

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**Escuela Profesional de Contabilidad**



*Una Institución Adventista*

**Auditoria de gestión y la evaluación del desempeño en el área  
planeamiento y presupuesto de un gobierno local de la  
provincia de San Román, al primer trimestre del 2020**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de  
Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria

Autores:

Adda Berchelly Chambi Rodriguez

Rosi Paucar Tinuco

Deysi Rosmery Roque Sucasaca

Asesor:

CPC. Nelly Rosario Moreno Leyva

**Juliaca, noviembre de 2020**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CPC. Nelly Rosario Moreno Leyva, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: **“AUDITORIA DE GESTIÓN Y LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN EL ÁREA PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO DE UN GOBIERNO LOCAL DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, AL PRIMER TRIMESTRE DEL 2020”** constituye la memoria que presentan las estudiantes **Adda Berchelly Chambi Rodriguez, Rosi Paucar Tinuco y Deysi Rosmery Roque Sucasaca** para obtener el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 22 días del mes de noviembre del año 2020.



---

CPC. Nelly Rosario Moreno Leyva  
Asesor

«014»

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 22 día(s) del mes de noviembre del año 2020 siendo las 18:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en sala virtual de la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Dr. Jorge Alejandro Sánchez Garcés, el secretario: Mg. Edgar Quispe Carcausto y los demás miembros: Mtra. Karen Yosio Mamani Monrroy y el(la) asesor(a) CPC. Nelly Rosario Moreno Leyva, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Auditoría de gestión y la evaluación del desempeño en el área planeamiento y presupuesto de un gobierno local de la provincia de San Román, al primer trimestre del 2020 del(los)/la(las) egresados/as: a) Chambi Rodriguez Adda Berchelly b) Paucar Tinuco Rosi c) Roque Sucasaca Deysi Rosmery conducente a la obtención del grado académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria.

El Presidente inició el acto académico de sustentación bajo la modalidad virtual – Zoom, invitando al (los)/a(la)/(las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Chambi Rodriguez Adda Berchelly

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	Con nominación de <b>Bueno</b>	Muy Bueno

Candidato (b): Paucar Tinuco Rosi


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	Con nominación de <b>Bueno</b>	Muy Bueno

Candidato (b): Roque Sucasaca Deysi Rosmery

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	Con nominación de <b>Bueno</b>	Muy Bueno

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)/(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____			
Presidente			Secretario
_____	_____	_____	_____
Asesor	Miembro		Miembro
_____	_____	_____	_____
Candidato/a (a)	Candidato/a (b)		Candidato/a (c)

# **Auditoría de gestión y la evaluación del desempeño en el área planeamiento y presupuesto de un gobierno local de la provincia de San Román, al primer trimestre del 2020**

## **Management audit and performance evaluation in the planning and budget area of a local government in the province of San Román, as of the first quarter of 2020**

Chambi Rodriguez Adda Berchelly a1, Paucar Tinuco Rosi a2, Roque Sucasaca Deysi Rosmery a3 Moreno Leyva Vda de Bernal Nelly Rosario a4, Sanchez Garces Jorge Alejandro a5

adda.chambi@upeu.edu.pe a1, rosi.paucar@upeu.edu.pe a2, deysi.roque@upeu.edu.pe a3, jasg@upeu.edu.pe a5

<sup>a</sup> EP Contabilidad, Facultad Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

---

### **Resumen:**

Esta investigación fue desarrollada en un gobierno local de la provincia de San Román en el área de planeamiento y presupuesto, donde el objetivo fue determinar la incidencia de la auditoría de gestión para llevar a cabo la evaluación del desempeño en un gobierno local de la provincia de San Román, a fines de que la institución pública podrá medir la eficiencia, eficacia y economía en el logro de sus metas propuestas para el año, es por ello que se realizó una investigación de tipo descriptivo y correlacional de diseño no experimental de corte transversal, aplicando una encuesta a catorce personas de ambos sexos, entre ellos contadores, administradores y economistas, considerándolos como individuos experimentados en temas empresariales y toma de decisiones, así mismo se observó en los resultados obtenidos mediante el instrumento aplicado a la institución

pública y sometido a sistemas estadísticos donde el RHO de spearman indica con un coeficiente de 0.834 que si se aplica una auditoría de gestión se tendrá una excelente evaluación de desempeño, llegando a la conclusión que las variables auditoria de gestión y evaluación del desempeño tienen una alta correlación, el cual servirá de ayuda a las autoridades para analizar la eficiencia y eficacia de los objetivos y metas institucionales que se cumplieron y además podrán tomar decisiones y adoptar correctivos que ayuden al fortalecimiento de la gestión en el gobierno local, 2020.

***Palabras clave:*** Auditoría de gestión, evaluación de desempeño, eficiencia, eficacia y economía.

---

<sup>1</sup>Autor de correspondencia: Roque Sucasaca Deysi Rosmery  
Km. 6 Carretera Arequipa. Villa Chullunquiani.  
Teléfono 965154105  
E-mail: deysi.roque@upeu.edu.pe

The present investigation was developed in a local government of the province of San Román, where the main objective was to determine the management audit as an instrument of performance evaluation, on the other hand, it was specifically aimed at establishing that the planning, execution and the stipulation of the report facilitates the measurement of efficiency, effectiveness and economy for the achievement of its proposed goals. For this purpose, a descriptive and correlational research of non-experimental design was carried out, applying a survey to fourteen people of both sexes, over eighteen years old; among them, accountants, administrators and economists, considering them as experienced individuals in business and decision making. Likewise, the results through Spearman's RHO confirm with a coefficient of 0.834 that by conducting a performance audit there will be an excellent evaluation of performance, concluding that the variables of performance audit and evaluation of performance have a high correlation, which will help the authorities to analyze the efficiency and effectiveness of the objectives and institutional goals that were met and also may make decisions and adopt correctives that help strengthen management in the local government, 2020.

**Keywords:** *Management audit, performance evaluation, efficiency, effectiveness and economy.*

---

## **1. Introducción**

La presente investigación fue desarrollada en el departamento de Puno ubicada al sudeste del Perú, aplicado en un gobierno local de la provincia de San Román en el área de planeamiento y presupuesto, lugar donde se detectó la ineficiencia e ineficacia en el logro de las metas proyectadas para el año y esto a causa de la mala administración de los encargados de cada área y de no detectar los riesgos en su debido tiempo. Así mismo una página del estado (MEFF, 2020) afirma que el 25% las municipalidades cumplieron con el logro de sus metas proyectadas y el 75% no cumplieron al 100% con sus metas proyectadas en el Perú. Así mismo nos indica que en caso de que una municipalidad no

cumpla con la ejecución presupuestal de sus metas tiene como consecuencia la no transferencia de los recursos presupuestales establecidos para dicha meta.

(Isotools, 2014) indica que la norma ISO definen a la auditoría de gestión como el examen de eficiencia y eficacia de las organizaciones en la administración de recursos organizacionales, determinada mediante la evaluación de procesos administrativos, utilizando indicadores de rentabilidad, desempeño, así como beneficios de la actividad de la entidad.

Así mismo (Santamaria, 2016) en su investigación titulada: auditoria de gestión como una herramienta, con el objetivo de realizar una diagnosticarían planteando que la auditoría de gestión es una herramienta que se utilizara en las organizaciones para controlar, verificar y establecer recomendaciones en todos los procesos que las empresas u organización realizan para lograr la consecución y el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. La auditoría de gestión y la evaluación del desempeño sobre el área de planeamiento y presupuesto es una herramienta que examina y evalúa las metas y objetivos presupuestarios aplicando los criterios de economía, eficiencia y eficacia; así como la calidad e impacto de los presupuestos o recursos públicos destinados a las funciones o actividades, proyectos y programas.

Es por ello que el objetivo de esta investigación es determinar la incidencia de la auditoría de gestión para llevar a cabo la evaluación del desempeño en un gobierno local de la provincia de San Román y esto con el único fin de que esta investigación pueda servir de ayuda a las entidades públicas a que puedan tomar correctivo ante la ineficiencia e ineficacia en el logro de sus metas presupuestales lo mismo que ayudara a fortalecer de la gestión en el gobierno local, donde la variable auditoria de gestión es definida como una actividad que permite calcular y medir los logros alcanzados por la empresa en un tiempo determinado con el único objetivo de descubrir las deficiencias y buscar soluciones que permitan una administración eficaz, asi mismo evaluar el grado de cumplimiento de la

misión, políticas, objetivos, estrategias, metas, consideradas en los planes y programas a través de la aplicación de indicadores de gestión que permite medir el impacto que esta genera en el sector. según (Carlos, 2019) por otro lado la variable de evaluación del desempeño según (Julia, 2011) es una herramienta que ayuda a tomar decisiones de ascensos o de ubicación, lo cual permite observar el comportamiento de la empresa con el objetivo de localizar las causas y establecer perspectivas de común acuerdo con el evaluado, en el caso de que haya una deficiencia laboral.

Para dicho proyecto de investigación se revisó antecedentes donde (Ramos, 2017) en su investigación titulado: Auditoría de Desempeño y la Gestión de la Municipalidad Distrital de Palca – Huancavelica, teniendo como objetivo determinar la relación que existe entre la auditoría de desempeño y la gestión de la municipalidad distrital de Palca – Huancavelica, periodo 2015 aplicando el método descriptivo y correlacional, donde llego a la conclusión de que existe una relación positiva y significativa entre la auditoría de desempeño y la gestión de la Municipalidad Distrital de Palca – Huancavelica, periodo 2015. La intensidad de la relación encontrada es de  $r = 92.13\%$  por lo que dicha relación es directa o positiva y significativa. Así mismo se ha determinado que en la variable auditoría de desempeño, según los encuestados, prevalece el de nivel regular (67% de los casos) y por el lado de gestión, según los encuestados, prevalece el de nivel regular (56% de los casos).

(Domingo, 2011) en su trabajo de investigación titulada: Auditoria de gestión para evaluar el desempeño de un gobierno local, teniendo como objetivo determinar la forma en que la auditoría de gestión, como instrumento de medición, lleva a cabo la evaluación del desempeño en el Gobierno Local de la Provincia de Angaraes- Lircay, Región Huancavelica, la metodología que realizo para su investigación fue descriptiva, correlacional, donde llegó a una conclusión de que elaborar una auditoría de gestión para medir el desempeño en una entidad sirve de mucha ayuda ya que este gobierno local podrá tener un mejor rendimiento al 70% en el logro de las metas proyectadas para el año.



(Rubido, 2014) en su investigación titulado: Auditoría de gestión y su Impacto en la toma de decisiones, teniendo como objetivo determinar cómo la auditoría de gestión contribuye en una adecuada toma de decisiones para el mejoramiento del control interno del sistema de gestión, la metodología que realizó para la investigación fue del nivel descriptiva y correlacional. Concluyendo que la auditoría de gestión influye en un 64% para la toma de decisiones. Así mismo en una investigación desarrollada por (Ames, 2015) en su investigación titulada: Control de la auditoría del desempeño y evaluación de la municipalidad de Bagua. Teniendo como objetivo determinar la forma operativa del control en la auditoría de desempeño, para evaluar la gestión en la municipalidad provincial de Bagua, la metodología que realizó para la investigación fue del nivel descriptiva. Donde llegó a una conclusión que la auditoría de gestión y el desempeño son instrumentos que apoyan la gestión de los gobiernos locales y entidades públicas porque genera un compromiso con los gestores para la aplicación de acciones de mejora continua.

Surgieron investigaciones previas donde (Sante, 2003) en su investigación titulada: La auditoría de gestión como un examen ordenado de las operaciones financieras, teniendo como objetivo determinar cómo la auditoría de gestión contribuye que el examen metódico y ordenado sean las operaciones financieras y administrativas de una entidad o empresa, la metodología que realizó para la investigación fue del nivel descriptiva. Teniendo como conclusión que existe un equipo especializado ajeno a ella, la que se efectúa con posterioridad a su ejecución con el objetivo de evaluar la situación de las mismas. así mismo (Dominguez, 2005) en su investigación titulada: Auditoría de gestión una herramienta para el mejoramiento continuo y la competitividad empresarial, teniendo como objetivo determinar los procedimientos para llevar a cabo la auditoría de gestión de recursos humanos en las empresas, la metodología que realizó para la investigación fue del nivel descriptiva, teniendo como conclusión que existen informes de auditoría en el mejoramiento continuo y la competitividad de las empresas.

(Peña, 2014) en su investigación titulada: Auditoría de gestión en el área de recursos humanos de la municipalidad distrital norte chico 2011, tuvo por objetivo determinar si las funciones se ejecutaron de manera económica, eficiente y eficaz en la Municipalidad del Norte Chico 2011, la metodología que realizó para la investigación fue del nivel descriptiva. Donde se llegó a la conclusión que la auditoría de gestión es la revisión analítica total o parcial de una organización con el propósito de precisar su nivel de desempeño y perfilar oportunidades de mejora para innovar valor y lograr una ventaja competitiva sustentable. Así mismo (Gala, 2011) en su investigación titulada: La auditoría de gestión como indicador del desempeño administrativo del gobierno local de Marcará en el periodo fiscal 2011, teniendo como objetivo determinar la forma en que la auditoría de gestión, como instrumento de medición, lleva a cabo la evaluación del desempeño de la municipalidad distrital de Marcará, la metodología que realizó para la investigación fue del nivel descriptiva, Teniendo como una conclusión que si se lleva a cabo la planeación de la auditoría de gestión para obtener una adecuada comprensión y conocimiento de las actividades y así establecer los objetivos y alcance del examen, facilita la evaluación de la eficiencia del gobierno local de Marcará.

Estas investigaciones son fundamentales para el desarrollo de la investigación ya que al observar que la auditoría de gestión es fundamental para analizar la eficiencia y eficacia del trabajo laboral del personal de dicha área y por ello se toma en cuenta los autores nombrados ya que ayuda a la investigación a que tenga un mejor desarrollo y aplicar un método eficiente para la recopilación de los datos y realizar un análisis de la eficiencia, eficacia y economía.

Para poder reducir los riesgos ante una ineficiencia en el logro de sus objetivos respecto a los presupuestos programados para el año se aplicó una auditoría de gestión para evaluar el rendimiento de los trabajadores en cuanto a eficiencia, eficacia y economía del gobierno local de la provincia de San Román, para la presente investigación las técnicas

utilizadas para la recopilación de datos fue un cuestionario y para ello se tomó en cuenta diversas encuestas realizadas de los autores (Navarro, 2017) y (Miranda, 2013), se tomó en cuenta el método cuantitativo donde obtuvimos como resultado mediante RHO de spearman que si se aplica una auditoría de gestión entonces se realizará una excelente evaluación de desempeño con un coeficiente de 0.834. por ello afirmamos que la investigación servirá a las autoridades para analizar la eficiencia y eficacia de los objetivos y metas institucionales que se cumplieron y además podrán tomar decisiones y adoptar correctivos que ayuden al fortalecimiento de la gestión en la institución pública.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Participantes**

Para desarrollar la investigación se tomó una muestra de 14 personas todos ellos trabajadores del área de planeamiento y presupuesto de un gobierno local de la provincia de San Román, considerando que son profesionales (contadores, economistas, administradores, secretarias) con experiencia para tomar decisiones que afectan el futuro del gobierno local.

### **2.2. Instrumentos**

Para la recopilación de datos se aplicó la técnica del cuestionario, según (Laura, 2013) indica que una investigación cuantitativa el método para la recopilación de datos se realiza a través de cuestionarios que asumen el nombre de encuestas o entrevistas y el análisis estadístico de los datos, el cuestionario aplicado a la entidad pública estuvo compuesta por 17 ítems, considerando las dimensiones de ambas variables para su correlación, el instrumento que se aplicó fue de adaptación y elaboración propia.

### 2.3. Pasos de la Investigación

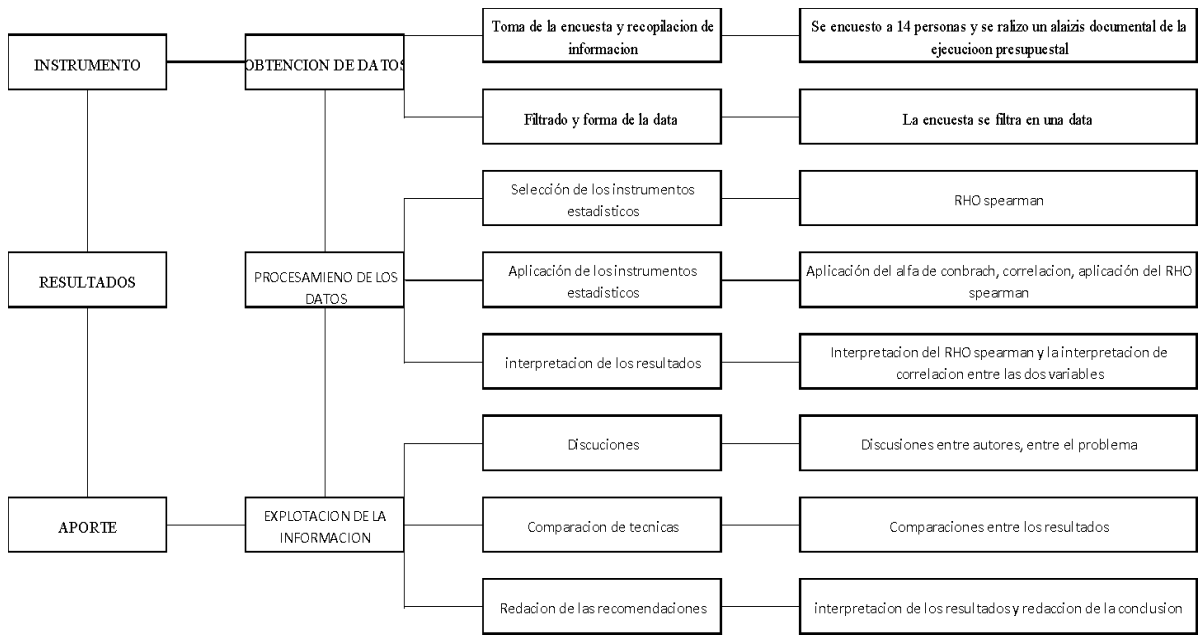


Figura 1: Diagrama de flujo

### 2.4. Tipo o Nivel de Investigación

El enfoque es Cuantitativo, porque se utilizará la recolección de datos, con base en la medición numérica y el análisis estadístico según (Hernández, 2014)

El nivel de estudio de la presente investigación según (Sampieri, 2003) es no experimental porque no se manipuló las variables. Así mismo es de tipo transversal porque se realiza una recopilación de datos en un momento determinado y único en la entidad. Según (Hernández, 2014) nos dice que el diseño no experimental se divide tomando en cuenta el tiempo durante se recolectan los datos, diseño transversal, donde se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado.

### 3. Resultados

#### 3.1. Resultado 1

Tabla 1: *Fiabilidad del instrumento.*

<b>Alfa de Cronbach</b>		
<b>Basada en elementos</b>		
<b>Alfa de cronbach estandarizados</b>	<b>N de elementos</b>	
<b>0.714</b>	<b>0.714</b>	<b>17</b>

El análisis de confiabilidad (alfa de Cronbach) nos dio un valor de 0.71; para (Soler, 2019), la aproximación a 1 sugiere una alta confiabilidad es decir que el instrumento aplicado tiene una capacidad discriminante de 71% siendo el instrumento utilizado ideal para este estudio.

#### 3.2. Resultado 2

El RHO de spearman entre los indicadores de la auditoría de gestión con respecto a la de evaluación del desempeño.

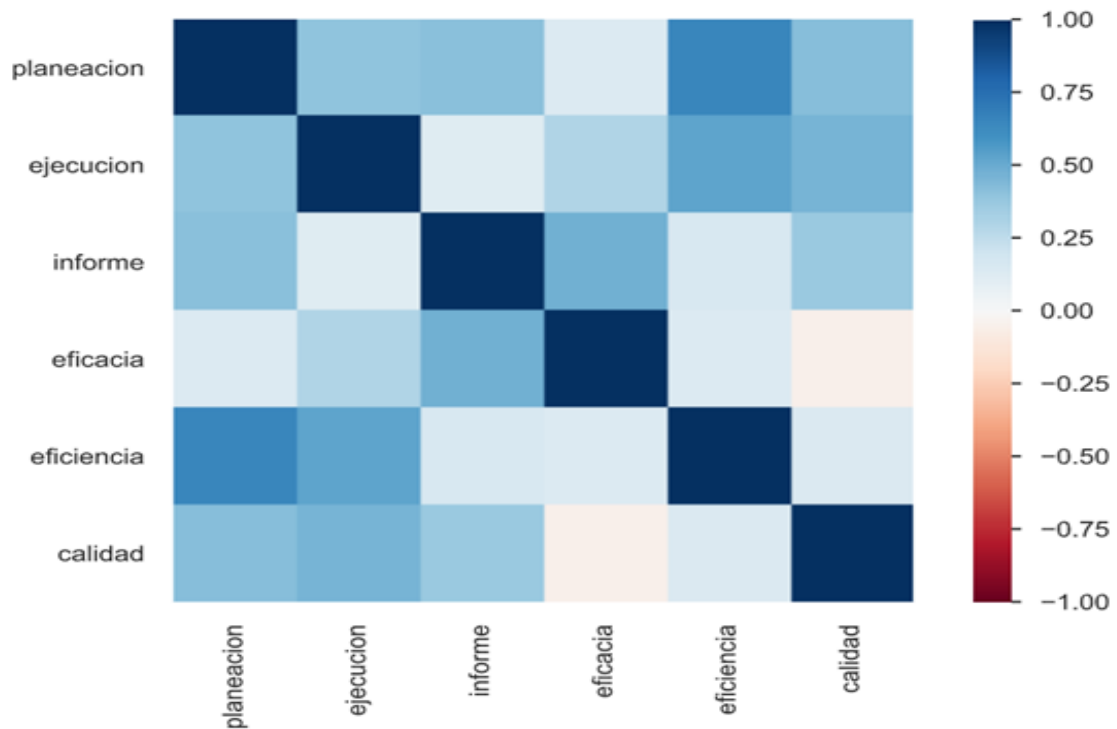


Figura 2. Resultado de la correlación de indicadores

Tabla 2: Nivel de correlación de las variables independiente y dependiente.

<b>Stat</b>
<b>= 0.834</b>

Al analizar los datos respectivos se determina que existe una correlación positiva alta entre las variables auditoría de gestión y evaluación del desempeño, con un RHO de Spearman igual a 0,834\*\* y un  $p = 0.00$ , en consecuencias se acepta que la auditoría de gestión es fundamental porque ayuda a analizar la eficiencia y eficacia de los objetivos y metas institucionales, además ayuda a tomar decisiones y adoptar correctivos para fortalecer la gestión de la institución pública.

### 3.3. Resultado

Se realizó la prueba de Krustal para determinar si son diferentes las muestras no paramétricas de los indicadores, planeación, ejecución, informe, eficacia, eficiencia y economía.

*Tabla 3: Resultado de la muestra.*

<hr/> <b>Stat</b> <hr/>
<b>= 30.495</b> <hr/>

Se puede observar que la Probably different distributions H1 acepta los indicadores, por tanto, es confiable probar la relación de dichas muestras, siendo que su obtención de información es correcta para saber su relación entre ellas.

### Discusión

Referente al objetivo general; la situación de un gobierno local de la provincia de San Román percibe que la auditoria de gestión genera un gran impacto en la ejecución presupuestal para el año. En los resultados obtenidos en la investigación realizada, con un 83.4% se indica que existe correlación entre las variables auditoria de gestión y evaluación del desempeño, lo cual indica la correlación directa entre las dos variables, este resultado es similar al resultado obtenido por (Domingo, 2011) quien en su investigación se pudo observar que entre la variable de auditoria de gestión y evaluación de desempeño tiene una correlación de 79.40% indicando que elaborar una auditoría de gestión para medir el desempeño en una entidad tendrá un gran impacto en el rendimiento del gobierno local. Según resultados vistos podemos afirmar que la auditoria de gestión y la evaluación de desempeño tienen un rango alto de incidencia en la ejecución presupuestal, por otro lado

(Soto, 2017) en su investigación afirma que la auditoría de gestión tiene una gran importancia para la entidad puesto que permiten estimar como se ha estado midiendo el cumplimiento de políticas, normas y estándares en diferentes áreas, y esto según resultados obtenidos en su investigación, también se pudo observar en sus resultados que el personal de la entidad no conoce sobre la importancia de la auditoría de gestión para evaluar el rendimiento. A diferencia de los resultados obtenidos por Soto en nuestros resultados se observó que los trabajadores con un porcentaje alto afirman tener conocimiento sobre la aplicación de la auditoría de gestión, así mismo nosotros podemos afirmar la importancia de la incidencia de la auditoría de gestión, llegando de esa forma a la misma conclusión que Soto, pero con diferentes resultados.

## **Conclusiones**

La auditoría de gestión es de gran ayuda para el gobierno local ya que esto permitirá tener un mejor desempeño, esta investigación se confirma mediante un cuestionario realizado a los empleados y al gerente del área de planeamiento y presupuesto de uno de los gobiernos locales de la provincia de San Román, gracias a ello se ha identificado la auditoría de gestión como instrumento de evaluación para llevar a cabo la evaluación del desempeño y así mismo la correlación que existe entre las dos variables en el área de planeamiento y presupuesto donde se concluyó lo siguiente:

1. Los resultados de la evaluación de desempeño en el área de planeamiento y presupuesto determinan que cuentan con un control regular en las políticas, gestión de riesgo, supervisión y monitoreo, se afirma que la auditoría de gestión incide en



la evaluación del desempeño como un instrumento primordial para medir la eficiencia, eficacia y economía, ya que esto servirá de ayuda a las entidades públicas a tomar decisiones asertivas para el logro de sus metas presupuestales, de la misma forma fortalecerá la gestión del gobierno local, así mismo se evidenció después de hacer un análisis de los datos respectivos, la existencia de la correlación entre las variables de auditoría de gestión y evaluación del desempeño, con un RHO de Spearman = 0,834\*\* y un  $\rho = 0.00$ , en consecuencia, se acepta que al realizar una auditoría de gestión se tendrá una excelente evaluación del desempeño, es decir, que servirá de ayuda a las autoridades para que tomen correctivos en su gestión.

2. Finalmente se recomienda al gobierno local, realizar autoevaluaciones periódicas para determinar la efectividad de cada una de las actividades desarrolladas, así mismo implementar correctivos como mecanismos para reconocer e informar las deficiencias identificadas.

### **Agradecimientos**

Agradecemos sinceramente a la Universidad Peruana Unión, A los directivos y docentes de la E.P. de contabilidad y gestión tributaria, por habernos formado de manera especial a Nelly Rosario Moreno Leyva distinguida docente y asesora de la presente investigación, para dirigir muy profesionalmente el desarrollo de esta investigación. También agradecemos a las autoridades del gobierno local, por darnos las facilidades y concedernos la información para el desarrollo del presente trabajo investigativo.

## Referencias

- Grau, J. (2005). *Estrés, salutogénesis y vulnerabilidad: repercusiones para la Psicología de la Salud contemporánea*. Guadalajara, México: Centro Universitario.
- Oramas, A. (2013). "ESTRÉS LABORAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES CUBANOS DE ENSEÑANZA PRIMARIA". La habana, Cuba.
- Buzzetti, M. (2005). *VALIDACIÓN DEL MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI), EN DIRIGENTES DEL COLEGIO DE PROFESORES A.G. DE CHILE*. Chile.
- García, J. (2016). "ESTUDIO DEL ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y TRABAJADORES DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA. CUENCA 2015". Cuenca-Ecuador .
- Trujillo, C., & García, C. (2007). *Impacto del estrés laboral en la Institución financiera FAVI de la Universidad Tecnológica de Pereira*. Pereira.
- Florez, C. (2014). *Estrés laboral en empresas de producción*. Colombia.
- Gonzales, G. (2006). *Estrés laboral, afrontamiento y sus consecuencias*. Valencia.
- Gordillo, C. (2019). *EL ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA COMERCIAL DE LA POSITIVA - LIMA 2019*". Lima.
- Belkys, M. (2008). *Estrés laboral en el personal que labora en el servicio de bionálisis del Hospital "Dr. Domingo Luciani"*. Caracas.
- Alvarez, H. (2015). *El estrés laboral en el desempeño del personal administrativo de un núcleo universitario público* . La morita.
- Henao, D., Martínez, A., Merchán, P., & Ramírez, O. (2018). *Causas de estrés laboral en los trabajadores caso "centinela" de la compañía de seguros y vigilancia privada*. Tacna .

- Corder, A. (2015). *Estrés laboral, fuentes de estrés e inteligencia emocional en los trabajadores del centro de urgencias y emergencias 112 de extremadura* . Lima.
- Cárdenas, P. (2012). *Estres laboral: Modelo desequilibrio esfuerzo-recompensa en funcionario de gendarmeria del centro de detención preventiva (CDP)*. Trujillo.
- Cortaza, L. (2014). *Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Lima. Perú*. Lima.
- Gutierrez, J. (2014). *Factores que influyen en el estrés laboral en policías (estudio realizado en policías de radio patrulla del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2013)*. Arequipa.
- Calle, C. (2015). *Factores asociados al nivel de estres laboral en los conductores de taxi de la empresa privada " Taxi turimso Arequipa",2015*. Arequipa.
- Ayma, C. H. (2018). *Causas y efectos del estres laboral en el área de atención al cliente en SEDAPAR S.A. de Arequipa primer semestres del 2017*. Arequipa.
- Silverio, G. (2018). *Estrés laboral* . Cajamarca.
- Morán, F. (2017). *“ESTRES LABORAL UN ANALISIS DESDE EL PUNTO DE VISTA ANTROPOLOGICO CON LOS TRABAJADORES MINEROS DE LA EMPRESA LAS BAMBAS ENTRE LAS PROVINCIAS DE COTABAMBAS Y GRAU REGION APURIMAC 2017”*. Arequipa.
- Cabrera, H. (2017). *AUTOCUIDADO EN EL ESTRÉS LABORAL EN LAS ENFERMERAS DE LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL DE ICA, AÑO 2016*. Arequipa.
- Oblitas, L. (2009). *Psicología de la salud y calidad de vida*. Australia: Editoria de producción.
- Stora, J. (1991). *El estrés*. Paris: Publicaciones cruz.

- Santibañez, L., & Sanchez, J. (2007). *Jornada laboral, flexibilidad humana en el trabajo y analisis del trabajo pesado*. España: Diaz de Santos.
- Rodriguez, R., & Rivas, S. (2011). Los procesos de estres laboral y desgaste profesional(bornout): diferenciación, actualización y lineas de intervención. *Scielo*, 72,78.
- Siegrist, J. (1996). Adverse health effects of high-effort/low-reward conditions, *J. Occup Health Psycho*, 27-41.
- Karasek, R. (1979). Job demands, Job decision latitude and mental strain. Implications for job redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24:285-308.
- Jhonson, J., & Hall, E. (1988). Job strain, work place social support and cardiovascular disease: a cross-sectional study of a random sample of the swedish working populati3n. *American journal of public health*, 1336-1342.
- Ministerio P3blico Fiscalia de la Naci3n. (2014). *Manual de organizacion y funciones del desapacho fiscal corporativo*. Lima.
- Congreso de la Republica. (20 de Agosto de 2013). Ley contra el crimen organizado. *El peruano*.
- Rep3blica. (28 de Marzo de 2018). *Rep3blica*. Obtenido de Rep3blica:  
<https://larepublica.pe/sociedad/1218645-el-estres-ese-enemigo-silencioso-que-afecta-al-80-de-peruanos/>
- APA. (2017). *American Psychological Association*. Obtenido de  
<https://www.apa.org/centrodeapoyo/estres-cronico>
- BIRF-AIF. (28 de Diciembre de 2015). *Banco Mundial*. Obtenido de  
<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2015/12/28/el-estres-aliado-de-la-pobreza-de-latinoamerica>

- MINSA, B. (2018). *Ministerio de Salud* . Obtenido de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4629.pdf>
- Perú21. (06 de 04 de 2019). *Perú21*. Obtenido de Perú21: <https://peru21.pe/vida/oms-estres-laboral-considerado-enfermedad-482349>
- Seisdedos, N. (1997). *Maslach Burnout Inventory MBI*. Madrid .
- Cuno, E. (2015). *FACTORES PSICOSOCIALES Y EL ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN FISCAL, FISCALÍAS CORPORATIVAS DE PUNO – 2015*. PUNO.
- Flores, S. (2015). *Niveles de estrés laboral en trabajadores del Ministerio Público del Distrito Fiscal de la Libertad 2015*. Libertad: Universidad Señor de Sipán.
- OMS. (22 de Marzo de 2018). *Organización Mundial de Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>
- Bernal, A., & Donoso, M. (2010). *El cansancio emocional del profesorado. Buscando alternativas al poder estresante del sistema escolar* . España.
- Rivadulla, A. (2008). *Modelos tóricos y representación del conocimiento* . Madrid.
- Romero, M. (2017). *Significado del trabajo desde la psicología del trabajo, revisión histórica* . el caribe.
- idealex. (2019). *Stress de los fiscales puede causarles la muerte* . *Idealex. press*.
- Klingfuss, T. C. (2018). *the causes and cosequences of job-related stress among prosecutors*. Estados unidos.
- Martinez, A. (10 de noviembre de 2013). *El estres te contamina, no te dejes derrotar* . *CAPITAL* .
- Cuno, A. (2015). *Los factores psicosociales y el incremento del estres en el desempeño de la funcion fiscal - Fiscalías Cooperativas de Puno - 2015*. Juliaca.

- Flores, S. (2015). Niveles de estrés laboral en trabajadores del Ministerio Público, distrito fiscal de La Libertad - 2015. *Revista de psicología de la Universidad Cesar Vallejo*, 85-92.
- Perales, A., Chue, H., Padilla, A., & Baharona, L. (2011). Estrés, ansiedad y depresión en magistrados de Lima, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y salud Pública*.
- La Torre, M. (2018). *El estrés y el desempeño laboral en los trabajadores del Poder Judicial del Distrito de Chimbote, 2018*. Chimbote.
- Naranjo Pereira, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 171-190.
- OIT. (2016). *Estrés en el trabajo: un reto colectivo*.
- Oviedo, V. (2012). *Evaluación del Síndrome de Burnout y su relación con los estilos de vida del personal judicial que labora en los juzgados especializados en violencia doméstica de Costa Rica*. Heredia.
- Hernández, F. y. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- White, E. (1962). *Nuestra elevada vocación*.
- Naranjo, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 171-190.
- Amigo, I. (2015). *Manual de psicología de la salud* (Segunda ed.). Pirámide.
- Piña, J., Ybarra, J., & Fierros, L. (2012). La conceptualización del fenómeno estrés en psicología y salud: su abordaje a la luz de un modelo de adhesión. En S. Galán, & E. Camacho, *Estrés y salud: investigación básica y aplicada* (págs. 3-16). México, D.F.: Manual moderno.

- Spector, P. (2010). *Psicología industrial y organizacional. Investigación y práctica*. México D.F.: Manual Moderno.
- Aamodt, M. (2010). *Psicología industrial/organizacional*. México, D.F.: Cengage Learning Editores S.A.
- Arnold, J., & Randall, R. (2012). *Psicología del trabajo. Comportamiento humano en el ámbito laboral*. México, D.F.: Pearson Educación.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano* (Tercera ed.). México, D.F.: McGraw Hill.
- El-Sahili, L. (2015). *Burnout. Consecuencias y soluciones*. México, D.F.: Manual Moderno.
- Castellano, M., & Díaz, J. (2012). Estrés laboral. Burnout. Trabajo a turnos. Acoso en el trabajo (mobbing). En F. Gil, *Tratado de medicina del trabajo. Introducción a la salud laboral: Aspectos jurídicos y técnicos* (Segunda ed., Vol. I, págs. 485-500). Barcelona: Elsevier.
- Ortega, P., Garcia, A., & Lozano, A. (2015). Síndrome de burnout y la percepción de restauración en ambientes laborales. En J. Uribe, *Clima y ambiente organizacional. Trabajo, salud y factores psicosociales* (págs. 149-174). México, D.F.: Manual moderno.
- Cañadas, G., San Luis, C., Lozano, L., Vargas, C., García, I., & De la Fuente, E. (2014). Evidencia de validez factorial del Maslach Burnout Inventory y estudio de los niveles de burnout en profesionales sanitarios. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(1), 44-52.
- Maslach, C., Jackson, S., & Leiter, M. (1996). *Maslach Burnout Inventory*. (3rd ed.). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.

- Vizcardo, W. (2017). *Adaptación del Inventario de Burnout de Maslach en trabajadores de transporte público de Lima Norte, 2016*. (Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Lima). Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3414>
- Gil-Monte, P., & Peiró, J. (1999). Validez Factorial del Maslach Burnout Inventory en una muestra multiocupacional. *Psicothema*, 11(3), 679-689.
- Laura, M. P. (2013). *Metodo, técnicas e instrumentos de investigación*.
- Hernández, F. &. (2014).
- Sampieri. (2003).
- Soler, S. (2019).
- Domingo. (2011). *Auditoria de Gestion para evaluar el desempeño de un gobierno local*. Chiclayo.
- Soto. (2017). *auditoria de gestión en el área de logística y su incidencia en la situación económica financiera*.
- Santamaria. (2016).
- Rubido. (2014).
- Peña, S. (2014).
- Navarro. (2017).
- Miranda. (2013).
- Gala, C. (2011). *La Auditoria de gestion como indicador del desempeño Administrativo de Marcara*. Huaraz.
- Ames. (2015). *Control de la Auditoria del Desempeño y evaluación de la Municipalidad de Bagua*. Bagua.



- Ramos, C. (2017). *Auditoria de Desempeño de la Gestion de la Municipalidad Distrital de Palca Huancavelica 2015*. Huancavelica.
- Dominguez, G. (2005). *Auditoria de Gestion: Herramienta para el mejoramiento continuo y la competitividad empresarial* .
- Sante, E. (2003). *La Auditoria de Gestion como un examen ordenado de las operaciones financieras*.
- Isotools. (2014). Caracteristicas de la Auditoria de gestion.
- MEFF. (2020). *Ministerio de economia y finanzas*.
- Laura, M. P. (2013). *Metodo, técnicas e instrumentos de investigación* .
- Julia, I. T. (2011). *La evaluación del desempeño laboral y su incidencia en los resultados del rendimiento de los trabajadores de la cooperativa de ahorro*.
- Carlos, E. A. (2019). Auditoria de gestion y su incidencia en la eficiencia y eficacia de las operaciones de una empresa. 163.

## Anexos

Link de las encuesta realizada:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScS1UpdiDHgy3Nshy87cc615bCv5kff384aU18rUN6vrJQR3Q/viewform>



CUESTIONARIO					
Pregunta	Escala de Likert				
	1	2	3	4	5
	Muy desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
trimestralmente					
auditoria de gestion					
trabajo adecuadamente					
los riesgos que afronta la empresa					
informacion que originan cambios.					
La entidad designa la autoridad de acuerdo al conocimiento y desempeño					
detectados en la entidad					
cumplimiento de objetivos.					
En la entidad se realiza adecuadamente el control de logro de objetivos					
En la entidad se realiza adecuadamente el control de logro de metas					
servicio y los insumos utilizados					
adecuadamente los recursos financieros.					
servicios hacia blacion en terminos de oportunidad					
servicios hacia la poblacion en terminos de caracteristicas tecnicas					
servicios hacia la poblacion en terminos de precision					
servicios hacia la poblacion en terminos de continuidad					
servicios hacia la poblacion en terminos de satisfaccion					