

**Universidad Peruana Unión**

**Escuela de Posgrado**

**Unidad de Posgrado de Educación**



*Una Institución Adventista*

**RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO EN LA ASIGNATURA DE COMUNICACIÓN EN  
ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA DEL COLEGIO INDUSTRIAL  
SIMÓN BOLÍVAR, JULIACA**

Tesis presentada para optar el grado académico de  
Magíster en Educación con mención  
Psicología Educativa

Por:

Celia Soledad Machaca Tito

Lima, 2014

A Ernesto y Basilia, mis padres, por su amor y apoyo incondicional para concluir este trabajo.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por las bendiciones otorgadas durante el presente año.

A mi hermano, Henry Noel, por sus consejos recibidos durante la realización del trabajo.

A mi hermana, Nery Aracely, por su aporte mediante las herramientas necesarias con el desarrollo del presente trabajo.

A la administración de la Universidad Peruana Unión sede Lima y Filial Juliaca, por su liderazgo, por liderazgo inspirador y motivación constante

A la Dra. Leonor Buztinza Cabala, por su motivación constante y liderazgo inspirador.

Al Dr. Salomón Vásquez Villanueva, por la asesoría y toda la orientación en la investigación que cristaliza este logro y la finalización del presente trabajo.

Al Mg. Alberto Corimayhua, por su aporte, por su apoyo en la gestión administrativa.

A la Ing. Nanny Madeleine Condori, por su aporte en el desarrollo estadístico

Al Colegio Simón Bolívar, por las facilidades necesarias para el desarrollo del presente trabajo.

## CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
CONTENIDO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRAC	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	
1. Planteamiento del problema	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
2. Objetivos de la investigación	3
2.1. Objetivo general	3
2.2. Objetivos específicos	4
3. Hipótesis	4
3.1. Hipótesis principal	4
3.2. Hipótesis derivadas	5
4. Variables de la investigación	5
4.1. Variable predictora	5
4.2. Variable criterio	6
4.3. Operación de variables	6
CAPÍTULO II: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN	
1. Antecedentes de la investigación	9
2. Marco histórico	15
3. Marco teórico	17
4. Marco conceptual	40

5. Marco filosófico	41
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
1. Tipo de investigación	45
2. Diseño de la investigación	45
3. Población y técnica de muestreo	45
4. Técnica de recolección	46
5. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos obtenidos	46
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	
1. Presentación de resultados	47
2. Análisis e interpretación de los resultados: objetivo general	47
3. Análisis de interpretación de los resultados: objetivos Específico 1	50
4. Análisis de interpretación de los resultados: objetivos Específico 2	53
5. Análisis de interpretación de los resultados: objetivos Específico 3	56
6. Análisis de interpretación de los resultados: objetivos Específico 4	59
7. Análisis de interpretación de los resultados: objetivos Específico 5	62
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
1. Discusiones	66
2. Conclusiones	73
3. Recomendaciones	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
ANEXOS	80
Anexo 1. Matriz de consistencia	81
Anexo 2. Operacionalización de variables	84
Anexo 3. Instrumento	86

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Inteligencia Emocional según el Rendimiento Académico	48
Tabla 2. Capacidad emocional intrapersonal según el Rendimiento	51
Tabla 3. Capacidad emocional interpersonal según el Rendimiento	54
Tabla 4. Capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento	57
Tabla 5. Capacidad emocional de manejo de estrés y el rendimiento	60
Tabla 6. Capacidad emocional de estado ánimo general y el RA	63

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con una población de 92 estudiantes, de quienes se escogieron aleatoriamente 196 estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca, matriculados en el periodo académico 2014; tuvo el objetivo de identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

La investigación pertenece al diseño no experimental transeccional, al tipo descriptivo correlacional. Se aplicó el Test ICE de BarOn para medir el grado de inteligencia emocional, tiene 133 preguntas agrupadas en cinco dimensiones (capacidad emocional intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de tensión y estado de ánimo).

Se usó el promedio de notas de la asignatura de Comunicación, para identificar la correlación existente entre ambos, cuyos resultados muestran que el 55.6% posee una inteligencia emocional muy alta y se posiciona como sobresaliente en su rendimiento académico; por otro extremo, se encontró que un 82.4% posee inteligencia emocional Muy Baja y se posiciona en rendimiento académico como Bueno. Por lo tanto, si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en alumnos del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

Palabras claves: *Inteligencia emocional, rendimiento académico, estudiantes*

## **ABSTRACT**

This research was conducted with a population of 92 students who were randomly selected from 192 students in the fifth year of secondary education Industrial College Simon Bolivar - Juliaca, enrolled in the academic year 2014; had as fundamental to identify the relationship between emotional intelligence and academic performance in the subject of Communication students in the fifth year of secondary education Industrial College Simon Bolivar goal, Juliaca.

The experimental investigation belongs to no trans, for the descriptive correlational design. To gather the information was applied BarOn ICE Test to measure the degree of emotional intelligence that consists of 133 questions grouped into five dimensions (intrapersonal emotional capacity, interpersonal, adaptability, stress management and mood). The average grade of the course Communication was used to identify the correlation between the results show that 55.6% have a high emotional intelligence and ranks as outstanding in their academic performance, the other end is found 82.4 % have Very Low emotional intelligence and positions in academic and Good performance. Therefore, if there is significant relationship between emotional intelligence and academic performance in the subject of communication students of the fifth year of secondary education Industrial College Simon Bolivar - Juliaca.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, students



## INTRODUCCIÓN

Durante muchos años se ha considerado que el coeficiente intelectual es un factor determinante para el éxito profesional y, por ende, personal. Los conocidos test de inteligencia han sido utilizados para distinguir entre listos y los menos listos y personas brillantes a quienes les auguran un futuro prometedor y en particular la inteligencia, es, ha sido y, posiblemente, será uno de los aspectos que más interés ha suscitado a lo largo de este último siglo dentro de la psicología y también en otras disciplinas, tales como la pedagogía, la filosofía o la neurología. Incluso después de muchos avances, la inteligencia se sigue considerando un fenómeno en gran medida desconocido por su complejidad.

Por eso las teorías recientes conducen al desarrollo de una nueva perspectiva de la inteligencia mucho más amplia, en esta perspectiva se tiene en cuenta otros aspectos, más allá de los puramente racionales como los factores emociones.

El desarrollo de la inteligencia emocional es un proceso, cuyos distintos factores de comportamiento reflejan la forma de vida, el balance que garantiza el éxito en la vida laboral y en la vida personal, por eso muchas empresas e instituciones educativas buscan el desarrollo de sus estudiantes y eso ha exigido llevar a muchas empresas a buscar el desarrollo de la inteligencia emocional de sus trabajadores, para que ellos muestran mejor desempeño en sus labores y, por ende, en su vida personal.

¿Qué es lo que garantiza el éxito? ¿Será que solo se refiere al desarrollo académico o existe un factor importante? A lo largo del trabajo desarrollaremos la relación que produce la inteligencia emocional en el rendimiento académico.

La presente investigación está integrada en capítulos que sintetizan el contenido de la investigación. A continuación la descripción sucinta del contenido de cada de los mismos:

En el capítulo I se expone el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, la justificación del mismo y los objetivos de investigación. En el capítulo II, se desarrolla los antecedentes de investigaciones relacionados con el trabajo de investigación, asimismo las teorías que apoyan a la investigación, haciendo un resumen de los principales estudios empíricos relacionados con nuestra investigación.

En el Capítulo III, se desarrollan los aspectos metodológicos de la investigación, determinado el tipo, nivel, diseño de la investigación, delimitando la población y muestra definido.

En el Capítulo IV, se presenta los resultados generados durante el proceso de investigación, se muestra la correlación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Finalmente, en el Capítulo V se presenta las discusiones, conclusiones y recomendaciones que servirán de apoyo o inicio a nuevas investigaciones.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1. Planteamiento del problema

#### 1.1. Descripción de la situación problemática

De acuerdo con el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA, 2013), el Perú ocupa el último lugar en un ranking de 66 países, este resultado es muy preocupante, es consecuencia del reflejo de nuestro sistema educativo, se debe a diversos factores. Este informe es llevado a cabo por la *Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico* (OCDE), sobre el rendimiento académico en tres aspectos: comprensión de lectura, matemática y ciencia. Lamentablemente los resultados para el Perú, comparado con otros países, incluidos algunos de la región, siguen siendo desastrosos. En resumen, el Perú, al ser evaluado nuevamente mediante la pruebas PISA después de 12 años, no logra ubicarse entre los primeros países. ¿A qué se debe ello? Desde siempre hemos oído que el Coeficiente intelectual (C.I.) era determinante para saber si una persona tendrá éxito en la vida, un test podrá marcar el futuro de su éxito académico y profesional. Sin embargo, hace ya varios años que desde el ámbito empresarial se dieron cuenta de que son otras capacidades necesarias y requeridas para el éxito en la vida. Una investigación realizada a nivel mundial por The Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations, arrojó un resultado sorprendente y

vinculado a nuestro Cociente de éxito: el mismo se debe un 23% a nuestras capacidades intelectuales, y un 77% a nuestras aptitudes emocionales. En pocas palabras, tener una inteligencia emocional elevada es importante para tener éxito en la vida y, por ende, influirá en el alto coeficiente intelectual. Esta es una de las razones que nos motiva llevar a cabo esta investigación y saber qué relación tiene la inteligencia emocional con el rendimiento académico.

La Inteligencia Emocional (I.E) es un constructo psicológico; es decir, una variable teórica abstracta, explica fenómenos emocionales de interés científico; al inicio se empleó para describir las cualidades de importancia para el éxito; sin embargo, se han realizado varias investigaciones sobre la influencia de la Inteligencia emocional en el rendimiento académico, aún los resultados son divergentes y polémicos. El interés es conocer más y aportar elementos de análisis para comprender de qué modo y qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- a. ¿Qué relación existe entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en

estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca

- b. ¿Qué relación existe entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca?
- c. ¿Qué relación existe entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca?
- d. ¿Qué relación existe entre la capacidad emocional de manejo de estrés y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca?
- e. ¿Qué relación existe entre la capacidad emocional de ánimo general en el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca?

## **2. Objetivos de la investigación**

### **2.1. Objetivo general**

Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

## **2.2. Objetivos específicos**

- a. Identificar la relación que existe entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.
- b. Identificar la relación que existe entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.
- c. Identificar la relación que existe entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.
- d. Identificar la relación que existe entre la capacidad emocional de manejo del estrés y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.
- e. Identificar la relación que existe entre la capacidad emocional de estado ánimo general y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

## **3. Hipótesis**

### **3.1. Hipótesis principal**

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura Comunicación en estudiantes del

quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

### **3.2. Hipótesis derivadas**

- a. Existe relación significativa entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.
- b. Existe relación significativa entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.
- c. Existe relación significativa entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.
- d. Existe relación significativa entre la capacidad emocional de manejo de estrés y el rendimiento académico en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.
- e. Existe relación significativa entre la capacidad emocional del Estado de ánimo General y el rendimiento académico en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

## **4. Variables de investigación**

### **4.1. Variable predictora**

Inteligencia emocional

#### **Dimensiones**

Intrapersonal

Interpersonal

Adaptabilidad

Manejo de Estrés

Estado de Ánimo General

#### 4.2. Variable criterio

Rendimiento académico

#### 4.3. Operación de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	DEFINICION OPERACIONAL	
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Capacidad Intrapersonal	Conocimiento Emocional de si mismo	Facilidad de decirle a la gente cómo me siento.	Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas 1. Rara vez o Nunca es mi caso 2. Pocas veces es mi caso 3. A veces es mi caso 4. Muchas veces es mi casa 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso	
		Seguridad	Facilidad de hablar a la gente sobre mis sentimientos.		
		Autoestima	Facilidad de decirles a las personas cómo me siento.		
		Autorrealización	Facilidad de realizar mis proyectos		
		Independencia	Facilidad para resolver problemas		
	Capacidad Interpersonal	Relaciones interpersonales		Tener amigos es importante	Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas 1. Rara vez o Nunca es mi caso 2. Pocas veces es mi caso 3. A veces es mi caso 4. Muchas veces es mi casa 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso
				Facilidad para hacer amigos	
		Responsabilidad social		Interés por lo que les sucede a las personas.	
				Facilidad para conocer cómo se sienten las personas.	
		Empatía		Facilidad para respetar a los demás.	
				Facilidad para comprender cómo la gente se siente.	
				Facilidad para no herir los sentimientos de las personas	
	Adaptabilidad	Solución de problemas		Facilidad para darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	
			Facilidad de resolver problemas		



			Facilidad para no darse por vencido ante situaciones difíciles.	de las cinco alternativas 1. Rara vez o Nunca es mi caso 2. Pocas veces es mi caso 3. A veces es mi caso 4. Muchas veces es mi casa 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso
			Facilidad para usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	
		Prueba de la realidad	Facilidad para comprender las cosas nuevas.	
			Perseverancia en la solución de problemas.	
			Facilidad para comprender preguntas difíciles.	
		Flexibilidad	Facilidad para dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	
	Facilidad para responder de diferentes maneras pregunta difícil, cuando yo quiero.			
	Manejo de tensión	Tolerancia a la tensión	Facilidad para pensar adecuadamente cuando me molesto.	Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas 1. Rara vez o Nunca es mi caso 2. Pocas veces es mi caso 3. A veces es mi caso 4. Muchas veces es mi casa 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso
			Facilidad para dejar de molestarse con alguien, permitiendo que el enojo dure mucho tiempo.	
		Control de impulsos	Facilidad para controlar mi enojo ante cualquier situación	
			Facilidad para mantenerme tranquilo.	
	Ánimo general	Felicidad	Capacidad para ser feliz.	Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas 1. Rara vez o Nunca es mi caso 2. Pocas veces es mi caso 3. A veces es mi caso 4. Muchas veces es mi casa 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso
			Capacidad para tener una apreciación positiva de mi cuerpo.	
			Facilidad para demostrar actitud positiva esperando lo mejor.	
		Optimismo	Facilidad para considerar que las cosas que hago salen bien.	
Facilidad para demostrar actitud positiva esperando lo mejor.				
Facilidad para mostrar seguridad de mi mismo				
<b>Rendimiento Académico</b>	Sobresaliente	Muy satisfactorio los aprendizajes previstos.	Registro de notas del docente	Puntaje: 16 -20

	Bueno	Logro de los aprendizajes previstos.	Registro de notas del docente	Puntaje: 11 - 15
	Regular	Está en camino los aprendizajes previstos.	Registro de notas del docente	Puntaje: 06 - 10
	Muy bajo	Está empezando los aprendizajes previstos.	Registro de notas del docente	Puntaje: 00-05

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1. Antecedentes de la investigación**

El desarrollo adecuado de la inteligencia emocional permite al ser humano, desarrollar muchas capacidades y habilidades para solucionar problemas, aprender a convivir entre ellos sin entrar en un estado de crisis emocional. Asimismo le permitirá crear nuevas soluciones, adaptarlos y modificarlos de acuerdo con el contexto en el cual se encuentra, controlando así sus impulsos y emociones.

Zambrano Vargas (2011) realizó una investigación, cuyo objetivo fue establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía. Para tal efecto, se realizó una investigación de tipo correlacional con diseño transeccional. La muestra estuvo conformada por 191 estudiantes de ambos géneros, cursaban el 2º grado de secundaria a quienes se les aplicó el inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On (ICE) adaptado por Ugarriza y Pajares (2001). Los principales hallazgos fueron: existen relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como los componentes emocionales de interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado animo general, presentaron una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico. En conclusión, su hipótesis fue confirmada.

Salvador Atanacio (2010) realizó una investigación con el propósito de encontrar la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de liderazgo de directores, participaron 34 directivos de ambos sexos, cuyas edades se ubican entre 35 y 66 años, con más de tres años de servicio en los cargos pertenecientes a la zona de Canto Grande de la UGEL N° 05, distrito de San Juan de Lurigancho. Los instrumentos de medición fueron el inventario de ICE Bar-On, adaptado por Ugarriza (2001), y el cuestionario para medir la capacidad de liderazgo de los directivos. Los resultados confirmaron que la escala de Evaluación del Liderazgo presenta confiabilidad y validez de construcción, asimismo el nivel de Inteligencia Emocional General se encuentra en nivel Promedio y el nivel de liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas muestra el Nivel Alto. Asimismo se encontraron diferencias significativas en inteligencia emocional según el sexo, y finalmente relación positiva y significativa entre las dimensiones de inteligencia emocional y la evaluación de liderazgo.

Lopez Munguía (2008) realizó un estudio en 236 estudiantes de cuatro facultades de una universidad pública de Lima, a quienes se les aplicó la Escala de Estrategias de Aprendizaje (ACRA) y el inventario de Inteligencia Emocional de BarOn. Se recopilaron las notas de los diferentes cursos (promedio Ponderado) al final del año lectivo 2005. Los estudiantes presentan una Inteligencia Emocional promedio; existen diferencias altamente significativas en el sexo, aunque en función a las facultades, sólo en dos sub-escalas presentan diferencias. Respecto a las Estrategias de Aprendizaje, se encontró que la más utilizada por los estudiantes en un 69% es la Estrategia de Codificación, existiendo diferencias altamente significativas en las 4 estrategias

de aprendizaje, según sexo favoreciendo a las mujeres, ocurriendo lo mismo con la variable: rendimiento académico. El modelo final predictivo quedó constituido por 5 componentes de la inteligencia emocional (Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general). Y la estrategia de Codificación, con un 16% de explicación de la variación total del rendimiento académico.

Arredondo Baquerizo (2008) realizó un estudio sobre la relación de “Inteligencia Emocional y la percepción del Clima Organizacional en el personal del Hospital “Félix Mayorga Soto”, teniendo en cuenta el sexo y grupo ocupacional, participaron de manera voluntaria 119 trabajadores; se encontró un nivel promedio de inteligencia emocional, al comparar promedios de inteligencia emocional por sexo y grupo ocupacional, no se observó diferencias estadísticamente significativas. Un 78.99% de trabajadores consideran que existe un clima bueno o aceptable. Al realizar la comparación entre grupos ocupacionales, se encontró diferencias estadísticamente significativas, se llegó a la conclusión de que no existe correlación directa entre la inteligencia emocional y el clima organizacional.

Quispe Quispe (2008) realiza el estudio titulado: *Relación entre la Autoconciencia, Motivación y el nivel de rendimiento académico de los alumnos de IX Semestre de la especialidad de educación primaria del Instituto Superior Público de Huancané*. En cuya investigación, dichas variables, autoconciencia y motivación, deben de relacionarse previamente de tal manera que permita alto rendimiento del estudiante, que enriquezca y promueva el desarrollo del estudiante, dicha investigación permitió conocer las capacidades y las limitaciones internas de los estudiantes, para luego mejorar sus habilidades y

competencias. Los estudiantes conscientes de sus puntos fuertes y de sus debilidades, logran reflexionar y son capaces de aprender de la experiencia de sus conocimientos previos.

Según Jaimes Álvarez (2008), la presente investigación buscó hallar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. Se han considerado cuatro componentes de la inteligencia emocional: el manejo del estado anímico, el manejo del estrés, la adaptabilidad, el componente emocional interpersonal, el manejo emocional intrapersonal. La investigación fue de tipo descriptivo – explicativo, pues realizó las mediciones de las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, a fin de describir las relaciones entre ellas en un determinado momento. El método asumido y las técnicas de investigación fueron aplicados a una población compuesta por estudiantes de la Facultad de Educación en los diversos periodos académicos.

Villacorta Vigoa (2010) estudió la relación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de los Estudiantes de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana (FMH, UNAP), se realizó una investigación descriptiva-correlacional de tipo transeccional. Se administró el inventario de Bar-On, inventario de coeficiente emocional (I-CE) y se analizaron los records académicos de todos los estudiantes de último nivel y ciclo de la FMH – UNAP. Los resultados evidencian que en los estudiantes investigados predomina significativamente el nivel de Inteligencia Emocional promedio adecuado (CEP); son 33(86,8%) los que se ubican en él. En todos los componentes de la inteligencia emocional, fueron 3(7,9%) y 2(5,3%)

estudiantes quienes se ubicaron en los niveles alto (CEA) y bajo (CEB) respectivamente, 29 (76%) los estudiantes alcanzaron el nivel promedio en los componentes estado de ánimo en general y adaptabilidad; 26 (68%) lograron dicho nivel en los componentes intrapersonal y manejo de estrés, mientras 25 (65,79%) lo hicieron en el componente relaciones interpersonales. El rendimiento académico promedio general es regular (11 a 14,99). Se determinó que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.

Bazán Cortegana (2012), en un estudio de inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área personal social de las niñas y niños de 5 años de edad, permitió describir y medir las diferentes variables del estudio y sus componentes: Inteligencia Emocional (Actitud de compartir, identificación de sentimientos, solución creativa de conflictos, empatía, independencia, persistencia y amabilidad) y los niveles de logros A: Logro de las capacidades esperadas; B: en proceso, C en inicio) en el Área Personal Social y Así mismo, es correlacional porque nos permitió conocer las relaciones existentes entre las dimensiones siendo los resultados significativos entre la inteligencia emocional y el nivel de logro en el área personal social.

Mezarina (2005) realiza una investigación para determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en las sub áreas curriculares de investigación y de práctica profesional en los estudiantes de formación docente en los niveles de educación inicial y educación secundaria del Instituto Superior Pedagógico Público "Teodoro Peñaloza" del departamento de Junín, Perú. La muestra estuvo constituida por 215 estudiantes de ambos sexos, 59 estudiantes de todos los ciclos de Educación

Inicial, 156 estudiantes de todas las especialidades y ciclos del nivel de Educación Secundaria, a quienes se les aplicó el Inventario Emocional de BarOn (I-CE) que fue adaptado por Ugarriza (2003) para su uso en el Perú, para el análisis del rendimiento académico se hizo uso de los calificativos que se encuentran en las Actas de Evaluación Semestral. Los resultados del Inventario de Inteligencia Emocional, al igual que los promedios de los estudiantes, fueron analizados a través del paquete de análisis estadístico para la investigación en Ciencias Sociales SPSS (versión 7.5), mediante el coeficiente de correlación de Pearson, así como con las tablas y gráficos de frecuencias respectivas. Los resultados demuestran una correlación positiva baja entre las dos variables mencionadas.

Soto (2005) investiga sobre la relación que existe entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las asignaturas de Diseño y Expresión Gráfica, en los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional del Centro del Perú. La muestra estuvo constituida por 196 estudiantes de ambos sexos, a quienes se aplicó el test de inventario emocional ICE Bar-On estandarizado por Ugarriza (2003) para la variable inteligencia emocional, y para el rendimiento académico se empleó las notas de la Facultad establecidas en las actas finales del semestre lectivo II-2004. Entre los resultados, se halló una correlación positiva baja entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el curso de Diseño, así mismo existe una correlación inversa baja entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el curso de Expresión Gráfica. (AU).

Leyva (2009) investigó sobre la relación de Inteligencia Emocional con el rendimiento académico en el Área de Comunicación, de los alumnos de



secundaria de la Institución Educativa San Ramón de Cajamarca, responde al tipo no experimental, de nivel descriptivo correlacional, se consideró la capacidad intrapersonal, capacidad interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad, ánimo general y la impresión positiva como dimensiones de estudio de la inteligencia emocional y tomándose los promedios finales del área de comunicación como indicadores globales de Rendimiento Académico, cuyas dimensiones en el área de comunicación se estudiaron la Expresión Oral, Comprensión Lectora, Producción de Textos y Actitud frente el Área.

## **2. Marco histórico**

### **2.1. El origen de la inteligencia emocional**

El concepto de Inteligencia Emocional, aunque esté de actualidad, tiene a nuestro parecer un claro precursor en el concepto de Inteligencia Social del psicólogo Edward Thorndike (1920), quien la definió: "*la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas*".

El término Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas.

El concepto de Inteligencia Emocional, aunque es relativamente nuevo, tiene al parecer un claro precursor en el concepto de Inteligencia Social del psicólogo Edward Thorndike (1920), quien la definió: "*la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas*".

Un ilustre antecedente cercano de la Inteligencia Emocional lo constituye la teoría de 'las inteligencias múltiples' de Howard Gardner, de la *Universidad de Harvard*, quien plantea ("*Frames of Mind*", 1983) que las personas tenemos 7 tipos de inteligencia que nos relacionan con el mundo. De estas las que más están ligadas con la inteligencia emocional son la inteligencia interpersonal y la intrapersonal.

*Inteligencia Interpersonal:* Implica la capacidad de establecer relaciones con otras personas.

*Inteligencia Intrapersonal:* Se refiere al conocimiento de uno mismo y todos los procesos relacionados, como autoconfianza y automotivación.

Gardner definió a ambas en los términos:

*La Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado...*

*Y a la Inteligencia Intrapersonal como "el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta..."*

Gardner resaltó la importancia de tener acceso a las emociones y sentimientos y discriminar entre ellas, además de poderlas rotular y ubicarlas en códigos simbólicos que sirvan para guiar el comportamiento.

Más tarde en 1990, dos psicólogos norteamericanos, Peter Salovey y John Mayer, acuñaron un término cuya fama futura era difícil de imaginar. Ese término es 'inteligencia emocional'.

Hoy, a casi diez años de esa 'presentación en sociedad', pocas personas de los ambientes culturales, académicos o empresariales, ignoran el término o su significado. Esto se debe, fundamentalmente, al trabajo de Daniel Goleman, investigador y periodista del *New York Times*, quien llevó el tema al centro de la atención en todo el mundo, a través de su obra '*La Inteligencia Emocional*' (1995).

El nuevo concepto, investigado a fondo en esta obra y en otras que se sucedieron con vertiginosa rapidez, irrumpe con inusitado vigor y hace tambalear las categorías establecidas a propósito de interpretar la conducta humana (y, por ende, de las ciencias) que durante siglos se han dedicado a desentrañarla: llámense Psicología, Educación, Sociología, Antropología, u otras.

### **3. Marco teórico**

#### **3.1. La inteligencia emocional en la educación**

Shapiro (1996) asevera que en las escuelas existe una controversia entre los educadores de introducir temas de salud mental en la educación pública; sin embargo, durante los últimos veinte años se han gastado cientos de millones de dólares en la enseñanza de conocimientos sociales y emocionales.

Esto demuestra un creciente interés en unir lo intelectual con lo emocional tomando las palabras de Shapiro (1996) "Las capacidades del

coeficiente emocional no se oponen al coeficiente intelectual o a las capacidades cognoscitivas sino que interactúan en forma dinámica en un nivel conceptual y en un mundo real”.

Así en la Universidad de Illinois en Chicago, el *Collaborative for Social and Emotional Learning* informa que, en la actualidad, miles de escuelas estadounidenses están utilizando más de 150 programas para la preparación emocional. Y en todas partes del mundo (Asia, Europa, Oriente Medio, América del Norte, América del Sur, Australia) van surgiendo programas similares.

El enfoque más visionario es, quizá, el de la coalición de avanzada entre gobiernos locales, escuelas y empresas, que apunta a reforzar el nivel colectivo de inteligencia emocional en la comunidad. El Estado de Rhode Island, por ejemplo, ha iniciado un movimiento para fomentar la inteligencia emocional en sitios tan variados como escuelas, cárceles, hospitales, clínicas de salud mental y programas de reinserción laboral.

### **3.1.1. Los instrumentos de medición**

Shapiro (1996) opina que no podemos medir con facilidad la IE, pero fácilmente podemos reconocer rasgos sociales y de personalidad en los niños y valorar su importancia. Sin embargo, algunos investigadores han creado instrumentos para medir el coeficiente de IE, utilizados en la actualidad con cierta fiabilidad.

En términos generales, hay dos estrategias de medición de la IE: la primera lo hace mediante la evaluación del desempeño (por ejemplo, MSCEIT-MEIS) y por informantes (Mayer *et al.* 2000); la segunda, lo hace a través del autorreporte (por ejemplo, EQ-i y ECI) (Bar-On 1997; Goleman 1998).

La prueba de MSCEIT-MEIS (Mayer y Salovey 1997, 1995) mide el desempeño actual de la persona en una serie de competencias. Aunque su propuesta teórica es considerada importante, se le critica lo poco práctica que resulta en términos de aplicación, el sesgo subjetivo de su calificación (por ejemplo, el tiempo de administración) así como la necesidad de un mayor soporte empírico que aclare la validez de las cuatro dimensiones del instrumento.

La prueba EQ-i, por su parte, tiene por objetivo identificar el grado en el que se presentan los componentes emocionales y sociales en la conducta, y opta por la estrategia de medición de autorreporte (Bar-On 2000). Este instrumento es considerado el medio más práctico y de mejor predicción de la IE. En esta línea, los estudios empíricos han demostrado también un nivel de validez y confiabilidad alto.

Por otro lado, la prueba ECI (Goleman 1998, 2001) de autorreporte se basa en la evaluación por competencias, que incluye componentes adicionales a la IE. Hasta el momento cuando se concluyó la presente revisión, los estudios empíricos todavía no habían encontrado índices que validen las mediciones de esta prueba (Boyatzis, 2000), lo cual ha generado cierta incertidumbre respecto de sus propiedades psicométricas en los círculos académicos (Hedlund y Sternberg 2000).

En conclusión, como consecuencia de las diferentes formas de conceptualización, se han desarrollado varios métodos e instrumentos de medición. Los estudios muestran bajas correlaciones entre los diferentes tipos de pruebas, las cuales no permiten establecer su respectiva validez predictiva.

### **3.1.2. Modelos explicativos de la inteligencia emocional**

Existen dos grandes modelos de inteligencia emocional: el modelo mixto y el modelo de habilidad. El modelo mixto combina las dimensiones de personalidad como el optimismo y la capacidad de automotivación con las habilidades emocionales. Dentro de este modelo se encuentran los enfoques de Golemán y Bar-On. En cambio, el modelo de habilidad se centra exclusivamente en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento, a este modelo pertenece el enfoque de Mayer, Caruso y Salovey.

#### **Modelo de habilidad**

Según Salovey y Mayer (1997, citados por Sánchez et. Al., 2007), este modelo basado en la habilidad inteligencia emocional incluye cuatro grandes componentes:

#### ***Percepción, evaluación y expresión de la emoción***

Es la capacidad de identificar las emociones (con sus componentes físicos y cognitivos) tanto en nosotros como en los otros, poder identificar la honestidad o deshonestidad de las expresiones emocionales, así como la capacidad de expresar nuestras emociones en el lugar y modo adecuado. Este componente supone el primer paso para el entendimiento de las emociones. Mayer y Salovey (1997, citados por Sánchez et. al, 2007) basándose en los trabajos de la biología y psicología evolutiva, sostuvieron que el número de emociones básicas es universal y recoge expresiones como la alegría, enfado y miedo que han sido universalmente reconocidas en seres humanos.

Se ha comprobado que los individuos que logran comunicar sus emociones generalmente se muestran más empáticos y menos deprimidos que aquellos que los hacen de forma inadecuada (Mayer, Dipaolo y Salovey, 1980; citados por Cabanillas, 2002).

### **3.1.3. Uso de las emociones para facilitar el pensamiento**

Hace referencia a la capacidad de distinguir entre las diferentes emociones que uno está sintiendo y la habilidad para identificar la influencia de éstas en los procesos del pensamiento. El uso de las emociones implica, por tanto, la asimilación cognitiva de experiencias emocionales básicas. Respondemos emocionalmente porque es suficientemente importante como para atraer nuestra atención y, por tanto, poseer un buen sistema de entrada emocional debe ayudar a priorizar aquello que es realmente importante.

Los efectos que tienen los estados emocionales pueden encaminarse en relación a diversos fines, si la vivencia de emociones positivas probablemente obtenga resultados positivos. En cambio, si son negativos puede provocar resultados negativos.

Asimismo, se han encontrado que las emociones originan estructuras mentales diferentes de acuerdo con el tipo de problema que se ha generado; es decir, las emociones crean diferentes estilos de información. Este proceso genera estructuras mentales útiles para tareas creativas en las que se requiere pensar intuitivamente con flexibilidad si los efectos fueron positivos. De lo contrario, si fueron efectos negativos se identifica la capacidad de resolución de problema, utilizando estrategias ligadas al detalle o utilizando estilos focalizados y deliberados.

#### **3.1.4. Entendimiento y análisis de la información**

De las anteriores habilidades, esta es la más cognitiva, ya que relaciona el pensamiento con las emociones. Hace factible que el individuo entienda las causas de sus emociones y de otras personas, relacione varias emociones que pueden resultar de mezclas de emociones. Gracias a la comprensión de las emociones, se expresan una gran gama de emociones adecuadas conforme se va necesitando en diversas situaciones y contextos.

La importancia que tiene esta habilidad consiste en ponerle a las emociones y reconocer una relación con el léxico emocional (significados emocionales). El individuo emocionalmente inteligente puede reconocer de manera óptima las condiciones en las que hay que describir una situación específica en relación con los estados emocionales de sí mismo como de los demás. En conclusión, lo anteriormente mencionado da a conocer la complejidad de dominio de la inteligencia emocional, las emociones podrían relacionarse de diferentes formas, provocando diversos resultados. El entendimiento y análisis de las emociones incluyen también la habilidad de reconocer la transición entre las emociones.

#### **3.1.5. Regulación de la emoción**

No solo es importante conocer las emociones que día a día se tiene, sino también desarrollar la forma de regular, manejar debidamente la emoción de acuerdo con la situación en la que se encuentra, lo cual genere emociones más adaptativas. Luego deben implementarse habilidades que eviten resultados desagradables y, por el contrario, generen resultados positivos.

A través de la experiencia autoreflexiva emocional, las personas aprenden las causas y consecuencias de sus experiencias emocionales. El



conocer las emociones nos permite crear teorías del cómo y el porqué de las emociones. Por eso el conocerse a sí mismo genera una regulación emocional eficaz y un bienestar mayor.

La inteligencia emocional según el modelo de habilidad de Salovey y Mayer, se puede utilizar sobre uno mismo (inteligencia intrapersonal) o sobre los demás (inteligencia interpersonal). Por otra parte, los aspectos personales e interpersonales también son bastante independientes y no tiene que darse de forma encadenada. Puede haber personas muy habilidosas para la comprensión de sus propias emociones, pero con grandes dificultades a la hora de empatizar con los demás.

Los especialistas sugieren que el dominio de las emociones y el autoconocimiento, les permite a las personas no solo alcanzar el éxito, sino también mejorar sus relaciones ya sean en el contexto amoroso o social.

### **3.1.6. Modelos mixtos**

Los modelos mixtos integran diversas características de personalidad, se componen para dirigir una determinada actitud frente a diferentes acontecimientos a los que está inmerso el ser humano. Los modelos que destacan en este aspecto son:

#### **Modelo según Goleman**

#### **Elementos Básicos de la Inteligencia Emocional**

Gallego (1999) retoma las cinco competencias expuestas por Goleman (1995) realizando el siguiente enfoque y reformulación sobre ellas:

*Autoconocimiento* o el conocimiento y reconocimiento de las propias emociones. Sólo quien sabe por qué se siente como se siente, puede manejar

sus emociones, moderarlas y ordenarlas de manera consciente. Reconocer las emociones en el momento cuando transcurren, sus causas y sus efectos; conocer las propias fortalezas y debilidades a partir de una autovaloración realista y de tener confianza en uno mismo. Aunque los niños tengan la capacidad de hablar sobre las emociones, el utilizar dicha capacidad de forma apropiada depende en gran medida de la cultura donde la crían y, en particular, de la forma como interactúan con ellos y que interactúan entre sí. Aprender a identificar y transmitir las emociones es una parte importante de la comunicación. El autoconocimiento ocupa un lugar primordial, ya que, sobre él se desarrollan el autocontrol y la empatía.

*El autocontrol* o la capacidad de controlar las emociones y adecuarlas al momento y a las circunstancias. No podemos desconectarnos o evitar algunas emociones, pero sí podemos conducir nuestras respuestas emocionales y manejarlas de forma inteligente.

El objetivo del autodomínio es el equilibrio, no la supresión emocional. Mantener bajo control las emociones perturbadoras es la clave para el bienestar emocional. Al respecto, Shapiro (1997) planteó que el problema emocional más común que enfrentan los niños en la actualidad está relacionado con el control de la ira. Los niños que presentan dificultades para controlar su ira suelen ser rechazados por sus pares, son incapaces de hacer amigos con facilidad y generalmente se convierten en fracasos académicos. Estos niños son emocionalmente vulnerables, irritándose cada vez con mayor frecuencia. “Cuando se siente modelos, su pensamiento se confunde, de manera que, ven los actos benignos como hostiles y entonces caen en su viejo hábito de reaccionar con golpes” (Shapiro, 1997, p. 31). La tristeza, por su

parte, puede inferir gravemente en los rendimientos académicos de los niños, la depresión interfiere su memoria y su concentración, les resulta más difícil prestar atención en clases y retener lo que se les enseña. Las dos dimensiones vistas hasta aquí se hallan muy relacionadas, es imposible controlar las propias emociones si no se sabe identificarlas.

*La automotivación* o la capacidad de motivarse a uno mismo para perseguir unos objetivos y logros. Los buenos resultados en nuestra vida dependen de cualidades como la perseverancia, la confianza en uno mismo y la capacidad de sobreponerse en circunstancias problemáticas. La curiosidad por su mundo y el esfuerzo por comprenderlo caracteriza al niño. Los niños con altos niveles de motivación esperan tener éxito y no temen plantearse metas elevadas. Los que carecen de esta solo esperan un éxito limitado.

*La empatía* o la capacidad de reconocer las emociones ajenas, entender lo que otras personas sienten, así como comprender pensamientos y sentimientos que no se hayan expresado. Es ser sensible a los sentimientos de otras personas, ponerse en el lugar del otro y adaptarse a la diversidad existente entre las personas. La empatía se construyen sobre la conciencia de uno mismo. Las emociones se expresan casi en su totalidad mediante el lenguaje no verbal, la empatía radica precisamente en saber descifrar esas señales en los demás: la mirada, el tono de voz, los gestos y otras.

*Las habilidades sociales y/o manejo de relaciones.* Se refiere al manejo o la capacidad de controlar relaciones sociales manteniendo nuestra habilidad para crear y manejar relaciones, reconocer conflictos y solucionarlos, encontrar el tono adecuado en cada momento y percibir los estados de ánimo de los demás. Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los otros,

persuadir, inspirar y dirigir a un grupo de personas; iniciar o dirigir los cambios, negociar y resolver conflictos, ser capaz de colaborar con los demás en la consecución de una meta común y formar equipo. Ser capaz de manejar las emociones e el intercambio con los demás es la esencia del arte de mantener relaciones. Muchos niños que tiene problemas para llevarse bien con otros carecen de la capacidad de conversar, tiene dificultades para transmitir sus necesidades a los demás y comprender las necesidades y los deseos de los otros (Shapiro, 1997).

Las cinco dimensiones mencionadas constituyen la inteligencia emocional son: interdependientes, jerárquicas y genéricas. En otras palabras, cada uno requiere de las otras para desarrollarse, se sirven de base una a otras y son necesaria en distintos grados según los tipos de trabajo y las tareas que se cumplan.

### **Modelo según Bar-On**

Este modelo es la base teórica del inventario cociente emocional de Bar-On (Ugarriza, 2001) y a la vez será la base de la presente investigación.

Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismas, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten al tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tener éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés sin perder el control. De acuerdo con el modelo general de Bar-On, la inteligencia general está compuesta como de la inteligencia cognitiva evaluada por el coeficiente

intelectual (CI) y la inteligencia emocional evaluada por el coeficiente emocional (CE). Las personas saludables y exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional. La inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida y puede ser mejorada con entrenamiento y programas remediativos como también por intervenciones terapéuticas.

El modelo de Bar- On comprende cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponente que son habilidades relacionadas.

### **3.1.7. Componentes de la Inteligencia Emocional según Bar- On**

*El componente intrapersonal (CI)* evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: a) comprensión emocional de sí mismo. Es la habilidad para comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos. b) Asertividad (AS), es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva. c) Autoconcepto (AC), es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades. d) Autorrealización (AR), es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacer. e) Independencia (IN), es la habilidad para auto dirigirnos, sentirnos seguros de nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

*El componente interpersonal (CI)* abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: a) Empatía (EM), es

la habilidad para percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. b) Las relaciones interpersonales (RI), son las habilidades para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias. c) La responsabilidad social (RS), es la habilidad para cooperar y contribuir con la sociedad.

*El componente adaptabilidad* permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: a) Solución de problemas (SP), es la habilidad para identificar y definir los problemas y poner en práctica soluciones efectivas. b) La prueba de la realidad (PR), es la habilidad para evaluar si lo que experimentamos corresponde a lo que en realidad existe. c) La flexibilidad (FL), es la habilidad para regular adecuadamente nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

*El Componente del Manejo de Estrés.* Comprende los siguientes subcomponentes: a) Tolerancia al estrés (TE), es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y emociones fuertes sin “desmoronarse”, enfrentándolos en forma activa y positiva. b) El control de los impulsos (CI), es la habilidad para resistir o postergar un impulso y controlar nuestras emociones.

*El Componente del estado de ánimo general.* Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes: a) Felicidad (FE): que es la habilidad para sentirnos satisfechos con nuestras vidas, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos. b) Optimismo (OP), que es la habilidad para ver el aspecto más

brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Este modelo de Bar-On obedece a los objetivos que se persigue y al instrumento de aplicación denominado Inventario emocional de Bar-On ICE: adaptado por Ugarriza y Pajares (2001).

### **3.2. Rendimiento académico**

#### **Definiciones varias**

##### **Rendimiento escolar**

Páez (1987) señala que el rendimiento académico es el grado en que cada estudiante ha alcanzado los objetivos propuestos y las condiciones bajo las cuales se produjo ese logro.

##### **Rendimiento académico**

###### **Definiciones**

Diversos autores han conceptualizado este término; por ejemplo, Caraballo (1985) lo definió como la calidad del aprendizaje del alumno ante un conjunto de conocimientos, habilidades o destrezas en una asignatura determinada dentro de un proceso instruccional sistemático. Páez (1987) afirma que el rendimiento académico es el grado en que cada estudiante ha alcanzado los objetivos propuestos y las condiciones bajo las cuales se produjo ese logro.

Para Jiménez (2000), el rendimiento escolar es “un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”. Pizarro (1985) conceptualiza el rendimiento académico como una medida de las capacidades que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un

proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del alumno, define al rendimiento académico como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos.

Para Novaez (1986), es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. Así el concepto del rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta y de factores volitivos, afectivos y emocionales, que son características internas del sujeto como las que planteamos en este estudio.

### **Factores predictores**

Martínez-Otero Pérez (1996) pueden ser considerados factores predictores del rendimiento académico:

#### **Inteligencia**

Aunque la mayor parte de las investigaciones encuentran que hay correlaciones positivas entre factores intelectuales y rendimiento, es preciso matizar que los resultados en los test de inteligencia o aptitudes no explican por sí mismos el éxito o fracaso escolar, más bien las diferentes posibilidades de aprendizaje del alumno. Como es sabido, hay alumnos que obtienen altas puntuaciones en las tradicionales pruebas de cociente intelectual y cuyos resultados escolares no son especialmente brillantes, incluso en algunos casos son negativos. Para explicar esta situación o la inversa (escolares con bajas puntuaciones y alto rendimiento) hay que apelar a otros aspectos; por ejemplo, la personalidad o la motivación. Cuando se consideran estos factores, las predicciones sobre el rendimiento académico mejoran.



## **Hábitos y técnicas de estudio**

Es necesario que los alumnos estén motivados y rentabilicen el esfuerzo que conlleva el estudio. Los hábitos (prácticas constantes de las mismas actividades) no se deben confundir con las técnicas (procedimientos o recursos). Unos y otras, sin embargo, coadyuvan a la eficacia del estudio. De un lado, el hábito de estudio es necesario si se quiere progresar en el aprendizaje. De otro, conviene sacar el máximo provecho a la energía que requiere la práctica intencional e intensiva del estudio por medio de unas técnicas adecuadas. Los hábitos y técnicas de estudio tienen gran poder predictivo del rendimiento académico, mayor incluso que las aptitudes intelectuales. Las dimensiones con más capacidad de pronosticar los resultados escolares son las condiciones ambientales y la planificación del estudio.

## **Intereses profesionales**

En cuanto a la relación de esta dimensión con el rendimiento académico se comprueba que los intereses vocacionales-profesionales tienen escaso poder predictivo de los resultados escolares, quizá porque las puntuaciones en intereses tienen, en general, poca estabilidad en la educación secundaria y se consolidan a partir de los dieciocho años. Asimismo, se ha comprobado que los alumnos de rendimiento académico alto se interesan más por el área científica que los escolares de rendimiento medio y bajo.

## **Clima social escolar**

El clima escolar depende de la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y, por supuesto, del estilo de dirección docente. En general, el tipo de profesor dialogante y cercano a los

alumnos es el que más contribuye al logro de resultados positivos y a la creación de un escenario de formación presidido por la cordialidad. Se puede pronosticar un mejor rendimiento académico a los alumnos que trabajan en un ambiente presidido por normas claras y en el que se promueve la cooperación, sin desatender el trabajo autónomo.

### **Ambiente familiar**

El clima familiar influye considerablemente en el educando, tanto por las relaciones que se establecen en el hogar, como por los estímulos intelectuales, culturales, etc. que se brindan, así como por la forma de ocupar el tiempo libre. La familia es la institución natural más importante en la formación.

En conclusión, el rendimiento académico en los distintos niveles educativos es el resultado de una constelación de factores. Pese a los numerosos estudios sobre el tema, permanecen las incógnitas y dificultades del sistema educativo, en general, y de los educadores, en particular, a la hora de erradicar el elevado fracaso escolar.

### **Emociones y rendimiento escolar**

Las investigaciones revelan que el ánimo con que los niños enfrentan sus experiencias escolares se relaciona con el rendimiento escolar. Uno positivo frente al aprendizaje favorece un buen rendimiento, un ánimo negativo bloquea y obstaculiza la capacidad de aprender.

Cuando un niño es interrogado acerca de cómo se siente, especialmente en situaciones difíciles, suele generarse en él la actitud defensiva, por lo que su respuesta puede reducirse a un par de monosílabos para salir del paso y como una estrategia para evadirse. A veces, si los padres comentan sus recuerdos,

el niño percibe que ellos están compartiendo su intimidad. A partir de allí es probable que el niño se conecte con sus vivencias y quiera compartirlas.

Las emociones que se despliegan en un encuentro emocional verdadero, no deberían ser discutidas aunque el hijo(a) exprese "emociones negativas", ya que le dará la sensación de no ser acogido ni comprendido por los padres. Por ejemplo, no es recomendable deslegitimar las emociones a través de mecanismos orientados a bajarle el perfil a lo que siente, con frases como: "¡Pero cómo puedes decir eso, si el colegio es tan bueno!" o "estoy seguro(a) que luego se te va a pasar y ni te vas a acordar de lo que sientes ahora", si el niño ha expresado miedo o rechazo.

Cerrar el paso a la expresión de las emociones difíciles o negativas, es quedarse fuera de una parte muy significativa del mundo interno de los hijos. Cuando los niños perciben que hay espacio y tiempo para ellos, se sienten escuchados, comprendidos y acompañados por sus padres. En este espacio se produce una conexión consigo mismo que favorece el autoconocimiento: básico para el logro de un buen desarrollo emocional.

Una ventaja adicional de una familia que acoge las emociones negativas, es que da el mensaje de que está permitido romper el silencio que habitualmente se cierne sobre los temas difíciles o dolorosos. En ese contexto, el niño aprenderá a encontrar las palabras que le permitirán entender y expresar sus emociones más complejas.

### **Medición y evaluación**

El rendimiento escolar puede medirse a través de pruebas y test. La medición del rendimiento a través de pruebas es indirecta. Se aprecian las manifestaciones a través de reactivos que el sujeto convierte en respuestas.

Los test estandarizados, en cambio, ofrecen el conocimiento de determinada calidad psíquica. Son cuantitativos.

### *Evaluación por criterios y sus objetivos*

La evaluación por criterios permite medir y enjuiciar el rendimiento de cada persona, según los objetivos logrados en comparación con los establecidos en el programa o actividad.

Los objetivos son metas para determinar logros, avances, éxitos o fracasos. Deben ser específicos y medibles en tiempo, espacio y características muy concretas.

La evaluación debe tener en cuenta las recomendaciones siguientes:

- Aplicar un criterio de valor.
- Ser objetivo.
  - Evitar errores.
  - Buscar la diferenciación.
  - Considerar sólo hechos positivos.
  - No sobreestimar las deficiencias.
  - Llevar un registro.
  - Determinar un nivel.
  - Actuar con honestidad.
  - Ejercer una plena autonomía.
  - Evitar prejuicios.

### **Importancia de la evaluación en el aula**

La evaluación en el aula es inevitable. Las pruebas facilitan este proceso si se preparan con criterio y sistemáticamente. Permiten obtener mediciones más válidas y confiables sobre las cuales basar la evaluación.

## **Funciones de la medición y evaluación en el aula**

### **Funciones primarias**

#### **a. Mejoramiento de la enseñanza y del aprendizaje**

- Determinar el grado alcanzado de los objetivos.
- Reforzar la instrucción.
- Emplear procedimientos didácticos más elaborados.
- Modificar el contenido una vez que se conozcan sus deficiencias.

#### **b. Comprobación del dominio de los conocimientos**

- Pruebas de diagnóstico: para detectar quiénes no alcanzan la exigencia mínima, cuáles son los aspectos específicos que presentan dificultades, los conceptos difíciles, por ejemplo.
- Aptitud y capacidad: tener en cuenta sus variaciones para aprender, grados de motivación, qué tipos de experiencia son útiles en el aprendizaje.
- Signos de inadaptación: porque el conocimiento es demasiado fácil o difícil.

#### **c. Establecimiento de criterios o pautas para el curso**

- Examen final: se prepara con anticipación con base en los objetivos del curso.
- Comprobar el grado que han alcanzado los resultados.
  - Debe ser un reflejo del curso.
- Es conveniente orientar a los alumnos sobre el examen: criterios de calificación, grado de profundidad de los conceptos, tipo de aplicación.

#### **d. Auto evaluación y estudio independiente**

- Guía de estudios: comprenda serie de preguntas de auto evaluación para cada tema principal.
- Que refleje tanto el contenido como los objetivos del curso.
- Que facilite y estimule el estudio independiente.
- Pruebas auto evaluación: junto con las formales pueden servir de base para medir el progreso.

### **Funciones secundarias**

#### **a. Bases para registrar el progreso del estudiante**

- Registro personal: inscripción y rendimiento de los distintos cursos que haya asistido.
- La calidad del trabajo realizado.
- Mediciones: distintos instrumentos, como las pruebas: aptitud, inteligencia, escalas, inventarios.
- Selección de cursos o programas de estudio: según los intereses y aptitudes.
- Objetivos inalcanzables: desaliento y frustración.

#### **b. Bases para la correcta ubicación de los estudiantes**

- Correcta ubicación à mayores probabilidades de que tengan un mejor aprovechamiento.
- Para emprender un nuevo contenido deben dominar el anterior: matemáticas, idiomas, ciencias exactas, teoría y composición de música.
- Conocer las motivaciones, capacidad para realizar un trabajo continuado

**c. Resultado de los exámenes como base para el estudio acelerado**

- Exámenes cuidadosamente preparados que sirvan como base para que los estudiantes excepcionales puedan participar en programas de estudios acelerados.
- Estos alumnos obtienen un puntaje perfecto en todas las pruebas y cuestionarios.
- Terminan mucho antes que los demás los trabajos en el aula.
- Despliegan un interés genuino en el tema.
- Manifiestan dedicación más allá de lo solicitado por iniciativa propia.

**d. Cómo determinar si los estudiantes están empleando al máximo su capacidad**

- Comparar los puntajes obtenidos por los alumnos en las pruebas de conocimiento con los que sacaron en los test de orientación y de aptitudes.
- Detectar aquellos alumnos que están trabajando al máximo de su capacidad y cuáles no están aprovechando sus cualidades de manera adecuada.
- Estructurar procedimientos que ayuden a instituir procedimientos adecuados, para la enseñanza y el aprendizaje de todos los alumnos con el fin de que aprovechen al máximo su capacidad.

**e. Formar al alumno en la aceptación de sus comprobaciones periódicas sobre el progreso que ha alcanzado**

- Experimentar alegría y triunfo: se conjuga buena motivación, trabajo diligente durante el periodo y un examen final para el cual todos están preparados.
- Función primordial de la medición y evaluación:
- Poder determinar hasta qué punto se han cumplido los objetivos de enseñanza.
- Requiere que las pruebas usadas se preparen con base los objetivos del curso.

### **Técnicas e Instrumentos de Evaluación**

**Las técnicas** de evaluación constituyen procedimientos que requieren una apreciación, juicio o valoración basada en una percepción discriminativa, fina y elaborada de parte del docente que realiza la evaluación; ejemplos, observación sistemática, entrevistas, intervenciones orales, discusiones grupales, etc.

**Los instrumentos** de evaluación son aquellos que requieren del diseño, elaboración o desarrollo de algún material físico que recoja los aprendizajes del alumno; por ejemplo, pruebas escritas, listas de cotejo, fichas de observación, cuadernos de trabajo, etc.

En el quehacer educativo utilizamos técnicas para obtener información y estas técnicas requieren un determinado instrumento. El éxito o el fracaso en el aprendizaje dependerán de la selección que el docente haga de las técnicas e instrumentos.

### **La evaluación en la asignatura de comunicaciones**

La evaluación tiene como propósito determinar si los alumnos están mejorando en el desarrollo de las capacidades del área: *Expresión y*



*comprensión oral, comprensión lectora y producción de textos.* En este sentido, los instrumentos para comprobarlo serán los mismos trabajos realizados por los alumnos: informes, exposiciones, trabajos de investigación, resúmenes, ensayos, monografías, etc.

### **La asignatura de Comunicaciones**

Para el MINEDU (2009), la asignatura de Comunicaciones tiene como propósito fortalecer las competencias comunicativas en la expresión oral, posibilitando así su interrelación con los demás en diferentes espacios: universidad, la familia, las instituciones y la comunidad. Así mismo, se profundiza en el desarrollo de dichas capacidades en permanente reflexión sobre los elementos lingüísticos y textuales que favorecen una mejor comunicación, la misma se extiende a los ámbitos académicos y científicos.

### **Organización**

El área de Comunicación está orientada al desarrollo de las capacidades de área siguientes:

#### **Expresión y comprensión oral**

Durante el I trimestre, se enfatiza el desarrollo de capacidades para el diálogo y la exposición en el aula, la capacidad de saber comunicarse con los demás haciendo el uso adecuado del lenguaje, mostrando coherencia en lo que expresa. Se persigue así que los estudiantes se expresen ante los demás, en forma organizada, sin inhibiciones y con soltura, demostrando actitud dialógica, respetando las convenciones de participación y las ideas de los demás. En el II trimestre se familiariza a los estudiantes con las diferentes tipos de texto para la redacción de artículos, ensayos y diversos textos llevando a la participación grupal (conferencias, paneles, seminarios, etc.), desarrollando

capacidades, para presentar y defender sus ideas en debates y exposiciones de carácter académico, con originalidad, pertinencia, capacidad de persuasión y liderazgo, respetando la diversidad lingüística y cultural y fortaleciendo su capacidad de escucha.

#### **4. Marco Conceptual**

##### **Inteligencia Emocional**

Goleman (1995) define como la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para manejar adecuadamente las emociones y tener relaciones sociales más productivas, afirma que el éxito de una persona no depende solamente de su coeficiente intelectual o de sus estudios académicos, si no de la inteligencia emocional.

Goleman (1995) define como la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para manejar adecuadamente las emociones y tener relaciones sociales más productivas, afirma que el éxito de una persona no depende solamente de su coeficiente intelectual o de sus estudios académicos, si no de la inteligencia emocional.

Salovey & Mayer (1990) consideran a la IE un tipo de inteligencia social, comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios así como los de los demás, discriminar entre ellas, y utilizar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno.

Para Thorndike (2009), el concepto de Inteligencia Emocional, aunque esté de actualidad, tiene a nuestro parecer un claro precursor en el concepto de Inteligencia Social del psicólogo Thorndike (1920), quien la definió como "*la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas*".

## **Rendimiento escolar**

Páez (1987) señala que el rendimiento académico es el grado en que cada estudiante ha alcanzado los objetivos propuestos y las condiciones bajo las cuales se produjo ese logro.

## **Rendimiento académico**

Caraballo (1985) lo definió como la calidad del aprendizaje del alumno ante un conjunto de conocimientos, habilidades o destrezas en una asignatura determinada dentro de un proceso instruccional sistemático.

## **Personalidad**

Durante la adolescencia acontecen notables transformaciones físicas y psicológicas que pueden afectar al rendimiento. Los profesores han de estar preparados para canalizar positivamente estos cambios. Sea como fuere, cabe afirmar que la perseverancia, en cuanto rasgo de personalidad, ayuda a obtener buenos resultados.

## **5. Marco filosófico**

El modelo filosófico del presente trabajo de investigación es el creacionismo bíblico; según esta percepción, Dios es el creador del universo.

Según la concepción bíblica, la inteligencia emocional es saber comprender y reconocer las emociones de uno mismo, en sabiduría, cuerpo y espíritu, manteniendo un equilibrio adecuado. Dios creó al hombre con la capacidad de experimentar emociones: el amor, el enojo, temor, angustia, gozo, etc. También nos ha dado la capacidad de controlarlas. Precisamente en la mente del ser humano residen las emociones y la respuesta a ellas que pueden ser dirigidas por el Espíritu Santo. Gálatas 5:22 menciona: “Mas el fruto

del Espíritu es amor, gozo, paz, paciencia, benignidad, bondad, fe, mansedumbre templanza; contra tales cosas no hay ley”.

Mateo: 11:28 menciona: “Venid a mí todos los que estáis trabajados y cargados, y Yo os haré descansar”, esto presenta a un Dios Creador que da tranquilidad y confianza al sentir que no estamos solos, sino más bien que existe un ser superior que nos anima a mantenernos emocionalmente tranquilos por la esperanza que manifiesta en sus palabras; de esta forma, se presenta a las emociones como parte de la personalidad humana y que ésta a su vez pueden motivar para el bien o para el mal. Las emociones “positivas” producen sentimientos de satisfacción y bienestar, las “negativas” causa dolor y angustia. Las sagradas escrituras mencionan que la salud mental promueve el desarrollo y las conductas del ser humano; por ejemplo, en 2 de Samuel 13 menciona un pasaje que está colmado de experiencias emocionales adversas. En medio de la agitación, las personas produjeron mucho dolor físico y emocional. Las consecuencias de su conducta afectaron a toda la familia real, e impactaron aun a generaciones futuras.

Según las sagradas escrituras relaciona al ser humano como un ser emocional ya sea positivo o negativo que se muestra en su personalidad. Los estados emocionales negativos, como el odio, la preocupación excesiva, el temor, la ira y los celos, producen reacciones fisiológicas inmediatas: palpitaciones, músculos tensos, sequedad de la boca, transpiración fría, “mariposas” en el estómago y otras manifestaciones físicas. Una exposición prolongada a estos síntomas se asocia con complicaciones cardíacas y digestivas.

En contraste, los estados emocionales positivos, como la compasión, la bondad, la humildad, la suavidad y la paciencia, se asocian con el bienestar, una visión positiva, y una relación óptima con otros y con Dios. La psicología positiva, una rama de la psicología recientemente desarrollada y ampliamente aceptada, procura promover las emociones positivas con el fin de obtener felicidad y prevenir enfermedades mentales. De hecho, hay evidencias de que abrigar emociones negativas afecta adversamente la salud y la longevidad; en contraste, una visión positiva las promueve. Por eso, cuánto más positivas sean tu visión y tus emociones, mejor será la salud general que gozarás.

Cabe mencionar que la comprensión de Elena White de la naturaleza humana estaba basada sobre la percepción bíblica de que es inherentemente pecaminosa y necesita la ayuda externa de Dios. Para ella, Jesús era el gran sanador de la mente humana dañada por el pecado. Dicho por su pluma: “Es imposible que escapemos por nosotros mismos del hoyo de pecado en el que estamos sumidos. Nuestro corazón es malo, y no lo podemos cambiar”. A continuación citó Job 14:4 y Romanos 8:7.

White (1980) menciona que Dios ha dado un cerebro a cada ser humano. Desea que sea usado para su gloria. Mediante él, el hombre queda capacitado para cooperar con Dios en los esfuerzos para salvar a los prójimos que perecen. No tenemos demasiado poder mental ni demasiada facultad para razonar. Hemos de educar y desarrollar cada facultad mental y física, el mecanismo humano que ha comprado Cristo, a fin de que podamos usarlo de la mejor manera posible. Hemos de hacer todo lo que podamos para fortalecer esas facultades, pues Dios se agrada cada vez que lleguemos a ser colaboradores más y más eficientes con él.

Para White (1980), el señor os ha bendecido con facultades intelectuales capaces de vasto desarrollo. Cultivad vuestros talentos con fervor perseverante. Educad y disciplinad la mente por el estudio, la observación y la reflexión. No podéis encontraros con la mente de Dios a menos que pongáis en uso toda la facultad. Las capacidades mentales se fortalecerán y desarrollarán si sales a trabajar con el temor de Dios, con humildad, y con una ferviente.

Y el mismo Dios de paz os santifiquen por completo; y todo vuestro espíritu, alma y cuerpo, sea guardado irreprochable para la venida de nuestro Señor Jesucristo (Tesalonicenses 5:23)

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es descriptivo- correlacional, transeccional; descriptivo porque describimos la frecuencia y cómo se relacionan las variables estudiadas. Además estudiaremos la correlación de las variables. Transversal porque se estudiaron en un segmento temporal, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006).

#### 2. Diseño de investigación:

Su simbología es: **O1 r O2**

Donde : **O1** Inteligencia emocional.

**O2** Rendimiento Académico.

r relación.

#### 3. Población y técnica muestreo

La población de estudio está constituida por 196 estudiantes que oscilan entre 16 y 18 años, matriculados el año 2014 en el Colegio Industrial Simón Bolívar de la ciudad de Juliaca. El estudio se realizó durante el periodo comprendido entre el 1º de marzo hasta el 31 de septiembre 2014.

El diseño muestral fue no probabilística y la toma de la muestra se consideró con la siguiente fórmula:

$$n = \left( \frac{N Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}{(N-1)e^2 + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q} \right)$$

Resultando un tamaño de muestra de 92 estudiantes al 95% de confianza, lo cuales fueron elegidos en un muestreo aleatorio simple y por estratos tal como se muestra en la siguiente tabla.

<b>Sección</b>	<b>Estratos</b>	<b>Muestra</b>
A	37	17
B	34	16
C	38	18
D	46	22
E	41	19
	<b>196</b>	<b>92</b>

#### **4. Técnicas de recolección**

Para la recolección de los datos se recurrió a la ficha técnica de Ice de BarOn de inteligencia emocional, adaptado y validado por Zoila Abaton, Leonardo Higuera y Jorge Cueto, con el propósito de compilar la información y los datos requeridos.

#### **5. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos obtenidos**

Los datos se procesaron en el programa estadístico SPSS versión 22, se generaron tablas descriptivas, así como tablas cruzadas usando las variables de estudio, donde se aplicó la técnica del chi-cuadrado para estudiar la relación entre las variables: inteligencia emocional y rendimiento académico.



## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1. Presentación de resultados**

Se presenta las hipótesis con sus respectivas tablas, muestran los resultados para cada objetivo.

#### **2. Análisis, interpretación de los resultados**

##### **Prueba de hipótesis para el objetivo general**

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

Ha: Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

**Tabla 1 Inteligencia Emocional según el Rendimiento Académico**

		Rendimiento Académico			
		Bueno	Sobresaliente	Total	
Inteligencia Emocional	Muy bajo	Recuento	28	6	34
		% dentro de I. Emocional	82.4%	17.6%	100.0%
		% del total	30.4%	6.5%	37.0%
	Bajo	Recuento	25	3	28
		% dentro de I. Emocional	89.3%	10.7%	100.0%
		% del total	27.2%	3.3%	30.4%
	Promedio	Recuento	7	3	10
		% dentro de I. Emocional	70.0%	30.0%	100.0%
		% del total	7.6%	3.3%	10.9%
	Alto	Recuento	5	6	11
		% dentro de I. Emocional	45.5%	54.5%	100.0%
		% del total	5.4%	6.5%	12.0%
	Muy Alto	Recuento	4	5	9
		% dentro de I. Emocional	44.4%	55.6%	100.0%
		% del total	4.3%	5.4%	9.8%
Total	Recuento	69	23	92	
	% dentro de I. Emocional	75.0%	25.0%	100.0%	
	% del total	75.0%	25.0%	100.0%	

Margen de error o significancia:

$\alpha = 5\%$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – cuadrada

$$\chi^{2*} = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13.764 <sup>a</sup>	4	.008
Razón de verosimilitudes	12.973	4	.011
Asociación lineal por lineal	10.247	1	.001
N de casos válidos	92		

Región de rechazo y aceptación:

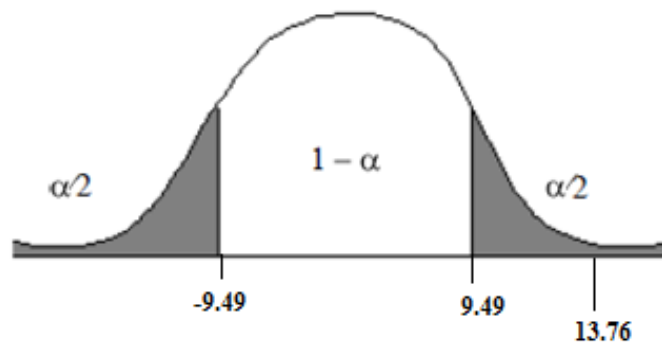


Figura 1. Zona de aceptación

### Toma de decisión

Como  $X^2_c = 13.76$  y pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación

secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca, con un 5% de nivel de significancia.

### **3. Análisis, interpretación de los resultados**

#### **Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

H<sub>a</sub>: Sí existe relación significativa entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

**Tabla 2. Capacidad emocional intrapersonal según el Rendimiento Académico**

		Rendimiento Académico			
		Sobresaliente		Total	
		Bueno	te		
Capacidad emocional intrapersonal	Muy bajo	Recuento	26	5	31
		% dentro de Intrapersonal	83.9%	16.1%	100.0%
		% del total	28.3%	5.4%	33.7%
	Bajo	Recuento	21	2	23
		% dentro de Intrapersonal	91.3%	8.7%	100.0%
		% del total	22.8%	2.2%	25.0%
	Promedio	Recuento	15	11	26
		% dentro de Intrapersonal	57.7%	42.3%	100.0%
		% del total	16.3%	12.0%	28.3%
	Alto	Recuento	5	3	8
		% dentro de Intrapersonal	62.5%	37.5%	100.0%
		% del total	5.4%	3.3%	8.7%
	Muy Alto	Recuento	2	2	4
		% dentro de Intrapersonal	50.0%	50.0%	100.0%
		% del total	2.2%	2.2%	4.3%
Total	Recuento	69	23	92	
	% dentro de Intrapersonal	75.0%	25.0%	100.0%	
	% del total	75.0%	25.0%	100.0%	

Margen de error o significancia:

$\alpha = 5\%$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – cuadrada

$$\chi^{2*} = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10.716	4	.030
Razón de verosimilitudes	10.932	4	.027
Asociación lineal por lineal	6.638	1	.010
N de casos válidos	92		

Región de rechazo y aceptación:

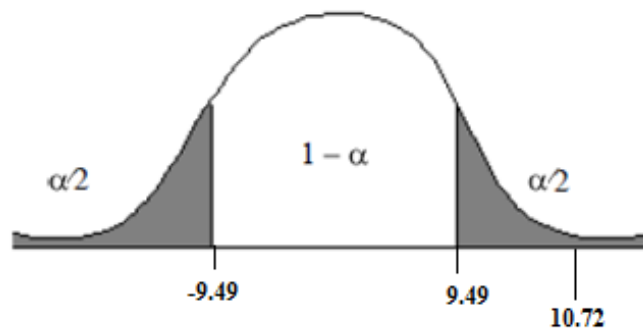


Figura 1. Zona de aceptación

### Toma de decisión

Como  $X^2_c = 10.72$  pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que sí existe relación

significativa entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca, con un 5% de nivel de significancia.

#### **4. Análisis, interpretación de los resultados**

##### **Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

H<sub>a</sub>: Sí existe relación significativa entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

**Tabla 3 capacidad emocional interpersonal según el Rendimiento Académico**

		Rendimiento Académico			
		Bueno	Sobresaliente	Total	
Capacidad emocional interpersonal	Muy bajo	Recuento	27	6	33
		% dentro de Interpersonal	81.8%	18.2%	100.0%
		% del total	29.3%	6.5%	35.9%
	Bajo	Recuento	19	2	21
		% dentro de Interpersonal	90.5%	9.5%	100.0%
		% del total	20.7%	2.2%	22.8%
	Promedio	Recuento	9	2	11
		% dentro de Interpersonal	81.8%	18.2%	100.0%
		% del total	9.8%	2.2%	12.0%
	Alto	Recuento	7	5	12
		% dentro de Interpersonal	58.3%	41.7%	100.0%
		% del total	7.6%	5.4%	13.0%
	Muy Alto	Recuento	7	8	15
		% dentro de Interpersonal	46.7%	53.3%	100.0%
		% del total	7.6%	8.7%	16.3%
Total	Recuento	69	23	92	
	% dentro de Interpersonal	75.0%	25.0%	100.0%	
	% del total	75.0%	25.0%	100.0%	

Margen de error o significancia:

$\alpha = 5\%$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – cuadrada



$$\chi^2* = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11.973	4	.018
Razón de verosimilitudes	11.508	4	.021
Asociación lineal por lineal	8.656	1	.003
N de casos válidos	92		

Región de rechazo y aceptación:

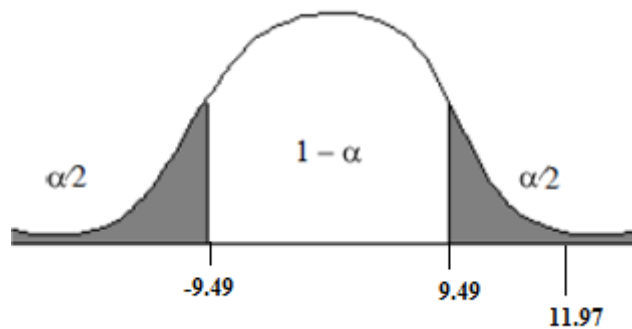


Figura 1. Zona de aceptación

### Toma de decisión:

Como  $X^2_c = 11.97$  pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que si existe relación significativa entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento

académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón bolívar – Juliaca, con un 5% de nivel de significancia.

## **5. Análisis, interpretación de los resultados**

### **Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3**

Ho: No existe relación medianamente significativa entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

Ha: Sí existe relación medianamente significativa entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

**Tabla 4 Capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico**

		Rendimiento Académico			
		Bueno	Sobresaliente	Total	
Capacidad emocional de adaptabilidad	Muy bajo	Recuento	31	5	36
		% dentro de Adaptabilidad	86.1%	13.9%	100.0%
		% del total	33.7%	5.4%	39.1%
	Bajo	Recuento	20	4	24
		% dentro de Adaptabilidad	83.3%	16.7%	100.0%
		% del total	21.7%	4.3%	26.1%
	Promedio	Recuento	8	3	11
		% dentro de Adaptabilidad	72.7%	27.3%	100.0%
		% del total	8.7%	3.3%	12.0%
	Alto	Recuento	5	4	9
		% dentro de Adaptabilidad	55.6%	44.4%	100.0%
		% del total	5.4%	4.3%	9.8%
	Muy Alto	Recuento	5	7	12
		% dentro de Adaptabilidad	41.7%	58.3%	100.0%
		% del total	5.4%	7.6%	13.0%
Total	Recuento	69	23	92	
	% dentro de Adaptabilidad	75.0%	25.0%	100.0%	
	% del total	75.0%	25.0%	100.0%	

Margen de error o significancia:

$\alpha = 5\%$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – cuadrada

$$\chi^{2*} = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12.215	4	.016
Razón de verosimilitudes	11.274	4	.024
Asociación lineal por lineal	11.315	1	.001
N de casos válidos	92		

Región de rechazo y aceptación:

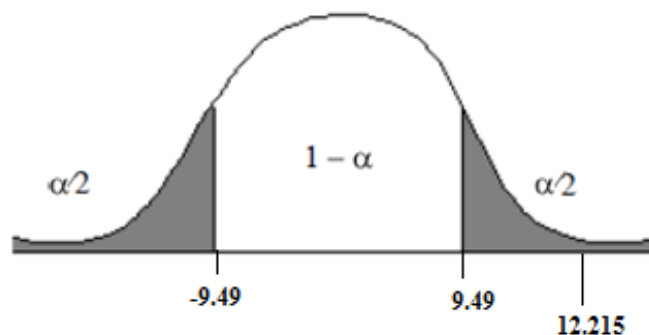


Figura 1. Zona de aceptación

### Toma de decisión:

Como  $X^2_c = 12.215$  cae en la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que sí existe relación medianamente significativa entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el

rendimiento en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar – Juliaca, con un 5% de nivel de significancia.

## **6. Análisis, interpretación de los resultados**

### **Prueba de hipótesis para el objetivo específico 4**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la capacidad emocional de manejo de estrés y el rendimiento académico en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

H<sub>a</sub>: Sí existe relación significativa entre la capacidad emocional de manejo de estrés y el rendimiento académico en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

**Tabla 5. Capacidad emocional de manejo de estrés y el rendimiento académico**

		Rendimiento académico			
		Bueno	Sobresaliente	Total	
Capacidad emocional de manejo de estrés	Muy bajo	Recuento	21	5	26
		% dentro de Manejo tensión	80.8%	19.2%	100.0%
		% del total	22.8%	5.4%	28.3%
	Bajo	Recuento	21	3	24
		% dentro de Manejo tensión	87.5%	12.5%	100.0%
		% del total	22.8%	3.3%	26.1%
	Promedio	Recuento	19	5	24
		% dentro de Manejo estrés	79.2%	20.8%	100.0%
		% del total	20.7%	5.4%	26.1%
	Alto	Recuento	3	2	5
		% dentro de Manejo estrés	60.0%	40.0%	100.0%
		% del total	3.3%	2.2%	5.4%
Muy Alto	Recuento	5	8	13	
	% dentro de Manejo estrés	38.5%	61.5%	100.0%	
	% del total	5.4%	8.7%	14.1%	
Total	Recuento	69	23	92	
	% dentro de Manejo estrés	75.0%	25.0%	100.0%	
	% del total	75.0%	25.0%	100.0%	

Margen de error o significancia:

$\alpha = 5\%$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – cuadrada

$$\chi^2* = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12.540	4	.014
Razón de verosimilitudes	11.311	4	.023
Asociación lineal por lineal	8.547	1	.003
N de casos válidos	92		

Región de rechazo y aceptación:

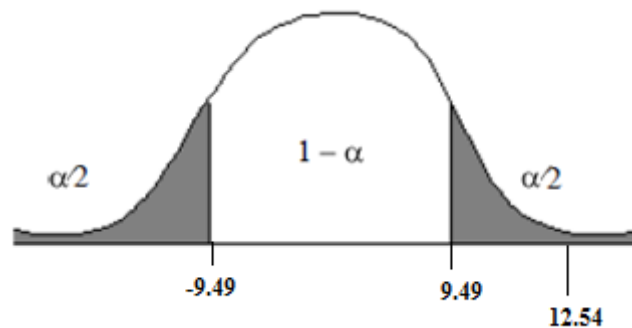


Figura 1 . Zona de aceptación

### Toma de decisión

Como  $X^2_c = 12.54$  cae en la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que sí existe relación significativa entre la capacidad emocional de manejo de estrés y el rendimiento académico

en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar – Juliaca, con un 5% de nivel de significancia.

## **7. Análisis, interpretación de los resultados**

### **Prueba de hipótesis para el objetivo específico 5**

Ho: No existe relación significativa entre la capacidad emocional de estado ánimo general y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

Ha: Sí existe relación significativa entre la capacidad emocional de estado de ánimo general y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.



**Tabla 6. Capacidad emocional de estado ánimo general y el rendimiento académico**

		Rendimiento Académico			
		Bueno	Sobresaliente	Total	
Capacidad emocional de Estado Ánimo General	Muy bajo	Recuento	20	3	23
		% dentro de Animo	87.0%	13.0%	100.0%
		% del total	21.7%	3.3%	25.0%
	Bajo	Recuento	24	5	29
		% dentro de Animo	82.8%	17.2%	100.0%
		% del total	26.1%	5.4%	31.5%
	Promedio	Recuento	14	4	18
		% dentro de Animo	77.8%	22.2%	100.0%
		% del total	15.2%	4.3%	19.6%
	Alto	Recuento	4	4	8
		% dentro de Animo	50.0%	50.0%	100.0%
		% del total	4.3%	4.3%	8.7%
	Muy Alto	Recuento	7	7	14
		% dentro de Animo	50.0%	50.0%	100.0%
		% del total	7.6%	7.6%	15.2%
Total	Recuento	69	23	92	
	% dentro de Animo	75.0%	25.0%	100.0%	
	% del total	75.0%	25.0%	100.0%	

Margen de error o significancia:

$\alpha = 5\%$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – cuadrada

$$\chi^{2*} = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10.092	4	.039
Razón de verosimilitudes	9.428	4	.051
Asociación lineal por lineal	8.785	1	.003
N de casos válidos	92		

Región de rechazo y aceptación:

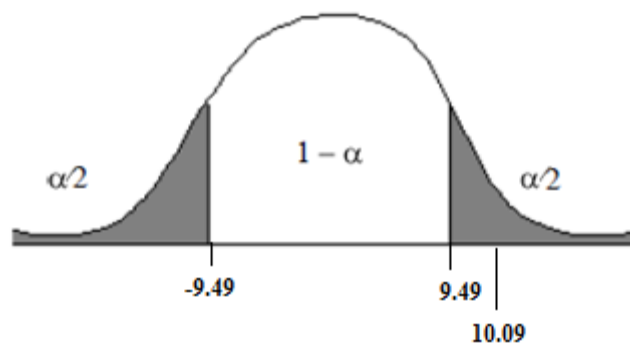


Figura 1 . Zona de aceptación

### Toma de decisión

Como  $X^2_c = 10.09$  cae en la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que sí existe relación significativa entre la capacidad emocional de estado ánimo general y el rendimiento

académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca, con un 5% de nivel de significancia.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 1. Discusión

Los resultados de la presente investigación muestran, en la tabla 2, que un 83.9% de estudiantes posee una Capacidad emocional intrapersonal Muy Baja y su rendimiento académico se ubica como Bueno, existiendo una correlación entre las dos variables. Pese a este resultado también muestra que un 50.0% de estudiantes mantiene un nivel de capacidad emocional intrapersonal Muy Alto, y en su rendimiento académico se encuentran como Sobresaliente, manteniendo un equilibrio entre la Capacidad Emocional y su Coeficiente intelectual. Este resultado se contrasta según la versión de **Mayer y Salovey** (1997), quienes mencionan que *“la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones, para promover crecimiento emocional e intelectual”*. Esto quiere decir que han logrado desarrollar la capacidad intrapersonal, en correlación con el rendimiento académico, este grupo de estudiantes están en contacto con sus propios sentimientos y emociones; ellos saben lo que están sintiendo y entiende el porqué lo siente, se sienten seguros de sus sentimientos, pensamientos, creencias y defienden sus derechos en una forma no destructiva, estas personas rara vez se ven limitadas por

sentimientos incómodos de timidez o vergüenza, mantienen un buen sentimiento de autoestima, y son capaces de desarrollar su potencial, son personas que a la vez escuchan consejos de otros, sin caer en la dependencia de otros. Sin embargo, cabe mencionar que los resultados de la tabla 2 también se encontraron que un 16.1% posee un promedio Sobresaliente en su rendimiento académico y una Capacidad emocional Muy Baja, lo que implica que este grupo de estudiantes son muy buenos académicamente, pero no emocionalmente, ya que tienen problemas para conocerse a sí mismo, no son muy seguros, se sienten negativos en lo que están desempeñándose y se muestran dependientes de algo o de alguien para sentirse autorrealizados y para tomar decisiones. También se dieron como resultados que un 50% de alumnos posee una Inteligencia Emocional Intrapersonal Muy alta y en su rendimiento académico se encuentre como Bueno; en este caso, la parte opuesta, este grupo de estudiantes es muy bueno relacionándose consigo mismo, pero académicamente no el mejor. Es importante recalcar que, si los dos últimos grupos mencionados anteriormente, logran un equilibrio entre la capacidad emocional intrapersonal y su rendimiento académico, sería una gran ventaja si se desean desarrollarse profesionalmente en las áreas de ventas, relaciones públicas y marketing.

La tabla 3 muestra que un 81.8 % de estudiantes posee un nivel de Muy bajo en su capacidad emocional Interpersonal, reflejando en su rendimiento académico como Bueno, existiendo una relación entre ambas variables. No obstante también nos da como resultado que un 53.3% de estudiantes se caracterizan por tener una capacidad emocional interpersonal Muy Alta y en su rendimiento académico se encuentran como Sobresaliente, manteniendo un

equilibrio entre la Capacidad Emocional y su Coeficiente intelectual. Estas personas son capaces de establecer relaciones mutuamente satisfactorias, por lo general se caracterizan por intimar con otros, además de dar y recibir; se identifica como individuos cooperadores, colaboradores y miembros constructivos de sus grupos sociales, personas capaces de ser conscientes con los sentimientos de otros y que los valoran, son sensibles a lo que la otra persona siente y pueden entender por qué sienten. Además que podrán sociabilizar con facilidad y por ende el trabajo en equipo es más sencillo. Por otro extremo, la tabla 3 muestra que un 18.2% posee un promedio Sobresaliente en su rendimiento académico y una Capacidad emocional Muy Baja, implica que este grupo de estudiantes son muy buenos académicamente, pero no emocionalmente, no son muy sociables, tienen pocas habilidades para interactuar con los demás. Cabe mencionar que un 46.7% de estudiantes muestra como resultado una Capacidad emocional Interpersonal Muy alta y en su rendimiento académico se encuentre como Bueno; en este caso, en la parte opuesta, este grupo de estudiantes son muy buenos relacionándose con sus semejantes, no son los mejores académicamente. Es importante que los estudiantes logren un equilibrio entre la capacidad emocional interpersonal y su rendimiento académico, ya que desarrollarla homogéneamente su capacidad emocional y su coeficiente intelectual sería una gran ventaja si se desean desarrollarse profesionalmente en las áreas relacionadas con el área del servicio al cliente, gerencias y liderazgo. El consejo de las Sagradas Escrituras menciona: “En todo tiempo ama el amigo, y es como un hermano en tiempo de angustia” (Prov. 17:17).

La tabla 4 muestra que un 86.1 % de estudiantes posee un nivel de Muy bajo en su capacidad emocional de adaptabilidad, reflejando en su rendimiento académico como Bueno, existiendo una relación entre ambas variables. No obstante también nos da como resultado que el 58.3% se caracteriza por poseer una capacidad emocional de adaptabilidad Muy Alta y en su rendimiento académico se desarrolla como Sobresaliente, manteniendo un equilibrio entre la Capacidad Emocional y Coeficiente Intelectual. Este grupo de personas normalmente intenta superar y resolver los problemas en vez de evitarlos, además de ser personas muy realistas y conocedores de su entorno; por lo general, son buenos para dimensionar situaciones y condiciones cambiantes. Por otro lado, la tabla 4 muestra que un 13.9% posee un promedio Sobresaliente en su rendimiento académico y una Capacidad emocional Muy Baja, lo que implica que este grupo de estudiantes son muy buenos académicamente, pero no emocionalmente, ya que no son muy flexibles, sufren para adaptarse a la realidad en la que se encuentran, tienen dificultades para solucionar problemas. Así mismo, se encontró que un 41.7% de estudiantes muestra una Capacidad Emocional de Adaptabilidad Muy Alta y en su Rendimiento Académico se encuentre como Bueno; en este caso de la parte opuesta, este grupo de estudiantes son muy buenos para adaptarse y solucionar dificultades, pero no son los mejores académicamente. Por ello es importante que los estudiantes logren un equilibrio entre la capacidad emocional de adaptabilidad y su rendimiento académico, ya que desarrollarla homogéneamente su capacidad emocional y su coeficiente intelectual sería una gran ventaja si se desean desarrollarse profesionalmente en los

departamentos de investigación y desarrollo, así como en el área de soporte técnico, logrando el éxito profesional y en su vida personal.

La tabla 5 muestra que un 80.8 % de estudiantes posee un nivel de Muy bajo en su Capacidad Emocional del Manejo de Estrés, reflejando en su rendimiento académico como Bueno, existiendo una relación entre ambas variables. No obstante, también nos da como resultado que el 61.5% se caracteriza por poseer una Capacidad Emocional del manejo de Estrés Muy Alta y en su rendimiento académico se desarrolla como Sobresaliente, manteniendo un equilibrio entre la Capacidad Emocional y su Coeficiente Intelectual. Este grupo de personas, por lo general, son capaces de enfrentar la tensión activa y positivamente, son personas muy calmadas y rara vez se sobresaltan o sienten ansiedad, además de ser capaces de resistir o demorar sus impulsos y controlar sus arranques y tentaciones, rara vez se impacientan, sobresaltan o pierden el control. Por otro lado, también la tabla 5 muestra que un 19.2% de estudiantes tiene como promedio Sobresaliente en su Rendimiento Académico y una Capacidad Emocional del Manejo de Estrés Muy Baja, implica que este grupo de estudiantes son muy buenos académicamente, pero no emocionalmente, ya que fácilmente pierden el control, se desmoronan fácilmente, son impulsivos y no trabajan muy bien bajo presión, tienen dificultades para controlar el manejo de tensión. Así mismo, se encontró que un 38.5% de estudiantes muestra como resultado una Capacidad Emocional del Manejo de Estrés Muy Alta y en su Rendimiento Académico se encuentre como Bueno; en este caso, la parte opuesta son buenos trabajando muy bien bajo presión, son muy calmados; pero académicamente no son los mejores. Como sabemos, las habilidades del manejo de tensión son vitales para todo ser



humano. Por ello es importante que los estudiantes logren un equilibrio entre la capacidad emocional del Manejo de Estrés y su Rendimiento Académico, ya que desarrollarla homogéneamente su Capacidad Emocional y su Coeficiente Intelectual sería una gran ventaja más aun si se desean desarrollarse profesionalmente como policías, bomberos, equipo médico, emergencias, trabajadores sociales y soldados de combate, y otras áreas relacionadas, logrando el éxito en su vida personal como profesional. La Santa Biblia (1960) menciona en Prov. 14:29: “El que tarda en airarse es grande de entendimiento; mas el que es impaciente de espíritu enaltece la necesidad”.

La tabla 6 muestra que un 87.0 % de estudiantes posee un nivel de Muy bajo en su Capacidad Emocional del Estado de Ánimo General, reflejando en su rendimiento académico como Bueno, existiendo una relación entre ambas variables. No obstante, también nos da como resultado que el 61.5% se caracteriza por poseer una Capacidad Emocional del Estado de Ánimo General Muy Alta y en su rendimiento académico se desarrolla como Sobresaliente, manteniendo un equilibrio entre la Capacidad Emocional y su Coeficiente Intelectual. Este grupo de personas se caracteriza por su disposición feliz y son individuos agradables con los cuales estar, personas que buscan el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aun si enfrentan adversas. Asimismo, la tabla 6 muestra que un 13.0% de estudiantes tiene como promedio Sobresaliente en su Rendimiento Académico y una Capacidad Emocional del Estado de Ánimo General Muy Baja, implica que este grupo de estudiantes son muy buenos académicamente, pero no emocionalmente; por lo general, este grupo de estudiantes tiene predisposición a ser más irritables, muy poco optimistas, siempre busca lo negativo de la situación, no muy

alegres. Por el otro extremo, muestra que 50.0% de estudiantes posee una Capacidad Emocional del Estado de Ánimo Muy Alta y en su Rendimiento Académico se encuentre como Bueno; en este caso la parte opuesta, son personas alegres, positivas, esperanzadas y optimistas, lo cual influye en la solución de problemas y la tolerancia a la tensión. Por lo mismo, es importante que los estudiantes logren un equilibrio entre la capacidad emocional del Estado de Ánimo y su Rendimiento Académico, ya que desarrollarla homogéneamente su Capacidad Emocional y su Coeficiente Intelectual sería una gran ventaja para crear una atmosfera edificante y positiva en el centro de trabajo.

En resumen, es cierto que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, como lo manifestamos en la hipótesis planteada y el resultado existente; sin embargo, también en los resultados muestran que existen estudiantes que son muy buenos académicamente, pero emocionalmente no lo son. Por lo mismo, hasta la fecha es un dilema el poder discutir en cuanto a la relación que guarda la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico, no existe mucha información empírica; no obstante, podemos manifestar que si la Inteligencia Emocional y el Coeficiente Intelectual se desarrollan de manera homogénea en los estudiantes investigados, podríamos decir que sería un factor predictorio para que la población investigada logrará en el futuro el éxito en su vida personal como profesional, manteniendo un equilibrio. Tesalonicenses 5:23: “Y el mismo Dios de paz os santifiquen por completo; y todo vuestro, espíritu, alma y cuerpo, sea guardado irreprochable para la venida de nuestro Señor Jesucristo”. Por tanto, el ser humano es un ser integro, racional, intelectual y espiritual.

Las Sagradas Escrituras mencionan que las emociones positivas y negativas tienen un gran impacto sobre nuestra salud. Aunque Cristo sintió ambos tipos, él también fue el modelo del plan de Dios acerca de cómo manejar las emociones que el Señor creó y que son una parte muy importante de la naturaleza humana. Dios nos creó al hombre con la capacidad de sentir una gran variedad de emociones. Nuestras emociones tienen vínculos fuertes con la conducta y la salud. Dios nos creó con esta capacidad, podemos mirarlo a él para encontrar formas de manejar nuestras emociones. Isaías 11:2 menciona: “Y reposará sobre él el Espíritu de Jehová; espíritu de sabiduría y de inteligencia, espíritu de consejo y de poder, espíritu de conocimiento y de temor de Jehová”.

No es fácil controlar las emociones, pues tendremos una lucha interior, por eso es necesario que batallamos en nuestro interior pidiéndole ayuda a Dios, es maravilloso saber que el Espíritu Santo siempre está con nosotros para ayudarnos. En el encontraremos la fortaleza que necesitamos. Proverbios 4:7 “Sabiduría ante todo; adquiere; y sobre todas tus posesiones adquiere inteligencia”. Este versículo nos manifiesta del equilibrio intelectual y emocional que se debe mantener para lograr el éxito manteniendo a Cristo Jesús como nuestro Guía, en armonía con nuestros semejantes manteniendo una comunión con el Espíritu Santo actuando sabiamente.

## **2. Conclusiones**

El presente trabajo de investigación de diseño correlacional, realizado tomando como muestra de estudio a los jóvenes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar se llegó a las siguientes conclusiones:

**Primero.** El 55.6% posee una Inteligencia Emocional Muy Alta y se posiciona como Sobresaliente en su Rendimiento Académico, por otro extremo se encontró a un 82.4% que posee Inteligencia Emocional Muy Baja y se posiciona en Rendimiento Académico como Bueno. Por lo tanto, si existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en la asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

**Segundo.** El 50% posee una Capacidad Emocional Intrapersonal Muy Alta y se posiciona como sobresaliente en su rendimiento académico y, por el otro extremo, se encontró que un 83.9% posee una Capacidad Emocional Intrapersonal Muy Baja, posicionándose en su Rendimiento Académico como Bueno. Por lo tanto, sí existe una relación entre la Capacidad Emocional Intrapersonal y el Rendimiento Académico en la asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

**Tercero.** El 55.3% posee una Capacidad Emocional Interpersonal Muy Alta y se posiciona como Sobresaliente en su Rendimiento Académico y, por el otro extremo, se encontró que un 81.8% posee una Capacidad Emocional Interpersonal Muy Baja, posicionándose en su Rendimiento Académico como Bueno. Por lo tanto, sí existe una relación entre la Capacidad Emocional Interpersonal y el Rendimiento Académico en la asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

**Cuarto.** El 58.3% posee una Capacidad Emocional de Adaptabilidad Muy Alta y se posiciona como Sobresaliente en su Rendimiento Académico y, por el otro extremo, se encontró que un 86.1% posee una Capacidad Emocional de Adaptabilidad Muy Baja, posicionándose en su Rendimiento Académico como Bueno. Por lo tanto, sí existe una relación entre la Capacidades Emocional de Adaptabilidad y el Rendimiento Académico en la asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

**Quinto.** El 61.1% posee una Capacidad Emocional del Manejo de Estrés Muy Alta y se posiciona como Sobresaliente en su Rendimiento Académico y, por el otro extremo, se encontró que un 80.8% posee una Capacidad Emocional del Manejo de Estrés Muy Baja, posicionándose en su Rendimiento Académico como Bueno. Por lo tanto, sí existe una relación entre la Capacidad Emocional del Manejo de Estrés y el Rendimiento Académico en la asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

**Sexto.** El 50% posee una Capacidad Emocional de Estado de Ánimo General Muy Alta y se posiciona como Sobresaliente en su Rendimiento Académico y, por el otro extremo, se encontró que un 87% posee Capacidad Emocional de Estado de Ánimo General Muy Baja, posicionándose en su Rendimiento Académico como Bueno. Por lo tanto, sí existe una relación entre la Capacidad Emocional de Estado Ánimo General en la asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

### **3. Recomendaciones**

En base a las discusiones de los resultados y obtención de conclusiones se recomienda:

**Primero.** En coordinación con la institución educativa, realizar charlas de concientización a los docentes y alumnos la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional al igual que su desarrollo académico.

**Segundo.** A la Administración del Colegio Industrial Simón Bolívar, realizar un programa para desarrollar las capacidades que engloban a la inteligencia emocional.

## REFERENCIAS

- Arredondo Baquerizo, D.L. (2008) *Inteligencia Emocional y Clima Organizacional en el personal dl Hospital "Felix Mayorca Soto"*. (Tesis de Maestría en Salud Ocupacional Ambiental) Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Barchard, K. (2003). *¿La inteligencia emocional influye en la predicción del éxito académico?* San Francisco, CA: Jossey-Bass Inc.
- Bazán Cortegana, J. E. (2012). *Universidad cesár vallejo*. Obtenido de <http://facultaddeeducacioneidiomas1.bligoo.pe/media/users/19/97/2855/fil>
- Buzan, T., & Buzan, B. (1996). *El libro de los mapas Mentales*. Barcelona: Ediciones.
- Caraballo de Ribera, D. 1985. *Trabajo de investigación: Efecto del Tiempo Requerido y de las Competencias Matemáticas en el Rendimiento de los Estudiantes de Física en el sistema instruccional Individualizado a Nivel Superior*. Caracas, Venezuela. Universidad Central de Venezuela. Facultad de Humanidades y Educación.
- Domínguez, Olvera y Cruz. (1998). *Manual para el Taller Teórico-Práctico de Manejo del Estrés*. México: Ed. Plaza y Valdez.
- Gardner, H. 1983. *Frames of mind: the theory of Multiple Intelligences*. New York, Basic, BOOKS, pp: 40-42
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Ciudad de México, México: Ediciones B
- Golden, C. J. et al. (1998). Development and validation of a measure of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 25 (2), 167-
- Jaimes Álvarez, F. R. (2008). *Tesis de Inteligencia emocional y rendimiento académico* [http://www.uap.edu.pe/Investigaciones/Esp/Revista\\_09\\_Esp\\_02.pdf](http://www.uap.edu.pe/Investigaciones/Esp/Revista_09_Esp_02.pdf):
- Leyva, G. V. (2009) *influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de comunicación , de alumnos de secundaria de la i.e. san ramón de cajamarca*.

- Lopez Munguía, O. (2008) *La Inteligencia Emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitario*. (Tesis de maestría en Psicología Educativa) Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ministerio de Educación. (2006). *Programa Nacional de Formación en Servicio*. Perú: Etnia Digital.
- Ministerio de Educación. (2005). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*. Perú: Fimart S.A.C. Editores e impresores.
- Novaez, M. (1986). *Psicología de la actividad escolar*. México: Editorial Iberoamericana.
- Páez de Marín, A (1987). Trabajo de investigación: *Rendimiento Estudiantil en Química en el Primer Año de Ciencias del Nivel de Educación Media Diversificada y Profesional: Distrito Maracaibo. Sector Público*. Maracaibo, Venezuela. La Universidad del Zulia.
- Pantoja, L (2006). Tesis Magistral: *La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos del primer semestre de la Universidad Continental de Ciencias e Ingeniería de la ciudad de Huancayo*.
- Parker, J. D. A., Summerfeldt, L. J., Hogan, M. J. y Majeski, S. A. (2004). Emotional intelligence and academia success: examining the transition from high school to university. *Personality and Individual Differences*, 36 (1), 163-172.
- Peñaloza, W, Cussianovich, A., Rivera, J. Y Fiallo, J. (2005). *Educación Y Globalización*. Perú: Fondo Editorial del Pedagógico San Marcos.
- Perez, P. N. y Castejón, C. J. L. (2007). *La inteligencia Emocional como predictor del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. *Ansiedad y Estrés*, 12, 121 – 131.
- Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Tesis para optar al grado de Magíster en Ciencias de la Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Quispe Quispe, M. (2018) *Relación entre la autoconciencia, motivacionales y el nivel de rendimiento académico de los alumnos del IX Semestre de la especialidad de educación primaria del Instituto Superior Pedagógico Público de Huancané 2017-2008 Tesis de Maestría en Educación* Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Santa biblia (1960) Versión Reyna Valera.



- Salvador Atanacio, A. (2010) *Relacion de la inteligencia emocional en el liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas de la zona de Canto Grande, UGEL N° 05 del Distrito de San Juan de Lurigancho*. Tesis de maestría en Psicología Educativa Universidad Mayor de San Marcos
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). The intelligence . En *Intelligence* (págs. 433-442). Estados Unidos.
- Salovey, P. Y Mayer, J.D. 1990. *The Intelligence*. *Intelligence* (EU), 17, 433- 442 Ministerio de Educación del Perú. (2004). *Una Aproximación a la alfabetización Lectora de los Estudiantes Peruanos de 15 Años. Resultados del Perú en la Evolución de PISA*. Perú. Etnia Digital.
- Sternberg, R. (2003). *Por qué las personas inteligentes pueden ser tan estúpidas*. Barcelona: Ares & Mares Grafic, S.L
- Shardakov, M. (1980). *Desarrollo del pensamiento en el escolar*. México: Grijalbo.
- Thorndike, E. (2009). *Inteligencia Emocional*. Obtenido de [www.inteligencia-emocional.org](http://www.inteligencia-emocional.org)
- Thornike, E. (1920). La inteligencia y sus usos. Citado por Harper's Magazine (EU) 140, pp:227-235
- Villacorta Vigoa, E. (2010). *Inteligencia Emocional*. Obtenido de [http://www.uap.edu.pe/Investigaciones/Esp/Revista\\_12\\_Esp\\_04.pdf](http://www.uap.edu.pe/Investigaciones/Esp/Revista_12_Esp_04.pdf):
- White, E. (2001). *Padres Preparados, Hijos Vencedores*. Perú: Editorial Imprenta Unión.
- Zambrano Vargas, G. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en los alumnos del segundo año de secundaria de una institución educativa del Callo*. Tesis para optar el grado de Maestro en Educación en la Universidad San Ignacio de Loyola.

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
Relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar – Juliaca				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	MÉTODO
¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar – Juliaca?	Describir la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar – Juliaca	Existe relación medianamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar – Juliaca	<p><b>Variable predictora</b></p> <p>1. Inteligencia Emocional</p> <p><b>Variable de Criterio</b></p> <p>2. Rendimiento Académico</p>	<p>Donde :</p> <p>O1 = IE</p> <p>O2 = RA</p> <p>r = relación</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	DISEÑO	
¿Qué relación existe entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar - Juliaca?	Describir la relación que existe entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar – Juliaca	Existe relación significativa entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar – Juliaca.	Pertenece al diseño no experimental transeccional, correspondiente al tipo descriptivo correlacional	

<p>¿Qué relación existe entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar - Juliaca?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar - Juliaca.</p>	<p>Existe relación significativa entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar – Juliaca.</p>	
<p>¿Qué relación existe entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar - Juliaca?</p>	<p>Identificar la relación existe entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar – Juliaca</p>	<p>Existe relación significativa entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar - Juliaca</p>	
<p>¿Qué relación existe entre la capacidad emocional de manejo de estrés y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar - Juliaca?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre la capacidad emocional de manejo de estrés y el rendimiento académico en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar – Juliaca</p>	<p>Existe relación significativa entre la capacidad emocional de manejo de estrés y el rendimiento académico en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar – Juliaca.</p>	

<p>¿Qué relación existe entre la capacidad emocional del estado de ánimo general en el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar - Juliaca?</p>	<p>Identificar la relación existe entre la capacidad emocional del estado ánimo general y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar – Juliaca</p>	<p>Existe relación significativa entre la capacidad emocional del estado de ánimo general y el rendimiento académico en la asignatura Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar – Juliaca.</p>	
---	--	--	--

## Anexo 2. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	DEFINICION OPERACIONAL	
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	Capacidad Intrapersonal	Conocimiento Emocional de si mismo	Facilidad de decirle a la gente cómo me siento.	Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas 1. Rara vez o Nunca es mi caso 2. Pocas veces es mi caso 3. A veces es mi caso 4. Muchas veces es mi casa 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso	
		Seguridad	Facilidad de hablar a la gente sobre mis sentimientos.		
		Autoestima	Facilidad de decirles a las personas cómo me siento.		
		Autorrealización	Facilidad de realizar mis proyectos		
		Independencia	Facilidad para resolver problemas		
	Capacidad Interpersonal	Relaciones interpersonales		Tener amigos es importante	Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas 1. Rara vez o Nunca es mi caso 2. Pocas veces es mi caso 3. A veces es mi caso 4. Muchas veces es mi casa 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso
				Facilidad para hacer amigos	
		Responsabilidad social		Interés por lo que les sucede a las personas.	
				Facilidad para conocer cómo se sienten las personas.	
		Empatia		Facilidad para respetar a los demás.	
				Facilidad para comprender cómo la gente se siente.	
				Facilidad para no herir los sentimientos de las personas · Facilidad para darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	
	Adaptabilidad	Solucion de problemas		Facilidad de resolver problemas	Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas 1. Rara vez o Nunca es mi caso 2. Pocas veces es mi caso 3. A veces es mi caso 4. Muchas veces es mi casa 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso
				Facilidad para no darse por vencido ante situaciones difíciles.	
				Facilidad para usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	
		Pueba de la realidad		Facilidad para comprender las cosas nuevas.	
				Perseverancia en la solución de problemas.	
			Facilidad para comprender preguntas difíciles.		

		Flexibilidad	Facilidad para dar buenas respuestas a preguntas difíciles.		
			Facilidad para responder de diferentes maneras pregunta difícil, cuando yo quiero.		
	Manejo de tensión	Tolerancia a la tensión	Facilidad para pensar adecuadamente cuando me molesto.	Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas 1. Rara vez o Nunca es mi caso 2. Pocas veces es mi caso 3. A veces es mi caso 4. Muchas veces es mi caso 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso	
			Facilidad para dejar de molestarse con alguien, permitiendo que el enojo dure mucho tiempo.		
	Control de impulsos	Facilidad para controlar mi enojo ante cualquier situación			
		Facilidad para mantenerme tranquilo.			
	Ánimo general	Felicidad	Capacidad para ser feliz.	Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas 1. Rara vez o Nunca es mi caso 2. Pocas veces es mi caso 3. A veces es mi caso 4. Muchas veces es mi caso 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso	
					Capacidad para tener una apreciación positiva de mi cuerpo.
					Facilidad para demostrar actitud positiva esperando lo mejor.
		Optimismo	Facilidad para considerar que las cosas que hago salen bien.		
					Facilidad para demostrar actitud positiva esperando lo mejor.
			Facilidad para mostrar seguridad de mi mismo		
<b>Rendimiento Académico</b>	Sobresaliente	Muy satisfactorio los aprendizajes previstos.	Registro de notas del docente	Puntaje: 16 -20	
	Bueno	Logro de los aprendizajes previstos.	Registro de notas del docente	Puntaje: 11 - 15	
	Regular	Está en camino los aprendizajes previstos.	Registro de notas del docente	Puntaje: 06 - 10	
	Muy bajo	Está empezando a los aprendizajes previstos.	Registro de notas del docente	Puntaje: 00-05	

## Anexo 3. Instrumento

### INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

### INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. **NO** como te gustaría ser, **NO** como te gustaría que otros te viera. **NO** hay límite, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es difícil para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé como enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.



12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problema para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).

57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.

99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.