

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología.



*Una Institución Adventista*

**Estrés académico ante nueva modalidad de prácticas virtuales en  
internistas de psicología de la Universidad Peruana Unión,  
Juliaca-2020.**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de  
Bachiller en Psicología.

**Autor:**

Juan De Dios Cotrado Choquemoroco

**Asesor:**

Mg. Alcides Quispe Mamani

Juliaca, diciembre de 2020

# DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Mg. Alcides Quispe Mamani, de la Facultad de ciencias de la salud, Escuela Profesional psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: **“ESTRÉS ACADÉMICO ANTE NUEVA MODALIDAD DE PRÁCTICAS VIRTUALES EN INTERNISTAS DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, JULIACA- 2020.”** constituye la memoria que presenta el estudiante Juan De Dios Cotrado Choquemoroco para obtener el Grado Académico de Bachiller en Psicología, cuyo trabajo de investigación ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 04 días del mes de diciembre del año 2020.



---

Mg. Alcides Quispe Mamani.

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a.....04..... día(s) del mes de...Diciembre...del año 2020 siendo las 11:28 horas

se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Juliaca, bajo la dirección del (de la)

presidente(a): Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco

secretario(a): Mg. Rita Cordova Soncco ..... y los demás miembros



..... y el(la) asesor(a) Mg. Alcides Quispe Mamani

..... con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de

investigación titulado: Estrés académico ante nueva modalidad

de prácticas virtuales en internistas de psicología

de la Universidad Peruana Unión, Juliaca - 2020.

..... de los (las) egresados (as): a) Juan De Dios Cotrado Choquemoroco

b) .....

..... conducente a la obtención del grado académico de Bachiller en

Psicología

(Denominación del Grado Académico de Bachiller)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando ..... candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por ..... candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Juan De Dios Cotrado Choquemoroco

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B +	Muy bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó ..... candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente/a

\_\_\_\_\_  
Secretario/a

\_\_\_\_\_  
Asesor/a

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

# **Estrés académico ante nueva modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología de la Universidad Peruana Unión, Juliaca-2020.**

Cotrado Choquemoroco, Juan de Dios<sup>a</sup>

<sup>a</sup>EP. psicología, Facultad de ciencias de la salud, Universidad Peruana Unión

---

## **Resumen**

El objetivo de estudio es determinar el nivel de estrés académico en internistas de psicología de la universidad peruana unión filial Juliaca-2020. El método de estudio es de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, tipo descriptivo, corte transversal; con una población de 56 participantes hombres y mujeres internistas de psicología. El instrumento utilizado para la evaluación es el Inventario Sistemático Cognoscitivista para el estudio del estrés académico segunda versión de 21 ítems. Nombre abreviado: Inventario SISCO SV-21, con un alfa de cronbach de 0,910 siendo un instrumento con alto grado de confiabilidad. Así mismo, la validación por V de aiken obtuvo un puntaje de 0,921 indicando una validez adecuada. Los resultados obtenidos son un nivel moderado de 66,1% que corresponde a 37 participantes, así mismo, un nivel severo de 26,8% correspondiente a 15 participantes, finalmente un 7,1% que corresponde a 4 participantes. Se concluye mencionando que existe un nivel moderado de estrés académico en internistas de psicología de la universidad peruana unión.

*Palabras clave:* estrés; estrés académico; universitarios; estudiantes; internistas de psicología; psicología.

---

## **Abstract**

The objective of the study is to determine the level of academic stress in psychology internists of the Peruvian University Unión Filial Juliaca-2020. The study method is quantitative approach of non-experimental design, descriptive type, cross-sectional; with a population of 56 male and female psychology internists. The instrument used for the evaluation is the Cognitive Systemic Inventory for the study of academic stress, second version of 21 items. Abbreviated name: SISCO SV-21 inventory, with a cronbach's alpha of 0.910, being an instrument with a high degree of reliability. Likewise, the validation by V of aiken obtained a score of 0.921 indicating adequate validity. The results obtained are a moderate level of 66.1% corresponding to 37 participants, likewise, a severe level of 26.8% corresponding to 15 participants, finally 7.1% corresponding to 4 participants. It is concluded by mentioning that there is a moderate level of academic stress in psychology interns at the Peruvian Union University.

*Keywords:* stress; academic stress; university students; psychology internists; psychology.

---

Autor de correspondencia: Cotrado Choquemoroco Juan De Dios  
Km. 6 Carretera Arequipa. Villa Chullunquiani.  
Teléfono 955213542  
E-mail: juan.cotrado@upeu.edu.pe

## 1. Introducción

Debido a esta reciente problemática mundial Covid19, se han generado muchos cambios en la modalidad vivencial de las personas, muchos de los centros laborales optaron por realizar sus actividades de manera virtual, así mismo, los centros de estudio; Por ello las personas pasan un proceso de adaptación ante esta nueva modalidad de estudios y trabajo, para muchos esta realidad no es tomada de la mejor manera y ello da brote al estrés, considerando el estar sometido a diversos factores académicos nuevos generan situaciones estresantes que a menudo son difíciles de conllevar (Venacio, 2018)

Barraza (2008) menciona en su artículo “El estrés académico en alumnos de maestría y sus variables moduladoras: un diseño de diferencia de grupos” que el proceso de participar en una institución educativa durante un determinado tiempo y con desafíos propuestos genera estrés académico. Cuando el alumno se ve sometido a diversas demandas académicas y laborales tras ser consideradas como estresores generan un desequilibrio en la persona apareciendo síntomas que llevan a la persona a conceptualizar el estrés académico mediante componentes que son los estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento.

Venacio (2018) refiere que diversos estudios en Latinoamérica existe una tasa elevada de un 67% de la población de estudiantes universitarios están en un nivel de estrés académico moderado, cabe mencionar que si esta situación no va mejorando podrán existir diversos efectos negativos dentro de nuestra sociedad y entorno social.

Otro punto importante que menciona Venancio dentro de su investigación es el hecho de que las situaciones estresantes no solo empiezan durante los estudios superiores en universidades u otros centros superiores. Esto ocurre también en centros escolares, con esta información podríamos comprender que el estrés académico se va desarrollando desde el ingreso a un centro escolar en la educación básica media y continua durante la educación superior. Una de las consecuencias de esta variable podría llegar hasta la deserción escolar o deserción universitaria,

Celis et al.(2001) en un estudio realizado en “estudiantes de Medicina Humana del Primer y Sexto Año Anales de la Facultad de Medicina” demuestran un resultado de un 64% de ansiedad y estrés en estudiantes del primer año hasta un 57.8% en alumnos del sexto año indicando un nivel moderado.

Castillo, Barrios & Alvis (2018) mencionan que existen fuentes de estrés académico en estudiantes de salud que están relacionado con “eventos académicos, psicosociales y financieros” lo que lleva a situaciones de adaptación, dentro de esta idea, pondría en énfasis el tema de la pandemia por covid 19 y el proceso de adaptación mediante el modo de estudio y prácticas profesionales dentro de nuestra realidad. La respuesta sintomática asociada al estrés son los dolores de cabeza, mareos, trastornos digestivos, agotamiento, etc. Es relevante destacar que las dificultades no solo afectan la salud del estudiante, también afecta los hábitos de tal, por ejemplo, el consumo de bebidas alcohólicas, café, tabaco, sedentarismo, entre otros, también la vida familiar y social del estudiante.

Nos presentamos ante un problema que dirige a estudiantes hacia un declive en su bienestar psicológico, funcionamiento cognitivo, socioafectivo y su rendimiento (Cabanach,Rodríguez, Piñeiro, & Freire, 2010)

Continuamente las personas se someten a situaciones estresantes, en el caso presentamos el estrés en el ámbito educativo, dando a conocer que dicho problema es tan dañino como una enfermedad física; El estrés puede ocasionar gran deterioro en nuestra salud, como la disminución de defensas, problemas gástricos y otros (Bedoya, Perea, & Ormeño, 2006)

Tomando en cuenta lo referido planteo la pregunta: ¿Que niveles de estrés académico presentan los internistas de psicología de la Universidad Peruana Unión, Juliaca- 2020 ante esta nueva modalidad de prácticas virtuales?

La presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de estrés académico ante la nueva modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología de la Universidad Peruana Unión, Juliaca- 2020.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Tipo y diseño**

El presente estudio pertenece al enfoque cuantitativo, ya que se cuantifica la información y los datos, y se analizan los resultados en base a métodos estadísticos. Es de diseño no experimental, de tipo descriptivo cuyo propósito fundamental consiste en describir la variable, y de corte transaccional-transversal, ya que se recolectaron los datos en un único momento del tiempo (Hernandez, Fernandez & Baptista, 2014)

### **2.2. Participantes**

El trabajo de investigación se realizó de manera virtual, considerando la evaluación mediante la plataforma de google forms. La población de estudio estará conformada por 56 estudiantes que realizan sus internados en diversos centros psicológicos de manera virtual o comúnmente remota. Los sujetos para la investigación son estudiantes de la escuela profesional de psicología de la UPeU, de género femenino y masculino, se comprende edades entre los 20 a 40 años.

### **2.3. Instrumentos**

Inventario Sistémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico segunda versión de 21 ítems. Nombre abreviado: Inventario SISCO SV-21. Autor: Arturo Barraza Macías. Estructura: este instrumento está constituido por 23 ítems. Un ítem de filtro que, en términos dicotómicos (si-no), permite determinar si el encuestado es candidato o no a contestar el inventario. Un ítem que, en un escalamiento tipo Likert de cinco valores numéricos (del 1 al 5 donde uno es poco y cinco mucho), permite identificar el nivel de intensidad del estrés académico. Siete ítems que, en un escalamiento tipo Likert de seis valores categoriales (nunca, casi nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre), permiten identificar la frecuencia en que las demandas del entorno son valoradas como estímulos estresores. Siete ítems que, en un escalamiento tipo Likert de seis valores categoriales (nunca, casi nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre), permiten identificar la frecuencia con que se presentan los síntomas o reacciones ante un estímulo estresor. Siete ítems que, en un escalamiento tipo Likert de seis valores categoriales (nunca, casi nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre), permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamientos (Barraza, 2008); Así mismo, para la aplicación del instrumento a la población de estudio se realizó una prueba de validez por V de Aiken considerando la experticia de 5 jueces cuyo resultado es de 0,921 indicando una validez adecuada.

Para el presente estudio se obtuvo el grado de confiabilidad por el método Alfa de Cronbach cuyo resultado logro un 0,910 esto logró verificar que el instrumento es muy confiable en el contexto poblacional del presente estudio. lo que indicaría que el instrumento proporciona resultados consistentes (Hernandez, Fernandez & Baptista 2014).

### **2.4. Análisis de datos**

Se recolectaron los datos de manera virtual considerando el mandato presidencial por pandemia. Primeramente, se hizo la validación del instrumento por V de aiken considerando a 5 jueces expertos que revisaron el instrumento; luego se contactó a la población mediante plataformas virtuales, Se les brindó el instrumento digitalizado conjuntamente con el consentimiento informado y la explicación del uso de datos recaudados mediante google forms.

Para el procesamiento de datos fueron ingresados y procesados por medio del programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Windows versión 22. Para el análisis de los datos se obtuvo las frecuencias y porcentajes, para el diseño de las tablas de resultados se utilizó el programa Microsoft Excel.

### 3. Resultados

#### 3.1. Resultados descriptivos

##### 3.1.1. Objetivo general

En la tabla 1 se muestran los resultados del análisis descriptivo del nivel de estrés académico en internistas de psicología de la universidad peruana unión filial Juliaca-2020. Respecto al nivel de estrés académico en la escala general se observa un nivel moderado de 66,1% que corresponde a 37 participantes, así mismo, un nivel severo de 26,8% correspondiente a 15 participantes, finalmente un 7,1% que corresponde a 4 participantes.

Tabla 1

*Nivel de estrés académico en internistas de psicología de la universidad peruana unión Juliaca-2020.*

	leve		moderado		severo		total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nivel de estrés académico	4	7,1	37	66,1	15	26,8	56	100%

##### 3.1.2. objetivos específicos

En la tabla número 2, la primera dimensión Estresores se observa en el nivel moderado un 42,9% que correspondería a 24 participantes, en el nivel severo un 28,6% que corresponde a 16 participantes, el nivel, así mismo, en el nivel leve un 28,6% que corresponde a 16 participantes. En la segunda dimensión Síntomas se observa un nivel severo

Tabla 2

*Nivel de estrés académico por dimensiones en internistas de psicología de la universidad peruana unión Juliaca-2020.*

dimensiones	leve		moderado		severo	
	f	%	f	%	f	%
estresores	16	28,6	24	42,9	16	28,6
síntomas	14	25,9	31	55,4	11	19,6
estrategias de afrontamiento	17	30,4	24	42,9	15	26,8

##### 3.1.3. validación de instrumento

En la tabla número 3 se presenta la gráfica de la validación de instrumento por V de Aiken. Considerando la dimensión de Estresores un puntaje de 0,971 indicando una adecuada validez, así mismo, en la dimensión de Síntomas se obtuvo un puntaje de 0,9 indicando una adecuada validez, además, en la dimensión de estrategias de afrontamiento se obtuvo un puntaje de 0,893 indicando una adecuada validez, finalmente la valides total del instrumento tiene un puntaje de 0,921 indicando una validez adecuada.

Tabla 3

*validación de instrumento V de Aiken inventario SISCO V21*

	CLARIDAD	CONGRUENCIA	CONTEXTO	DOMINIO DEL CONSTRUCTO	TOTAL
estresores	0.943	0.943	1	1	0.971
síntomas	0.886	0.886	0.886	0.943	0.9
estrategias de afrontamiento	0.8	0.857	0.971	0.943	0.893
VAR. GENERAL	0.876	0.895	0.952	0.962	0.921

### 3.1.4. Coeficiente de fiabilidad de consistencia interna alfa de Cronbach

El valor obtenido para el coeficiente alfa de cronbach es de ,910 indicando un adecuado calor de consistencia interna.

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	21

## 4. Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo conocer el nivel de estrés académico en internistas de psicología de la universidad peruana unión filial Juliaca-2020. Respecto al nivel de estrés académico en la escala general se observa un nivel moderado de 66,1%. De igual manera Parra, Rodríguez, & Díaz (2018) en su investigación titulado “Relación entre estrés estudiantil y reprobación” obtuvo un 89,2% del total de estudiantes con un nivel moderado y alto de estrés, así mismo Gutierrez (2010) en su investigación que titula “Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico” concluye que existe un incremento de riesgo de depresión en estudiantes sometidos a mayores niveles de estrés académico. De la misma forma Álvarez, Gallegos, & Herrera (2018) en su investigación titulada “Estrés académico en estudiantes de Tecnología Superior” llega a la conclusión de un 73,5 de su total de participantes presentan intensidad de estrés académico y repercusiones en la salud de los participantes; de la misma manera, Ramos, López & Meza, (2020) en su investigación titulada “Estrés académico en universitarios” demuestra que dentro de cuatro programas educativos presentan estrés de nivel moderado, indicando así un porcentaje de 86,3% nivel moderado seguido por el nivel profundo con un porcentaje de 11,4% finalmente un nivel leve con 2,4%. De igual modo, Bedoya, Matos & Zelaya (2014) menciona que de una población de 187 participantes de una universidad privada de lima el 77,54% identificaron presencia de estrés. Este recorrido bibliográfico de diversos autores e investigadores demuestran un nivel moderado o alto de estrés en diversos participantes, así mismo una alta posibilidad de adquirir otros problemas psicológicos, biológicos y sociales a causa del estrés; Dentro de la investigación que realizamos encontramos resultados que demuestran que esta nueva modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología genera un nivel moderado de estrés en los estudiantes.

Rull et al., (2015) menciona que dados los índices y efectos del estrés académico es recomendable realizar la aplicación de instrumentos que midan la variable para así poder identificar estudiantes que puedan requerir atención psicológica de manera pronta. Po otro lado la aplicación de instrumentos que midan el estrés académico son de importancia para que el centro de estudios pueda realizar ajustes y reorganizar programas y actividades que sean menos perjudiciales para los alumnos.

## 5. Recomendaciones

Por lo expuesto, se recomienda realizar estrategias psicopedagógicas que fortalezcan la autoeficacia en estudiantes no solo internistas sino para todos los estudiantes que cursan diversas materias de manera presencial o remota (Piergiovanni & Depaula, 2018).

Realizar un plan de intervención direccionado al manejo de estrés y afrontamiento frente al estado de emergencia y la nueva modalidad de clases y prácticas virtuales.

Se recomienda una reorganización de actividades más amigables para el estudiante.

Brindar estrategias y técnicas a estudiantes de los primeros años con el fin de capacitar y generar habilidades para el correcto manejo del estrés durante todo el periodo de estudios, así mismo, capacitar a los docentes para inculcar estrategias a sus alumnos para el manejo de estrés y problemas académicos.

## Referencias

- Álvarez Silva, L. A., Gallegos Luna, R. M., & Herrera López, P. S. (2018). Estrés académico en estudiantes de Tecnología Superior. *Universitas, Revista de ciencias sociales y humanas*, 28, 193-209.
- Bedoya-Lau, F. N., Matos, L. J., & Zelaya, E. C. (2014). Niveles de estrés académico, manifestaciones psicosomáticas y estrategias de afrontamiento en alumnos de la facultad de medicina de una universidad privada de Lima en el año 2012. *Revista de Neuro-Psiquiatria*, 77(4), 262. <https://doi.org/10.20453/rnp.v77i4.2195>
- Bedoya, S., Perea, M., & Ormeño, R. (2006). Evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de una Facultad de Estomatología. *Revista Estomatológica Herediana*, 16(1), 15-20. <https://doi.org/10.20453/reh.v16i1.1926>
- Cabanach, R., Valle, A., Rodríguez, S., Piñeiro, I., & Freire, C. (2010). Escala de afrontamiento del estrés académico. *Revista Iberoamericana de psicología y salud*, 1(1), 51-64. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=245116411005>
- Castillo, I., Barrios, A., & Alvis, L. R. (2018). Estrés académico en estudiantes de enfermería de Cartagena, Colombia. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 20(2). <https://doi.org/10.1016/b978-84-458-2037-7.00016-6>
- Celis, J., Bustamante, M., Cabrera, D., Cabrera, M., Alarcón, W., & Monge, E. (2001). Ansiedad y Estrés Académico en Estudiantes de Medicina Humana del Primer y Sexto Año. *Anales de la Facultad de Medicina*, 62(1), 25-30. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37962105>
- Gutierrez, J. (2010). Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico. *CES Medicina*, 24, 7-17. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2611/261119491001.pdf>
- Macías, A. B. (2008). El estrés académico en alumnos de maestría y sus variables moduladoras: Un diseño de diferencia de grupos. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 26(2), 270-289.
- Parra-Sandoval, J. M., Rodríguez-Álvarez, D., Paz Rodríguez-Hopp, M., & Díaz-Narváez, V. (2018). Relación entre estrés estudiantil y reprobación. *Barranquilla (Col.)*, 34(1), 47-57. Recuperado de <https://orcid.org/0000-0002->
- Piergiovanni, L. F., & Depaula, P. D. (2018). Autoeficacia y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios. *Ciencias Psicológicas*, 17. <https://doi.org/10.22235/cp.v12i1.1591>
- Roberto, P. H. S., Carlos, F. C., & Baptista Lucio. (2014). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. *Revista de Psicodidáctica* (McGRAW-HILL). Mexico D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado de <http://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/142/138>
- Rull, M., Saavedra, U., Gallardo, D., Ortega, V., Rojas, M., & Villegas, M. (2015). Validez y confiabilidad de dos escalas cortas para medir estrés académico. *Psicología Iberoamericana*, 23(1), 28-39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133944230004>
- Silva Ramos, M. F., López Cocotle, J. J., & Columba Meza Zamora, M. E. (2020). Estrés académico en

universitarios. *Revista Investigación y Ciencia*, 28(79), 75-83.

Venacio, G. (2018). *Estrés Académico En Estudiantes De Una Universidad Nacional De Lima Metropolitana*.