

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Situación de las cobranzas en un centro particular de educación  
básica en el contexto del Covid- 19**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Por:

Wilber Jacob Aquino Condori

Obdulia Lima Huamani

Sara Raquel Espinoza Sánchez

Asesor:

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara

Juliaca, septiembre del 2020

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara, de la Facultad de ciencias empresariales, Escuela Profesional contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

### **DECLARO:**

Que el presente informe de investigación titulado: “**SITUACIÓN DE LAS COBRANZAS EN UN CENTRO PARTICULAR DE EDUCACIÓN BÁSICA EN EL CONTEXTO DEL COVID - 19**” constituye la memoria que presentan los bachilleres Wilber Jacob Aquino Condori, Obdulia Lima Huamani y Sara Raquel Espinoza Sánchez para aspirar al título de Profesional de Contador Público, cuyo trabajo de investigación ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 01 días del mes de septiembre del año 2020.



---

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS EN FORMATO ARTÍCULO

En puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 1 día del mes de septiembre de 2020 siendo las 14:00 horas, se reunieron en la sala virtual de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Víctor Yujra Sucaticona, el secretario: Mg. Edgar Quispe Carcausto y los demás miembros: Dr. Jorge Alejandro Sánchez Garcés, Mtra. Karen Yosio Mamani Monroy y el asesor: Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: Situación de las cobranzas en un centro particular de educación básica en el contexto del COVID - 19. De los bachilleres: a) Aquino Condori Wilber Jacob b): Lima Huamani Obdulia c): Espinoza Sanchez Sara Raquel, conducente a la obtención del Título profesional de Contador público.

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando a los candidatos hacer uso del tiempo determinado para su exposición, Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltos por los candidatos. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado:

Posteriormente, el Jurado procede a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Aquino Condori Wilber Jacob

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

Candidato (b): Lima Huamani Obdulia

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

Candidato (c): Espinoza Sanchez Sara Raquel

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó a los candidatos a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

**Presidente**

**Secretario**

**Asesor**

**Miembro**

**Miembro**

**Candidato (a)**

**Candidato (b)**

**Candidato (c)**

## **Situación de las cobranzas en un centro particular de educación básica en el contexto del COVID – 19**

### **Situation of collections in a private school of basic education in the context of COVID-19**

Espinoza Sánchez, Sara Raquel, Aquino Condori, Wilber Jacob, Lima Huamani Obdulia  
, Villafuerte Alcántara, Ruth Elizabeth  
EP Contabilidad, Facultad Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

---

#### **Resumen:**

En la actualidad muchas de las empresas quiebran sus capitales por falta de liquidez; por todo esto, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo describir la situación de las cobranzas en un centro particular de educación básica en el contexto del COVID – 19, aplicando la metodología de la investigación cualitativa - exploratoria, en el cual tendremos como técnica la fenomenología y como instrumento se ha aplicado el instrumento de la entrevista estructurado para luego analizar y procesar los datos. Se concluyó que la situación de las cobranzas en el contexto de la cuarentena, se describe desde dos aspectos: de los responsables financieros que pagaron a tiempo y otro no, el primer grupo mencionado tuvo que ver con los padres de familia que no pudieron pagar a tiempo las pensiones de enseñanza cuyo argumento esto se debió a suspensión de actividades económicas, seguido por las deudas en el banco, reducción salarial, medidas sanitarias, problemas de salud e inestabilidad laboral; el otro grupo que sí pagaron las pensiones, se debió a la estabilidad laboral, el alto valor percibido del servicio educativo, ingresos externos, ahorros, negocio que no pararon durante la cuarentena y venta de activos.

*Palabras clave: morosidad, liquidez, covid-19, finanzas.*

#### **Abstract:**

*Nowadays, many of the companies cease to exist due to the lack of liquidity. This research work aims to describe the situation of a private school of basic education in the context of COVID - 19, applying methodology from exploratory qualitative research, as a technique we will have phenomenology and as an instrument the structured interview has been applied to later analyze and process the data. It was concluded that the situation of collections in the context of quarantine, is described from two aspects of the financial responsables who paid on time and others not. The first group is the parents who did not pay the teaching monthly fee on time, this was due to the suspension of economic activities, followed by the debts in the bank, salary reduction, sanitary measures, health problems and job instability and the other group, who paid monthly fee on time, was due to job stability, the high perceived value of the educational service, external income, savings, businesses that did not stop during the quarantine and sale of assets.*

*Key words: morosity, liquidity, covid-19, finances.*