

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



*Una Institución Adventista*

**Propuesta de un sistema de control de inventarios para una  
mejor determinación de los costos de producción de la empresa  
Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017**

Por:

Mellissa Steffany Aburto Eustaquio

Asesor:

Mg. Víctor Abel Salazar Quispe

**Lima, setiembre 2020**

**DECLARACIÓN JURADA**  
**DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS**

Yo, Víctor Abel Salazar Quispe, con DNI N° 18039498

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: “Propuesta de un sistema de control de inventarios para una mejor determinación de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017” constituye la memoria que presenta a la Bachiller Mellissa Steffany Aburto Eustaquio para aspirar al título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 02 días del mes de octubre del año 2020.



---

Mg. Víctor Abel Salazar Quispe

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 24 del mes de setiembre del año 2020 siendo las 18:00 horas, se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Braulio Huanca Callasaca, el secretario: Mg. Edual Delmar Santos Gutierrez y los demás miembros: Mg. Pedro Orlando Vega Espilco, Mg. Ivan Apaza Romero y el asesor: Mg. Victor Abel Salazar Quispe

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: Propuesta de un sistema de control de inventarios para una mejor determinación de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017"

de el/los Bachiller(es): a) Melissa Steffany Aburto Eustaquio  
b) .....

Conducente a la obtención del Título profesional de Contador Público  
(Nombre del Título Profesional)

con Mención en.....  
El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Melissa Steffany Aburto Eustaquio

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Bueno</u>

Candidato (b): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

## **DEDICATORIA**

Dedico mi tesis primeramente a Dios, por iluminarme en el camino universitario, por fortalecerme para alcanzar mis metas y mostrarme las puertas del éxito. Seguidamente, a mis padres y hermanos, por ser el soporte para lograr mis objetivos y por sus esfuerzos puesto en mi vida universitaria. Y finalmente, a las personas más cercanas, por haberme brindado el apoyo moral y ayuda incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco, en primer lugar, a Dios por el regalo de la vida, de poder despertar cada mañana y empezar de nuevo, por ser mi fortaleza en los momentos de dificultad, por ser mi guía y protector a lo largo de estos años de vida, por regalarme momentos de felicidad como el haber alcanzado hecho realidad uno de mis anhelos de superación personal y profesional.

Además, agradezco a mis padres (Genara y José) y hermanos (Snayder y José A.), por ser el motivo e impulso de mi superación profesional, demostrándoles de esta manera a mis hermanos que nada es imposible, que cada meta u objetivo se puede alcanzar si ponemos en primer lugar a Dios y nuestra fe hacia él, que todo necesita esfuerzo y dedicación, y que la vida es un reto constante a diario.

De igual manera, agradezco a mi grupo de amigos y “compañeritos” de la universidad, con quienes he compartido horas de estudio, proyectos e ilusiones durante estos años, y a las personas más cercanas por su apoyo moral y humano en los momentos difíciles de este camino universitario y por su amistad incondicional.

Finalmente, agradezco a la Universidad Peruana Unión junto a su plana docente, quienes me han proporcionaron conocimientos, valores y principios en el camino de mi formación universitaria. Especialmente a mi asesor de tesis, el Mg. Abel Salazar Quispe, quien me guío por el camino para poder concluir con mi tesis y a los profesores de mi jurado dictaminador quienes dieron el visto bueno y de aprobación de mi tesis.

## Tabla de Contenido

<b>DEDICATORIA</b> .....	iv
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	v
<b>Tabla de Contenido</b> .....	6
<b>Índice de Tablas</b> .....	9
<b>Índice de Figuras</b> .....	10
<b>Índice de Anexos</b> .....	11
<b>RESUMEN</b> .....	12
<b>ABSTRACT</b> .....	13
<b>Capítulo I EL PROBLEMA</b> .....	14
1.1. Descripción de la situación problemática .....	14
1.2. Formulación del problema .....	19
1.2.1. Problema general. ....	19
1.2.2. Problemas específicos .....	19
1.3. Objetivos de la investigación .....	20
1.3.1. Objetivo general. ....	20
1.3.2. Objetivos específicos .....	20
1.4. Justificación de la investigación .....	20
1.4.1. Relevancia social. ....	21
1.4.2. Relevancia económica. ....	21
1.4.3. Relevancia teórica. ....	21
1.4.4. Relevancia práctica .....	22
1.4.5. Relevancia metodológica .....	22
1.5. Importancia de la investigación .....	23
1.6. Presuposición filosófica .....	23

<b>Capítulo II REVISIÓN DE LA LITERATURA .....</b>	<b>24</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	24
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	24
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	26
2.1.3. Antecedentes locales.....	29
2.2. Bases teóricas .....	30
2.2.1. Inventarios.....	30
2.2.2. Sistema de control de inventarios. ....	37
2.2.3. Costos de producción.....	41
<b>Capítulo III MATERIALES Y MÉTODOS.....</b>	<b>46</b>
3.1. Tipo de estudio .....	46
3.2. Diseño de investigación.....	46
3.3. Descripción del área de estudio .....	46
3.4. Población y muestra .....	46
3.4.1. Población.....	46
3.4.2. Muestra.....	47
3.5. Identificación de variables .....	47
3.5.1. Variable 1.....	47
3.5.2. Variable 2.....	47
3.6. Operacionalización de variables .....	48
3.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos y validación del instrumento.....	50
3.7.1. Técnicas de recolección de datos.....	50
3.7.2. Instrumentos de recolección de datos. ....	50
3.7.3. Validación de instrumento.....	51
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	51
<b>Capítulo IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>52</b>
4.1. Resultados .....	52

4.1.1. Datos generales de la empresa.....	52
4.1.2. Organigrama de la empresa. ....	52
4.1.3. Situación actual de la empresa.....	53
4.1.4. Propuesta de un sistema de control de inventarios.....	55
4.1.5. Demostración de la contribución de la propuesta. ....	81
4.2. Discusión.....	82
<b>Capítulo V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>84</b>
5.1. Conclusiones .....	84
5.2. Recomendaciones .....	85
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>86</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>93</b>

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de variables. ....	48
<b>Tabla 2.</b> Matriz de consistencia. ....	98
<b>Tabla 3.</b> Matriz de validación del instrumento 1: Análisis Documental de Control de Inventarios .....	104
<b>Tabla 4.</b> Matriz de validación del instrumento 2: Análisis documental de los Costos de Producción .....	113

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Clasificación de costos de producción, Contabilidad y análisis de costos, Arredondo González, 2015.....	45
---	----

## Índice de Anexos

Anexo N° 01. Ranking de países productores de calzado en el 2015. ....	93
Anexo N° 02. Ranking de países consumidores de calzado en el 2015. ....	93
Anexo N° 03. Ranking de países exportadores de calzado en el 2015.....	94
Anexo N° 04. Ranking de países exportadores de calzado en el 2015.....	94
Anexo N° 05. Destino de la producción de calzado en el Perú.....	95
Anexo N°06. Porcentaje de participación de las principales actividades económicas internas demandantes de calzados de cuero y otros. ....	95
Anexo N°07. Porcentaje de la variación anual del índice de volumen físico de la producción manufacturera de calzado en el Perú. ....	96
Anexo N°08. Balanza comercial del calzado en el Perú (Millones de US\$).....	96
Anexo N°09. Porcentaje de importación de calzado, por país de origen en el 2016 al Perú. ....	97
Anexo N°10. Porcentaje de exportación de calzado peruano por país de destino en el 2016. ....	97
Anexo N°11. Matriz de consistencia .....	98
Anexo N°12. Instrumento 1: Análisis Documental de Control de Inventarios .....	100
Anexo N°13. Instrumento 2: Análisis Documental de los Costos De Producción .....	102
Anexo N°14. Validación del instrumento 1: Análisis Documental de Control de Inventarios.....	104
Anexo N°15. Validación del instrumento 2: Análisis Documental de los Costos de Producción ..	113
Anexo N°16. Carta de autorización por parte de la institución .....	100
Anexo 17. Solicitud de Compra .....	123
Anexo 18. Kárdex de Materia Prima .....	123
Anexo 19. Tarjeta de Trabajadores.....	125
Anexo 20. Tarjeta de Gastos .....	125
Anexo 21. Hoja de Costos.....	126
Anexo 22. Kárdex de Productos Terminados .....	128

## RESUMEN

La presente investigación, tiene como objetivo general proponer un sistema de control de inventarios en la búsqueda de alcanzar una mayor eficiencia y gestión de las existencias; la cual contribuirá para lograr una mejor determinación de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita. El tipo de investigación utilizado es descriptiva; debido a que se pretende obtener los resultados a través de la descripción de lo que sucede con las variables. El diseño de investigación es no experimental; realizada a través de la observación de las variables en su estado real. Y, la población objeto de estudio es de tipo finita; estando representado por los documentos con los que cuenta la empresa Calzados Mellita. Primeramente, en el desarrollo de la elaboración de la propuesta de un sistema de control de inventarios se presenta el flujograma del proceso de producción y la documentación empleada en cada una de las áreas de la empresa. Luego, la propuesta se clasifica en 5 etapas; en la Etapa I esta la distribución de la empresa, Etapa II, el área de compras con el formato “Solicitud de Compra”, Etapa III, el área de almacén con la rotulación de andamios, codificación de los materiales e insumos y el formato “Kárdex de Materia Prima”, Etapa IV, el área de producción con los formatos de “Tarjeta de Trabajadores” y “Tarjeta de Gastos”, y en la Etapa V, el área de ventas con los formatos de “Hoja de Costos” y “Kárdex de Productos Terminados”. Finalmente, se concluye que la situación actual del control de inventarios de la empresa tiene deficiencias en cada una de sus áreas y que la propuesta del sistema de control de inventarios es necesaria y adecuada para proporcionar una mejor contribución en la determinación de los costos de producción.

**Palabras clave:** Industria del calzado; sistema de control interno; inventarios; costos de producción.

## ABSTRACT

The present research has the general objective of proposing an inventory control system in search of achieving greater efficiency and management of stocks; which will contribute to achieve a better determination of the production costs of the Calzados Mellita company. The type of research used is descriptive; because it is intended to obtain the results through the description of what happens with the variables. The research design is non-experimental; carried out by observing the variables in their real state. And, the population under study is of a finite type; being represented by the documents that the Calzados Mellita company has. First, in the development of the development of the proposal for an inventory control system, the flow chart of the production process and the documentation used in each of the company's areas are presented. Then, the proposal is classified into 5 stages; in Stage I is the distribution of the company, Stage II, the purchasing area with the "Purchase Request" format, Stage III, the warehouse area with the scaffolding labeling, coding of materials and supplies and the "Raw Material Transcript", Stage IV, the production area with the "Employee Card" and "Expense Card" formats, and in Stage V, the sales area with the "Cost Sheet" and "Finished Products Transcript". Finally, it is concluded that the current situation of the company's inventory control has deficiencies in each of its areas and that the proposal for the inventory control system is necessary and adequate to provide a better contribution in determining production costs.

**Keywords:** Footwear industry; internal control system; inventories; production costs.

# Capítulo I

## EL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la situación problemática

La industria del calzado se define como uno de los sectores que tiene mayor importancia; debido a la gran capacidad de generar empleo y por ser proveedora de un artículo que satisface una de las necesidades básicas como es la vestimenta, y de estar conformado por un conjunto de actividades de diseño, fabricación, distribución, comercialización, y venta de todo tipo de calzado. Además, de abarcar una gran pluralidad de materiales se tiene una gama de productos de calzado para hombre, mujer y niños (Torres Noyola, s.f.).

En la Revista Mexicana de Medicina Física y Rehabilitación (2007), María Montes Castillo señala que la evolución del calzado se ha acontecido con el pasar del tiempo y de la historia. Se sabe que el primer calzado proviene de Egipto y que fue una sandalia elaborada con paja trenzada. Para los siglos XIII y XIV se observaron los primeros zapatos en las cortes francesas, los cuales generaban dolor en los tobillos a causa de que eran desagradables y pesados. En el siglo XX se empiezan a probar nuevos materiales en la fabricación de calzado, como la suela de goma, siendo puestas a la venta las primeras zapatillas de goma en 1971.

Según refiere la Dra. Montes Castillo (que cita a New Scientist), menciona que los paleontólogos Erik Trinkaus y Hong Shang de la Universidad de Saint Louis (EEUU) llevaron a cabo el estudio de los huesos del pie hallados en una cueva de Tianyuan, cerca de Pekín, en China. Los cuales tuvieron como resultado que el calzado ya se empleaba desde hace 40,000 años, al ser confrontados con los huesos del siglo pasado descubiertos en Norteamérica. La presentación de alteraciones en la morfología de las falanges del pie de los huesos norteamericanos evidencia la utilización de calzado, las cuales también se visualizaron en el esqueleto chino.

La Revista Caretas (2004) refiere que la industria del calzado ha pisado fuerte en nuestra historia social del Perú, desde el siglo XX aproximadamente. Donde el aporte del zapatero insigne Carlos Barba, luchó por el sindicalismo y la jornada laboral de ocho horas.

Según relata Luis Alva Castro en su libro “La industria del calzado de Trujillo” (2004). En Trujillo la industria del calzado surgió en buena parte por los anarquistas, de la mina Quiruvilca, donde reclamaban zapatos para proteger sus pies; los cuales bajaban desnudos a los socavones. Es más, Castro hace mención sobre la historia inicial de las zapaterías liberteñas que se dió por los inmigrantes andinos que invadieron tierras de una hacienda en 1874, en el cual firmaron un acta de deslinde con el propietario: doctor Pio Vicente Rossell. Puesto que, en la actualidad, es el distrito de Mache. En 1929, es cuando se inició y surgió la industria del calzado abasteciendo a los mineros de Quiruvilca.

Por otro lado, la Revista del Calzado (2016) (citando a Datos World Footwear) indica que la producción de calzado en el mundo durante el año 2015 superó aproximadamente los 23,000 millones de pares y disminuyó en un 5.4% en relación al año 2014. También, hace mención que, el 86.8% de la producción de calzado es realizada por Asia como principal fabricante para China (59.1%). A pesar de que en el año 2015 su producción disminuyó en un 13.5%. Los únicos países no asiáticos que aun forman parte de los 10 países con superior fabricación de calzados es: Brasil (3.8%) y México (1.1%). (Ver Anexo N° 01)

Además, sigue informando que, se resalta un aumento notable en el año 2015 del consumo de calzado en Indonesia, siguiendo a Asia como considerables consumidores, y a los continentes de Norteamérica y Europa con un 16% de consumo en cada continente. (Ver Anexo N° 02)

En exportaciones de calzado a nivel mundial del año 2015 según refiere la Revista del Calzado (2016) (que cita a Datos World Footwear), informó que correspondió un 86% a algún país del continente asiático, siendo este un porcentaje menor que el consignado el año 2014. Mientras que en Europa se alcanzó un 13% en las exportaciones mundiales, de ahí ni un otro continente exportó más del 1% del

total de exportaciones. En China se notó una disminución de sus ventas al exterior, en tanto que en Vietnam se superó cerca de los 1,000 millones de pares de zapatos. (Ver Anexo N° 03)

Finalmente, la Revista del Calzado (2016) (cita a Datos World Footwear,) informa que el país de Estados Unidos para el año 2015 siguió liderando como uno de los mayores importadores mundiales del calzado y en Europa se alcanzó un 36% del total de las importaciones mundiales de calzado. Mientras que España disminuyó su cuota en más de un 10% (Ver Anexo N° 04) con relación al año anterior.

El diario el Portafolio (2016) de Colombia informa que para el año 2016 en Colombia el sector del cuero, calzado y sus manufacturas registró exportaciones por más de 179,8 millones de dólares; donde el calzado e insumos tenían como principales destinos a Ecuador, Panamá, Chile, Estados Unidos y Venezuela; según el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (en base a cifras del Dane).

El Instituto de Estudios Económicos y Sociales (organismo dependiente de la Sociedad Nacional de Industrias) en su Reporte Sectorial N°01 – enero 2017 de Fabricación de calzado, informa que la producción de calzado en el Perú se destina principalmente al mercado nacional (Ver Anexo N° 05); teniendo como mayores consumidores a los sectores de la construcción, fabricación de calzado, servicios de protección y seguridad, y de limpieza, entre otros muchos más (Ver Anexo N° 06).

Este mismo instituto informa que el desarrollo de la fabricación del calzado durante los últimos años ha tenido una conducta cambiante negativa en las tasas más representativas en los años 2005 y 2006, de ahí que entre los años 2007 y 2009 se reflejaron tasas positivas de incremento, seguidamente para los años 2010 y 2011 se alcanzaron resultados negativos; de la misma manera que para el año 2014 y 2016. Para los años 2012, 2013 y 2015 se presentaron un incremento en las tasas que oscilaron entre el 3% y 7%. Esto nos lleva a resaltar que el comportamiento de la fabricación de calzado a nivel nacional no es progresivo en los últimos 10 años. (Ver Anexo N° 07)

Durante el periodo del 2006 al 2016, según Instituto de Estudios Económicos y Sociales (organismo dependiente de la Sociedad Nacional de Industrias) en su Reporte Sectorial N°01 – enero 2017 de

Fabricación de calzado, reporta que las importaciones han aumentado notablemente en comparación a las exportaciones en todos estos años; demostrando así que el comercio del calzado ha sido pésimo durante la última década (Ver Anexo N° 08). Teniendo como principales importadores de calzado a China, Vietnam, Brasil, Indonesia e India (Ver Anexo N° 09). Mientras tanto que las exportaciones de calzado peruano se destinaron a Chile, Estados Unidos, Colombia, Ecuador y México (Ver Anexo N° 10).

De acuerdo a una noticia en la página web del Diario Gestión (2017), informa que Bárbara Schlindwein, especialista de Informaciones de la Asociación Brasileña de Empresas de Componentes para Cuero, Calzados y Manufacturas (Assintecal) refiere que en el año 2016 se reportaron transacciones comerciales con empresas brasileñas en el sector del calzado por más de US\$ 5.2 millones y se reporta un crecimiento de 13% en los últimos cinco años para el Perú.

La industria del calzado ha conocido una importante recuperación gracias a las conexiones estratégicas con los países de Alemania e Italia, con quienes han oficializado notables intercambios educativos y tecnológicos en beneficio del calzado y la marroquinería. La buena calidad del calzado peruano ha ayudado aumentar las exportaciones a destinos productores como Brasil; es así como se promueve la industria del calzado, el cual influye en el aumento de la economía regional e impulsa la unión financiera comercial del país.

Asimismo, desde hace muchos años las micros, pequeñas y grandes empresas (MYPES) del distrito de El Porvenir (Trujillo) han venido representado una auténtica industria del calzado, lo cual ha ocasionado que estas empresas sean reconocidas a nivel nacional y de haber proporcionado un significativo ingreso económico regional. De acuerdo a un informe de RPP Noticias en su página web (2014) manifiesta que, en el 2014 el distrito de El Porvenir constituyó el 45% del sector de la fabricación del calzado a nivel nacional y siendo reconocido por la alta calidad de sus productos.

Wilson Aranda Roncal (2015) (página web del Diario La República), refiere que de acuerdo a un estudio realizado en el 2015 se encontró unas 5 mil pequeñas y medianas empresas (PYMES) formales, donde cada una de ellas fábrica 60 pares de calzado al día, esto es aproximadamente 1 200

pares al mes por cada pequeña empresa; dado que tan solo se trabaja cinco días a la semana, con esto se promedió que algunas MYPES producen más y otras menos, de acuerdo a lo que manifestó el señor Jorge Rojas, representante del sector calzado de la Asociación de Pequeños Industriales y Artesanos de Trujillo (APIAT) e integrante de la Mesa de Cuero y Calzado de La Libertad, en una entrevista brindada para este diario. Además, precisa Jorge Rojas, que a pesar de que hace unos cuatro o cinco años se podía fabricar hasta el doble; donde el ingreso de calzado Chino ocasiono la disminución a un 50% en la producción de calzado en la región.

En la página web del Diario el Correo (2016), informa que, según Vladimir de la Roca, presidente de la Mesa de Cuero y Calzado de la Cámara de Comercio y Producción de La Libertad; menciona que la importación de calzado Chino e Indio ha disminuido en un 60% la producción local de calzado en los últimos diez años. Así mismo De la Roca, acota que el 12% de la Población Económicamente Activa (PEA) de Trujillo se dedica a la industria del calzado y unas 20 mil personas dependen del movimiento de este sector.

De la misma manera en la página web del Diario el Correo (2016), se encuentra que en la actualidad son 2 200 empresas del sector de la producción de calzado que le dan al distrito El Porvenir el nombre de la Capital del calzado peruano y donde el 96% de las mismas son micro y pequeñas empresas (MYPES).

Las empresas dedicadas a la fabricación de calzado se han originado principalmente en el interior de un mercado informal; el cual se ha iniciado del aprendizaje y la práctica del trabajo desarrollado a diario en sus centros de labores. Donde se observa que para el desarrollo de la elaboración de calzado se centra principalmente en sus piezas claves que son el diseño o el modelo del calzado, pasando por la elección del material que se utilizará en el armado y llegando hasta el encajado de los zapatos; siendo todo ello primordial para el crecimiento de las empresas.

El requerimiento de calzado que solicitan los clientes son los que originan la cantidad de fabricación, donde los productos finales permiten determinar el costo de producción incurrido en cada uno de los procesos; lo que conlleva a pretender presentar un control de inventarios para que en sus procesos no

exista ningún inconveniente durante el desarrollo de la fabricación y así se conduzca a asegurar la realización de las metas planteadas por la empresa. Además, el control permite salvaguardar los inventarios; desde su obtención hasta su recuperación de inversión, y que el trabajo se desarrolle de manera efectiva de acuerdo con los objetivos planteados.

Para custodiar apropiadamente los materiales e insumos en el adecuado funcionamiento de la fabricación de calzado, se necesita conocer el costo incurrido en cada uno de los procesos a través de normas dispuestas por la empresa en el cuidado de sus inventarios para la obtención de sus productos. El costo establece un indicativo financiero de esencial trascendencia en la observación de los resultados obtenidos, dado que señala la eficacia obtenida en la producción y la capacidad en el aprovechamiento de los inventarios.

Es fundamental para todo empresario conocer las debilidades en sus procesos para consolidarlos a través de controles, incluso de estar informado e indagar sobre los costos de sus productos, a fin de que aporte la información indispensable para normalizar, inspeccionar y manejar los precios para procurar conseguir una rentabilidad deseable.

## **1.2. Formulación del problema**

Teniendo como referencia el contexto mencionado con anterioridad, nos planteamos el siguiente problema:

### **1.2.1. Problema general.**

¿Qué propuesta de sistema de control de inventarios determinará un mejor cálculo de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017?

### **1.2.2. Problemas específicos.**

- a. ¿Cuál es la situación actual del control de inventarios y los puntos críticos en que se encuentra la empresa Calzados Mellita, El Porvenir – Trujillo, 2017?

- b. ¿Cómo debe ser el diseño del sistema de control de inventarios para un mejor cálculo de los costos de producción en la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017?
- c. ¿Cómo la propuesta de un sistema de control de inventarios contribuye en la mejor determinación de los costos de producción en la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general.**

Proponer un sistema de control de inventarios para una mejor determinación de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017.

#### **1.3.2. Objetivos específicos.**

- a. Analizar la situación actual del control de inventarios previo a la propuesta de un sistema de control para resaltar los puntos críticos en que se encuentra la empresa Calzados Mellita, El Porvenir – Trujillo, 2017.
- b. Estimar un sistema de control de inventarios que proporcione la información necesaria y determinante para un mejor cálculo de los costos de producción en la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017.
- c. Demostrar que un sistema de control de inventarios contribuye a la mejor determinación de los costos de producción en la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017.

### **1.4. Justificación de la investigación**

La presente investigación propone el diseño de un Sistema de Control de Inventarios para la mejor determinación de los costos de producción, pues la empresa de Calzados Mellita adolece de un eficiente control de sus inventarios y por medio de esta investigación se pretende aportar una solución al problema de la determinación de los costos, logrando de este modo un eficiente uso de los recursos.

#### **1.4.1. Relevancia social.**

El efecto que tendrá esta investigación es beneficiar a la empresa en estudio y a las empresas del sector calzado, aportando un modelo que se pueda adecuar a las normas y procedimientos que se emplean para obtener un eficiente control del inventario, y de esta manera conseguir un eficaz y eficiente funcionamiento en cada una de las áreas de la empresa.

Con la propuesta de un sistema de control de inventarios se busca mejorar la administración de los inventarios en la producción, pudiendo determinar mejor cuáles fueron los costos incurridos, y las cantidades mínimas y máximas con las que se debe contar para la fabricación; puesto que, con la investigación reunida, será posible determinar y contar con un sistema especializado a fin de conseguir los costos de producción. Permitiendo así fortalecer la empresa con resultados positivos en el cuidado y control en cada uno de sus procesos.

#### **1.4.2. Relevancia económica.**

Se busca que la empresa pueda alcanzar las metas de una mejor determinación de los costos de producción esperada a través de un eficaz control de inventarios y de un eficiente manejo de costos de producción, de esta manera poder lograr una buena posición económica dentro de ella. Para poder obtener datos preliminares de la estructura de costos se necesita pasar por dos bases indispensables; como las características propias del sector industrial y de la empresa. En donde los productos constituyen el objetivo comercial principal del valor económico de la empresa.

#### **1.4.3. Relevancia teórica.**

Los inventarios son los recursos fundamentales de todas las empresas y por lo tanto su manejo debe ser adecuado y eficientemente controlado; por lo cual es aquí donde recae su trascendencia. Puesto que, al estudiar y proponer un sistema de control de inventarios se logrará un mejor control y eficiente manejo en el proceso productivo.

El estudio de los costos de producción nos ayuda a determinar todos los costos originados en la fabricación de calzado, permitiendo obtener un detalle más completo de los costos y gastos. El fin es lograr la rentabilidad esperada por la empresa pudiéndose determinar también el punto de equilibrio a partir del cual la empresa comienza a ser rentable.

#### **1.4.4. Relevancia práctica.**

El estudio del control es de suma importancia para la empresa porque le permitirá ejercer de manera eficaz la utilización de sus inventarios; así mismo, prevenir riesgos y poner en práctica estrategias que permitan un buen rendimiento. Además, buscando concientizar que el control de inventarios es el soporte fundamental para la gestión administrativa de costos y la productividad, al poder sobrevivir en un mercado de cambios constantes. Razón por la cual la influencia de proponer un sistema de control de inventarios es determinar los costos en los que incurre la empresa en la producción de los productos de calzado, buscando así la clave para el éxito del crecimiento y su posicionamiento en el sector.

#### **1.4.5. Relevancia metodológica.**

La aplicación de un sistema de control de inventarios permitirá a las empresas de calzado a poder contar con un control eficaz, además de conocer la situación económica y el aumento de sus utilidades. Por lo cual la investigación explicará que la utilización continua de sistemas y procedimientos de control de inventarios dentro de la empresa ayudará a resolver dificultades y conflictos aplicando medidas correctivas en los procesos identificados.

La propuesta de crear y emplear sistema de controles concretamente en los inventarios se basa en que la empresa a estudiar se dedica a la fabricación de calzado, lo que constituye que el activo corriente es mayor dentro del financiamiento. De la misma manera, apoyara a los empresarios del calzado y emprendedores con ocupaciones similares, como un manual referencial que brindará aportes representativos en el control, la producción y la determinación de sus costos involucrados

en la fabricación de mercaderías; de tal manera se vayan disminuyendo las pérdidas y creciendo sus utilidades.

### **1.5. Importancia de la investigación**

La importancia de la investigación, radica principalmente en que servirá como base para la implementación de un sistema de control de inventarios para la empresa Calzados Mellita, pretendiendo así ayudar a la optimización del proceso actual del sistema de inventarios y la mejor utilización de sus recursos; garantizando el uso eficiente de materiales e insumos, de la misma manera de como determinar y reducir los costos de producción; con la intención de mejorar la productividad y competitividad de la empresa.

Además, con la presente investigación y la propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa Calzados Mellita se busca dar solución y mejoramiento a la problemática que ha venido afectando continuamente el desenvolvimiento de la misma.

### **1.6. Presuposición filosófica**

El concepto en cuanto al dinero o riquezas que muestran las Escrituras, están conceptuadas como bendición de Dios como un don divino. En cuanto a un sistema de control de inventarios, en la Biblia no se detalla un registro, pero sí un informe de lo que se necesitaba en lo material, económico y financiero para llevar a cabo una obra. En la Biblia encontramos labores asignadas por Dios, como el cuidado del Jardín del Edén (Génesis 1, 2); Noé en la construcción del arca (Génesis 6:13-22); Moisés en la construcción del tabernáculo en el desierto (Éxodo 25-28); Salomón en la construcción del Templo de Dios (1 Rey 5 - 8:11; otras construcciones de Salomón 9:15-28; sus riquezas son detalladas 10:14 - 25, de su ejército de guerra en 10:26-29); en la reconstrucción del templo de Dios en Jerusalén a través de Zorobabel (Esdras 5-6:1-14). En el Nuevo Testamento se encuentra un solo texto de construcción una referencia de construcción en Lucas 14:28-30, siendo un gran principio de administración o planificación donde abarca, un control, un financiamiento.

## Capítulo II

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales.

Cindy Jiménez Aristizabal y Yenni Fernández Guzmán (2017), en su proyecto de “Diseño de los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la Comercializadora J&F” tiene como objetivo el diseñar los procedimientos de control interno, identificar la importancia del control de inventarios, realizar un diagnóstico de la situación actual y caracterizar el proceso requerido para los inventarios. La investigación desarrollada en este proyecto es descriptiva, con método que va de lo general a lo específico. Finalmente, concluye que los métodos usados para la recolección de información (como la observación del proceso y la entrevista) fueron el medio directo para la elaboración del mapa y flujograma de la comercializadora J&F; donde este maneja un control de inventarios informal que ocasionan la poca planeación. Así mismo, se determinó que la metodología actual empleada por la comercializadora para determinar sus niveles de inventario no es el más adecuado, siendo necesario caracterizar el proceso que le permita a la gerencia establecer controles.

Mayra Pamela Constante Manzano (2016), en su proyecto de “Los costos de producción y la rentabilidad de la fábrica de Calzado Palmes” tiene como objetivo determinar los costos de producción y su incidencia en la rentabilidad para la obtención de información financiera razonable; mediante la identificación de los procesos de cálculo para determinar los costos de la producción de calzado, la determinación del nivel de rentabilidad de la empresa para una adecuada toma de decisiones, proponiendo un control de costos de producción el cual permita obtener costos verídicos para el mejoramiento de la rentabilidad. Utilizándose la investigación exploratoria y descriptiva - correlacional, que permite obtener datos y elementos de juicio en base a los costos de producción para mejorar la rentabilidad. La población considerada en la

investigación es el personal del área de producción, ventas y administrativo, y la muestra es toda la población con la que se trabaja. Finalmente, concluye que actualmente la empresa no cuenta con procedimientos para determinar el costo de su producción; también, no existe ningún documento donde se encuentra los niveles de rentabilidad que la entidad obtiene en un periodo determinado, además no cuenta con un control de costos de producción que le permita determinar cuánto es lo que necesita para elaborar un producto desde el momento que inicia el proceso hasta que el producto se encuentra terminado y está listo para su comercialización.

Grace Alicia Mora Lino y Christopher Bryan Proaño Indacochea, (2015-2016), en su proyecto de “Propuesta de un sistema de control de gestión para la administración del inventario en una empresa dedicada a la fabricación, distribución y comercialización del Calzado Ecuatoriano Gisselita” tiene como objetivo proponer un sistema de control de gestión de inventario; al igual que la descripción general, el diagnóstico actual y el diseño de un sistema de control de gestión de inventario en la empresa. La metodología que se aplica es explicativa y descriptiva, adicionalmente tiene una investigación documental. La muestra está conformada por el gerente general de la empresa y los 35 empleados que laboran en ella. Finalmente, concluye que la empresa está en una etapa de crecimiento, y por ende necesita la aplicación de planes de acción y sistemas de inventario. Además, se presenta varios problemas operativos y administrativos en las actividades laborales. Otro punto que se evidenció es que no hay una correcta clasificación de la materia prima; desconociendo así los costos o valoración monetaria de cada uno de sus artículos. No existe una distribución o estructuración apropiada en el área de producción y almacenamiento, no se hace una revisión oportuna de los inventarios almacenados y finalmente no hay nadie quien realice una inspección.

Teresa Puente León (2014), en su proyecto de “Modelo de control interno para la empresa Toro's Calzado hecho a mano, Cotacachi-Imbabura” tiene como objetivo elaborar un modelo de control interno para el manejo eficiente de los recursos de la empresa. Su fundamentado es bibliográfico en el modelo de control interno, diagnosticando la situación actual del manejo de

los recursos de la empresa; también, identificando los componentes más idóneos para la estructuración del modelo de control interno y validando la propuesta mediante la opinión de expertos. La investigación desarrollada es de tipo descriptiva y bibliográfica; donde la población es de un total de 4 empleados, conformados por el gerente, el contador, el jefe de ventas y el de producción. Finalmente, concluye que el modelo de evaluación de control interno se constituye en una herramienta práctica para el desarrollo de las actividades de las empresas y el presente modelo liderado por la alta dirección y los demás miembros de cada departamento, está orientado al cumplimiento de sus objetivos.

Lourdes del Rocío Guevara Guevara (2014), en su proyecto de “La determinación de los costos de producción y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa Calzado Aracelly de la ciudad de Ambato” tiene como objetivo analizar la incidencia y el estudio en qué forma incide la inadecuada determinación de los costos de producción en la rentabilidad económica de la empresa. El diagnóstico en qué manera se determinan los costos de producción y en proponer un sistema de costos de producción por procesos. De tal manera que se ajuste a las necesidades de la empresa y se obtenga costos reales de la producción. El tipo de investigación que se desarrolla es exploratoria y descriptiva. La población está conformada por el gerente, personal administrativo (3) y empleados de la planta (11), y la muestra será la misma que la población. Finalmente, se concluye que la empresa no cuenta con un sistema de costos que le permita determinar el costo real de sus productos. También se ve que la inadecuada determinación de los costos de producción ha causado inseguridad e incertidumbre en cuanto a la determinación de la rentabilidad económica real que mantiene la empresa. Así mismo la empresa no cuenta con un control y manejo adecuado de la materia prima y la fijación de los precios se los hace en base al precio de la competencia.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales.**

Natalia del Carmen Zapata Bejarano (2018), en su proyecto de “Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la Cooperativa Cosemselam, Chiclayo”

tiene como objetivo proponer un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad; diagnosticando el actual proceso de gestión de inventarios, determinando el nivel de productividad y diseñando un sistema de control logístico para mejorar la productividad. El tipo de investigación es de tipo descriptivo y propositiva, y el diseño empleado es de tipo no experimental – cuantitativo. La población está conformada por colaboradores (15) de la Cooperativa que participan en las áreas de Logística y Almacén, y la muestra será la misma que la población. Finalmente, se concluye que en la empresa se elaboró el diseño de un sistema de control logístico basado en la propuesta, en el cual se plantea como una herramienta para realizar eficientemente las diferentes operaciones logísticas; el cual permitirá gestionar correctamente los procesos y lo que admitirá efectuar óptimas gestiones y aumento de productividad.

Blenda Lucero Montemayor Sierra (2017), en su proyecto de “Propuesta de un sistema de control interno para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Textiles Of Perú SAC, 2017” tiene como objetivo el proponer un sistema de control interno para mejorar la gestión de inventarios en la empresa; diagnosticando la situación actual de los inventarios, teorizando las categorías de control interno y gestión de inventarios y sus respectivas sub categorías, diseñando un sistema de control interno para mejorar la gestión de inventarios, validando los instrumentos y la propuesta a través de juicios de expertos, y evidenciando que la propuesta de control interno optimiza los procedimientos en la gestión de inventario. El tipo de investigación es proyectiva, el diseño es un estudio transversal, la población está constituida por los 20 empleados de las diferentes áreas de la empresa y la muestra, por 15 colaboradores; muestreo por conveniencia de acuerdo a la accesibilidad de los colaboradores. Finalmente, se concluye que el diagnóstico de la situación actual de los inventarios de la organización no se lleva un control adecuado de las existencias, se teorizo las categorías de control interno y gestión de inventarios, se diseñó un sistema de control interno para mejorar la gestión de los inventarios y tener una administración efectiva de estos, se realizó la validación de los instrumentos y la propuesta por expertos, y la aplicación de un sistema de control interno en la gestión de inventarios permitirá a los directivos

evaluar riesgos en función al cumplimiento de cada uno de los objetivos así como el mejoramiento en las funciones y procedimientos realizados.

Rosa Maria Ventura Alvarez (2016), en su proyecto de “Importancia de la implementación de un sistema de control interno para un manejo eficiente y eficaz de los inventarios de la MYPE S. G. Libra S.R.Ltdo. rubro calzado Paucarpata-Arequipa-Perú 2015” tiene como objetivo el determinar la importancia de la implementación de un sistema de control interno eficiente y eficaz, el analizar el modo de establecer y el proponer un adecuado control interno de calidad de la MYPE. El diseño de la investigación es no experimental, la población y la muestra de acuerdo al método de investigación bibliográfica y documental no es aplicable alguna de ellas. Finalmente, se concluye que se logró describir la incidencia del control interno en el manejo eficiente y eficaz de las MYPES, y el determinar el modo como el sinergiamiento de los componentes del control interno pueden facilitar el buen gobierno de las MYPES. (Zapata Bejarano , 2018)

Jefferson Joselito Hernández Colina (2016), en su proyecto “Sistema de costos de producción y su influencia en la determinación del costo y precio de las comidas de la Empresa El Paisa E.I.R.L., Distrito de Cusco, período agosto - octubre del 2016” presenta como objetivo el determinar que el sistema de costos de producciones específicas influye en la mejora del costo y precio de las comidas de la empresa; realizando un diagnóstico actual de los costos y precios de las comidas, diseñando y aplicando un sistema de costos de producciones específicas, y la medición del impacto de la aplicación del sistema de costos de producción. La población estuvo conformada por 34 platos preparados en el área de producción de la empresa y la muestra estuvo constituida por 4 platos principales. Finalmente, se concluye que el diagnóstico de la situación actual de los costos y precios de las comidas ha permitido comparar el costo real y el costo estimado por la empresa para la preparación de sus principales potajes, y al medir el impacto de la aplicación del sistema de costos por producciones específicas disminuyó significativamente el costo de producción.

### **2.1.3. Antecedentes locales.**

Arnold Steven Contreras Lequerica y Johann Howard Bill Veneros Mejía (2017), en su proyecto “Diseño de un sistema de control interno para mejorar la gestión del área de producción de la empresa de Calzados Von Gregori SAC, Trujillo 2017” tiene como objetivo el de diseñar un sistema de control interno para mejorar la gestión del área de producción de la empresa; analizando la situación actual para detectar las falencias en la empresa, diseñando un sistema de control interno para el área de producción, evaluando el impacto de los resultados que se obtendrían de implementarse el sistema de control interno en el área de producción de la empresa. El tipo de investigación es aplicativo – descriptivo, la población y la muestra está constituida por el área de producción de la empresa calzados Von Gregori SAC. Finalmente, se concluye que el análisis de la situación actual en el área de producción existe deficiencias en las actividades que se vienen desarrollando; diseñándose un sistema de control interno en el área de producción basado en un modelo COSO para contribuir con el mejoramiento de la gestión del área de la unidad económica en estudio y la aplicación de este sistema de control interno contribuirá favorablemente a mejorar la gestión del área de producción de la empresa.

Lourdes Laisth Villanueva Pérez (2017), en su proyecto “Propuesta de mejora del sistema de control de inventarios y su incidencia en la gestión de la empresa Good Book S.A.C. de la ciudad de Trujillo” tiene como objetivo el determinar la incidencia que tiene la mejora de los mecanismos del sistema de control de inventarios en la gestión de la empresa; describiendo y diagnosticando las políticas del sistema de control de inventarios aplicadas actualmente y proponiendo mecanismos de control que contribuyan a mejorar la adecuada administración de los inventarios. El diseño de la investigación es de tipo descriptivo, y la población y la muestra está representada por la misma empresa Good Book S.A.C. Finalmente, se concluye que la empresa no cuenta con políticas y procedimientos relacionados a control de inventarios documentados, la información contable con respecto a existencias no es fidedigna y la empresa no trabaja en base a objetivos definidos.

Marineth Victiria Rafael Saavedra (2014), en su proyecto “Propuesta de un eficiente control interno para mejorar la rentabilidad en la empresa de Calzados Carubi S.A.C.” tiene como objetivo el de proponer un sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa; determinando si los indicadores de liquidez, rentabilidad y endeudamiento contribuyen a la mejora de un sistema de control interno, y que motiva a la empresa a optar por no implementar un sistema de control interno, disminuyendo el nivel de resistencia al cambio frente a las diversas estrategias y/o herramientas de mejora continua, y determinando la eficiencia y eficacia en los diferentes recursos existentes de la empresa, y definir la factibilidad de la ejecución de la propuesta de control interno. El tipo de investigación es aplicativo, la población está comprendida por 06 empresas de calzado del distrito de El Porvenir. Finalmente, se concluye que la aplicación de la propuesta de un sistema de control interno ha logrado mejorar los indicadores de liquidez, rentabilidad y endeudamiento, el ver como gasto y no como una inversión para contar con un sistema de control interno; prefiriendo basarse solo en la experiencia y costumbre, la actitud negativa de los trabajadores respecto a la implementación del control interno; pues no están preparados a nuevos cambios, y la propuesta de un eficiente control interno es viable; pues cuenta con recursos necesarios y suficientes para poder realizarlo.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Inventarios.**

El soporte de toda empresa; ya sea industrial, comercial o de servicio, se origina en sus bienes y activos propios de la misma y los cuales a la misma vez son esenciales para que la empresa pueda seguir en marcha; he ahí que parte la importancia de la misma en la búsqueda de la eficacia y eficiencia de la administración y el control de los inventarios.

#### ***2.2.1.1. Definición de inventarios.***

Mendoza y Ortiz (2016) manifiestan que el inventario representa uno de los activos más importantes, ya que en algunos casos la mayor parte de su capital de trabajo está invertido

en este. De lo anterior se desprenden las externas medidas de control que se deben tener en una empresa para preservarlo.

Mientras que, Córdoba Padilla (2012) define a los inventarios como el registro documental de los bienes y demás elementos pertenecientes a una persona, comunidad u organización. El inventario se refiere a las existencias de todo artículo o recurso usado por una organización de cualquiera de las siguientes formas:

- Existencias que se destinan a la venta directa.
- Materias primas y partes compradas.
- Bienes parcialmente terminados o inventario en proceso.
- Artículos terminados.
- Piezas de recambio para mantenimiento que se consuman en el ciclo de operaciones, herramientas y consumibles.
- Suministros.
- Partes componentes.
- Bienes en tránsito a empresas o clientes.

Así como, Luján y Abanto (2017) refieren que según el párrafo 6 de la NIC 2 se define a los inventarios (o existencias) como activos poseídos para ser vendidos en el curso normal de la operación, activos en procesos de producción con vistas a esa venta y activos en forma de materiales o suministros que serán consumidos en el proceso de la producción.

#### **2.2.1.2. Clasificación de los inventarios.**

Luján y Abanto (2017) indican que de acuerdo con el párrafo 37 de la NIC 2 una clasificación común de los inventarios es la que se efectúa de la siguiente manera:

- a) Mercaderías.** – Son bienes adquiridos por la empresa para ser destinados a la venta, sin someterlos a proceso de transformación o después de haber experimentado una transformación muy ligera.

- b) Suministros.* – Insumos que intervienen en los procesos de producción o comercialización, o procesos complementarios, como el mantenimiento.
- c) Materias primas.* – Bienes que representan los insumos que intervienen directamente en los procesos de fabricación, para la obtención de los productos terminados.
- d) Productos en proceso.* – Son aquellos bienes que aún están en proceso de fabricación o manufactura, que no están listos para la venta.
- e) Productos terminados.* – Son bienes fabricados o producidos por la empresa, destinados a la venta.

Arredondo González (2015) recuerda que: “Indistintamente del tipo de inventarios que estemos manejando, sabemos que el inventario inicial más sus adicciones, menos las salidas (ventas o transferencias) tiene que dar como resultado el inventario final”.

#### **2.2.1.3. Costos del inventario.**

Luján y Abanto (2017) mencionan que según el párrafo 10 de la NIC 2 el costo de los inventarios comprenderá todos los costos derivados de su adquisición y transformación, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales. A estos efectos, esta norma prescribe en los párrafos 11 y 12, los criterios aplicables para determinar el costo de los inventarios dependiendo de la forma como se obtengan, estableciendo los siguientes tipos de costos:

##### **2.2.1.3.1. Costos de adquisición.**

De acuerdo a la NIC 2, en el párrafo 11, Luján y Abanto (2017), consolidan que estos costos son aplicables a los bienes adquiridos de terceros, tales como mercaderías, materiales, suministros. Se encuentran compuestos por los siguientes conceptos:

- Valor de compra menos descuentos comerciales y otras rebajas similares
- Aranceles de importación y otros impuestos que no sean recuperables
- Transporte (fletes – manipuleo)

- Otros costos directamente atribuibles

Córdoba Padilla (2012) llama costo de adquisición al generado por las actividades efectuadas en una solicitud de reaprovisionamiento de existencias que corresponden a aquellos en que se incurren desde que se hace la solicitud del inventario hasta que este llega a la empresa, y entre ellos se tienen:

- a) **Los de pedido.** - Resultan de tramitar los pedidos como la determinación de la cantidad a solicitarse, la forma de negociación con el proveedor y la forma de pago al mismo.
- b) **Los de autoabastecimiento.** - Se generan por el tiempo perdido en los cambios de proceso de producción, con los trámites necesarios para enviar la orden al área de producción y la inspección, control de calidad, pruebas y diagnósticos de los insumos.

#### **2.2.1.3.2. Costos de transformación.**

La NIC 2, en el párrafo 12, Luján y Abanto (2017), aseveran que estos costos son aplicables a productos terminados, productos en proceso y subproductos. Dentro de estos costos de transformación podemos encontrar a los:

- a) **Costos directos.** – Tenemos a la materia prima directa y mano de obra indirecta.
- b) **Costos indirectos.** – Se encuentra la materia prima indirecta, la mano de obra indirecta y otros costos que incurran en transformación.

#### **2.2.1.3.3. Otros costos.**

En el párrafo 15, la NIC 2, Luján y Abanto (2017) manifiestan que son: “Aquellos costos en los que se hubiera incurrido para darles a estos su condición y ubicación actuales”.

Entre tanto, Córdoba Padilla (2012) considera que dentro de los costos relevantes involucrados en la administración de inventarios tenemos:

a) **Costos de posesión.** - Procesos y actividades efectuadas para mantener el orden, buen estado y existencia del inventario dentro de la planta, incluyendo el costo de inmovilizado del producto, costo de limpieza, costo de espacio, aquellos correspondientes al hecho de tener el inventario en la bodega o almacén de la empresa, como son:

- ✓ **Almacenamiento:** Por ocupar un espacio para almacenar los inventarios, así como el manejo y protección del almacén y equipos.
- ✓ **Riesgos:** Por pérdidas o deterioros de los productos que permanecen almacenados.
- ✓ **Seguros:** Derivados de la protección de la inversión que representan los inventarios contra incendio y robo.
- ✓ **Costo de oportunidad:** Por tener dinero invertido en el inventario.

b) **Costo por agotamiento.** - Correspondientes a las consecuencias que se originan a la empresa por carecer del inventario y entre los cuales se encuentran:

- **Procedimientos especiales,** al agotarse las existencias de algún insumo, se recibe un pedido que requiere un procedimiento especial para acelerar la concesión de esos recursos.
- **Sustitución,** originado en las necesidades de sustituir un insumo por otro más costoso, para evitar retrasos en la producción.
- **Suspensión de producción,** correspondiente a los costos de suspensión de la producción por agotamiento de alguna materia prima.
- **Perdida de la venta,** incluyendo los costos incurridos para la cancelación de un pedido.

#### 2.2.1.4. **Métodos de valoración de inventarios.**

Rincón Soto (2011) expresa que los inventarios constituyen para muchas empresas uno de los renglones más importantes del análisis financiero, por eso la necesidad de la

correcta valuación del importe que deben tener estos. De manera que la decisión de tomar un método equivocado puede ser descompensatoria financieramente para el proceso productivo y el control administrativo. Igualmente, es equivocado utilizar un solo método para todos los inventarios de la empresa, debiendo lógicamente utilizar varios métodos por las diferentes condiciones de los productos.

#### **2.2.1.4.1. Fórmulas de costo de inventario.**

Luján y Abanto (2017) sostienen que de conformidad con los párrafos 23 y 25 de la NIC 2, estas deben aplicarse según la posibilidad de diferenciar o identificar los bienes en stock, tal como se muestra a continuación:

- a) **Identificación específica.** – Pueden identificarse para cada producto el costo incurrido en el mismo, por lo que resulta adecuado cuando los productos que se venden son distintos o para los productos que se segregan para un proyecto específico, con independencia de que hayan sido comprados o producidos.
- b) **Primeras entradas - primeras salidas (PEPS).** – Asume que los productos en inventarios comprados o producidos antes, serán vendidos en primer lugar y, consecuentemente, que los productos que queden en la existencia final serán los producidos o comprados más recientemente.

Mendoza y Ortiz (2016) afirman que: “Las existencias, están valuadas al costo de las últimas compras, es decir, a los últimos precios de adquisición, y el costo de ventas queda valuado al costo de las primeras compras del periodo contable”.

- c) **Costo promedio ponderado.** - El costo de cada unidad de producto se determinará a partir del promedio ponderado del costo de los artículos similares, poseídos al principio del periodo, y del costo de los mismos artículos comprados o producidos durante el periodo. El promedio puede calcularse periódicamente o después de recibir cada envío adicional, dependiendo de las políticas de la empresa. Mendoza y

Ortiz (2016) expresan que: “El costo unitario promedio se obtiene aplicando la siguiente fórmula:”

$$\text{Costo unitario promedio} = \frac{\text{Costo de unidades disponibles}}{\text{Número de unidades disponibles}}$$

Así mismo, Mendoza y Ortiz (2016) alegan que: “El costo unitario así obtenido se aplica tanto a las unidades vendidas, para hallar el costo de ventas, como a las unidades en existencia final, para determinar el valor del inventario que queda al final del periodo”.

Mendoza y Ortiz (2016) manifiestan que existen tres métodos principales para valorar los inventarios; dos de ellos mencionados anteriormente como el método de primeras entradas – primeras salidas (PEPS) y costo promedio ponderado, y por último considera al método de últimas entradas - primeras salidas (UEPS); el cual no es considerada valido bajo la NIIF.

*d) Últimas entradas - primeras salidas (UEPS).* - Se utiliza cuando el flujo de costos supone que las últimas mercaderías que entraron a formar parte del inventario son las primeras en venderse. Esto quiere decir que el inventario final está representado por las primeras entradas y, por lo tanto, está valuado a precios de adquisición antiguos. Las mercaderías vendidas y que se encuentran en el costo de ventas representan las últimas compras del periodo y están valuadas a los últimos precios de adquisición.

Finalmente, Mendoza y Ortiz (2016) consideran que: “Se debe tener en cuenta que en épocas en que haya deflación se debe escoger el método PEPS, y en épocas de inflacionarias es mejor escoger el método UEPS”.

Rincón Soto (2011) recalca que: “El documento de control de las existencias para el inventario permanente se llama kárdex, el cual se puede realizar con tres diferentes métodos: PEPS, UEPS, promedio ponderado. El kárdex se puede realizar manual o automatizado”.

#### **2.2.1.4.2. Técnicas de costo de inventarios.**

Luján y Abanto (2017) consideran que las técnicas son empleadas solo cuando sus resultados se aproximen al costo. Tenemos a los siguientes:

- a) **Costo estándar.** – Se trata de un costo determinado técnicamente por un especialista que fija el costo que debe incurrir en atención a determinado supuestos o condiciones que deben revisarse de forma regular.
- b) **Método de los minoristas (inventario al detalle).** – Se utiliza a menudo, en el sector comercial al por menor, para la medición de inventarios, cuando hay un gran número de artículos que rotan velozmente. El costo de los inventarios se determinará deduciendo, del precio de venta del artículo en cuestión, un porcentaje apropiado de un margen bruto.

#### **2.2.2. Sistema de control de inventarios.**

Se puede decir que, el sistema de control de inventarios es el conjunto de procedimientos que se llevan dentro de la empresa para poder tener un eficaz y eficiente control de los inventarios; que son los que permiten que la actividad de la empresa continúe en marcha, con la finalidad de satisfacer las necesidades de los clientes y/o demandas del mercado.

Mendoza y Ortiz (2016) manifiestan que las medidas de control deben comenzar desde el momento mismo en que se reciben las mercaderías, confrontando la factura con la orden de compra para detectar cualquier inconsistencia o diferencia en cuanto a precios, cantidades, referencias, etc. además de los anteriores controles relacionados con el registro del inventario, se deben aplicar otros, relacionados con la seguridad, como son:

- ✓ Hacer conteos físicos periódicamente.
- ✓ Confrontar los inventarios físicos con los registros contables.
- ✓ Proteger los inventarios en un almacén techado y con puertas, de manera que se eviten los robos.
- ✓ Realizar entrega de mercaderías únicamente con requisiciones autorizadas.
- ✓ Proteger los inventarios con una póliza de seguros.
- ✓ Hacer verificaciones al azar para comparar con los libros contables.

#### **2.2.2.1. Clasificación del sistema de control de inventarios.**

Mendoza y Ortiz (2016) puntualizan que básicamente existen dos sistemas que proporcionan toda la estructura necesaria para el control de los inventarios:

##### **2.2.2.1.1. Sistema de inventario periódico.**

Wu García (2018) señala que este sistema: “Es aquel que se registran al final del periodo, teniendo como base los inventarios físicos. El cálculo del consumo lo determinamos mediante la siguiente fórmula:”

---


$$\text{Consumos} = \text{Inventario inicial} + \text{Compras del periodo} - \text{Inventario final}$$


---

Y para Mendoza y Ortiz (2016), el sistema periódico es generalmente utilizado para contabilizar los artículos del inventario que tienen un costo unitario bajo, ya que los artículos de bajo costo pueden no ser lo suficientemente valioso para garantizar el costo de llevar un registro permanente del inventario disponible.

##### **2.2.2.1.2. Sistema de inventario perpetuo o permanente.**

Wu García (2018) asevera que el registro de los ingresos y consumos al kárdex se realiza de forma permanente, conforme se van realizando los movimientos diarios de las operaciones. La empresa tiene un control permanente del movimiento de los diferentes

materiales y de los saldos tanto en unidades como en valores; para ello es necesario el uso del formato kárdex. Este control específico del costo de los materiales directos es una característica en la aplicación del método de costeo por órdenes de producción.

#### **2.2.2.2. Evaluación del sistema de control de inventarios.**

Meléndez Torres (s.f.) afirma que evaluar un sistema consiste en verificar que todos procedimientos establecidos e incorporados por la empresa han sido empleados de manera adecuada para el correcto funcionamiento, en este caso al control de inventarios, de salvaguardar los activos y hacer eficientes las operaciones de la empresa.

Asimismo, los objetivos en que se basa la evaluación del sistema de control de inventarios es que las existencias deben ser verificadas de manera periódica o permanente; de acuerdo a lo establecido por la empresa, y que las diferencias encontradas; ya sea sobrante o faltante, deben ser registradas en los documentos correspondientes.

Para tener un eficaz control de inventarios Meléndez Torres (s.f.) menciona que se debe precisar la aplicación de los procedimientos de:

- ✓ **Adquisición.** - Las materias primas e insumos son requeridos oportunamente, bajo verificación de mínimos y máximos correspondientes.
- ✓ **Recepción.** - Las existencias adquiridas son verificadas con la guía de remisión o el comprobante de compra.
- ✓ **Almacenamiento de existencias.** - Se realiza el registro de las existencias que ingresan al almacén en el kárdex respectivo.
- ✓ **Fabricación.** - Antes de que los materiales pasen al área de producción, se procede a registrar en el kárdex la salida de estos.
- ✓ **Sistema de costos.** - Se recopila en la hoja de costos todos los gastos incurridos en el proceso de fabricación.

- ✓ ***Almacenamiento de productos terminados.*** - Corresponde a salvaguardar los productos terminados, para lo cual se procederá a apuntar en el kárdex el stock de los productos terminados.

Para que los controles establecidos por la empresa sean eficientes se debe contar con procedimientos apropiados para el resguardo de las existencias, como:

- Los requerimientos de materias primas e insumos deben estar de acuerdo a lo solicitado en las compras.
- Precaver que el acceso al almacén debe ser por personal autorizado.
- Realizar inspecciones sorpresivas de las existencias del almacén, siendo comparadas con el registro de kárdex.
- Las salidas de las existencias del almacén deben estar sustentadas por vales de salida numeradas.
- Los recuentos físicos del almacén deben ser llevados a cabo por personas independientes del departamento.
- El área del almacén debe estar debidamente distribuida y organizada.
- Establecer cantidades mínimas y máximas de las existencias que se debe disponer en almacén.
- Efectuar supervisiones y revisiones constantes de los inventarios.

El disponer de registros que detallen los costos de los inventarios reflejarán la cantidad y valores reales para la valoración de los inventarios, el cual será llevado a cabo de manera constante. Además, que permitirá mantener organizado, ordenado y actualizado el stock del almacén.

Para conservar la confiabilidad, exactitud y efectividad del control y de los registros de las existencias se debe de disponer de la utilización de un sistema de inventario permanente, el cual proporcionará oportunamente una mejor verificación de los inventarios físicos.

### 2.2.3. Costos de producción.

Los costos de producción se entienden como el importe financiero que se incurre en la fabricación de los bienes o servicios propios de cada empresa; siendo ahí donde radica el eje para la toma de decisiones de la misma, ya que todo aumento en los costos de producción habitualmente evidencia una reducción en las utilidades de la empresa.

Arredondo González (2015) señala que estos costos son el sacrificio incurrido para adquirir bienes o servicios con el objeto de lograr beneficios presentes o futuros. Del mismo modo, Puente León (Tesis de pregrado, 2014) alude que el proceso de producción se inicia con los requerimientos de materia prima de los departamentos de producción. Dentro de esos departamentos, la materia prima es procesada utilizando la mano de obra y otros recursos conocidos como costos indirectos hasta obtener, al final del proceso, un producto terminado.

#### 2.2.3.1. Definición de costos de producción.

Rincón y Villareal (2010) definen a los costos de producción como las inversiones que se destinan a la realización de un producto, que se tiene para la venta en el giro ordinario del negocio de la empresa. Los costos de producción quedan capitalizados en un bien o derecho.

Así mismo, Arredondo González (2015) sostiene que: “Es la suma del costo de manufactura más los cambios presentados en el inventario de productos en proceso. Para conocer el costo de producción, bastará hacer las siguientes operaciones:”

<b>Costo de manufactura</b>
(+) Materia prima directa
(+) Mano de obra directa
(+) Gastos indirectos de fabricación
(=) Costo de manufactura

---

**Costo de producción**

---

- (+) Costo de manufactura
  - (+) Inventario inicial de productos en proceso
  - (-) Inventario final de productos en proceso
- 
- (=) Costo de producción
- 

Finalmente, Arredondo González (2015) asevera que al comprar materiales es lógico pensar que se incrementará el almacén o inventario de materiales y al final del periodo contable, si estos materiales no fueron utilizados, entonces quedará un inventario final de materiales. Lo mismo sucede para calcular el costo de producción; es decir, se involucran los inventarios iniciales y finales de productos en proceso.

#### **2.2.3.2. Clases de sistemas de costos:**

Rincón y Villareal (2010) manifiestan que existen dos clases de sistemas de costos caracterizados por la unidad de costeo y por la modalidad de la producción, y tenemos:

- A) Sistema de costos por órdenes de producción.** - En este sistema la unidad de costeo es generalmente un grupo o lote de productos iguales. La fabricación de cada lote se emprende mediante una orden de producción. Los costos se acumulan para cada orden de producción por separado, y la obtención de los costos unitarios es cuestión de una simple división de los costos totales de cada orden, por el número de unidades producidas en dicha orden. Este sistema solo es apto cuando los productos que se fabrican, bien sea para almacén o contra pedido, son identificables en todo momento como pertenecientes a una orden de producción específica.
- B) Sistema de costos por procesos.** - En este sistema la unidad de costeo es un proceso de producción. Los costos se acumulan para cada proceso durante un periodo de tiempo dado. El total de costos de cada proceso dividido por el total de unidades obtenidas en cada pedido en el periodo respectivo nos da el costo unitario en cada uno de los procesos.

El costo total del producto terminado es la suma de los costos unitarios obtenidos en los procesos por donde haya pasado el artículo.

### **2.2.3.3. Elementos del costo de producción.**

Arredondo González (2015) precisa que los costos de producción son los que incurren para lograr que los productos manufacturados estén listos para su venta e incluyen:

#### **2.2.3.3.1. Costos de materia prima directa.**

Arredondo González (2015) sostiene que la materia prima es el punto de partida de cualquier actividad manufacturera, ya que agrupa los bienes sujetos a la transformación. Incluye todos los materiales en estado natural o fabricados por otras empresas, pero que, al hacerles alguna mejora o modificación, dan lugar a un producto nuevo o diferente.

De igual manera, Arredondo González (2015) dice que: “Los materiales adquiridos y almacenados se convierten en costo cuando son utilizados en el proceso productivo. La materia prima directa se puede contar, medir o pesar, en forma unitaria de producción”.

Pineda Marín (2008) aclara que estos costos: “Incorporan no sólo incorporan los costos de adquisición, sino todos aquellos factores o causantes del costo, tales como fletes, gastos de nacionalización, bodegajes, seguros, etc.”.

Además, Pineda Marín (2008) precisa que: “Los costos de los materiales directos consumidos en el periodo estarán determinados por el método de valuación de inventarios que la organización haya escogido (PEPS, UEPS, promedios)”.

#### **2.2.3.3.2. Costos de mano de obra directa.**

Arredondo González (2015) expresa que este costo representa el personal que interviene en el proceso productivo, sin el cual, por muy automatizada que pudiera estar una industria, sería imposible la transformación de la materia prima. Son los pagos que se hacen a las personas que están relacionadas directamente con la fabricación del producto.

### **2.2.3.3.3. Costos indirectos de fabricación.**

Arredondo González (2015) especifica que son conocidos también como gastos indirectos de fabricación (GIF). Representan el tercer componente del costo de producción, siendo aquellos que intervienen en la elaboración del producto pero que no se pueden identificar de manera precisa o directa con este, tratándose ya sea de una orden de producción o en un proceso productivo. Esto quiere decir, que, aun formando parte del costo de producción, no puede determinarse con exactitud qué cantidad de esos gastos intervienen en la fabricación de un producto, entre los más comunes tenemos:

- Depreciación de la maquinaria utilizada en la fábrica
- Energía eléctrica utilizada
- Sueldo de supervisores (mano de obra indirecta)
- Materia prima indirecta
- Renta de la fábrica
- Impuesto predial de la fábrica

Baker, Jacobsen y Padilla (como se citó en Pineda Marín, 2008) puntualizan que: “Los costos indirectos pueden dividirse en tres categorías según el objeto del gasto así: materiales indirectos, mano de obra indirecta y los otros costos indirectos de fabricación”.

Finalmente, Arredondo González (2015) precisa que es importante mencionar que, desde el punto de vista de su relación con la producción, los elementos de los costos de producción se clasifican en dos grupos:

**a) Costos primos.** - Arredondo González (2015) lo conceptualiza como: “Aquellos que están relacionados directamente en la fabricación del producto, de tal forma que aquí englobamos el costo de la materia prima directa y de la mano de obra directa”.

Así como, Wu García (2018) dice que: “Son los primeros costos que requiere un bien. Y se puede determinar mediante la siguiente fórmula:”

---

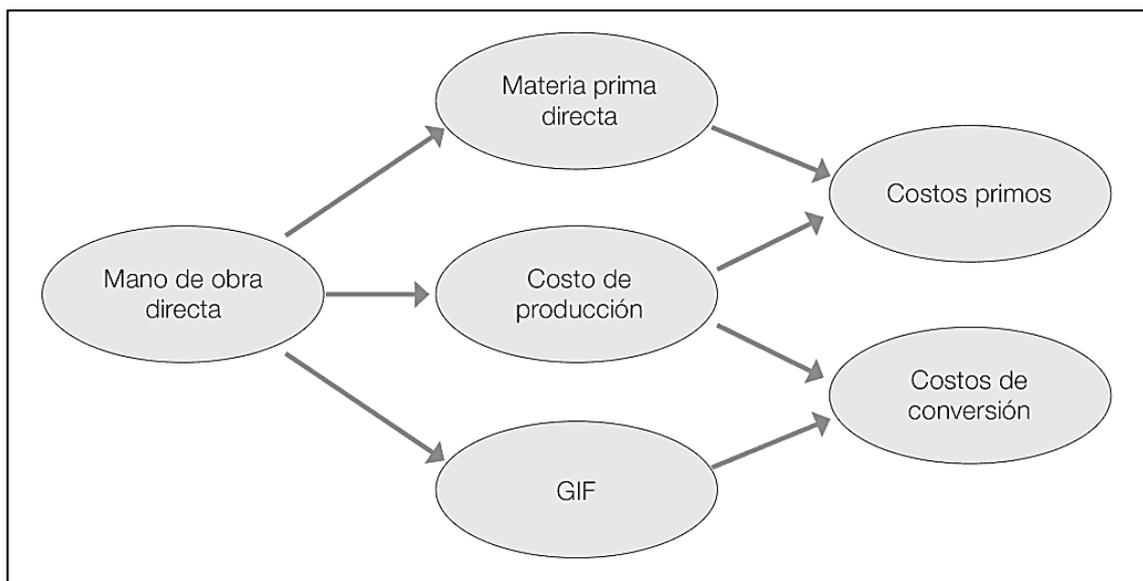

$$\text{Costos primos} = \text{Costos material directo} + \text{Costos mano de obra directa}$$


---

**b) Costos de conversión.** - Wu García (2018) expresa que: “Son los costos necesarios para transformar los materiales directos en productos terminados, es decir, representan la sumatoria de los costos de mano de obra directa y los costos indirectos de fabricación. Y que se puede determinar mediante la siguiente fórmula:”

<b>Costos de</b>	=	Costos mano de	+	Costos indirectos
<b>conversión</b>		obra directa		de fabricación

Wu García (2018) expresa que: “Para efectos de costeo del producto no se puede utilizar la sumatoria del costo primo más el costo de conversión porque estaríamos duplicando el costo de mano de obra directa”.



**Figura 1.** Clasificación de costos de producción, Contabilidad y análisis de costos, Arredondo González, 2015.

## **Capítulo III**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1. Tipo de estudio**

La presente investigación es de tipo descriptiva, en el que Hernández, Fernández y Baptista (2010) refieren que este tipo de investigación: “Únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren”. Con este tipo de investigación se obtendrá resultados a través de la descripción de lo que sucede con las variables estudiadas en la presente.

#### **3.2. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación es no experimental, y en donde Hernández et al. (2010) sostienen que en este diseño: “No se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables sino lo que se hace es observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos”. Este diseño de investigación se realizará con la observación de cómo actúan las variables sin hacerles ninguna variación a su estado real.

#### **3.3. Descripción del área de estudio**

El lugar en donde se realizó la investigación fue en la empresa de Calzados Mellita; la cual se encontraba ubicada en el Distrito de El Porvenir, Provincia de Trujillo, correspondiente al Departamento de La Libertad. La empresa Calzados Mellita disponía con un área total de 33 mt<sup>2</sup>.; la que constaba de dos áreas debidamente delimitadas para el proceso de fabricación de calzado; en la primera área se utilizaba para el almacén provisional, el cortado, el perfilado y el armado del calzado, mientras que la segunda área se llevaba a cabo el alistado y el encajado de mercadería.

#### **3.4. Población y muestra**

##### **3.4.1. Población.**

La población objeto de estudio fue de tipo finita; dado que se consideró los documentos con los que cuenta la empresa durante todos los años en que se viene encontrando en marcha la actividad de la empresa, además de la maquinaria, los materiales e insumos con los que se cuenta para la producción de calzado, y los productos finales que tiene la empresa Calzados Mellita.

#### **3.4.2. Muestra.**

El tamaño de la muestra que se delimitó en la presente tesis fueron todos los documentos correspondientes al año 2017 de la empresa Calzados Mellita, en donde reflejo los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos en el área del almacén y de producción.

### **3.5. Identificación de variables**

#### **3.5.1. Variable 1.**

Sistema de control de inventarios

#### **3.5.2. Variable 2.**

Costos de producción

### 3.6. Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Sistema de control de inventarios	<p><b>Mendoza Roca y Ortiz Tovar (2016)</b>, menciona que el inventario representa uno de los activos más importantes, ya que en algunos casos la mayor parte de su capital de trabajo está invertido en este; de este se desprenden las externas medidas de control que se deben tener en una empresa para preservarlo. Estas medidas de control deben comenzar en el momento mismo en que se reciben las mercaderías, confrontando la factura con la orden de compra para detectar cualquier inconsistencia o diferencia, además de los anteriores controles relacionados con el registro del inventario, se deben aplicar otros, relacionados con la seguridad.</p>	<p>El sistema de control de inventarios controla, administra y supervisa eficientemente el movimiento y almacenamiento de los inventarios asegurando el buen manejo de las mismas.</p> <p>Para conocer el manejo del sistema de control de inventarios, se evaluará mediante el instrumento de análisis documental realizado a la empresa Calzados Mellita, El Porvenir – Trujillo.</p>	<p>Sistema de inventario periódico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los inventarios físicos se realizan al final del periodo.</li> <li>• Se registran los inventarios iniciales y finales con los que cuenta la empresa.</li> <li>• Se revisan los valores físicos con los registros de contabilidad.</li> <li>• Existen instrucciones establecidas para la toma de inventarios físicos.</li> <li>• Se realiza un doble recuento de los inventarios físicos por un personal distinto al del almacén.</li> <li>• Los inventarios físicos están sujetos a una verificación especial cuando sea necesario.</li> <li>• Existe algún control sobre las existencias que hayan sido dadas de baja en libros, pero que físicamente se encuentran en el almacén.</li> <li>• Los libros son ajustados por las diferencias encontradas al hacerse el control periódico.</li> <li>• Los ajustes son aprobados por el gerente de la empresa.</li> <li>• Las existencias están convenientemente protegidas contra deterioros físicos.</li> <li>• Todos los artículos vendidos y facturados, pero no entregados a la fecha del balance han sido excluidos el inventario.</li> </ul>	Nominal
			<p>Sistema de inventario perpetuo o permanente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se utiliza el formato kárdex.</li> <li>• Existe sistema de inventarios perpetuos sobre todos los inventarios.</li> <li>• Se lleva un control de los movimientos diarios de inventarios.</li> <li>• Los inventarios físicamente son controlados de manera permanente.</li> <li>• Existe una supervisión adecuada de los inventarios físicos.</li> <li>• Se considera que los inventarios deben darse de baja al realizarse los controles físicos.</li> <li>• Todas las existencias de la empresa están bajo el control de uno o varios responsables.</li> <li>• Existe obligación a rendir informes sobre los materiales e insumos que tengan poco movimiento, o cuya existencia sea excesiva.</li> <li>• Los materiales e insumos salen únicamente del almacén con amparado de algún documento o una requisición autorizada.</li> <li>• Todos los inventarios entregados son registrados.</li> <li>• Se registra la diferencia entre el precio de venta y el valor de costo.</li> <li>• Se registran las adquisiciones y el valor de los inventarios que se compraron e ingresaron al almacén.</li> <li>• Se aplica el método de costeo por órdenes de producción.</li> <li>• Se lleva el control específico del costo de los materiales directos que salen del almacén.</li> <li>• Los inventarios son valorados con algún método (PEPS, promedio ponderado, UEPS).</li> </ul>	

<b>Costos de producción</b>	<p><b>Arredondo González (2015)</b>, manifiesta que los costos de producción son el sacrificio incurrido para adquirir bienes o servicios con el objeto de lograr beneficios presentes o futuros; siendo la suma del costo de manufactura más los cambios presentados en el inventario de productos en proceso. Para calcular el costo de producción se involucran los inventarios iniciales y finales de productos en proceso.</p>	<p>Los costos de producción son el conjunto de esfuerzos económicos que se incurren para tener un producto terminado para el consumo. Para una mejor determinación de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir – Trujillo, se evaluará mediante el instrumento de análisis documental.</p>	<p>Costos de materia prima directa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las materias primas se encuentran debidamente clasificadas.</li> <li>• Se tiene procedimientos adecuados y registros autorizados para controlar los movimientos de las materias primas.</li> <li>• Se registra el ingreso y las salidas de las materias primas en el kárdex.</li> <li>• Se cuenta con vales y/o vales numerados de salidas de las materias primas para la producción.</li> <li>• Está establecido las cantidades mínimas y máximas de las materias primas en el almacén.</li> <li>• El gerente realiza recuentos sorpresivos de las materias primas y los compara con los registros del kárdex.</li> <li>• Se lleva en un sistema de cómputo los costos de las materias primas y se verifica los cálculos.</li> <li>• La valorización de los inventarios (materias primas) se ha efectuado siguiendo algún sistema (PEPS, Costo promedio o UEPS).</li> <li>• Las materias primas de lenta rotación o deterioradas son identificadas mediante la revisión de los registros detallados de inventarios.</li> <li>• Se suscriben actas por los faltantes o sobrantes.</li> </ul>	Nominal
			<p>Costos de mano de obra directa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se lleva de forma sistematizada el control detallado del personal que labora en la empresa.</li> <li>• Cada personal cuenta con una tarjeta de control detallada de su jornada de trabajo.</li> <li>• Se llevan inventarios permanentes que contabilizan la mano de obra.</li> <li>• En las tarjetas de control del personal se verifica las operaciones aritméticas.</li> <li>• Se verifica las tarjetas de control detalladas del personal con los registros de las remuneraciones.</li> <li>• Se preparan cuadros resúmenes de las remuneraciones y la respectiva distribución de los costos.</li> <li>• Se realizan los pagos de las remuneraciones al debido tiempo.</li> <li>• Se verifica que todo pago lleve el informe y el documento sustentatoria respectivo.</li> <li>• El documento de pago está debidamente firmado.</li> </ul>	
			<p>Costos indirectos de fabricación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen registros de los costos que se generan por la adquisición de los productos terminados.</li> <li>• Se tiene un control y registro de los desmedros de las materias primas.</li> <li>• Existen registros y verificación de los costos por los desplazamientos de los productos en proceso.</li> <li>• Se registra y verifica los costos que se genera en los servicios básicos dentro de la producción.</li> <li>• Se lleva el registro y se verifica los costos de los embalajes para los productos terminados.</li> <li>• Existen registros de los costos que se generan por la distribución de los productos terminados.</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia.

### **3.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos y validación del instrumento**

Las principales técnicas y/o instrumentos que se utilizaron en la presente tesis fueron:

#### **3.7.1. Técnicas de recolección de datos.**

Entre las técnicas de recolección de datos se consideró a:

##### **3.7.1.1. Guía de observación.**

Esta técnica ayudó a conocer y definir claramente cuál era la situación actual en que se encontraba el sistema de control de inventarios que se venía empleando en la empresa Calzados Mellita, El Porvenir – Trujillo, en estos últimos años; el cual ayudo a diseñar la propuesta del sistema de control de inventarios.

Además, se recopiló información de los documentos y/o registros de compras y de ventas con los que contaba la empresa Calzados Mellita, El Porvenir –Trujillo, de los distintos años en que viene estando en marcha la actividad de la fabricación de calzado.

#### **3.7.2. Instrumentos de recolección de datos.**

Los instrumentos de recolección de datos que se consideraron en la presente tesis de investigación fueron:

##### **3.7.2.1. Análisis documental.**

Se elaboró en base de un conjunto de preguntas sobre como es el manejo del control de los inventarios; aplicándose dicho análisis documental a la empresa Calzados Mellita, El Porvenir – Trujillo, con la finalidad de conocer y analizar la situación actual del control de inventarios, previo a la propuesta de un sistema de control de inventarios para resaltar los puntos críticos en que se encuentra la empresa en estudio.

Se tomó, también, en cuenta la información correspondiente al periodo 2017 de los registros de compras y de ventas de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir – Trujillo, lo que

proporcionará información necesaria y determinante para calcular los costos de producción del calzado.

### **3.7.3. Validación de instrumento.**

Para los instrumentos de recolección de los datos se utilizó 2 guías de análisis documental; el cual está conformado por 2 variables, 5 dimensiones y 51 preguntas. La primera variable cuenta con 2 dimensiones y 26 preguntas, y la segunda variable cuenta con 3 dimensiones y 25 preguntas. Los cuáles fueron validados por el juicio de expertos en el tema.

### **3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

La información fue procesada, analizada y presentada a través del medio escrito, debido a que se empleó como técnica la guía de observación y como instrumento el análisis documental para este de tipo de investigación. Donde el énfasis de la investigación se centró en los objetivos, llevándose a cabo el desarrollo de los cuestionarios propuestos en la presente investigación para la recopilación de la información en un orden y clasificación previamente establecido, finalmente del análisis obtenido de los datos permitió expresar las conclusiones y recomendaciones adecuadas en búsqueda de la mejora de la empresa Calzados Mellita.

## Capítulo IV

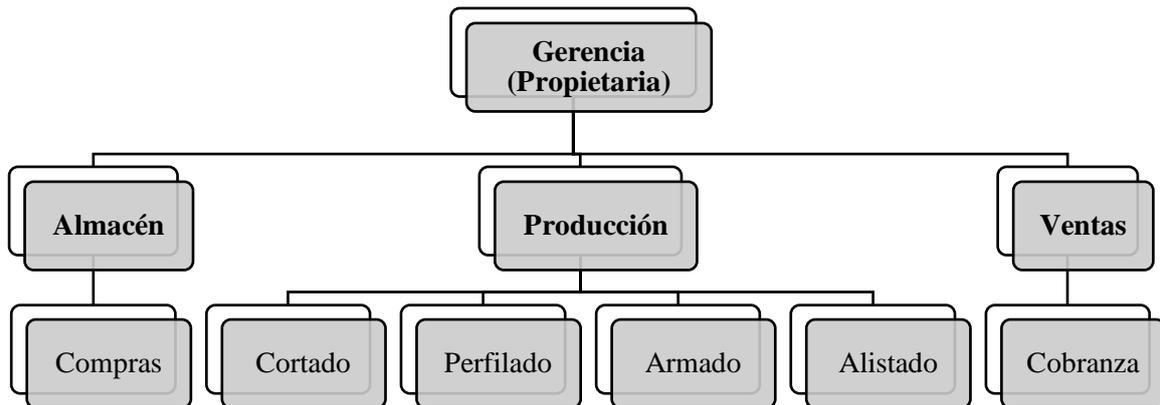
### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

##### 4.1.1. Datos generales de la empresa.

La empresa Calzados Mellita surge aproximadamente en el año 2015, fue fundada por la señora Genara Eustaquio y junto al apoyo de sus familiares; quienes ya tenían algunos años fabricando en el rubro del calzado de mujer. La empresa se encuentra dedicada a la fabricación de calzados de niñas y damas, específicamente al rubro de bailarinas y zapatillas sport.

##### 4.1.2. Organigrama de la empresa.



Fuente: Elaboración propia.

En el organigrama, presentado, se pudo observar y conocer que la empresa Calzados Mellita está conformado por la gerencia; en donde se encuentra la fundadora y propietaria de la empresa, seguidamente cuenta con tres departamentos bien definidos, como son: el departamento de almacén; el cual realiza exclusivamente la compra de materiales e insumos requeridos para el siguiente departamento, que es el de producción; donde se encuentra el área de cortado, perfilado, armado y alistado de los productos, y finalmente el departamento de ventas; el cual se encarga de la distribución y cobranza de las ventas del calzado.

#### **4.1.3. Situación actual de la empresa.**

Conocida la organización de la empresa, se procedió a aplicar el análisis documental presentado en la investigación, en donde se logró determinar que las deficiencias de la empresa Calzados Mellita se encuentran principalmente en el control de los inventarios. Las deficiencias encontradas en cada departamento de la empresa se presentan a continuación:

##### **4.1.3.1. Almacén.**

- Carencia de un sistema para la elaboración de inventarios.
- Ausencia de registros, valoración y verificación de los inventarios físicos.
- Falta de control, registro y reporte de las diferencias encontradas entre físico y comprobante de compra.
- Ausencia de un formato kárdex y supervisión adecuada de los inventarios físicos.
- No se rinde informes sobre los materiales e insumos excesivos y de poca rotación.
- Ausencia de procedimientos y controles para el manejo de los inventarios.
- Falta de establecimiento de cantidades mínimas y máximas de las materias primas que determinan el requerimiento de las compras.
- No se cuenta con un detalle en la recepción de materias primas e insumos.
- Información deficiente de los detalles de los costos de los materiales e insumos.

##### **4.1.3.2. Producción.**

- No se cuenta con procedimientos ni controles de salida de materias primas del almacén para la producción.
- Falta de valorización de las materias primas.
- No se cuenta con la verificación ni el control detallado de los trabajadores para sus remuneraciones.
- Ausencia de algún documento sustentatorio de los pagos realizados a los trabajadores.
- No se cuenta con un registro de los gastos indirectos incurridos en la producción.

- Carencia de fichas técnicas donde estén los materiales requeridos para la fabricación de calzado.
- Deficiencia de la utilización de algún formato de costos para conocer los costos y gastos incurridos en la producción.
- Al no contar con una hoja de costos no se puede determinar un costo unitario exacto de los productos terminados.

#### **4.1.3.3. Ventas.**

- Falta del control y registro del precio de venta y el valor de costo.
- Ausencia de un registro de las cuentas pendientes de cobranza.
- No existen controles ni políticas determinadas para el manejo del efectivo.

Para el mejor análisis y comprensión de las deficiencias se presenta a continuación un cuadro resumen:

<b>Departamento</b>	<b>Causa de las deficiencias</b>
	- Falta de un sistema de inventarios.
	- Falta de un formato kárdex.
<b>Almacén</b>	- Falta de un control de compras.
	- Falta de un control de inventarios.
	- Falta de establecimiento de cantidades mínimas y máximas.
	- Falta de un control de inventarios.
	- Falta de un formato kárdex.
<b>Producción</b>	- Falta de un tarjeta de control de trabajadores.
	- Falta de un registro de pagos de remuneraciones.
	- Falta de un tarjeta de gastos.
<b>Ventas</b>	- Falta de un kárdex de productos terminados.

Fuente: Elaboración propia.

Mediante la técnica e instrumento empleados para recolección de datos, como lo es la guía de observación y el análisis documental; respectivamente, y conforme a los objetivos planteados se obtuvo como resultado que la problemática existente se detectó en los procedimientos y controles de los inventarios en cada una de las áreas.

Por lo tanto, esta problemática determinó el planteamiento, la elaboración y la presentación de una propuesta de un sistema de control de los inventarios; la cual permitirá no solo el adecuado resguardo y protección de los inventarios en los departamentos de la empresa, sino que además ayudará en la mejora de la determinación de los costos de producción.

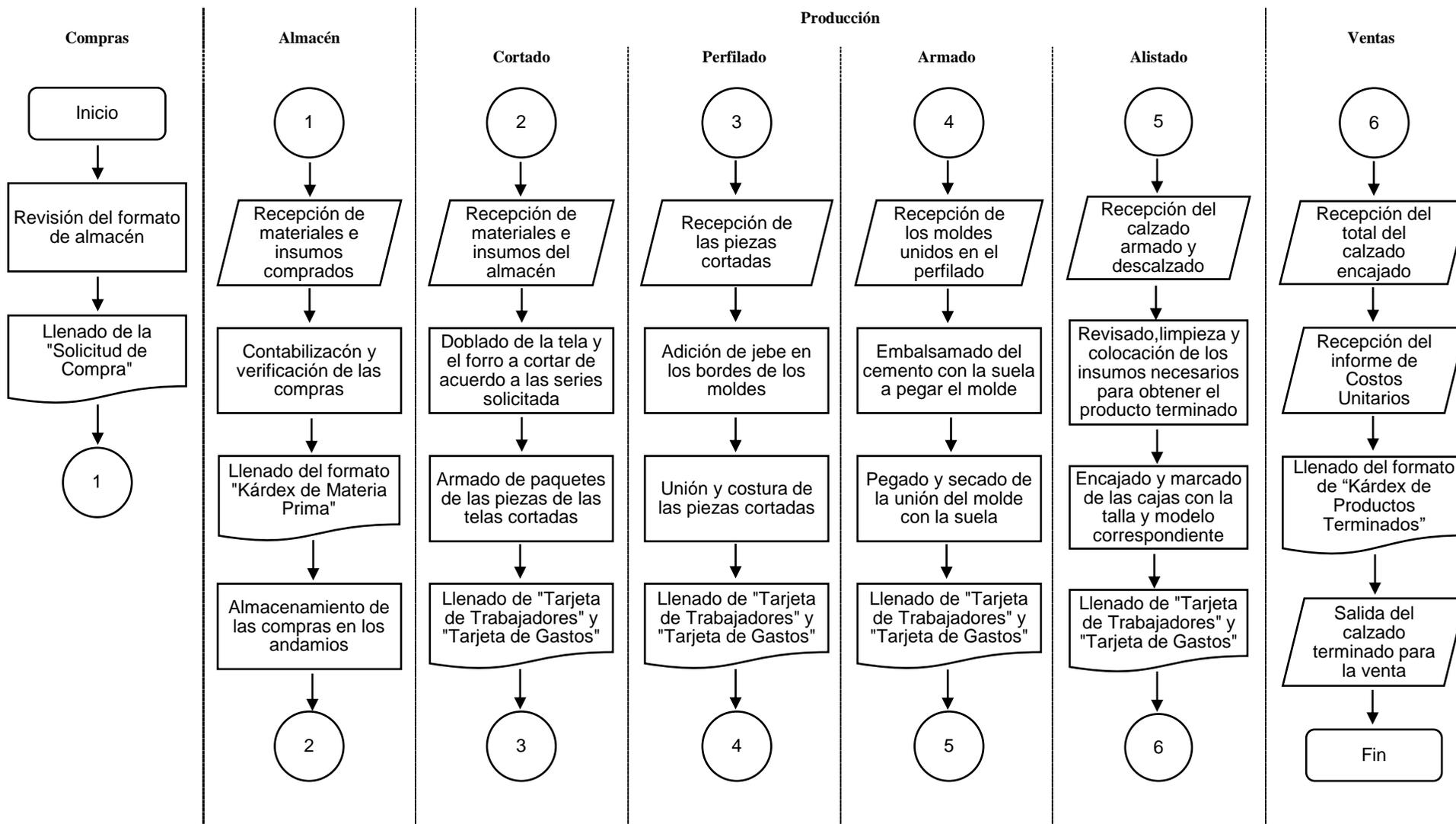
#### **4.1.4. Propuesta de un sistema de control de inventarios.**

El desarrollo de la propuesta está fundamentado en bases teóricas y a las necesidades requeridas por la empresa de estudio, en cuanto a llevar y mantener controles adecuados de los inventarios, pretendiendo dar una alternativa de solución y mejoramiento a la situación que se viene afrontando en el área de almacén y de producción con respecto a los costos y gastos incurridos en cada una de las existencias para la obtención de calzado.

En la investigación realizada a la empresa Calzados Mellita, cabe resaltar claramente que la problemática que enfrenta en la actualidad es la desorganización en la administración y control de los inventarios en el área del almacén y de producción; condición que amerita la elaboración de una propuesta de mejora en el sistema de inventarios para conseguir el mejoramiento en las operaciones de la empresa y así alcanzar la efectividad en los controles de los inventarios.

Para la elaboración de la propuesta es indispensable clasificar y enumerar las diferentes etapas de la propuesta; las cuales facilitarán el poder tener una noción más clara de los objetivos que se desean conseguir con la elaboración de esta propuesta de mejora en la empresa Calzados Mellita. Antes de presentar las etapas de la propuesta se elaboró un flujograma del proceso de producción y documentario de cada una de las áreas de la empresa, la cual se presenta a continuación:

Flujograma del proceso de producción de la empresa Calzados Mellita:

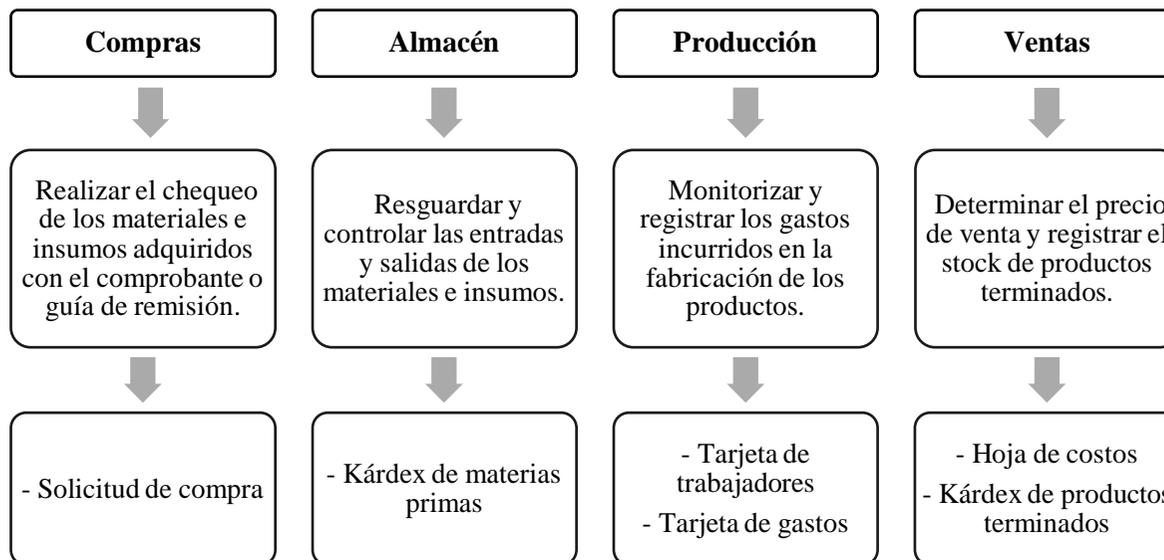


Fuente: Elaboración propia.

#### 4.1.4.1. Etapa I.

Mediante esta etapa se busca, principalmente, establecer la distribución de la empresa Calzados Mellita; lo cual permitirá poder tomar decisiones acertadas en la mejora de sus áreas, y mencionar los formatos que se emplearán; los cuales ayudarán al control de los inventarios.

Se realizó la descripción de cada una de las áreas en las que se encuentra distribuida la empresa y se definió las funciones principales que se deben realizar en cada una de ellas, posteriormente se indicó los formatos que se tenían que considerar en cada una de sus áreas ya establecidas. A continuación, se presenta las áreas de la empresa:



Fuente: Elaboración propia.

#### **4.1.4.2. Etapa II.**

Esta etapa se desarrollará; acorde a cada una de las áreas con las que cuenta la empresa Calzados Mellita, empezando por la primera área que se mencionó en la Etapa I, que es el **área de compras**; la cual es importante dado que esta área es la que abastece al almacén con los materiales e insumos necesarios.

En el área de compras de la empresa Calzados Mellita, se busca que este departamento pueda llevar un adecuado control y manejo de las solicitudes de los requerimientos que son indispensables para la fabricación de sus productos, para así evitar realizar compras innecesarias o excesivas; lo cual no solo ocasiona pérdida de dinero sino pérdida de tiempo y avance en la producción.

En el área de compras se presentó el formato llamado “Solicitud de Compra”; el cual se presenta con el propósito de registrar y controlar los materiales e insumos que hacen falta en el almacén y que son necesarios e indispensables para la producción. El llenado del formato “Solicitud de Compra” será elaborado con el apoyo de los formatos que se utilizan en el área del almacén, que es el “Kárdex de Materia Prima”.

El formato que se presenta será llenado y controlado únicamente por parte de la gerencia; ya que aquí se encuentra la dueña de la empresa y quien es a la misma vez la que maneja, controla y distribuye el efectivo de dinero. La “Solicitud de Compra” (Ver Anexo N° 17) presenta primeramente 3 ítems, que son:

- ✓ Mes: Período correspondiente a la solicitud de compra.
- ✓ Año: Año actual.
- ✓ N°: Número de orden correlativo que corresponde del mismo formato.

Posteriormente, el formato de “Solicitud de Compra” está distribuido en 5 columnas, que son:

1° Fecha: Día en que se realiza el pedido de compra.

2° Descripción: Materiales o insumos requeridos para la compra.

3° Cantidad: La cantidad exacta que es necesaria o solicitada.

4° Unidad: Tipo de unidad de medida en que viene o se necesita el material o insumo.

5° Observación: Detalles que se requiere del material o insumo, como marca o color.

6° Firma de autorización: Firma del responsable que autoriza la compra del requerimiento.

7° Confirmación de adquisición: Determinar a través de un sí; si se compró lo solicitado, o no; sino se adquirió, con respecto a la adquisición de lo solicitado.

8° Tipo y número de comprobante: Detalla el comprobante de la compra; ya sea boleta de venta (B/V) o factura (Fact.), al igual que el número correlativo impreso en el mismo.

A continuación, se muestra el formato propuesto de “Solicitud de Compra”:

## SOLICITUD DE COMPRA



Mes : \_\_\_\_\_ Año : \_\_\_\_\_ N° : \_\_\_\_\_

Fecha	Descripción	Cantidad	Unidad	Observación	Firma de Autorización	Confirmación de Adquisición	Tipo y N° de Comprobante

Fuente: Elaboración propia.

### 4.1.4.3. *Etapa III.*

Se encuentra el **área del almacén**; donde su importancia radica en el resguardo, protección y custodia de una parte de los inventarios; como lo son los materiales e insumos, los cuales permiten que la empresa continúe en marcha. En esta etapa se pretende lograr que la localización de los inventarios en el almacén sea de una manera práctica y eficiente, motivo por el cual se determinó que la mejor manera lograrlo sería mediante la rotulación de los andamios y codificación de los materiales e insumos.

La rotulación y codificación traerá beneficios en el almacén debido a que la identificación de las existencias facilitará la búsqueda y visualización de la distribución de cada uno de ellos. El diseño de la codificación será alfabético; combinación del nombre y características, como la marca, que contenga cada uno de los materiales o insumos, y que del mismo modo ayudará a distinguir los materiales e insumos similares que puedan existir en el almacén de la empresa.

El diseño de la rotulación que está conformado por:

- ✓ Material: Especifica el nombre del material o insumo y unidad de medida.
- ✓ Código: Se utilizará siglas del nombre del material o insumo y la marca.
- ✓ Cantidad mínima: Especifica la cantidad mínima con la que se debe contar.
- ✓ Cantidad máxima: Especifica la cantidad máxima que se puede tener.

La rotulación propuesta presentada se muestra a continuación:



<b>Material</b>	:	_____
<b>Código</b>	:	_____
<b>Cant. mín.</b>	:	_____
<b>Cant. máx.</b>	:	_____

Fuente: Elaboración propia.

Después de realizada la primera parte de la organización del almacén, con los rotulados de los anaqueles, se prosiguió a presentar el formato de control de las entradas y salidas de los inventarios que se encuentren en el almacén, titulado “Kárdex de Materia Prima”.

El formato se elaboró con la finalidad de controlar y registrar las existencias, ya que como se sabe las existencias representan una parte principal del activo y para el funcionamiento de la empresa, las cuales deben llevarse con responsabilidad y exactitud, permitiendo así verificar que las cantidades están actualizadas y correctas al momento que se requiera. Además, este formato debe ser llenado con minuciosidad y responsabilidad, por parte del encargado y responsable del almacén.

El formato de “Kárdex de Materia Prima” (Ver

## SOLICITUD DE COMPRA

Mes : \_\_\_\_\_ Año : \_\_\_\_\_ N° : \_\_\_\_\_

Fecha			Descripción	Cantidad	Unidad	Observación	Firma de Autorización	Confirmación de Adquisición	Tipo y N° de Comprobante


Fuente: Elaboración propia.

**Anexo N° 18)** presenta 9 ítems, que son:

- ✓ Material: Nombre del material o insumo que se registrará.
- ✓ Unidad de medida: Tipo de medida que está representado el material o insumo.
- ✓ Cantidad mínima: Es la cantidad mínima del material o insumo que está registrado y establecido en los rotulados de los anaqueles del almacén.
- ✓ Método de valoración: Se elegirá y registrará el método de valoración que tendrá el inventario; ya sea el método de Identificación específica, Promedio, Primeras entradas – Primeras salidas (PEPS) o el método de Últimas entradas – Primeras salidas (UEPS).
- ✓ Código: Se obtendrá del rotulado del anaquel en que se encuentre el inventario en el almacén.
- ✓ Cantidad máxima: Se encuentra registrado y establecido en los rotulados de los anaqueles del almacén en cada uno de los inventarios.
- ✓ N°: Número correlativo que corresponde del mismo formato.
- ✓ Elaborado por: Datos personales y firma del encargado/a del llenado del formato.
- ✓ Revisado por: Datos personales y firma del encargado/a de la verificación del llenado.

Seguidamente, el kárdex está distribuido en 6 columnas, que son:

1° Fecha: Día de ingreso y/o salida de las existencias del almacén.

2° Descripción: Materiales o insumos ingresados y/o solicitados.

3° Valor Unitario: Valor con el que estará considerado el ingreso o salida; en este caso aplicándose el método de valoración establecido, de los inventarios.

4° Entradas: Se registra la cantidad y el costo total de compra de los inventarios ingresados al almacén.

5° Salidas: Se registra la cantidad que sale del almacén junto con el valor total que se considera en el almacén, bajo la aplicación del método de valoración establecido.

6° Saldos: Es la cantidad total de inventarios (material o insumo) que se tiene en almacén y el valor total económico que se tiene invertido, determinado bajo la aplicación del tipo de método de valoración establecido.

A continuación, se muestra el formato propuesto, titulado “Kárdex de Materia Prima”:



La importancia de esta área se enfoca en registrar y controlar los gastos totales que se incurren en la fabricación, tanto los gastos directos de fabricación; la mano de obra, como los gastos indirectos de fabricación; gastos que no se observan a simple vista pero que se incurren en el proceso.

El registro de los gastos de fabricación en el formato de “Tarjeta de Trabajadores” y “Tarjeta de Gastos” permitirá a la empresa Calzados Mellita conocer de manera exacta los gastos totales incurridos, en el área de producción, para poder determinar y conocer el valor del costo unitario de cada uno de sus productos, evitando así gastos innecesarios y pocas ganancias.

En el formato de “Tarjeta de Trabajadores” se utilizará para registrar los avances de los trabajadores cada día y llevar un control adecuado para sus salarios. Este formato se presenta de una manera diferente; dado que la industria de producción de calzado en nuestro país generalmente el pago de honorarios no es por horas cumplidas o desarrolladas, sino por el cumplimiento de las unidades o docenas elaboradas.

El formato de “Tarjeta de Trabajadores” (Ver

Anexo N° 19) presenta 10 ítems, donde solo se mencionarán 8 ítems, los primeros 4 ítems a mencionar son:

- ✓ Total Personal: Total de personal que se tiene en el área de producción después de determinar el número total de cortadores, perfiladores, armadores y alistadores(as).
- ✓ N°: Número correlativo que prosigue del mismo formato.
- ✓ Elaborado por: Datos personales y firma del encargado/a del llenado del formato.
- ✓ Revisado por: Datos personales y firma del encargado/a de la verificación del llenado.

Los últimos 4 ítems a mencionar, tiene que ver con la clasificación del personal, se realiza para tener una comprensión más clara de las funciones o actividades que desarrolla cada personal, permitiendo determinar quiénes son aquellas personas que se considerarán y se contarán en los puestos propuestos, dentro de ellos tenemos:

- ✓ Cortador: Personal encargado de cortar las telas, los forro y adornos con los moldes correspondientes al modelo indicado.
- ✓ Perfilador: Se encarga de armar, unir y coser las telas, forros y adornos procedentes del cortado.
- ✓ Armador: Personal que se encarga de unir y pegar el molde armado de las telas y el forro con la suela correspondiente
- ✓ Alistador(a): Encargada de emplantillar, limpiar y encajar el calzado, además de marcar, ordenar y amarar las cajas con las tallas y códigos del modelo del calzado.

Posteriormente en la tarjeta se presenta una tabla distribuida en 7 columnas, que son:

- 1° Fecha: Día que el personal entrego finalizado cada uno de sus funciones correspondiente en la producción.

2° Nombres y Apellidos: Datos personales del trabajador.

3° Puesto: Según la función que desempeña en la producción, de acuerdo a los puestos que se propuso en el formato.

4° Código: Sera alfanumérico; combinación de las 2 primeras letras del nombre, del apellido, del puesto en que están y la cantidad de trabajadores que hay en el puesto.

5° Cantidad: Corresponde a la cantidad de unidad o docena producida por el trabajador.

6° Valor Unitario: Es el monto de pago que cancela la empresa por unidad o docena producida en cada puesto.

7° Salario: Resultado de la multiplicación de la cantidad con el valor unitario.

Se presenta a continuación el formato propuesto de la “Tarjeta de Trabajadores”:

## TARJETA DE TRABAJADORES



**Mes** : \_\_\_\_\_ **Año** : \_\_\_\_\_ **N°** : \_\_\_\_\_  
**Total Personal** : \_\_\_\_\_  
**Cortador** : \_\_\_\_\_  
**Perfilador** : \_\_\_\_\_  
**Armador** : \_\_\_\_\_  
**Alistador(a)** : \_\_\_\_\_

Fecha	Nombres y Apellidos	Puesto	Código	Cantidad	Valor unitario	Salario ( \$/.)
<b>TOTAL</b>						

**Elaborado por:** \_\_\_\_\_ **Revisado por:** \_\_\_\_\_

Fuente: Elaboración propia.

El formato de “Tarjeta de Gastos” se propuso con la finalidad de registrar todos aquellos gastos indirectos o adicionales que se incurren en la fabricación de calzado, como puede ser la luz, el agua, el estampado, el bordado, el cocido u otros gastos generados que sean necesarios para la obtención del producto terminado.

Este tipo de formato traerá beneficios en el área de producción debido a que ayudará a reconocer, controlar y administrar mejor los gastos incurridos, buscando mejorar y/o alcanzar las ganancias, la rentabilidad, las metas y objetivos económicos planteados por la empresa, permitiendo de esta manera mantener el adecuado funcionamiento de la empresa.

El formato de “Tarjeta de Gastos” (Ver

## TARJETA DE TRABAJADORES

**Mes** : \_\_\_\_\_ **Año** : \_\_\_\_\_ **N°** : \_\_\_\_\_  
**Total Personal** : \_\_\_\_\_  
**Cortador** : \_\_\_\_\_  
**Perfilador** : \_\_\_\_\_  
**Armador** : \_\_\_\_\_  
**Alistador(a)** : \_\_\_\_\_

Fecha			Nombres y Apellidos	Puesto	Código	Cantidad	Valor unitario	Salario ( S/. )



**Anexo N° 20)** presenta 6 ítems, que son:

- ✓ Mes: Período actual.
- ✓ Año: Año actual
- ✓ Total Gastos: Monto total de los gastos.
- ✓ N°: Número de orden correlativo que prosigue del mismo formato.
- ✓ Elaborado por: Datos personales y firma del encargado/a del llenado del formato.
- ✓ Revisado por: Datos personales y firma del encargado/a de la verificación del llenado.

El formato de “Tarjeta de Gastos” se encuentra distribuida en 7 columnas, que son:

1° Fecha: Día en que se incurre el gasto y/o día en que se realiza el pago.

2° Descripción: Detalle del gasto que sucedió en la producción.

3° Código: Se utilizará la codificación alfabética extraída de las 4 primeras letras del detalle del gasto y las 2 primeras letras de sus características.

4° Valor Unitario: Costo que se origina acorde con su unidad de medida.

5° Cantidad: Total de cantidad que generó la descripción del gasto.

6° Unidad de medida: Tipo de unidad de medida que tiene el gasto.

7° Valor total: Resultado de la multiplicación de su valor unitario y la cantidad.



Esta etapa, no solo es la última etapa de la propuesta de la investigación, sino que además se encuentra la última área de la empresa, que es el **área de ventas**; la cual se conoce como una de las partes más importantes de las empresas, ya que es aquí donde se encuentra la fuente de ingreso del efectivo de dinero.

En el área de ventas se propuso dos formatos, uno de ellos llamado “Hoja de Costos” y el otro “Kárdex de Productos Terminados”; donde en el primer formato se registrará todos los gastos originados en la fabricación del calzado y en el segundo se llevará un control general de los productos terminados.

La “Hoja de Costos” será elaborado en el área de contabilidad y se elevará un informe de costos unitarios a la gerencia, la cual será de gran aporte y ayuda ya que permitirá poder conocer los gastos totales incurridos en la producción de cada uno de sus productos y determinar el costo unitario del producto; el cual es el valor real por unidad o por docena; según como la empresa decida medir la producción, que costó elaborar el calzado.

La importancia de este formato es que después de determinado y conocido el costo unitario del producto, se le agregará el Impuesto General a las Ventas (IGV) actual más el porcentaje de ganancias que desea obtener la empresa en relación al producto fabricado, donde después de la suma de estos tres elementos; el costo unitario, el IGV y el porcentaje de ganancias, se podrá determinar el costo de venta del producto.

El formato de la “Hoja de Costos” (Ver

## TARJETA DE GASTOS

Mes : \_\_\_\_\_ Año : \_\_\_\_\_ N° : \_\_\_\_\_  
Total Gastos : \_\_\_\_\_

---



**Anexo N° 21)** presentan 8 ítems, dentro de ellos tenemos:

- ✓ Producto: Nombre o código del modelo que tiene el calzado.
- ✓ Cantidad / Pedido: Cantidad total fabricada.
- ✓ Costo unitario: Se determinará de la división del total de los gastos entre la cantidad total fabricada.
- ✓ Orden de producción: Es el número correlativo de producción, junto con el mes y el año; estando separados por guiones.
- ✓ Fecha de inicio: Día en que se inició la fabricación del producto.
- ✓ Fecha de término: Día en que se terminó la fabricación del calzado.
- ✓ Elaborado por: Datos personales y firma del encargado/a del llenado del formato.
- ✓ Revisado por: Datos personales y firma del encargado/a de la verificación del llenado.

Posteriormente se presenta una tabla distribuida en 6 columnas, que son:

- 1° Departamento: Área de la empresa de donde proviene el gasto.
- 2° Fecha: Día en que se registró el gasto en el formato del área correspondiente.
- 3° Materia Prima Directa: Datos extraídos de la hoja de “Kárdex de Materia Prima”.
- 4° Mano de Obra Directa: Datos extraídos de la “Tarjeta de Trabajadores”.
- 5° Gastos Indirectos de Fabricación: Datos extraídos de la “Tarjeta de Gastos”
- 6° Total: Gasto general invertido en la fabricación del producto.

Se presenta a continuación el formato propuesto de la “Hoja de Costos”:

## HOJA DE COSTOS



**Producto** : \_\_\_\_\_ **Orden de producción N°** : \_\_\_\_\_  
**Cantidad / Pedido** : \_\_\_\_\_ **Fecha de inicio** : \_\_\_\_\_  
**Costo unitario** : \_\_\_\_\_ **Fecha de termino** : \_\_\_\_\_

				Materia Prima Directa		Mano de Obra Directa		Gastos Indirectos de Fabricación		
Departamento	Fecha			Descripción	Cantidad	Descripción	Cantidad	Descripción	Cantidad	Total
									<b>TOTAL</b>	

**Elaborado por:** \_\_\_\_\_ **Revisado por:** \_\_\_\_\_

Fuente: Elaboración propia.

El formato “Kárdex de Productos Terminados” se propuso, más que nada, con la finalidad de chequear y verificar que la cantidad total de productos fabricados sean llevados completos para la venta, de esta manera se resguarda y protege los inventarios finales, y se asegura la recuperación de la inversión y la rentabilidad de la empresa Calzados Mellita.

Además, con este formato se podrá conocer el avance de la producción en un periodo determinado: ya sea semanas o meses, al igual que la rotación de venta que tiene los productos. Todo esto traerá como beneficio conocer, y tener al alcance la información actualizada, confiable y cuando sea necesaria.

El formato “Kárdex de Productos Terminados” (Ver Anexo N° 22) presenta 6 ítems, dentro de ellos tenemos:

- ✓ Producto: Nombre con el que es clasificado o conocido el producto final.
- ✓ Unidad de medida: Tipo de medida que se utilizará generalmente será en docena.
- ✓ Código: Serie que se le asignó al tipo de modelo del calzado.
- ✓ N°: Número correlativo que prosigue del mismo formato.



La propuesta presentada se enfocó principalmente en resguardar y controlar los inventarios de la empresa Calzados Mellita, y en mejorar la determinación de los costos de producción; debido a que la empresa no cuenta en la actualidad con ningún tipo de sistema de control elegido para sus inventarios, y producto de ello no se logra determinar con exactitud el costo ni el precio de venta de sus productos.

Por los motivos mencionados en el párrafo anterior, se pensó y se planteó desde un inicio de la investigación, se propusieron y presentaron formatos que sean fáciles, sencillo de entender, detallados y sobre todo que tengan la gran mayoría de información económica actualizada y confiable realizada por la empresa.

#### **4.1.5. Demostración de la contribución de la propuesta.**

La presente investigación permitió no solo reconocer las deficiencias y la situación actual en la que se encuentra la empresa Calzados Mellita, sino que además se pudo corroborar que la aplicación de un sistema de control de inventarios sería eficaz, dado a que contribuye al resguardo y control de los inventarios con los que cuenta la empresa y a que se mejora la determinación de los costos de producción incurridos en la fabricación de los productos de la empresa Calzados Mellita.

La propuesta de la clasificación y codificación de los inventarios en almacén permitirá que el almacenamiento y salida de los inventarios (materias primas e insumos) de esta área sea mucho más eficaz y eficiente, dado que al tener un almacén ordenado y organizado ayudará a que a localización de los materiales e insumos sea mucho rápida, además de que evitará de que se cuente con un stock elevado o deficiente de inventarios en los anaqueles.

La propuesta de un sistema de control de inventarios ayudará tanto en el área del almacén como en las otras tres áreas en que se encuentra organizada la empresa, ya que la importancia del control del inventario empieza desde que se realiza las compras de materias primas e insumos necesarios para la fabricación y elaboración de los productos.

Con los diferentes formatos propuestos en cada una de las áreas con las que cuenta la empresa se podrá conocer de forma actualizada, detallada, resumida y confiable los registros de las diferentes inversiones y gastos económicos que se realiza en cada una de las áreas de la empresa, además esta información permitirá y ayudará a administrar los gastos incurridos en la producción y venta del calzado.

Con lo mencionado y descrito en los párrafos anteriores, se puede demostrar y afirmar que la propuesta de un sistema de control de inventarios ayudará a conocer, controlar y administrar los inventarios de la empresa, y lo cual traerá como consecuencia la mejora de la determinación de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita.

#### **4.2. Discusión**

La presente investigación se planteó y se elaboró bajo la problemática encontrada y presentada en la empresa de Calzados Mellita, donde se propuso objetivos acordes a lo que se deseaba aportar, mejorar y alcanzar con el cumplimiento de lo propuesto, seguidamente se presentaron algunas de las varias investigaciones que señalan, apoyan y aportan a la solución de la misma problemática investigada, además de las bases teóricas ya establecidas, se describió la metodología a emplear y ejecutar para la realización de la investigación.

De acuerdo con lo encontrado en las anteriores investigaciones realizadas ya descritas en la presente, se consideró a la investigación que más se asemejaba con lo que se quería solucionar y para ello se eligió la investigación titulada “Diseño de un sistema de control interno para mejorar la gestión del área de producción de la empresa de Calzados Von Gregori SAC, Trujillo 2017” elaborada por Arnold Contreras Lequerica y Johann Veneros Mejía.

De la investigación elegida y de la presente, se llega a la conclusión que ambas investigaciones corroboran y afirman una vez más la importancia y los efectos positivos que se obtienen al proponer, diseñar y aplicar en las diferentes empresas un sistema de control de inventarios, debido a que al reconocer, controlar y registrar el movimiento de la inversión de efectivo de dinero en cada una de

las áreas de la empresa en donde se aplique un control este contribuirá favorablemente al mejoramiento de la administración económica de la empresa.

## Capítulo V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

Después de planteada la problemática, presentado los objetivos, realizada la investigación, evaluada la situación de la empresa y expuesta la propuesta de mejora para la empresa Calzados Mellita se llegó y determinó las siguientes conclusiones:

- La situación actual del control de inventarios reveló que la empresa tiene deficiencias en el área de compras debido a que no existe un formato en donde se registre los materiales e insumos que se requieren, el área de almacén no cuenta con una adecuada organización ni formatos que controlen los movimientos de los inventarios, en el área de producción no se registra todos los gastos que se generan en la fabricación y elaboración del calzado, finalmente, en el área de ventas el costo unitario y precio de venta se determina de manera inferida de la aproximación de los gastos resaltantes de la producción.
- La propuesta del sistema de control de inventarios está elaborada y representada por formatos y controles necesarios, adecuados y sencillos de emplear en cada una de las áreas de la empresa en investigación, la cual además de proporcionar y ser fuente de información económica exacta y confiable para la empresa, ayudará en la búsqueda de solución y mejora del cálculo y determinación de los costos generados en la producción de calzado.
- La sugerencia del sistema de control de inventarios reflejará que, el empleo de los formatos propuestos proporcionará una mejora de contribución en la determinación de los costos de producción, la cual permitirá aumentar y obtener mejores ganancias y rentabilidad, dado que al identificar los costos excesivos generados en la producción se buscará una mejora en la administración económica.

## **5.2. Recomendaciones**

De manera general, los alcances y alternativas de solución de la investigación se centraron en las debilidades administrativas económicas que presenta la empresa Calzados Mellita, donde la presente propuesta busca concientizar en la gerencia la mejora de la empresa; es por ello que a continuación se mencionan algunas recomendaciones:

- La ejecución de la propuesta sobre la situación actual del control de inventarios favorecerá en la búsqueda de mejorar los puntos críticos que se encuentra la empresa, como la corrección del manejo y control de los inventarios en el cumplimiento de las actividades de cada una de las áreas de la empresa obteniendo así un desarrollo económico favorable dentro del mercado competitivo local.
- En la propuesta del sistema de control de inventarios se aplica el funcionamiento de políticas de organización, control, seguridad y manejo adecuado de los inventarios en cada una de las áreas para que proporcionen información necesaria, confiable, y determinante para el cálculo y determinación de los costos de producción que incurren en la fabricación de calzado, pretendiendo proteger además los activos de la empresa y así cooperar en la toma de decisiones oportunas.
- La instauración de un sistema de control de inventarios permitirá y ayudará a incrementar favorablemente beneficios económicos de la empresa debido a que contribuirá al reconocimiento de los gastos incurridos en la producción y la cual contribuirá a determinar de manera exacta los costos de producción en la empresa.
-

## REFERENCIAS

- A. de Mena, L. (septiembre - octubre de 2016). Anuario del sector mundial del calzado: año 2015. *Revista del Calzado*(206), 36 y 37. Obtenido de [https://issuu.com/mundipress/docs/rdc\\_206](https://issuu.com/mundipress/docs/rdc_206)
- Alva Castro, L. (2004). *La Industria del Calzado de Trujillo* (Primera ed.). Lima, Perú: Instituto Cambio y Desarrollo. Obtenido de <http://www4.congreso.gob.pe/congresista/2006/lalva/publicacion/LibroIndustriadelcalzado.pdf>
- Aranda Roncal, W. (03 de octubre de 2015). Industria del calzado mueve unos 300 millones de soles al mes en La Libertad. *Diario La República*. Obtenido de <https://larepublica.pe/sociedad/886060-industria-del-calzado-mueve-unos-300-millones-de-soles-al-mes-en-la-libertad>
- Arredondo González, M. M. (2015). *Contabilidad y análisis de costos* (Segundo ed.). Azcapotzalco, México: Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=i9NUCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Costos+para+pyme:+Gu%C3%ADa+de+costos+para+micro+y+peque%C3%B1os+empresarios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjB7ePzjLPWAhUB7iYKHWhtAKUQ6AEIOjAE#v=onepage&q&f=true>
- Constante Manzano, M. P. (2016). Los costos de producción y la rentabilidad de la fábrica de Calzado Palmes (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21742/1/T3555i.pdf>
- Contreras Lequerica, A. S., & Veneros Mejía, J. H. (2017). Diseño de un sistema de control interno para mejorar la gestión del área de producción de la empresa de Calzados Von Gregori SAC, Trujillo 2017 (tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú. Obtenido de

<http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11673/Contreras%20Lequerica%20Arnold%20Steven%20-%20Veneros%20Mejia%20Johann%20Howard.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Córdoba Padilla, M. (2012). *Gestión financiera* (Primera ed.). Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones.

Obtenido de

[https://books.google.com.pe/books?id=cr80DgAAQBAJ&pg=PA217&dq=proteccion+de+inventarios+de+la+empresa&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwjGy4HG\\_pnWAhXFbSYKHbHZCPQQ6AEIbDAJ#v=onepage&q=proteccion%20de%20inventarios%20de%20la%20empresa&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=cr80DgAAQBAJ&pg=PA217&dq=proteccion+de+inventarios+de+la+empresa&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwjGy4HG_pnWAhXFbSYKHbHZCPQQ6AEIbDAJ#v=onepage&q=proteccion%20de%20inventarios%20de%20la%20empresa&f=true)

Gomez Sinza, S., Montero Martínez, D., Ramirez Lobo, J., & Rosero Caicedo, S. (2014).

Creación e implementación de un sistema de control interno en una MYPYME (tesis de pregrado). Universidad Icesi, Cali, Colombia. Obtenido de

[http://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/bitstream/10906/77876/1/creacion\\_implementation\\_sistema.pdf](http://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/77876/1/creacion_implementation_sistema.pdf)

Guevara Guevara, L. R. (2014). La determinación de los costos de producción y su incidencia en la

rentabilidad económica de la empresa Calzado Aracelly de la ciudad de Ambato (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Obtenido de

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21278/1/T2715i.pdf>

Hernández Colina, J. J. (2016). *Sistema de costos de producción y su influencia en la*

*determinación del costo y precio de las comidas de la Empresa El Paisa E.I.R.L., Distrito de Cusco, período agosto - octubre del 2016.* UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR

ORREGO, TRUJILLO. Obtenido de

[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2349/1/RE\\_CONT\\_JEFFERSON.HERNANDEZ\\_SISTEMA.DE.COSTOS.DE.PRODUCCION.Y.SU.INFLUENCIA.EN.LA.DETERMINACION.DEL.COSTO\\_DATOS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2349/1/RE_CONT_JEFFERSON.HERNANDEZ_SISTEMA.DE.COSTOS.DE.PRODUCCION.Y.SU.INFLUENCIA.EN.LA.DETERMINACION.DEL.COSTO_DATOS.pdf)

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México. Obtenido de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Jiménez Aristizabal, C., & Fernández Guzmán, Y. (2017). Diseño de los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la Comercializadora J&F (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana Cali, Santiago de Cali, Colombia. Obtenido de [http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8666/Dise%C3%B1o\\_procedimientos\\_control.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8666/Dise%C3%B1o_procedimientos_control.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jiménez Boulanger, F. J., & Espinoza Gutiérrez, C. L. (2006). *Costos Industriales* (Primera ed.). Costa Rica: Tecnológica de Costa Rica. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=jRdhIWgPe60C&pg=PA110&dq=definicion+de+costos+en+contabilidad&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiwzdymlbLeAhUmq1kKHd9HCmMQ6AEIOzAE#v=onepage&q&f=true>
- Jose. (2018). *Expo Detalles Perú 2018*. Obtenido de <https://expodetallesperu.pe/author/jose/>
- Luján Alburqueque, L., & Abanto Bromley, M. (2017). *Aplicación de las NIIF: Un enfoque didáctico de las NIIF y sus interpretaciones*. Lima, Perú: Gaceta Jurídica S.A.
- Meléndez Torres, J. (s.f.). *Evaluación de Control Interno de Inventarios (existencias) y Costo de Ventas*. Universidad "Los Ángeles" de Chimbote". Obtenido de [http://files.uladech.edu.pe/docente/32888189/CONTROL\\_INTERNO/Sesion\\_14/Evaluacion\\_CI\\_Inventarios\\_Cto\\_ventas\\_Contenido\\_Sesion\\_14.pdf](http://files.uladech.edu.pe/docente/32888189/CONTROL_INTERNO/Sesion_14/Evaluacion_CI_Inventarios_Cto_ventas_Contenido_Sesion_14.pdf)
- Mendoza Roca, C., & Ortiz Tovar, O. (2016). *Contabilidad financiera para contaduría y administración*. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=CHY2DAAAQBAJ&pg=PA209&dq=proteccion+d>

e+los+inventarios+de+la+empresa&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwiJuabP\_ZnWAhUGSSY  
KHde4CPY4ChDoAQgrMAE#v=onepage&q&f=true

Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f.). *Sistema de Control Interno*. Recuperado el 2018, de  
<https://www.mef.gob.pe/es/sistema-control-interno>

Montemayor Sierra, B. L. (2017). *Propuesta de un sistema de control interno para mejorar la  
gestión de inventarios de la empresa Textiles Of Perú SAC, 2017*. Universidad Norbert  
Wiener, Lima. Obtenido de  
[http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/760/TITULO%20-  
%20Montemayor%20Sierra%20Blenda%20Lucero.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/760/TITULO%20-%20Montemayor%20Sierra%20Blenda%20Lucero.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Montes Castillo, M. d. (Octubre - Diciembre de 2007). El uso del calzado: ¿cuándo, por qué? y sus  
consecuencias. *Revista Mexicana de Medicina Física y Rehabilitación*, 19(4), 54,55.  
Obtenido de <http://www.medigraphic.com/pdfs/fisica/mf-2007/mf074a.pdf>

Mora Lino, G. A., & Proaño Indacochea, C. B. (2015). Propuesta de un sistema de control de  
gestión para la administración del inventario en una empresa dedicada a la fabricación,  
distribución y comercialización del calzado Ecuatoriano Gisselita (tesis de pregrado).  
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de  
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/4623/1/T-UCSG-PRE-ECO-GES-190.pdf>

Olavarrieta de la Torre, J. (1999). *Conceptos generales de productividad, sistemas, normalización  
y competitividad para la pequeña y mediana empresa*. (Primera ed.). México: Universidad  
Iberoamericana. Obtenido de  
[https://books.google.com.pe/books?id=EXzhFaRE9rUC&pg=PA19&dq=sistema+de+contr  
ol+de+inventarios+definicion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj2g-  
C6j7DeAhUI01kKHS5sAIYQ6AEIKDAA#v=onepage&q&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=EXzhFaRE9rUC&pg=PA19&dq=sistema+de+control+de+inventarios+definicion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj2g-C6j7DeAhUI01kKHS5sAIYQ6AEIKDAA#v=onepage&q&f=true)

Pineda Marín, E. (2008). Diseño de un sistema de costos para PYMES. Obtenido de  
<https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/261/241>

- Puente León, T. (2014). Modelo de control interno para la empresa "Toro's Calzado" hecho a mano, Cotacachi - Imbabura (tesis de pregrado). Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ibarra, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/2508/1/TUICYA041-2014.pdf>
- Rafael Saavedra, M. V. (2014). Propuesta de un eficiente control interno para mejorar la rentabilidad en la empresa de Calzados Carubi S.A.C. (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Obtenido de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2880/rafael\\_marineth.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2880/rafael_marineth.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Redacción Caretas. (23 de setiembre de 2004). Zapatos con Historia. *Revista Caretas*. Obtenido de <http://www2.caretas.pe/Main.asp?T=3082&S=&id=12&idE=524&idSTo=0&idA=9390#.Wv0oMkjt7IX>
- Redacción de RPP Noticias. (08 de enero de 2014). Trujillo: El Porvenir, corazón del calzado, celebra 49 años. *RPP Noticias*. Obtenido de <http://rpp.pe/peru/actualidad/trujillo-el-porvenir-corazon-del-calzado-celebra-49-anos-noticia-660337>
- Redacción de Wikipedia. (10 de abril de 2018). *Industria del calzado*. (Fundación Wikimedia, Inc.) Obtenido de Wikipedia: [https://es.wikipedia.org/wiki/Industria\\_del\\_calzado](https://es.wikipedia.org/wiki/Industria_del_calzado)
- Redacción El Correo. (23 de octubre de 2016). Industria del calzado en La Libertad está en caída. *Diario El Correo*. Obtenido de <https://diariocorreo.pe/ciudad/industria-del-calzado-en-la-libertad-esta-en-caida-706357/>
- Redacción El Portafolio. (09 de febrero de 2017). Producción de calzado muestra un crecimiento importante. *Diario El Portafolio*. Obtenido de <http://www.portafolio.co/negocios/produccion-de-calzado-aumento-en-2017-503271>
- Redacción Gestión. (02 de agosto de 2017). Siete compañías de Brasil buscan aumentar sus negocios con el Perú, ¿en qué rubro? *Diario Gestión*. Obtenido de

<https://gestion.pe/economia/empresas/siete-companias-brasil-buscan-aumentar-negocios-peru-rubro-140717>

Rincón Soto, C. A. (2011). *Costos para PyMe* (Primera ed.). Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones.

Obtenido de

<https://books.google.com.pe/books?id=sU3TAQAAQBAJ&pg=PA67&dq=sistema%20de%20control%20interno%20de%20inventarios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjCgeujzKzWAhVG0iYKHaZuDv8Q6AEINTAE#v=onepage&q&f=true>

Rincón Soto, C. A., & Villareal Vásquez, F. (2010). *Costos: Decisiones empresariales*. Bogotá,

Colombia: ECOE Ediciones. Obtenido de

<https://books.google.com.pe/books?id=06IwDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Costo+s+para+pyme:+Gu%C3%ADa+de+costos+para+micro+y+peque%C3%B1os+empresarios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjB7ePzjLPWAhUB7iYKHWhtAKUQ6AEILjAC#v=onepage&q&f=true>

SDP Noticias-Mexico. (mayo de 2015). Boletín Informativo: Cuero, calzado y accesorio. *Centro de*

*Innovación Tecnológica del Cuero, Calzado e Industrias Conexas*, 6. Obtenido de

<http://www.citeccal.com.pe/wp-content/uploads/2016/02/Boletin-Informativo-Mayo-2015.pdf>

Sociedad Nacional de Industrias. (2017). *Reporte Sectorial N°01-Enero 2017 de fabricación de*

*calzado*. Instituto de Estudios Económicos y Sociales. Obtenido de

<http://www.sni.org.pe/wp-content/uploads/2017/03/Reporte-Sectorial-de-Calzado-Enero-2017.pdf>

Torres Noyola, F. (s.f.). *Proyecto visión 2020 para la competitividad del Estado de México*. Tec

Monterrey, Toluca. Obtenido de

[http://www.contactopyme.gob.mx/estudios/docs/calzado\\_edomex.PDF](http://www.contactopyme.gob.mx/estudios/docs/calzado_edomex.PDF)

Ventura Alvarez, R. M. (2016). Importancia de la implementación de un sistema de control interno para un manejo eficiente y eficaz de los inventarios de la Mype S. G. Libra S.R.Ltdo. rubro calzado Paucarpata-Arequipa-Perú 2015 (tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Lima, Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1110/INVENTARIOS\\_ALMACEN\\_CONTROL\\_INTERNO\\_VENTURA\\_ALVAREZ\\_ROSA\\_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1110/INVENTARIOS_ALMACEN_CONTROL_INTERNO_VENTURA_ALVAREZ_ROSA_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

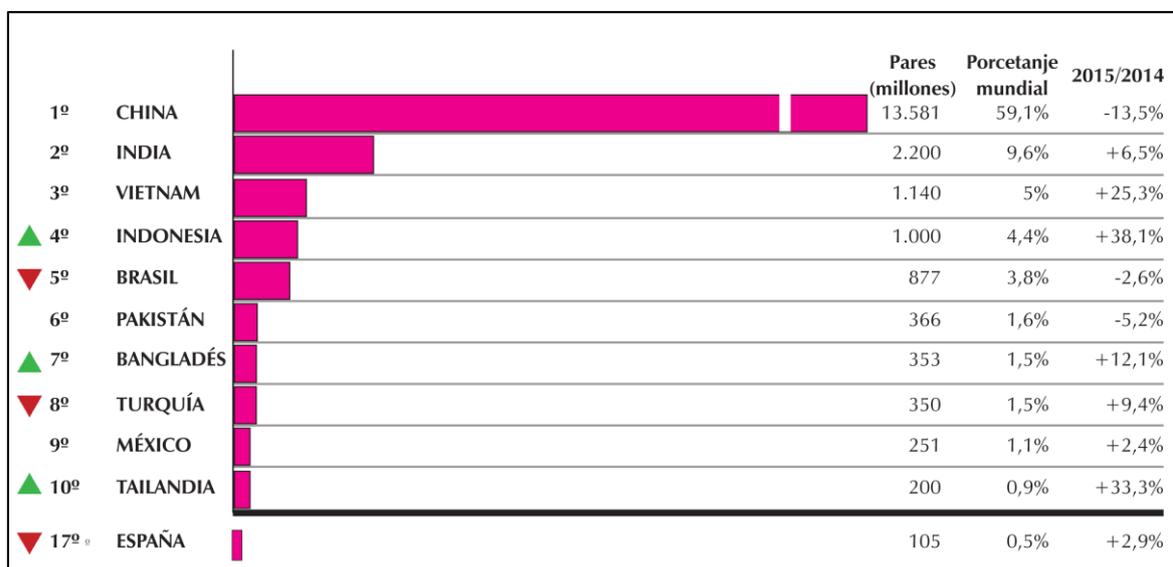
Villanueva Pérez, L. L. (2017). *Propuesta de mejora del sistema de control de inventarios y su incidencia en la gestión de la Empresa Good Book S.A.C. de la ciudad de Trujillo*. Universidad Nacional de Trujillo, trujillo. Obtenido de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9964/villanuevaperez\\_lourdes.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9964/villanuevaperez_lourdes.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Wu García, J. C. (2018). *Contabilidad de costos* (Primera ed.). Lima, Perú: Gaceta Jurídica S.A.

Zapata Bejarano , N. d. (2018). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la Cooperativa Cosemselam, Chiclayo - 2018*. Tesis, Universidad Señor De Sipán, Chiclayo. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4917/Zapata%20Bejarano%20Natalia%20Odel%20Carmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

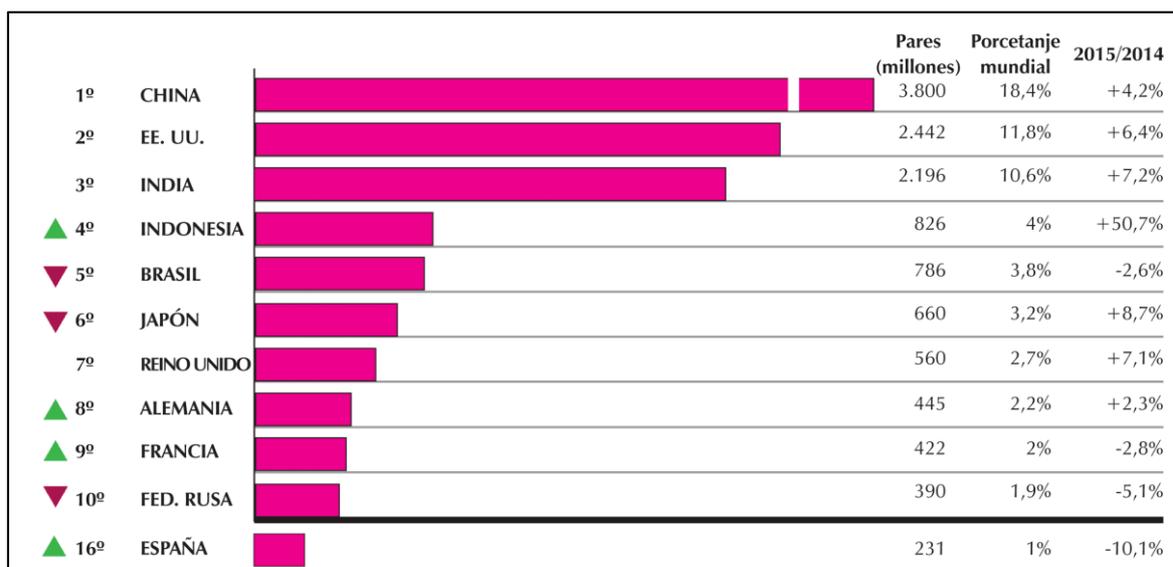
## ANEXOS

*Anexo N° 01. Ranking de países productores de calzado en el 2015.*



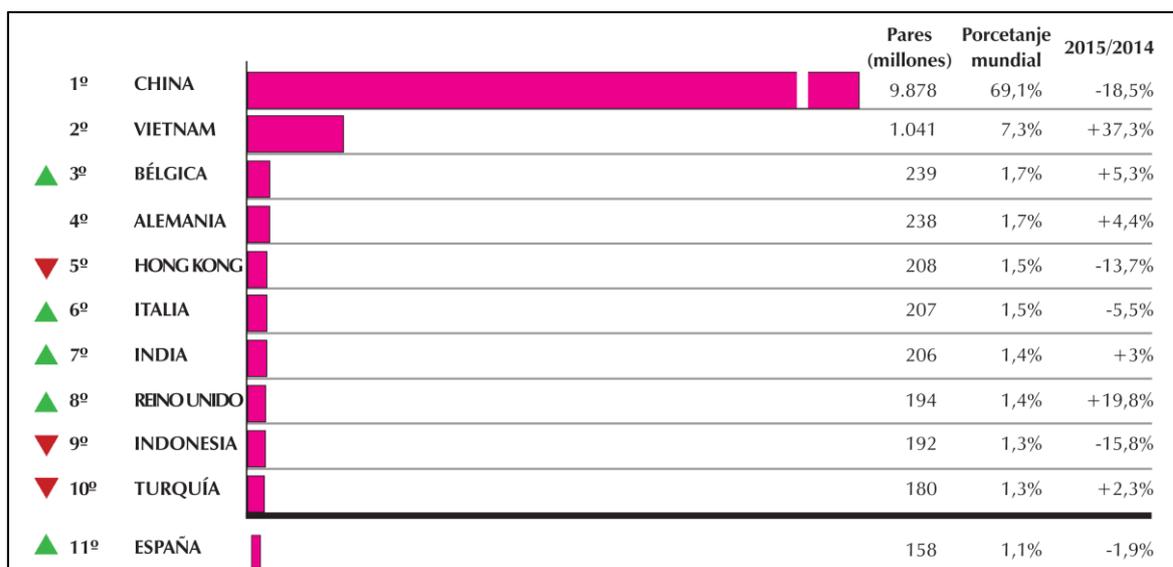
Fuente: Revista WORLD FOOTWER.

*Anexo N° 02. Ranking de países consumidores de calzado en el 2015.*



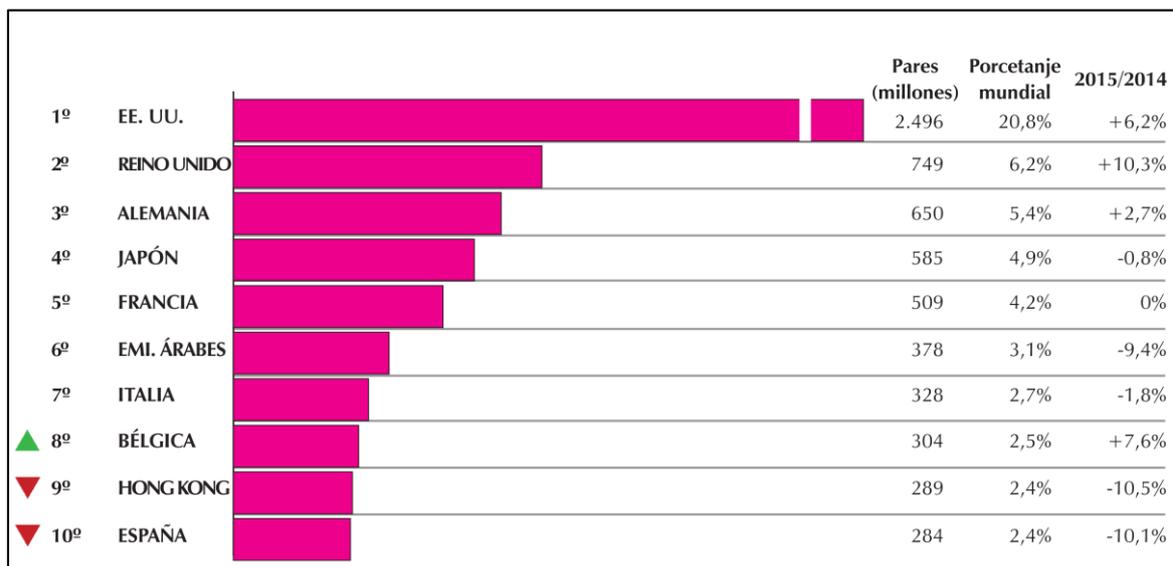
Fuente: Revista WORLD FOOTWER.

**Anexo N° 03. Ranking de países exportadores de calzado en el 2015.**



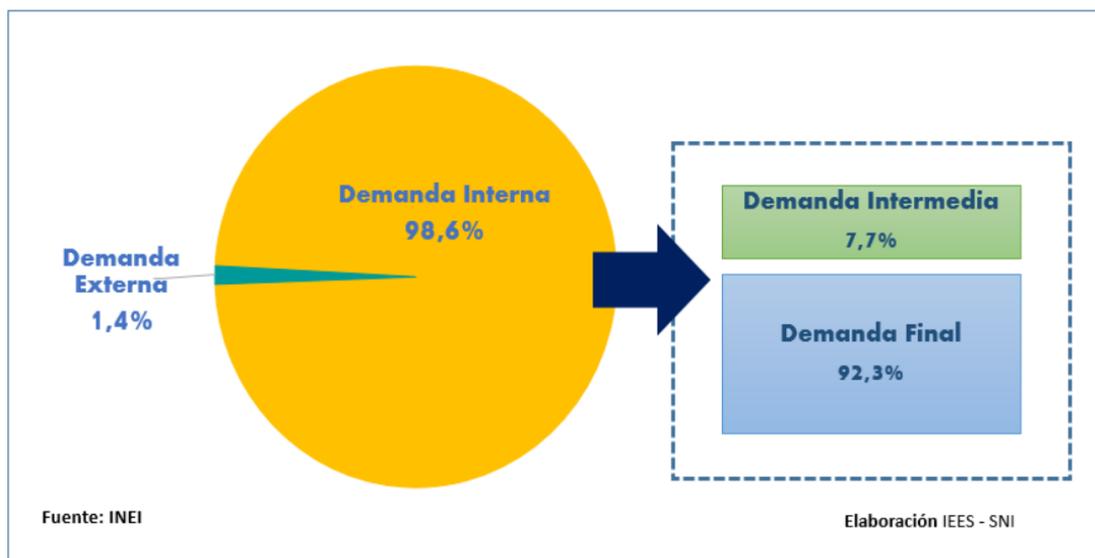
Fuente: Revista WORLD FOOTWER.

**Anexo N° 04. Ranking de países exportadores de calzado en el 2015.**



Fuente: Revista WORLD FOOTWER.

**Anexo N° 05. Destino de la producción de calzado en el Perú.**



Fuente: Reporte Sectorial N°01 – Enero 2017 de Fabricación de calzado (pág. 5) del Instituto de Estudios Económicos y Sociales.

**Anexo N° 06. Porcentaje de participación de las principales actividades económicas internas demandantes de calzados de cuero y otros.**



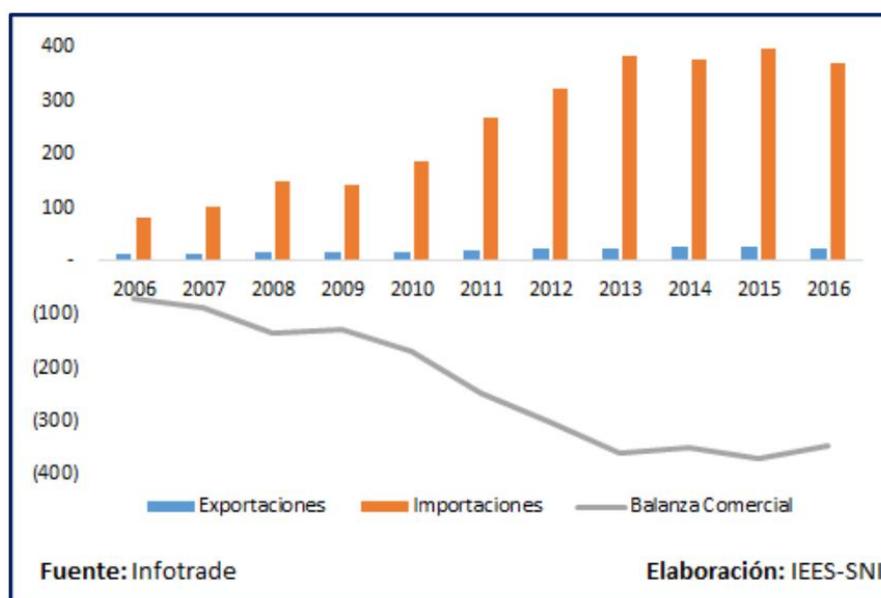
Fuente: Reporte Sectorial N°01 – Enero 2017 de Fabricación de calzado (pág. 6) del Instituto de Estudios Económicos y Sociales.

**Anexo N° 07. Porcentaje de la variación anual del índice de volumen físico de la producción manufacturera de calzado en el Perú.**



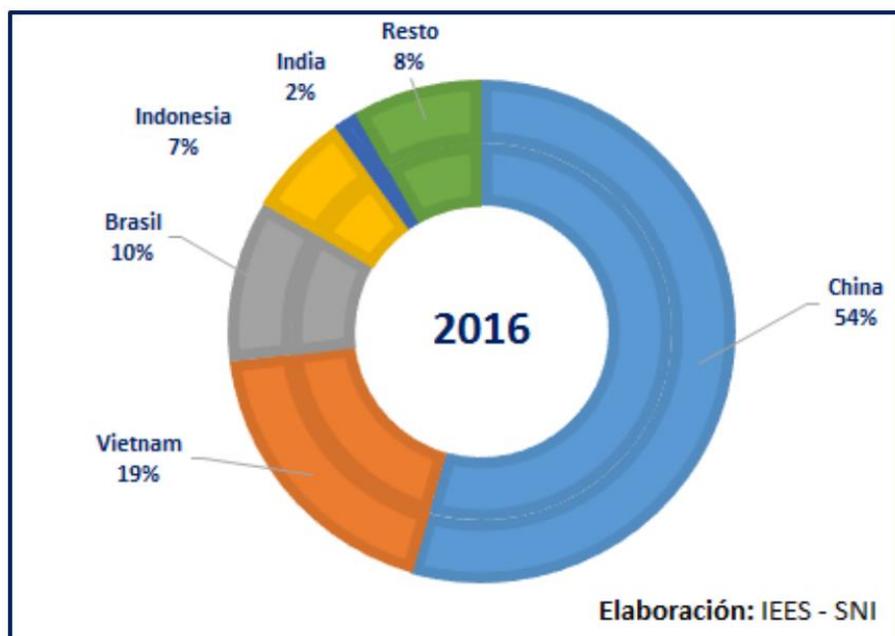
Fuente: Reporte Sectorial N°01 – Enero 2017 de Fabricación de calzado (pág. 7) del Instituto de Estudios Económicos y Sociales.

**Anexo N° 08. Balanza comercial del calzado en el Perú (Millones de US\$).**



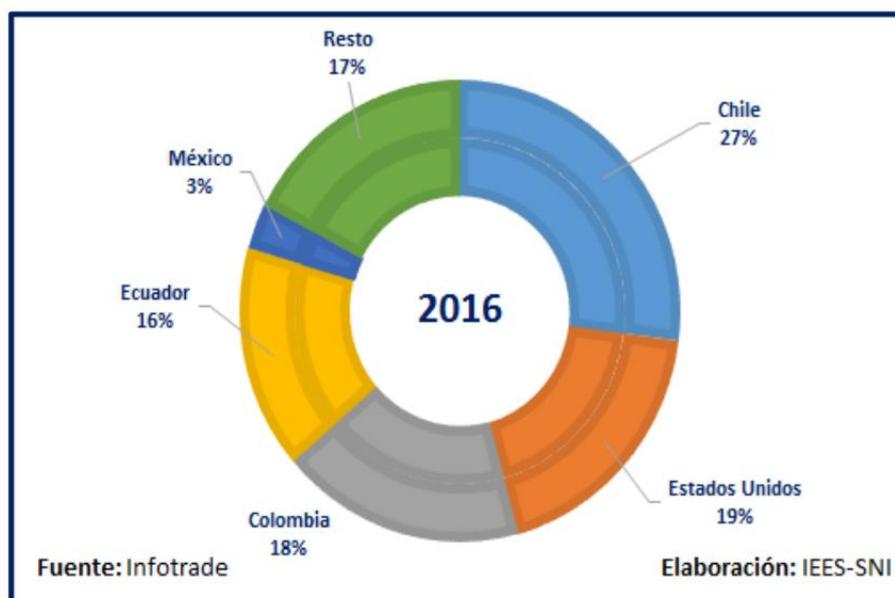
Fuente: Reporte Sectorial N°01 – Enero 2017 de Fabricación de calzado (pág. 11) del Instituto de Estudios Económicos y Sociales.

*Anexo N° 09. Porcentaje de importación de calzado, por país de origen en el 2016 al Perú.*



Fuente: Reporte Sectorial N°01 – Enero 2017 de Fabricación de calzado (pág. 13) del Instituto de Estudios Económicos y Sociales.

*Anexo N° 10. Porcentaje de exportación de calzado peruano por país de destino en el 2016.*



Fuente: Reporte Sectorial N°01 – Enero 2017 de Fabricación de calzado (pág. 17) del Instituto de Estudios Económicos y Sociales.

**Anexo N° 11. Matriz de consistencia**

**Tabla 2. Matriz de consistencia.**

**Título:** Propuesta de un sistema de control de inventarios para una mejor determinación de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017.

**Autora:** Mellissa Steffany Aburto Eustaquio

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Tipo y diseño de investigación</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>
<p><b>Problema general.</b> ¿Qué propuesta de sistema de control de inventarios determinará un mejor cálculo de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017?</p> <p><b>Problemas específicos.</b> a) ¿Cuál es la situación actual del control de inventarios y los puntos críticos en que se encuentra la empresa Calzados Mellita, El Porvenir – Trujillo, 2017?</p>	<p><b>Objetivo general.</b> Proponer un sistema de control de inventarios para una mejor determinación de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017.</p> <p><b>Objetivos específicos.</b> a) Analizar la situación actual del control de inventarios previo a la propuesta de un sistema de control para resaltar los puntos críticos en que se encuentra la empresa</p>	<p><b>Tipo de investigación.</b> La presente investigación, es de tipo descriptiva, “donde únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren” (Hernández, Fernández y Baptista, p. 80).</p> <p><b>Diseño de investigación.</b> El diseño de la investigación es no experimental, “donde no se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre</p>	<p><b>Técnicas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Guía de observación</b> Esta técnica ayudará a conocer y definir claramente cuál es la situación actual del sistema de control de inventarios que se viene empleando en la empresa Calzados Mellita, El Porvenir – Trujillo, en estos últimos años; ayudando así a diseñar la propuesta del sistema de control de inventarios.</li> </ul> <p>Además, se recopila información de los documentos y/o registros de compras y de ventas con los que cuente la empresa Calzados Mellita, El Porvenir –Trujillo,</p>

<p>b) ¿Cómo debe ser el diseño del sistema de control de inventarios para un mejor cálculo de los costos de producción en la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017?</p> <p>c) ¿Cómo la propuesta de un sistema de control de inventarios contribuye en la mejor determinación de los costos de producción en la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017?</p>	<p>Calzados Mellita, El Porvenir – Trujillo, 2017.</p> <p>b) Estimar un sistema de control de inventarios que proporcione la información necesaria y determinante para un mejor cálculo de los costos de producción en la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017.</p> <p>c) Demostrar que un sistema de control de inventarios contribuye a la mejor determinación de los costos de producción en la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017.</p>	<p>otras variables sino lo que se hace es observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos” (Hernández et al., p. 149).</p>	<p>de los distintos años en que viene estando en marcha en la fabricación de calzado.</p> <p><b>Instrumentos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Análisis documental</b></li> </ul> <p>Se elabora a base de un conjunto de preguntas sobre como es el manejo del control de los inventarios; aplicándose dicho análisis documental a la empresa Calzados Mellita, El Porvenir – Trujillo, con la finalidad de conocer y analizar la situación actual del control de inventarios, previo a la propuesta de un sistema de control de inventarios para resaltar los puntos críticos en que se encuentra la empresa en estudio. Se tomará, también, en cuenta la información correspondiente al periodo 2017 de los registros de compras y de ventas de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir – Trujillo, lo que proporcionará información necesaria y determinante para calcular los costos de producción del calzado.</p>
--	--	---	---

Fuente: Elaboración propia

**Anexo N° 12. Instrumento 1: Análisis Documental de Control de Inventarios**

**ANÁLISIS DOCUMENTAL DE CONTROL DE INVENTARIOS**

**Apellidos y Nombres:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

El presente análisis tiene por finalidad analizar la situación actual del control de inventarios y conocer los puntos críticos en que se encuentra la empresa Calzados Mellita, previo a la propuesta de un sistema de control de inventarios.

**Instrucciones:**

A continuación, se presenta 26 preguntas donde se evaluará y conocerá la situación actual del control de inventarios; considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, se marcará con un aspa (X) en el recuadro de la respuesta que mejor expresa el punto de vista, donde cada una incluye tres alternativas de respuestas y una observación.

- Si, indicará que existe condiciones satisfactorias.
- No, indicará una falla o un punto débil.
- N/A, indicará que no tiene un conocimiento claro.
- Observación, se usará sí sea necesario explicar la respuesta marcada.

N°	Pregunta	Respuesta			Observaciones
		Sí	No	N/A	
<b>Sistema de Inventario Periódico</b>					
1	¿Los inventarios físicos se realizan al final del periodo?				
2	¿Se registran los inventarios iniciales y finales con los que cuenta la empresa?				
3	¿Se revisan los valores físicos con los registros de contabilidad?				
4	¿Existen instrucciones establecidas para la toma de inventarios físicos?				
5	¿Se realiza un doble recuento de los inventarios físicos por un personal distinto al del almacén?				
6	¿Los inventarios físicos están sujetos a una verificación especial cuando sea necesario?				
7	¿Existe algún control sobre las existencias que hayan sido dadas de baja en libros, pero que físicamente se encuentran en el almacén?				

8	¿Los libros son ajustados por las diferencias encontradas al hacerse el control periódico?				
9	¿Los ajustes son aprobados por el gerente de la empresa?				
10	¿Las existencias están convenientemente protegidas contra deterioros físicos?				
11	¿Todos los artículos vendidos y facturados, pero no entregados a la fecha del balance han sido excluidos del inventario?				
<b>Sistema de Inventario Perpetuo o Permanente</b>					
12	¿Se utiliza el formato kárdex?				
13	¿Existe sistema de inventarios perpetuos sobre todos los inventarios?				
14	¿Se lleva un control de los movimientos diarios de inventarios?				
15	¿Los inventarios físicamente son controlados de manera permanente?				
16	¿Existe una supervisión adecuada de los inventarios físicos?				
17	¿Se considera que los inventarios deben darse de baja al realizarse los controles físicos?				
18	¿Todas las existencias de la empresa están bajo el control de uno o varios responsables?				
19	¿Existe obligación a rendir informes sobre los materiales e insumos que tengan poco movimiento, o cuya existencia sea excesiva?				
20	¿Los materiales e insumos salen únicamente del almacén con amparado de algún documento o una requisición autorizada?				
21	¿Todos los inventarios entregados son registrados?				
22	¿Se registra la diferencia entre el precio de venta y el valor de costo?				
23	¿Se registran las adquisiciones y el valor de los inventarios que se compraron e ingresaron al almacén?				
24	¿Se aplica el método de costeo por órdenes de producción?				
25	¿Se lleva el control específico del costo de los materiales directos que salen del almacén?				
26	¿Los inventarios son valorados con algún método (PEPS, promedio ponderado, UEPS)?				

Fuente: Elaboración propia.

**Anexo N° 13. Instrumento 2: Análisis Documental de los Costos De Producción**

**ANÁLISIS DOCUMENTAL DE LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN**

**Apellidos y Nombres:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

El presente análisis tiene por finalidad analizar los documentos que forman parte de los costos de producción; el cual proporcionara información necesaria y determinante para un mejor cálculo de los costos de producción en la empresa Calzados Mellita, previo a la propuesta de un sistema de control de inventarios para una mejor determinación de los costos de producción.

**Instrucciones:**

Se presenta 25 preguntas donde se evaluará cual es el estado de la realización de los registros de los costos de producción; considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, se marcará con un aspa (X) en el recuadro de la respuesta que mejor expresa el punto de vista, donde cada una incluye tres alternativas de respuestas y una observación.

- Si, indicará que existe condiciones satisfactorias.
- No, indicará una falla o un punto débil.
- N/A, indicará que no tiene un conocimiento claro.
- Observación, se usará sí sea necesario explicar la respuesta marcada.

N°	Preguntas	Respuesta			Observaciones
		Sí	No	N/A	
<b>Costos de Materia Prima Directa</b>					
1	¿Las materias primas se encuentran debidamente clasificadas?				
2	¿Se tiene procedimientos adecuados y registros autorizados para controlar los movimientos de las materias primas?				
3	¿Se registra el ingreso y las salidas de las materias primas en el kárdex?				
4	¿Se cuenta con vales y/o vales numerados de salidas de las materias primas para la producción?				
5	¿Está establecido las cantidades mínimas y máximas de las materias primas en el almacén?				
6	¿El gerente realiza recuentos sorpresivos de las materias primas y los compara con los registros del kárdex?				

7	¿Se lleva en un sistema de cómputo los costos de las materias primas y se verifica los cálculos?				
8	¿La valorización de los inventarios (materias primas) se ha efectuado siguiendo algún sistema (PEPS, Costo promedio o UEPS)?				
9	¿Las materias primas de lenta rotación o deterioradas son identificadas mediante la revisión de los registros detallados de inventarios?				
10	¿Se suscriben actas por los faltantes o sobrantes?				
<b>Costos de Mano de Obra Directa</b>					
11	¿Se lleva de forma sistematizada el control detallado del personal que labora en la empresa?				
12	¿Cada personal cuenta con una tarjeta de control detallada de su jornada de trabajo?				
13	¿Se llevan inventarios permanentes que contabilizan la mano de obra?				
14	¿En las tarjetas de control del personal se verifica las operaciones aritméticas?				
15	¿Se verifica las tarjetas de control detalladas del personal con los registros de las remuneraciones?				
16	¿Se preparan cuadros resúmenes de las remuneraciones y la respectiva distribución de los costos?				
17	¿Se realizan los pagos de las remuneraciones al debido tiempo?				
18	¿Se verifica que todo pago lleve el informe y el documento sustentatoria respectivo?				
19	¿El documento de pago debe está debidamente firmado?				
<b>Costos Indirectos de Fabricación</b>					
20	¿Existen registros de los costos que se generan por la adquisición de los productos terminados?				
21	¿Se tiene un control y registro de los desmedros de las materias primas?				
22	¿Existen registros y verificación de los costos por los desplazamientos de los productos en proceso?				
23	¿Se registra y verifica los costos que se genera en los servicios básicos dentro de la producción?				
24	¿Se lleva el registro y se verifica los costos de los embalajes para los productos terminados?				
25	¿Existen registros de los costos que se generan por la distribución de los productos terminados?				

Fuente: Elaboración propia.

**Anexo N° 14. Validación del instrumento 1: Análisis Documental de Control de Inventarios**

**Tabla 3. Matriz de validación del instrumento 1: Análisis Documental de Control de Inventarios**

**Título de la tesis:** Propuesta de un sistema de control de inventarios para una mejor determinación de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017.

**Autora:** Mellissa Steffany Aburto Eustaquio

**Nombre del instrumento:** Análisis documental de control de inventarios.

**Objetivo:** Analizar la situación actual del control de inventarios en que se encuentra la empresa Calzados Mellita.

**Indicación:** Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de las preguntas que se le muestra a continuación, marque con un aspa (X) el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, para su posterior aplicación.

Variable	Dimensión	Pregunta	Criterios de evaluación			
			Relación entre:			
			La variable y la pregunta		La dimensión y la pregunta	
			SÍ	NO	SÍ	NO
Sistema de Control de Inventarios	Sistema de Inventario Periódico	• ¿Los inventarios físicos se realizan al final del periodo?	X		X	
		• ¿Se registran los inventarios iniciales y finales con los que cuenta la empresa?	X		X	
		• ¿Se revisan los valores físicos con los registros de contabilidad?	X		X	
		• ¿Existen instrucciones establecidas para la toma de inventarios físicos?	X		X	
		• ¿Se realiza un doble recuento de los inventarios físicos por un personal distinto al del almacén?	X		X	
		• ¿Los inventarios físicos están sujetos a una verificación especial cuando sea necesario?	X		X	
		• ¿Existe algún control sobre las existencias que hayan sido dadas de baja en libros, pero que físicamente se encuentran en el almacén?	X		X	
		• ¿Los libros son ajustados por las diferencias encontradas al hacerse el control periódico?	X		X	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los ajustes son aprobados por el gerente de la empresa?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Las existencias están convenientemente protegidas contra deterioros físicos?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Todos los artículos vendidos y facturados, pero no entregados a la fecha del balance han sido excluidos el inventario?</li> </ul>	X		X	
<b>Sistema de Inventario Perpetuo o Permanente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se utiliza el formato kárdex?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe sistema de inventarios perpetuos sobre todos los inventarios?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se lleva un control de los movimientos diarios de inventarios?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los inventarios físicamente son controlados de manera permanente?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe una supervisión adecuada de los inventarios físicos?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se considera que los inventarios deben darse de baja al realizarse los controles físicos?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Todas las existencias de la empresa están bajo el control de uno o varios responsables?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe obligación a rendir informes sobre los materiales e insumos que tengan poco movimiento, o cuya existencia sea excesiva?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los materiales e insumos salen únicamente del almacén con amparado de algún documento o una requisición autorizada?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Todos los inventarios entregados son registrados?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se registra la diferencia entre el precio de venta y el valor de costo?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se registran las adquisiciones y el valor de los inventarios que se compraron e ingresaron al almacén?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se aplica el método de costeo por órdenes de producción?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se lleva el control específico del costo de los materiales directos que salen del almacén?</li> </ul>	X		X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los inventarios son valorados con algún método (PEPS, promedio ponderado, UEPS)?</li> </ul>	X		X		

Fuente: Elaboración propia.



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título del instrumento: Análisis documental de control de inventarios

Instrucciones: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

1. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

2. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

3. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítemes que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

4. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

5. ¿Estima Ud. que los ítemes propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

6. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. Recomendaciones  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Validado por: MAYER W. GONZALEZ BALCA

Grado académico: MAESTRO

Fecha: 27/09/18

  
Mayer W. González Balca  
CONTADOR PÚBLICO  
Nº Mat.: 02-5100  
Firma y sello

**Título de la tesis:** Propuesta de un sistema de control de inventarios para una mejor determinación de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017.

**Autora:** Mellissa Steffany Aburto Eustaquio

**Nombre del instrumento:** Análisis documental de control de inventarios.

**Objetivo:** Analizar la situación actual del control de inventarios en que se encuentra la empresa Calzados Mellita.

**Indicación:** Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de las preguntas que se le muestra a continuación, marque con un aspa (X) el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, para su posterior aplicación.

Variable	Dimensión	Pregunta	Criterios de evaluación			
			Relación entre:			
			La variable y la pregunta		La dimensión y la pregunta	
			SÍ	NO	SÍ	NO
Sistema de Control de Inventarios	Sistema de Inventario Periódico	• ¿Los inventarios físicos se realizan al final del periodo?	X		X	
		• ¿Se registran los inventarios iniciales y finales con los que cuenta la empresa?	X		X	
		• ¿Se revisan los valores físicos con los registros de contabilidad?	X		X	
		• ¿Existen instrucciones establecidas para la toma de inventarios físicos?	X		X	
		• ¿Se realiza un doble recuento de los inventarios físicos por un personal distinto al del almacén?	X		X	
		• ¿Los inventarios físicos están sujetos a una verificación especial cuando sea necesario?	X		X	
		• ¿Existe algún control sobre las existencias que hayan sido dadas de baja en libros, pero que físicamente se encuentran en el almacén?	X		X	
		• ¿Los libros son ajustados por las diferencias encontradas al hacerse el control periódico?	X		X	
		• ¿Los ajustes son aprobados por el gerente de la empresa?	X		X	
		• ¿Las existencias están convenientemente protegidas contra deterioros físicos?	X		X	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Todos los artículos vendidos y facturados, pero no entregados a la fecha del balance han sido excluidos el inventario?</li> </ul>	X		X	
<b>Sistema de Inventario Perpetuo o Permanente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se utiliza el formato kárdex?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe sistema de inventarios perpetuos sobre todos los inventarios?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se lleva un control de los movimientos diarios de inventarios?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los inventarios físicamente son controlados de manera permanente?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe una supervisión adecuada de los inventarios físicos?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se considera que los inventarios deben darse de baja al realizarse los controles físicos?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Todas las existencias de la empresa están bajo el control de uno o varios responsables?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe obligación a rendir informes sobre los materiales e insumos que tengan poco movimiento, o cuya existencia sea excesiva?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los materiales e insumos salen únicamente del almacén con amparado de algún documento o una requisición autorizada?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Todos los inventarios entregados son registrados?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se registra la diferencia entre el precio de venta y el valor de costo?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se registran las adquisiciones y el valor de los inventarios que se compraron e ingresaron al almacén?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se aplica el método de costeo por órdenes de producción?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se lleva el control específico del costo de los materiales directos que salen del almacén?</li> </ul>	X		X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los inventarios son valorados con algún método (PEPS, promedio ponderado, UEPS)?</li> </ul>	X		X		

Fuente: Elaboración propia.



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título del instrumento: Análisis documental de control de inventarios

Instrucciones: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

1. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ **100**
2. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ **100**
3. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítemes que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ **100**
4. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ **100**
5. ¿Estima Ud. que los ítemes propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ **100**
6. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

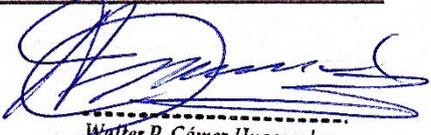
7. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

8. Recomendaciones

Validado por: WALTER P. GÓMEZ HUACACOLQUI

Grado académico: DOCTOR

Fecha: 29/08/18

  
Walter P. Gómez Huacacolqui  
Contador Público  
Mat. N° 02-5923

Firma y sello

**Título de la tesis:** Propuesta de un sistema de control de inventarios para una mejor determinación de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017.

**Autora:** Mellissa Steffany Aburto Eustaquio

**Nombre del instrumento:** Análisis documental de control de inventarios.

**Objetivo:** Analizar la situación actual del control de inventarios en que se encuentra la empresa Calzados Mellita.

**Indicación:** Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de las preguntas que se le muestra a continuación, marque con un aspa (X) el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, para su posterior aplicación.

Variable	Dimensión	Pregunta	Criterios de evaluación			
			Relación entre:			
			La variable y la pregunta		La dimensión y la pregunta	
			SÍ	NO	SÍ	NO
Sistema de Control de Inventarios	Sistema de Inventario Periódico	• ¿Los inventarios físicos se realizan al final del periodo?	X		X	
		• ¿Se registran los inventarios iniciales y finales con los que cuenta la empresa?	X		X	
		• ¿Se revisan los valores físicos con los registros de contabilidad?	X		X	
		• ¿Existen instrucciones establecidas para la toma de inventarios físicos?	X		X	
		• ¿Se realiza un doble recuento de los inventarios físicos por un personal distinto al del almacén?	X		X	
		• ¿Los inventarios físicos están sujetos a una verificación especial cuando sea necesario?	X		X	
		• ¿Existe algún control sobre las existencias que hayan sido dadas de baja en libros, pero que físicamente se encuentran en el almacén?	X		X	
		• ¿Los libros son ajustados por las diferencias encontradas al hacerse el control periódico?	X		X	
		• ¿Los ajustes son aprobados por el gerente de la empresa?	X		X	
		• ¿Las existencias están convenientemente protegidas contra deterioros físicos?	X		X	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Todos los artículos vendidos y facturados, pero no entregados a la fecha del balance han sido excluidos el inventario?</li> </ul>	X		X	
<b>Sistema de Inventario Perpetuo o Permanente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se utiliza el formato kárdex?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe sistema de inventarios perpetuos sobre todos los inventarios?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se lleva un control de los movimientos diarios de inventarios?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los inventarios físicamente son controlados de manera permanente?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe una supervisión adecuada de los inventarios físicos?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se considera que los inventarios deben darse de baja al realizarse los controles físicos?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Todas las existencias de la empresa están bajo el control de uno o varios responsables?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe obligación a rendir informes sobre los materiales e insumos que tengan poco movimiento, o cuya existencia sea excesiva?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los materiales e insumos salen únicamente del almacén con amparado de algún documento o una requisición autorizada?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Todos los inventarios entregados son registrados?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se registra la diferencia entre el precio de venta y el valor de costo?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se registran las adquisiciones y el valor de los inventarios que se compraron e ingresaron al almacén?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se aplica el método de costeo por órdenes de producción?</li> </ul>	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se lleva el control específico del costo de los materiales directos que salen del almacén?</li> </ul>	X		X	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los inventarios son valorados con algún método (PEPS, promedio ponderado, UEPS)?</li> </ul>	X		X		

Fuente: Elaboración propia.



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título del instrumento: Análisis documental de control de inventarios

Instrucciones: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

1. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ **100**
2. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ **100**
3. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ **100**
4. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ **100**
5. ¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ **100**
6. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?  
NINGUNA
7. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?  
NINGUNA
8. Recomendaciones

Validado por: WILLIAN D. CARRANZA LUJÁN

Grado académico: MAGISTER

Fecha: 29/08/18

  
William David Carranza Luján  
Contador Público Colegiado  
Matrícula N° 02 - 4878  
Firma y sello

**Anexo N° 15. Validación del instrumento 2: Análisis Documental de los Costos de Producción**

**Tabla 4. Matriz de validación del instrumento 2: Análisis documental de los Costos de Producción**

**Título de la tesis:** Propuesta de un sistema de control de inventarios para una mejor determinación de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017.

**Nombre del instrumento:** Análisis documental de los costos de producción.

**Objetivo:** Analizar los documentos que forman parte de los costos de producción.

**Indicación:** Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de las preguntas que se le muestra a continuación, marque con un aspa (X) el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, para su posterior aplicación.

Variable	Dimensión	Pregunta	Criterios de evaluación			
			Relación entre:			
			La variable y la pregunta		La dimensión y la pregunta	
			SÍ	NO	SÍ	NO
Costos de producción	Costos de Materia Prima Directa	• ¿Las materias primas se encuentran debidamente clasificadas?	X		X	
		• ¿Se tiene procedimientos adecuados y registros autorizados para controlar los movimientos de las materias primas?	X		X	
		• ¿Se registra el ingreso y las salidas de las materias primas en el kárdex?	X		X	
		• ¿Se cuenta con vales y/o vales numerados de salidas de las materias primas para la producción?	X		X	
		• ¿Está establecido las cantidades mínimas y máximas de las materias primas en el almacén?	X		X	
		• ¿El gerente realiza recuentos sorpresivos de las materias primas y los compara con los registros del kárdex?	X		X	
		• ¿Se lleva en un sistema de cómputo los costos de las materias primas y se verifica los cálculos?	X		X	
		• ¿La valorización de los inventarios (materias primas) se ha efectuado siguiendo algún sistema (PEPS, Costo promedio o UEPS)?	X		X	

		• ¿Las materias primas de lenta rotación o deterioradas son identificadas mediante la revisión de los registros detallados de inventarios?	X		X	
		• ¿Se suscriben actas por los faltantes o sobrantes?	X		X	
	<b>Costos de Mano de Obra Directa</b>	• ¿Se lleva de forma sistematizada el control detallado del personal que labora en la empresa?	X		X	
		• ¿Cada personal cuenta con una tarjeta de control detallada de su jornada de trabajo?	X		X	
		• ¿Se llevan inventarios permanentes que contabilizan la mano de obra?	X		X	
		• ¿En las tarjetas de control del personal se verifica las operaciones aritméticas?	X		X	
		• ¿Se verifica las tarjetas de control detalladas del personal con los registros de las remuneraciones?	X		X	
		• ¿Se preparan cuadros resúmenes de las remuneraciones y la respectiva distribución de los costos?	X		X	
		• ¿Se realizan los pagos de las remuneraciones al debido tiempo?	X		X	
		• ¿Se verifica que todo pago lleve el informe y el documento sustentatoria respectivo?	X		X	
		• ¿El documento de pago debe está debidamente firmado?	X			X
	<b>Costos Indirectos de Fabricación</b>	• ¿Existen registros de los costos que se generan por la adquisición de los productos terminados?	X		X	
		• ¿Se tiene un control y registro de los desmedros de las materias primas?	X		X	
		• ¿Existen registros y verificación de los costos por los desplazamientos de los productos en proceso?	X		X	
		• ¿Se registra y verifica los costos que se genera en los servicios básicos dentro de la producción?	X		X	
		• ¿Se lleva el registro y se verifica los costos de los embalajes para los productos terminados?	X		X	
		• ¿Existen registros de los costos que se generan por la distribución de los productos terminados?	X		X	

Fuente: Elaboración propia.



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título del instrumento: Análisis documental de los costos de producción

Instrucciones: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

9. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

10. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

11. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

12. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

13. ¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

14. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

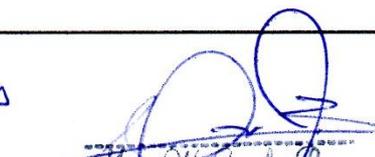
16. Recomendaciones

CAMBIAR EL DOCUMENTO DE PABO POR BOLETA  
DE PABO

Validado por: MAYER W. GONZALEZ BACA

Grado académico: MAESTRO

Fecha: 27/08/18

  
Mayer W. Gonzalez Baca  
CONTADOR PUBLICO  
Nº Mat.: 02-5100

Firma y sello

**Título de la tesis:** Propuesta de un sistema de control de inventarios para una mejor determinación de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017.

**Nombre del instrumento:** Análisis documental de los costos de producción.

**Objetivo:** Analizar los documentos que forman parte de los costos de producción.

**Indicación:** Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de las preguntas que se le muestra a continuación, marque con un aspa (X) el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, para su posterior aplicación.

Variable	Dimensión	Pregunta	Criterios de evaluación			
			Relación entre:			
			La variable y la pregunta		La dimensión y la pregunta	
			SÍ	NO	SÍ	NO
Costos de producción	Costos de Materia Prima Directa	• ¿Las materias primas se encuentran debidamente clasificadas?	X		X	
		• ¿Se tiene procedimientos adecuados y registros autorizados para controlar los movimientos de las materias primas?	X		X	
		• ¿Se registra el ingreso y las salidas de las materias primas en el kárdex?	X		X	
		• ¿Se cuenta con vales y/o vales numerados de salidas de las materias primas para la producción?	X		X	
		• ¿Está establecido las cantidades mínimas y máximas de las materias primas en el almacén?	X		X	
		• ¿El gerente realiza recuentos sorpresivos de las materias primas y los compara con los registros del kárdex?	X		X	
		• ¿Se lleva en un sistema de cómputo los costos de las materias primas y se verifica los cálculos?	X		X	
		• ¿La valorización de los inventarios (materias primas) se ha efectuado siguiendo algún sistema (PEPS, Costo promedio o UEPS)?	X		X	
		• ¿Las materias primas de lenta rotación o deterioradas son identificadas mediante la revisión de los registros detallados de inventarios?	X		X	
		• ¿Se suscriben actas por los faltantes o sobrantes?	X		X	

	<b>Costos de Mano de Obra Directa</b>	• ¿Se lleva de forma sistematizada el control detallado del personal que labora en la empresa?	X		X	
		• ¿Cada personal cuenta con una tarjeta de control detallada de su jornada de trabajo?	X		X	
		• ¿Se llevan inventarios permanentes que contabilizan la mano de obra?	X		X	
		• ¿En las tarjetas de control del personal se verifica las operaciones aritméticas?	X		X	
		• ¿Se verifica las tarjetas de control detalladas del personal con los registros de las remuneraciones?	X		X	
		• ¿Se preparan cuadros resúmenes de las remuneraciones y la respectiva distribución de los costos?	X		X	
		• ¿Se realizan los pagos de las remuneraciones al debido tiempo?	X		X	
		• ¿Se verifica que todo pago lleve el informe y el documento sustentatoria respectivo?	X		X	
		• ¿El documento de pago debe está debidamente firmado?	X		X	
	<b>Costos Indirectos de Fabricación</b>	• ¿Existen registros de los costos que se generan por la adquisición de los productos terminados?	X		X	
		• ¿Se tiene un control y registro de los desmedros de las materias primas?	X		X	
		• ¿Existen registros y verificación de los costos por los desplazamientos de los productos en proceso?	X		X	
		• ¿Se registra y verifica los costos que se genera en los servicios básicos dentro de la producción?	X		X	
		• ¿Se lleva el registro y se verifica los costos de los embalajes para los productos terminados?	X		X	
		• ¿Existen registros de los costos que se generan por la distribución de los productos terminados?	X		X	

Fuente: Elaboración propia.



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título del instrumento: Análisis documental de los costos de producción

instrucciones: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

9. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

10. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

11. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítemes que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

12. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

13. ¿Estima Ud. que los ítemes propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100

14. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

16. Recomendaciones

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Validado por: WALTER P. GÓMEZ HUACACOLQUI

Grado académico: DOCTOR

Fecha: 29/08/18

  
Walter P. Gómez Huacacolqui  
Contador Público  
Mat. N° 02-5923

Firma y sello

**Título de la tesis:** Propuesta de un sistema de control de inventarios para una mejor determinación de los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017.

**Nombre del instrumento:** Análisis documental de los costos de producción.

**Objetivo:** Analizar los documentos que forman parte de los costos de producción.

**Indicación:** Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de las preguntas que se le muestra a continuación, marque con un aspa (X) el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, para su posterior aplicación.

Variable	Dimensión	Pregunta	Criterios de evaluación			
			Relación entre:			
			La variable y la pregunta		La dimensión y la pregunta	
			SÍ	NO	SÍ	NO
Costos de producción	Costos de Materia Prima Directa	• ¿Las materias primas se encuentran debidamente clasificadas?	X		X	
		• ¿Se tiene procedimientos adecuados y registros autorizados para controlar los movimientos de las materias primas?	X		X	
		• ¿Se registra el ingreso y las salidas de las materias primas en el kárdex?	X		X	
		• ¿Se cuenta con vales y/o vales numerados de salidas de las materias primas para la producción?	X		X	
		• ¿Está establecido las cantidades mínimas y máximas de las materias primas en el almacén?	X		X	
		• ¿El gerente realiza recuentos sorpresivos de las materias primas y los compara con los registros del kárdex?	X		X	
		• ¿Se lleva en un sistema de cómputo los costos de las materias primas y se verifica los cálculos?	X		X	
		• ¿La valorización de los inventarios (materias primas) se ha efectuado siguiendo algún sistema (PEPS, Costo promedio o UEPS)?	X		X	
		• ¿Las materias primas de lenta rotación o deterioradas son identificadas mediante la revisión de los registros detallados de inventarios?	X		X	
		• ¿Se suscriben actas por los faltantes o sobrantes?	X		X	

	<b>Costos de Mano de Obra Directa</b>	• ¿Se lleva de forma sistematizada el control detallado del personal que labora en la empresa?	X		X	
		• ¿Cada personal cuenta con una tarjeta de control detallada de su jornada de trabajo?	X		X	
		• ¿Se llevan inventarios permanentes que contabilizan la mano de obra?	X		X	
		• ¿En las tarjetas de control del personal se verifica las operaciones aritméticas?	X		X	
		• ¿Se verifica las tarjetas de control detalladas del personal con los registros de las remuneraciones?	X		X	
		• ¿Se preparan cuadros resúmenes de las remuneraciones y la respectiva distribución de los costos?	X		X	
		• ¿Se realizan los pagos de las remuneraciones al debido tiempo?	X		X	
		• ¿Se verifica que todo pago lleve el informe y el documento sustentatoria respectivo?	X		X	
		• ¿El documento de pago debe está debidamente firmado?	X		X	
	<b>Costos Indirectos de Fabricación</b>	• ¿Existen registros de los costos que se generan por la adquisición de los productos terminados?	X		X	
		• ¿Se tiene un control y registro de los desmedros de las materias primas?	X		X	
		• ¿Existen registros y verificación de los costos por los desplazamientos de los productos en proceso?	X		X	
		• ¿Se registra y verifica los costos que se genera en los servicios básicos dentro de la producción?	X		X	
		• ¿Se lleva el registro y se verifica los costos de los embalajes para los productos terminados?	X		X	
		• ¿Existen registros de los costos que se generan por la distribución de los productos terminados?	X		X	

Fuente: Elaboración propia.



Una Institución Helénica

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN DE CIENCIAS EMPRESARIALES

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título del instrumento: Análisis documental de los costos de producción

Instrucciones: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

9. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos? 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

10. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga? 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

11. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítemes que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga? 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

12. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares? 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

13. ¿Estima Ud. que los ítemes propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes? 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

14. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar? PREGUNTAS SOBRE EL CÁLCULO DE LA TASA DE ASIGNACIÓN DE CIF

15. ¿Qué preguntas se podrían eliminar? NINGUNA

16. Recomendaciones

Validado por: WILLIAM D. CARRANZA LUJÁN

Grado académico: MAGISTER

Fecha: 29/08/18

William D. Carranza Luján
Contador Público Colegiado
Matrícula N° 02 - 4878

Firma y sello

Anexo N° 16. Carta de autorización por parte de la institución

Trujillo, 15 de Agosto del 2018



Señorita  
ABURTO EUSTAQUIO, Mellissa Steffany  
Estudiante de Contabilidad de la Universidad Peruana Unión

Apreciada,

Yo, **EUSTAQUIO GUTIERREZ GENARA AGUEDITA**, identificado con **DNI 18078607**, con domicilio en la Calle San Luis 252-C A.H. La Merced del Distrito de El Porvenir, en mi calidad de representante legal de la empresa **Calzados Mellita** con **RUC10180786070**, autorizo a la señorita **ABURTO EUSTAQUIO MELLISSA STEFFANY**, estudiante del programa regular de la carrera de **Contabilidad y Gestión Tributaria**, de la **Universidad Peruana Unión**, a utilizar información confidencial de la empresa para el proyecto denominado **“Propuesta de un sistema de control de inventarios para determinar los costos de producción de la empresa Calzados Mellita, El Porvenir - Trujillo, 2017”**. Como condiciones contractuales, la estudiante se obliga a (1) no divulgar la información personal (documentos, registros, estados de cuenta y demás materiales que contenga información financiera) que, con objeto de la relación de trabajo, le fue suministrada; (2) no proporcionar a terceras personas, verbalmente o por escrito, directa o indirectamente, información alguna de las actividades y/o procesos de cualquier clase que fuesen observadas en la empresa durante la duración del proyecto y (3) no utilizar completa o parcialmente ninguno de los productos (documentos, metodología, procesos y demás) relacionados con el proyecto. El estudiante asume que toda información y el resultado del proyecto serán de uso exclusivamente académico.

El material suministrado por la empresa será la base para la construcción de un estudio de caso. La información y resultado que se obtenga del mismo podrían llegar a convertirse en una herramienta didáctica que apoye a la formación de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

En caso de que alguna(s) de las condiciones anteriores sea(n) infringida(s), el estudiante queda sujeto a la responsabilidad civil por daños y perjuicios que cause a la empresa Calzados Mellita, así como el desamparo definitivo de cualquier relación con la empresa.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Aguedita', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

**EUSTAQUIO GUTIERREZ  
GENARA AGUEDITA  
DNI 18078607**







# TARJETA DE TRABAJADORES

**Mes** : \_\_\_\_\_ **Año** : \_\_\_\_\_  
**Total Personal** : \_\_\_\_\_ **N°** : \_\_\_\_\_  
**Cortador** : \_\_\_\_\_  
**Perfilador** : \_\_\_\_\_  
**Armador** : \_\_\_\_\_  
**Alistador(a)** : \_\_\_\_\_

Fecha			Nombres y Apellidos	Puesto	Código	Cantidad	Valor unitario	Salario ( S/. )
							<b>TOTAL</b>	

Elaborado por: \_\_\_\_\_

Revisado por: \_\_\_\_\_

Fuente: Elaboración propia.





# HOJA DE COSTOS

Producto : \_\_\_\_\_  
 Cantidad / Pedido : \_\_\_\_\_  
 Costo unitario : \_\_\_\_\_

Orden de producción N° : \_\_\_\_\_  
 Fecha de inicio : \_\_\_\_\_  
 Fecha de termino : \_\_\_\_\_

Departamento	Fecha			Materia Prima Directa		Mano de Obra Directa		Gastos Indirectos de Fabricación		Total
				Descripción	Cantidad	Descripción	Cantidad	Descripción	Cantidad	
									<b>TOTAL</b>	

Elaborado por: \_\_\_\_\_

Revisado por: \_\_\_\_\_

Fuente: Elaboración propia.

