

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria



Una Institución Adventista

**Factores de la Morosidad del pago del impuesto predial en
la Urbanización Aeropuerto II Etapa – Distrito de Juliaca, 2019**

Por:

Mackenliy Sofia Jove Caceres

Nora Luz Mullisaca Ayarquispe

Asesor:

Mg. Víctor Yujra Sucaticona

Juliaca, diciembre de 2019

DECLARACION JURADA
DE AUTORIA DEL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

Mg. Victor Yujra Sucaticona, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: “FACTORES DE LA MOROSIDAD DEL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA URBANIZACIÓN AEROPUERTO II ETAPA – DISTRITO DE JULIACA, 2019” constituye la memoria que presentan las estudiantes Mackenliy Sofia Jove Caceres y y Nora Luz Mullisaca Ayarquispe para aspirar al Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca a tres días del mes de diciembre del año dos mil diecinueve.



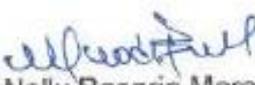
Mg. Victor Yujra Sucaticona

Factores de la morosidad del pago del impuesto predial en la
Urbanización Aeropuerto II Etapa – Distrito de Juliaca, 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Presentado para optar el Grado Académico de Bachiller en
Contabilidad y Gestión Tributaria

JURADO CALIFICADOR


CPC. Nelly Rosario Moreno Leyva
vda. de Bernal
Presidente


CPC. Magali Apaza Pachauri
Secretario


Mg. Noé Coila Jallahui
Vocal


Mg. Victor Yujra Sucaticona
Asesor

Juliaca, 01 de diciembre de 2019

“Factores de la Morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019”

Jove Caceres Mackenliy Sofia ^{a*}, Mullisaca Ayarquispe Nora Luz^{b*}

^aEP. Contabilidad y Gestión Tributaria, Universidad Peruana Unión.

Resumen

El presente trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo de diseño no experimental transversal y fue elaborado con el objetivo de conocer los Factores de la Morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa – Distrito de Juliaca, 2019, teniendo como muestra a 214 dueños de predios, a quienes se les aplicó un cuestionario de 23 preguntas con 3 alternativas en la escala de medición de variable nominal, se trabajó con una confiabilidad del 95% y un margen de error del 5%, como resultado de la investigación los factores de la morosidad del pago del impuesto predial son: actitudinal, económico, institucional y social, estos factores nos permiten dar a conocer a la comunidad sobre los indicadores que más resaltan para recapacitar frente al pago del impuesto predial.

Las conclusiones son las siguientes: el factor actitudinal predomina con el mayor porcentaje que resulta negativo con un 47%, seguidamente por el factor económico donde el mayor porcentaje resulta positivo con un 45%, también por el factor Institucional donde el mayor porcentaje resulta positivo con un 43%, y finalmente el factor social con un 43% mayoritario en negativo.

Palabras clave: impuesto predial; morosidad; pago; factor económico; factor social; factor actitudinal; factor institucional; tributo

Abstract

The present working research is quantitative approach, basic type,- descriptive level non-experimental transversal, and it was done with the objective to know the Factors of the payment delinquency tax payment in the Airport II neighborhood Stage - Juliaca District, 2019 , having as a sample 214 property owners, to whom was applied a questionnaire of 23 questions with 3 alternatives in the scale of measurement of nominal variable, we worked with a 95% reliability and a margin of error of 5%, as a result of the investigation, the delinquent factors of the payment of the property tax are: attitudinal, economic, institutional and social, these Factors allow us to inform the community about indicators that stand out most to reconsider against the payment of the property tax.

The conclusions are the following: the attitudinal factor predominates with the highest percentage that is negative with 47%, then followed by the economic factor where the highest percentage is positive with 45%, also by the Institutional factor where the highest percentage is positive with 43%, and finally the social factor with a 43% majority in negative.

Keywords: property tax; payment delinquency; payment; economic factor; social factor; attitudinal factor; institutional factor; tribute

* Autor de correspondencia: Jove Caceres Mackenliy Sofia, Mullisaca Ayarquispe Nora Luz.
Km. 6 Carretera a, Salida Arequipa, Juliaca.

1. Introducción

El presente trabajo de investigación es importante porque “la morosidad de los impuestos ha contribuido significativamente a que las situaciones económicas de los municipios del país se vean afectados y se encuentren en constantes falencias y carencias que imposibilitan el financiamiento para la ejecución de obras” Giraldo & Fino como se citó en (Fretel, 2016). En el caso contrario se generaría el desarrollo en los diferentes aspectos del distrito y del país. Por lo tanto, esta investigación fue elaborada con el objetivo de conocer los Factores de la morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa – Distrito de Juliaca, 2019, para poder recapacitar sobre el tema.

De acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972 “los Municipios son promotores de su desarrollo y tienen autonomía política, económica y administrativa”, concertada con la Ley de Tributación Municipal D. Leg. 776, “el origen de sus ingresos deben ser impuestos, tasas y contribuciones”. La Municipalidad Distrital de Juliaca, en los primeros años de la época republicana mediante Decreto Supremo de José Bernardo de Tagle fue reconocido como Distrito, por lo que tiene autonomía y facultades para administrar sus ingresos entre ellos el Impuesto predial.

“Figuroa (2015) Menciona que “El Impuesto Predial.... Facilita la disposición de ingresos fiscales en las municipalidades, cuya carencia limita el financiamiento del desarrollo y evita la mejora de su localidad”.

Fretel (2016) señala que “El Impuesto Predial es un componente importante de la tributación municipal que facilita la disposición de ingresos fiscales en las municipalidades, cuya ausencia o disminuida recaudación limita el financiamiento del desarrollo en su localidad”, la Municipalidad Distrital de Juliaca actualmente afronta falencias en el cumplimiento de sus funciones ordinarias y probablemente no se está logrando las inversiones destinadas para la ejecución de obras, tal es el caso de la Urbanización Aeropuerto II Etapa; al parecer debido a la Morosidad en el cumplimiento del pago de Impuestos por parte de los contribuyentes.

Fretel (2016) “Refiere que los factores de la morosidad del impuesto predial son diversas, y afirma bajo el estudio desarrollado que dichos factores son: el factor institucional, factor social, factor actitudinal, y el factor económico, estos factores han generado tener dificultades en la recaudación e inversión que están destinadas para la ejecución de proyectos de obras de importancia, las cuales ayudan al desarrollo sostenible de la municipalidad”.

Se refiere que “los factores por los que los ciudadanos evitan el pago de los impuestos son económicos, sociales, actitudinales, institucionales entre otros”. (Alfaro & Rühling, 2007).

Contreras & Núñez (2018) en su tesis titulada “Factores de la Morosidad de los pobladores en la Urbanización el Trapecio y su Influencia en la Recaudación del Impuesto Predial mediante la Cobranza Coactiva del periodo 2017 de la Municipalidad Provincial del Santa-Chimbote ” “Se analizaron los factores de la morosidad.....teniendo como resultado al factor económico como la principal causa de morosidad del Impuesto Predial, el factor institucional es la segunda causa por la que se genera el bajo cobro del Impuesto Predial y el factor social es la tercera causa de morosidad”.

Los autores Guerrero & Noriega (2015) en su artículo titulado “Impuesto predial: factores que afectan su recaudo” , Como resultado de su investigación establecen que la falta de dinero, cultura del no pago, mala imagen del mandatario, corrupción y la no ejecución de acciones de cobro, son los principales factores que afectan el recaudo del impuesto predial y concluyen que para lograr el fortalecimiento de las finanzas de los municipios de tal forma que conlleve al incremento del recaudo, se deben desarrollar estrategias, tales como: establecer canales de comunicación adecuados entre la administración municipal y la comunidad, difusión de los beneficios o incentivos por pronto pago, implementar estrategias que conlleven a la culturización de la comunidad, realizar periódicamente ante la comunidad rendición de cuentas y desarrollar procesos de cobros persuasivo y coactivo eficientes.

2. Materiales y Métodos

2.1. Metodología

En el presente trabajo de investigación se llevó a cabo una investigación de enfoque Cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo y diseño no experimental transversal.

“El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para responder preguntas de investigación y comprobar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P., como se citó en (Figueroa, 2015).

“La investigación básica o pura tiene como finalidad la obtención y recopilación de información para ir construyendo una base de conocimiento que se va agregando a la información previa existente y constituyen el punto de apoyo en la solución de alternativas sociales” (Vara, 2008).

“Se denomina investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque se origina en un marco teórico y permanece en él. El objetivo es incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico” (Muntané, 2010).

“Una investigación científica es básica en la medida que el nuevo conocimiento alcanzado constituye parte del conjunto de referencias básicas para el conocimiento del fenómeno natural” (Rodríguez, 2011).

“Los estudios descriptivos se sitúan sobre una base de conocimientos más sólida que los exploratorios” (Jiménez, 1998).

“Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren” (Fernández & Baptista, 2014).

“En el presente estudio se utilizó el diseño no experimental de corte transversal porque no se manipularon las variables y los datos fueron recogidos en un momento dado como lo señalan los autores” (Segura & Cayao, 2017).

“La investigación no experimental se realiza sin manipular deliberadamente variables, lo que se hace es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos” The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009 como se citó en (Fernández & Baptista, 2014)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio como se citó en (Figueroa, 2015) “El diseño transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”.

2.2. Participantes

Población

La población para el presente trabajo de investigación fue constituida por la totalidad de los propietarios de predios pertenecientes a la Urb. Aeropuerto II etapa. Que serían 481 propietarios de predios.

Muestra

El tipo de muestra utilizado en el presente trabajo de investigación fue probabilístico. “Cada sujeto tiene una probabilidad igual de ser seleccionado para el estudio”. (Espinoza, 2016)

Muestreo aleatorio simple es un procedimiento de muestreo probabilístico donde cada elemento de la población objetivo y cada posible muestra de un tamaño determinado tienen la misma función de probabilidad de ser seleccionados y son independientes entre ellas. La población tiene que ser infinita o bien finita con reposición de elementos. (Figueroba, 2019).

López (2004) afirma que: “el método del muestreo aleatorio simple es uno de los más sencillos de aplicar, se caracteriza porque cada unidad que compone la población tiene la misma posibilidad de ser seleccionado. Este método también se lo conoce como sorteo, rifa o la tómbola”.

“Para el cálculo del tamaño de muestra como indican los autores López & Fachelli en su libro Metodología de la investigación Social Cuantitativa (2015) se aplicó la siguiente fórmula:”

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(N-1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1.960^2 * 50\% * 50\% * 481}{(481-1) + 5\%^2 + 1.960^2 * 50\% * 50\%}$$

$$n = \frac{461.95}{2.16}$$

$$n = 214$$

Donde:

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la Población o Universo

Z = Parámetro estadístico que depende el nivel de confianza

e = Error de estimación máximo aceptado

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

$q = (1-p)$ = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Utilizando los parámetros siguientes:

$N = 481$

$Z = 1.96$

$e = 5 \%$

$p = 50 \%$

$q = 50 \%$

Como resultado de aplicar la formula tenemos una muestra representativa de 214 Propietarios de predios que serán estudiados.

2.3. *Instrumentos*

“Cuestionario de encuesta; La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz” (Casas, Repullo, & Donado, 2003).

Repositorio Universitarios; “La revisión es un paso obligado para cualquier investigación, por eso es importante conocer en qué consiste, cuáles son las distintas etapas que supone su elaboración y cómo se presentan sus resultados y conclusiones” (Peña, 2010).

“La búsqueda sistemática de bibliografía es una de las primeras fases en toda investigación, pues ello va a permitir conocer en profundidad nuestro campo de estudio, desarrollar un marco teórico y establecer las hipótesis adecuadas sobre las que centrar la investigación” (Medina, Marín, & Alfalla, 2010).”

Lista de empadronados; Para realizar esta investigación se utilizó la lista de empadronados para poder obtener información acerca de la cantidad de los dueños de predios que están empadronados en la Urbanización Aeropuerto II etapa de la ciudad de Juliaca.

Plano de la Urb. Aeropuerto II Etapa; Para realizar esta investigación también se utilizó un plano de la Urbanización Aeropuerto II etapa para obtener la información de la cantidad de Predios que existen en dicha urbanización.

3. Resultados y Discusiones

3.1. Resultados

3.1.1. Resultados del Factor Social

Tabla 1

Resultados del Factor Social

RESPUESTA	Fi	hi
SI	79	37%
NO	92	43%
DESCONOCE	43	20%
TOTAL	214	100%

Fuente. Elaboración propia, según cuestionario realizado a los dueños de predios

En la tabla 1 se muestra que del cuestionario aplicado a los dueños de predios de la Urbanización Aeropuerto II etapa se obtiene como resultado para el factor social de la morosidad del pago del impuesto predial que el mayor porcentaje resulta negativo para el pago del impuesto predial con un 43% que representa a 92 dueños de predios del total de encuestados, por otro lado, está un 37 % que representa a 79 dueños de predios del total de encuestados que respondieron de manera positiva para el pago del impuesto predial y 43 dueños de predios representados por un 20% respondieron que desconocen totalmente del tema.

Además los porcentajes más resaltantes de la aplicación del cuestionario para las preguntas del Factor Social son los siguientes: se muestra que el 44% de contribuyentes respondieron que creen que la municipalidad distrital no realiza uso eficiente de los recursos que recauda, solo un 33% de los contribuyentes cumplen sus obligaciones tributarias por convicción, también el 46% de los encuestados creen que los funcionarios de la Municipalidad distrital de Juliaca están inmersos en actos de corrupción, por otro lado, a pesar de lo anteriormente mencionado se muestra que el 46% de las personas encuestadas creen que la recaudación de tributos incrementa el desarrollo de su comunidad; pero el hecho de que los encuestados consideran que el municipio no realiza el uso adecuado de los recursos recaudados y que sus autoridades están inmersos en actos de corrupción concibe a la negativa al pago del impuesto predial ; lo expresado anteriormente nos da a conocer que los mencionados son los indicadores del factor social que predominan en la morosidad del pago del impuesto predial.

3.1.2. Resultados del Factor Económico

Tabla 2

Resultados del Factor Económico

RESPUESTA	Fi	hi
SI	96	45%
NO	83	39%
DESCONOCE	34	16%
TOTAL	214	100%

Fuente. Elaboración propia, según cuestionario realizado a los dueños de predios.

En la tabla 2 se muestra que del cuestionario aplicado a los dueños de predios de la Urbanización Aeropuerto II etapa se obtiene como resultado para el factor Económico de la morosidad del pago del impuesto predial que el mayor porcentaje resulta positivo para el pago del impuesto predial con un 45% que representa a 96 dueños de predios del total de encuestados, por otro lado, está un 39 % que representa a 83 dueños de predios del total de encuestados que respondieron de manera negativa para el pago del impuesto predial y 34 dueños de predios representados por un 16% respondieron que desconocen totalmente del tema.

Además, los porcentajes más resaltantes de la aplicación del cuestionario para las preguntas del Factor Económico son los siguientes: se muestra que el 49% de los encuestados creen que los porcentajes actuales del impuesto predial son altos y por otro lado se muestra que el 63% de los encuestados actualmente cuenta con un empleo, el hecho de que la mayoría cuenta con un empleo, es una posibilidad a favor de que los propietarios de los predios puedan pagar el Impuesto Predial, sin embargo el 41% de los encuestados consideran que el pago del impuesto predial supera sus posibilidades económicas por la cual se considera que dichos encuestados no cuentan con los recursos económicos suficientes para pagar oportunamente el Impuesto Predial; lo expresado anteriormente nos da a conocer que los mencionados son los indicadores del factor económico que predominan en la morosidad del pago del impuesto predial.

3.1.3. Resultados del Factor Actitudinal

Tabla 3

Resultados del Factor Actitudinal

RESPUESTA	Fi	hi
SI	73	34%
NO	101	47%
DESCONOCE	41	19%
TOTAL	214	100%

Fuente. Elaboración propia, según cuestionario realizado a los dueños de predios.

En la tabla 3 se muestra que del cuestionario aplicado a los dueños de predios de la Urbanización Aeropuerto II etapa se obtiene como resultado para el factor Actitudinal de la morosidad del pago del impuesto predial que el mayor porcentaje resulta negativo para el pago del impuesto predial con un 47% que representa a 101 dueños de predios del total de encuestados, por otro lado, está un 34 % que representa a 73 dueños de predios del total de encuestados que respondieron de manera positiva para el pago del impuesto predial y 41 dueños de predios representados por un 19% respondieron que desconocen totalmente del tema.

Además de acuerdo a las respuestas de los encuestados se obtuvo como resultado que: un 46% de los encuestados no acepta la tributación como un compromiso que forma parte de sus deberes y derechos, y el 27% desconoce del tema; por lo tanto, el desconocimiento o no estar de acuerdo juega en contra del pago del impuesto predial, el 61% de las personas encuestadas no se sienten motivados a realizar el pago del impuesto predial, y el 49% de los encuestados justifica no cumplir con el pago del impuesto predial porque señalan que las autoridades son corruptas; lo expresado anteriormente nos da a conocer que los mencionados son los indicadores del factor actitudinal que predominan en la morosidad del pago del impuesto predial.

3.1.4. Resultados del Factor Institucional

Tabla 4

Resultados del Factor Institucional

RESPUESTA	Fi	hi
SI	92	43%
NO	79	37%
DESCONOCE	43	20%
TOTAL	214	100%

Fuente. Elaboración propia, según cuestionario realizado a los dueños de predios.

En la tabla 4 se muestra que del cuestionario aplicado a los dueños de predios de la Urbanización Aeropuerto II etapa se obtiene como resultado para el factor Institucional de la morosidad del pago del impuesto predial que el mayor porcentaje resulta positivo para el pago del impuesto predial con un 43% que representa a 92 dueños de predios del total de encuestados, por otro lado, está un 37% que representa a 79 dueños de predios del total de encuestados que respondieron de manera negativa para el pago del impuesto predial y 43 dueños de predios representados por un 20% respondieron que desconocen totalmente del tema.

Además de acuerdo a las respuestas de los encuestados se obtuvo como resultado que: un 42% nos indica que el municipio si realiza campañas de información a los contribuyentes y un 24% indica que no se realizan campañas de información; además el 59% de las personas encuestadas indican que el personal del municipio no tiene un trato amigable con los contribuyentes, al mismo tiempo, el 51% de los encuestados nos da a conocer que si se les brinda la información de la cantidad que deben a la municipalidad. El hecho de que el personal del municipio que labora en la atención al cliente no brinda una atención adecuada al contribuyente desfavorece el pago del impuesto predial; lo expresado anteriormente nos da a conocer que los mencionados son los indicadores del factor institucional que predominan en la morosidad del pago del impuesto predial.

3.1.5. Resultados del promedio de los cuatro Factores

Tabla 5

Resultados del promedio de los cuatro factores

N°	Cuestionario	Si		No		Desconoce		Total del promedio	
		Fi	hi	hi	Fi	hi	Fi	Fi	hi
1	Factor Social	79	37%	92	43%	43	20%	214	100%
2	Factor Económico	96	45%	83	39%	34	16%	214	100%
3	Factor Actitudinal	73	34%	101	47%	41	19%	214	100%
4	Factor Institucional	92	43%	79	37%	43	20%	214	100%

Fuente. Elaboración propia, según cuestionario realizado a los dueños de predios

En la tabla 5, se conoce que los factores de la morosidad del pago impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa – Distrito de Juliaca 2019, se muestran de la siguiente manera: encontrándose que el factor actitudinal es predominante en la morosidad del pago del impuesto predial con el mayor porcentaje de todos que resulta negativo para el pago del impuesto predial representado por un 47% del total de encuestados, seguido por el factor económico que resulta positivo para el pago del impuesto predial representado por un 45% del total de encuestados, consecutivamente, el factor social que resulta negativo para el pago del impuesto predial representado por un 43% del total de encuestados, y por último el factor institucional que resulta positivo para el pago del impuesto predial representado por un 43% del total de encuestados.

3.2. Discusiones

En el presente trabajo se tiene como resultado para el factor social que del total de encuestados solo un 33% de los contribuyentes cumplen sus obligaciones tributarias por convicción, un 44% creen que la municipalidad distrital no realiza uso eficiente de los recursos que recauda; en el factor económico se obtiene que del total de encuestados el 49% cree que los porcentajes actuales del impuesto predial son altos, además

es resaltante que el 41% de los encuestados considera que el pago del impuesto predial supera sus posibilidades económicas; en el factor actitudinal se obtiene que el 46% no acepta como un compromiso la tributación que forma parte de sus deberes y derechos como contribuyente por la desconfianza que tiene en sus autoridades puesto que creen que existen irregularidades del uso de los fondos destinadas a las obras públicas y el bien común, por lo tanto, no se sienten motivados en pagar sus tributos y justifican su incumplimiento fundamentando que los funcionarios de la municipalidad están inmersos en actos de corrupción; y en el factor institucional a diferencia de la tesis de Fretel (2016) el 42% de la población indica que la municipalidad distrital de Juliaca si brinda información en cuanto al pago de sus tributos, pero el personal que labora en dicha institución pública son poco amigables y no tienen un buen trato con los contribuyentes que van de alguna manera a buscar información necesaria; estos porcentajes son los indicativos de los factores que hace que los contribuyentes pasen a formar parte de la lista de morosos del pago del impuesto predial.

Fretel (2016) en la tesis titulada “Factores de Morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial del Centro Poblado de Llicua-Distrito Amarilis – Huánuco-2016” determinó que:

Los factores sociales influyen en el pago del impuesto predial, por lo que solo el 40% de los contribuyentes cumplen sus obligaciones por convicción; el factor económico influye en la morosidad del pago del impuesto predial, por lo que el 63% de contribuyentes refieren que el porcentaje actual del pago del impuesto predial es alto, superando sus posibilidades económicas; también se determinó que los factores actitudinales influyen en la morosidad del pago del impuesto predial debido a que el 63% de contribuyentes consideran que es justificable no pagar los impuestos prediales, por lo que refieren que sus autoridades se encuentran inmersos en actos de corrupción; además se determinó que los factores institucionales influyen en la morosidad del pago del impuesto predial, debido a que el 82% de los contribuyentes refieren desconocer sobre las campañas informativas, educativas y culturales que pueda realizar el municipio de su localidad, ha esto se suma el maltrato que reciben por parte el personal de la institución, conllevando a que el contribuyente se desista a cumplir con su deber de ciudadano.

En el presente trabajo se tiene en el factor económico que la mayoría, un 49% de los contribuyentes encuestados considera que el porcentaje del impuesto predial es alto y el 41% de los encuestados señalan que el pago del impuesto predial supera sus posibilidades económicas que tiene como consecuencia la morosidad; en el caso del factor social además que la mayoría representada por un 46% de los encuestados creen que la recaudación de tributos incrementa el desarrollo, sólo un 33% acepta y cumple con sus obligaciones tributarias por convicción y un 43% no lo acepta debido a que los contribuyentes creen que existen irregularidades en el uso de los recursos recaudados; asimismo en el factor institucional se obtuvo que a pesar que el municipio si realiza campañas de información lo contribuyentes no toman importancia y no se sienten motivados en pagar sus tributos debido a que creen que los funcionarios de la municipalidad están inmersos en actos de corrupción siendo este indicativo de la mala imagen que los contribuyentes tienen sobre los funcionarios del municipio distrital de Juliaca.

El autor Figueroa (2015) en su tesis titulada “Factores de la morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial en la Municipalidad de Huánuco – 2015” llega a las siguientes conclusiones:

Que los factores económicos de la morosidad influyen en el pago del impuesto predial ostentando que el contribuyente demuestra Insuficiente capacidad económica en su familia para el cumplimiento con sus deberes tributarios; también se ha determinado que en los factores sociales de la morosidad el contribuyente está abocado en buscar un trabajo para cumplir con la necesidad familiar y deja en un según plano los pagos de tributo de la municipalidad; asimismo se determinó que los factores actitudinales de morosidad influye en el pago del impuesto predial, aún, conociendo la difusión y prorrogas que hace la municipalidad para el pago del impuesto, los contribuyentes alegan que la municipalidad no cumple con sus obligaciones.

4. Conclusiones

De acuerdo a los datos y resultados que se obtuvieron en el presente trabajo de investigación sobre los “Factores de la morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019”, se llegó a las siguientes conclusiones:

Se llegó a conocer que los factores de la morosidad del pago del impuesto predial son: Factor actitudinal, Factor Económico, Factor Institucional y Factor Social, dichos factores nos permiten dar a conocer a la comunidad los indicadores que más resaltan de los Factores de la morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa del municipio Distrital de Juliaca 2019, para poder recapacitar sobre el tema.

Se encontró que los factores de la morosidad del pago del impuesto predial en el aspecto social el mayor porcentaje resulta negativo para el pago del impuesto predial con un 43%, además los porcentajes más resaltantes son los siguientes: se muestra que el 44% de contribuyentes respondieron que creen que la municipalidad distrital no realiza uso eficiente de los recursos que recauda, mientras un 31% señala desconocer al respecto, también el 46% de los encuestados creen que los funcionarios de la Municipalidad distrital de Juliaca están inmersos en actos de corrupción, por otro lado, a pesar de lo anteriormente mencionado se muestra que el 46% de las personas encuestadas creen que la recaudación de tributos incrementa el desarrollo de su comunidad; pero el hecho de que los encuestados consideran que el municipio no realiza el uso adecuado de los recursos recaudados genera la morosidad del pago del impuesto predial.

Asimismo, que los factores de la morosidad del pago del impuesto predial en el aspecto económico el mayor porcentaje resulta positivo para el pago del impuesto predial con un 45%, además los porcentajes más resaltantes son los siguientes: se muestra que el 49% de los encuestados creen que los porcentajes actuales del impuesto predial son altos y por otro lado se muestra que el 63% de los encuestados actualmente cuenta con un empleo, el hecho de que la mayoría cuenta con un empleo, es una posibilidad a favor de que los propietarios de los predios puedan pagar el Impuesto Predial, sin embargo el 41% de los encuestados consideran que el pago del impuesto predial supera sus posibilidades económicas por la cual se considera que dichos encuestados no cuentan con los recursos económicos suficientes para pagar oportunamente el Impuesto Predial.

También se encontró que los factores de la morosidad del pago del impuesto predial en el aspecto actitudinal el mayor porcentaje resulta negativo para el pago del impuesto predial con un 47%, además los porcentajes más resaltantes son los siguientes: se muestra que un 46% de los encuestados no acepta la tributación como un compromiso, que forma parte de sus deberes y derechos, por lo tanto, el desconocimiento o no estar de acuerdo con el pago del impuesto predial genera morosidad; además que el 61% de las personas encuestadas no se sienten motivados a realizar el pago del impuesto predial, por otro lado se muestra que el 49% de los encuestados justifica no pagar sus impuestos porque las autoridades son corruptas, el 34% nos indica que nos es justificable el no tributar y el 17% desconoce del tema.

Finalmente se encontró que los factores de la morosidad del pago del impuesto predial en el aspecto Institucional el mayor porcentaje resulta positivo para el pago del impuesto predial con un 43%, además los porcentajes más resaltantes son los siguientes: un 42% nos indica que el municipio si realiza campañas de información a los contribuyentes y un 24% indica que no se realizan campañas de información; además el 59% de las personas encuestadas indican que el personal del municipio no tiene un buen trato con los contribuyentes, al mismo tiempo, el 51% de los encuestados nos da a conocer que si se les brinda la información de la cantidad que deben a la municipalidad. El hecho de que el personal del municipio que labora en la atención al cliente no brinda una atención adecuada al contribuyente desfavorece el pago del impuesto predial.

Bibliografía

- Alfaro, J., & Rühling, M. (2007). *La incidencia de los Gobiernos Locales en el Impuesto Predial en el Perú*. El Instituto de Investigación y Capacitación Municipal (INICAM).
- Berlan, W., & Edquen, D. (2017). Factores socio - económicos que se relacionan con la morosidad de los clientes del Colegio Simón Bolívar Tarapoto, San Martín 2016. Tarapoto: Repositorio UPeU.
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Congreso de la República. (27 de mayo de 2003). Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972. Lima, Perú.
- Contreras, M., & Nuñez, S. (2018). "Factores de la Morosidad de los pobladores en la Urbanización el Trapecio y su influencia en la recaudación del impuesto predial mediante la cobranza coactiva del periodo 2017 de la Municipalidad Provincial del Santa- Chimbote". Chimbote, Perú: Repositorio Universidad Cesar Vallejo.
- Espinoza, I. (2016). Tipos de muestreo. Honduras: Unidad de Investigación Científica. Obtenido de <http://www.bvs.hn/Honduras/Embarazo/Tipos.de.Muestreo.Marzo.2016.pdf>
- Fernández, C., & Baptista, L. (Edits.). (2014). *Metodología de la Investigación 6ta edición*. México: el oso panda.com. doi:978-1-4562-2396-0
- Figuroa, E. A. (2015). *Factores de la morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial en la municipalidad de Huánuco – 2015*. Huánuco: Repositorio Universidad de Huánuco.
- Figueroba, A. (2019). *Psicología y Mente*. Obtenido de Los 7 tipos de muestreo y su uso en las Ciencias: <https://psicologiymente.com/miscelanea/tipos-de-muestreo>
- Fretel, L. (2016). Factores de la morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial del Centro Poblado de Llicua - Distrito Amarilis - Huanuco - 2016. Huánuco, Perú: Repositorio Universidad de Huánuco.
- Fretel, L. (2016). Factores de morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial del Centro Poblado de Llicua - Distrito Amarilis - Huánuco -2016. Huánuco, Perú: Repositorio de la Universidad de Huánuco.
- Guerrero, R., & Noriega, H. (2015). Impuesto predial: Factores que afectan su recaudo. *Dialnet*, 10.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mcgraw-Hill / interamericana editores, de S.A. de C.V.
- Jiménez, R. (1998). *Metodología de la Investigación*. Cuba: Editorial Ciencias Médicas, La Habana.
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *SciELO*.
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación Social Cuantitativa*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Medina, C., Marín, J., & Alfalla, R. (2010). Una propuesta metodologica para la realización de búsquedas sistematicas de bibliografía. *Working Papers on Operations Management*. http://www.upv.es/i.grup/repositorio/own/ART_2010%20medina-Marin-Alfalla-%20WPOM%20revisiones%20biblio-Submiss_final.pdf.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (29 de diciembre de 2001). Ley de Tributación Municipal. *Decreto Legislativo 766*.
- Muntané, J. (Junio de 2010). Introducción a la Investigación Básica. Córdoba: Rapd Online vol. 33.
- Peña, L. (2010). La revisión bibliográfica. Facultad de psicología Universidad Javeriana. Obtenido de https://www.javeriana.edu.co/prin/sites/default/files/La_revision_bibliografica.mayo_.2010.pdf
- Rodríguez, W. (2011). *Guía de Investigación Científica*. Lima: Asociación Civil Universidad de Ciencias y Humanidades, Fondo Editorial. doi: 978-612-4109-04-1
- Romero, A. (2017). Relación entre los factores de la morosidad Y el pago del Impuesto Predial en la municipalidad provincial de San Jerónimo, periodo 2014-2016. Moquegua: Repositorio de la Universidad José Carlos Mariátegui.
- Rühling, M., & Alfaro, J. (2007). La incidencia de los Gobiernos locales en el impuesto predial en el Perú. Perú. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Incidencia_GL_Imp_predial_Peru.pdf
- Segura, M., & Cayao, M. S. (2017). *Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la*. Tarapoto: Repositorio UPeU.
- Sucasaca, J. (2016). Factores determinantes de la educación financiera en personas adultas de la urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, periodo 2015. Juliaca: Repositorio UPeU.
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y Tesis de investigación científica*. San Marcos E.I.R.L.
- Vara, A. (2008). *Manual de Investigación Empresarial Aplicada*. Lima: Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Huma-.
- Ventura, Y. A. (2016). La morosidad en la recaudación del Impuesto Predial en la municipalidad provincial Mariscal Nieto, 2016. Moquegua: Repositorio de la Universidad José Carlos Mariátegui.

5.1. *Fotos encuestando*







5.2. Reconocimiento de la lista de empadronados

Información brindada por el presidente de la Urbanización Aeropuerto II Etapa – Distrito de Juliaca, 2019. Sr. Wagner Cahuapaza Condori.

Reconocimiento de lista de empadronados

Mediante el presente documento, mi persona Sr. Wagner Cahuapaza Condori, como presidente de la Urb, Aeropuerto II Etapa del Distrito de Juliaca 2019, con la finalidad de colaborar en la investigación titulada “Factores de la morosidad del pago del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa – Distrito de Juliaca, 2019” realizada por Jove Caceres Mackenliy Sofia, identificada con código universitario 201522322 y Mullisaca Ayarquispe Nora Luz, identificada con código universitario 201522391; estudiantes de la Universidad Peruana Unión, en la escuela profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria, concedo que la cantidad de los propietarios de predios empadronados en la actualidad son 481 propietarios.



Wagner Cahuapaza Condori

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,710	,694	23

Para la determinación de la fiabilidad del instrumento Factores de la morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa – Distrito de Juliaca, 2019. Se aplicó a la encuesta arrojando un coeficiente alfa de Cronbach de 0.710, lo cual permitió explicar que el instrumento empleado tiene un alto nivel de fiabilidad para ser aplicado. En este caso el cuestionario mide la variable Factores de la morosidad del Impuesto Predial, con seguridad. “El valor de alfa oscila de 0 a 1. Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados” (Frías, 2019)

5.4. Constancia de Revalidación del instrumento de encuesta

5.5. Cargo de carta de presentación al municipio Distrital de Juliaca

	<p>MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN JULIACA SUB GERENCIA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO</p>	<p>EXP. ADM. N° 2019-40416 Escrito N°</p>
---	---	---

5.6. Instrumento de encuesta

“Factores de la Morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019”

INSTRUCCIONES. Estimado señor, señora, a continuación, se les presentan algunas preguntas referidas a los factores relacionados a la morosidad del pago del impuesto predial, se le agradece responder marcando un **X** en la alternativa que usted considere la respuesta que a su criterio es la correcta.

Edad: 23
Género: Masculino ()¹ Femenino ()²
Grado de instrucción: Primaria ()¹ Secundaria ()² Superior ()³

FACTORES SOCIALES

1. ¿Cree que la municipalidad distrital de Juliaca hace uso eficiente de los recursos recaudados?
 - a) ¹Si
 - b) ²No
 - c) ³Desconoce

2. ¿Usted percibe que las autoridades de la municipalidad de Juliaca cumplen con solucionar los problemas de tu Urbanización?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce

3. ¿Usted cree que los funcionarios de la Municipalidad distrital de Juliaca están inmersos en actos de corrupción?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce

4. ¿Acepta las normas y cumple con sus obligaciones tributarias por convicción?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce

5. ¿Usted tiene conocimiento que las normas legales actuales favorecen al contribuyente en el pago de los tributos?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce

6. ¿Usted cree que la recaudación de tributos incrementa el desarrollo de su comunidad?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce

FACTORES ECONÓMICOS

7. ¿Cree que los porcentajes actuales del impuesto predial son altos?
- a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce
8. ¿Usted cree que el pago del impuesto predial es importante?
- a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce
9. ¿Usted prioriza sus pagos de tributos a la Municipalidad de Juliaca?
- a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce
10. ¿Cuenta con suficiente capacidad económica para pagar sus tributos?
- a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce
11. ¿Consideras que el pago del impuesto predial supera tus posibilidades económicas?
- a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce
12. ¿Actualmente cuenta con un empleo?
- a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce

FACTORES ACTITUDINALES

13. ¿Acepta la tributación como un compromiso que forma parte de sus deberes y derechos como contribuyente?
- a) Si
 - b) No

c) Desconoce

14. ¿Se siente motivado a realizar o cumplir con el pago del Impuesto predial?

a) Si

b) No

c) Desconoce

15. ¿No pagar impuestos es justificable, porque las autoridades son corruptas?

a) Si

b) No

c) Desconoce

FACTORES INSTITUCIONALES

16. ¿El municipio efectúa campañas de incentivos tributarios?

a) Si

b) No

c) Desconoce

17. ¿El municipio realiza campañas de información de los pagos de tributos?

a) Si

b) No

c) Desconoce

18. ¿La municipalidad dispone de portal electrónico?

a) Si

b) No

c) Desconoce

19. ¿existe algún medio de fácil acceso para que el contribuyente pueda conocer cuánto le debe al municipio?

a) Si

- b) No
- c) Desconoce

20. ¿El personal del municipio es amigable y tiene buen trato?

- a) Si
- b) No
- c) Desconoce

21. ¿El personal del municipio facilitan cálculos y recálculos de las deudas?

- a) Si
- b) No
- c) Desconoce

22. ¿Conoce la difusión y prórroga que hace la municipalidad para el pago de del impuesto predial?

- a) Si
- b) No
- c) Desconoce

23. ¿Considera que es buena la difusión y prórroga para la recaudación de tributos por la municipalidad?

- a) Si
- b) No
- c) Desconoce

Fuente: Adaptado de las tesis “Factores de morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial del centro poblado de Llicua - distrito Amarilis - Huánuco-2016” de la autora (Fretel , Factores de la morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial del Centro Poblado de Llicua - Distrito Amarilis - Huanuco - 2016, 2016) y “Factores de la morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial en la municipalidad de Huánuco – 2015” del autor **Fuente especificada no válida..**

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Factores de la morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019”

PROBLEMA A INVESTIGAR	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo son los factores de la morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Conocer los factores de la morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019.</p>	<p>No todas las investigaciones cuantitativas plantean hipótesis. (Hernández, Fernández, & Baptista)</p>	<p>Factores de la morosidad</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativa-Básica</p> <p>Nivel de la investigación: Descriptiva</p> <p>Diseño investigación: No experimental - transversal</p> <p>Población y muestra</p> <p>Población: 481 propietarios de los predios de la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019.</p> <p>Muestra: 214 propietarios de los predios que resulta una muestra representativa.</p> <p>Técnicas:</p> <p><input type="checkbox"/> Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p><input type="checkbox"/> Cuestionario de encuesta. <input type="checkbox"/> Repositorio universidades <input type="checkbox"/> Lista de propietarios padronados.</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>a) ¿Cómo son los factores sociales de la morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>a) Conocer los factores sociales de la morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019.</p>	<p>Galán (2009) expresa que las investigaciones de tipo descriptivo no requieren de hipótesis.</p>		
<p>b) ¿Cómo son los factores económicos de la morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019?</p>	<p>b) Conocer los factores económicos de la morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019.</p>			
<p>c) ¿Cómo son los factores actitudinales de la morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019?</p>	<p>c) Conocer los factores actitudinales de la morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019.</p>			
<p>d) ¿Cómo son los factores</p> <p>Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019?</p>	<p>d) Conocer los factores</p> <p>en la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019.</p>			

MATRIZ OPERACIONAL DE VARIABLES

“Factores de la morosidad del pago del impuesto predial en la Urbanización Aeropuerto II Etapa - Distrito de Juliaca, 2019”

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	E. VALORACIÓN
Factores de la Morosidad	Factores Sociales	El no uso eficiente de recursos por el municipio para propiciar el pago	¿Cree que la municipalidad distrital de Juliaca hace uso eficiente de los recursos recaudados? ¿Usted percibe que las autoridades de la municipalidad de Juliaca cumplen con solucionar los problemas de tu Urbanización? ¿Usted cree que los funcionarios de la Municipalidad distrital de Juliaca están inmersos en actos de corrupción?	a) Si b) No c) Desconoce
		Falta de aceptación de las normas tributarias	¿Acepta las normas y cumple con sus obligaciones tributarias por convicción? ¿Usted tiene conocimiento que las normas legales actuales favorecen al contribuyente en el pago de los tributos? ¿Usted cree que la recaudación de tributos incrementa el desarrollo de su comunidad?	a) Si b) No c) Desconoce
	Factores Económicos	Priorización del pago de tributos	¿Cree que los porcentajes actuales del impuesto predial son altos? ¿Usted cree que el pago del impuesto predial es importante? ¿Usted prioriza sus pagos de tributo a la Municipalidad de Juliaca?	a) Si b) No c) Desconoce
		Percepción de insuficiente capacidad económica	¿Cuenta con suficiente capacidad económica para pagar sus tributos?	a) Si b) No c) Desconoce
Factores Actitudinales		Diferencia cuáles son sus deberes y derechos como propietario de un inmueble	¿Acepta la tributación como un compromiso que forma parte de sus deberes y derechos como contribuyente?	a) Si b) No c) Desconoce
		Expresa con aceptación los pagos realizados al municipio	¿Se siente motivado a realizar o cumplir con el pago del Impuesto predial? ¿No pagar impuestos es justificable porque los	a) Si b) No c) Desconoce

