

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Una Institución Adventista

**Calidad de servicio en la empresa Touch Screen Importaciones
S.R.L. Ancash -2019**

Por:

Merling Obed Sánchez Boñon

Agustina Vega Asenjo

Asesor:

Lic. Alcides Alberto Flores Sáenz

Lima, diciembre de 2019