

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Cultura tributaria y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la Asociación de Profesionales de alta Costura (APAC), Juliaca -2020**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria

**Autor:**

Fray Apaza Cotacallapa  
Jessy Janely Canaza Charres  
German Benito Solis Soncco

**Asesor:**

Mg. Victor Yujra Sucaticona

**Juliaca, noviembre de 2020**

**DECLARACIÓN JURADA  
DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN**

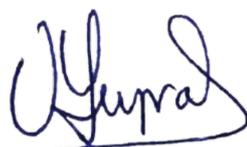
Mg. Victor Yujra Sucaticona, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

**DECLARO:**

Que el presente trabajo de investigación titulado: “CULTURA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LA ASOCIACIÓN DE PROFESIONALES DE ALTA COSTURA (APAC), JULIACA - 2020” constituye la memoria que presentan los estudiantes: Fray Apaza Cotacallapa, Jessy Janelly Canaza Charres y German Benito Solis Soncco para aspirar al grado académico de bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria cuyo trabajo de investigación ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor(es), sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 29 días del mes de noviembre del año 2020.



---

Mg. Victor Yujra Sucaticona  
Asesor

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 29 día(s) del mes de noviembre del año 2020 siendo las 08:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en sala virtual de la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Mtro. Richard Zegarra Estrada, el secretario: Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara y los demás miembros: Dr. Jorge Alejandro Sánchez Garcés y el(la) asesor(a) Mg. Víctor Yujra Sucaticona, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Cultura tributaria y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la Asociación de Profesionales de alta Costura (APAC), Juliaca -2020 del(los)/la(las) egresados/as: a) Apaza Cotacallapa Fray b) Canaza Charres Jessy Janely c) Solís Soncco German Benito, conducente a la obtención del grado académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria.

El Presidente inició el acto académico de sustentación bajo la modalidad virtual – Zoom, invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Apaza Cotacallapa Fray

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación de <b>Muy Bueno</b>	Sobresaliente

Candidato (b): Canaza Charres Jessy Janely

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación de <b>Muy Bueno</b>	Sobresaliente

Candidato (c): Solís Soncco German Benito

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación de <b>Muy Bueno</b>	Sobresaliente

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____		 _____
Presidente		Secretario
_____	_____	_____
Asesor	Miembro	Miembro
_____	_____	_____
Candidato/a (a)	Candidato/a (b)	Candidato/a (c)

# **Cultura tributaria y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la Asociación de Profesionales de alta Costura (APAC), Juliaca -2020**

## **Tax Culture and its Relationship with the fulfillment of the tax Obligations of the Association of Haute Couture professionals (APAC), Juliaca -2020**

Apaza Fray1<sup>a</sup>, Canaza Jessy Janely2<sup>a</sup>, Solis German Benito3<sup>a</sup>.  
EP Contabilidad, Facultad Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión  
[frapcop.91@gmail.com](mailto:frapcop.91@gmail.com), [jessyjanelycanazacharres@gmail.com](mailto:jessyjanelycanazacharres@gmail.com), [germansolis1103@gmail.com](mailto:germansolis1103@gmail.com)

---

### **Resumen:**

El presente trabajo de investigación contempla el objetivo de determinar la relación entre la cultura tributaria con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC) de la ciudad de Juliaca-2020. Esta investigación es de diseño no experimental, transversal; corresponde al enfoque cuantitativo, tipo de estudio básico de nivel correlacional, en el cual se utilizó como instrumento de investigación el cuestionario de cultura tributaria y obligaciones tributarias, los mismos que fueron aplicados en una muestra de 30 asociados de profesionales de alta costura, obteniendo como resultado que la relación entre las variables cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias el 3.3% no tiene cultura tributaria y a la vez no cumple con sus obligaciones tributarias. El 46.7% señala que a veces presentan cultura tributaria y a la vez a veces cumplen con sus obligaciones tributarias, asimismo el 30% señalan que a veces presentan cultura tributaria y si cumplen con sus obligaciones tributarias. Un 20% de los socios señalan que si tienen cultura tributaria y a la vez si cumplen con sus obligaciones tributarias. Aplicando la prueba de chi cuadrado se ha encontrado que el  $p < 0.05$  por lo tanto se concluye que existe relación significativa entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

**Palabra clave:** Cultura tributaria, obligaciones tributarias, conocimiento tributario, conciencia tributaria, orientación tributaria.

### **Abstract**

---

This research work contemplates the objective of determining the relationship between tax culture and compliance with tax obligations in the Association of Haute Couture Professionals (APAC) of the city of Juliaca-2020. This research is of a non-experimental, cross-sectional design; corresponds to the quantitative approach, type of basic study of correlational level, in which the questionnaire on tax culture and tax obligations was used as a research instrument,

which were applied in a sample of 30 associates of haute couture professionals, obtaining as a result, the relationship between the variables tax culture and compliance with tax obligations, 3.3% do not have a tax culture and at the same time do not comply with their tax obligations. 46.7% indicate that sometimes they have a tax culture and at the same time they sometimes comply with their tax obligations, likewise 30% indicate that they sometimes have a tax culture and if they comply with their tax obligations. 20% of the partners indicate that they do have a tax culture and at the same time if they comply with their tax obligations. Applying the chi-square test, it has been found that  $p < 0.05$ , therefore it is concluded that there is a significant relationship between the tax culture and the fulfillment of tax obligations in the Association of Haute Couture Professionals (APAC), Juliaca - 2020.

**Key word:** Tax culture, tax obligations, tax knowledge, tax awareness, tax orientation.

---

## **1. Introducción**

La presente investigación fue desarrollada en el departamento de Puno provincia de San Román distrito de Juliaca, donde en la actualidad, la economía de la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC) Juliaca, la población de estudio se dedica principalmente a actividad de la confección y compostura de prendas de vestir, donde los asociados perciben ingresos económicos, los cuales deben de cumplir con sus obligaciones tributarias, la importancia de la recaudación tributaria en el Perú es porque sirve de fuente económica para el desarrollo del país.

En ese entender la recaudación del Impuesto General a las Ventas (IGV) fue disminuyendo durante los primeros meses del 2019 presentando un acumulado al mes de mayo del 2019 relacionado con la recaudación acumulada al mes de mayo del 2020, una disminución del 18.6% según reportes de la (SUNAT, 2020), esto puede ser debido a muchas causas como son la crisis sanitaria que se presenta en el mundo, también puede ser que los comerciantes no están cumpliendo con sus obligaciones tributarias, por esta razón este artículo estudia si la cultura tributaria está relacionado con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los socios de la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC).

Según (Armas & Colmenares, 2009), mencionan que la cultura tributaria es el conjunto de conocimientos tributarios, valoraciones y las actitudes que tienen las personas referente a los tributos. Así como la conciencia que tienen las personas respecto a los deberes y a los derechos que en una relación tributaria tienen los sujetos activos y pasivos. Así mismo para (Fernandez de la Cigoña, 2018) los conocimientos tributarios son imprescindibles ya no solo para los profesionales que asesoran, ahora también es necesario para todas las personas que tienen que ver con un negocio y que necesitan del conocimiento de la tributación para tomar decisiones a pesar de que la tributación no sea la labor principal del negocio o empresa.

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2015), menciona que, respecto a los ingresos económicos del estado, en la mayor parte de los países latinoamericanos que están en desarrollo los ingresos son insuficientes para prestar servicios a la población. Esto se debe a que una buena parte de la población se mantiene en la informalidad tributaria, ya sea voluntariamente o involuntariamente ya sea por desinformación sobre la obligación que tienen las personas de pagar impuestos.

Según (Amasifuen, 2015), menciona que la conciencia tributaria y la cultura tributaria que presentan las personas son factores que son muy importantes para que los ciudadanos de un país no cometan delitos tributarios. Asimismo, entendamos que los tributos son recursos que el estado recauda para administrarlos dado que los tributos son del pueblo, pero recaudados y administrados por el estado, los cuales son devueltos al pueblo mediante la prestación de servicios públicos. De allí la importancia de la cultura tributaria la cual ayuda a generar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y que, por falta de conocimientos, en muchos casos trae como consecuencia de que no cumplan con las obligaciones tributarias y por lo tanto el estado no puede recaudar los tributos.

La actitud que muestran los contribuyentes respecto al cumplimiento de las obligaciones tributarias es otra dimensión que forma parte de la cultura tributaria (Roque C., 2016) sostiene que la actitud de los contribuyentes lo que se manifiesta en la voluntad de pago de los tributos sin que el estado obligue o realice actos de coerción para que los contribuyentes cumplan voluntariamente con sus obligaciones.

Sobre el no cumplimiento de las obligaciones tributarias la (Sunat, 2018) confirma que ha detectado 4,900 proveedores de operaciones no reales; una situación similar han encontrado en casos de incremento patrimonial no justificado. A la fecha han identificado a 7,200 negocios que no están emitiendo los comprobantes de pago, y ya se han mandado acciones inductivas. La evasión tributaria en nuestro país es más o menos el 36% en el impuesto general a las ventas (IGV) y el 57% en el impuesto a la Renta, lo cual significa que hay una gran parte de personas naturales y jurídicas que no están pagando lo que deberías de pagar en impuestos, indicó Carlos Oliva ministro de economía y finanzas.

Según (Tirape & Velastegui, 2016) en su trabajo de investigación “Incidencia de la cultura tributaria en el sector informal de la provincia de Santa Elena, 2016 – Ecuador”, en esta investigación exploratoria, en el cual llego a los siguientes resultados respecto a si cancela algún tipo de impuestos un 69.51% indica que si lo hace y un 30.49% señala que no cancela. Por otra parte, respecto a si tiene RUC o RISE de los 305 encuestados en dicha investigación un 67.87% señalan que no lo tienen y el 32.13% señalan que si lo tienen.

Por otro lado (Ramos, 2018) en su proyecto de investigación denominado “la cultura tributaria y su influencia en el incumplimiento de las obligaciones tributarias en el mercado de Productores de Santa Anita 2017”, el estudio fue de diseño no experimental transeccional y de tipo de investigación correlacional, el estudio concluyo señalando que la cultura tributaria influye en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, también encontraron que los conocimientos tributarios influyen en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, la conciencia tributaria también influye en el cumplimiento de obligaciones tributarias, respecto de la orientación tributaria este también influye en el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

(Peña, 2018) en la investigación titulada “Cultura tributaria y la relación con la evasión tributaria de los comerciantes del mercado 27 de Abril, Ate – 2017”, la metodología de esta investigación es una investigación cuantitativa, de diseño no experimental transeccional y de tipo correlacional en una muestra de 48 comerciantes donde llegó a la conclusión de que existe una correlación positiva considerable de Rho 0.702 entre la cultura tributaria y la evasión tributaria, asimismo determino que el conocimiento tributario está relacionado con la evasión tributaria, los valores éticos están relacionados con la evasión tributaria, asimismo los valores se relacionan con la evasión tributaria y la orientación tributaria se relaciona con la evasión tributaria.

## **2. Materiales y Métodos (Metodología)**

### ***2.1 Muestra/ participantes***

La muestra está conformada por el total de la población, la cual es de 30 asociados que pertenecen a la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC) de la ciudad de Juliaca. (Carrasco Diaz, 2014) La muestra es no probabilística, donde el 86.7% son varones y el 13.3% son mujeres.

### ***2.2 Materiales e insumos***

Para el presente trabajo se tiene el instrumento que se utilizó es de la tesis titulada “La cultura tributaria y su influencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en el mercado de productores de Santa Anita en el 2017” (Ramos, 2018). Dicho cuestionario de cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias tiene 15 preguntas, de la pregunta 1 al 9 es para cultura tributaria y de la pregunta 10 a 15 para cumplimiento de obligaciones tributarias, la técnica es la encuesta la cual se realizó en los asociados en sus establecimientos de confección. Para el procesamiento y el análisis de datos, se utilizó el software SPSS versión 24 y excel, como herramienta principal para recoger la información de datos, tabular, codificar los datos, y obtener resultados sobre la cultura tributaria y su relación con el cumplimiento de las

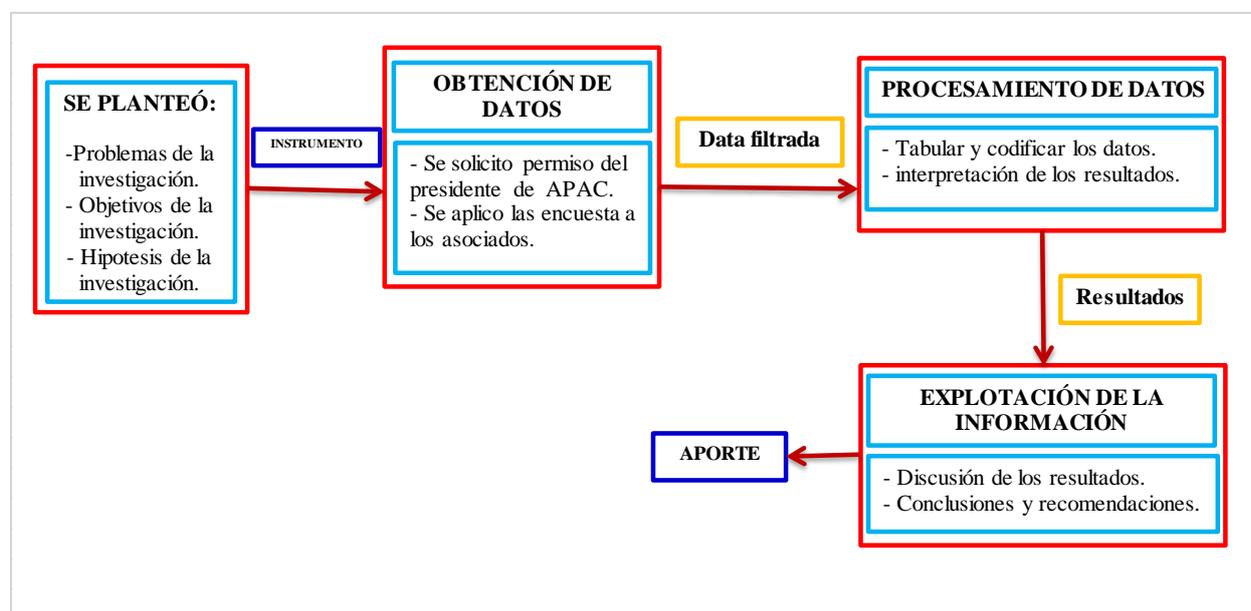
obligaciones tributarias. Para la prueba de hipótesis se aplicó el estadístico Chi Cuadrado (Charaja Cutipa, 2009) y el estadístico Gamma.

### 2.3 Pasos de la investigación

1. Planteo: Planteamiento de los problemas, objetivos y la hipótesis de la investigación.
2. Obtención de datos: Para la obtención de los datos se hizo dos visitas, solicitando primero el permiso respectivo al presidente de la asociación para posteriormente aplicar la encuesta a los asociados.
3. Procesamiento de datos: Una vez hecha las encuestas se tabulo los datos en excel y codifico los datos en el software SPSS versión 24, para así obtener los resultados sobre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones y luego ser interpretados los resultados.
4. Explotación de Datos: Por último, se hizo la discusión de resultados sobre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias y se dio las conclusiones y recomendaciones respectivas.

**Figura 1**

*Pasos de la investigación*



*Fuente:* Elaboración propia

### 2.4 Tipo o nivel de la investigación

El tipo de investigación es el correlacional porque nos ayudará a conocer si existe relación entre las variables de estudio como son cultura tributaria y cumplimiento de las obligaciones tributarias, (Valderrama, 2017) de igual forma el diseño que se plantea en esta investigación es el no experimental de corte transversal, porque no se está manipulando ninguna de las variables de estudio y los datos son recogidos en un solo momento, así mismo diferentes autores como

(Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014) señalan que este tipo de investigación es cuando se busca conocer la asociación entre dos variables de estudio, también (Behar, 2018) sostiene que en este tipo de estudios se estudia el fenómeno tal como se presenta en la realidad.

### 3. Resultados y discusión

#### 3.1 Resultado general

Respecto al objetivo general planteado en esta investigación sobre determinar la relación entre la cultura tributaria con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC) de la ciudad de Juliaca-2020.

**Tabla 1**

*Relación entre cultura tributaria y cumplimiento de las obligaciones tributarias*

		Cumplimiento de obligaciones tributarias			Total	
		No	A veces	Si		
Cultura tributaria	No	Recuento	1	0	0	1
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%
	A veces	Recuento	0	14	9	23
		% del total	0,0%	46,7%	30,0%	76,7%
	Si	Recuento	0	0	6	6
		% del total	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%
Total	Recuento	1	14	15	30	
	% del total	3,3%	46,7%	50,0%	100,0%	

*Fuente:* Elaboración propia

En la tabla 1 se observa los resultados sobre la relación entre la cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias que presentan los socios de la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC) de la ciudad de Juliaca, en ella encontramos que el 3.3% no tiene cultura tributaria y a la vez no cumple con sus obligaciones tributarias. El 46.7% señala que a veces presentan cultura tributaria y a la vez a veces cumplen con sus obligaciones tributarias, asimismo el 30% de los que señalan que a veces presentan cultura tributaria señalan que si cumplen con sus obligaciones tributarias. Un 20% de los socios señalan que si tienen cultura tributaria y a la vez si cumplen con sus obligaciones tributarias.

#### Prueba de hipótesis general

##### Planteamiento de la hipótesis

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

Regla de decisión

Si  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Si  $p > 0.05$  se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

**Tabla 2**

*Prueba estadística chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37,304 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	18,148	4	,001
Asociación lineal por lineal	10,818	1	,001
N de casos válidos	30		

*Fuente:* Elaboración propia

a. 7 casillas (77,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Toma de decisión

Como el  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir existe relación significativa entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

**Tabla 3**

*Prueba estadística Gamma*

	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma 1,000	,000	3,285	,001
N de casos válidos	30			

*Fuente:* Elaboración propia

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

*Interpretación:* Para corroborar el resultado obtenido con la prueba de chi cuadrado se ha realizado la prueba estadística Gamma para verificar la relación entre las variables cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias y dado que el  $p < 0.05$  por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se concluye que existe relación significativa entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

## 3.2 Resultados específicos

### 3.2.1 Resultado específico 01

Respecto al objetivo específico 01 sobre determinar la relación entre el conocimiento tributario y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los socios de la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020

**Tabla 4**

*Relación entre el conocimiento tributario y cumplimiento de las obligaciones tributarias.*

			Cumplimiento de obligaciones tributarias			Total
			No	A veces	Si	
Conocimiento tributario	no	Recuento	1	0	0	1
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%
	a veces	Recuento	0	13	3	16
		% del total	0,0%	43,3%	10,0%	53,3%
	si	Recuento	0	1	12	13
		% del total	0,0%	3,3%	40,0%	43,3%
Total		Recuento	1	14	15	30
		% del total	3,3%	46,7%	50,0%	100,0%

*Fuente:* Elaboración propia

En la tabla 4 se puede apreciar los resultados sobre la relación entre el conocimiento tributario y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los socios de la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca; donde el 3.3% no presentan conocimiento tributario y a su vez no cumplen con sus obligaciones tributarias. Un 43.3% de los socios a veces presentan conocimiento tributario a la vez a veces cumplen con sus obligaciones tributarias, asimismo un 10% de los socios a veces presentan conocimiento tributario a la vez si cumplen con sus obligaciones tributarias. Asimismo, se ha encontrado que un 40% de los socios si tienen conocimiento tributario a la vez si cumplen con sus obligaciones tributarias.

Prueba de hipótesis específica 01

Planteamiento de la hipótesis

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el conocimiento tributario y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el conocimiento tributario y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

Regla de decisión

Si  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Si  $p > 0.05$  se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

**Tabla 5***Prueba estadística chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	46,078 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	26,443	4	,000
Asociación lineal por lineal	18,234	1	,000
N de casos válidos	30		

*Fuente:* Elaboración propia

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Toma de decisión

Como el  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir existe relación significativa entre el conocimiento tributario y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

**Tabla 6***Prueba estadística Gamma*

	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	Gamma	,968	,038	5,821	,000
N de casos válidos	30				

*Fuente:* Elaboración propia

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

*Interpretación:* Para corroborar el resultado obtenido con la prueba de chi cuadrado se ha realizado la prueba estadística Gamma para verificar la relación entre las variables conocimiento tributario y cumplimiento de obligaciones tributarias y dado que el  $p < 0.05$  por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se concluye que existe relación significativa entre el conocimiento tributario y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

### 3.2.2 Resultado específico 02

Sobre el objetivo específico 02 respecto a determinar la relación entre la conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

**Tabla 7***Relación entre conciencia tributaria y cumplimiento de las obligaciones tributarias*

		Cumplimiento de obligaciones tributarias			Total	
		No	A veces	Si		
Conciencia tributaria	No	Recuento	1	0	0	1
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%
	A veces	Recuento	0	8	7	15
		% del total	0,0%	26,7%	23,3%	50,0%
	Si	Recuento	0	6	8	14
		% del total	0,0%	20,0%	26,7%	46,7%
Total	Recuento	1	14	15	30	
	% del total	3,3%	46,7%	50,0%	100,0%	

*Fuente:* Elaboración propia

La tabla 7 muestra la relación entre conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias que presentan los socios de la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca, donde el 3.3% no presenta conciencia tributaria y a la vez no cumple con sus obligaciones tributarias. El 26.7% a veces presenta conciencia tributaria y a la vez a veces cumplen con sus obligaciones tributarias, asimismo el 23.3% a veces presentan conciencia tributaria y a la vez si cumplen con sus obligaciones tributarias. El 26.7% de los socios si tienen conciencia tributaria y a la vez si cumplen con sus obligaciones tributarias, asimismo el 20% de los socios si presentan conciencia tributaria y a la vez a veces cumplen con sus obligaciones tributarias.

Prueba de hipótesis específica 02

Planteamiento de la hipótesis

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

Regla de decisión

Si  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternaSi  $p > 0.05$  se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

**Tabla 8***Prueba de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,329 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	9,088	4	,059
Asociación lineal por lineal	2,814	1	,093
N de casos válidos	30		

*Fuente:* Elaboración propia

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Toma de decisión

Como el  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir existe relación significativa entre la conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

**Tabla 9**

Prueba estadística Gamma

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma	18,378	,0508	4,092	,036
N de casos válidos		30			

*Fuente:* Elaboración propia

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

*Interpretación:* Para corroborar el resultado obtenido con la prueba de chi cuadrado se ha realizado la prueba estadística Gamma para verificar la relación entre las variables conciencia tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias y dado que el  $p < 0.05$  por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se concluye que existe relación significativa entre la conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

### 3.2.2 Resultado específico 03

Sobre el objetivo específico 03 respecto a determinar la relación entre la orientación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

**Tabla 10**

*Relación entre orientación tributaria y cumplimiento de las obligaciones tributarias*

		Cumplimiento de obligaciones tributarias			Total	
		No	A veces	Si		
Orientación tributaria	No	Recuento	1	1	0	2
		% del total	3,3%	3,3%	0,0%	6,7%
	A veces	Recuento	0	13	15	28
		% del total	0,0%	43,3%	50,0%	93,3%
Total		Recuento	1	14	15	30
		% del total	3,3%	46,7%	50,0%	100,0%

*Fuente:* Elaboración propia

En la tabla 10 se muestra la relación entre la orientación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los socios de la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020. En el cual encontramos que un 3.3% señala que no presenta orientación tributaria y a la vez no cumple con sus obligaciones tributarias. A la vez se encontró que un 43.3% a veces presenta orientación tributaria y a la vez si cumplen con sus obligaciones tributarias. Por otro lado un 50% de los socios señalan que presentan orientación tributaria a la vez si cumplen con sus obligaciones tributarias.

Prueba de hipótesis específica 03

Planteamiento de la hipótesis

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la orientación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la orientación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

Regla de decisión

Si  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Si  $p > 0.05$  se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

**Tabla 11***Prueba estadística de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,077 <sup>a</sup>	2	,001
Razón de verosimilitud	7,491	2	,024
Asociación lineal por lineal	6,134	1	,013
N de casos válidos	30		

*Fuente:* Elaboración propia

a. 4 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.

Toma de decisión

Como el  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir existe relación significativa entre la orientación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

**Tabla 12***Prueba estadística Gamma*

	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	Gamma	20,000	,045	6,488	,045
N de casos válidos	30				

*Fuente:* Elaboración propia

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

*Interpretación:* Para corroborar el resultado obtenido con la prueba de chi cuadrado se ha realizado la prueba estadística Gamma para verificar la relación entre las variables orientación tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias y dado que el  $p < 0.05$  por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se concluye que existe relación significativa entre la orientación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

### **3.2 Discusión**

(Ramos, 2018), en su investigación denominada “la cultura tributaria y su influencia en el incumplimiento de las obligaciones tributarias en el mercado de Productores de Santa Anita 2017, encontró que la cultura tributaria si influye en el cumplimiento de obligaciones tributarias en el mercado de productores de Santa Anita en el 2017, en esta investigación se ha encontrado los siguientes resultados, un 75% no tiene cultura tributaria y no cumplen con sus obligaciones tributarias. Un 6.3% señalan que a veces presentan cultura tributaria y a veces cumplen con sus obligaciones tributarias y por último un 8.3% si presentan cultura tributaria y a la vez cumplen con sus obligaciones tributarias. En tanto en la presente investigación se concluyó que existe relación significativa entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020, sin embargo en esta investigación se encontró los siguientes resultados, un 3.3% no presenta cultura tributaria y a la vez no cumple con sus obligaciones tributarias; un 46.7% a veces presenta cultura tributaria y a la vez a veces cumplen con sus obligaciones tributarias, asimismo un 30% de los que a veces presentan cultura tributaria si cumplen con sus obligaciones tributarias; por ultimo un 20% si presenta cultura tributaria y a la vez si cumple con sus obligaciones tributarias. En ambas investigaciones se ha encontrado que existe relación entre las variables de estudio sin embargo existen diferencias en la cultura tributaria que presentan dado que un 75% no presenta cultura tributaria y no cumplen con sus obligaciones tributarias esto en el Mercado de Productores Santa Anita mientras que en la Asociación de Profesionales de Alta Costura, solamente un 3.3% no presentan cultura tributaria y a la vez no cumplen con sus obligaciones tributarias. Por otro lado en el Mercado de Productores de Santa Anita solamente un 8.3% si presentan cultura tributaria y cumplen con sus obligaciones tributarias. Mientras en la Asociación de Profesionales de Alta Costura un 20% si presenta cultura tributaria y a la vez cumplen con sus obligaciones tributarias, estas diferencias pueden ser por el nivel educativo que presentan y otro puede ser por el tipo de actividad que desarrollan las cuales son diferentes en ambas asociaciones, los cuales pueden ser materia de estudio por parte de otros investigadores.

### **4. Conclusiones**

La relación entre las variables cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias se ha encontrado que el  $p < 0.05$  por lo tanto se concluye que existe relación significativa entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

La relación entre las variables conocimiento tributario y cumplimiento de obligaciones tributarias se ha determinado que el  $p < 0.05$  por lo tanto se concluye que existe relación significativa entre el conocimiento tributario y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

La relación entre las variables conciencia tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias se ha llegado a determinar que el  $p < 0.05$  por lo tanto se concluye que existe relación significativa entre la conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

La relación entre las variables orientación tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias se ha determinado que el  $p < 0.05$  por lo tanto se concluye que existe relación significativa entre la orientación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Asociación de Profesionales de Alta Costura (APAC), Juliaca – 2020.

## **5. Recomendaciones**

Dado que la cultura tributaria está relacionada con el cumplimiento de las obligaciones tributarias se recomienda que se debe de mejorar la cultura tributaria a través de capacitaciones que pueden ser organizadas por la directiva de la asociación. Respecto al conocimiento, conciencia y orientación tributaria.

Como los conocimientos tributarios están relacionados con el cumplimiento de las obligaciones tributarias se recomienda que se pueda mejorar los conocimientos de los socios sobre las obligaciones tributarias y las normas tributarias.

Dado que la conciencia tributaria está relacionado con el cumplimiento de las obligaciones tributarias se recomienda concientizar a los socios respecto al pago de los tributos.

Siendo la orientación tributaria un tema de mucha importancia y a la vez como está relacionado con el cumplimiento de las obligaciones tributarias se recomienda coordinar con las entidades del gobierno como la SUNAT para recibir charlas tributarias.

## **Bibliografía**

- Alva, J., & Dominguez, L. (2015). *Clima organizacional en los trabajadores de la Universidad San Pedro de Chimbote*. Chimbote.
- Amasifuen, M. (2015). Recuperado el 22 de Junio de 2020, de [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_apfb/article/view/898/866](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/view/898/866)
- Armas, M. E., & Colmenares, M. (2009). Educacion para el desarrollo de la cultura tributaria. *Electronica de humanidades, educacion y comunicacion social*, 1-160.
- Behar, D. S. (2018). *Metodologia de la investigacion*. Shalom.
- Carrasco Diaz, S. (2014). *Metodologia de la investigacion cientifica*. Lima: San Marcos EIRLTDA.
- Charaja Cutipa, F. (2009). *El MAPIC de la metodologia de la investigacion*. Puno.
- Fernandez de la Cigoña, J. (17 de Noviembre de 2018). *Fiscal Impuestos*. Recuperado el Julio de 2020, de <https://www.fiscal-impuestos.com/conocimiento-sistema-tributario-no-es-solo-para-asesores-fiscales.html>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: Mcgraw-Hill/interamerica editores, S.A. De C.V.
- Huaman, C. (2018). *Conocimiento de la cultura tributaria en estudiantes y docentes de la I.E.S. "G.U.E JOSÉ ANTONIO ENCINAS" en la ciudad de Juliaca*. Juliaca.
- Morales, E. (2018). *Diversidad cultural y Acceso a la informacion*. Mexico: Universidad Nacional Autonoma de Mexico.
- OCDE. (2015). *Fomentando la cultura tributaria, cumplimiento fiscal y la ciudadania*. Recuperado el Junio de 2020, de [https://books.google.com.pe/books?id=3\\_knCgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=cultura+tributaria&hl=es419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=cultura%20tributaria&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=3_knCgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=cultura+tributaria&hl=es419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=cultura%20tributaria&f=false)
- Peña, E. (2018). *Cultura tributaria y la relacion con la evasion tributaria de los comerciantes del mercado 27 de abril*. Lima, Peru.
- Ramos, Y. L. (2018). *La cultura tributaria y su influencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en el mercado de productores de santa anita*. Lima, Perú.
- Real academia española. (2001). *Diccionario*. España: Edicion del diccionario de la lengua española.
- Roque Coila, G. (2016). La politica tributaria y su influencia en la cultura tributaria de los comerciantes del mercado Tupac Amaru de la ciudad de Juliaca. 1-84.
- Sunat. (2018). *Sunat*. Recuperado el 2020, de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro1/libro.htm>
- SUNAT. (Julio de 2020). *Sunat*. Recuperado el 2020, de <http://www.sunat.gob.pe/estadisticasestudios/>
- Tirape, M. D., & Velastegui, M. F. (2016). *Incidencia de la cultura tributaria en el sector informal de la provincia de Santa Elena*. Guayaquil, Ecuador.
- Valderrama, S. (2017). *Pasos para elaborar proyectos de investigacion cientifica*. Lima: San Marcos.
- Villegas, H. (2001). *Curso de finanzas, derecho financiero y tributo*. Argentina, Buenas Aires: EDICIONES JJCPM/MI BUENOS AIRES.

## Anexos

### Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA	INSTRUMENTO Y TECNICA
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cómo se relaciona la cultura tributaria con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la asociación de profesionales de alta costura (APAC) Juliaca - 2020?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>1. ¿Cómo se relaciona el conocimiento tributario con el cumplimiento de obligaciones en la Asociación de profesionales de alta costura (APAC) Juliaca - 2020?</p> <p>2. ¿Cómo se relaciona la conciencia tributaria con el cumplimiento de obligaciones de la Asociación de profesionales de alta costura (APAC) Juliaca - 2020?</p> <p>3. ¿Cómo se relaciona la orientación tributaria con el cumplimiento de obligaciones de la Asociación de profesionales de alta costura (APAC) Juliaca - 2020?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación de la cultura tributaria con el cumplimiento de obligaciones tributarias en la Asociación de profesionales de alta costura (APAC) Juliaca - 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>1. Establecer la relación del conocimiento tributario con el cumplimiento de obligaciones tributarias de la asociación de profesionales de alta costura (APAC) Juliaca.</p> <p>2. Establecer la relación de la conciencia tributaria en el cumplimiento de obligaciones tributarias de la Asociación de profesionales de alta costura (APAC) Juliaca.</p> <p>3. Establecer la relación de la orientación tributaria en el cumplimiento de obligaciones tributarias en la Asociación de profesionales de alta costura (APAC) Juliaca .</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>La cultura tributaria se relaciona significativamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias en la Asociación de profesionales de alta costura (APAC) Juliaca – 2020.</p> <p><b>Hipótesis específica</b></p> <p>1. El conocimiento tributario se relaciona significativamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias de la Asociación de profesionales de alta costura (APAC) Juliaca.</p> <p>2. La conciencia tributaria se relaciona significativamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias de la Asociación de profesionales de alta costura (APAC) Juliaca..</p> <p>3. La orientación tributaria se relaciona significativamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias en la Asociación de profesionales de alta costura (APAC) Juliaca.</p>	<p><b>Cultura tributaria y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la asociación de profesionales de alta costura (APAC) Juliaca - 2020</b></p>	<p>1.1 Conocimiento Tributario</p> <p>1.2 Conciencia Tributaria</p> <p>1.3 Orientación Tributaria</p> <p>1.4 Obligación formal</p> <p>1.5 Programación de las obligaciones tributarias</p>	<p>1.1.1 Conocimiento tributario</p> <p>1.1.2 Información tributaria</p> <p>1.1.3 cumplimiento tributario en las normas tributarias</p> <p>1.2.1 Motivación en el cumplimiento tributario</p> <p>1.2.2 Cumplimiento de los pagos de los tributos</p> <p>1.2.3 Percepción de la equidad del sistema tributario</p> <p>1.3.1 Presupuesto de ejecución de obras publicas</p> <p>1.3.2 Controlar a las autoridades y pedir que rindan cuentas</p> <p>1.3.3 Charlas informativas respecto al uso de los recursos</p> <p>1.4.1 Conocimiento de la obligaciones formales</p> <p>1.4.2 Emite comprobante de pagos</p> <p>1.4.3 Conocimiento de las sanciones de las obligaciones</p> <p>1.5.1 Responsabilidad del contribuyente en el pago de sus tributos</p> <p>1.5.2 Seguimiento en el cumplimiento de las declaraciones mensuales</p> <p>1.5.3 cronograma de pago de tributos</p>	<p>La investigación que desarrollaremos es cuantitativa correlacional, porque mediremos las relación entre dos variables de estudio que son la cultura tributaria con el cumplimiento de las obligaciones tributarias.</p> <p>El diseño adoptado para esta investigación será el diseño no experimental porque no se intervendrá en ninguna variable y se presentara los datos tal cual acurren en la realidad. Y será de corte transversal porque realizaremos la encuesta sobre la cultura tributaria y su influencia en las obligaciones tributarias</p>	<p>El tamaño de la población es de 30 asociados.</p> <p>Por lo tanto el tamaño de la muestra será el total de la población que es de 30 asociados.</p> <p>Se les entrego un cuestionario Cultura tributaria y su influencia en las obligaciones tributarias.</p> <p><b>VALORACIONES:</b>  <b>NO: 1</b>  <b>A VECES: 2</b>  <b>SI: 3</b></p>

### Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	VALORACIÓN
<b>VAR. 1 CULTURA TRIBUTARIA</b>	1.1 Conocimiento Tributario	1.1.1 Conocimiento tributario	¿Considera usted que tiene suficiente conocimiento para cumplir con sus obligaciones tributarias?	No A veces Si
		1.1.2 Información tributaria	¿Usted ha recibido información tributaria sobre obligaciones tributarias?	
		1.1.3 cumplimiento tributario en las normas tributarias	¿Considera usted que cumple con las normas tributarias?	
	1.2 Conciencia Tributaria	1.2.1 Motivación en el cumplimiento tributario	¿Alguna vez se ha sentido desmotivado para cumplir con el pago de los tributos?	No A veces Si
		1.2.2 Cumplimiento de los pagos de los tributos	¿Usted cumple con los pagos de los tributos?	
		1.2.3 Percepción de la equidad del sistema tributario	¿Considera usted que el pago de los tributos debe ir acuerdo al nivel de sus ingresos?	
	1.3 Orientación Tributaria	1.3.1 Presupuesto de ejecución de obras publicas	¿Cree usted que el gobierno utiliza correctamente sus tributos en la ejecución de obras públicas?	No A veces Si
		1.3.2 Controlar a las autoridades y pedir q rindan cuentas	¿Cree usted que el gobierno debe informar el destino que se da a la recaudación de los tributos?	
		1.3.3 Charlas informativas respecto al uso de los recursos	¿Alguna vez ha asistido a las charlas dictadas por la SUNAT respecto a la información tributaria?	
<b>VAR. 2 OBLIGACIONES TRIBUTARIAS</b>	1.4 Obligación formal	1.4.1 Conocimiento de la obligaciones formales	¿Conoce usted las obligaciones tributarias formales?	No A veces Si
		1.4.2 Emite comprobante de pagos	¿Usted emite comprobante de pago por sus operaciones tributarias?	
		1.4.3 Conocimiento de las sanciones de las obligaciones	¿Conoce las sanciones en cuanto a no cumplir con sus obligaciones tributarias?	
	1.5 Programación de las obligaciones tributarias	1.5.1 Responsabilidad del contribuyente en el pago de sus tributos	¿Considera usted que es responsable del pago de sus tributos?	No A veces Si
		1.5.2 Seguimiento en el cumplimiento de las declaraciones mensuales	¿Cumple con una correcta ejecución respecto a sus declaraciones mensuales?	
		1.5.3 cronograma de pago de tributos	¿Usted utiliza el cronograma de pagos de los tributos para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?	

## Confiabilidad del instrumento

### Cultura tributaria

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.903	9

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P 01	17.5333	13.267	0.831	0.879
P 02	17.5333	14.552	0.847	0.880
P 03	17.4000	14.686	0.622	0.897
P 04	17.3333	14.810	0.715	0.889
P 05	17.2667	14.352	0.821	0.880
P 06	17.5333	15.410	0.514	0.905
P 07	18.8000	18.743	0.000	0.917
P 08	17.4000	14.543	0.788	0.883
P 09	17.6000	14.543	0.726	0.888

**Confiabilidad del instrumento**  
**Cumplimiento de las obligaciones tributarias**  
**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	15	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.908	6

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P 10	12.0000	7.571	0.617	0.923
P 11	11.6667	8.238	0.748	0.892
P 12	11.7333	8.352	0.734	0.894
P 13	11.7333	7.924	0.877	0.874
P 14	11.6000	8.114	0.776	0.888
P 15	11.6000	7.971	0.822	0.881



*Asociación de Profesionales de Alta Costura*

*(APAC) - Juliaca*

**“Año de la Universalización de la Salud”**

**EL QUE SUSCRIBE PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN DE PROFESIONALES DE ALTA COSTURA (APAC) JULIACA, EXPIDE LA PRESENTE:**

**AUTORIZACIÓN**

Que, los estudiantes:

- ✓ Apaza Cotacallapa, Fray con DNI N° 47212416 y Cod. Est. N° 201611070.
- ✓ Canaza Charres, Jessy Janely DNI N° 70333232 y Cod. Est. N° 201520815.
- ✓ Solis Soncco, German Benito, DNI N° 41398449 y Cod. Est. N° 201612942.

Estudiantes de la facultad de Ciencias Empresariales, Escuela profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria de la Universidad Peruana Unión, los mismos que solicitaron a la Asociación de Profesionales de Alta Costura “APAC” Juliaca, a realizar el trabajo de investigación, con título “**Cultura tributaria y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la Asociación de Profesionales de alta Costura (APAC), Juliaca - 2020**”, para levantar información de manera personal de cada socio de la asociación.

Por tal razón, como parte de nuestra responsabilidad social como Asociación “APAC”, nos asiste el deber de contribuir a dicho propósito.

Se le otorga la presente, para los fines de identificación y se brinde la mención y facilidades que el caso amerite.

Juliaca, 04 de Mayo del 2020

Atentamente,

  
ROGER CALLA CRUZ  
PRESIDENTE

Encuestas realizadas

