

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**“La Gestión Logística y su Influencia en la Rentabilidad de la
empresa CREDISORIA, Ucayali”**

Por:

Damasa Soria Macahuachi

Karin Carola Coral Muñoz

Asesora:

Mg. Rocío Justina Romero Amasifuen

Lima, febrero de 2020

**DECLARACION JURADA
DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS**

Rocio Justina Romero Amasifuen, de la Facultad de Ciencia Empresariales,
Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CREDISORIA, UCAYALI" constituye la memoria que presentan las Bachilleres Damasa Soria Macahuachi y Karin Carola Coral Muñoz, para aspirar al título de Profesional de Contador Público cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 02 días del mes de junio del año 2020.



.....
Rocio Justina Romero Amasifuen

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Perú, Villa Unión, a veintiocho día(s) del mes de febrero del año 2020 siendo las 18:00 horas, se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Dr. Marcos Arthur Cornejo García el secretario: L.M. María Vallejos Astalaya de Cornejo y los demás miembros: Mg. María Inés Salas Longa, Lc. Rosa Paula Injante Prado y el asesor: Mg. Rocío Justina Romero Amosipua con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de la Empresa CREDISURIA, Utcayali

de el(los)/a(las) bachiller(es): a) Gerard Muñoz Herin Corda
 b) Soria Macabuechi Tamasa
 conducente a la obtención del título profesional de Contador Público
 (Nombre del Título Profesional)

con mención en.....

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)/s) candidato(s) a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/a(la)/s) candidato(s). Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Gerard Muñoz Herin Corda

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobada</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Buena</u>	<u>May Buena</u>

Candidato (a): Soria Macabuechi Tamasa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobada</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Buena</u>	<u>May Buena</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)/s) candidato(s) a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente

[Firma]
Asesor

[Firma]
Candidato/a (a)
4176

[Firma]
Miembro

[Firma]
Secretario

[Firma]
Miembro

[Firma]
Candidato/a (b)

Dedicatoria

Dedico este proyecto a mi mamacita Teresa, a mis hijas Damy Marina y Rosario, a mis nietos Jareth y Jaser, a mi hijo político Elias Bernabé que comprendieron el tiempo dedicado a los 5 años de estudio en la Upeu, adicionado a ello a nuestra investigación, ellos son el motor y motivo para lograr mis objetivos en mi vida, como en este caso obtener mi título de Contador Público.

DAMASA SORIA MACAHUACHI.

Dedicatoria

Dedico este proyecto a mis padres Betzi y Gustavo, a mis hijos Andre y Logan, a mi hermana Lucero, porque mis padres nunca me desampararon, a mis hijos que comprendieron mi ausencia, mis noches sin dormir, mi hermana por darme su apoyo incondicional, a todos por escucharme y darme sabios consejos, eternamente gracias por darme fuerzas para lograr unas de mis metas, como en este caso obtener mi título de Contador Público.

KARIN CAROLA CORAL MUÑOZ.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por que todo lo podemos en él que nos fortalece, a nuestra asesora de tesis Magister Rocío Justina Romero Amasifuen, por su valioso tiempo dedicado a apoyarnos incondicionalmente, que cuando se requería de alguna consulta muy amablemente nos atendía, al Doctor Alfonso Paredes Aguirre, por la paciencia que ha tenido en lo que respecta a la metodología a utilizar en nuestra Tesis, y al Magister Moisés Salas Longa, por la sugerencia en subsanar las observaciones realizadas por su persona, en su calidad de dictaminador.

Resumen

El objetivo general de la presente investigación es evaluar la influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

La investigación es de tipo no experimental, el diseño pertenece al tipo de estudio correlacional descriptivo, la validez y confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante la técnica de juicio de 5 expertos, se realizó un cuestionario de 24 ítems a 140 trabajadores de la empresa.

La gestión de compras y abastecimiento influye en forma óptima en la rentabilidad económica de la empresa. La gestión logística de los centros de distribución y almacenes influye en forma significativa en la rentabilidad financiera de la empresa. El aprovechamiento de un adecuado sistema de control en la gestión de transporte y distribución de la carga influye positivamente sobre el riesgo financiero de la empresa. La mejora continua en la prestación de servicio al cliente incide positivamente sobre el riesgo económico de la empresa. Una adecuada gestión de compras y abastecimiento exige establecer políticas de planificación de compras para implementar la rentabilidad económica de la empresa. La gestión logística en centros de distribución y almacenes incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa. La insatisfacción del proveedor respecto de los precios pactados en la gestión de transporte y distribución de la carga incide en la reducción del riesgo financiero de la empresa. La falta de cultura de prestación de servicio al cliente contribuye con el riesgo económico de la empresa. El stock de mercadería desfasada en la línea tecnológica, se debe a que no hubo un adecuado control por parte del área de almacén en coordinación con el área de logística. Respecto de la recuperación de las notas de crédito por devolución de mercadería, nadie asume dicha responsabilidad.

Palabras Claves: Gestión, Logística, rentabilidad

Abstrac

The general objective of this research is to evaluate the influence of logistics management on the profitability of the company CREDISORIA, Ucayali.

The research is of a non-experimental type, the design belongs to the type of descriptive correlational study, the validity and reliability of the instruments was carried out using the trial technique of 5 experts, a questionnaire of 24 items was made to 140 workers of the company.

Purchasing and supply management optimally influences the economic profitability of the company. The logistics management of distribution centers and warehouses significantly influences the financial profitability of the company. The use of an adequate control system in the management of transport and distribution of cargo positively influences the financial risk of the company. The continuous improvement in the provision of customer service positively affects the economic risk of the company. Proper purchasing and supply management requires establishing purchasing planning policies to implement the economic profitability of the company. Logistics management in distribution centers and warehouses significantly affects the financial profitability of the company. The dissatisfaction of the supplier with respect to the prices agreed in the management of transport and distribution of the load affects the reduction of the financial risk of the company. The lack of a culture of providing customer service contributes to the economic risk of the company. The stock of merchandise out of date in the technological line is due to the fact that there was not adequate control by the warehouse area in coordination with the logistics area. Regarding the recovery of credit notes for merchandise return, no one assumes such responsibility.

Keywords: Management, Logistics, profitability

INDICE

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstrac	vii
CAPITULO I. El problema	1
1.1. La identificación del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Objetivos de la investigación	2
1.3.1. Objetivo general	2
1.3.2. Objetivos específicos.....	2
1.4. Justificación	3
1.5. Presuposición Filosófica	3
CAPITULO II. Marco Teórico	4
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	4
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	4
2.1.2. Antecedentes Nacionales	7
2.2. Bases teóricas	9
2.2.1. Gestión Logística	9
Evolución de la logística.	9
Definición de gestión logística	10
Procesos de la Gestión Logística.....	11
2.2.2. La Rentabilidad	11
Definición.....	11
Tipos de rentabilidad	13
Definición de términos	14
CAPITULO III. Diseño Metodológico.....	16
3.1. Tipo de investigación.....	16
3.2. Diseño de investigación.	16
3.3. Hipótesis y variables	16
3.3.1. Hipótesis General	16
3.3.2. Hipótesis Específicas	16
3.4. Operacionalización de variables	18
Variable Independiente. Gestión Logística.....	18
Variable Dependiente: Rentabilidad.....	19
3.5. Población y Muestra	20
3.6. Instrumento y técnicas de recolección de datos	21
3.6.1. Diseño del instrumento.....	21

3.6.2. Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos.....	21
3.6.3. Técnicas de recolección de datos.....	22
Procesamiento y análisis estadístico.....	23
CAPITULO IV. Resultados y Discusiones	23
4.1. Resultados estadísticos	23
4.1.1. Análisis de los ítems de la variable de Gestión Logística.....	23
4.1.2. Análisis de los ítems de la variable de Rentabilidad.....	29
4.1.3. Prueba de normalidad.....	35
4.1.4. Prueba de hipótesis	37
4.2. Discusión	41
CAPITULO V. Conclusiones y Recomendaciones	45
5.1. Conclusiones	45
5.2. Recomendaciones	46
Bibliografía	47
ANEXO N° 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA	51
ANEXO N° 02. VALIDACION DEL INSTRUMENTO	53
ANEXO N° 03. CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD	58
ANEXO N° 04. PERMISO PARA USO DE INFORMACIÓN FINANCIERA.	61
.....	61

CAPITULO I. El problema

1.1. La identificación del problema

Actualmente, existe una presión cada vez mayor sobre las organizaciones para mantenerse eficientes y competitivas, debido a la crisis que se observa en la economía mundial. En las condiciones actuales, reducir los costos es la alternativa más prudente y segura. Esto conduce que la conciencia de disminuir los costos sea una de las principales preocupaciones de los empresarios. En la Empresa CREDISORIA, cuyo giro es compra y venta de productos electrodomésticos, de la ciudad de Pucallpa, ubicada en Ucayali, distrito de Callería, la tienda principal en Jr. Raymondi N° 123 y la sucursal en Jr. 7 de Junio N° 303, que inició sus actividades comerciales el 20 de febrero de 1987, a la fecha se presenta un problema de obsolescencia en el stock de la línea tecnología la misma que gira en torno al avance tecnológico, es por eso cuando éstas no se realizan a través de exhibiciones oportunas y campañas marketing generan que los stocks inmovilizados presenten flujo de retorno lento de la inversión, desvalorización en el proceso de la venta y que su realización genere un efecto monetario en la inversión, márgenes de rentabilidad; Asimismo otro de los problemas es que cuando se devuelve al proveedor la mercadería por fallas de fabricación, no hay el personal que realice el seguimiento para que el proveedor nos emita la nota de crédito o la devolución con otro producto, eso también es dinero que no recuperan en su totalidad y que está afectando significativamente la utilidad de la empresa, al hacerse efectivo se utilizaría invirtiendo en compra de mercadería o comprando un inmueble y evitar pagar alquiler de local.

Actualmente la empresa no cuenta con un Manual de Procedimientos en el Área de Logística.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo influye la gestión logística en la rentabilidad de la empresa CREDISORIA, Ucayali?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿En qué medida influye la gestión de compras y abastecimiento en la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA, Ucayali?
- b) ¿Cómo incide la gestión logística de los centros de distribución y almacenes en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA, Ucayali?
- c) ¿Cómo impacta el aprovechamiento de la gestión del transporte y distribución de la carga sobre el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA, Ucayali?
- d) La prestación de servicio al cliente ¿incide en el riesgo económico de la empresa CREDISORIA, Ucayali?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Evaluar la influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Evaluar si la gestión de compras y abastecimiento incide en la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA, Ucayali.
- b) Evaluar la incidencia de la gestión logística de los centros de distribución y almacenes en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

- c) Interpretar la incidencia del aprovechamiento de la gestión del transporte y distribución de la carga sobre el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA, Ucayali.
- d) Analizar y evaluar la incidencia de la prestación de servicio al cliente sobre el riesgo económico de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

1.4. Justificación

La investigación permitirá conocer las teorías (marco teórico), así como el marco conceptual de las variables en estudio; con lo cual será posible lograr un conocimiento sobre gestión de logística y rentabilidad de la Empresa CREDISORIA, ubicada en la Región Ucayali, y así hacer propuestas de mejora.

La investigación hará posible conocer las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como la validez y confiabilidad de los mismos, con el fin de auscultar información que permita contrastar de la mejor manera la hipótesis en estudio.

1.5. Presuposición Filosófica

Este estudio se basa en el principio de la libertad, responsabilidad, honestidad y economía. Los responsables del departamento de logística tienen la autonomía de hacer las compras en base a las necesidades de las áreas, todo dentro del marco legal, es decir no deben comprar contrabando.

En Proverbios, capítulo 14, versículo 23,24, dice: “En toda labor hay fruto; Mas las vanas palabras de los labios empobrecen. Las riquezas de los sabios son su corona; Pero la insensatez de los necios es infatuación”

CAPITULO II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

(ZIMON, 2015). *Influence of Logistics on profitability of commercial companies*. Rzeszow Univof Technology.

Los autores sostienen que la gestión de la logística en las empresas comerciales tiene un gran impacto en sus resultados financieros. Sin embargo, a menudo se asocia con altos costos. El problema en la gestión de los costos logísticos es la falta de información en los estados financieros sobre los costos logísticos. Estos costos se incluyen en forma de cuentas de control que se presentan en el estado de resultados. Por lo tanto, para conocer el costo de la logística en la empresa y administrarlos, es necesario utilizar cuentas adicionales. Con información sobre el costo de la logística en un período determinado, uno puede ingresar las soluciones apropiadas que conducirán a su optimización. La gestión eficaz de los costos y su reducción en diversas áreas de la gestión de las empresas tendrá un impacto positivo en uno de los indicadores más importantes para evaluar las actividades de la empresa, que es la rentabilidad. Concluye afirmando que la rentabilidad es la información básica sobre la operación del negocio.

(RISTOVSKA, 2017). *The impact of Logistics Management Practices on Company's Perfomance*. University of Tourism and Management Skopje. Macedonia.

En este estudio de investigación acerca del impacto de la gestión logística en el rendimiento o rentabilidad de las empresas, Ristovska y colaboradores analizaron el impacto de la gestión logística de la empresa, incluido el transporte, el almacenamiento, el embalaje, el inventario y la gestión de la información para la eficiencia y la eficacia. La reducción del costo de cada actividad logística influye en la cantidad total de costos y mejora el rendimiento de la empresa. Este documento determina y define las actividades logísticas que son de importancia clave para el éxito de la empresa. La investigación empírica se llevó a cabo en una muestra de ochenta compañías diferentes en la República de Macedonia. Concluye que la hipótesis general quedó totalmente validada y probada por los resultados de la encuesta. La gestión adecuada de inventario, almacenamiento, transporte e información son objetivos clave para los gerentes de logística con el fin de reducir los costos generales de la empresa. Los hallazgos incluyen la confirmación de la necesidad de los gerentes de logística para administrar de manera óptima todas las actividades de logística con el fin de obtener una mayor eficiencia comercial, satisfacción del cliente y competitividad.

(ESPIN, 2014). *Gestión Logística de Inventarios y su Rentabilidad en la Farmacia Popular N° 1 de la ciudad de Ambato*. Proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

En su investigación analizo los procesos de logística de inventarios para incrementar la rentabilidad de la farmacia popular N°1 de la ciudad de Ambato. Propuso un sistema de gestión logística para el manejo de los inventarios. En conclusión, manifiesta que: “Se debe establecer un sistema para la logística de inventarios, tomando en cuenta que el personal debe ser capacitado y ser precavido al momento de expandir los productos. Permitirá mejor comercialización de fármacos y su distribución en las perchas y bodega, permitiendo una localización oportuna de medicamentos y productos para la venta. Permitirá mejorar la atención al público y por ende incrementar las ventas, también mejorara la rotación de medicamentos y productos evitando la caducidad.

(MORALES, 2015). *La Logística Empresarial y la Rentabilidad de la Distribuidora Dimar*. Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría. C.P.A. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

Investigación cuantitativa. Se usó la ficha para observar un gran volumen de inventarios en stock, pedidos a proveedores, el tiempo de recepción de la mercadería y la pérdida de clientes. Se concluye que, a pesar de tener un gran número de operaciones, estas operaciones no dan resultados exitosos y rentables. Las ventas, los activos, y el patrimonio son poco representativos en relación al capital de trabajo invertido y utilizado. Se propone un esquema de logística empresarial basada en el Método Trúput, de

esta manera se considera que habrá un cabal cumplimiento de metas y objetivos.

(CARLOS, 2011). *Relacao da estrutura de custos e despesas com a rentabilidade e lucratividade operacional nos setores textil e siderúrgico/metalúrgico no periodo de 2005 a 2009*.BRASIL. Tesis presentada al Departamento de Contabilidad y Ciencias Actuariales de la Facultad de Economía, Administración y Contabilidad de la Universidad de Sao Paulo.

Concluye el período 2008 se encontró con una menor participación de CDF, coincidiendo con el período de intensificación de la crisis financiera en los mercados maduros. Basándose en la investigación llevada a cabo, había una fuerte correlación negativa entre CDF y los indicadores de rendimiento MO (Mano de Obra y Rentabilidad Operativa). La estructura de costos y gastos de la industria del acero / Metalúrgica permite una mayor participación de CDF del sector textil. En el sector de acero / Metalúrgica del rango de la proporción de CDF en empresas con un rendimiento superior al promedio del período fue de 30,34% a 30,60%, mientras que en el sector textil fue 20,15% a 20,76%.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

(CORCUERA, 2016).En su trabajo de investigación “*Gestión Logística y su efecto en la Rentabilidad de la Empresa Interamericana Trujillo S.A. Año 2016*”. Tesis. Universidad Cesar Vallejo de Trujillo. Dio a conocer lo siguiente:

Aplica un diseño no experimental y transversal; analiza los estados financieros de los periodos 2015 y 2016. Concluye que el proceso actual logístico permite una rentabilidad del 93% de utilidad.

(DE LA CRUZ, 2016). En su investigación “*La gestión Logística y su influencia en la rentabilidad de ANYPSA CORPORATIONS S.A. Comas-2016*”. Tesis. Universidad Cesar Vallejo de Lima.

A una muestra de 44 personas se aplicó una encuesta de 20 preguntas elaboradas con una escala de Likert. Este instrumento fue validado con el juicio de expertos, asimismo, el alpha de Cronbach fue alto. El autor concluye que los niveles de gestión logística tienen una influencia directa con la rentabilidad de la empresa.

(TELLO, 2018). En su tesis de investigación “*Gestión Logística y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Medial Import E.I.R.L. período 2017*”. Universidad de Huánuco. Indica lo siguiente:

Esta investigación aplicada, con enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional, utiliza un cuestionario y lo aplica a 19 trabajadores de la empresa. Concluye que la que la gestión logística incide en la rentabilidad de la empresa Medical Import EIRL de la ciudad de Huánuco - 2017

(LEIVA, 2016). En su tesis de investigación “*Influencia De La Gestión Logística En La Rentabilidad De La Empresa Productora De Hortalizas Y Legumbres Flores Andinas S.R.L en Los Periodos 2014-*

2015 En La Ciudad De Cajamarca”. Tesis. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo de Cajamarca. Llega a la siguiente conclusión:

Se realizó un Cuestionario de Diagnóstico Empresarial dirigido al Gerente General de dicha empresa y fue validado por dos expertos. Concluye que existe una relación positiva con las dimensiones de almacenamiento y servicio al cliente en relación a la rentabilidad económica, mientras que la dimensión financiera presenta una relación positiva con la rentabilidad financiera.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión Logística

Evolución de la logística.

(Logisticos.net, 2016), sostiene que el término procede de “logistikos”, un término que aparece en el siglo VII antes de Cristo y que significa: “diestro en el cálculo” o “saber calcular”. Ya en la Biblia se narran en los inicios de la historia de la humanidad muchas historias sobre la gestión logística, por ejemplo, el caso de José cuando mediante una buena gestión logística, ayuda a Egipto a soportar una hambruna de siete años.

En 1844, el francés Jules Juvenel Dupuit, establece la idea de asociar los costos de inventario con los costos de transporte”.

En 1962, se funda la organización profesional de gerentes de logísticos para el comercio y los negocios”.

En 1985, el *Council of Logistics Management (CLM)* define la logística como “una parte del proceso de la cadena de suministros que

planea implementa y controla el eficiente y efectivo flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada del punto de origen al punto de consumo”.

Definición de gestión logística

(Bowersox, 1974 citado por Servera-Francés. 2010). “La función logística abarca la gestión de materiales y la planificación de todas las actividades necesarias para el movimiento de materias primas, componentes y producto terminados, desde los proveedores hasta las plantas de fabricación, entre las instalaciones de la empresa, hasta los clientes”.

(Christopher. 1992 citado por Servera-Francés. 2010). “La función logística es el proceso de gestión estratégica de los aprovisionamientos, movimiento y almacenamiento de materiales productos intermedios y productos acabados y los flujos de información relacionados”.

(CASANOVA, 2003), sostiene que la logística empresarial comprende la “planificación, la organización y el control de todas las actividades relacionadas con la obtención, traslado y almacenamiento de materiales y productos, desde la adquisición hasta el consumo, a través de la organización y como un sistema integrado”.

(Lobato y Villagrà, 2013, citado por CORCUERA, Karla. 2016). Son técnicas y medios involucrados en el flujo de materiales, tal como lo indica: “La logística es el conjunto de técnicas y medios destinados a gestionar el flujo de materiales y de información, coordinando recursos y

demanda, para asegurar un nivel determinado de servicio al menor coste posible”.

(Valencia. 2013 citado por CORCUERA, Karla. 2016).La logística es un flujo integrado desde la obtención del producto hasta el consumidor final, tal como lo indica: “La gestión integrada de la logística es el conjunto de procesos que ocupan a todos los componentes que intervienen en el proceso global y que van desde la obtención del producto, hasta la adquisición por parte del consumidor, así como los flujos físicos de mercancías y los flujos de información que, en diversos sentidos, existen entre los diferentes componentes del sistema”.

(MORA, 2011), hace referencia a la red logística interna y externa. El (Council of Logistics Management – CLM, Consejo de Administración Logística, 1962, citado por Mora, 2011) agrega que todo esto se debe realizar con el fin de tener clientes muy satisfechos.

Procesos de la Gestión Logística

(Mora, 2011). Nombra a cuatro macro procesos en la gestión logística, que se indican a continuación:

- Gestión de compras y almacenamiento,
- Gestión moderna de inventarios,
- Gestión logística en centros de distribución y almacenes.
- Gestión del transporte y distribución de carga.

2.2.2. La Rentabilidad

Definición

Según (Zugarramurdi, Parín, & Lupín, 1998). La palabra "rentabilidad" es un término general que mide la ganancia que puede

obtenerse en una situación particular. Es el denominador común de todas las actividades productivas. Se hace necesario introducir algunos parámetros a fin de definir la rentabilidad. En general, el producto de las entradas de dinero por ventas totales (V) menos los costos totales de producción sin depreciación (C) dan como resultado el beneficio bruto (BB) de la compañía.

(Jesús Lizcano Álvarez, 2004). La rentabilidad es un concepto cada vez más amplio, que admite varios enfoques. Se puede hablar de rentabilidad, desde el punto de vista económico o financiero, como la relación entre excedente que genera una empresa en el desarrollo de su actividad empresarial y la inversión necesaria para llevar a cabo la misma.

Afirmaba (PLOWMAN, 2010) que “la rentabilidad es lo que queda después de haber pagado todos sus gastos. En otras palabras, la rentabilidad es un residuo. Es la consecuencia de lo que sucede en y para su negocio. Algunas de estas cosas están bajo su control y otras están fuera de su control. Si va a afectar sus ganancias, debe concentrarse en aquellas cosas sobre las que tiene control”.

- Factores que determinan la rentabilidad. Al respecto (RIOS, 2014) resume esta interacción:
 - La intensidad del capital
 - La modificación de las bases de diferenciación
 - La ampliación del alcance del producto y el mercado
 - La aplicación de las capacidades básicas en otras oportunidades de negocio.

- Reutilizar activos estratégicos
- El aprovechamiento de la información sobre los clientes
- Modificación de estructura de precios

(CARPIO, 2016). En su estudio sobre cómo mejorar la rentabilidad en una empresa, recomienda lo siguiente:

- Sustituir los materiales importados por productos nacionales, pues genera una reducción del 11% del costo.
- Utilizar diversos medios publicitarios.

A estos factores que influyen sobre la rentabilidad, Plowman (2010) añade algunos factores claves para incrementar la rentabilidad:

- El precio que cobra por los productos y / o servicios que vende.
- La cantidad (o volumen) de productos y / o servicios que vende.
- Los costos en los que incurre directamente al producir o comprar los productos y servicios que vende. (Llamamos a estos costos variables porque aumentan o disminuyen a medida que sus ventas aumentan o disminuyen).
- Los costos en los que incurre si realiza o no ventas. (Estos se describen mejor como costos fijos porque no cambian con los cambios en el volumen de ventas, al menos no a diario).

Tipos de rentabilidad

- **Rentabilidad económica.** Según Ríos (2014), la rentabilidad económica:

“Mide la tasa de devolución producida por un beneficio económico (anterior a los intereses y los impuestos) respecto al capital total,

incluyendo todas las cantidades prestadas y el patrimonio neto (que sumados forman el activo total). Es totalmente independiente de la estructura financiera de la empresa”.

La rentabilidad económica se puede calcular con:

$$\text{R.E.} = \text{Beneficio económico} / \text{Activo total}$$

- **Rentabilidad financiera.** Ríos (2014) afirma que la rentabilidad financiera:

Relaciona el beneficio económico con los recursos necesarios para obtener el lucro. Dentro de una empresa, muestra el retorno para los accionistas de la misma, que son los únicos proveedores de capital que no tienen ingresos fijos.

Se calcula:

$$\text{ROE} = \text{Beneficio neto antes de impuestos} / \text{Fondos}$$

Definición de términos

Cadena de suministro. Son todos los pasos involucrados en la preparación y distribución de un elemento para su venta, es decir, es el proceso que se encarga de la planificación o coordinación de las tareas a cumplir, para poder realizar la búsqueda, obtención y transformación de distintos elementos, de esta forma poder comercializar un producto para que el mismo sea de fácil acceso al público.

Inventario. Representa la existencia de bienes almacenados destinados a realizar una operación, sea de compra, alquiler, venta,

uso o transformación. Debe aparecer, contablemente, dentro del activo como un activo circulante. Están constituidos por sus materias primas, sus productos en proceso, los suministros que utiliza en sus operaciones y los productos terminados.

Método Trúput. Thomas Corbett, en la obra “Contabilidad de Trúput” señaló que: “El trúput se define como todo el dinero que entra a la empresa menos el dinero que le pagamos a sus proveedores”. Es analizar, implementar, evaluar y mejorar las tomas de decisiones basándonos en principios básicos fundamentados en TOC (teoría de restricciones), para luego exponer los resultados obtenidos y permitan a los gerentes de la compañía a tomar una mejor decisión.

Rentabilidad. Rentabilidad es la obtención de un beneficio conseguido o una ganancia proveniente de una actividad económica y su estudio facilita el establecimiento de precios de venta, los mismos que son indispensables para competir en un mercado.

Sistema integrado.

Conocido como soporte o apoyo logístico integrado – es un proceso que busca que todas las funciones logísticas trabajen juntas y de manera integrada, de esta manera, la organización puede aumentar su rentabilidad y posicionarse en el futuro.

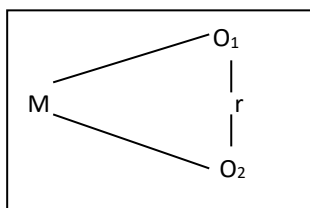
CAPITULO III. Diseño Metodológico

3.1. Tipo de investigación.

La investigación es de tipo no experimental porque no se manipulará ninguna de las variables de estudio.

3.2. Diseño de investigación.

El diagrama es el siguiente:



Donde:

M =Muestra de Trabajadores de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

O₁=Observación de la variable de Gestión de Logística

O₂=Observación de la variable Rentabilidad.

r =Coeficiente de correlación de Pearson.

3.3. Hipótesis y variables

3.3.1. Hipótesis General

La gestión logística influye significativamente en la rentabilidad de la Empresa CREDISORIA, Ucayali.

3.3.2. Hipótesis Específicas

a) La gestión de compras y abastecimiento influye de forma óptima en la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

b) La gestión logística de los centros de distribución y almacenes influye de forma significativa en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

c) El aprovechamiento de la gestión del transporte y distribución de la carga influye positivamente sobre el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

d) La prestación de servicio al cliente incide positivamente sobre el riesgo económico en la empresa CREDISORIA, Ucayali.

3.4. Operacionalización de variables
Variable Independiente. Gestión Logística

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala de Medición
Gestión Logística	<p>(MORA. 2011). Logística es el proceso de planear, controlar y administrar la cadena de abastecimiento y distribución, desde el proveedor hasta el cliente y con un enfoque en la red de valor y colaboración entre los actores de la red logística interna y externa.</p>	<p>La variable Gestión de Logística se operacionará a través de una encuesta</p>	1. Gestión de compras y almacenamiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Planifican y pronosticar las necesidades. - Satisfacer los requerimientos de la Empresa. - Seleccionar, evaluar y certificar a los proveedores. - Negociar con los proveedores. - Mantener los óptimos niveles de inventarios (indicadores de gestión). - Garantizar el mejor precio de compra del mercado - comparabilidad. - Un costo y márgenes razonables respalda la posición competitiva de la Empresa. - Compra de productos de alta calidad y certificación. - Tiempo promedio entre fecha de pedido y entrega 	<p>Escala valorativa</p> <p>Si No</p>
			2. Gestión logística en centros de distribución y almacenes.	<ul style="list-style-type: none"> - Minimizar el costo de la operación. - Suministro de los niveles adecuados del servicio. - Complemento de procesos de servicio 	
			3. Gestión de transporte y distribución de la carga.	<ul style="list-style-type: none"> - Puntualidad y rapidez en la entrega. - Gestión de tarifas y fletes de carga. - Planificación y optimización de rutas de transporte. - Seguro por transporte de carga 	
			4. Prestación de servicio al cliente.	<ul style="list-style-type: none"> - Cifra de ventas a clientes. - Tiempo de entrega a clientes - Porcentaje de clientes satisfechos - Reclamos de clientes - Devolución por falla de fabrica - Mercadería recogida en custodia 	

Variable Dependiente: Rentabilidad

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala de Medición
Influencia en la Rentabilidad	Para Sánchez (2002) citado por Leiva &Marín, 2016, señala que la rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y financieros con el fin de obtener ciertos resultados. Es decir en términos más concisos la rentabilidad es uno de los objetivos que se traza una empresa para conocer el rendimiento de lo invertido al realizar una serie de actividades en un determinado periodo de tiempo (pág. 94).	La variable rentabilidad se operacion alizará a través de una encuesta.	1. Rentabilidad Económica.	<ul style="list-style-type: none"> - Competitividad. - Capital. - Costo de capital. - Costo de servicio. - Tasa impositiva. - Márgenes de rentabilidad 	Escala valorativa Si No
			2. Rentabilidad Financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Pago de dividendos. - Capacidad para financiar el crecimiento de la empresa. - Satisface las expectativas de los accionistas. 	
			3. Riesgo Financiero	<ul style="list-style-type: none"> - Apalancamiento financiero. - Cumplimiento de obligaciones. - Riesgo de mercado. - Riesgo de crédito. - Riesgo de liquidez. - Riesgo operacional. 	
			4. Riesgo Económico	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilidad de la demanda de los productos o servicios de la empresa respecto de las condiciones generales de la economía. - Actividad y nivel de la competencia. - Diversificación de la producción. - Apalancamiento operativo. - Perspectivas del crecimiento empresarial. - Tamaño de la empresa. - Aparición de nuevos competidores. 	

3.5. Población y Muestra

3.5.1. Población

Para Johnson y Kuby (2004) la población es la colección completa de individuos de interés para el investigador.

La población objeto de la presente investigación, está integrada por los trabajadores de la empresa CREDISORIA, Ucayali. En el que se suman un total de 140 trabajadores.

3.5.2. Muestra

La muestra de estudio es no probabilística, no intencional a criterio del investigador y estará conformada por 140 trabajadores 83 hombres y 57 mujeres.

CUADRO 2

Distribución de la Muestra de la empresa CREDISORIA.

CATEGORIA	TRABAJADORES	PORCENTAJE
HOMBRES	83	59%
MUJERES	57	41%
TOTAL	140	100%

La muestra ha sido determinada como no probabilístico, no intencional a criterio del investigador.

3.6. Instrumento y técnicas de recolección de datos

3.6.1. Diseño del instrumento

El instrumento que se utilizó para ambas variables fue un cuestionario de 24 ítems, la escala y valores serán considerados conforme a la Escala Ordinal de Likert.

Los instrumentos que se aplicarán para la recolección de datos serán:

- Encuesta
- Observación y análisis de documentos

3.6.2. Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos.

Validación

Se hará mediante la técnica de juicio de expertos (05), quienes emitirán su valides mediante la firma de las respectivas constancias.

Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos se realizará mediante el método de consistencia interna de Alpha de Cronbach mediante el software de SPSS v23.

Tabla1.

Confiabilidad de los instrumentos de Gestión Logística

Elementos	Alpha de Crombach	Nº de Items
Gestión de compras y abastecimiento	0.605	3
Gestión de distribución y almacenes	0.589	3
Gestión de transporte y distribución	0.448	3
Prestación de servicio al cliente	0.685	3
Gestión Logística	0.733	12

En la Tabla 01, se observa la fiabilidad de los instrumentos utilizados para la recolección de la información, el primer instrumento es para la Gestión Logística que consta de 12 ítems, donde se obtuvo un coeficiente de alfa de Cronbach de 0.733 y en sus dimensiones valores superiores a 0.4, lo cual demuestra que el instrumento es confiable para ser aplicado en poblaciones de similares características.

Tabla 2.

Análisis de fiabilidad de la Rentabilidad

Elementos	Alpha de Crombach	Nº de Items
Rentabilidad Económica	0.545	3
Rentabilidad Financiera	0.522	3
Riesgo Financiero	0.385	3
Riesgo Económico	0.69	3
Rentabilidad	0.766	12

En la Tabla 02, se observa la fiabilidad de los instrumentos utilizados para la recolección de la información, el primer instrumento es para Rentabilidad que consta de 12 ítems, donde se obtuvo un coeficiente de alfa de Cronbach de 0.766 y en sus dimensiones valores superiores a 0.7, lo cual demuestra que el instrumento es confiable para ser aplicado en poblaciones de similares características.

3.6.3. Técnicas de recolección de datos.

Procedimiento de recolección de datos

Para el procesamiento de recolección de datos se utilizó software, hojas de cálculos (MS-Excel) y SPSS versión 23.

Procesamiento y análisis estadístico

Para el procesamiento y análisis estadístico, se tomó en cuenta el Chi cuadrado por ser datos categóricos para la evaluación de la Gestión Logística y la Rentabilidad, el cual nos permitió medir el grado de relación de las dimensiones de cada variable y posteriormente analizar esta relación.

CAPITULO IV. Resultados y Discusiones

4.1. Resultados estadísticos

4.1.1. Análisis de los ítems de la variable de Gestión Logística

Tabla 3.

Distribución de frecuencias de la variable gestión logística de la dimensión gestión de compras y abastecimiento.

	SI	%	NO	%	N	%
1. ¿Considera usted que una adecuada gestión de compras y abastecimiento exige establecer políticas de planificación de copras para implementar la rentabilidad económica de la empresa?	123	87.86	17	12.14	140	100
2. ¿Considera usted que en el plan de trabajo debe contemplar la programación de gestión de compras y abastecimiento a fin de contribuir con la rentabilidad económica de la Empresa CREDISORIA?	113	80.71	27	19.29	140	100

3. ¿Considera usted que optimizar los costos en la gestión de compras y abastecimiento impacta de manera positiva en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA?	104	74.29	36	25.71	140	100
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	-------	----	-------	-----	-----

En tabla 3 se observa las frecuencias de la variable Gestión Logística en conclusión se analiza que, el 87.86% considera que una adecuada gestión de compras y abastecimiento exige establecer políticas de planificación de compras para implementar la rentabilidad económica de la empresa y el 12.14% no considera que una adecuada gestión de compras y abastecimiento exige establecer políticas de planificación de compras para implementar la rentabilidad económica de la empresa. Con respecto a la pregunta 02, el 80.71% considera que en el plan de trabajo debe contemplar la programación de gestión de compras y abastecimiento a fin de contribuir con la rentabilidad económica de la Empresa CREDISORIA, en tanto el 19.29% no considera que en el plan de trabajo debe contemplar la programación de gestión de compras y abastecimiento a fin de contribuir con la rentabilidad económica de la Empresa CREDISORIA y en la pregunta 03, el 74.29% considera que optimizar los costos en la gestión de compras y abastecimiento impacta de manera positiva en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA, mientras que el 25.71% no considera que optimizar los costos en la gestión de compras y abastecimiento impacta de manera positiva en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA.

Tabla 4.

Distribución de frecuencia de la variable gestión logística de la dimensión Gestión Logística en centros de distribución y almacenes.

	Si	%	No	%	N	%
4. ¿Considera usted que la gestión logística en distribución y almacenes incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA?	106	75.71	34	24.29	140	100
5. ¿Cree usted necesaria la revisión de los procesos internos sobre gestión logística y centros de distribución para incrementar la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA?	101	72.14	39	27.86	140	100
6. ¿Considera usted que una adecuada gestión logística en centros de distribución y almacenes puede mejorar la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA?	100	71.43	40	28.57	140	100

En la tabla 4 se observa que en la pregunta 04, el 75.71% considera que la gestión logística en centros de distribución y almacenes incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA, mientras que el 24.29% no considera que la gestión logística en distribución y almacenes incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA. En tanto, en la

pregunta 05, el 72.14% cree necesaria la revisión de los procesos internos sobre gestión logística y centros de distribución para incrementar la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA y el 27.86% no cree necesaria la revisión de los procesos internos sobre gestión logística y centros de distribución para incrementar la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA. En la pregunta 06, se puede afirmar que un 71.43% considera que una adecuada gestión logística en centros de distribución y almacenes puede mejorar la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA y un 28.57% no considera que una adecuada gestión logística en centros de distribución y almacenes puede mejorar la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA.

Tabla 5.

Distribución de frecuencia de la variable gestión logística de la dimensión gestión de transporte y distribución de la carga

	SI	%	NO	%	N	%
7. ¿Considera usted que la insatisfacción del proveedor respecto de los precios pactados en la gestión de transporte y distribución de la carga incide en la reducción del riesgo financiero de la empresa	81	57.86	59	42.14	140	100

8. ¿Considera usted que deben implantarse políticas de gestión de transporte y distribución de carga a fin de reducir el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA?	100	71.43	40	28.57	140	100
9. ¿Piensa usted que la contratación de personal no calificado para el área de logística de la gestión de transporte y distribución de la carga reduce el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA?	76	54.29	64	45.71	140	100

En la tabla 5 se observa que en la pregunta 07, un 57.86% considera que la insatisfacción del proveedor respecto de los precios pactados en la gestión de transporte y distribución de la carga incide en la reducción del riesgo financiero de la empresa, mientras que el 42.14% no considera que la insatisfacción del proveedor respecto de los precios pactados en la gestión de transporte y distribución de la carga incide en la reducción del riesgo financiero de la empresa. En tanto en la pregunta 08, el 71.43% considera usted que deben implantarse políticas de gestión de transporte y distribución de la carga a fin de reducir el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA y el 28.57% no considera usted que deben implantarse políticas de gestión de transporte y distribución de la carga a fin de reducir el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA. En la pregunta 09, el 54.29% piensa que la contratación de personal no calificado para el área de logística de la gestión de transporte y distribución de la carga reduce el

riesgo financiero de la empresa CREDISORIA y el 45.71% no piensa que la contratación de personal no calificado para el área de logística de la gestión de transporte y distribución de la carga reduce el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA.

Tabla 6.

Distribución de frecuencia de la variable gestión logística de la dimensión prestación de servicio al cliente

	SI	%	NO	%	N	%
10. ¿Considera usted que la falta de una cultura de prestación de servicio al cliente contribuye con el riesgo económica de la empresa CREDISORIA?	91	65.00	49	35.00	140	100
11. ¿Cree usted que la consecuencia de una mala prestación de servicio al cliente da lugar al riesgo económico de la empresa CREDISORIA?	105	75.00	35	25.00	140	100
12. ¿Considera usted que la implementación de adecuadas políticas de prestación de servicio al cliente reduce el riesgo económico de la empresa CREDISORIA?	108	77.14	32	22.86	140	100

Respecto a la prestación de servicio al cliente (ver tabla 6) lo cual ratifica que el 65% considera que la falta de una cultura de prestación de servicio al cliente contribuye con el riesgo económica de la empresa

CREDISORIA, mientras que el 35% no considera que la falta de una cultura de prestación de servicio al cliente contribuye con el riesgo económica de la empresa CREDISORIA. De la pregunta 11, afirmamos que el 75% cree que la consecuencia de una mala prestación de servicio al cliente da lugar al riesgo económico de la empresa CREDISORIA y el 25% no cree que la consecuencia de una mala prestación de servicio al cliente da lugar al riesgo económico de la empresa CREDISORIA. En tanto en la pregunta 12, el 77.14% considera usted que la implementación de adecuadas políticas de prestación de servicio al cliente reduce el riesgo económico de la empresa CREDISORIA, mientras que un 22.86% no considera usted que la implementación de adecuadas políticas de prestación de servicio al cliente reduce el riesgo económico de la empresa CREDISORIA.

4.1.2. Análisis de los ítems de la variable de Rentabilidad

Tabla 7.

Distribución de frecuencia de la variable rentabilidad de la dimensión rentabilidad económica.

	SI	%	NO	%	N	%
13. ¿Considera usted que favorece la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA el control de stocks mínimos y máximos mediante indicadores en el sistema de administración de gestión de compras y abastecimiento?	118	84.29	22	15.71	140	100

14. ¿Considera usted que para garantizar la rentabilidad económica la empresa CREDISORIA las políticas de gestión de compras y abastecimiento del área logística deben revisarse periódicamente?	110	78.57	30	21.43	140	100
15. ¿Piensa usted que incide favorablemente en la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA la capacitación al personal del área logística de gestión de compras y abastecimiento?	114	81.43	26	18.57	140	100

La tabla 7, en la pregunta 13, podemos observar que el 84.29% considera que favorece la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA el control de stocks mínimos y máximos mediante indicadores en el sistema de administración de gestión de compras y abastecimiento, mientras que un 15.71% no considera que favorece la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA el control de stocks mínimos y máximos mediante indicadores en el sistema de administración de gestión de compras y abastecimiento. En la pregunta 14, el 78.57% considera que para garantizar la rentabilidad económica la empresa CREDISORIA las políticas de gestión de compras y abastecimiento del área logística deben revisarse periódicamente y el 21.43% no considera que para garantizar la rentabilidad económica la empresa CREDISORIA las políticas de gestión de compras y abastecimiento del área logística deben revisarse periódicamente. En tanto en la pregunta 15, el 81.43%

piensa que incide favorablemente en la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA la capacitación al personal del área logística de gestión de compras y abastecimiento, mientras que un 18.57% no piensa que incide favorablemente en la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA la capacitación al personal del área logística de gestión de compras y abastecimiento.

Tabla 8.

Distribución de frecuencia de la variable rentabilidad de la dimensión rentabilidad económica.

	SI	%	NO	%	n	%
16. ¿Considera usted que puede mejorar la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA un adecuado planeamiento de las compras de gestión logística en centros de distribución y almacenes?	110	78.57	30	21.43	140	100
17. ¿Considera usted que impacta de manera positiva en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA la optimización de los costos en la gestión logística en centros de distribución y almacenes?	103	73.57	37	26.43	140	100
18. ¿Considera usted que para garantizar la rentabilidad financiera la empresa CREDISORIA deben revisarse periódicamente las políticas de gestión logística en centros de distribución y almacenes?	105	75.00	35	25.00	140	100

La tabla 8, en la pregunta 16, se concluye que un 78.57% considera que puede mejorar la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA un adecuado planeamiento de las compras de gestión logística en centros de distribución y almacenes, mientras que un 21.43% no considera que puede mejorar la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA un adecuado planeamiento de las compras de gestión logística en centros de distribución y almacenes. En la pregunta 17, el 73.57% considera usted que impacta de manera positiva en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA la optimización de los costos en la gestión logística en centros de distribución y almacenes y el 26.43% no considera usted que impacta de manera positiva en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA la optimización de los costos en la gestión logística en centros de distribución y almacenes. Respecto a la pregunta 18, concluye que el 75% considera que para garantizar la rentabilidad financiera la empresa CREDISORIA deben revisarse periódicamente las políticas de gestión logística en centros de distribución y almacenes y el 25% no considera que para garantizar la rentabilidad financiera la empresa CREDISORIA deben revisarse periódicamente las políticas de gestión logística en centros de distribución y almacenes.

Tabla 9.

Distribución de frecuencia de la variable rentabilidad de la dimensión riesgo financiero

SI	%	NO	%	n	%
----	---	----	---	---	---

19. ¿Cree usted que disminuye el riesgo financiero en la empresa CREDISORIA, la práctica de una adecuada gestión de transporte y distribución de la carga?	98	70.00	42	30.00	140	100
20. ¿Considera usted un riesgo financiero de la empresa CREDISORIA el no contar con un adecuado sistema de control en la gestión de transporte y distribución de la carga?	105	75.00	35	25.00	140	100
21. ¿Piensa usted que reduce el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA la contratación de personal calificado para el área de logística en la gestión de transporte y distribución de la carga?	103	73.57	37	26.43	140	100

La tabla 9, en la pregunta 19, se observa que el 70% cree que disminuye el riesgo financiero en la empresa CREDISORIA, la práctica de una adecuada gestión de transporte y distribución de la carga, mientras que el 30% no cree que disminuye el riesgo financiero en la empresa CREDISORIA, la práctica de una adecuada gestión de transporte y distribución de la carga. Mientras que en la pregunta 20, el 75% considera un riesgo financiero de la empresa CREDISORIA el no contar con un adecuado sistema de control en la gestión de transporte y distribución de la carga y el 25% no considera un riesgo financiero de la empresa CREDISORIA el no contar con un adecuado sistema de control en la gestión de transporte y distribución de la carga. En tanto, en la pregunta

21, el 73.57% piensa que reduce el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA la contratación de personal calificado para el área de logística en la gestión de transporte y distribución de carga y que el 26.43% no piensa que reduce el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA la contratación de personal calificado para el área de logística en la gestión de transporte y distribución de carga.

Tabla 10.

Distribución de frecuencia de la variable rentabilidad de la dimensión riesgo económico.

	SI	%	NO	%	n	%
22. ¿Cree usted a fin de reducir el riesgo económico de la empresa CREDISORIA dentro de la gestión logística respecto de la prestación de servicio al cliente es importante un control minucioso en las devoluciones de mercadería al proveedor?	117	83.57	23	16.43	140	100
23. ¿Considera usted que reduce el riesgo económico de la empresa CREDISORIA la implementación de adecuadas políticas de prestación de servicio al cliente?	105	75.00	35	25.00	140	100
24. ¿Piensa usted que uno de los factores para reducir el riesgo económico es lograr la eficiencia en la mejora continua en la prestación de servicio al cliente de la empresa CREDISORIA	108	77.14	32	22.86	140	100

La tabla 10, en la pregunta 22, el 83.57% cree que a fin de reducir el riesgo económico de la empresa CREDISORIA dentro de la gestión logística respecto de la prestación de servicio al cliente es importante un control minucioso en las devoluciones de mercadería al proveedor, mientras que un 16.43% no cree que a fin de reducir el riesgo económico de la empresa CREDISORIA dentro de la gestión logística respecto de la prestación de servicio al cliente es importante un control minucioso en las devoluciones de mercadería al proveedor. Sobre la pregunta 23, un 75% considera que reduce el riesgo económico de la empresa CREDISORIA la implementación de adecuadas políticas de prestación de servicio al cliente, 25% no considera que reduzca el riesgo económico de la empresa CREDISORIA la implementación de adecuadas políticas de prestación de servicio al cliente. De la pregunta 24, el 77.14% piensa que uno de los factores para reducir el riesgo económico es lograr la eficiencia en la mejora continua en la prestación de servicio al cliente de la empresa CREDISORIA, mientras que el 22.86% no piensa que uno de los factores para reducir el riesgo económico es lograr la eficiencia en la mejora continua en la prestación de servicio al cliente de la empresa CREDISORIA.

4.1.3. Prueba de normalidad.

Tabla 11.

Valores de la prueba de normalidad de la Gestión Logística y la Rentabilidad y sus dimensiones.

Dimensiones / variable	Estadístico	Gl	Sig
Gestión de Compras y Abastecimiento	0.377	140	0
Gestión Logística en Centros de Distribución	0.286	140	0
Gestión del Transporte y distribución de la c:	0.195	140	0
Gestión Logística	0.141	140	0

Elaboración propia

En la tabla 11 se observa que el p-valor < 0.05 para la variable gestión logística y sus dimensiones por lo que se acepta la H_1 , es decir los datos no se ajustan a una distribución normal.

Tabla 12.

Valores de la prueba de normalidad de la variable rentabilidad y sus dimensiones.

Dimensiones / variable	Estadístico	Gl	Sig
Rentabilidad EcoFin	0.234	140	0
Riesgo EcoFin	0.268	140	0
Riesgo Financiero	0.155	140	0
Riesgo Económico	0.278	140	0
Rentabilidad	0.155	140	0

Elaboración propia

En la tabla 12 se observa que el p-valor < 0.05 para la variable rentabilidad y sus dimensiones por lo que se acepta la H_1 , es decir los datos derivan de una distribución normal.

4.1.4. Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis entre la gestión logística y la rentabilidad de la empresa Credisoria, Ucayali.

Prueba para la Comprobación de Hipótesis

El tipo de prueba de hipótesis que se empleara en esta investigación, es la prueba de chi cuadrado de Pearson, ya que los datos obtenidos del cuestionario son de tipo cualitativo categóricos chi cuadrado, así mismo porque buscamos establecer una relación entre las variables gestión logística y la rentabilidad de la empresa, así como de sus dimensiones. Por otra parte se empleó el Software Estadístico SPSS 25 para realizar los cuadros de contingencias y el cálculo de los estadísticos (valor de chi cuadrado de Pearson y el valor $p > 0.05$) necesarios para probar las hipótesis.

Prueba de Hipótesis General entre Gestión Logística y la Rentabilidad de la Empresa.

Tabla 13.

Tabla de contingencia y chi cuadrado entre gestión logística y la rentabilidad

Variable 1	Variable 2	Rentabilidad		Total
		SI	NO	
Gestión Logística	SI	50	40	90
	NO	40	10	50
Total		90	50	140

Fuente: Cuestionario de Elaboración propia aplicada a los trabajadores de Credisoria.

Prueba Chi Cuadrado

Haciendo el uso del Software estadístico SPSS 25, se obtuvo los siguientes estadísticos de prueba:

	Valor	Grados de libertad	p
Chi-cuadrado de Pearson	7,601	2	0,000

Toma de Decisión:

Se puede observar claramente que el estadístico asociado a Chi-Cuadrada de Pearson es $p = 0,000$, es decir, es menor al valor $0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis La gestión logística influye significativamente en la rentabilidad de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

Prueba de hipótesis específica 01: La gestión de compras y abastecimiento influye de forma óptima en la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

Prueba Chi Cuadrado

Haciendo el uso del Software estadístico SPSS 25, obtuvo los siguientes estadísticos de la prueba:

	Valor	Grados de libertad	p
Chi-cuadrado de Pearson	4,623	2	0,000

Toma de Decisión:

Se puede observar claramente que el estadístico asociado a Chi-Cuadrada de Pearson es $p = 0,000$, es decir, es menor al valor $0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis La gestión de compras y abastecimiento

influye de forma óptima en la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

Prueba de hipótesis específica 02: La gestión logística de los centros de distribución y almacenes influye de forma significativa en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

Prueba Chi Cuadrado

Haciendo el uso del Software estadístico SPSS 25, se obtuvo los siguientes estadísticos de la prueba:

	Valor	Grados de libertad	p
Chi-cuadrado de Pearson	6,012	2	0,000

Toma de Decisión:

Se puede observar claramente que el estadístico asociado a Chi-Cuadrada de Pearson es $p = 0,000$, es decir, es menor al valor 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis La gestión logística de los centros de distribución y almacenes influye de forma significativa en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

Prueba de hipótesis específica 03: El aprovechamiento de la gestión del transporte y distribución de la carga influye positivamente sobre el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

Prueba Chi Cuadrado

Haciendo el uso del Software estadístico SPSS 25, se obtuvo los siguientes estadísticos de la prueba:

	Valor	Grados de libertad	p
Chi-cuadrado de Pearson	4,211	2	0,000

Toma de Decisión:

Se puede observar claramente que el estadístico asociado a Chi-Cuadrada de Pearson es $p = 0,000$, es decir, es menor al valor 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis El aprovechamiento de la gestión del transporte y distribución de la carga influye positivamente sobre el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

Prueba de hipótesis específica 04: La prestación de servicio al cliente incide positivamente sobre el riesgo económico en la empresa CREDISORIA, Ucayali.

Prueba Chi Cuadrado

Haciendo el uso del Software estadístico SPSS 25, se obtuvo los siguientes estadísticos de la prueba:

	Valor	Grados de libertad	p
Chi-cuadrado de Pearson	3,908	2	0,000

Toma de decisión

Se puede observar claramente que el estadístico asociado a Chi-Cuadrada de Pearson es $p = 0,000$, es decir, es menor al valor 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis La prestación de servicio al cliente incide positivamente sobre el riesgo económico en la empresa CREDISORIA, Ucayali.

4.2. Discusión

- A. La gestión de compras y abastecimiento incide en la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

Los resultados obtenidos de la tabla 3 se evidencia una incidencia positiva considerable de 80.95%, considera que una adecuada gestión de compras y abastecimiento exige establecer políticas de planificación de compras para implementar la rentabilidad económica de la empresa y por ende optimizar los costos, datos que al ser comparados con lo encontrado por (DE LA CRUZ, 2016). En su investigación “*La gestión Logística y su influencia en la rentabilidad de ANYPSA CORPORATIONS S.A. Comas–2016*”. Tesis. Universidad Cesar Vallejo de Lima, quién concluyó que los niveles de gestión logística tienen una influencia directa con la rentabilidad de la empresa, con estos resultados se afirma que la gestión de compras y abastecimiento (logística) tiene influencia en la rentabilidad económica de la empresa.

- B. Incidencia de la gestión logística de los centros de distribución y almacenes en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

Los resultados obtenidos de la tabla 4 se evidencia una incidencia positiva considerable de 73.09%, considera que la gestión logística en centros de distribución y almacenes incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA, considerando necesaria la revisión de los procesos internos, datos que al ser comparados con lo encontrado por (ESPIN, 2014). *Gestión Logística de Inventarios y su Rentabilidad en la Farmacia Popular N° 1 de la ciudad de Ambato.*

Proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. En su investigación analizo los procesos de logística de inventarios para incrementar la rentabilidad de la farmacia popular N°1 de la ciudad de Ambato. Propuso un sistema de gestión logística para el manejo de los inventarios. Quién concluyó que se debe establecer un sistema para la logística de inventarios, tomando en cuenta que el personal debe ser capacitado y ser precavido al momento de expandir los productos y por consiguiente mejorara la rotación de medicamentos y productos evitando la caducidad, con estos resultados se afirma la incidencia que la gestión logística de los centros de distribución y almacenes en la rentabilidad financiera de la empresa.

- C. Incidencia del aprovechamiento de la gestión del transporte y distribución de la carga sobre el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

Los resultados obtenidos de la tabla 5 se evidencia una incidencia considerable de 61.19%, considera que la insatisfacción del proveedor respecto de los precios pactados en la gestión de transporte y distribución de la carga incide en la reducción del riesgo financiero de la empresa, así como también lo es la contratación de personal no calificado, datos que al ser comparados con lo encontrado por (RISTOVSKA, 2017). *The impact of Logistics Management Practices on Company's Perfomance*. University of Tourism and Management Skopje. Macedonia. En este estudio de investigación acerca del impacto de la gestión logística en el rendimiento o rentabilidad de las empresas, Ristovska y colaboradores analizaron el

impacto de la gestión logística de la empresa, incluido el transporte, el almacenamiento, el embalaje, el inventario y la gestión de la información para la eficiencia y la eficacia. Quién concluyó que la hipótesis general quedó totalmente validada y probada por los resultados de la encuesta. La gestión adecuada de inventario, almacenamiento, transporte e información son objetivos clave para los gerentes de logística con el fin de reducir los costos generales de la empresa, con estos resultados se afirma la incidencia del aprovechamiento de la gestión del transporte y distribución de la carga sobre el riesgo financiero de la empresa.

D. Incidencia de la prestación de servicio al cliente sobre el riesgo económico de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

Los resultados obtenidos de la tabla 6 se evidencia una incidencia considerable de 72.38%, considera que la falta de una cultura de prestación de servicio al cliente contribuye con el riesgo económica de la empresa, datos que al ser comparados con lo encontrado por (LEIVA, 2016). En su tesis de investigación “*Influencia De La Gestión Logística En La Rentabilidad De La Empresa Productora De Hortalizas Y Legumbres Flores Andinas S.R.L en Los Periodos 2014-2015 En La Ciudad De Cajamarca*”. Tesis. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo de Cajamarca. Quién concluyó que existe una relación positiva con las dimensiones de almacenamiento y servicio al cliente en relación a la rentabilidad económica de la empresa, con estos resultados se afirma la incidencia de la prestación de servicio al cliente sobre el riesgo económico de la empresa.

E. Influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa

CREDISORIA, Ucayali.

En resumen, los resultados obtenidos se evidencia una incidencia positiva considerable de 77.02%, en lo que respecta a gestión de compras y abastecimiento en la rentabilidad económica de la empresa e incidencia en los centros de distribución y almacenes en la rentabilidad financiera de la empresa. Asimismo una incidencia de 66.79%, en lo que respecta a la insatisfacción del proveedor respecto de los precios pactados en la gestión de transporte y distribución de la carga que incide en la reducción del riesgo financiero de la empresa e incidencia de la prestación de servicio al cliente sobre el riesgo económico de la empresa, datos que al ser comparados con lo encontrado por(ZIMON, 2015). *Influence of Logistics on profitability of commercial companies*. Rzeszow University of Technology. Quién concluyó que la gestión de la logística en las empresas comerciales tiene un gran impacto en sus resultados financieros. Sin embargo, a menudo se asocia con altos costos. El problema en la gestión de los costos logísticos es la falta de información en los estados financieros sobre los costos logísticos. Estos costos se incluyen en forma de cuentas de control que se presentan en el estado de resultados. La gestión eficaz de los costos y su reducción en diversas áreas de la gestión de las empresas tendrá un impacto positivo en uno de los indicadores más importantes para evaluar las actividades de la empresa, que es la rentabilidad. Concluye afirmando que la rentabilidad es la información básica sobre la operación del negocio, con estos resultados se afirma la influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa.

CAPITULO V. Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

1. Una adecuada gestión de compras y abastecimiento exige establecer políticas de planificación de compras para implementar la rentabilidad económica de la empresa y por ende optimizar los costos.
2. La gestión logística en centros distribución y almacenes incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA, considerando necesaria la revisión de los procesos internos.
3. La insatisfacción del proveedor respecto de los precios pactados en la gestión de transporte y distribución de la carga incide en la reducción del riesgo financiero de la empresa, así como también lo es la contratación de personal no calificado.
4. La falta de cultura de prestación de servicio al cliente contribuye con el riesgo económico de la empresa CREDISORIA, asimismo la implementación de adecuadas políticas de servicio al cliente reduce el riesgo económico de la empresa CREDISORIA.
5. El stock de mercadería desfasada en la línea tecnológica, se debe a que no hubo un adecuado control por parte del área de almacén en coordinación con el área de logística.
6. Respecto de la recuperación de las notas de crédito por devolución de mercadería por fallas de fabricación, ninguna área asume dicha responsabilidad para hacer el seguimiento de las notas de crédito, eso incluye de las sucursales de Iquitos, Tarapoto, Yurimaguas y Jaen.

5.2. Recomendaciones

1. El área de logística debe tener obligatoriamente un Manual de Procedimientos, con la finalidad de superar las falencias que se dan.
2. El área de logística debe trabajar coordinadamente con las áreas de ventas, almacén, servicio al cliente y marketing, por el bien sostenible de la empresa.
3. El área de logística debe tener cuidado de tener un stock saludable, es decir no sobre estoquearse, ni falta de mercadería para satisfacer la demanda de la clientela, dando lugar a fidelizar a los clientes.
4. El área de logística en coordinación con el área de almacén, tener en cuenta de dar salida a los productos más antiguos, para ello debe existir una adecuada apilación de la mercadería, en la que deben estar a la mano los ingresados primero y al fondo los ingresados últimos, de tal manera que la mercadería no quede desfasada como es el caso de la línea tecnológica.
5. Respecto del stock de la línea tecnológica al 31 de diciembre del 2018, debe coordinar el área de logística, ventas y marketing, para utilizar estrategias de ventas, aunque sea con un margen comercial mínimo, con tal de recuperar liquidez, para invertir en mercadería de última generación.
6. El gerente general debe asignar un personal que se dedique única y exclusivamente en hacer el seguimiento de las notas de crédito por devolución de mercaderías por fallas de fabricación, de lo contrario la empresa seguirá perjudicándose, no recuperando dichas notas de crédito ya que el proveedor si no lo presionan poco o nada les importa, solo actúan a sus conveniencia.

Bibliografía

- BOHORQUES, E. &. (2013). *Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A & Corpisos S.A. en el Municipio de Turraco, Bolivar*. Cartagena de Indias: Universidad de Cartagena.
- CARLOS, B. (2011). *Costos y gastos estructura de comparación con rentabilidad y la rentabilidad operativa sectores en Textil y Acero / metalúrgico en Brasil en el periodo 2005 a 2009*. SAUPAULO: Universidad de San Pablo.
- CARPIO, J. y. (2016). *Propuesta para mejorar la rentabilidad en la Empresa Corpevin S.A*. Guayaquil-Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- CASANOVA, A. &. (2003). *Logística Empresarial*. Barcelona: Gestión 2000 .
- CORCUERA, K. (2016). *Gestión Logística y su efecto en la Rentabilidad de la empresa Interamericana Trujillo S.A*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo de Trujillo .
- DE LA CRUZ, R. (2016). *La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de ANYPSA CORPORATIONS S.A, COMAS-2016*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Duque, M. (2015). CAMINOS DE INVESTIGACION A LA CONTABILIDAD DE GESTION. *CONGRESO DE CONTABILIDA*, 4.
- ESPIN, A. (2014). *Gestión logística de inventarios y su rentabilidad en la Farmacia Polular N° 1 de la ciudad de Ambato"*. Ambato-Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- FLORES, C. (2014). *La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.

- Jesús Lizcano Álvarez, C. (2004). *Rentabilidad Empresarial propuesta practica de analisis y evaluacion* .
- LEIVA, A. &. (2016). *Influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa PRODUCTORA DE HORTALIZAS Y LEGUNBRES FLORES ANDINAS S.R.L. en los periofod 2014-2015 en la ciudad de Cajamarca*. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Logisticos.net. (2016). Artículos del mundo de la logística. *Logísticos.net*, 1.
- MORA, L. A. (2011). *Gestión logística integral*. España: ECOE Segunda edición.
- MORALES, E. (2015). *La logística empresarial y la rentabilidad de la Distribuidora Dimar*. Ambato-Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad-economica/*. (s.f.). Obtenido de *mytriplea.com*.
- PLOWMAN, N. (2010). What you can do to improve the profitability of your business. *mckinley plowman-partners for life*, 1.
- R., A. (2011). Definicion de la rentabilidad. *CreceNegocios*.
- RIOS, K. (2014). *Gestión de procesos y rentabilidad en las empresas de Courier en Lima Metropolitana, 2012-2013*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- RISTOVSKA, N. y. (2017). The Impact of logistics Management Practices on Company's Performance. *International Journal of Academic Research Accounting, Finance and Management Sciences*, 1.
- RUIZ, R. (2016). *Influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa embotelladora la Selva S.A., periodo 2011 - 2015*. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
- SERRANO, R. (2016). *La gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

Servera-Francés, D. (2010). Concepto y evolución de la función logística. *Innovar Journal*, 1.

TELLO, M. (2018). *Gestión logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa MEDICAL IMPORT E.I.R. Periodo 2017*. Huánuco: Universidad de Huánuco.

ZIMON, G. y. (2015). Influence of logistics on profitability of commercial companies. *ResearchGate*, 1.

Zugarramurdi, A., Parín, M., & Lupín, H. (1998).

<http://www.fao.org/3/v8490s/v8490s09.htm>.

ANEXOS

ANEXO N° 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: La Gestión Logística y su Influencia en la Rentabilidad de la empresa CREDISORIA, Ucayali.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>1.2.1 Problema general</p> <p>La gestión logística actual ¿Incide en la rentabilidad de la empresa CREDISORIA, Ucayali?</p>	<p>1.3.1 Objetivo general</p> <p>Evaluar la influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa CREDISORIA, Ucayali.</p>	<p>2.4.1 Hipótesis General</p> <p>La gestión logística influye significativamente en la rentabilidad de la empresa CREDISORIA, Ucayali.</p>	<p>2.5 Operacionalización de variables.</p> <p>2.5.1 Variable Independiente</p> <p><u>Gestión Logística</u></p>	<p>3.1 Tipo de investigación.</p> <p>La investigación es de tipo no experimental porque no se manipulará ninguna de las variables de estudio.</p>
<p>1.2.2 Problemas específicos</p> <p>1. ¿En qué medida influye la gestión de compras y abastecimiento en la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA, Ucayali?</p> <p>2. ¿Cómo incide la gestión logística de los centros de distribución y almacenes en la rentabilidad</p>	<p>1.3.2 Objetivos específicos</p> <p>1. Evaluar si la gestión de compras y abastecimiento incide en la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA, Ucayali.</p> <p>2. Evaluar la incidencia de la gestión logística de los centros de distribución y almacenes en la</p>	<p>2.4.2 Hipótesis Específicas</p> <p>1. La gestión de compras y abastecimiento influye de forma óptima en la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA, Ucayali.</p> <p>2. La gestión logística de los centros de distribución y almacenes influye de forma significativa en la rentabilidad financiera</p>	<p>1. Gestión de compras y abastecimiento.</p> <p>2. Gestión de logística en centros de distribución y almacenes.</p> <p>3. Gestión del transporte y distribución de la carga.</p> <p>4. Prestación de servicio al cliente.</p>	<p>3.2 Diseño de investigación.</p> <p>Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “el diseño del presente estudio pertenece al tipo de estudio correlacional descriptivo”.</p> <p>3.3 Definición de la población y muestra</p>

<p>financiera de la empresa CREDISORIA, Ucayali?</p> <p>3. ¿Cómo impacta el aprovechamiento de la gestión del transporte y distribución de la carga sobre el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA, Ucayali?</p> <p>4. ¿La prestación de servicio al cliente, incide en el riesgo económico de la empresa CREDISORIA, Ucayali?</p>	<p>rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA, Ucayali.</p> <p>3. Interpretar la incidencia del aprovechamiento de la gestión del transporte y distribución de la carga sobre el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA, Ucayali.</p> <p>4. Analizar y evaluar la incidencia de la prestación de servicio al cliente sobre el riesgo económico de la empresa CREDISORIA, Ucayali.</p>	<p>de la empresa CREDISORIA, Ucayali.</p> <p>3. El aprovechamiento de la gestión del transporte y distribución de la carga influye positivamente sobre el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA, Ucayali.</p> <p>4. La prestación de servicio al cliente incide positivamente sobre el riesgo económico en la empresa CREDISORIA, Ucayali.</p>	<p>2.5.2 Variable dependiente</p> <p><u>Rentabilidad</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rentabilidad económica 2. Rentabilidad financiera. 3. Riesgo financiero 4. Riesgo económico 	<p>3.3.1 Población</p> <p>Para el presente proyecto se ha considerado una población conformada por 140 trabajadores de las áreas de logística, almacén y ventas de la empresa CREDISORIA ubicada en la Región Ucayali.</p> <p>3.3.2 Muestra</p> <p>La muestra de estudio es no probabilística, no intencional a criterio del investigador y estará conformada por 83 trabajadores hombres y 57 trabajadoras mujeres.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

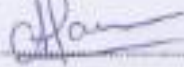
ANEXO N° 02. VALIDACION DEL INSTRUMENTO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS POR JUICIO DE EXPERTOS

INSTRUCCIÓN:

Sírvase encerrar dentro de un círculo, el número porcentual que usted considere que responde a la afirmación.

1. ¿Considera usted que el instrumento cumple el objetivo propuesto?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
2. ¿Considera usted que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
3. ¿Estima usted que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
4. Considera usted que si aplicara este instrumento a grupos similares se obtendrían datos también similares?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
5. ¿Estima usted que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
6. ¿Qué ítems cree usted que se podría agregar?
7. ¿Qué ítems cree usted que se deben eliminar?

Fecha (d/m/a): 8-8-2019 Firma: 
Validado por: Alfonso Paredes Aguirre Título: Doctor
Institución: UPEU Ciudad/País: Lima-Perú

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
POR JUICIO DE EXPERTOS

INSTRUCCIÓN:

Sírvase encerrar dentro de un círculo, el número porcentual que usted considera que responde a la afirmación.

1. ¿Considera usted que el instrumento cumple el objetivo propuesto?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
2. ¿Considera usted que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
3. ¿Estima usted que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
4. Considera usted que si aplicara este instrumento a grupos similares se obtendrían datos también similares?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
5. ¿Estima usted que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
6. ¿Qué ítems cree usted que se podría agregar?
7. ¿Qué ítems cree usted que se deben eliminar?

Fecha (d/m/a): 13/8/19 Firma: *[Firma]*
Validado por: Patricia Virginia Montoya Toro Título: *[Título]*
Institución: Universidad Uruviel Ciudad/País: Pucallpa/Perú

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
POR JUICIO DE EXPERTOS

INSTRUCCIÓN:

Sírvase encerrar dentro de un círculo, el número porcentual que usted considera que responde a la afirmación.

1. ¿Considera usted que el instrumento cumple el objetivo propuesto?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
2. ¿Considera usted que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
3. ¿Estima usted que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
4. Considera usted que si aplicara este instrumento a grupos similares se obtendrían datos también similares?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
5. ¿Estima usted que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓
6. ¿Qué ítems cree usted que se podría agregar?
7. ¿Qué ítems cree usted que se deben eliminar?

Fecha (d/m/a): 13/08/2019 Firma: *Peonik*

Validado por: ROSA JUSTINA PEONIK AMESQUE Título: MAESTRO EN GESTIÓN TUB

Institución: UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN Ciudad/País: Pucallpa/Perú Fis

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
POR JUICIO DE EXPERTOS

INSTRUCCIÓN:

Sírvase encerrar dentro de un círculo, el número porcentual que usted considera que responde a la afirmación.

1. ¿Considera usted que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓

2. ¿Considera usted que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓

3. ¿Estima usted que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓

4. ¿Considera usted que si aplicara este instrumento a grupos similares se obtendrían datos también similares?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓

5. ¿Estima usted que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓

6. ¿Qué ítems cree usted que se podría agregar?

7. ¿Qué ítems cree usted que se deben eliminar?

Fecha (d/m/a): 13/08/2019

Firma:

Validado por: HENAR LOZANO LOPEZ

Título: Mg. GESTIÓN PÚBLICA

Institución: UNIVERSIDAD PRIVADA DE BUENOS

Ciudad/País: PUCALLPA/Perú

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
POR JUICIO DE EXPERTOS

INSTRUCCIÓN:

Sírvase encerrar dentro de un círculo, el número porcentual que usted considera que responde a la afirmación.

1. ¿Considera usted que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓

2. ¿Considera usted que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓

3. ¿Estima usted que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓

4. Considera usted que si aplicara este instrumento a grupos similares se obtendrían datos también similares?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓

5. ¿Estima usted que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 ✓

6. ¿Qué ítems cree usted que se podría agregar?

7. ¿Qué ítems cree usted que se deben eliminar?

Fecha (d/m/a): 13/ Agosto/ 2019 Firma: 

Validado por: JOSE LIBERO CHIRINO Titulo: MAESTRO EN GESTION EMPRESARIAL

Institución: UNIVERSIDAD PRIVADA PUCAMPU Ciudad/Pais: PUCAMPU Perú

ANEXO N° 03. CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

Apreciado empleado, el presente formulario es parte de una investigación sobre la Gestión Logística y su influencia en la rentabilidad de la empresa CREDISORIA Ucayali. Por favor sea muy honesto al responder; no es necesario proporcionar su nombre. En todas las actividades solo podrá seleccionar una opción marcando con una X.

A. Datos generales

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad : Tiempo Laboral.....

Grado de Instrucción: secundaria () superior () Estudio de Contabilidad ()

B. Variable de la Gestión Logística

A continuación encontrará una serie de preguntas. Lea cada una de ellas y conteste de acuerdo a la siguiente escala:

1 = SI

2 = NO

Responda todas las preguntas, teniendo en cuenta que no es una prueba, no hay respuestas correctas ni incorrectas y todas las respuestas son estrictamente confidenciales.

ÍTEMS	PREGUNTAS	1	2
1	¿Considera usted que una adecuada gestión de compras y abastecimiento exige establecer políticas de planificación de copras para implementar la rentabilidad económica de la empresa?		
2	¿Considera usted que en el plan de trabajo debe contemplar la programación de gestión de compras y abastecimiento a fin de contribuir con la rentabilidad económica de la Empresa CREDISORIA?		
3	¿Considera usted que optimizar los costos en la gestión de compras y abastecimiento impacta de manera positiva en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA?		
4	¿Considera usted que la gestión logística en distribución y almacenes incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA?		
5	¿Cree usted necesaria la revisión de los procesos internos sobre gestión logística y centros de distribución para		

- incrementar la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA?
- 6 ¿Considera usted que una adecuada gestión logística en centros de distribución y almacenes puede mejorar la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA?
 - 7 ¿Considera usted que la insatisfacción del proveedor respecto de los precios pactados en la gestión de transporte y distribución de la carga incide en la reducción del riesgo financiero de la empresa CREDISORIA?
 - 8 ¿Considera usted que deben implantarse políticas de gestión de transporte y distribución de la carga a fin de reducir el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA?
 - 9 ¿Piensa usted que la contratación de personal no calificado para el área de logística de la gestión de transporte y distribución de la carga reduce el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA?
 - 10 ¿Considera usted que la falta de una cultura de prestación de servicio al cliente contribuye con el riesgo económica de la empresa CREDISORIA?
 - 11 ¿Cree usted que la consecuencia de una mala prestación de servicio al cliente da lugar al riesgo económico de la empresa CREDISORIA?
 - 12 ¿Considera usted que la implementación de adecuadas políticas de prestación de servicio al cliente reduce el riesgo económico de la empresa CREDISORIA?

C. VARIABLE DE RENTABILIDAD

A continuación, encontrará una serie de preguntas. Lea cada una de ellas y conteste de acuerdo a la siguiente escala:

1= SI

2= NO

Responda todas las preguntas, teniendo en cuenta que no es una prueba, no hay respuestas correctas ni incorrectas y todas las respuestas son estrictamente confidenciales.

ÍTEMS	PREGUNTAS	1	2
1	¿Considera usted que favorece la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA el control de stocks mínimos y máximos mediante indicadores en el sistema de administración de gestión de compras y abastecimiento?		
2	¿Considera usted que para garantizar la rentabilidad económica la empresa CREDISORIA las políticas de gestión de compras y abastecimiento del área logística deben revisarse periódicamente?		

- 3 ¿Piensa usted que incide favorablemente en la rentabilidad económica de la empresa CREDISORIA la capacitación al personal del área logística de gestión de compras y abastecimiento?
- 4 ¿Considera usted que puede mejorar la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA un adecuado planeamiento de las compras de gestión logística en centros de distribución y almacenes?
- 5 ¿Considera usted que impacta de manera positiva en la rentabilidad financiera de la empresa CREDISORIA la optimización de los costos en la gestión logística en centros de distribución y almacenes?
- 6 ¿Considera usted que para garantizar la rentabilidad financiera la empresa CREDISORIA deben revisarse periódicamente las políticas de gestión logística en centros de distribución y almacenes?
- 7 ¿Cree usted que disminuye el riesgo financiero en la empresa CREDISORIA, la práctica de una adecuada gestión de transporte y distribución de la carga?
- 8 ¿Considera usted un riesgo financiero de la empresa CREDISORIA el no contar con un adecuado sistema de control en la gestión de transporte y distribución de la carga?
- 9 ¿Piensa usted que reduce el riesgo financiero de la empresa CREDISORIA la contratación de personal calificado para el área de logística en la gestión de transporte y distribución de carga?
- 10 ¿Cree usted a fin de reducir el riesgo económico de la empresa CREDISORIA dentro de la gestión logística respecto de la prestación de servicio al cliente es importante un control minucioso en las devoluciones de mercadería al proveedor por fallas de fabricación?
- 11 ¿Considera usted que reduce el riesgo económico de la empresa CREDISORIA la implementación de adecuadas políticas de prestación de servicio al cliente?
- 12 ¿Piensa usted que uno de los factores para reducir el riesgo económico es lograr la eficiencia en la mejora continua en la prestación de servicio al cliente de la empresa CREDISORIA?

MUCHAS GRACIAS POR SUS COLABORACIÓN

ANEXO N° 04. PERMISO PARA USO DE INFORMACIÓN FINANCIERA.

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"



SOLICITO: Permiso para el uso de Información
Financiera.

SEÑOR JOSE MERCEDES SORIA BRUNO
GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA CREDISORIA

DAMASA SORIA MACAHUACHI, identificada con
DNI.00020295, con domicilio actual en AA.HH Javier
Pérez de Cuellar – Psje. Guillermo Sisley Mz.B Lt.04 y
Karin Carola Coral Muñoz, identificada con
DNI.41760804, con domicilio actual en Av.
Yarinacoche Mz.155 Lt.7B. Ante Ud.
Respetuosamente nos presentamos y exponemos:

Que habiendo culminado la carrera profesional de
Contabilidad y Gestión Tributaria en la Universidad Peruana Unión, solicitamos a usted permiso para
el uso de información financiera de su empresa sobre nuestra investigación "LA GESTION LOGISTICA
Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CREDISORIA, UCAYALI", para optar el grado
de Contador.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a nuestra solicitud.

Pucallpa, 28 de agosto del 2019


DAMASA SORIA MACAHUACHI
DNI.00020295


KARIN CAROLA CORAL MUÑOZ
DNI.41760804

Observación y análisis de documentos

FORMATO 3.20: "LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES - ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR FUCIÓN

EJERCICIO: 2018

RUC: 20000202955

CREDISORIA

(Expresado en nuevos soles)

Ventas Netas	121,750,051.59
Otros Ingresos Operativos.	0.00
Total de Ingresos Brutos	121,750,051.59
Costo de ventas	-109,997,152.84
Utilidad Bruta	11,752,898.75
Gastos de Administración	-2,734,913.79
Gastos de Ventas	-23,371,242.93
Utilidad Operativa	-14,353,257.97
Ingresos Financieros	20,776,890.45
Gastos Financieros	-1,666,248.24
Otros Ingresos	13,108,063.62
Otros Gastos	0.00
Utilidad antes de participación e Impuestos	17,865,447.86
Resultado del Ejercicio	-5,413,067.00
Utilidad (pérdida) del ejercicio	12,452,380.86

FORMATO 3.1: "LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES-BALANCE GENERAL "**EJERCICIO: 2018****RUC: 20000202955****CREDISORIA****(Expresado en nuevos soles)**

Activo		Pasivo y Patrimonio	
Activo Corriente		Pasivo Corriente	
Caja y Bancos	6,329,273.29	Obligaciones Financieras	967641.2
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	59,867,747.17	Proveedores	19,770,264.33
Otras Cuentas por Cobrar Relacionadas (Neto)	1,525,411.81	Otras Cuentas por Pagar Relacionadas	2,933.90
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	1,016,965.63	Otras Cuentas por Pagar	8,395,703.52
Materias Primas	26,477,643.31	Total pasivo corriente	29,136,542.95
Gastos pagados por anticipado.	296,961.18	Pasivo No Corriente	
Total activo corriente	95,514,002.39	Pasivos por Impuestos a la Renta y Participaciones Corrientes	12,550,138.96
Inversiones Inmobiliarias	1,624,812.17	Total Pasivo No Corriente	12,550,138.96
Inmuebles,maquinarias y equipo (Neto)	9,314,144.99	Patrimonio Neto	
Activos Intangibles (Neto)	293,023.10	Capital	45,127,272.15
Activos por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	135,815.31	Reservas	7,216,955.79
Total activo no corriente	11,367,795.57	Resultados acumulado	398,507.25
		Resultado del ejercicio	12,452,380.86
		Tota Patrimonio neto	65,195,116.05
Total Activo	106,881,797.96	Total Pasivo y Patrimonio Neto	106,881,797.96

CREDISORIA*Jr.Raymondi N° 123***STOCK LINEA TECNOLOGICA - AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018**

Fecha Ingreso	Descripción Local	Numero Serie	Costo Prom
31/03/2012	MONITOR LED 18.5" AOC [E950WS]	CGUB3HA015254	268.75
04/05/2012	IMPRESORA MATRICIAL EPSON [FX-890]	NZCY014361	1,139.61
04/05/2012	IMPRESORA MATRICIAL EPSON [FX-890]	NZCY014340	1,139.61
08/05/2012	PLAY STATION PS2 + 5 JUEGOS SONY [SCPH-90010 CB / 97663]	4470431	534.89
08/05/2012	PLAY STATION PS2 + 5 JUEGOS SONY [SCPH-90010 CB / 97663]	4248203	534.89
08/05/2012	PLAY STATION PS2 + 5 JUEGOS SONY [SCPH-90010 CB / 97663]	4306199	534.89
08/05/2012	PLAY STATION PS2 + 5 JUEGOS SONY [SCPH-90010 CB / 97663]	4206543	534.89
30/05/2012	MONITOR SAMSUNG LCD [LD190N]	LF19HVZS603154	388.87
04/06/2012	MONITOR LED 18.5 LG [E1951C]	204RKZH07557	313.94
04/06/2012	MONITOR LED 18.5 LG [E1951C]	204RKHX08033	313.94
04/06/2012	MONITOR LED 18.5 LG [E1951C]	204RKXD07090	313.94
04/06/2012	MONITOR LED 18.5 LG [E1951C]	204RKGG07559	313.94
04/06/2012	MONITOR LED 18.5 LG [E1951C]	204RKSB08014	313.94
04/06/2012	MONITOR LED 18.5 LG [E1951C]	204RKRE07550	313.94
04/06/2012	MONITOR LED 18.5 LG [E1951C]	204RKXD07546	313.94
04/06/2012	MONITOR LED 18.5 LG [E1951C]	204RKPV07552	313.94
29/09/2012	IMPRESORA CANON [IP2700]	HPXJ42943	87.46
07/11/2012	REPRODUCTOR MP3 SONY [NWZ-W252/PINK]	5406854	130.85
23/04/2013	DOCKING PHILIPS [AS111]	LM1A1217002715	84.15
23/04/2013	DOCKING PHILIPS [AS111]	LM1A1221004237	84.15
23/04/2013	DOCKING PHILIPS [AS111]	LM1A1221004005	84.15
23/04/2013	DOCKING PHILIPS [AS111]	LM1A1217002827	84.15
23/04/2013	DOCKING PHILIPS [AS111]	LM1A1221004422	84.15
05/11/2013	TABLET PORTATIL 8" AOC [MW0831]	M09D323SD2248	679.30
15/11/2013	DOCKING PHILIPS [AS111]	LM1A1221004442	84.48
28/12/2013	REPRODUCTOR MP3 PHILIPS [SA5MXX04PF]	MT1E1321004219	109.23
28/12/2013	REPRODUCTOR MP3 PHILIPS [SA5DOT02ON]	JF1A1316000341	58.43

28/12/2013	REPRODUCTOR MP3 PHILIPS [SA5DOT02ON]	JF1A1316000342	58.43
31/12/2013	CAMARA FILMADORA SAMSUNG [SCD-364]	A74S6VKL900046	1,090.85
31/12/2013	CAMARA FILMADORA SAMSUNG [SCD-366]	A7K86VKL400039	1,194.99
31/12/2013	CAMARA FILMADORA SAMSUNG [SCD-366]	A7K86VKL700051	1,194.99
31/12/2013	CAMARA FILMADORA SAMSUNG [SCD-366]	A7K86VKL700053	1,194.99
31/12/2013	REPRODUCTOR MP3 PHILIPS [SA5DOT02BN/97]	JF1A1315000206	56.73
31/12/2013	REPRODUCTOR MP3 PHILIPS [SA5DOT02BN/97]	JF1A1315000207	56.73
31/12/2013	REPRODUCTOR MP3 PHILIPS [SA5DOT02BN/97]	JF1A1315000252	56.73
31/12/2013	REPRODUCTOR MP3 PHILIPS [SA5DOT02BN/97]	JF1A1315000503	56.73
04/02/2014	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP [HP1515]	CN3AP17P72	138.34
04/02/2014	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP [HP1515]	CN39717J5M	138.34
04/02/2014	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP [HP1515]	CN39717JPJ	138.34
04/02/2014	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP [HP1515]	CN39717JX2	138.34
04/02/2014	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP [HP1515]	CN3AP17P59	138.34
04/02/2014	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP [HP1515]	CN36K1FMWX.	138.34
08/02/2014	COMPUTADORA PORTATIL AMD E1-1500 + MOCHILA HP [1000-1403LA]	5CG3421PQZ	978.41
25/02/2014	COMPUTADORA CI5 ADVANCE [VS4376]	GD130234600052	1,903.03
25/02/2014	CAMARA FOTOGRAFICA CANON [A2600 IS KIT BLUE]	712062004003	280.07
26/02/2014	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP [HP1515]	CN3B317P34	135.40
27/02/2014	PARLANTE PORTATIL PHILIPS [SBT30ORG/85]	JT1A1328000303	80.99
27/02/2014	PARLANTE PORTATIL PHILIPS [SBT30BLU/85]	JT1A1330001487	80.99
27/02/2014	COMPUTADORA PORTATIL AMD A4-1200 HP [10-E013LA]	5CD35046ZG	1,212.97
28/02/2014	CAMARA FOTOGRAFICA CANON [A2200]	262062000455	330.68
28/02/2014	COMPUTADORA DC ADVANCE [N103]	GD100202020063	1,210.77
28/02/2014	COMPUTADORA DC ADVANCE [N103]	GD100202020191	1,210.77
28/02/2014	COMPUTADORA DC ADVANCE [N103]	GD100202020280	1,210.77
28/02/2014	REPRODUCTOR MP4 PHILIPS [SA4VBE04RF]	SF1B11305025352	156.35
28/02/2014	COMPUTADORA PORTATIL CI5 HP [HP-240]	5CG336170V	1,669.16
04/03/2014	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP [HP1515]	CN3B517MDS	140.96
14/03/2014	CAMARA FOTOGRAFICA SONY [DSC-QX10+SR-4A4]	2964945	700.31
15/04/2014	TABLET 7" AOC [B7120LN]	AD1D824BA1612	92.01
23/04/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC10BA0011	324.18
23/04/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC10BA0079	324.18

29/04/2014	CAMARA FOTOGRAFICA CANON [A2600 IS KIT BLUE]	712062004001	282.67
10/05/2014	COMPUTADORA PORTATIL CI3 DELL [3421]	B4BZ2Z1	1,888.12
23/05/2014	MONITOR LED 18.5" SAMSUNG [LS19D300NY]	02GCHLF300824	303.76
23/05/2014	MONITOR LED 19.5" LG [20M450]	402NDDM0F658	319.29
23/05/2014	MONITOR LED 19.5" LG [20M450]	402NDBP0F165	319.29
24/05/2014	COMPUTADORA PORTATIL INTEL HP [PROBOOK 4440S]	2CE4081K07	1,001.64
24/05/2014	COMPUTADORA PORTATIL INTEL HP [PROBOOK 4440S]	2CE4081KEL	1,001.64
24/05/2014	COMPUTADORA PORTATIL INTEL HP [PROBOOK 4440S]	2CE4081JY1	1,001.64
24/05/2014	COMPUTADORA PORTATIL INTEL HP [PROBOOK 4440S]	2CE4081J9E	1,003.37
24/05/2014	COMPUTADORA PORTATIL INTEL HP [PROBOOK 4440S]	2CE4081KXF	1,003.37
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1966	327.62
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1969	327.62
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1974	327.62
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1698	327.62
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1978	327.62
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1970	327.62
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1980	327.62
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1973	327.62
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1967	327.62
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1976	327.62
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1963	327.62
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1968	327.62
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1961	327.62
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1962	327.62
28/05/2014	TABLET 7" PULG TV ANALOGICO AOC [D70A17A-2C]	A13DC12BA1975	327.62
05/06/2014	CAMARA FOTOGRAFICA SONY [DSC-QX10+SR-4A4]	2964975	702.40
05/06/2014	CAMARA FOTOGRAFICA SONY [DSC-QX10+SR-4A4]	2964972	702.40
05/06/2014	CAMARA FOTOGRAFICA SONY [DSC-QX10+SR-4A4]	2964836	702.40
05/06/2014	CAMARA FOTOGRAFICA SONY [DSC-QX10+SR-4A4]	2951995	702.40
05/06/2014	CAMARA FOTOGRAFICA SONY [DSC-QX10+SR-4A4]	2970539	702.40
05/06/2014	CAMARA FOTOGRAFICA SONY [DSC-QX10+SR-4A4]	2984453	702.40
05/06/2014	CAMARA FOTOGRAFICA SONY [DSC-QX10+SR-4A4]	2970674	702.40
12/06/2014	CAMARA FILMADORA SONY [HDR-AS30]	3126923	695.95
12/06/2014	CAMARA FILMADORA SONY [HDR-AS30]	3127071	695.95

12/06/2014	CAMARA FILMADORA SONY [HDR-AS30]	3127016	695.95
12/06/2014	CAMARA FILMADORA SONY [HDR-AS30]	3128340	695.95
12/06/2014	CAMARA FILMADORA SONY [HDR-AS30]	3128336	695.95
12/06/2014	CAMARA FILMADORA SONY [HDR-AS30]	3127064	695.95
12/06/2014	CAMARA FILMADORA SONY [HDR-AS30]	3126844	695.95
12/06/2014	CAMARA FILMADORA SONY [HDR-AS30]	3126787	695.95
25/06/2014	CAMARA FILMADORA SONY [HDR-AS30]	3126852	692.78
26/06/2014	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP [HP1515]	CN35S1DHWV	138.34
28/06/2014	CAMARA FOTOGRAFICA SONY [DSC-QX10+SR-4A4]	2970608	709.69
30/06/2014	CAMARA FILMADORA SONY [HDR-AS30]	3126798	709.43
30/06/2014	CAMARA FILMADORA SONY [HDR-AS30]	3126856	709.43
03/07/2014	COMPUTADORA PORTATIL CI5 DELL [3337U]	3SZYKW1	1,619.08
03/07/2014	COMPUTADORA PORTATIL CI5 DELL [3337U]	3TZYKW1	1,619.08
03/07/2014	COMPUTADORA PORTATIL CI5 DELL [3337U]	6TZYKW1	1,619.08
03/07/2014	COMPUTADORA PORTATIL CI5 DELL [3337U]	7TZYKW1	1,619.08
03/07/2014	COMPUTADORA PORTATIL PDC SONY [SVF11N13CLP]	0000116	2,730.87
09/07/2014	REPRODUCTOR MP3 PHILIPS [SA5MXX04PF]	MT1E1321004213	108.17
09/07/2014	REPRODUCTOR MP4 PHILIPS [SA4VBE04RF]	SF1B1319031977	136.66
09/07/2014	REPRODUCTOR MP4 PHILIPS [SA4MUS16KF/97]	GS1A1320003364	269.40
09/07/2014	REPRODUCTOR MP4 PHILIPS [SA4MUS16KF/97]	GS1A1320003363	269.40
22/07/2014	COMPUTADORA PORTATIL CI5 + W8.1 + ANTIVIRUS [HP-340]	5CG411DDNL	1,758.72
22/07/2014	COMPUTADORA PORTATIL CI5 + W8.1 + ANTIVIRUS [HP-340]	5CG411DFCG	1,758.72
24/07/2014	COMPUTADORA AMD E-240 ADVANCE [VS3146]	GD130234390072	1,037.71
26/07/2014	MONITOR LED 19.5" LG [20M45A]	402NDBP44941	330.37
26/07/2014	MONITOR LED 19.5" LG [20M45A]	402NDCR44875	330.37
02/08/2014	MONITOR LED 18.5" SAMSUNG [LS19C150FS]	ZYGEH4LF117295	271.37
08/08/2014	COMPUTADORA PORTATIL IP HP [11-N010LA]	CND4212NNY	1,659.78
16/08/2014	COMPUTADORA PORTATIL INTEL HP [PROBOOK 4440S]	2CE4081KLL	1,003.37
26/08/2014	CAMARA FOTOGRAFICA CANON [ELPH 135 BLACK]	852061006355	298.11
06/09/2014	COMPUTADORA PORTATIL CI5 DELL [4210U]	BSMZ4Z1	1,967.89
10/09/2014	TABLET 7" LG [LGV400 BLK]	406CQGW0088903	531.11
10/09/2014	TABLET 7" LG [LGV400 BLK]	406CQHE0089041	531.11
10/09/2014	TABLET 7" LG [LGV400 BLK]	406CQDG0088714	531.11
10/09/2014	TABLET 7" LG [LGV400 BLK]	406CQXM0089034	531.11

25/09/2014	CAMARA FOTOGRAFICA CANON [SX510]	872064003662	657.89
04/10/2014	REPRODUCTOR MP4 PHILIPS [SA3MUS08S]	JF1E1143003822	227.27
12/11/2014	CAMARA FOTOGRAFICA SONY [DSC-QX10+SR-4A4]	2964844	702.40
12/11/2014	COMPUTADORA PORTATIL A8 HP [14-V005LA]	5CD4346L80	1,536.34
12/11/2014	COMPUTADORA PORTATIL DC HP [15-H005LA]	CND43232GP	1,052.50
13/11/2014	COMPUTADORA PORTATIL CI3 DELL [3217U]	G3XS412	1,338.43
25/11/2014	CAMARA FOTOGRAFICA CANON [D20]	692050002345	788.28
25/11/2014	CAMARA FOTOGRAFICA CANON [D20]	692050001964	788.28
09/12/2014	REPRODUCTOR MP3 SONY [NWZ-W252]	5207465	156.98
18/12/2014	COMPUTADORA PORTATIL A6 HP [15-G014LA]	CND440760M	1,303.43
18/12/2014	COMPUTADORA PORTATIL IP HP [11-N010LA]	CND43503LB	1,598.88
29/12/2014	MICRO CAMARA FILMADORA SONY [HDR-AS10]	1144117	784.95
20/01/2015	COMPUTADORA PORTATIL AMD E1-2100 + ANTIV. HP [15-H005LA]	CND43255X7	1,084.18
20/01/2015	COMPUTADORA PORTATIL AMD E1-2100 + ANTIV. HP [15-H005LA]	CND4325TBC	1,084.18
22/01/2015	COMPUTADORA PORTATIL A8 HP [14-V005LA]	5CD4466094	1,503.15
24/01/2015	COMPUTADORA CI3 ADVANCE [VS3556]	GD120226630121	1,356.44
03/02/2015	COMPUTADORA PORTATIL IP HP [11-N010LA]	CND435048F	1,645.89
11/02/2015	COMPUTADORA PORTATIL IP HP [11-N010LA]	CND4350581	1,646.25
11/02/2015	COMPUTADORA PORTATIL AMD QUAD-CORE A4-6210 HP [14-G005LA]	5CD44488QW	1,555.52
11/02/2015	COMPUTADORA PORTATIL AMD QUAD-CORE A4-6210 HP [14-G005LA]	5CD4448D0M	1,555.52
11/02/2015	COMPUTADORA PORTATIL AMD QUAD-CORE A4-6210 HP [14-G005LA]	5CD4448C1K	1,555.52
11/02/2015	COMPUTADORA PORTATIL AMD QUAD-CORE A4-6210 HP [14-G005LA]	5CD4448D0L	1,555.52
11/02/2015	COMPUTADORA PORTATIL AMD QUAD-CORE A4-6210 HP [14-G005LA]	5CD44488T5	1,555.52
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	8040SEJ2467	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	8040SEJ2491	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	8040SEJ2628	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	8040SEJ2638	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	8040SEJ2637	24.41

26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2487	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2489	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2635	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2482	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2492	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2470	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2613	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2498	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2670	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2665	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2596	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2463	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2660	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2655	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2648	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2647	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2681	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2674	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1893	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1874	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2093	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1881	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1908	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1046	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1918	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1085	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1999	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1057	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1939	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1938	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1045	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1958	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1090	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ2038	24.41

26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1996	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1899	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1915	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1979	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1978	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1956	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1916	24.41
26/07/2018	CONTROL MAGIC REMOTE LG [AN-MR18BA]	804OSEJ1914	24.41
30/07/2018	TB-LEN.TA7.7"TB-7304I.1.3GHZ.DDR3.1GB.16GB	HGCFWD3J	371.73
30/07/2018	TB-LEN.TA7.7"TB-7304I.1.3GHZ.DDR3.1GB.16GB	HGCFWXD06	371.73
07/08/2018	NB/ACER.SWIFT.SF314-54G-5179.14"CI5.8250U.1.6GHZ.8GB.DR4.256	NXGY0AL00181800AA86600	3,194.47
09/08/2018	CAMARA FOTOGRAFICA SONY [DSC-QX10+SR-4A4]	2964841	702.40
13/08/2018	NB/ACER.A315-41-R05S.15.6"RYZEN.AMD.2GHZ.8GB.DDR4.1TB.W10H	NXGY9AL003819050593400	2,132.62
13/08/2018	NB/ACER.SWIFT.SF314-54G-5179.14"CI5.8250U.1.6GHZ.8GB.DR4.256	NXGY0AL00181800AA66600	3,181.44
24/08/2018	COMPUTADORA CI5 + ACCESS ADVANCE [VH440P]	PE180259800019	2,311.56
24/08/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180259810005	3,153.94
24/08/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH430P]	PE180259770010	1,996.17
24/08/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH430P]	PE180259770005	1,996.17
24/08/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH430P]	PE180259770017	1,996.17
24/08/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH430P]	PE180259770031	1,996.17
24/08/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH430P]	PE180259770022	1,996.17
13/09/2018	COMPUTADORA IC J3355 + ACCES ADVANCE [VH100P]	PE180260230025	1,406.96
13/09/2018	COMPUTADORA IC J3355 + ACCES ADVANCE [VH100P]	PE180260230027	1,406.96
13/09/2018	COMPUTADORA IC J3355 + ACCES ADVANCE [VH100P]	PE180260230023	1,406.96
05/10/2018	NB/DELL.INSPIR3467.14"CI3-7130U.2.70GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	GMX1XN2	1,412.70
05/10/2018	NB/DELL.INSPIR3467.14"CI3-7130U.2.70GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	4MX1XN2	1,412.70
05/10/2018	NB/DELL.INSPIR3467.14"CI3-7130U.2.70GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	27Z1XN2	1,412.70
05/10/2018	NB/DELL.INSPIR3467.14"CI3-7130U.2.70GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	85Z1XN2	1,412.70
05/10/2018	NB/DELL.17.3"G3-3779.CI7-8750H.8GB.1TB.W10	5QFFCQ2	4,800.82
05/10/2018	NB/DELL.17.3"G3-3779.CI7-8750H.8GB.1TB.W10	GSFFCQ2	4,800.82
06/10/2018	COMPUTADORA IC J3355 + ACCES ADVANCE [VH100P]	PE180260230022	1,471.45
10/10/2018	NB/HP.15-DA0018LA.15.6"CI3-7020U.2.3GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10H	CND8220FFW	1,450.29
12/10/2018	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON [L380]	X34Q323869	570.86
22/10/2018	NB/ACER.A715-72G-54GD.15.6"CI5-8300H.2.30GHZ.4GB.DDR4.1TB.W1	NXH23AL0048320655A3400	3,150.34

22/10/2018	NB/ACER.A715-72G-54GD.15.6"CI5-8300H.2.30GHZ.4GB.DDR4.1TB.W1	NXH23AL00483206F293400	3,150.34
22/10/2018	NB/ACER.A715-72G-54GD.15.6"CI5-8300H.2.30GHZ.4GB.DDR4.1TB.W1	NXH23AL00483206F393400	3,150.34
24/10/2018	COMPUTADORA PORTATIL IC ASUS [UX305FA]	F6N0CJ004149235	2,249.56
02/11/2018	NB/ACER.A515-51G-545E.15.6"CI5-8250U.1.60GHZ.8GB.DDR4.1TB.W1	NXH3JAL0018320CD7E3400	2,675.00
02/11/2018	NB/ACER.P449-G2-M.14"CI5-7200U.2.50GHZ.8GB.DDR4.1TB.W10	NXVEHAL002720007F77200	2,654.80
02/11/2018	NB/ACER.A315-41-R05S.15.6"RYZEN.AMD.2GHZ.8GB.DDR4.1TB.W10H	NXGY9AL003819050843400	2,146.52
10/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140011	3,098.05
10/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140023	3,098.05
10/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140022	3,098.05
10/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140014	3,098.05
10/11/2018	COMPUTADORA CI5 + ACESS ADVANCE [VH440P]	PE180261130038	2,256.28
10/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140017	3,100.38
10/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140002	3,100.38
10/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140009	3,100.38
10/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140016	3,100.38
24/11/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH431P]	PE180261120015	1,950.78
24/11/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH431P]	PE180261120035	1,950.78
24/11/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH431P]	PE180261120009	1,950.78
24/11/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH431P]	PE180261120007	1,950.78
24/11/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH431P]	PE180261120034	1,950.78
24/11/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH431P]	PE180261120040	1,950.78
24/11/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH431P]	PE180261120026	1,950.78
24/11/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH431P]	PE180261120041	1,950.78
24/11/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH431P]	PE180261120024	1,950.78
24/11/2018	COMPUTADORA CI3 + ACCES ADVANCE [VH431P]	PE180261120039	1,950.78
24/11/2018	COMPUTADORA CI5 + ACESS ADVANCE [VH440P]	PE180261130017	2,268.54
24/11/2018	COMPUTADORA CI5 + ACESS ADVANCE [VH440P]	PE180261130031	2,268.54
24/11/2018	COMPUTADORA CI5 + ACESS ADVANCE [VH440P]	PE180261130037	2,268.54
24/11/2018	COMPUTADORA CI5 + ACESS ADVANCE [VH440P]	PE180261130026	2,268.54
24/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140008	3,117.23
24/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140013	3,117.23
24/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140004	3,117.23
24/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140018	3,117.23
24/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140003	3,117.23

24/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140005	3,117.23
24/11/2018	COMPUTADORA CI7 + ACCES ADVANCE [VH470P]	PE180261140006	3,117.23
27/11/2018	JGO PS4 SONY [RED DEAD REDEMPTION 2]	GV010000071160	194.95
27/11/2018	JGO PS4 SONY [RED DEAD REDEMPTION 2]	GV010000071162	194.95
27/11/2018	JGO PS4 SONY [SPYRO REIGNITED TRILOGY]	GV010000071164	146.47
27/11/2018	JGO PS4 SONY [SPYRO REIGNITED TRILOGY]	GV010000071165	146.47
27/11/2018	JGO PS4 SONY [SPYRO REIGNITED TRILOGY]	GV010000071166	146.47
27/11/2018	JGO PS4 SONY [SPYRO REIGNITED TRILOGY]	GV010000071167	146.47
27/11/2018	TB/LEN.TAB7.TB-7304F.7"MT8167D.1.3GHZ.DDR4.1GB.8GB	HGCGSXR4	361.18
27/11/2018	TB/LEN.TAB7.TB-7304F.7"MT8167D.1.3GHZ.DDR4.1GB.8GB	HGCGSY1W	361.18
27/11/2018	TB/LEN.TAB7.ESSENTIAL7"MT8735DQUADCO.1.1GH.RA1G.16G	HKL4CPMF	413.93
03/12/2018	PS4 ACC VR SONY [PS4 VR]	CA424969037	2,038.41
03/12/2018	NB/LEN.IP330.15.6"AMDA9-9425.8GB.1TB.V2G.W10	1S81D60074LMPF18AQYU	1,353.44
15/12/2018	NB/80XQ0076LM.LEN.IP320.14"IC.N3350.1.10GHZ.4GB.DDR3.W10H	MPF18ASWR	992.93
15/12/2018	NB/80XQ0076LM.LEN.IP320.14"IC.N3350.1.10GHZ.4GB.DDR3.W10H	MPF187TKS	992.93
15/12/2018	NB/80XQ0076LM.LEN.IP320.14"IC.N3350.1.10GHZ.4GB.DDR3.W10H	MPF18A9GS	992.93
15/12/2018	NB/80XQ0076LM.LEN.IP320.14"IC.N3350.1.10GHZ.4GB.DDR3.W10H	MPF18ARR1	992.93
15/12/2018	NB/81D60074LM.LEN.IP330.15.6"AMD.A9-9425.8GB.1TB.DDR5.W10H	MPF1EEZ9A	1,717.60
16/12/2018	NB/80XH01WRLM.LEN.IP320.15.6"CI3.6006U.2GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	MPF1E4CS1	1,542.31
16/12/2018	NB/80XH01WRLM.LEN.IP320.15.6"CI3.6006U.2GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	MPF1E5QLG	1,542.31
16/12/2018	NB/80XH01WRLM.LEN.IP320.15.6"CI3.6006U.2GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	MPF1E4XTN	1,542.31
16/12/2018	NB/80XH01WRLM.LEN.IP320.15.6"CI3.6006U.2GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	MPF1E4CSV	1,542.31
16/12/2018	NB/80XH01WRLM.LEN.IP320.15.6"CI3.6006U.2GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	MPF1E58VD	1,542.31
16/12/2018	NB/80XH01WRLM.LEN.IP320.15.6"CI3.6006U.2GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	MPF1E58XX	1,542.31
16/12/2018	NB/80XH01WRLM.LEN.IP320.15.6"CI3.6006U.2GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	MPF1E5K7H	1,542.31
16/12/2018	NB/80XH01WRLM.LEN.IP320.15.6"CI3.6006U.2GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	MPF1E58VZ	1,542.31
16/12/2018	NB/80XH01WRLM.LEN.IP320.15.6"CI3.6006U.2GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	MPF1E5BK1	1,542.31
16/12/2018	NB/80XH01WRLM.LEN.IP320.15.6"CI3.6006U.2GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	MPF1E5K7S	1,542.31
16/12/2018	NB/80XH01WRLM.LEN.IP320.15.6"CI3.6006U.2GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	MPF1E5QLP	1,542.31
16/12/2018	NB/80XH01WRLM.LEN.IP320.15.6"CI3.6006U.2GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	MPF1E5K61	1,542.31
16/12/2018	NB/80XH01WRLM.LEN.IP320.15.6"CI3.6006U.2GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	MPF1E5K7Z	1,542.31
16/12/2018	NB/80XH01WRLM.LEN.IP320.15.6"CI3.6006U.2GHZ.4GB.DDR4.1TB.W10	MPF1E5NEV	1,542.31
19/12/2018	NB/LEN.IP330S.14"CI3-7020U.4GB.1TB.W10	1S81F4000DLMYD04QQ7T	1,587.28
27/12/2018	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP [HP1515]	CN39717JZ5	138.34

TOTAL:	666,596.24
Margen Comercial 15%	99,989.44
PRECIO VENTA:	766,585.67

Según el reporte arriba indicado al 31 de diciembre del 2018 quedó como mercadería desfasada en la línea tecnológica un importe al costo de S/.666,596.24 que si la empresa vendía, hubiese tenido una utilidad (rentabilidad) de S/.99,989.44 y una liquidez de S/.766,585.67, que podría haber invertido en compra de mercadería o en su defecto comprar una local, evitando pagar alquiler.

POR LO TANTO SI HUBIESE CONVERTIDO EN LIQUIDEZ DICHA MERCADERIA LA UTILIDAD DEL EJERCICIO (ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS) DEBIA HABER SIDO:

<u>DETALLE</u>	<u>RESULTADO</u>	<u>RECUPERO</u>	<u>INCLUIDO</u>	<u>RECUPERO</u>
Ventas	= S/.121,750,051.59	+	766,585.67	= S/.122,516,637.26
Costo de ventas	= <u>(S/.109,997,152.84)</u>	+	<u>(666,596.24)</u>	= <u>(S/.110,663,749.08)</u>
Utilidad Bruta	=S/. 11,752,898.75	+	99,989.43	= S/. 11,852,888.18
Utilidad Operativa	= <u>(S/. 14,353,257.97)</u>	+	99,989.43	= <u>(S/. 14,253,268.54)</u>
Utilidad antes de participación e Impuestos	=S/. 17,865,447.86	+	99,989.43	= S/. 17,965,437.29
Utilidad del Ejercicio	=S/. 12,452,380.86	+	99,989.43	= S/. 12,552,370.29

SI HUBIESE CONVERTIDO EN LIQUIDEZ DICHA MERCADERIA LOS RUBROS QUE AFECTAN AL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DEBIA HABER SIDO:

<u>DETALLE</u>	<u>RESULTADO</u>	<u>RECUPERO</u>	<u>INCLUIDO</u>	<u>RECUPERO</u>
Caja y Bancos	= S/. 6,329,273.29	+	766,585.67	= S/.122,516,637.26
Mercadería	=S/. 26,477,643.31	+	(666,596.24)	= S/. 25,811,047.07
Total active corriente	=S/. 95,514,002.39	+	99,989.43	= S/. 95,613,991.82
Total activo	=S/.106,881,797.96	+	99,989.43	= S/. 106,981,787.39
Patrimonio neto	=S/. 65,195,116.05	+	99,989.43	= S/. 65,295,105.48
Total Pasivo y Patrimonio Neto	=S/. 106,881,797.96	+	99,989.43	= S/. 106,981,787.39

ASIENTOS CONTABLES INVOLUCRADOS DE HABERSE VENDIDO TODA LA LINEA TENOLÓGICA DESFASADA:

12 Cuentas por cobrar comerciales - Terceros	766,585.67	
12110001Fat/Boletas por cobrar Tienda 01-Pucal		
70 Ventas		766,585.67
70110001Mercaderías manufacturadas		
Por venta de mercadería desfasada al 31/12/2018		
10 Efectivo y equivalentes de efectivo	766,585.67	
10110001 Caja Tienda 01-Pucallpa M.N		
12 Cuentas por cobrar comerciales – Terceros		766,585.67
12110001Fat/Boletas por cobrar Tienda 01-Pucal		
Por cobranza de venta de mercadería desfasada al 31/12/2018		

69 Costo de ventas	666,596.24	
69110001 Mercaderías manufacturadas		
20 Mercaderías		666,596.24
20110001 Mercaderías manufacturadas		
Por el costo de ventas de mercadería y salida de nuestro almacén.		

SALDO CUENTA 16290004 RECLAMOS A PROVEEDORES - AL 31/12/2018

FECHA	COMPROB.	PROVEEDOR	IMPORTE	PRODUCTO
17/01/2015	NS-02113533	LG ELECTRONICS PERU S.A.	2,817.89	TELEVISOR 42" LG [42LM7600]
19/01/2015	NS-02113644	IMACO S.A.	379.82	PLANCHA IMACO [SIE120]
28/01/2015	NS-02114630	GRUPO DELTRON SA	1,662.56	COMPUTADORA PORTATIL CI5 TOSHIBA [SP4146KL]
06/02/2015	NS-02115608	LG ELECTRONICS PERU S.A.	2,283.51	TELEVISOR 60" LG [60PN6500]
10/03/2015	NS-02119298	LG ELECTRONICS PERU S.A.	3,338.47	TELEVISOR LED 3D 55" LG [55LA6200]
13/03/2015	NS-02119689	PHILIPS PERUANA S.A	298.13	BLURAY PHILIPS [BDP5600]
13/03/2015	NS-02119688	TECH DATA PERU SAC	1,895.49	COMPUTADORA PORTATIL CI5 LENOVO [Z4070]
16/03/2015	NS-02119938	PHILIPS PERUANA S.A	7.90	OFERTA - TABLET PHILIPS [PI3105W2]
17/03/2015	NS-02120073	CUBIX PERU SAC	245.16	TABLET 7.0" QUO [QD-700-BKI]
04/04/2015	NS-02122137	CUBIX PERU SAC	245.16	TABLET 7.0" QUO [QD-700-BKI]
04/04/2015	NS-02122137	CUBIX PERU SAC	245.16	TABLET 7.0" QUO [QD-700-WTI]
14/04/2015	NS-02123247	LG ELECTRONICS PERU S.A.	3,177.81	MINICOMPONENTE LG [CM9940]
17/04/2015	NS-02123512	GRUPO DELTRON SA	506.97	TABLET 7" ADVANCE [SP694601]
18/04/2015	NS-02123617	LG ELECTRONICS PERU S.A.	5,342.34	TELEVISOR LED 3D 60" LG [60LA6200]
24/04/2015	NS-03014737	PHILIPS PERUANA S.A	629.53	MINICOMPONENTE PHILIPS [NTRX700]
14/05/2015	NS-02126596	GRUPO DELTRON SA	883.07	CELULAR DESBLOQUEADO SAMSUNG[GT-I9190/GALAXY S4 MINI BLACK]
14/05/2015	NS-03015504	CUBIX PERU SAC	229.81	TABLET 7.0" [QUO QD-701-BTBR]
14/05/2015	NS-03015491	SONY PERU S.R.L.	4,367.51	TELEVISOR 60" SONY [KDL-6W605B]
23/05/2015	NS-02127815	ELECTROANDINA INDUSTRIAL S.A.C	1,715.37	REFRIGERADORA INDURAMA [RI-580 CR]
23/05/2015	NS-03015746	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,526.53	REFRIGERADORA LG [GT32BPP]
06/06/2015	NS-02129454	GRUPO DELTRON SA	1,261.86	COMPUTADORA ADVANCE [VS64570]
13/06/2015	NS-02130212	LG ELECTRONICS PERU S.A.	5,999.10	TELEVISOR 4K 55" LG [55UB8500]
15/06/2015	NS-02130463	GRUPO DELTRON SA	1,000.59	CELULAR DESBLOQUEADO SAMSUNG [GALAXY S3 DUOS WHT]
20/06/2015	NS-02131052	LG ELECTRONICS PERU S.A.	2,598.44	TELEVISOR LED 3D 47" LG [47LA6130]
28/06/2015	NS-04005125	ELECTROANDINA INDUSTRIAL S.A.C	1,421.54	REFIRGERADORA INDURAMA [RI-530-BL]
30/06/2015	NS-02132090	PHILIPS PERUANA S.A	105.78	REPRODUCTOR MP3 PHILIPS [SA5MXX04PF]
30/06/2015	NS-02132092	PHILIPS PERUANA S.A	105.78	REPRODUCTOR MP3 PHILIPS [SA5MXX04PF]
07/07/2015	NS-03017136	OSTER DEL PERU S.A.C	116.09	PLANCHA OSTER [GCSTSP6103-053]
08/07/2015	NS-02132879	ELECTROANDINA INDUSTRIAL S.A.C	994.33	REFRIGERADORA INDURAMA [RI-340 CR]
11/07/2015	NS-03017273	TECHNOLOGY ENVISION PERU S.A.C.	92.01	TABLET 7" AOC [B7120LN]
15/07/2015	NS-02133696	LG ELECTRONICS PERU S.A.	2,854.90	TELEVISOR 50" LG [50LN5400]
21/07/2015	NS-02134466	GRUPO DELTRON SA	1,169.98	TABLET 10.1" INTEL Z2760 + FUNDA ADVANCE [SP724602 BLK]

21/07/2015	NS-02134476	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,727.32	TELEVISOR 60" LG [60PB5600]
21/07/2015	NS-02134467	TIME IMPORT S.A.C.	216.86	HORNO MICROONDA OSTER [OGY3701]
22/07/2015	NS-02134581	GRUPO DELTRON SA	251.84	TABLET 7" AOC [B7120LN]
31/07/2015	NS-02135757	MT INDUSTRIAL SAC	1,169.20	COCINA A GAS PRESTIGE 24" SOLE [PRESTIGE COSOL 017]
03/08/2015	NS-02136077	LG ELECTRONICS PERU S.A.	5,504.05	TELEVISOR LED 60" LG [60LB6500]
03/08/2015	NS-03018045	OSTER DEL PERU S.A.C	72.58	LICUADORA SUNBEAM [BLSBX-3350W-051]
06/08/2015	NS-02136481	ELECTROANDINA INDUSTRIAL S.A.C	1,489.58	REFRIGERADORA INDURAMA [RI-530 BL]
06/08/2015	NS-02136480	SONY PERU S.R.L.	2,712.16	COMPUTADORA PORTATIL PDC SONY [SVF11N13CLP]
07/08/2015	NS-02136711	SONY PERU S.R.L.	2,712.16	COMPUTADORA PORTATIL PDC SONY [SVF11N13CLS]
07/08/2015	NS-04005580	LG ELECTRONICS PERU S.A.	905.33	REFRIGERADORA LG [GU20WPP]
10/08/2015	NS-03018307	OSTER DEL PERU S.A.C	196.50	SANDWICHERA OSTER [CKSTPA3883-053]
12/08/2015	NS-04005624	LG ELECTRONICS PERU S.A.	3,233.47	TELEVISOR 4K 55" LG [55UB8200]
14/08/2015	NS-03018424	GRUPO DELTRON SA	917.15	CELULAR DESBLOQUEADO SAMSUNG [GALAXY S4 MINI DUO WHITE]
19/08/2015	NS-02137875	GRUPO DELTRON SA	1,647.65	COMPUTADORA PORTATIL CI3 ADVANCE [NV5756]
27/08/2015	NS-02138750	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,670.22	LAVADORA 13.0 KG LG [TS1301DPS]
29/08/2015	NS-03018933	OSTER DEL PERU S.A.C	212.63	OLLA ARROCERA OSTER [CKSTRC7029]
01/09/2015	NS-02139387	IMACO S.A.	312.57	VENTILADOR IMACO [FT22024]
02/09/2015	NS-03019121	OSTER DEL PERU S.A.C	143.47	VENTILADOR BIONAIRE [BAFM1503-LA051]
08/09/2015	NS-02140008	GRUPO DELTRON SA	1,807.79	COMPUTADORA PORTATIL CI5 HP [HP-340]
08/09/2015	NS-03019306	LG ELECTRONICS PERU S.A.	7,907.03	REFRIGERADORA LG [GRJ318LSJ]
08/09/2015	NS-03019313	OSTER DEL PERU S.A.C	185.40	OLLA ARROCERA OSTER [CKSTRC6130]
09/09/2015	NS-02140124	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,878.49	TELEVISOR 42" LG [42LB7000]
14/09/2015	NS-02140582	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,878.49	TELEVISOR 42" LG [42LB7000]
15/09/2015	NS-02140696	FERROBRAS S.A.C.	2,451.87	CONGELADORA FERROBRAS [XL-450]
16/09/2015	NS-03019559	SONY PERU S.R.L.	7,318.44	TELEVISOR 46" SONY [KDL-46EX525]
17/09/2015	NS-02140987	GRUPO DELTRON SA	850.16	COMPUTADORA PORTATIL CELERON N2807 ADVANCE[NV7116]
19/09/2015	NS-02141211	GRUPO DELTRON SA	515.87	CELULAR DESBLOQUEADO SAMSUNG [GALAXY S3 MINI VE BLK]
19/09/2015	NS-02141155	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,733.96	TELEVISOR 60" LG [60PB5600]
19/09/2015	NS-02141159	LG ELECTRONICS PERU S.A.	2,593.01	TELEVISOR 47" LG [47LB7000]
19/09/2015	NS-02141208	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	205.63	OLLA ARROCERA OSTER [CKSTRC7029]
21/09/2015	NS-02141337	MABE PERU S.A	531.98	FRIOBAR BLANCO GENERAL ELECTRIC [GAV5BAMRWW]
21/09/2015	NS-04006041	CUBIX PERU SAC	382.29	TABLET 7" 3G QUO [BLAZE73GM-SL]
22/09/2015	NS-02141454	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	217.33	LICUADORA OSTER [6881-051]
23/09/2015	NS-02141589	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,290.40	TELEVISOR LCD 42" LG [42LN5200]
24/09/2015	NS-01137759	SONY PERU S.R.L.	154.99	TELEVISOR 32" SONY [KDL-32R304B]
24/09/2015	NS-02141701	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	216.86	HORNO MICROONDA OSTER [OGY3701]

25/09/2015	NS-03019795	LG ELECTRONICS PERU S.A.	2,026.01	LAVADORA 16.0 KG LG [TS1600DPS]
25/09/2015	NS-04006101	OSTER DEL PERU S.A.C	70.45	SECADORA DE CABELLO OSTER [HCSTHD1310-051]
26/09/2015	NS-01137967	LG ELECTRONICS PERU S.A.	2,092.71	LAVADORA 16.0 KG LG [TS1600DPS]
30/09/2015	NS-01138323	COMERCIALIZADORA ASIA PERU SAC	2,502.94	CAMPANA EXTRACTORA ILUMI [I601FA] CAMPANA EXTRACTORA ILUMI [I602FA] CAMPANA EXTRACTORA ILUMI [I902FA]
01/10/2015	NS-01138391	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	2,129.88	REFRIGERADORA SAMSUNG [RT38FEAJDSL/PE]
01/10/2015	NS-02142510	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,730.64	TELEVISOR 60" LG [60PB5600]
05/10/2015	NS-03020116	TELEFONICA DEL PERU SAA	985.15	TERMINAL 4G SONY E2306 TARJETA SIM CARD 128 KB [PREPAGO]
06/10/2015	NS-03020172	TECHNOLOGY ENVISION PERU S.A.C.	626.14	TELEVISOR LED 32" AOC [LE32W354F]
13/10/2015	NS-02143582	LG ELECTRONICS PERU S.A.	6,626.83	TELEVISOR 4K 55" LG [55UB8500]
13/10/2015	NS-02143579	MABE PERU S.A	1,154.58	REFRIGERADORA MABE [RMG12WAPNS1]
14/10/2015	NS-03020389	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,182.36	REFRIGERADORA LG [GT28BPP]
22/10/2015	NS-02144358	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,668.89	TELEVISOR 60" LG [60PB5600]
28/10/2015	NS-04006426	GRUPO DELTRON SA	1,585.16	COMPUTADORA PORTATIL A8 HP [PROBOOK 655]
02/11/2015	NS-02145503	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	369.14	LICUADORA OSTER [BRLY07-R00-051]
03/11/2015	NS-02145525	WOOX INNOVATIONS PERU SA	220.74	DVD PORTATIL PHILIPS [PD7030]
03/11/2015	NS-03021029	OSTER DEL PERU S.A.C	128.56	PLANCHA OSTER [GCSTSP6104-053]
04/11/2015	NS-04006515	TELEFONICA DEL PERU SAA	412.25	TERMINAL 4G MOTOROLA XT 1542 TARJETA SIM CARD 128 KB [POSTPAGO]
06/11/2015	NS-01141686	GRUPO DELTRON SA	1,637.38	COMPUTADORA ALL IN ONE INTEL PENTIUM HP [19-2050LA]
06/11/2015	NS-02145847	MT INDUSTRIAL SAC	123.90	OLLA ARROCERA 2.8 LT SOLE [SOLART 021]
07/11/2015	NS-02145929	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	240.73	VENTILADOR DE TORRE BIONAIRE [BT91R-LA051]
07/11/2015	NS-02145994	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	354.89	LICUADORA OSTER [BRLY07-S00-051]
09/11/2015	NS-02146099	MABE PERU S.A	531.70	FRIOBAR BLANCO GENERAL ELECTRIC [GAV5BAMRWW]
09/11/2015	NS-03021162	CUBIX PERU SAC	377.20	TABLET 7" 3G QUO [BLAZE73GM-SL]
12/11/2015	NS-02146351	ELECTROANDINA INDUSTRIAL S.A.C	1,445.19	REFRIGERADORA INDURAMA [RI-530 BL]
12/11/2015	NS-03021258	OSTER DEL PERU S.A.C	146.81	VENTILADOR BIONAIRE [BBLF01-LA051]
17/11/2015	NS-03021392	TELEFONICA DEL PERU SAA	599.25	TERMINAL 4G LG H635 TARJETA SIM CARD 128 KB [POSTPAGO]
26/11/2015	NS-03021675	OSTER DEL PERU S.A.C	469.47	CAFETERA OSTER [BVSTEM6601]
30/11/2015	NS-02148160	GRUPO DELTRON SA	1,621.19	COMPUTADORA PORTATIL CI3 ADVANCE [NV5756]
02/12/2015	NS-02148308	GRUPO DELTRON SA	1,690.59	CELULAR DESBLOQUEADO SAMSUNG [GALAXY NOTE 3 WHT]
09/12/2015	NS-02148988	GRUPO DELTRON SA	1,766.29	CELULAR DESBLOQUEADO SAMSUNG [GALAXY S5 BLUE]
16/12/2015	NS-01146288	OXFORD SA SUCURSAL PERU	400.67	BICICLETA OXFORD [BE-3035]
18/12/2015	NS-02150322	SONY PERU S.R.L.	2,712.16	COMPUTADORA PORTATIL PDC SONY [SVF11N13CLS]

28/12/2015	NS-01148408	GRUPO DELTRON SA	588.02	IMPRESORA EPSON [L210]
28/12/2015	NS-01148492	OSTER DEL PERU S.A.C	357.63	LICUADORA OSTER [BRLY07-R00-051]
03/01/2016	NS-01149284	OXFORD SA SUCURSAL PERU	400.67	BICICLETA OXFORD [BE-3035]
04/01/2016	NS-01149372	CUBIX PERU SAC	375.47	TABLET 7" 3G QUO [BLAZE73GM-GL]
06/01/2016	NS-02152724	WOOX INNOVATIONS PERU SA	81.18	REPRODUCTOR MP3 PHILIPS [SA5MXX02AF]
07/01/2016	NS-02152797	WOOX INNOVATIONS PERU SA	81.18	REPRODUCTOR MP3 PHILIPS [SA5MXX02AF]
11/01/2016	NS-03023570	INGRAM MICRO S.A.C.	629.74	TABLET GALAXY TAB 4.7" + FUNDA SAMSUNG [SM-T230NYKAPEO BLK]
13/01/2016	NS-01150234	WOOX INNOVATIONS PERU SA	47.04	OFERTA SAMSUNG - REPRODUCTOR MP3 PHILIPS [SA5MXX02]
15/01/2016	NS-02153662	CUBIX PERU SAC	245.16	TABLET 7.0" QUO [QD-700-BKI]
18/01/2016	NS-01150687	LG ELECTRONICS PERU S.A.	2,315.37	LAVADORA 18.0 KG LG [TS1800DPS]
25/01/2016	NS-02154570	CUBIX PERU SAC	71.06	PARLANTE BLUETOOTH QUO QSPR-303 [BASS-BK]
01/02/2016	NS-03024326	SONY PERU S.R.L.	894.25	MINICOMPONENTE SONY [MHC-V4D]
08/02/2016	NS-01152743	GRUPO DELTRON SA	663.03	TABLET 8.0" DELL [VENUE 8]
09/02/2016	NS-02156078	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	475.78	BATIDORA DE PEDESTAL OSTER [2601-051]
11/02/2016	NS-02156280	FERROBRAS S.A.C.	2,608.39	CONGELADORA FERROBRAS [XL-450]
13/02/2016	NS-01153375	WINIADAERWOO ELECTRONICS PERU SAC.	935.99	LAVADORA 13.0 KG DAEWOO [DWF-260GS]
16/02/2016	NS-02156739	FERROBRAS S.A.C.	2,375.00	VISICOOLER FERROBRAS [VC-1800]
18/02/2016	NS-01153922	CUBIX PERU SAC	375.47	TABLET 7" 3G QUO [BLAZE73GM-GL]
18/02/2016	NS-02156964	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	1,169.57	TELEVISOR 39" SAMSUNG [UN39FH5005GXPE]
22/02/2016	NS-04007811	ELECTROANDINA INDUSTRIAL S.A.C	956.00	REFRIGERADORA INDURAMA [RI-340-BL]
27/02/2016	NS-02157914	CUBIX PERU SAC	380.86	TABLET " 3G QUO [BLAZE73GM-SL]
27/02/2016	NS-02157914	CUBIX PERU SAC	380.86	TABLET 7" 3G QUO [BLAZE73GM-GL]
01/03/2016	NS-01155166	FERROBRAS S.A.C.	2,551.70	CONGELADORA FERROBRAS [XL-450]
10/03/2016	NS-01156014	ELECTROANDINA INDUSTRIAL S.A.C	2,589.04	COCINA A GAS INDURAMA [NIZZA]
22/03/2016	NS-01156331	WINIADAERWOO ELECTRONICS PERU SAC.	687.54	LAVADORA 9.5 KG DAEWOO [DWF-195GS]
22/03/2016	NS-03025613	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,327.17	LAVADORA 11.0 KG LG [T1101DPE]
26/03/2016	NS-01156821	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,649.55	TELEVISOR 49" LG [49LF5400]
09/04/2016	NS-01158597	LG ELECTRONICS PERU S.A.	2,478.64	TELEVISOR 50" LG [50LA6200]
16/04/2016	NS-01159269	GRUPO DELTRON SA	1,057.21	CELULAR DESBLOQUEADO SAMSUNG [GALAXY A500 DSIM BLK]
26/04/2016	NS-01160203	CUBIX PERU SAC	499.37	TABLET 10" QUO + PARLANTE QSPR-300-WHT [BLAZE 10MW-WHT]
26/04/2016	NS-03026637	OSTER DEL PERU S.A.C	362.92	LICUADORA OSTER [BRLY07-S00]
11/05/2016	NS-02165408	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,925.57	LAVADORA 16.0 KG LG [TS1600DPS]
12/05/2016	NS-01162600	GRUPO DELTRON SA	661.95	TABLET 8.0" DELL [VENUE 8]
24/05/2016	NS-02166746	CUBIX PERU SAC	380.86	TABLET 7" 3G QUO [BLAZE73GM-GL]
28/05/2016	NS-04008751	OSTER DEL PERU S.A.C	253.47	VENTILADOR BIONAIRE [BT91R-LA051]

30/05/2016	NS-03027957	LG ELECTRONICS PERU S.A.	3,012.94	TELEVISOR 55" LG [55UB7000]
02/06/2016	NS-02167781	ELECTROANDINA INDUSTRIAL S.A.C	1,693.45	REFRIGERADORA INDURAMA [RI-580 CR]
07/06/2016	NS-01165635	PRODUCTOS ITALIANOS S.A.C.	131.90	VENTILADOR 3 EN 1 ALFANO [AL-18731B]
13/06/2016	NS-03028380	PHILIPS PERUANA S.A	255.60	BLURAY PHILIPS [BDP2900]
30/06/2016	NS-02170917	FRIO PERU S.A.C.	2,248.00	CONGELADORA MAX FRIO 430 LTS. 2 PTAS ACERO [KB-430]
04/07/2016	NS-03028972	TELEFONICA DEL PERU SAA	19.55	TERMINAL 4G LENOVO A2010 TARJETA SIM CARD 128 KB [POSTPAGO]
13/07/2016	NS-01169498	CUBIX PERU SAC	499.37	TABLET 10" QUO + PARLANTE QSPR-300-WHT [BLAZE 10MW-WHT]
13/07/2016	NS-01169499	FRIO PERU S.A.C.	2,025.19	CONGELADORA MAXFRIO [M-430 AMARILLO]
22/07/2016	NS-01170670	CUBIX PERU SAC	375.47	TABLET 7" 3G QUO [BLAZE73GM-SL]
08/08/2016	NS-01172861	CUBIX PERU SAC	375.47	TABLET 7" 3G QUO [BLAZE73GM-SL]
20/08/2016	NS-02177290	ELECTROANDINA INDUSTRIAL S.A.C	1,247.56	REFRIGERADORA INDURAMA [RI-395 CR]
05/09/2016	NS-04009710	BSH ELECTRODOMESTICOS S.A.C	1,870.96	CONGELADORA DE 362LT COLDEX [CH40]
17/09/2016	NS-03031586	IMACO S.A.	74.46	LICUADORA IMACO [BK888V]
20/09/2016	NS-03031651	TELEFONICA DEL PERU SAA	12.75	TARJETA SIM CARD 128 KB [POSTPAGO]
22/09/2016	NS-02180883	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	352.61	LICUADORA OSTER [BRLY07-Z00-051]
24/09/2016	NS-02181117	GRUPO DELTRON SA	1,522.04	PLAY STATION 4 + JUEGO SONY [CUH-1115A + THE LAS OF US]
03/10/2016	NS-01178637	ELECTROANDINA INDUSTRIAL S.A.C	1,500.61	REFRIGERADORA INDURAMA [RI-530 CR]
06/10/2016	NS-02182247	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	141.75	VENTILADOR ALFANO [AL-18731B]
14/10/2016	NS-01179830	WOOX INNOVATIONS PERU SA	4,215.85	MINICOMPONENTE PHILIPS [NTRX700]
17/10/2016	NS-01180061	GRUPO DELTRON SA	360.28	CELULAR DESBLOQUEADO SAMSUNG [GALAXY S6310 BLUE]
17/10/2016	NS-01180060	GRUPO DELTRON SA	459.25	CELULAR DESBLOQUEADO CURVE BLACKBERRY [9320]
21/10/2016	NS-01180550	CUBIX PERU SAC	499.37	TABLET 10" QUO + PARLANTE QSPR-300-WHT [BLAZE 10MW-WHT]
24/10/2016	NS-02183946	GRUPO DELTRON SA	1,990.29	COMPUTADORA PORTATIL CI5 TOSHIBA [C45-C4205K]
29/10/2016	NS-04010228	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,187.49	TELEVISOR 43" LG [43LH5100]
07/11/2016	NS-02185610	BSH ELECTRODOMESTICOS S.A.C	1,139.37	REFRIGERADORA COLDEX [COOLSTYLE 311 N ST]
07/11/2016	NS-02185581	GRUPO DELTRON SA	1,990.29	COMPUTADORA PORTATIL CI5 TOSHIBA [C45-C4205K]
08/11/2016	NS-03033249	MT INDUSTRIAL SAC	124.85	OLLA ARROCERA INOXIDABLE 2.8 LT SOLE [SOLART 021]
14/11/2016	NS-01182926	LG ELECTRONICS PERU S.A.	705.10	TALEVISOR 28" LG [28MT47A]
14/11/2016	NS-04010397	LG ELECTRONICS PERU S.A.	2,121.08	TELVISOR 55" LG [55LY340C]
30/11/2016	NS-01184775	SPECTRUM BRANDS DEL PERU SAC	101.48	LICUADORA BLACK & DECKER [BLBD10GSS]
07/12/2016	NS-03034230	IMACO S.A.	477.32	BATIDORA IMACO [SM945R]
10/12/2016	NS-01186000	LG ELECTRONICS PERU S.A.	705.10	TALEVISOR 28" LG [28MT47A]
14/12/2016	NS-01186602	PRODUCTOS ITALIANOS S.A.C.	466.05	VENTILADOR ALFANO [AL-ISB-30]
15/12/2016	NS-02189746	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	145.87	VENTILADOR ALFANO [AL-18731B]
16/12/2016	NS-01186840	LG ELECTRONICS PERU S.A.	705.10	TALEVISOR 28" LG [28MT47A]

18/01/2017	NS-01191361	SONY PERU S.R.L.	1,228.40	CONSOLA PS4 SONY [REFURBISHED]
21/01/2017	NS-02194562	MT INDUSTRIAL SAC	146.60	LICUADORA SOLE [SOLART 024]
24/01/2017	NS-01191910	GRUPO DELTRON SA	208.00	CELULAR DESBLOQUEADO NOKIA [ASHA 210 YELLOW]
27/01/2017	NS-01192227	SPECTRUM BRANDS DEL PERU SAC	197.17	LICUADORA BLACK & DECKER [BLP7600G]
30/01/2017	NS-02195551	GRUPO DELTRON SA	506.97	TABLET QUAD CORE 10.1" ADVANCE [SP684601]
07/02/2017	NS-03036622	ELECTROANDINA INDUSTRIAL S.A.C	1,363.51	REFIRGERADORA INDURAMA [RI-425-CR]
20/02/2017	NS-01194461	LG ELECTRONICS PERU S.A.	810.75	TELEVISOR 32" LG [32LY340C]
21/02/2017	NS-02197847	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	145.87	VENTILADOR ALFANO [AL-18731B]
23/02/2017	NS-01194798	SONY PERU S.R.L.	1,228.40	CONSOLA PS4 SONY [REFURBISHED]
04/03/2017	NS-01195688	GRUPO DELTRON SA	472.77	IMPRESORA EPSON [L310]
07/03/2017	NS-02199506	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	4,001.38	TELEVISOR 55"SAMSUNG [UN55KU6300GXPE]
01/04/2017	NS-02202298	GRUPO DELTRON SA	264.20	TABLET 7" QUAD CORE + P ADVANCE [LT6245]
01/04/2017	NS-02202423	GRUPO DELTRON SA	264.20	TABLET 7" QUAD CORE + P ADVANCE [LT6245]
01/04/2017	NS-02202429	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	457.74	VENTILADOR ALFANO [AL-ISB]
06/04/2017	NS-02202942	GRUPO DELTRON SA	521.51	TABLET 8.8" LENOVO[YOGA]
10/04/2017	NS-02203300	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,465.67	TELEVISOR 42" LG [42LF5850]
11/04/2017	NS-02203449	GRUPO DELTRON SA	470.15	TABLET GALAXY SAMSUNG [SM-T110N]
11/04/2017	NS-02203436	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	69.82	VENTILADOR ALFANO [AL-1675]
11/04/2017	NS-02203433	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	452.29	VENTILADOR ALFANO [AL-ISB]
11/04/2017	NS-02203429	PHILIPS PERUANA S.A	170.55	REPRODUCTOR MP4 PHILIPS [SA3VBE04R]
15/04/2017	NS-02203752	GRUPO DELTRON SA	850.16	COMPUTADORA PORTATIL CELERON N2807 ADVANCE[NV7116]
25/04/2017	NS-02204729	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	199.72	EXPRIMIDOR DE JUGOS OSTER [FPSTJE316P-051]
04/05/2017	NS-01202027	SONY PERU S.R.L.	1,066.63	COMBO PS3 SONY [KIT ESTADO]
09/05/2017	NS-03039576	GRUPO DELTRON SA	0.04	OFERTA ADVANCE - MONITOR 24" ADVANCE [ADVF240W]
11/05/2017	NS-03039723	TELEFONICA DEL PERU SAA	398.65	TERMINAL 4G SAMSUNG [SM-G532M] TARJETA SIM CARD 128 KB [PREPAGO]
15/05/2017	NS-03039982	TELEFONICA DEL PERU SAA	674.90	TERMINAL 4G HUAWAI ALE P8
26/05/2017	NS-01204755	IMACO S.A.	364.07	VENTILADORA IMACO [FT-22024]
26/05/2017	NS-02208743	WINIADAEMOO ELECTRONICS PERU SAC.	763.59	LAVADORA 12 KG DAEWOO [DWF-120TCS SLV]
07/06/2017	NS-02210117	IMACO S.A.	355.52	HORNO ELECTRICO CON ROSTICERO IMACO [HEB46R]
08/06/2017	NS-01206165	GRUPO DELTRON SA	128.94	OFERTA LG-TABLET 7" LANDBYTE [LT2346]
20/06/2017	NS-02211470	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	920.36	VENTILADOR ALFANO [AL-ISB]
21/06/2017	NS-03041153	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	149.87	VENTILADOR 3 EN 1 ALFANO [AL-18731B]
01/07/2017	NS-01208591	GRUPO DELTRON SA	0.04	OFERTA HP - IMPRESORA HP [ADVANTAGE 2135]
06/07/2017	NS-01209178	GRUPO DELTRON SA	0.04	OFERTA ADVAMCE - IMPRESORA HP [ADVANTAGE 2135]
11/07/2017	NS-02213739	WINIADAEMOO ELECTRONICS PERU SAC.	919.19	TELEVISOR 43" HD DAEWOO [L43R630AKSP]

27/07/2017	NS-03042443	ENTEL PERU SA.	1,868.30	CELULAR ENTEL HUAWEI [P9 LITE]
02/08/2017	NS-04013181	GRUPO DELTRON SA	259.13	TABLET 7" QUAD CORE + M ADVANCE [TR4785 PINK]
08/08/2017	NS-01213479	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	148.33	VENTILADOR 3 EN 1 ALFANO [AL-18731B]
24/08/2017	NS-01215192	GRUPO DELTRON SA	139.54	OFERTA LG-TABLET 7.0 ADVANCE [PR5347]
15/09/2017	NS-02221642	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	2,611.71	TELEVISOR 49" SAMSUNG [49MU6300]
20/09/2017	NS-01218233	COMERCIALIZADORA ASIA PERU SAC	2,214.90	CONGELADORA 2 PUERTAS 420LT ILUMI [TF-4202 AI]
17/10/2017	NS-04013908	SONY PERU S.R.L.	1,267.36	CONSOLA PS4 SONY [REFURBISHED]
18/10/2017	NS-01220998	COMERCIALIZADORA ASIA PERU SAC	1,693.69	CONGELADORA ILUMI [ES-3202 AI]
18/10/2017	NS-01220995	FERROBRAS S.A.C.	2,576.70	CONGELADORA FERROBRAS [XL-450]
20/10/2017	NS-03045451	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	148.63	VENTILADOR 3 EN 1 ALFANO [AL-18731B]
21/10/2017	NS-01221234	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	2,056.51	AIRE ACONDICIONADO ALFANO PORTATIL [15,000 BTU]
28/10/2017	NS-01221900	IMACO S.A.	480.60	BATIDORA IMACO [SM945R]
28/10/2017	NS-01221869	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	148.11	VENTILADOR DE TECHO ORBITAL ALFANO [AL-1601A]
09/11/2017	NS-01222910	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	234.25	VENTILADOR ORBITAL ALFANO[AL-1801A]
10/11/2017	NS-01223056	GRUPO DELTRON SA	247.04	TABLET 7" QUAD CORE + M ADVANCE [TR4785 YELL]]
10/11/2017	NS-01223168	GRUPO DELTRON SA	781.66	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON [L495]
10/11/2017	NS-01223054	LG ELECTRONICS PERU S.A.	977.77	AIRE ACONDICIONADO INVERTER 11,500 BTU LG [VM122CS]
22/11/2017	NS-03046647	SONY PERU S.R.L.	79.59	JUEGO PS4 SONY [LEGO MARVEL HEROES]
22/11/2017	NS-03046650	SONY PERU S.R.L.	1,688.47	CONSOLA PS4 SONY [UNCHARTED 4 SLIM]
24/11/2017	NS-01224568	GRUPO DELTRON SA	620.96	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP [DESKJET GT5820]
27/11/2017	NS-01224832	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	235.35	VENTILADOR ORBITAL ALFANO[AL-1801A]
27/11/2017	NS-04014324	WINIADA EWOO ELECTRONICS PERU SAC.	597.49	TELEVISOR LED 32" DAEWOO [L32R630BKSP]
30/11/2017	NS-02229639	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	463.88	VENTILADOR ALFANO [AL-ISB]
01/12/2017	NS-01225387	LG ELECTRONICS PERU S.A.	199.72	BLURAY LG [BP250]
05/12/2017	NS-01225919	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	235.19	VENTILADOR ORBITAL ALFANO [AL-1801A]
07/12/2017	NS-01226114	GRUPO DELTRON SA	247.04	TABLET 7" QUAD CORE + M ADVANCE [TR4785 YELL]]
11/12/2017	NS-01226680	FRIO PERU S.A.C.	2,024.66	CONGELADORA MAXFRIO 430 LTSX.2 PTAS.AMARILLO [M-430 AMARIL]
28/12/2017	NS-03048132	TELEFONICA DEL PERU SAA	1,178.10	TERMINAL 4G SAMSUNG SM-J700H TARJETA SIM CARD 128 KB [PREPAGO]
29/12/2017	NS-01229707	MABE PERU S.A	1,216.94	REFRIGERADORA MABE [RMC390WAPX]
30/12/2017	NS-01230011	GRUPO DELTRON SA	694.76	TB/LEN.PHAB2.6.4"MT8735QUADCO.1.3GH.RA3G.32G.MICRO.W10PR.GLD
31/12/2017	NS-03048307	TELEFONICA DEL PERU SAA	544.66	TERMINAL 4G SONY [G3313] TARJETA SIM CARD 128 KB [PREPAGO]
10/01/2018	NS-01231255	GRUPO DELTRON SA	202.67	TABLET 7" QUAD-CORE ADVANCE [TR4785 GRE]]
10/01/2018	NS-01231260	GRUPO DELTRON SA	258.97	TB/ADVANCE.TR4885.7"ANDROID.5.1.RAM2GB.PINK
31/01/2018	NS-01233326	SONY PERU S.R.L.	1,066.63	COMBO PS3 SONY [KIT ESTADO]

02/02/2018	NS-01233603	MANUFACTURA DE METALES Y ALUMINIO RECORD S.A.	85.76	LICUADORA BL RECORD [REC-CLLBL100+PRO]
02/02/2018	NS-01233606	SONY PERU S.R.L.	1,419.54	CONSOLA PS4 SLIM SONY [FIFA 18]
08/02/2018	NS-01234179	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	351.32	VENTILADOR INDUSTRIAL ALFANO [AL-IWB-26]
15/02/2018	NS-01234821	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	277.80	LICUADORA OSTER [250-022-053]
27/02/2018	NS-01236165	SONY PERU S.R.L.	86.43	JUEGO PLAY STATION 3 SONY [BCUS-98135]
27/02/2018	NS-01236161	SONY PERU S.R.L.	192.64	JUEGO PS4 SONY [LEGO MARVEL SUPER HEROES 2]
27/02/2018	NS-01236149	SONY PERU S.R.L.	1,419.42	CONSOLA PS4 SLIM SONY [FIFA 18]
28/02/2018	NS-03050117	TELEFONICA DEL PERU SAA	296.65	TERMINAL 4G LG [X230F] TARJETA SIM CARD 128 KB [PREPAGO]
06/03/2018	NS-01236923	SOLUTIONS 2 GO PERU LLC. SUCURSAL DEL PERU	1,596.06	CONSOLA PS4 500GB + JGO [CUH-2015A + JGO]
08/03/2018	NS-03050405	SONY PERU S.R.L.	1,412.53	CONSOLA PS4 SLIM SONY [FIFA18]
22/03/2018	NS-03050920	TELEFONICA DEL PERU SAA	189.98	TERMINAL ZTE BLADE [A230] TARJETA SIM CARD 128 KB [PREPAGO]
03/04/2018	NS-01239714	GRUPO DELTRON SA	896.98	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON [L575]
09/04/2018	NS-04015932	LG ELECTRONICS PERU S.A.	836.55	TELEVISOR 32" LG [32LX330C]
12/04/2018	NS-01240651	MANUFACTURA DE METALES Y ALUMINIO RECORD S.A.	47.80	EXPRIMIDOR DE CITRICOS RECORD [REC-CLENNE100]
13/04/2018	NS-01240743	FERROBRAS S.A.C.	2,264.90	CONGELADORA HIELERA FERROBRAS [XH-320]
18/04/2018	NS-01241261	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	190.34	COMBO - EXTRACT + EXPRIM OSTER [FPSTJE316W+FPSTJU407W]
05/05/2018	NS-01243232	SONY PERU S.R.L.	2,632.25	TELEVISOR 55" SONY [KDL-55W655D]
19/05/2018	NS-01245349	MABE PERU S.A	1,212.24	REFRIGERADORA MABE [RMC390FAPE]
24/05/2018	NS-04016466	IMACO S.A.	486.30	LICUADORA IMACO [SM945R]
22/06/2018	NS-01249318	INGRAM MICRO S.A.C.	1,036.75	NB/HACER.A314-31-C6RB.14"IC.4GB.500GB.HDD.W10
22/06/2018	NS-01249316	INGRAM MICRO S.A.C.	2,033.90	NB/HACER.A515-51G.15.6"HD.CI5.8250U.2.90GHZ.6GB.DDR4.1TB
25/06/2018	NS-01249526	SONY PERU S.R.L.	1,419.42	CAMARA FILMADORA CANON [VIXIA MINI X]
26/06/2018	NS-01249693	PT MARKET SRL.	1,155.44	CAMARA FILMADORA CANON [VIXIA MINI X]
02/07/2018	NS-01250200	LG ELECTRONICS PERU S.A.	5,029.15	TELEVISOR 65" LG [65UJ6510]
11/07/2018	NS-01251170	SONY PERU S.R.L.	1,379.14	CONSOLA PS4 1TB SONY [CUH-2115B JET BLACK]
11/07/2018	NS-01251171	SONY PERU S.R.L.	1,975.23	CONSOLA PS4 SONY [PS4 PRO]
12/07/2018	NS-01251243	GRUPO DELTRON SA	0.04	OFERTA LENOVO-RELOP BLUETOOTH INTENSE DEVICES [ID-M02]
12/07/2018	NS-01251245	LG ELECTRONICS PERU S.A.	557.42	MINICOMPONENTE LG [CJ45]
26/07/2018	NS-01253021	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	390.03	VENTILADOR 3 EN 1 ALFANO [AL-1805]
26/07/2018	NS-01253007	SONY PERU S.R.L.	1,497.51	CONSOLA PS4 1TB SONY [CUH-2115B JET BLACK]
26/07/2018	NS-03055526	SOLUTIONS 2 GO PERU LLC. SUCURSAL DEL PERU	1,534.57	CONSOLA PS4 1TB SONY [CUH-2115B JET BLACK]

03/08/2018	NS-01254114	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,784.87	TALEVISOR 49" LG [49UJ6300]
07/08/2018	NS-01254378	LG ELECTRONICS PERU S.A.	854.54	TELEVISOR 32" LG [32LJ500B]
10/08/2018	NS-01254812	SONY PERU S.R.L.	2,783.06	TELEVISOR 50 " SONY [KDL-50W805C]
10/08/2018	NS-03056117	TELEFONICA DEL PERU SAA	273.70	TERMINAL NOKIA [TA-1023] TARJETA SIM CARD 128 KB [PREPAGO]
13/08/2018	NS-01254994	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	353.59	VENTILADOR INDUSTRIAL ALFANO [AL-IWB-26]
16/08/2018	NS-01255340	MANUFACTURA DE METALES Y ALUMINIO RECORD S.A.	410.33	OLLA C/T VID N26 RECORD [AMORE ROJO]
22/08/2018	NS-01255833	MANUFACTURA DE METALES Y ALUMINIO RECORD S.A.	92.85	OLLA ARROCERA INOX RECORD [REC-INOAC100]
22/08/2018	NS-03056490	GRUPO DELTRON SA	253.05	MONITOR LED 18.5" LG [19M38A]
23/08/2018	NS-01256007	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	231.89	VENTILADOR ORBITAL ALFANO [AL-1801A]
01/09/2018	NS-01256782	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	161.30	HERVIDOR OSTER [BVSTKT7004-053]
10/09/2018	NS-01257570	SONY PERU S.R.L.	916.39	TELEVISOR 32" SONY [KDL-32R305C]
12/09/2018	NS-01257782	SONY PERU S.R.L.	3,496.93	TELEVISOR 55" SONY [KD-55X706E]
18/09/2018	NS-01258444	SONY PERU S.R.L.	10,433.63	TELEVISOR 75" SONY [XBR-75X855F]
20/09/2018	NS-01258591	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	231.89	VENTILADOR ORBITAL ALFANO [AL-1801A]
03/10/2018	NS-01260040	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	117.49	PLANCHA OSTER [GCSTSP6201-053]
05/10/2018	NC-FF50-0011863	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	-124.13	OLLA ARROCERA OSTER [6029K-053]
11/10/2018	NS-01260826	LG ELECTRONICS PERU S.A.	852.88	TELEVISOR 32" LG [32LJ501B]
11/10/2018	NS-01260825	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,417.98	TALEVISOR 49" LG [49LH5700]
11/10/2018	NS-01260822	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	155.56	BATIDORA OSTER [FPSTHS2611-051]
11/10/2018	NS-01260823	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	363.96	LICUADORA OSTER [BRLY07-R00-051]
19/10/2018	NS-04017961	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	3,503.78	TELVISOR 55" SAMSUNG [55MU6300]
22/10/2018	NS-01261942	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	212.08	BATIDORA DE PEDESTAL OSTER [2600-051]
26/10/2018	NS-01262433	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	199.06	COMBO - EXTRACT + EXPRIM OSTER [FPSTJE316W+FPSTJU407W]
30/10/2018	NS-01262777	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	2,090.90	TELEVISOR 49" SAMSUNG [UN49NU7300GXPE]
31/10/2018	NS-03058893	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	142.47	HERVIDOR OSTER [BVSKTT687-053]
15/11/2018	NS-04018260	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,448.26	TELEVISOR 43" LG [43UJ6200]
16/11/2018	NS-01264474	LG ELECTRONICS PERU S.A.	2,021.50	TALEVISOR 49" LG [49UJ6510]
16/11/2018	NS-01264480	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	783.90	TELEVISOR 32" SAMSUNG [UN32J4000AGXPE]
16/11/2018	NS-01264481	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	3,458.14	TELEVISOR 65" SAMSUNG [UN65NU7090GXPE]
16/11/2018	NS-01264473	SONY PERU S.R.L.	2,635.78	TELEVISOR 55" SONY [KDL-55W655D]
19/11/2018	NS-04018291	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	2,119.71	TELVISOR 49" SAMSUNG [UN49NU7300GXPE]
21/11/2018	NS-01264971	SONY PERU S.R.L.	3,492.23	TELEVISOR 55" SONY [KD-55X706E]
23/11/2018	NS-04018338	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,290.00	TELEVISOR 43" LG [43LJ5000]
26/11/2018	NS-01265587	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,377.40	TELEVISOR 43" LG [43UJ6300]

26/11/2018	NS-01265555	MANUFACTURA DE METALES Y ALUMINIO RECORD S.A.	226.87	LICUADORA RECORD [REC-INLAC100D]
26/11/2018	NS-03059781	MAPALSA S.A.C.	39.53	OFERTA COLDEX - VENTILADOR 16" 3 VEL. PRACTIKA [ALTEA]
27/11/2018	NS-01265661	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	148.72	VENTILADOR 3 EN 1 ALFANO [AL-18731B]
27/11/2018	NS-01265662	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	2,602.99	TELEVISOR 49" SAMSUNG [49MU6300]
30/11/2018	NS-01266054	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	145.54	PLANCHA OSTER [GCSTSP6204-053]
30/11/2018	NS-01266031	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	272.73	BATIDORA DE PEDESTAL OSTER [2601-051]
01/12/2018	NS-03059996	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,427.50	TELEVISOR 43" LG [43UJ6200]
03/12/2018	NS-03060041	SOLUTIONS 2 GO PERU LLC, SUCURSAL DEL PERU	4,933.74	MANDO PS4 DUALSHOCK 4 SONY [CUH-ZCT2U BLUE CAMO] MANDO PS4 DUALSHOCK 4 SONY [CUH-ZCT2U CRYSTAL] MANDO PS4 DUALSHOCK 4 SONY [CUH-ZCT2U MIDNIGHT BLUE]
04/12/2018	NC-F008-0385576	INGRAM MICRO S.A.C.	-1,343.43	
04/12/2018	NS-01266414	MABE PERU S.A	1,370.06	REFRIGERADORA MABE [RMP400YJPSS]
05/12/2018	NS-01266539	SONY PERU S.R.L.	2,508.09	MANDO PS4 DUALSHOCK 4 SONY [CUH-ZCT2U BLUE CAMO]
10/12/2018	NS-01267046	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	2,425.78	TELEVISOR 49" SAMSUNG [UN49K6500AGXPE]
13/12/2018	NS-03060430	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	366.24	LICUADORA OSTER [BRLY07-R00-051]
15/12/2018	NS-01267674	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,287.13	TELEVISOR 43" LG [43LF5410]
15/12/2018	NS-01267698	MANUFACTURA DE METALES Y ALUMINIO RECORD S.A.	60.90	JARRA HERVIDOR RECORD [REC-INHAC101]
15/12/2018	NS-01267667	SONY PERU S.R.L.	1,745.29	MINICOMPONENTE SONY [HCD-SHAKEX30]
17/12/2018	NS-01267946	MABE PERU S.A	1,154.18	REFRIGERADORA MABE [RMA300FBPU]
18/12/2018	NS-01268161	LG ELECTRONICS PERU S.A.	3,777.83	TELEVISOR 50" LG [50UK6550]
18/12/2018	NS-01268137	SONY PERU S.R.L.	7,820.35	MANDO PS4 DUALSHOCK 4 SONY [CUH-ZCT2U CRYSTAL] MANDO PS4 BLACK SONY [CUH-ZCT2U BLACK] MANDO PS4 DUALSHOCK 4 SONY [CUH-ZCT2U MIDNIGHT BLUE]
20/12/2018	NS-01268417	SONY PERU S.R.L.	2,704.27	MINICOMPONENTE SONY [HCD-SHAKEX70]
20/12/2018	NS-03060729	MANUFACTURA DE METALES Y ALUMINIO RECORD S.A.	58.13	JARRA HERVIDOR RECORD [REC-INHAC101]
21/12/2018	NS-01268644	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	2,174.47	TELEVISOR 55" SAMSUNG [UN55NU7090GXPE]
21/12/2018	NS-03060786	MANUFACTURA DE METALES Y ALUMINIO RECORD S.A.	58.13	JARRA HERVIDOR RECORD [REC-INHAC101]
21/12/2018	NS-04018649	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,401.24	LAVADORA 17.0 KG SAMSUNG [WA17F7L6DDB/PE]
24/12/2018	NS-01269161	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	7,790.72	TELEVISOR 55" SAMSUNG [55Q7F]
26/12/2018	NS-01269444	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,733.04	TELEVISOR 49" LG [49UJ6200]
26/12/2018	NS-01269438	LG ELECTRONICS PERU S.A.	2,188.68	REFRIGERADORA LG [LT44WGP]
26/12/2018	NS-01269578	MANUFACTURA DE METALES Y ALUMINIO RECORD S.A.	45.55	EXPRIMIDOR DE CITRICOS RECORD [REC-CLENNE100]
26/12/2018	NS-01269466	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	57.75	PLANCHA OSTER [GCSTBS4801R-053]

26/12/2018	NS-01269456	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	61.67	HERVIDOR OSTER [BVSTKT3177M-053]
26/12/2018	NS-01269470	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	126.88	SANDWICHERA GRILL OSTER [CKSTPA2880-053]
26/12/2018	NS-01269581	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	498.47	LICUADORA XPERT OSTER [BLST3A-R2G]
28/12/2018	NS-01269820	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,797.01	TALEVISOR 49" LG [49UJ6300]
28/12/2018	NS-01269819	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	275.21	BATIDORA DE PEDESTAL OSTER [2601-051]
28/12/2018	NS-01269907	PANIFICADORA Y PASTELERIA LA MODERNA	1,330.00	PANETON CREDIVARGAS [PANETON]
28/12/2018	NS-04018734	LG ELECTRONICS PERU S.A.	5,424.37	TELEVISOR 70" LG [70UK6550]
31/12/2018	NS-01270454	GRUPO DELTRON SA	634.34	TB/ÑEM-TAB4.10"TB-X304F.QC.1.4GHZ.2GB.16GB
01/12/2018	NS-02269731	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	160.44	HERVIDOR OSTER [BVSTKT7004-053]
03/05/2018	NS-02247363	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	1,919.78	TELEVISOR 40" SAMSUNG [UN40K6500AGXPE]
06/02/2018	NS-02237916	SOLUTIONS 2 GO PERU LLC. SUCURSAL DEL PERU	1,717.41	CONSOLA PS4 SONY [FIFA 2017 SLIM]
06/11/2018	NS-02266970	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	7,479.11	TELEVISOR 65" SAMSUNG [65MU6500]
07/12/2018	NS-02270289	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	974.50	LAVADORA 13.0 KG SAMSUNG [WA13F5L2UDW1PE]
08/10/2018	NS-02264107	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	70.05	VENTILADOR ALFANO [AL-1675]
09/02/2018	NS-02238204	MERCADERIAS ITALIANAS SAC	145.73	VENTILADOR 3 EN 1 ALFANO [AL-18731B]
09/11/2018	NS-02267287	SOLUTIONS 2 GO PERU LLC. SUCURSAL DEL PERU	1,974.27	CONSOLA PS4 SONY [PS4 PRO]
11/04/2018	NS-02244875	BSH ELECTRODOMESTICOS S.A.C	1,340.54	COCINA A GAS BOSCH [PRO6550 INOX L60]
11/04/2018	NS-02244876	ELECTROANDINA INDUSTRIAL S.A.C	1,246.55	COCINA A GAS INDURAMA [FLORENCIA-QUARZO]
11/06/2018	NS-02252033	SONY PERU S.R.L.	921.44	TELEVISOR 32" SONY [KDL-32R304B]
12/01/2018	NS-02235224	SOLUTIONS 2 GO PERU LLC. SUCURSAL DEL PERU	1,083.49	COMBO PS3 SONY [KIT ESTADO]
12/12/2018	NS-02270786	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	1,021.15	LAVADORA 13.0 KG SAMSUNG [WA13F5L2UDY1/PE]
14/09/2018	NS-02261826	MANUFACTURA DE METALES Y ALUMINIO RECORD S.A.	194.16	LICUADORA RECORD [REC-INLAC100D]
14/09/2018	NS-02261832	SOLUTIONS 2 GO PERU LLC. SUCURSAL DEL PERU	1,421.26	CONSOLA PS4 SLIM SONY [FIFA 18]
14/11/2018	NS-02267731	SOLUTIONS 2 GO PERU LLC. SUCURSAL DEL PERU	196.66	MANDO PS4 MAGNA RED SONY [CUH-ZCT2U RED]
15/08/2018	NS-02258817	SOLUTIONS 2 GO PERU LLC. SUCURSAL DEL PERU	202.11	MANDO PS4 MAGNA RED SONY [CUH-ZCT2U RED]
15/11/2018	NS-02267890	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	2,630.64	REFRIGERADORA SAMSUNG [RT53K6541BS/PE]
15/12/2018	NS-02271036	LG ELECTRONICS PERU S.A.	2,599.33	TELEVISOR 55" LG [55UJ6510]
16/01/2018	NS-02235602	SOLUTIONS 2 GO PERU LLC. SUCURSAL DEL PERU	1,717.41	CONSOLA PS4 SONY [FIFA 2017 SLIM]
17/04/2018	NS-02245564	SOLUTIONS 2 GO PERU LLC. SUCURSAL DEL PERU	92.65	MANDO PS4 SONY [CUH-ZCTU1]

19/04/2018	NS-02245786	SOLUTIONS 2 GO PERU LLC. SUCURSAL DEL PERU	196.66	MANDO PS4 WAVE BLUE SONY [CUH-ZCT2U BLUE]
19/11/2018	NS-02268283	IMACO S.A.	415.86	HORNO ELECT C/ROST IMACO [HEB56R]
19/12/2018	NS-02271543	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	972.38	LAVADORA 13.0 KG SAMSUNG [WA13F5L2UDW1PE]
21/09/2018	NS-02262422	GRUPO DELTRON SA	274.15	TAB/ADVANCE.PR4649.9"ANDROID5/1.3G.16GB.RAM1GB.MICROSD.BLUE
21/11/2018	NS-02268544	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	3,249.32	REFRIGERADORA SAMSUNG [RSA1JHSL1/XPE]
22/02/2018	NS-02239445	IMACO S.A.	100.33	TOSTADORA IMACO [IBT27CTI]
23/04/2018	NS-02246179	IMACO S.A.	478.80	BATIDORA IMACO [SM945R]
24/10/2018	NS-02265827	SOLUTIONS 2 GO PERU LLC. SUCURSAL DEL PERU	1,502.70	CONSOLA PS4 500GB + JGO [CUH-2015A + JGO]
27/10/2018	NS-02266079	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	2,614.62	TELEVISOR 49" SAMSUNG [49MU6300]
28/12/2018	NS-02273005	LG ELECTRONICS PERU S.A.	1,792.55	TELEVISOR 49" LG [49UJ6300]
29/11/2018	NS-02269510	NEWELL BRANDS DEL PERU S.A.C.	126.33	SANDWICHERA GRILL OSTER [CKSTPA2880-053]
30/10/2018	NS-02266315	LG ELECTRONICS PERU S.A.	2,223.61	TELEVISOR 47" LG [47LB6500]
30/11/2018	NS-02269604	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C	5,226.63	TELEVISOR 55" SAMSUNG [UN55KU6500GXPE]
		TOTAL:	S/.455,950.33	

Al 31 de diciembre del 2018 quedo en el balance un importe de S/.455,950.33 por Reclamos a Proveedores, de existir un personal que se dedique única y exclusivamente a realizar el seguimiento de las devoluciones de mercadería por fallas de fabricación, mínimo se hubiese recuperado notas de crédito valorizado en S/.426,313.56, quedando pendiente las devoluciones de la última semana valorizado en S/.29,636.77.

Es decir de haberse recuperado las notas de crédito por devolución de mercadería por fallas de fabricación hubiésemos tenido una liquidez, para invertir en mercadería y evitar apalancamiento bancario, que lógicamente se paga interés compensatorio.

ASIENTO CONTABLE DE HABERSE RECUPERADO LAS NOTAS DE CREDITO POR DEVOLUCIÓN DE MERCADERIA POR FALLAS DE FABRICACIÓN.

42 Cuentas por pagar comerciales – Terceros	426,313.56	
42120001 Facturas del País – M.N.		
16 Cuentas por cobrar diversas – Terceros		426,313.56
16290004 Reclamos a Proveedores		
Por la obtención de notas de crédito.		
10 Efectivo y equivalentes de efectivo	426,313.56	
10410001 Banco de Crédito M.N		
42 Cuentas por pagar comerciales – Terceros		426,313.56
42120001 Facturas del País – M.N.		
Por el depósito del valor de las notas de créditos.		