

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



*Una Institución Adventista*

## **Construcción y análisis de las propiedades psicométricas del instrumento de capacidad de afrontamiento frente al bullying en docentes del departamento de Puno - 2020**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en  
Psicología

**Autor:**

Rosmery Ahuanlla Huaccha

**Asesor:**

Mg. Alcides Quispe Mamani

Juliaca, diciembre de 2020

# DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Mg. Alcides Quispe Mamani, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulada: **CONSTRUCCIÓN Y ANÁLISIS DE LAS PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL INSTRUMENTO DE CAPACIDAD DE AFRONTAMIENTO FRENTE AL BULLYING EN DOCENTES DEL DEPARTAMENTO DE PUNO - 2020** Constituye la memoria que presenta la estudiante Rosmery Ahuanlla Huaccha para aspirar al grado académico de bachiller en Psicología, cuyo trabajo de investigación ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 06 días del mes de diciembre del año 2020.



---

Mg. Alcides Quispe Mamani

# EVIDENCIAS DE SUMISIÓN

The screenshot shows the submission process for the journal 'Revista de Investigación Apuntes Psicológicos'. The page is titled 'Enviar un artículo' and features a progress bar with five steps: 1. Inicio, 2. Cargar el envío, 3. Introducir los metadatos, 4. Confirmación, and 5. Siguiendo pasos. The current step is 'Envío completo'. The text on the page reads: 'Gracias por su interés por publicar con Revista de Investigación Apuntes Psicológicos. ¿Y ahora qué? La revista ha sido notificada acerca de su envío y se le enviará un correo electrónico de confirmación para sus registros. Cuando el editor haya revisado el envío, se contactará con usted. Por ahora, usted puede: Revisar este envío, Crear un nuevo envío, Volver al escritorio'.

**Fecha de sumisión:** 06 de diciembre de 2020.

**Revista:** Revista de investigación Apuntes Psicológicos (UPeU).

**ISSN:** 415-0606 (en línea).

**Link de la revista:**

[https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_apsicologia/about/submissions](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apsicologia/about/submissions).

# Construcción y análisis de las propiedades psicométricas del instrumento de capacidad de afrontamiento frente al bullying en docentes del departamento de Puno - 2020

Rosmery Ahuanlla Huaccha<sup>a1</sup>, Alcides Quispe Mamani<sup>a2</sup>

<sup>a</sup>EP. Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión

---

## Resumen

**El objetivo** de la presente investigación es identificar las propiedades psicométricas de la construcción del instrumento "Capacidad de afrontamiento frente al bullying en docentes" en la región de Puno, 2020. La población estuvo constituida por 73 docentes de edades de 21 a 60 años, en su mayoría procedentes de Juliaca. **El instrumento** consta de 20 ítems distribuidos en 3 dimensiones con escala dicotómica, el procedimiento para obtener las propiedades psicométricas consistió en validar el instrumento por 3 jueces expertos que evaluaron claridad, congruencia, contexto y dominio del constructo, así mismo se encuestó a una muestra no probabilística de 8 personas para la aplicación piloto, a partir de las correcciones se hizo una aplicación a la población objetiva. **Método:** La presente investigación corresponde a un diseño no experimental, de corte transversal, de enfoque cuantitativo y tipo de estudio psicométrico. **Resultados:** Se obtuvo un índice de V de Aiken  $V = 0.94$ , un Alpha de Cronbach total para consistencia interna de 0,742. El análisis factorial confirmatorio dio como resultado una medida de  $KMO = .693$  y un valor  $Sig. < 0.05$ , por lo que posee un nivel bajo para las características para ser procesado por el análisis factorial. La varianza total explicada con dos factores logró un porcentaje acumulado 49.7% lo que indicaría que el instrumento en estudio debe de tener cuatro factores.

*Palabras clave:* Capacidad, afrontamiento, bullying, detección, atención y denuncia.

---

## Summary

The objective of this research is to identify the psychometric properties of the construction of the instrument "Ability to cope with bullying in teachers" in the Puno region, 2020. The population consisted of 73 teachers aged 21 to 60 years, in mostly from Juliaca. The instrument consists of 20 items distributed in 3 dimensions with a dichotomous scale, the procedure to obtain the psychometric properties consisted of validating the instrument by 3 expert judges who evaluated clarity, congruence, context and domain of the construct, likewise a sample was surveyed. probabilistic of 8 people for the pilot application, from the corrections an application was made to the target population. Method: This research corresponds to a non-experimental, cross-sectional design, with a quantitative approach and a type of psychometric study. Results: An Aiken V index was obtained  $V = 0.94$ , a total Cronbach's Alpha for internal consistency of 0.742. The confirmatory factor analysis resulted in a measure of  $KMO = .693$  and a Sig value  $< 0.05$ , therefore it has a low level for the characteristics to be processed by the factor analysis. The total variance explained with two factors achieved a cumulative percentage of 49.7%, which would indicate that the instrument under study must have four factors.

Keywords: Capacity, coping, bullying, detection, attention and complaint.

---

<sup>1</sup> Autor de correspondencia: Rosmery Ahuanlla Huaccha  
Km. 6 19 Carretera Arequipa, Juliaca  
Tel.: 902725889  
rosmery.ahuanlla@upeu.edu.pe