

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Situación financiera alarmante: grito silencioso en los estudiantes  
universitarios**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller  
en Contabilidad y Gestión Tributaria

**Autores:**

Miriam Portilla Fernández  
Luz Analí Vásquez Bueno

**Asesor:**

**Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la cruz**

**Tarapoto, diciembre 2020**

# DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

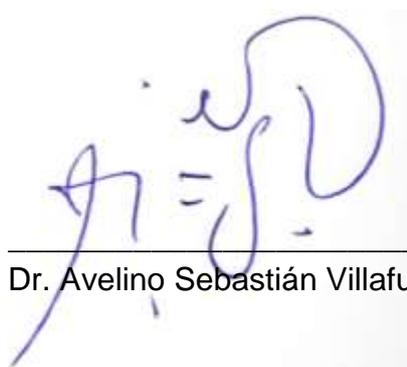
Avelino Sebastián Villafuerte de la cruz, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Situación financiera alarmante: grito silencioso en los estudiantes universitarios”** constituye la memoria que presenta las estudiantes Miriam Portilla Fernández, y Luz Analí Vásquez Bueno para obtener el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 17 días del mes de diciembre del año 2020



Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la cruz

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En San Martín, Tarapoto, Morales, a 17 día(s) del mes de diciembre del año 2020 siendo las 16:30 horas,

se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Dr. Avelino Sebastian Villafuerte De la Cruz

secretario(a): CPC. Erika Liliana Castro Carlos y los demás miembros

Mg. Juan Félix Quispe Gonzales.

y el (la) asesor (a)

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: "Situación financiera alarmante: un grito silencioso en los estudiantes universitarios."

de los (las) egresados (as): a) Miriam Portilla Fernández

b) Juz Analí Vasquez Bueno

conducente a la obtención del grado académico de Bachiller en

Contabilidad y Gestión Tributaria

(Denominación del Grado Académico de Bachiller)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando a las candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por las candidato (a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Miriam Portilla Fernández

| CALIFICACIÓN    | ESCALAS   |          |                  | Mérito       |
|-----------------|-----------|----------|------------------|--------------|
|                 | Vigesimal | Literal  | Cualitativa      |              |
| <u>Aprobada</u> | <u>14</u> | <u>C</u> | <u>Aceptable</u> | <u>Buena</u> |

Candidato/a (b): Juz Analí Vasquez Bueno

| CALIFICACIÓN    | ESCALAS   |          |                  | Mérito       |
|-----------------|-----------|----------|------------------|--------------|
|                 | Vigesimal | Literal  | Cualitativa      |              |
| <u>Aprobada</u> | <u>14</u> | <u>C</u> | <u>Aceptable</u> | <u>Buena</u> |

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó a las candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónico, conforme el reglamento General de Grados y Títulos.

## **Situación financiera alarmante: grito silencioso en los estudiantes universitarios**

Miriam Portilla Fernández<sup>1</sup>, Luz Analí Vásquez Bueno<sup>2</sup>

<sup>1</sup>EP. Contabilidad, Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto

---

### **Resumen**

El objetivo del estudio es describir la situación financiera de los estudiantes en el tiempo de covid 2019. El presente trabajo de investigación utilizará el método descriptivo porque se encargará de describir y explicar todas las referencias bibliográficas con respecto al tema. Finalmente, hemos llegado a conclusión que la mayor parte de los alumnos se auto educan por ellos mismos, esto quiere decir que no cuentan con un familiar quien les pueda financiar para que puedan continuar con sus estudios, ellos son los responsables de generar dinero mediante un trabajo.

### **Abstract**

The objective of the study is to describe the financial situation of the students in the time of covid 2019. This research work will use the descriptive method because it will be in charge of describing and explaining all the bibliographic references regarding the subject. Finally, we have come to the conclusion that most of the students educate themselves by themselves, this means that they do not have a relative who can finance them so that they can continue with their studies, they are responsible for generating money through a job. Abstract

**Palabras clave:** Situación financiera, Morosidad

**Keywords:** *Financial situation, Delinquency*

---

## 1. Introducción

La pandemia del coronavirus y las restricciones de aislamiento social nos agarró a unos días de empezar el primer semestre del año académico 2020. Fue una gran sorpresa. Incluso cuando esta restricción comenzó a aparecer, no sabíamos que sería tan severa. Y producir consecuencias imprevistas en la sociedad. Temas de salud pública, la realidad social de cada país y el grave impacto en la economía. El sector educativo no es ajeno al impacto de este brote, por lo que no solo ha cambiado la forma de educar, sino que los estudiantes tienen que trabajar duro para adaptarse a los nuevos métodos y razones de enseñanza. El aprendizaje también es una opción para las soluciones de continuidad que requieren conectividad, y se enfrenta a la realidad de la baja conectividad en los hogares de todo el mundo. "

El Perú no es ajeno a esta situación, hay dos razones principales por las que miles de estudiantes han dejado de estudiar: no tienen recursos económicos, porque quienes mantienen a sus familias han perdido sus trabajos o porque todavía no tienen acceso a la tecnología. Educación virtual. En las universidades, esta situación representa del 15% al 10%. Lo que vemos es que ya sea en países de altos ingresos o en países de bajos ingresos, esto tiene un impacto global en todas las regiones del mundo. Zurita, (2020)

La pandemia de COVID-19 plantea un desafío al sistema socioeconómico mundial. Las medidas de "distanciamiento social" que se han tomado en el mundo y los diferentes países de la región latinoamericana para mitigar la velocidad de contagio de COVID-19 han generado una fuerte contracción económica que, entre las consecuencias más destacadas, ha galvanizado un contexto de digitalización forzada entre los diferentes sectores productivos. En el caso de la educación, el sector académico ha sido directamente afectado y forzado a modificar sus

mecanismos de pedagogía para adecuarse a los de la teleeducación, buscando mantenerse en funcionamiento y sosteniendo su flujo de caja.

La metodología del tipo de investigación que se realizará, determina un estudio descriptivo ya que nos ocuparemos de exponer. Los instrumentos utilizados se emplean las técnicas de revisión Bibliográfica. Para la primera parte las fuentes que hemos recorrido fueron: revistas, páginas web biblioteca electrónica EBSCO

Explica José G. (2020) El impacto económico del coronavirus supone un desafío para millones de personas en todo el mundo, uno de los principales problemas que enfrentan es que las empresas se ven obligadas a cerrar, lo que a su vez conduce a la destrucción de puestos de trabajo. Asimismo, para determinados sectores económicos, eludirán la influencia directa o incluso el beneficio, como los relacionados con los servicios de salud y medicamentos, productos y servicios de telecomunicaciones, educación universitaria, diversas formas de comercio electrónico, alimentación y robótica.

Por otro lado, si se considera que los millennials son la demanda laboral actual y / o futura, algunos datos resultan preocupantes porque es importante brindarles los conocimientos necesarios para que puedan tomar las decisiones acertadas a la hora de gestionar sus propios fondos. decisión. En el rango de los 18 a los 30 años, los jóvenes comienzan a sentar las bases de su situación financiera, por lo que el manejo irresponsable de las primeras herramientas financieras que utilizan puede causar serios problemas en la edad adulta. Según (López, 2016)

El objetivo del estudio es describir la situación financiera de los estudiantes en el tiempo de covid.

## **2. Desarrollo**

### ***2.1 Situación financiera.***

#### *2.1.1 Definición de situación financiera*

Según (Joaquín, Raúl & Jorge Seoane) Es la condición patrimonial de una persona o empresa en un momento dado y sus perspectivas utilitarias.

Ricardo Mora menciona que el estado financiero es una predicción del futuro, servicios que deben valorarse (pasivos) y servicios (activos) que deben valorarse. Este último se divide en dos categorías: Las valoraciones directas y automáticas se expresan en la moneda de las cuentas por cobrar, mientras que a través de valoraciones indirectas y convencionales, la valoración de los bienes a recibir se expresa de acuerdo con los principios contables de valoración generalmente aceptados.

La pandemia tiene muchos efectos negativos en los jóvenes. No solo destruyó sus empleos y perspectivas laborales, sino que también afectó su educación y capacitación y, en última instancia, tuvo un impacto grave en su salud mental. Ante esta situación, no podemos permanecer inactivos, (2020)

El 50% de los estudiantes pagan sus estudios en el sector servicios, pierden el trabajo, otra parte importante es subsidiada por las familias del sector informal, que también se ve afectado. Gestión D., (2020)

### ***2.1.2. Entorno financiero***

EL entorno financiero de una empresa es parte del entorno que puede utilizarse para promover o detener su crecimiento productivo en la región, porque promueve u obstaculiza el acceso a recursos de capital para inversión y brinda medios prácticos rápidos y efectivos para desarrollar una red organizacional de mercados componentes y medios de producción. Transacciones financieras realizadas entre y con clientes.

### ***2.1.3. Situación económica del país***

Según Andina, (2020) n el primer trimestre de este año, las medidas tomadas de antemano para frenar el covid-19 afectaron el resultado negativo del PIB, que fue una disminución del 3,4% respecto al mismo período de 2019. El Instituto Nacional de Estadística e Información anunció en un informe técnico sobre el comportamiento económico del Perú que había registrado esta contracción luego de 42 trimestres consecutivos de crecimiento ininterrumpido.

En este caso, la economía se ha visto afectada por el plan nacional de salud de emergencia formulado por el gobierno para contener la pandemia de influenza desde mediados de marzo, un hecho sin precedentes en el país que ha afectado la reducción de la demanda interna (consumo e inversión).

RPP, (2020) La crisis económica provocada por el nuevo coronavirus también ha afectado a miles de estudiantes, que han tenido que abandonar sus estudios por falta de recursos económicos para seguir pagando las tasas de matrícula y la incertidumbre académica. A la larga, esto significa no solo la desconexión entre los estudiantes y el sistema educativo, sino

también la pérdida económica de universidades e institutos de investigación, y también la informalización de la fuerza laboral.

### ***2.1.2.1 Demanda interna***

En el trimestre estudiado, la demanda interna cayó un 1,8%, lo que se debió principalmente a la contracción del gasto en consumo final privado (-1,7%) y a la caída de la inversión privada (-14,9%) luego de casi 19 años; sin embargo, el gasto público en consumo (7,2%) y la inversión pública (11,8%) han aumentado.

El informe del INEI señaló que el gasto en consumo de los hogares disminuyó un -1,7% debido a la disminución de la compra de bienes de consumo duradero (-11,2%), otros bienes no duraderos (-7,5%) y servicios. Sin embargo, según los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares, el gasto en consumo de alimentos se ha incrementado (3,9%) para estos últimos. Además, el ingreso mensual promedio nominal de Lima Metropolitana ha disminuido en -0,4% y el número de ocupados ha disminuido en -0,1%. Por otro lado, debido al aumento del gasto en salud pública (7,1%) y administración pública y defensa (9,5%), el gasto público en consumo final aumentó un 7,2%.

## **2.3 Morosidad.**

### ***2.3.1 Concepto de morosidad.***

El incumplimiento del contrato o del plazo de pago estipulado por la ley es un hecho inesperado en la vida de la empresa, destruye la expectativa de cobranza al eliminar el ingreso de efectivo en el plan, lo que ayuda a reducir la liquidez y la capacidad de cumplir con las obligaciones de pago. El origen de la quiebra de la empresa acreedora. (González & García, 2012) El concepto de morosidad va más allá del simple hecho de retrasar el ejercicio de la deuda, pero conlleva

el riesgo de impago de la deuda. Por ello, se analizó este aspecto para evitar que la empresa redujera su liquidez.

### ***2.3.2.1 Morosidad: deudas en las universidades alcanzan hasta al 29% de sus estudiantes***

Durante los siete meses de pandemia, la universidad tuvo que superar la complicada situación financiera debido a la crisis económica que sufren los estudiantes y sus familias. Estas circunstancias hacen que hasta un 29% de los estudiantes de la escuela infrinjan la ley. Por ejemplo, la Universidad Arturo Prat debe 3.274 jóvenes (1.876 millones de dólares en matrículas). Las universidades autónomas tienen una situación similar, pero a mayor escala: en el campus, el 28% de sus 27.000 alumnos están en este caso, y serán reprogramados por cupos, créditos directos y exentos de intereses y multas. Said, (2020)

“La morosidad de nuestros estudiantes ha aumentado por sobre las tasas regulares, pero de la misma forma se ha establecido una política de apoyo financiero estudiantil, en conjunto con una comunicación constante con nuestros estudiantes y sus familias. Hoy se ha repactado una parte relevante de las situaciones de morosidad, para poder acomodar esos pagos”, dice Mario Herane, vicerrector de Desarrollo y Gestión de la Universidad Mayor.

### ***2.3.2.2. El costo de adaptarse***

Esta situación financiera se agrava si se consideran los esfuerzos económicos que han hecho las universidades por reconvertirse a la educación a distancia y apoyar a sus alumnos: solo 12 instituciones dicen haber gastado más de \$ 20 mil millones por estos motivos.

El prorector de la Universidad San Sebastián, Javier Valenzuela, cuenta que “hemos dispuesto fondos adicionales para becas especiales, que este año han significado cerca de \$ 7 mil millones, adicionales a los \$ 14 mil millones que entregamos año a año”. Además, gastaron \$

450 millones en becas de internet, para 2.500 alumnos, y \$ 1.492 millones en equipos, licencias y virtualización. Sumando todo, este plantel ha invertido \$ 9 mil millones por la crisis sanitaria.

### ***2.3.2.3 La morosidad escala en las universidades***

Según Magdalena Vergara, El director ejecutivo de Acción Educar dijo que el aumento de las actividades ilícitas puede generar una serie de problemas porque las agencias también deben tomar medidas para atender este problema. "También es necesario revisar los esfuerzos de las instituciones para apoyar a los estudiantes, flexibilizar los métodos de pago, otorgar becas y adaptarse a sistemas remotos. Esta situación se puede extender, para que más familias caigan en discapacidad. Por lo tanto, se debe buscar una solución. Apoyar los esfuerzos de las instituciones y brindar apoyo a los estudiantes ".

### ***2.3.2.4. Cómo financiar el déficit***

Sanhueza, (2020) Algunos ejecutivos universitarios dijeron a la PAUTA que la universidad ha optado por diferentes medidas para mitigar la pérdida de recursos. La urgencia actual es pagar mensualmente en marzo y abril. Algunas instituciones aceptan tarifas acumuladas en el segundo semestre; otras permiten que el pago se posponga para enero y febrero de 2021. Desde el punto de vista contable, la demora de la deuda puede evitar el incumplimiento, lo que supone un alivio para los estudiantes y las instituciones de educación superior en esta situación de emergencia.

### ***2.3.3 Proceso crediticio***

Gestión, (2016). Es la etapa de aprobación, concesión o aceptación, en la que interviene el personal de negocios, análisis y gestión (aprobación individual o de comité) para evaluar los riesgos. Según esta teoría, se evalúa la capacidad y voluntad de pago del deudor y la demanda final o calidad de la garantía. La competencia es fácil de entender (el cliente tiene ingresos

suficientes para saldar la deuda) y la voluntad es más importante de lo que generalmente se piensa, porque todos sabemos que algunas personas pueden pagar, pero no están dispuestas a hacerlo. , Utilizando diversas técnicas o comúnmente conocidas como "agitación".

### ***2.3.3.1 Evaluación del cliente por su historial crediticio***

Responsable, (2009), el historial crediticio es más importante de lo habitual. El historial crediticio es la suma del historial crediticio de una persona, es información relacionada con sus actividades comerciales y se ha utilizado ampliamente. El historial crediticio es el estado financiero. Permite a las instituciones financieras comprender los métodos de gestión financiera anteriores.

### ***2.3.3.2 Estudio y evaluación del cliente por su capacidad de pago***

Continental (2015). Afirma que la capacidad de pago puede definirse como nuestro potencial financiero para cumplir con los compromisos de pago generados por la realización de nuestro negocio. Nuestra capacidad de pago se define por nuestra capacidad de generar recursos: salario, ingresos de actividades profesionales o comerciales, ingresos de activos financieros, ingresos por alquileres, lo que se conoce como nuestros ingresos.

El historial crediticio y la capacidad de pago del cliente son los pilares básicos del pago en efectivo o la prestación de servicios, pues de esta forma la persona podrá conocer su estado financiero.

### ***2.3.4 Políticas de morosidad.***

Soluciones, (2009) El segundo aspecto también es muy importante, es decir, comprender la relación entre la morosidad y los factores macroeconómicos para estimar la utilidad de la correlación entre diferentes tipos de activos en la cartera de préstamos. El cálculo interno de

relevancia es uno de los mayores desafíos metodológicos en la construcción de un modelo interno de capital económico porque es la base para medir la diversificación del portafolio de inversiones de la entidad. Al comprender estos aspectos, se puede remontar a otro paso, que es formular políticas para hacer frente a la delincuencia. Por ejemplo, llamadas telefónicas, incentivos para pagar las líneas de crédito a tiempo o ser reconocido como el mejor cliente del año en términos de pago.

#### ***2.3.4.1 Conocimiento de las políticas de recuperación de cuentas atrasadas.***

Espino, (2013), confirmó que el primer paso para lograr el cobro es que nuestros clientes reconozcan la deuda. Si bien esto parece fácil, si el incumplimiento se vuelve demasiado puede ser que el cliente se niegue a admitir que nos debe. Difícil, es necesario poder demostrar el origen y monto de la deuda con absoluta certeza.

Frente al estudio de Espino, (2013), En comparación con el estudio de Espino (2013), se debe extremar la precaución al permitir que la deuda se extienda por un tiempo prolongado, ya que los clientes pueden negarse a poseer la deuda. Por ello, es necesario que el departamento de finanzas maneje adecuadamente la política de recuperación de estas cuentas y evite procesos judiciales, pues estas incidencias han dañado la reputación de la institución.

#### ***2.3.4.2 Conocimiento de las políticas para la clasificación como cliente moroso.***

Miranda, (2009), Afirma que las deudas incobrables que son difíciles de recuperar deben tratarse o tratarse como gastos. Según la mayoría de las leyes de diferentes países / regiones, esta tarifa se puede deducir para pagar el impuesto sobre la renta o el impuesto sobre la renta. En cada caso, es necesario revisar la legislación respectiva para comprender las condiciones existentes y los porcentajes deducibles permitidos en cada país. De cara a esta investigación, será muy factible si la legislación permite que las cuentas impagas que han sido preparadas

durante mucho tiempo sean deducidas del impuesto a la renta, o si es posible, consideradas en la cuenta de gastos.

### ***2.3.5 Políticas de crédito.***

Según Córdova (2012). Señaló que la situación económica y la política crediticia de la organización son las principales influencias en el nivel de las cuentas por cobrar de la organización. Las políticas de crédito y cobranza están interrelacionadas con la fijación de precios de productos o servicios y deben considerarse como parte del proceso competitivo global.” pág. 205.

Ante la investigación de Córdova (2012), Las políticas implementadas por la agencia están relacionadas con la fijación de precios de productos o servicios. Sobre esta base, podemos creer que la política de crédito se convertirá en la base para mantener suficientes niveles de pago de los clientes.

### ***2.1.3.1 Deserción estudiantil.***

(Venegas & Chiluisa, 2017), Se define como el abandono del sistema educativo por parte de un estudiante, que es causado por una combinación de factores que surgen en la escuela, la sociedad, la familia y las circunstancias personales.

Gestión, (2020), Se mencionó que en el primer semestre del año escolar, debido a la crisis provocada por el COVID-19, se caracterizó por graves atrasos y deserciones. El primer método relacionado con la comprensión de la deserción en el contexto de la educación superior es entenderla como la situación que enfrentan los estudiantes universitarios que están ansiosos y deseados de continuar sus estudios y no logran completar sus proyectos académicos.

### ***2.1.3.2 Deserción Estudiantil Universitaria***

En general, una vez que se combinan los altos (ingresos) y los bajos (graduación), todas las definiciones de deserción universitaria en la bibliografía internacional tienen características "demográficas", es decir, se mantienen las diferencias interanuales en las tasas de matrícula universitaria. equilibrar. período.

La deserción es cuando los estudiantes se ven obligados o voluntariamente a abandonar el sistema educativo, se produce por motivos sociales, psicológicos o docentes, este es uno de los aspectos que reflejan la baja calidad de la educación y las enormes dificultades socioeconómicas que afectan a la gran población.

Debido a la crisis económica, considerando que algunos estudiantes de universidades y colegios obviamente han renunciado a sus estudios, intentaron evitar que esto sucediera reprogramando sus deudas, incluyendo: hemos otorgado becas de emergencia para incurrir en intereses y gastos administrativos También se brindó refinanciamiento con fondos de pensiones, equipamiento para docentes y estudiantes, y recarga de Internet para personas con problemas de enseñanza fuera del aula. Esto es fundamental para no paralizar la educación”.

RPP, (2020)

Nuestra primera tarea es que los estudiantes no corten sus proyectos de vida, entonces el problema recién comienza. Debemos realizar una educación virtual precisa para no perder el semestre. Descubrimos que la conectividad puede ser un problema, por lo que la universidad lanzó un programa de apoyo a la conectividad La sexualidad incluye la entrega de chips, tabletas para quienes no tienen computadora o laptop en casa, pero la universidad también brinda facilidades para el pago de las mensualidades, y refinanciamiento de deudas en el próximo semestre, pero además, también se otorgan becas. Para que puedan seguir estudiando en el extranjero en el próximo semestre.

## Conclusiones.

Concluimos que la mayoría de los estudiantes reciben autoeducación, lo que significa que no tienen familiares que los mantengan, por lo que pueden continuar sus estudios y son responsables de ganar dinero con el trabajo.

Aunque en varias universidades peruanas, universidades privadas y otras pandemias, la salida de estudiantes es un problema potencial, pero existen algunos mecanismos o estrategias que pueden ayudar a resolver este problema.

Finalmente, esta crisis nos ha mostrado algunos riesgos de un alto grado de globalización y unión económica y monetaria incompleta, y desde un punto de vista político, este riesgo no es suficiente.

## Referencias

Andina. (21 de Mayo de 2020). *Economía peruana cayó 3.4% en el primer trimestre del 2020*. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-economia-peruana-cayo-34-el-primer-trimestre-del-2020-798342.aspx>

*Diario Gestión*. (11 de agosto de 2020). Obtenido de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/oit-alarmada-por-impacto-de-crisis-de-covid-19-en-los-jovenes-noticia/?outputType=amp>

Espino, M. G. (2013). Obtenido de <https://excellencecapitacion.wordpress.com/areas-de-capitacion/recuperacion-de-cartera-vencida/>

*Gestión*. (03 de Julio de 2016). *El proceso crediticio: una mirada panorámica*.

*Gestión*. (25 de Julio de 2020). *Deserción de estudiantes de universidades e institutos*.

Obtenido de <https://gestion.pe/peru/el-escenario-que-se-presenta-para-los-estudiantes-de-universidades-e-institutos-ante-el-inicio-del-segundo-semester-noticia/>

- Gestión, D. (14 de abril de 2020). Obtenido de <https://gestion.pe/peru/covid-19-asiste-peru-educacion-superior-mas-de-65000-jovenes-dejaron-de-estudiar-ante-avance-del-covid-19-en-peru-noticia/?outputType=amp>
- González, J., & García, C. (2012). LA MOROSIDAD; UN PROBLEMA COLATERAL DE LA CRISIS ECONOMICA. 24.
- Miranda, F. Q. (31 de Mayo de 2009). Obtenido de <http://consultorfinancieroenred.blogspot.com/2009/05/cuentas-incobrables.html>
- Responsable. (2009). Obtenido de [https://www.consumoresponsable.com.uy/historial\\_crediticio.html](https://www.consumoresponsable.com.uy/historial_crediticio.html)
- RPP, N. (3 de agosto de 2020). *Agencia Andina*. Obtenido de Agencia Andina: <https://rpp.pe/peru/actualidad/covid-19-el-15-de-estudiantes-abandono-la-universidad-durante-el-estado-de-emergencia-segun-gremio-de-instituciones-privadas-noticia-1283361?ref=rpp>
- Soluciones. (2009). *Análisis de la morosidad en base a factores macroeconomicos*.
- SUNAT. (2019). Renta de Tercera Categoría. 36.
- Said, C. (13 de Octubre de 2020). *Morosidad: deudas en las universidades alcanzan hasta al 29% de sus estudiantes*. Obtenido de <https://www.latercera.com/nacional/noticia/morosidad-deudas-en-las-universidades-alcanzan-hasta-al-29-de-sus-estudiantes/5U7IZMWTXZERXIXIECJVT4SXHM/>
- Sanhueza, M. (14 de Mayo de 2020). *La morosidad escala en las universidades*. Obtenido de <https://www.pauta.cl/nacional/como-la-tesis-esta-afectando-a-las-universidades-en-sus-niveles-morosidad>
- Venegas, G., & Chiluisa, M. (2017). La deserción en la educación.
- Zurita, H. B. (2020). La educación universitaria y su respuesta a la crisis del covid-19: Continuidad, adaptación e innovación. Obtenido de <https://upagu.edu.pe/es/la->

educacion-universitaria-y-su-respuesta-a-la-crisis-del-covid-19-continuidad-  
adaptacion-e-innovacion/