

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Revisión Teórica de la calidad de servicio

Por:

Lino Osorio Ricaldi

Esteffani Christy Perez Dolorier

Asesor:

Lic. Russell Cahuaya Yantas

Lima, diciembre de 2019