

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Política tributaria y su relación con la cultura tributaria de los  
comerciantes de la Av. Panamericana en el distrito de  
Desaguadero - 2019**

Por:

Edson Lázaro Astete

Félix Oscar Anchapuri Chura

Asesor:

Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara

**Juliaca, diciembre del 2019**

**DECLARACIÓN JURADA  
DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN**

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara de la Facultad de Ciencias

Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: POLÍTICA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON LA CULTURA TRIBUTARIA DE LOS COMERCIANTES DE LA AV. PANAMERICANA EN EL DISTRITO DE DESAGUADERO - 2019 constituye la memoria que presentan los estudiantes Edson Lázaro Astete y Félix Oscar Anchapuri Chura para aspirar al grado de bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la Ciudad de Juliaca, a los 01, diciembre del año 2019.



Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara

Política tributaria y su relación con la cultura tributaria de los  
comerciantes de la Av. Panamericana en el distrito de Desaguadero –  
2019

# TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Presentado para optar el Grado Académico de Bachiller en  
Contabilidad y Gestión Tributaria

## JURADO CALIFICADOR



Mg. Victor Yujra Sucaticona  
Presidente



CPC. Magali Apaza Pachauri  
Secretario



Mg. Noé Colla Jallahui  
Vocal



Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte  
Alcántara  
Asesor

Juliaca, 01 de diciembre de 2019

# Políticas tributaria y su relación con la cultura tributaria de los comerciantes de la Av. Panamericana en el distrito de Desaguadero - 2019

Edson Lázaro Astete<sup>a\*</sup>, Félix Oscar Anchapuri Chura<sup>b\*</sup>

<sup>a</sup>EP. Contabilidad y Gestión Tributaria, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

---

## Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo determinar si la política tributaria tiene relación con la cultura tributaria de los comerciantes de la Av. Panamericana en el distrito de Desaguadero en el año 2019, el diseño es de tipo correlacional y la investigación es no experimental (transeccional), que parte de la teoría a la realidad para este estudio se entrevistó a los comerciantes de la avenida Panamericana, ubicados en la cuadra número 1 de dicha Avenida; la muestra estuvo conformado por 30 comerciantes, el instrumento aplicado para la recolección de datos fue una encuesta con 26 ítems que está debidamente validado, luego del análisis de los datos se obtuvo como resultado según el Rho de Spearman 0.614 (Sig.= 0,000), lo que significa que existe una alta correlación entre la política tributaria y la cultura tributaria en los comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero.

**Palabras clave:** Política tributaria; Cultura tributaria; Lineamiento de la política tributaria, Evasión tributaria.

---

## Abstract

The present work has as objective to determine if the tax policy is related to the tax culture of the merchants of the Pan American Avenue in the district of Desaguadero in the year 2019, the design is of a correlational type and the research is non-experimental (transectional) , that part of the theory to reality for this study interviewed the merchants of the Pan-American Avenue, located in the block number 1 of said Avenue; The sample consisted of 30 merchants, the instrument applied for data collection was a survey with 26 items that is duly validated, after the analysis of the data was obtained as a result according to Spearman's Rho 0.614 (Sig. = 0.000), which means that there is a high correlation between the tax policy and the tax culture in the merchants of the Pan American Avenue of the Desaguadero district.

**Keywords:** Tax policy; Tax culture, Tax policy guidelines, Tax evasion.

---

## **1. Introducción**

Cuando realizamos el presente proyecto se analizó la política tributaria y la cultura tributaria de los comerciantes de la Av. Panamericana en el distrito de Desaguadero, provincia de Chucuito región Puno en el año 2019, encontrando que los conocimientos educativos sobre tributos se encuentran ubicados en el nivel muy bajo y muchos de ellos no muestran ningún conocimiento, lo cual repercute e incide en el desarrollo y crecimiento económico formal en los comerciantes del distrito de Desaguadero, así también se revisó los lineamientos de política tributaria que se realiza en el Perú, con la cultura tributaria de los comerciantes de la Av. Panamericana en el distrito de Desaguadero 2019.

En materia tributaria, los lineamientos de política para el trienio 2011-2020 busca consolidar los principios de suficiencia, eficiencia, equidad y simplicidad que vienen sustentando la adecuada aplicación del Sistema Tributario en el país, garantizando la neutralidad sobre las decisiones de los agentes económicos y de los consumidores. (MEF, 2011-20)

Quintanilla aborda un tema vigente e importante que cobra interés en estos tiempos en el Perú y en Latinoamérica, siendo la evasión tributaria un ilícito que influye en la recaudación fiscal perjudicando al estado, lo cual motivó a aplicar técnicas de recojo de datos, como es la técnica de la encuesta mediante el uso del cuestionario, elaborado con preguntas vinculadas a los indicadores de las dos variables (Evasión Tributaria y Recaudación Fiscal), aplicando la encuesta a los gerentes de diversas empresas. (Quintanilla, 2014)

Otro estudio significativo fue el llevado a cabo por Claros quien en su trabajo de tesis titulado: La evasión y su incidencia en la recaudación tributaria en la provincia de Huancayo, tuvo como objetivo principal determinar cómo la evasión incide en la recaudación tributaria en la provincia de Huancayo. Sus resultados reflejaron que las empresas de la Provincia de Huancayo, no logran tomar conocimiento sobre aspectos relacionados a tributos, regímenes tributarios, normas y leyes tributarias, debido a que no tienen cultura y conciencia tributaria; siendo aspectos trascendentales que debieran considerarse para el desarrollo personal y empresarial. Es por ello que se busca con este conjunto de teorías, que los empresarios eviten tener infracciones y sanciones tributarias. (Claros, 2016)

Por otro lado Quintanilla en su estudio abordó la calidad de atención que brindan los gestores de servicio del centro de atención de Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) de Ate a los contribuyentes que acuden a dicha sede a realizar diversos trámites, consultas y/o reclamos en temas tributarios. Obteniendo resultados favorables en el servicio brindado por la SUNAT. Esta investigación se

debe a la situación que se viene dando en nuestro país respecto a los constantes cambios en las instituciones públicas, las cuales se están orientando a brindar un buen servicio a la ciudadanía y mejorar su gestión de la calidad. (Quintanilla L. y., 2017)

Es un hecho conocido que todos los ciudadanos están obligados a concurrir al sostenimiento del gasto público a través del pago de tributos en el marco de un sistema tributario justo; en ese sentido, los ordenamientos jurídicos establecen en su norma fundamental el deber de contribución. (De la Guerra, 2015)

Burga en su tesis “Cultura tributaria y obligaciones tributarias en las empresas comerciales del emporio de Gamarra, 2014”, “centró su trabajo en el Emporio Comercial de Gamarra, debido al gran movimiento comercial, ubicado en el distrito de La Victoria en Lima, Perú; por ello esta tesis explica la importancia de la cultura tributaria hacia los contribuyentes empresarios con el objetivo de que puedan desenvolverse mejor debido a que algunos cuentan con un mal manejo en temas tributarios que los lleva a cometer delitos a veces mal intencionados; pero si tuviesen más instrucción en estos temas podrían mejorar siendo necesario el que cuenten con un planeamiento tributario, a esto se suma que deben de contar con una mejor conciencia tributaria respecto a la distribución de sus tributos para que así sepan cómo cumplir con las obligaciones tributarias lo cual les sería muy beneficioso ya que el aporte que se le hace al sistema no es perjudicial sino que trae consigo crecimiento económico para el país . (Burga, 2015)

## **2. Materiales y Métodos**

### ***2.1. Tipo y diseño de la investigación***

La investigación que se realizó en el presente proyecto es de tipo descriptivo correlacional porque se determinó la relación que existe entre la política tributaria y la cultura tributaria de los comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero, provincia de Chucuito. El diseño de investigación es no experimental porque no manipulamos ninguna de las variables materia de estudio.

### ***2.2. Área de estudio***

El estudio se realizó en la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero, provincia de Chucuito del departamento de Puno entre los meses de septiembre y octubre del 2019.

### ***2.3. Participantes.***

La población que se consideró fueron comerciantes que expenden sus productos de 2 a 3 veces por semana en tiendas o puestos de venta, los comerciantes de la Av. Panamericana en el distrito de Desaguadero en el año 2019.

## ***Muestra***

Se tomó como muestra la primera cuadra, bajo muestreo no probabilístico y por conveniencia de los investigadores siendo la muestra total 30 comerciantes. Siendo el criterio de inclusión que tenga su comercio en tiendas y puestos fijos. Sampieri define la población como una unidad de análisis. (Sampieri, 2010).

Para Valderrama “la muestra es un subconjunto representativo de un universo o población porque refleja fielmente las características de la población cuando se aplica la técnica adecuada de muestreo, para lo cual se tomó el muestreo no probabilístico y para la muestra se utilizó el muestreo por conveniencia de los investigadores, seleccionando como muestra la primera cuadra los comerciantes, sumando un total de 30 comerciantes de la Av. Panamericana en el distrito de Desaguadero en el año 2019. (Valderrama, 2017)

## ***2.4. Instrumento***

Se aplicó un cuestionario sobre la política tributaria compuesto por las siguientes dimensiones: lineamiento de la política tributaria con 4 preguntas, evasión tributaria con 4 preguntas y la dimensión Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) con 3 preguntas. Haciendo un total de 11 preguntas. También se utilizó el cuestionario sobre la cultura tributaria distribuido en dos dimensiones, la primera dimensión conocimiento del deber de contribuir con 11 preguntas, la segunda dimensión actitudes frente al deber de contribuir con 4 preguntas Asimismo este instrumento fue adaptado de Quispe (2012) y sometido a la validación de un instrumento con un estadista obteniendo con el estadígrafo alfa de Cronbach = 0,472.

### 3. Resultados y Discusión

**Tabla 1**

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Lineamiento de la Política Tributaria	.334	30	.000	.835	30	.000
Evasión Tributaria	.157	30	.058	.934	30	.061
SUNAT	.238	30	.000	.904	30	.011
Política tributaria	.186	30	.009	.916	30	.022
Conocimiento del deber de contribuir	.190	30	.007	.926	30	.038
Actitudes frente al deber de contribuir	.267	30	.000	.913	30	.017
Cultura tributaria	.192	30	.006	.917	30	.023

\*\* Corrección de significación de Lilliefors

Para elegir el tipo de estadística para probar la hipótesis se realizó la prueba de Shapiro Wilk (para muestras menores de 50) para probar si las variables de investigación tienen distribución normal. En la tabla 1 se observa que (Sig <0.05) las dos variables de investigación no tienen distribución normal, motivo por el cual se optó por utilizar estadística no paramétrica, en esta investigación se utilizara la prueba de Rho de Spearman



**Tabla 2.**

Correlación entre las políticas Tributaria y Cultura Tributaria en las comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero, 2019

Correlaciones				
			Política tributaria	Cultura tributaria
Rho de Spearman	Política tributaria	Coefficiente de correlación	1.000	,614**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	30	30
	Cultura tributaria	Coefficiente de correlación	,614**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Los resultados que se muestran en la tabla 2. Se aprecia el grado de correlación entre las variables determinadas por el Rho de Spearman  $Rho = 0.614$  esto significa que existe una alta correlación entre las variables de estudio. Frente el grado de significación estadística  $Sig < 0.05$ ; por lo tanto, existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; en consecuencia, la política tributaria tiene relación alta con la Cultura Tributaria en las comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero, 2019.

**Tabla 3**

Correlación entre los lineamientos de la Política Tributaria y Cultura Tributaria en las comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero, 2019

**Correlaciones**

			Lineamiento de la Política Tributaria	Cultura tributaria
Rho de Spearman	Lineamiento de la Política Tributaria	Coefficiente de correlación	1.000	,565**
		Sig. (bilateral)		.001
		N	30	30
	Cultura tributaria	Coefficiente de correlación	,565**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	
		N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Los resultados que se muestra la tabla 3 se aprecia el grado de correlación entre las variables determinadas por el Rho de Spearman = 0.565 esto significa que existe una moderada correlación entre las variables de estudio. Frente el grado de significación estadística Sig < 0.05; por lo tanto, existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; en consecuencia, los Lineamiento de la Política Tributaria tiene relación moderada con la Cultura Tributaria en las comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero, 2019.

**Tabla 4.**

Correlación entre la Evasión Tributaria y Cultura Tributaria en las comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero, 2019

## Correlaciones

		Evasión Tributaria	Cultura tributaria
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,372*
	Cultura tributaria	Sig. (bilateral)	.
	N	30	30
Evasión Tributaria	Coefficiente de correlación	,372*	1,000
	Sig. (bilateral)	,043	.
	N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Los resultados que se muestran en la tabla 4 se aprecia el grado de correlación entre las variables determinadas por el Rho de Spearman = 0.372 con un Sig = 0.043 esto significa que existe una baja correlación entre las variables de estudio. Frente el grado de significación estadística Sig < 0.05; por lo tanto, existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptarla hipótesis alterna; en consecuencia, la Evasión Tributaria tiene relación baja con la Cultura Tributaria en las comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero, 2019.

**Tabla 5.**

Correlación entre la dimensión Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) y Cultura Tributaria en las comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero, 2019.

Correlaciones			SUNAT	Cultura tributaria
Rho de Spearman	SUNAT	Coefficiente de correlación	1.000	.309
		Sig. (bilateral)		.096
		N	30	30
Cultura tributaria	Cultura tributaria	Coefficiente de correlación	.309	1.000
		Sig. (bilateral)	.096	
		N	30	30

Los resultados que se muestra la tabla 5. Se aprecia el grado de correlación entre las variables analizadas por el Rho de Spearman = 0.309 con un nivel de sig = 0.096 esto significa que existe una baja correlación entre las variables de estudio. Frente el grado de significación estadística Sig < 0.05; por lo tanto, existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis alterna y aceptar la hipótesis nula; en consecuencia, la dimensión Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) no tiene relación con la Cultura Tributaria en las comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero, 2019.

### Discusión

De acuerdo con los resultados estadísticos se evidenció una relación alta entre las variables política tributaria y cultura tributaria de los comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero, estos resultados se relacionan con los hallados por Huanca (2017), quien analizó las variables del estudio : Política Tributaria Municipal y la Cultura Tributaria Municipal de los contribuyentes de la Urbanización Magisterial del distrito del Cusco, en su estudio se aceptó la hipótesis principal de vinculación y relación entre las variables, encontrándose una correlación positiva, de igual forma Roque (2016), en sus resultados de su investigación,

de 43 personas encuestadas que representa 41,7% consideran que existe relación entre políticas tributarias adecuadas y culturas tributarias.

## **Conclusión**

Luego de analizar los datos obtenidos entre las variables se llegaron a las siguientes conclusiones:

Primera: La política tributaria tiene relación alta con la Cultura Tributaria en los comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero 2019 y se determina que existe una alta correlación frente al grado de significancia estadística determinada por el  $Rho = 0.614$ , con valor de  $Sig = ,000$  ( $Sig < .05$ ).

Segunda: los lineamientos de la política tributaria tienen relación moderada con la cultura tributaria en los comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero, 2019 y se determina que existe una moderada correlación frente al grado de significancia estadística determinada por el  $Rho = 0.565$ , con valor de  $Sig = ,000$  ( $Sig < .05$ ).

Tercera: La evasión tributaria tiene una relación baja con la cultura tributaria en los comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero, 2019, se determina que existe una baja correlación frente al grado de significancia estadística determinada por el  $Rho = 0.372$ , con valor de  $Sig = ,000$  ( $Sig < .05$ ).

Cuarta: la dimensión Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) tiene relación baja con la cultura tributaria en los comerciantes de la Av. Panamericana del distrito de Desaguadero, 2019, se determina que no existe correlación frente al grado de significancia estadística determinada por el  $Rho = 0.309$ , con valor de  $Sig = ,000$  ( $Sig < .05$ ).

## **Recomendaciones**

Primera: se recomienda a los comerciantes de la Av. Panamericana en el distrito de Desaguadero 2019, que se capaciten en los temas de conocimiento tributario y de cultura tributaria, para lo cual los se coordine charlas con la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) para que tenga más conocimiento tributario.

Segunda: a la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) se recomienda que haga capacitaciones sobre los lineamientos de política tributaria a los comerciantes de la Av. Panamericana en el distrito de Desaguadero, así poder lograr comerciantes que tengan bastante conocimiento tributario y ellos también puedan compartir sus conocimientos a los demás.

Tercera: se recomienda solicitar cursos y charlas de orientación por parte de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) para que los comerciantes de la Av. Panamericana en

el distrito de Desaguadero 2019, sobre evasión tributaria, en este punto para poder dar todo el conocimiento tributario al 100% de los comerciantes.

Cuarta: se recomienda a los investigadores seguir indagando sobre la relación de estas variables en otros lugares fronterizo de nuestra patria donde se genera el comercio.

Quista: así mismo se insta el estado peruano mediante la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) que de facilidades a los comerciantes para el pago de los tributos para ello deben aperturar oficinas en el distrito de Desaguadero para una mejor orientación.

### ***Agradecimientos***

En primer lugar, agradecer a Dios por darnos salud y bienestar, así también a nuestros seres queridos, para así lograr los trabajos propuestos, así también mi agradecimiento a los docentes de la Universidad Peruana unión filial Juliaca por las enseñanzas, agradecer también a la Mg. Ruth Elizabeth VILLAFUERTE ALCANTARA por su orientación.

### **Referencias**

Burga, M. E. (2015). *Cultura tributaria y obligaciones tributarias en las empresas comerciales del emporio Gamarra, 2014*. (Tesis), Universidad San Martín de Porres.

Cabrera, I., & Jiménez, M. (2013). *Diseño de procedimientos de control interno orientado a minimizar riesgos y optimizar recursos en el área administrativa y financiera en la empresa Puebla Chávez y Asociados CÍA. Riobamba, 2012*. Ecuador: Escuela Superior Politécnica.

Calderon Peña, A. I., & Jauregui Salcedo, K. J. (2016). *El Control Interno y su Relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas comerciales, Chaclacayo, 2015*. Lima: Universidad Peruana Unión.

Campos Cortez, A. C. (2017). *El control interno y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas fabricantes de productos de plástico, ubicadas en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.

Claros, A. C. (2016). *La evasión y su incidencia en la recaudación tributaria en la provincia de Huancayo*. (Tesis), Universidad Nacional del Centro del Perú.

Cueva, D. M., & Núñez, J. (2016). *El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en el cumplimiento de obligaciones ante la superintendencia nacional de aduanas y administración tributaria de la Empresa Protecto One SAC, Chiclayo – 2015*. Pimentel: Universidad Señor de Sipan.

Díaz, J. (2015). *El control interno en la gestión tributaria para el cumplimiento de las obligaciones en materia de impuesto al valor agregado, de la empresa Promapal, S.A.* Maracay: Universidad de Carabobo.

Flores , J., & Ramos , G. (2018). *Manual Tributario 2018*. Lima - Breña: Pacífico Editores S.A.C.

Flores, A., & Ramos , J. N. (2016). El grado de cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes del régimen de tercera categoría, Tarapoto, 2016. *Revista Accounting power for business, I(2)*, 59 - 69.

Gervacio, D., Trinidad, R., & Mishahuaman, M. (2017). *La auditoría de cumplimiento y su incidencia en las obligaciones tributarias de las empresas dedicadas a la venta de repuestos para vehículos (E.I.R.L) en la provincia de Huánuco*. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Hernandez S., Fernandez , C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICA EDITORES S.A.

Mamani, I. (2014). *Impacto de la Auditoria preventiva en el Riesgo Tributario de las Empresas de Inversión EIRL Juliaca 2014*. Juliaca: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

MEF Lineamientos de la política tributaria

Minchala, T., & Piña, V. (2013). *Perfil socioeconómico del contribuyente cuencano sujeto al control del Servicio de Rentas Internas en sus obligaciones tributarias en el periodo 2010-2011*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.

Quintanilla, (2014). *La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal en el Perú y Latinoamérica, 2014*.

Quintanilla, L. y Chilcon, E. (2017). *Calidad de atención y la cultura tributaria del contribuyente del centro de servicio de la SUNAT-Ate Lima*.

Quispe, D. (2012). *La política tributaria y su influencia en la cultura tributaria de los comerciantes del mercadillo Bolognesi de los comerciantes del mercadillo Bolognesi de la ciudad de Tacna, año 2011*.

Sampieri, R. (2010). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A.

SUNAT. (Noviembre de 2018). *Registro Único de Contribuyentes - RUC*. Obtenido de Suant:  
<http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/ruc-empresas/inscripcion-al-ruc-empresas>

Valderrama, S. (2017). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. San Marcos.