Implementar un archivo exclusivo para documentar las incidencias en el área de almacén para análisis, seguimiento y corrección de sucesos.

Referencias

- Aguirre, S. (2014). Sistema de pronóstico de inventario basado en modelos estadísticos para la distribución de repuestos del sector motos. Lima.
- Backer. (2016). Contabilidad de Costos.
- Bernal . (2016). Importancia de la Misión para el buen accionar de las empresas.
- Bonta, & Farber. (2015). Marketing y Publicidad.
- Briceño. (2016). Almacenamiento y manejo de materiales .
- Cruz. (2011). Lineamientos de la política económica y social de las empresas de transportes cubanas.
- David. (1993). Norma internacional NIC 2.
- Gonzales, & Aguirre. (2015). Propuesta de implementación de un modelo de mejora del ciclo logístico en la empresa repuestos Elibem S.R.L. 11.
- Guillespie. (2009). Indroduccion a la Contabilidad de Costos.
- Herrera, P. (2011). El control de almacenes para el buen manejo de las empresa.
- Kotler, & Armstrong. (2014). Fundamentos de Marketing.
- Lamas. (2015). Medicion de inventarios.
- Limay, J., & Valencia, L. (2013). Mejora de la cadena de suministro de la empresa Motored S.A.
- Lizcano. (1999). Analisis estrategico de procesos productivos.
- Luna, G. (2003). Sistema de control interno y la productividad de la empresa de transportes. Trujillo.
- Nima, L. (2010). Diseño de un control interno en el almacén de las empresas de transporte de la ciudad de Trujillo. Trujillo.
- Roig. (1998). Conjunto de procedimientos .
- Ruiz, P. (2010). Diagnóstico y rediseño del sistema de gestión logística en los almacenes en las empresas del Perú. 4.
- Varón . (2013). Costo de adquisiciòn.
- Vivanco. (2017). Los manuales de procedimiento como herramienta de control interno de una organizacion.