## UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Escuela Profesional de Administración



### Impacto económico del COVID – 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa – 2020

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en Administración y Negocios Internacionales

#### Autor:

Alex Orlando Halanoca Huayta

#### Asesor:

Lic. Julio Samuel Torres Miranda

Juliaca, diciembre de 2020

# DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Lic. Julio Samuel Torres Miranda, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración de laUniversidad Peruana Unión.

#### **DECLARO:**

Que el presente trabajo de investigación titulado: '1MPACTO ECONÓMICO DEL COVID-19 EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES HALANOCA SRL Y LOS HOGARES DE SUS TRABAJADORES, LAMPA- 2020" constituye la memoria que presentan el estudiante Alex Orlando Halanoca Huayta para obtener el Grado Académico de Bachiller en Administración y Negocios Internacionales, cuyo trabajo de investigación ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo midirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 16 días del mes de diciembre del año 2020.

Lic. Julio Samuel Torres Miranda

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN FORMATO ARTÍCULO

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 16 día(s) del mes de diciembre del año 2020 siendo las 19:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en sala virtual de la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Lic. Dante Ortiz Guillen, el secretario: Mtro. Lucas Fernando Meza Revata y los demás miembros: Mg. Wilfredo Oscar Sucapuca Mamani y el(la) asesor(a) Lic. Julio Samuel Torres Miranda, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Impacto económico del COVID – 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa - 2020

Del(los)/la(las) estudiantes: a) Alex Orlando Halanoca Huayta b) c)

, conducente a la obtención del grado académico de Bachiller en Administración y Negocios Internacionales.

El Presidente inició el acto académico de sustentación bajo la modalidad virtual — Zoom, invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

#### Candidato (a): Alex Orlando Halanoca Huayta

CALIFICACIÓN		ESC	Mérito	
CALIFICACION	Vigesimal	Literal	Cualitativa	Merito
Aprobado	15		Bueno	Muy bueno

#### (\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

		the
Presidente		Secretario
Asesor	Miembro	Miembro
Candidato/a (a)	Candidato/a (b)	Candidato/a (c)

## Impacto económico del COVID - 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa – 2020

Economic impact of COVID - 19 on the Halanoca SRL Transport Company and the homes of his workers, Lampa - 2020

Halanoca Huayta Alex Orlando<sup>a1</sup>

<sup>a</sup> EP Administración y Negocios Internacionales, Facultad Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

#### Resumen:

El objetivo de la presente investigación es el de evaluar el impacto económico del COVID - 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa – 2020. Se trata de una investigación no experimental de corte transversal, enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo, usando como población y muestra a los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, ubicados en el distrito de Lampa, Puno, 2020. Con una población de 34 trabajadores y usando satisfactoriamente la prueba de T de Student y Wilcoxon conun valor p < 0.05, se concluyó en la empresa de Transportes Halanoca SRL disminuyeron sus ingresos a un 23.61% en esta situación de emergencia; del mismo modo los ingresos mensuales disminuyeron a un 32 %. y el número de trabajadores disminuyó en un 60.52%. Los hogares disminuyeron sus ingresos en un 89,89 %, los gastos de la canasta familiar se incrementaron en un 8.93 % y el número de integrantes del hogar que están trabajando formalmente disminuyó en un 26.58 %.

Palabras claves: Impacto económico, COVID, Empresa de Transportes.

Teléfono 940030868

E-mail: alexhalanocah@gmail.com

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Autor de correspondencia: Halanoca Huayta, Alex Orlando Km. 6 Carretera Arequipa. Villa Chullunquiani.

#### **Abstract:**

The objective of this research is to Assess the Economic Impact of COVID - 19 in the Halanoca SRL Transport Company and the homes of its workers, Lampa - 2020. It is a non-experimental cross-sectional investigation, quantitative approach, basic, descriptive level, using as population and sample the workers of the Transport Company Halanoca SRL, located in the district of Lampa, Puno, 2020. With a population of 34 workers and successfully using the Student's T test and Wilcoxon conun p value <0.05, it was concluded that the Halanoca SRL transport company decreased its income to 23.61% in this emergency situation; likewise, monthly income decreased to 32%. and the number of workers decreased by 60.52%. Households decreased their income by 89.89%, the expenses of the family basket increased by 8.93% and the number of household members who are working formally decreased by 26.58%.

Keywords: Economic impact, COVID, Transport Company.

#### 1. Introducción

Son muchos los sectores que han sufrido el impacto económico del Covid-19 (Instituto Peruano de Economía, 2020a). Esta situación única que enfrenta el Perú y el mundo de diferentes maneras, también tiene diferentes niveles de impacto en nuestra sociedad (Instituto Peruano de Economía, 2020b). El sector transporte es uno de los más afectados, y no sólo como empresas constituidas sino los hogares que están relacionados o involucrados con dichas empresas.

El decreto de urgencia Nº 079-2020, decreto de urgencia que otorga subsidio económico a los prestadores del servicio de transporte terrestre regular de personas de ámbito provincial el presidente de la república, dado el jueves 2 de julio de 2020; El decreto de urgencia que establece medidas complementarias en materia económica y financiera para que las municipalidades provinciales implementen sistemas de transporte sostenible no motorizado y dicta otras medidas decreto de urgencia Nº 101-2020, dado el jueves, 27 de agosto de 2020, son aquellos que regulan las nuevas condiciones para prestar el servicio de transporte público e interprovincial.

La presente investigación tiene por objeto responder a la inquietud sobre ¿Cuál es el impacto económico del COVID - 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa - 2020?

Este estudio beneficiará a los administradores y trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL permitiendo conocer los detalles de los efectos económicos del Covid-19 en su empresa, permitiendo crear planes de contingencia para disminuir los efectos negativos. Y al mismo tiempo ayudará a los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL conociendo la problemática de la comunidad de trabajadores y generando alternativas de solución para enfrentar los efectos posteriores a la pandemia del Covid-19. Adicionalmente podrá brindar información para las autoridades, instituciones y comunidad científica para poder seguir investigando sobre los efectos económicos del Covid-19.

#### 2. Metodología

#### 2.1 Participantes

La población participante de la investigación fueron 34 trabajadores de la empresa de Transportes Halanoca SRL, entre conductores, ayudantes y otro personal; el muestreo es intencional donde para fines de este estudio y considerando el tamaño de la población, la muestra será la misma población. La empresa de Transportes Halanoca SRL y al mismo tiempo los hogares de los trabajadores de la mencionada empresa. La Razón Social es: Empresa de Transportes de Pasajeros y Carga Halanoca Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada y su nombre Comercial: E.T. Halanoca S.R.L. siendo el tipo de empresa: Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada. Se encuentra registrada con el RUC: 20406301801 y CIIU: 60214. La dirección legal es en la Avenida Carlos Belon 512, 594 (Frente al Grifo Inmaculada Concepción). Barrio Abajo, Lampa - Lampa - Puno. La empresa se encuentra empadronada en el Registro Nacional de Proveedores para hacer contrataciones con el Estado Peruano dentro del rubro de Transporte de Pasajeros, Taxi y Carga, con fecha de Inscripción e inicio de actividades: 16/08/2002. Los representantes Legales de Empresa de Transportes de Pasajeros y Carga Halanoca Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada E.T. Halanoca S.R.L. son: Gerente General: Huayta Halanoca Vda. de Halanoca Eufemia.

#### 2.2 Materiales e insumos

En la investigación se usó la técnica de la encuesta presencial. Se construyó dos cuestionarios:

- Cuestionario para el impacto económico del Covid 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL., Lampa – 2020.
- Cuestionario para el impacto económico del Covid 19 en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020.

Para la construcción de los cuestionarios se hizo uso de los conceptos y teorías mostradas anteriormente, del mismo modo se consultó las investigaciones desarrolladas por Almengor Rivas (2018); Feria Madrid (2018) y Ramirez Frontado (2017).

En cuanto al instrumento "Cuestionario para el impacto económico del Covid - 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL., Lampa – 2020", consta de 14 ítems para evaluar las dos dimensiones Disminución del tráfico de pasajeros y Perdida de recursos humanos.. Para medir la dimensión "Disminución del tráfico de pasajeros" se destinan los ítems 1 al 8 y para determinar la dimensión "Perdida de recursos humanos" se usan los ítems 9 al 14. Este instrumento no necesita la prueba de fiabilidad Alñfa de Cronbach, debido a que se aplica a una sola fuente de información y es corroborada por lo documentos que tiene la empresa en su área contable y administrativa.

En cuanto al instrumento "Cuestionario para el impacto económico del Covid - 19 en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020", consta de 10 ítems para evaluar las tres dimensiones en estudio: Ingresos familiares, Gastos y Empleabilidad de los integrantes de la familia.

Al medir la dimensión "Ingresos familiares" se hace uso de los ítems 1 al 3; para evaluar la dimensión "Gastos" se destinan los ítems 4 al 6 y para medir la dimensión "Empleabilidad de los integrantes de la familia", se hace uso de los ítems 7 al 10. Las preguntas son abiertas Datos son de escala de intervalo, numéricos

Se hace uso información de fuente directa, como resultado de la aplicación de un test. Para el procesamiento de los datos se utiliza el Programa EXCEL, y el paquete estadístico SPSS v. 20 con el cual se diseñan las tablas. Mediante la estadística descriptiva se describirá las tablas de frecuencia con sus respectivos gráficos. Se aplicará la prueba de hipótesis mediante la estadística descriptiva usando estadígrafos como Frecuencia,

Porcentaje, Porcentaje acumulado y la comparación de las medias mediante el análisis de la T de Student y la prueba Npar de Wilcoxon.

Se aplicó la prueba de fiabilidad Alfa de Cronbach al cuestionario aplicado a los 34 trabajadores de la Empresa de Trasportes Halanoca.

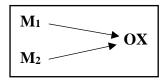
**Tabla 1** *Análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach* 

Alfa de Cronbach	N de elementos
,908	10

El resultado de la prueba de fiabilidad muestra que el instrumento aplicado, con sus 10 ítems es muy fiable al obtener un valor de Alfa de Cronbach de 0.908. Los resultados de no necesitan de validez externa debido que es del nivel descriptivo, no es analítica.

#### 2.3 Tipo o nivel de la investigación

La presente investigación es de naturaleza cuantitativa, transversal, del nivel descriptivo, el diseño corresponde a una investigación no experimental. El esquema del diseño de investigación es:



Donde:

M<sub>1</sub> : Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa - 2020

M<sub>2</sub>: Hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa - 2020

Ox: Observación del impacto económico del Covid-19.

Las hipótesis planteadas son:

Hipótesis General: El Impacto Económico del COVID - 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa – 2020, es negativo.

Y las hipótesis específicas son:

Hipótesis Específica 1: El impacto económico del COVID - 19 en los ingresos familiares en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020, es negativo

Hipótesis Específica 2: El impacto económico del COVID - 19 en los gastos en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020, es negativo.

Hipótesis Específica 3: El impacto económico del COVID - 19 en la empleabilidad de los integrantes de la familiar en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020, es negativo.

Las variables en estudio en la presente investigación son:

Variable 1: Impacto económico en la Empresa de Transportes Halanoca SRL. Con sus dos indicadores: Disminución del tráfico de pasajeros y Pérdida de recursos humanos. Variable 2: Impacto económico en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL. Con sus dimensiones: Ingresos familiares, Gastos y Empleabilidad de los integrantes de la familia.

#### 3. Resultados

En cuanto al primer cuestionario, no es necesario aplicar la prueba de normalidad debido a que es una sola fuente de información. La prueba de normalidad que se aplicó para determinar su distribución del segundo instrumento y determinar la prueba estadística a usar arrojó los siguientes resultados:

**Tabla 2** *Pruebas de normalidad* 

K	olmogorov-S	Shapiro-Wilk			
Estadí	stico gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.

Promedio de ingresos mensuales del hogar antes de la cuarentena	,138	34	,098	,981	34	,798
Promedio de ingresos mensuales después de la cuarentena	,068	34	,200*	,984	34	,885
En promedio cuanto sumaba sus gastos antes de la cuarentena	,165	34	,019	,952	34	,139
En promedio cuanto suma sus gastos después de la cuarentena	,132	34	,144	,948	34	,107
Número de integrantes del hogar que trabajaban antes de la cuarentena	,197	34	,002	,878	34	,001
Número de integrantes del hogar que trabajan después de la cuarentena	,267	34	,000	,876	34	,001

<sup>\*.</sup> Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Los resultados del análisis de la distribución normal muestran que el promedio de ingresos mensuales del hogar antes de la cuarentena y el promedio de ingresos mensuales después de la cuarentena tienen valor p de significancia mayor a 0.05; por lo que tienen una distribución normal, lo que permite que se aplique la prueba T de Student al comparar sus medias.

Del mismo modo estos resultados muestran que el promedio cuanto sumaba sus gastos antes de la cuarentena y el promedio cuanto suma sus gastos después de la cuarentena, tienen una distribución normal al obtener un valor p de significancia mayor a 0.05; lo que permite que se aplique la prueba T de Student al comparar sus medias.

Pero al evaluar el valor p de significancia en la prueba de normalidad al número de integrantes del hogar que trabajaban antes de la cuarentena y al número de integrantes del

a. Corrección de significación de Lilliefors

hogar que trabajan después de la cuarentena, se obtuvo un valor menor a 0.05; lo que indica que no tienen distribución normal; y para comparar las medias se usará la prueba no paramétrica Npar de Wilcoxon.

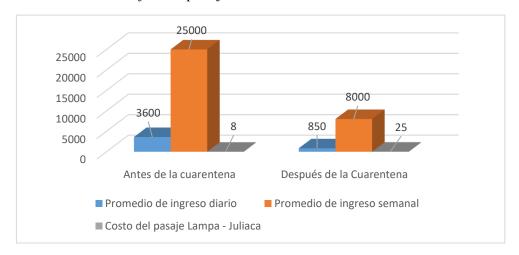
Para lograr el objetivo General se analizó en primer lugar el impacto económico del COVID 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL. En cuanto a la pérdida económica por disminución del tráfico de pasajeros, se detalla que el promedio de ingreso diario antes de la cuarentena era de S/. 3600. Durante la cuarentena el ingreso promedio diario era de S/. 200. Una vez pasada la cuarentena dada por el gobierno el ingreso diario promedio es de S/. 850. Los ingresos semanales antes de la cuarentena eran de S/ 25000, durante la cuarentena bajo a 1000 y después de la cuarentena el ingreso semanal es 8000. Mientras que el costo de un pasaje antes de la pandemia era de S/ 8.00; durante la pandemia subió a S/. 25, como se puede visualizar en la tabla a continuación.

**Tabla 3**Impacto económico del COVID 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL en la disminución del tráfico de pasajeros

	Antes de la cuarentena	Después de la Cuarentena
Promedio de ingreso diario	3600	850
Promedio de ingreso semanal	25000	8000
Costo del pasaje Lampa - Juliaca	8	25

En la siguiente figura se puede apreciar el efecto negativo que tuvo la cuarentena en el promedio de ingreso diario, semanal; pero en cuanto al costo del pasaje, este se elevó.

**Figura 1** *Impacto económico del COVID 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL en la disminución del tráfico de pasajeros* 



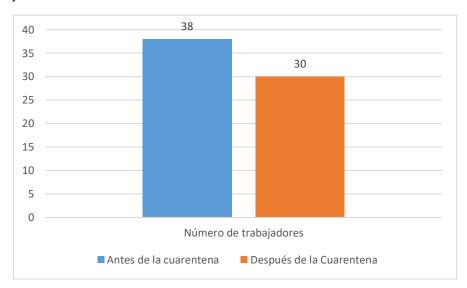
Del mismo modo el recurso humano se vio afectado por la presencia del COVID 19, disminuyendo el número de trabajadores, por contagio del Covid o por fallecimiento.

**Tabla 4** *Impacto económico del COVID 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL en la pérdida de recursos humanos* 

	Antes de la cuarentena	Después de la Cuarentena
Número de trabajadores	38	15
Número de trabajadores que contrajeron el coronavirus		23
Número de trabajadores que fallecieron por el coronavirus		1
Número de trabajadores que dejaron de trabajar por contraer el coronavirus		24

El número de trabajadores antes de la Cuarentena eran 38 trabajadores; durante la cuarentena se redujo a 6 trabajadores, y después de la cuarentena se tiene a 15 trabajadores. Del mismo modo se reportó que 23 trabajadores contrajeron el coronavirus, siendo atendidos y un trabajador que falleció por el coronavirus. Los 23 trabajadores que contrajeron coronavirus dejaron de trabajar.

**Figura 2** *Impacto económico del COVID 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL en la pérdida de recursos humanos* 



Como se visualiza en la figura 2 el número de trabajadores disminuyó en la empresa, lo cual afectó al normal desempeño de la empresa de transportes.

Con estos datos podemos afirmar que el impacto económico del COVID en la Empresa de Transportes Halanoca es negativo en todo sentido.

En cuanto a la Pérdida económica por disminución de los ingresos familiares, que es el primer objetivo específico; se ha percibido que de un promedio de 1309.26 soles de ingreso antes de la pandemia, se vio disminuido los ingresos a un promedio de 914.71 posterior al estado de emergencia.

**Tabla 5**Comparación de los ingresos mensuales del hogar antes y después de la cuarentena

		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
	Promedio de ingresos mensuales del hogar antes de la cuarentena	1309,2647	34	165,89122	28,45011
Par 1	Promedio de ingresos mensuales después de la cuarentena	914,7059	34	262,13847	44,95638

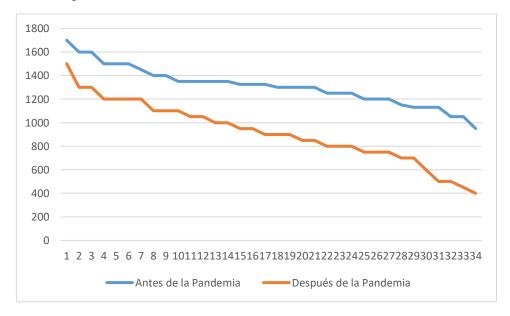
Al aplicar la prueba de T de Student y comparar las medias de los promedios de ingresos mensuales en el hogar antes y después de la cuarentena se obtuvo los siguientes resultados.

**Tabla 6**Resultado del análisis T de Student entre el promedio de ingresos mensuales del hogar, antes y después de la cuarentena.

		N	Correlación	Sig.
Par 1	Promedio de ingresos mensuales del hogar antes de la cuarentena y Promedio de ingresos mensuales después de la cuarentena	34	4 ,981	,000,

El valor de significancia p menor a 0.05, nos permite aceptar la hipótesis del investigador, afirmando que el impacto económico del COVID - 19 en los ingresos familiares en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020, es negativo. Situación que es visible en la figura siguiente:

**Figura 3** Impacto negativo del COVID 19 en los ingresos mensuales de los hogares de la Empresa de Transportes Halanoca.



En cuanto a la pérdida económica por nuevos gastos no planificados, que es el segundo objetivo específico, se evidenció que antes de la pandemia el promedio de gastos en la canasta familiar era de 719.56, cifra que aumentó en la época de la post cuarentena, llegando el promedio de gastos de la canasta familiar a 783.82.

**Tabla 7**Comparación de los gastos mensuales del hogar antes y después de la cuarentena

		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
	En promedio cuanto sumaba sus gastos antes de la cuarentena	719,5588	34	172,37805	29,56259
Par 1	En promedio cuanto suma sus gastos después de la cuarentena	783,8235	34	184,11154	31,57487

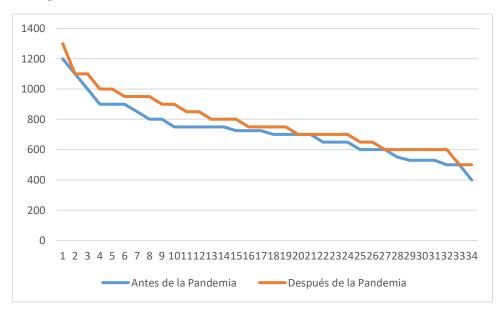
Al aplicar la prueba de T de Student y comparar las medias de los promedios de ingresos mensuales en el hogar antes y después de la cuarentena se obtuvo los siguientes resultados.

**Tabla 8**Resultado del análisis T de Student entre el promedio de gastos mensuales del hogar, antes y después de la cuarentena.

		N	Correlación	Sig.
Par 1	Promedio de gastos mensuales antes de la cuarentena y Promedio gastos mensuales después de la cuarentena	34	4 ,977	,000,

El valor de significancia p menor a 0.05, nos permite aceptar la hipótesis del investigador, afirmando que el impacto económico del COVID - 19 en los gastos en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020, es negativo. Al subir el monto de los gastos se tiene un efecto negativo, situación que es visible en la figura 4.

**Figura 4** *Impacto negativo del COVID 19 en los gastos mensuales de los hogares de la Empresa de Transportes Halanoca.* 



Para determinar la pérdida económica por Empleabilidad de los integrantes de la familia, que es el tercer objetivo de la investigación; para la prueba de hipótesis se usó el análisis de comparación de medias para muestras relacionadas, considerando el nivel de confianza de 95%, analizó la prueba de normalidad determinando el uso de pruebas no paramétricas.

En cuanto a la composición del hogar y el trabajo realizado los resultados son los siguientes: Integrantes del hogar y trabajo. La mayor parte de los hogares está conformada por 4 integrantes haciendo un total de 137 integrantes entre los 34 hogares encuestados; mientras que el número de integrantes del hogar que trabajaban antes de la cuarentena eran 2, donde el 100 % de los hogares trabajaba, es decir 79 integrantes del hogar trabajaban en los 34 hogares antes de la pandemia. Pero el número de integrantes del hogar que trabajan

durante la cuarentena disminuyó de 79 a 16; y el número de integrantes del hogar que trabajan después de la cuarentena es de 58.

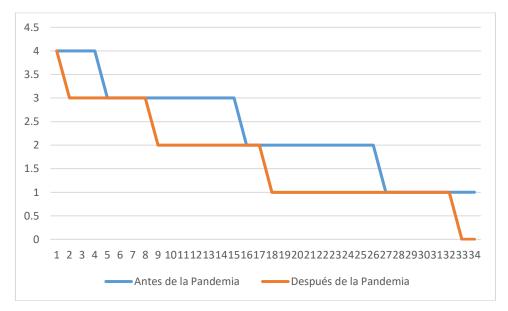
**Tabla 9**Prueba Npar de Wilcoxon para comparar las medias del número de integrantes del hogar que trabajan, antes y después de la cuarentena.

Número de integrantes del hogar que trabajan
después de la cuarentena - Número de
integrantes del hogar que trabajaban antes de la
cuarentena
-4,583 <sup>b</sup>
.000
,000

- a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon
- b. Se basa en rangos positivos.

El valor de significancia p menor a 0.05 de la prueba de Wilcoxon, nos permite aceptar la hipótesis del investigador, afirmando que el impacto económico del COVID - 19 en la empleabilidad de los integrantes de la familiar en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020, es negativo. Al disminuir el número de trabajadores se tiene un efecto negativo, situación que es visible en la figura 5.

**Figura 5** *Impacto negativo del COVID 19 en número de integrantes del hogar que trabajan.* 



Con respecto al objetivo general, y en vista de los resultados del análisis en las dos variables en estudio y sus respectivas dimensiones, donde se evidencia que existe un impacto negativo del COVID 19; podemos afirmar que El Impacto Económico del COVID - 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa – 2020, es negativo.

#### 4. Conclusiones y discusiones

La empresa de Transportes Halanoca SRL se vio afectada por el COVID 19, sus ingresos diarios disminuyeron a un 23.61% en esta situación de emergencia; del mismo modo los ingresos mensuales disminuyeron a un 32 %.

El número de trabajadores disminuyó en un 60.52%.

Los hogares fueron seriamente afectados durante el estado de cuarentena de la pandemia del COVID 19; con una disminución del promedio de ingresos del hogar en un 89,89 % durante la cuarentena obligatoria y después de ella al abrirse el sector transporte, la disminución fue de un 30,14 % de lo que antes se percibía. Esto muestra que incluso

cuando la situación de cuarentena pasó y se abrió el transporte público, la situación no se ha recuperado.

Del mismo modo los gastos de la canasta familiar se incrementaron en un 8.93 % debido al COVID 19.

El número de integrantes del hogar que están trabajando formalmente disminuyó en un 26.58 %

La crisis que afectó a los Trabajadores de la Empresa Halanoca no tiene similitud, debido a que es un fenómeno único y global, lo que lo hace único en su fenómeno.

#### 5. Referencias

- Almengor Rivas, S. E. (2018). Impacto económico del fenómeno del niño costero en las microempresas del centro poblado El Milagro distrito Huanchaco Trujillo 2017. Universidad César Vallejo.
- Amezcua Grant, Eva Leticia Arroyo García, M. G., y Espinosa Mejía, F. (2014). Contexto de la educación financiera en México. Ciencia Administrativa, 1(2014), 21-30.
- Arrubla, M. (2016). Finanzas y educación financiera en las empresas familiares Pymes. Sinapsis, 8(1390-9770), 99-118.
- Cáceres, A., Núñez, L., Rodríguez, D., y Montero, C. (2007). Un estudio del ingreso familiar a través del ahorro. Revista venezolana de Análisis de Coyuntura, XIII(1), 269-277.
- Canales Salinas, R. J. (2015). Criterios para la toma de decisión de inversiones. REICE: Revista electrónica de investigación en ciencias económicas, 3(5), 101-117. https://doi.org/10.5377/reice.v3i5.2022
- Conde Bonfil, C. (2002). ¿Ahorro o crédito subsidiado? Servicios financieros para pobres. Revista Momento Económico, 121(mayo-junio), 73-92.
- Coremberg, A., Goldszier, P., Heymann, D., y Ramos, A. (2007). Macroeconomía del desarrollo: Patrones de la inversión y el ahorro en la Argentina. Naciones Unidas.
- Decreto Supremo que precisa el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, que declara el Estado de Emergencia Nacional, por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID 19, 2 (2020).
- Fagilde, C. A. (2009). Presupuesto Empresarial. En Presupuesto Empresarial Un enfoque práctico para el aula Material de apoyo instruccional para estudiantes de las Carreras de Administración y Contaduría Pública de la UNELLEZ. VPDS Barinas.

- Feria Madrid, C. P. (2018). Impacto Económico en el Turismo generado por el Fenómeno El Niño en la Calle Comercio Distrito de Catacaos-Piura, año 2018. Universidad César Vallejo.
- Gitman, L., y Zutter, C. (2012). Prinpios de administración financiera (6°). Pearson. https://doi.org/10.1073/pnas.0703993104
- Herrera, H. V. (2015). Complementarity of long term and working capital investments for business opportunities and liquidity considerations in Latin American countries. Estudios Gerenciales, 31(137), 364-372. https://doi.org/10.1016/j.estger.2015.07.004
- Instituto Peruano de Economía. (2020). Boletín IPE: Medidas de apoyo al empleo ante la emergencia por el Covid-19. 1-2. https://www.ipe.org.pe/portal/boletin-ipe-medidas-de-apoyo-al-empleo-ante-la-emergencia-por-el-covid-19/
- Instituto Peruano de Economía. (2020a). Segundo informe: análisis del impacto económico del Covid-19 en el Perú. En Instituto Peruano de Economía.
- Instituto Peruano de Economía. (2020b). Tercer informe: Análisis del impacto del Covid-19 en el Perú. En Segundo informe: análisis del impacto económico del Covid-19 en el Perú- MARZO 2020 27.
- Kiyosaki, R. (2014). La educación financiera es la clave para el progreso del Perú. El Comercio.
- Lardé, J., y Sánchez, R. (2014). La brecha de infraestructura económica y las inversiones en América Latina. Boletín FAL, 9. https://repositorio.cepal.org/handle/11362/37286?show=full
- Macera, D., Churango, V., Eyzaguirre, R., Gonzales, F., Valdivia, Y., y Valencia, M. (2020a). Informe ipe. INFORME IPE Séptimo informe: análisis del impacto económico del COVID-19 en el Perú Mayo 2020, 1-25. https://estudiantesavp.ucontinental.edu.pe/pluginfile.php/2186309/mod\_resource/content/0/INFORME-IPE-X-Impacto-del-covid19-en-la-economIa-peruana.pdf
- Macera, D., Churango, V., Eyzaguirre, R., Gonzales, F., Valdivia, Y., y Valencia, M. (2020b). Informe ipe. INFORME IPE Segundo informe: análisis del impacto económico del Covid-19 en el Perú- MARZO 2020 27, 1-25. https://estudiantesavp.ucontinental.edu.pe/pluginfile.php/2186309/mod\_resource/content/0/INFORME-IPE-X-Impacto-del-covid19-en-la-economIa-peruana.pdf
- Macera, D., Churango, V., Eyzaguirre, R., Gonzales, F., Valdivia, Y., y Valencia, M. (2020c). Informe ipe. INFORME IPE Undécimo informe: análisis del impacto económico del COVID-19 en el Perú- MAYO 2020, 1-25.

- https://estudiantesavp.ucontinental.edu.pe/pluginfile.php/2186309/mod\_resource/content/0/INFORME-IPE-X-Impacto-del-covid19-en-la-economIa-peruana.pdf
- Macera, D., Churango, V., Eyzaguirre, R., Gonzales, F., Valdivia, Y., y Valencia, M. (2020d). INFORME IPE Décimo informe: análisis del impacto económico del COVID-19 en el Perú- MAYO 2020. INFORME IPE Instituto Peruano de Economía, 1-25. https://estudiantesavp.ucontinental.edu.pe/pluginfile.php/2186309/mod\_resource/content/0/INFORME-IPE-X-Impacto-del-covid19-en-la-economIa-peruana.pdf
- Madriz, L. (2017). Presupuesto Como Instrumento De Control Financiero En Pequeñas Empresas De Estructura Familiar. Negotium, 13(38), 33-48.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, O. (2016). Cultura y Educación Financiera. https://www.oecd.org/acerca/
- Ortiz Arellano, E. (2013). Epistemología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa: Paradigmas y Objetivos. Epistemología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa: Paradigmas y Objetivos, 2, 1-23.
- Ramirez Frontado, D. A. (2017). Impacto económico del fenómeno del niño costero percibido por las MYPES ubicadas en el Distrito de El Porvenir Trujillo 2017. Universidad César Vallejo.
- Red Financiera B.C., y CREDOMATIC, S. (2008). Libro maestro de educación financiera un sistema para vivir mejor (B. Credomatic (ed.)). Innova Technology S.A.
- Reggiardo-Denegri, A. (2011). Los mecanismos de salida de las inversiones en el mercado de capital privado (private equity) y la experiencia peruana. Advocatus, 0(025), 181. https://doi.org/10.26439/advocatus2011.n025.394
- Sanchez, G. (2010). Financiamiento del desarrollo. En CEPAL-Financiamiento del Desarrollo, Microfinanzas en Honduras: Vol. Serie 223. https://doi.org/92-1-321831-1
- Varela Patiño, C. M. (2016). El método de transversalidad financiera empresarial para la formación de la cultura económica y financiera. Santiago, mayo-ago, 280-291.

#### 6. Anexos

#### Instrumentos de Recolección de Datos

## CUESTIONARIO PARA EL IMPACTO ECONÓMICO DEL COVID - 19 EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES HALANOCA SRL., LAMPA - 2020

#### **INSTRUCCIONES:**

Por favor, lea cuidadosamente las preguntas y responda en el espacio asignado.

A.	A. Disminución del tráfico de pasajeros.								
1.	Promedio de ingreso diario antes de la cuarentena:								
2.	Promedio de ingreso diario durante la cuarentena:								
3.	Promedio de ingreso diario después de la cuarentena:								
4.	Promedio	de ingre	so semar	nal antes	de la cu	arentena		<del> </del>	
5.	Promedio	de ingre	so semar	nal duran	ite la cua	rentena:			
6.	Promedio	de ingre	so semar	nal despu	iés de la	cuarente	na:		
7.	Costo de u	ın pasaje	antes de	e la pand	emia:				
8.	Costo de u	ın pasaje	durante	la pande	emia:				
<b>B</b> .	Perdida d	le recurs	sos humo	anos					
9.	Número d	e trabaja	dores an	tes de la	Cuarent	ena:			
	1	2	3	4	5	6	7	8	
10.	Número d	e trabaja	dores du	rante la (	Cuarente	ena:			
	1	2	3	4	5	6	7	8	
11.	Número d	e trabaja		spués de	la Cuare	entena:		1	
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1.0	<b>N</b> T/ 1		•						
12.	Número d							1 -	1
	1	2	3	4	5	6	7	8	
10	13. Número de trabajadores que fallecieron por el coronavirus:								
13.							_	0	
	1	2	3	4	5	6	7	8	
14. Número de trabajadores que dejaron de trabajar por contraer el coronavirus:									
	1	2	3	4	5	6	7	8	

### CUESTIONARIO PARA EL IMPACTO ECONÓMICO DEL COVID - 19 EN LOS HOGARES DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES HALANOCA SRL, LAMPA - 2020

#### Consentimiento informado:

Estimado participante, este cuestionario tiene como propósito conocer el impacto económico del Covid - 19 en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL. Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatoria llenar dicha encuesta si es que no lo desea. Los datos serán tratados de manera confidencial y anónima. Si decide participar en este estudio, por favor responda el cuestionario, así mismo, puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide.

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio.

#### **INSTRUCCIONES:**

Por favor, lea cuidadosamente las preguntas y responda en el espacio asignado.

	<b>A.</b>	Ingresos	s familia	res						
1.	οC	Cuánto suma el promedio de ingresos mensuales del hogar antes de la cuarentena?								
2.	<u></u>	Cuánto suma el promedio de ingresos mensuales del hogar durante la cuarentena?								
3.	Promedio de ingresos mensuales después de la cuarentena:								-	
	В.	B. Gastos								
4.		Cuánto gasta en promedio mensualmente en medicamentos o tratamiento de la enfermedad Covid-19								
5.		En promedio cuanto sumaba sus gastos antes de la cuarentena:								
6.		En promedio cuanto suma sus gastos después de la cuarentena								
<i>C</i> . 7.										
/٠		1	$\frac{1}{2}$	3	4	5	6	7	8	
8.		Número						,		na:
9.		Número (	de integra	antes del	hogar q	ue trabaj	an duran	te la cua	rentena:	,
		1	2	3	4	5	6	7	8	
10	).	Número	de integra	antes del	hogar q	ue trabaj	an despu	iés de la	cuarente	na:

5

6

3

### "Impacto económico del COVID - 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa - 2020"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
Problema General: ¿Cuál es el impacto económico del COVID - 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa - 2020?	Objetivo General: Analizar el Impacto Económico del COVID - 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa – 2020.	Hipótesis General: El Impacto Económico del COVID - 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa – 2020, es negativo.	Variable 1: Impacto económico en la Empresa de Transportes Halanoca SRL	Tipo, Nivel y Diseño: No experimental. Corte Transversal Enfoque Cuantitativo, Tipo Básica, Nivel Descriptivo Diseño de la investigación:
Problema Específico 1: ¿Cuál es el impacto económico del COVID - 19 en los ingresos familiares en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020?	Objetivo Específico 1: Evaluar el impacto económico del COVID - 19 en los ingresos familiares en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020.	Hipótesis Específica 1: El impacto económico del COVID - 19 en los ingresos familiares en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020, es negativo	<ul> <li>Indicadores:</li> <li>Disminución del tráfico de pasajeros.</li> <li>Perdida de recursos humanos</li> </ul>	M <sub>1</sub> OX  Donde:  M <sub>1</sub> : Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020
Problema Específico 2: ¿Cuál es el impacto económico del COVID - 19 en los gastos en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020?	Objetivo Específico 2: Evaluar el impacto económico del COVID - 19 en los gastos en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020.	Hipótesis Específica 2: El impacto económico del COVID - 19 en los gastos en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020, es negativo.	Variable 2: Impacto económico en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL.  Dimensiones  Ingresos familiares	M2: Hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020. Ox: Observación de impacto económico. <b>Población:</b>
Problema Específico 3: ¿Cuál es el impacto económico del COVID - 19 en la empleabilidad de los integrantes de la familiar en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020?	Objetivo Específico 3: Evaluar el impacto económico del COVID - 19 en la empleabilidad de los integrantes de la familiar en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020.	Hipótesis Específica 3: El impacto económico del COVID - 19 en la empleabilidad de los integrantes de la familiar en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020, es negativo.	<ul> <li>Gastos</li> <li>Empleabilidad de los integrantes de la familia</li> </ul>	Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa – 2020.  Muestra: Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores.

#### "Impacto económico del COVID - 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa - 2020"

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES  INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Impacto económico del COVID - 19	Efecto que deja algún acontecimiento en la gestión de recursos escasos de una entidad (persona, negocio, comunidad, país, etc.)	Importe en nuevos soles que corresponde a las pérdidas que han sufrido en su conjunto la Empresa de Transportes Halanoca SRL a causa del COVID - 19 en el año 2020. Se mide sumando la data recolectada mediante cuestionario aplicado en la empresa de la muestra	Disminución del tráfico de pasajeros.	Promedio de ingreso diario antes de la cuarentena     Promedio de ingreso diario durante la cuarentena     Promedio de ingreso diario después de la cuarentena     Promedio de ingreso semanal antes de la cuarentena     Promedio de ingreso semanal durante la cuarentena     Promedio de ingreso semanal después de la cuarentena     Costo de un pasaje antes de la pandemia     Costo de un pasaje durante la pandemia	Son variables numericas
en la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa - 2020			Perdida de recursos humanos.	9. Número de trabajadores antes de la Cuarentena 10. Número de trabajadores durante la Cuarentena 11. Número de trabajadores después de la Cuarentena 12. Número de trabajadores que contrajeron el coronavirus 13. Número de trabajadores que fallecieron por el coronavirus 14. Número de trabajadores que dejaron de trabajar por contraer el coronavirus	Son variables numericas
VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	IDIMENSIONES		ESCALA DE MEDICION
Impacto económico del	algún	Importe en nuevos soles que corresponde a las pérdidas que han sufrido los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL a causa del COVID-19. Se mide sumando la data recolectada mediante cuestionario aplicado.	Ingresos familiares	<ol> <li>¿Cuánto suma el promedio de ingresos mensuales del hogar antes de la cuarentena?</li> <li>¿Cuánto suma el promedio de ingresos mensuales del hogar durante la cuarentena?</li> <li>Promedio de ingresos mensuales después de la cuarentena</li> </ol>	Son variables numericas
covid - 19 en los hogares de los trabajadores de la Empresa de			Gastos	4. Cuánto gasta en promedio mensualmente en medicamentos o tratamiento de la enfermedad Covid-19 5. En promedio cuanto sumaba sus gastos antes de la cuarentena 6. En promedio cuanto suma sus gastos después de la cuarentena	Son variables numericas
Transportes Halanoca SRL, Lampa - 2020			Empleabilidad de los integrantes de la familia	<ul> <li>7. Número de integrantes del hogar:</li> <li>8. Número de integrantes del hogar que trabajaban antes de la cuarentena:</li> <li>9. Número de integrantes del hogar que trabajan durante la cuarentena:</li> <li>10. Número de integrantes del hogar que trabajan después de la cuarentena:</li> </ul>	Son variables numericas

#### Solicitud de permiso para realizar investigación

SOLICITO: Permiso para realizar investigación

Señora:

Eufemia Huayta Halanoca

Gerente de la empresa

Yo, Alex Orlando Halanoca Huayta, identificado con DNI N° 41894985, con domicilio en Av. Carlos Belon 594 - Lampa, ante usted respetuosamente me presento y expongo:

Que teniendo la necesidad de realizar una investigación y culminar mis estudios universitarios en la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Peruana Unión, solicito permiso para realizar el trabajo de investigación en la Empresa de Transportes Halanoca SRL, sobre "Impacto económico del COVID - 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa – 2020", para optar el grado de Bachiller.

Por lo expuesto, pido acceder a mi solicitud

Juliaca, 6 de junio del 2020

Perindo 06-06-20 La gereneia

Alex Orlando Halanoca Huayta DNI 4189485



Lampa, 06 de junio de 2020

OFICIO Nº 03 - 2020- ETH

Sr. Alex Orlando Halanoca Huayta Presente

Asunto: Autorización para trabajo de investigación

Previo un cordial saludo y en atención a su solicitud de fecha 6 de junio, en donde solicita autorización para realizar la investigación titulada "Impacto económico del COVID - 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa – 2020"; mediante el presente se AUTORIZA a Alex Orlando Halanoca Huayta, en calidad de investigador y a su asesor de la Universidad Peruana Unión, para el desarrollo de la investigación.

Sin otro particular.

Atentamente,

Eufemia Huayta Halanoca

Gerente