

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

Adaptación y propiedades psicométricas del cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT), en docentes de la ciudad de Juliaca - 2020

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de
Bachiller en Psicología

Autores:

Joel Apaza Cabrera
Flor Almendra Meza Condori

Asesor:

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

Juliaca, diciembre de 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: **“ADAPTACIÓN Y PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DEL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO (CESQT), EN DOCENTES DE LA CIUDAD DE JULIACA - 2020”** constituye la memoria que presenta los estudiantes **Joel Apaza Cabrera** y **Flor Almendra Meza Condori** para obtener el Grado Académico de Bachiller en Psicología, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 04 días del mes de diciembre del año 2020.



Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

EVIDENCIA DE SUMISIÓN

The screenshot shows a submission interface for a journal. At the top, the breadcrumb path is '604 / apaza Cabrera / Adaptación Y Propiedades Psicométricas del Cuestionario Para La Evaluación Del Síndrom'. The main navigation bar includes 'Biblioteca de envío', 'Flujo de trabajo', and 'Publicación'. Under 'Publicación', there are sub-tabs for 'Envío', 'Revisión', 'Editorial', and 'Producción'. The 'Archivos de envío' section contains a table with one entry:

Nombre	De	Última respuesta	Respuestas	Cerrado
1299-2 joeapaza, PROPIEDADES PSICOMETRICAS,CESQTR.1.1.pdf (2)		diciembre 4, 2020	Resultados de la investigación	

Below the table is a button 'Descargar todos los archivos'. At the bottom, there is a section for 'Discusiones prerrevisión' with an 'Añadir discusión' button.

Revista: Revista Apuntes universitarios: (UPEU)

Fecha de sumisión: 04 de diciembre de 2020

Link: <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/nda>

ISSN en línea: 2304-0335

Adaptación y propiedades psicométricas del cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT), en docentes de la ciudad de Juliaca-2020

Joel Apaza Cabrera^a, Flor Almendra Meza Condori^b, Santos Armandina Farceque Huancas^c

^aEP. Psicología, Facultad de ciencias de la salud, Universidad Peruana Unión

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo adaptar y obtener las propiedades psicométricas del cuestionario para evaluación del síndrome de quemarse por el trabajo (CESQT), en una muestra de docentes de la ciudad de Juliaca. El estudio comprende un diseño no experimental de tipo estudio psicométrico, corte transversal y de enfoque cuantitativo, la población y muestra, está conformada por 83 sujetos que participaron voluntariamente de una aplicación colectivo. El cuestionario consta de 20 ítems distribuidos en cuatro dimensiones, con escala Likert. El procedimiento estadístico para obtener las propiedades psicométricas consistió en la validación por V de Aiken, que evaluó cuatro criterios básicos de validez (Claridad, Congruencia, Contexto y Dominio del constructo) mediante 4 jueces habilitados, dos de ellos profesionales en psicología, 1 especialista bilingüe y por ultimo un abogado. En cuanto a los resultados se encontraron que el índice de validez por criterio de jueces alcanzó un ($V=0.938$) y, previo a la obtención de los factores mínimos se identificaron los puntajes por $KMO= .727$ y prueba de esfericidad de Bartlett $Sig<0.05$, lo cual sugiere que el instrumento debe poseer un contenido distribuido en 3 factores que explican el 35.8% de la varianza acumulada. Respecto a la confiabilidad de instrumento este alcanzó un (.704) lo que indica una confiabilidad del instrumento. Se concluye, el CESQT puede ser utilizada en docentes de la ciudad de Juliaca.

Palabras clave: Cuestionario del síndrome de quemarse por el trabajo; desgaste psíquico; ilusión por el trabajo; indolencia; culpa.

Summary

The objective of this research is to adapt and obtain the psychometric properties of the questionnaire for the evaluation of burnout syndrome (CESQT), in a sample of teachers from the city of Juliaca. The study comprises a non-experimental design of a psychometric study type, cross-sectional and quantitative approach, the population and sample, is made up of 83 subjects who voluntarily participated in a collective application. The questionnaire consists of 20 items distributed in four dimensions, with a Likert scale. The statistical procedure to obtain the psychometric properties consisted of the validation by Aiken's V, which evaluated four basic validity criteria (Clarity, Congruence, Context, and Construct Domain) by 4 qualified judges, two of them professionals in psychology, 1 bilingual specialist and finally a lawyer. Regarding the results, it was found that the validity index by judge criteria reached a ($V = .1.0$) and, prior to obtaining the minimum factors, the scores were identified by $KMO = .727$ and Bartlett Sig's sphericity test <0.05 , which suggests that the instrument must have content distributed in 3 factors that explain 35.8% of the accumulated variance. Regarding the reliability of the instrument, this reached (.704) which indicates a reliability of the instrument. It is concluded, the CESQT can be used in teachers of the city of Juliaca.

Keywords: Burns syndrome questionnaire; psychic exhaustion; enthusiasm for work; indolence; guilt.