

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Control de inventario en una empresa de construcción**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad  
y Gestión Tributaria

**Autor:**

Albert Magno Dionisio López  
Nancy Quispe Ramírez  
Richard Edson Rosario Campos

**Asesor:**

Mg. Carlos Alberto Vásquez Villanueva

Lima, diciembre del 2020

# DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Mg. Carlos Alberto Vásquez Villanueva, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

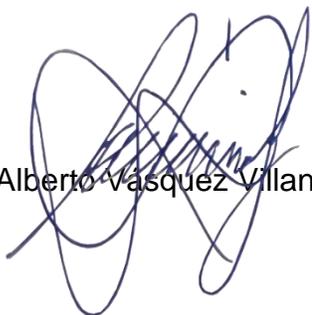
DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Control de Inventario en una Empresa de Construcción**” constituye la memoria que presentan los estudiantes: Albert Magno Dionisio López; Nancy Quispe Ramírez; Richard Edson Rosario Campos como candidatos para obtener el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 29 días del mes de diciembre del año 2020.

Carlos Alberto Vásquez Villanueva



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 20 días del mes de diciembre del año 2020 siendo las 09:00 horas., se reunieron en la sala virtual, de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Marisol Yolanda Huamán Espejo el secretario: Mg. Luis Enrique Falcón Delgado y como miembro: Mg. Arturo Jaime Zúñiga Castillo y el asesor Mg. Carlos Alberto Vásquez Villanueva, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del Trabajo de investigación titulado: “Control de Inventario en una Empresa de Construcción” de los Bachilleres:

- a) Richard Edson Rosario Campos
- b) Albert Magno Dionisio Lopez
- c) Nancy Quispe Ramirez

Conducente a la obtención del grado académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria.

El Presidente inició el acto académico de sustentación bajo la modalidad virtual invitando a los candidatos hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Richard Edson Rosario Campos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

Candidato (b): Albert Magno Dionisio Lopez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Candidato (b): Nancy Quispe Ramirez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a  
(a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a  
(c)

# Control de Inventario en una Empresa de Construcción

## Inventory Control in a Construction Company

Albert Magno Dionisio López; Nancy Quispe Ramírez; Richard Edson Rosario Campos

*<sup>a</sup>EP. Contabilidad, Facultad de Ciencias empresariales, Universidad Peruana Unión, Lima Perú*

---

### Resumen

El objetivo de este artículo es analizar a través de la revisión bibliográfica la importancia que tiene el control de inventario en una empresa de construcción. Con la creciente infraestructura civil, la industria de la construcción ha tenido que aumentar la intensidad de sus operaciones, la misma que tiene carácter funcional y sincronizada para el control de los recursos; organizando, planificando, orientando y coordinando. Así mismo con la ayuda de los recursos tecnológicos, se logró ubicar y conceptualizar los puntos que definen el manejo del inventario. El método de este estudio es tipo documentario, el cual nos permitió ver desde varios enfoques los conceptos en cuestión y nos dio mayor luz sobre cómo es el tratamiento y labor que se genera en el almacén de una empresa.

Palabras claves: Control, inventarios, existencias, logística, empresa constructora.

---

### Abstract

The objective of this article is to analyze through the bibliographic review the importance of inventory control in a construction company. With the growing civil infrastructure, the construction industry has had to increase the intensity of its operations, which is functional and synchronized for the control of resources: organizing, planning, guiding and coordinating. Likewise, with the help of technological resources, it was possible to locate and conceptualize the points that define inventory management. The method of this study is documentary type, which allowed us to see the concepts in question from various approaches and gave us more light on how is the treatment and work that is generated in the warehouse of a company.

Key words: Control, inventories, stocks, logistics, construction company.

## 1. Introducción

La industria de la construcción ha ido creciendo sostenidamente en los últimos años, observándose su diversificación en las obras civiles; habiendo ganado en importancia por los contratos con el Gobierno central, Municipios o en proyectos privados, que hacen provisión en servicios de agua - desagüe, infraestructura educativa, salud, vías de acceso, entre otras. Según, la Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO, 2019) estimó que la industria de la construcción registró un crecimiento de 6.22% con una participación de 5.1% en el Producto

Bruto Interno. Por ello es notable el crecimiento de las empresas constructoras en nuestro país del Perú.

La presente investigación es una revisión bibliográfica de empresas medianas dedicadas a la construcción. Se entiende que las empresas buscan obtener mayores ingresos que les permita crecer principalmente en la parte económica y en esa misma visión se trazan muchos proyectos de prosperidad, pero uno de los factores que contribuyen para lograr este punto y tratando de alcanzar el objetivo es que se pretende mantener un almacén abastecido y aprovechar al máximo los recursos e inventarios y por ende el control sea óptimo (Angulo-Rivera, 2019).

## **2. Metodología**

Este estudio de investigación es de tipo revisión documentaria (Cué Brugueras et al., 2017) basado en fuentes secundarias tales como artículos, tesis, libros, informes, usando como referencia las bases de datos de repositorios y Google académico. Para el desarrollo de dicho trabajo de investigación se encontraron 18 documentos los cuales están conformados por: 9 artículos, 6 tesis, 1 libro, 1 informe, 1 artículo periodístico / publicación web; siento todos ellos relacionados con el objeto de estudio para hacer una lectura analítica de los textos y comprender las ideas encaminadas al trabajo de investigación tal como lo dice (Angélica Terreros et al., 2019) “Un Artículo de Revisión, es un estudio integrativo, observacional, retrospectivo, secundario, producto de la recopilación, lectura, análisis y discusión de artículos científicos publicados los últimos años sobre un tema determinado”. Por lo tanto, es importante establecer criterios de organización y clasificación de la información tomando como base los últimos 5 años de su publicación a la fecha, en tal sentido hemos hecho uso de Mendeley Desktop como herramienta clave para la gestión de bibliografías de modo que podamos filtrar datos por: Título del artículo, año y autor; además de poseer un poderoso buscador de texto, también es un gestor de referencias.

## **3. Revisión**

Para entender mejor la presente revisión bibliográfica, hemos considerado comenzar con las definiciones que enmarcan al presente estudio, esto para entronizarnos al estudio poco a poco y podamos ir descubriendo el objetivo del estudio.

### **3.1. Empresa**

En la actualidad, nuestra sociedad define hasta cierto punto el concepto de empresa ya que la mayoría de las personas se encuentran inmersos en ella o relacionados por un contrato laboral (trabajador), o comercial (proveedor), o legal (estado).

Quizá el concepto más rápido que podamos obtener está en el Diccionario de la lengua española (DLE) que define como: “Acción o tarea que entraña esfuerzo y trabajo” aquí destaca el aspecto de riesgo que conlleva el iniciar una empresa, acompañada de un carácter emprendedor.

Otra definición que añade el DLE es: “Entidad en la que intervienen el capital y el trabajo como factores de producción de actividades industriales o mercantiles o para la prestación de servicios”.

En la tabla 1, se observa otros enfoques en la que distintos autores agregan elementos con los que se relaciona una empresa cuando está en marcha.

Autor	Libro	Cita
Idalberto Chiavenato	Iniciación a la Organización y Técnica Comercial	La empresa “es una organización social que utiliza una gran variedad de recursos para alcanzar determinados objetivos”.
Lair Ribeiro	Generar Beneficios	Bajo el concepto de compromisos mutuos, la empresa es "solo una conversación, un diálogo que existe y se perpetúa a través del lenguaje usado por quienes la componen".
Ricardo Romero	Marketing	Empresa es "el organismo formado por personas, bienes materiales, aspiraciones y realizaciones comunes para dar satisfacciones a su clientela".

**Tabla 1 (elaboración propia)**

Podemos decir que existen muchas definiciones de empresa, según (Boquera Perez, 2015) es propicio observarlos bajo los enfoques de las disciplinas que estudian estas propuestas y poder encaminarlas según sea el sector.

### **3.2. Empresa de construcción**

En el marco de la construcción (Boquera Perez, 2015) señala que “una empresa es una unidad de la estructura social, con voluntad de continuidad, formada por un conjunto de personas que trabajan coordinadas para crear bienes y/o servicios que satisfagan las necesidades de la sociedad, utilizando ciertos recursos y consiguiendo el valor añadido” refiriéndose este último a la obtención de beneficios; aunque en un inicio los objetivos del trabajador son diferentes con respecto a la empresa, se sugiere que ambos puedan alinearse a las metas de la empresa y esta pueda retribuir o compensar con el desarrollo del trabajador.

Esta definición anterior es ratificada en el sitio web de SPC Constructora de España donde mencionan que las actividades de una empresa de construcción se basan principalmente en brindar un servicio en pro del bien común, por ello integra el capital y el trabajo y con ellos la empresa logra alcanzar sus objetivos; considerando también el factor humano y moral, que son determinantes a largo plazo (SPC Constructora S.L., 2016).

### **3.3. Inventarios**

Inventario, palabra del latín “inventarium”, y el concepto según la RAE es bienes y demás cosas registradas con orden y precisión pertenecientes a una persona. En este sentido hoy en día se han ido ampliado la visión para el concepto de inventario, de modo que encontramos una palabras como orden, detalle y valorización de los elementos que componen un patrimonio (Batista Díaz et al., 2017).

Además, tenemos de las sientes definiciones:

(Urcia Ramon, 2019) “Son bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización”. Lo resaltante aquí es la tangibilidad, lo cual nos permite medir o cuantificar a cada uno de los bienes ya que si son consumidos pueden disminuir o aumentar.

Por su parte (Céspedes Trujillo et al., 2017) dice que “Los inventarios han sido vinculados con las existencias, al constituir recursos inmovilizados temporalmente donde su mantenimiento y conservación están asociados a gastos materiales”. En este concepto encontramos un sinónimo muy utilizado para inventarios y son “las existencias” pero que se remarca que estos generan gastos y aquí ya podríamos observar la necesidad de un control ya que, en lo lógico, nadie paga por algo sin saber qué está pagando.

### **3.4. Control de Inventarios**

La Biblia en el libro de Génesis del capítulo 41 en adelante, nos narra uno de los hechos más impresionantes cuando se habla de sistemas de control de inventarios, es a saber en tiempos del Faraón, en Egipto; se muestra la gran habilidad de José, un hombre hebreo convertido en gobernador y con la sabiduría de Dios, logró reunir alimentos en grandes almacenes por 7 años de abundancia para luego poder distribuirlos en otros 7 años de hambruna.

Sin duda el control o administración fueron empleados en ese entonces y hasta ahora en cada hogar, empresa o nación demanda de la misma.

(Quinde Espinoza & Ramos Alvarado, 2018) nos señala que “La administración de inventario es una de las actividades claves para las empresas competitivas”. Es decir, si se desea competir en el mercado, se debe controlar los inventarios para estar a la par con otras empresas. De aquí se puede relacionar al control y manejo de las existencias, mediante estrategias que logren hacer más rentable y productivo la entrada y salida de mercaderías.

(Gonzales Claudio, 2017) por su parte dicen que “El control de inventario es el registro de los productos de la organización para mantener el dominio de estas”. Aquí encontramos una de las razones vitales que justifican el control de los inventarios, ya que tener un manejo o dominio de los bienes que poseemos implica un cuidado inteligente, esto nos facilitará un orden de los bienes que posee la empresa para obtener resultados óptimos. El no tenerlos origina consecuencias en las diferentes áreas de la empresa.

Mientras que (Gómez Sandoval & Guzmán Gómez, 2016) dice que “Para el control de inventarios se debe conocer las características y especificaciones del material”. Esto nos permitirá ubicar y clasificar los bienes o productos, basados según la necesidad de los diferentes departamentos o equipos de trabajo de la empresa y todo lo que tiene que ver con el traslado de los mismos.

### **3.5. Documentación para control del inventario**

Para (Loja Guarango, 2015), una de las estrategias de control y verificación periódica de los stocks de inventario, es la implementación de la documentación necesaria de todas las operaciones relacionadas con los mismos en formato físico o digital.

#### **3.5.1. Orden de compra**

Es el documento que un comprador entrega a un vendedor para solicitar la mercadería. Se detallarán: La cantidad, el tipo, el precio, las condiciones de pago entre otros datos importantes para la operación comercial.

#### **3.5.2. Requisición de Materiales:**

Documento utilizado para solicitar las materias primas y suministros que se emplearán en el proceso productivo industrial o de transformación.

#### **3.5.3. Guías de Remisión.**

Es emitido por el proveedor al cliente para hacer constar el envío de las mercaderías, materia prima o insumos. Esta guía hace constar solamente en el traslado o envío y revisión, para que posteriormente sea documentado la cancelación con un Comprobante de Crédito Fiscal o Factura de Consumidor Final.

#### **3.5.4. Recepción de Mercancías**

La recepción de las mercancías no está exenta de peligros. La mercancía al ser aceptarlos se asume parte de responsabilidad legal. La recepción es la aceptación, condicionada o no, que se realiza al proveedor para que éste pueda enviar el comprobante de pago.

#### **3.5.5. Informe de devolución a los Proveedores.**

Una vez realizada la revisión anterior, se elabora un documento al proveedor donde se le especifica la cantidad, descripción y motivos por los cuales se devuelven las mercaderías, materia prima o insumos.

#### **3.5.6. Stock de inventario o Tarjeta de Kárdex.**

Documento que se registran los datos de entrada, salidas y saldos de la existencia de los distintos tipos de inventarios, normalmente se utilizaban unas fichas o tarjetas las cuales ya están siendo reemplazadas por los programas y/o aplicaciones informáticas que facilita su proceso de control.

### **3.5.7. Control de Alquileres.**

Documento que se registran los alquileres de maquinaria u otro bien de la empresa, donde se consignan datos del cliente y principalmente la categoría, marca, modelo, hora de salida, hora de entrada y número de horas total consumidas del bien alquilado.

## **3.6. Política de inventarios**

(Loja Guarango, 2015) dice que “La Administración determina ciertos lineamientos para cada área de trabajo y espera que sean cumplidos por los empleados de esas áreas”. Es decir, son directrices o estatutos que se redactan para alcanzar los objetivos propuestos por la gerencia o alto mando.

Así mismo (Huanca Espinoza & Sánchez Pizarro, 2018) comenta que cuando hay mal manejo de inventarios, ya sea por deficiencias en el control interno o por los sistemas informáticos, la empresa percibirá pérdidas, estas pérdidas estarán en función al grado de eficiencia de los controles internos estipulados, en este caso en particular a la cuenta de existencias o inventarios.

Siguiendo el caso (Loja Guarango, 2015) menciona que un control de inventario puede llevarse a cabo aplicando manuales de procedimientos, detallando la forma en que se realizan las actividades, dónde y quién las ejecuta, qué registros se llevan a cabo y demás información relacionada con dichos procedimientos. La implementación de manuales de procedimientos dentro de las organizaciones asegura que el nuevo trabajador proceda según hayan sido designadas sus tareas.

## **3.7. Logística**

(Gómez Sandoval & Guzmán Gómez, 2016) defina la logística como una actividad que puede ser definida como una administración, cuyo objetivo es la optimización desde el ingreso, almacenamiento y manejo de materiales, mediante una planificación, organización y control programados dentro de la cadena de abastecimiento.

Por su parte (Pinheiro de Lima et al., 2017) realiza una nueva definición integral de logística, donde entre muchas definiciones, concluye que la “Logística es el proceso de gestión estratégica de la adquisición, traslado y almacenaje de materiales, piezas y stocks finales (y los flujos de información relacionados) por medio de la organización”. Así mismo hace una diferencia entre la logística tradicional que consiste en la llega el producto hasta su almacenaje, mientras que la logística moderna traspasa el almacén llegando el producto hasta el consumidor.

En otras palabras, la logística en un sentido más amplio es más que control de inventarios ya que se encarga de velar por un óptimo manejo o tratamiento en todas las etapas donde se encuentre el producto, acompañado de una eficiente administración de costos.

## 4. Resultados

De los documentos explorados, se observaron los siguientes resultados:

### 4.1. Empresa Ingeniería Sólida Ltda. – Bogotá Colombia

En la tesis de (Gómez Sandoval & Guzmán Gómez, 2016) se realizó la implementación de un sistema de inventarios con el objetivo de gestionar eficientemente los materiales, equipos y herramientas para su operación, como principal control de sus materias primas, Se detectó que la empresa no tenía una estructura de control de inventarios ni una documentación de los cuadros diarios de inventarios, esto ocasionaba quejas por parte de los mismos trabajadores y generando atrasos en las obras y pérdidas en los bienes almacenados.

La implementación se inició a inicios del mes de diciembre del 2014 y finalizó en mayo del 2016, en un proyecto de nombre Tintal. Después de haberse realizado los estudios la implementación de estrategias y un software para el control de los inventarios, se obtuvieron los siguientes resultados comparativos entre los meses de diciembre, enero y febrero de los años 2015 y 2016.

<b>FOP Proyecto el Tintal</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>		
	<b>DICIEMBRE</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>
<b>VENTAS SERVICIOS &amp; OTROS CARGOS</b>	<b>76,368,307</b>	<b>77,163,810</b>	<b>79,478,725</b>	<b>79,550,320</b>
<b>INGRESOS POR ADELANTO DE OBRA</b>	76,368,307	77,163,810	79,478,725	79,550,320
<b>COSTOS VARIABLES PRODUCCION</b>	<b>51,642,871</b>	<b>51,624,231</b>	<b>50,934,541</b>	<b>45,389,061</b>
CEMENTO	17,754,855	15,387,541	13,020,227	11,836,570
MATERIA PRIMA	33,888,015	36,236,690	37,914,314	33,552,490
<b>COSTOS FIJOS</b>	<b>20,676,417</b>	<b>20,737,832</b>	<b>20,881,134</b>	<b>20,471,700</b>
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>1,059,474</b>	<b>1,049,087</b>	<b>1,069,861</b>	<b>1,038,700</b>
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>	<b>73,378,762</b>	<b>73,411,150</b>	<b>72,885,536</b>	<b>66,899,461</b>
<b>FOP (\$)</b>	<b>2,989,546</b>	<b>3,752,660</b>	<b>6,593,188</b>	<b>12,650,859</b>
<b>FOP (%)</b>	<b>3.9%</b>	<b>4.9%</b>	<b>8.3%</b>	<b>15.9%</b>

Fuente: los autores. Año 2016.

Para el mes de diciembre donde no se había implementado el sistema se tiene como resultado 3.9%, para los siguientes meses se observa un crecimiento favorable gracias a la disminución del costo del cemento. Terminando en el mes de marzo con un porcentaje de 15.9%. Se observo que el cemento húmedo había porque había un descontrol en la salida de cemento. Luego del control paulatino se disminuyó en la salida de almacén de los mismos.

### 4.2. Empresa Constructora PETER Contratistas S.R. LTDA. – Huánuco, Perú

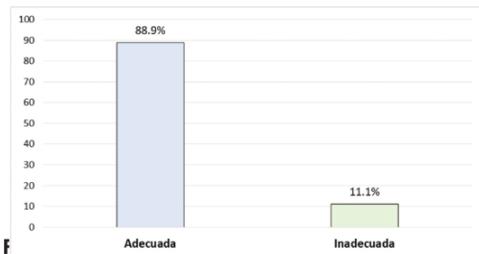
En su artículo de (Angulo-Rivera, 2019) presentan el objetivo de determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios de la empresa Constructora, donde señalan que uno de los grandes problemas que afrontan las empresa es que no cuentan con sólido control interno, detectándose faltantes o sobrantes de inventario. Para ello se realizó encuestas con la intención de establecer la relación entre Control Interno y Gestión de Inventario luego de aplicar los

análisis por el método de Chi-Cuadrado, se obtuvo según 7 expertos que determinaron que estos estudios eran confiables.

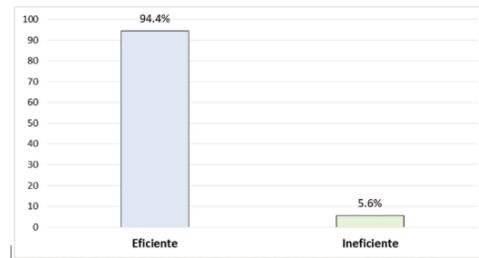
**Tabla 01. Control interno de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. LTDA**

Control interno	n=18			
	Adecuado		Inadecuado	
	N	%	N	%
Ambiente de control	17	94.4	1	5.6
Evaluación de riesgos	15	83.3	3	16.7
Actividades de control gerencial	16	88.9	2	11.1
Sistemas de información y comunicación	16	88.9	2	11.1
Actividades de supervisión	15	83.3	3	16.7

Fuente. Cuestionario de control interno



**Gráfico 01. Tipo de control interno que aplica la empresa constructora Peter Contratistas S.R. LTDA**



**Gráfico 02. Gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. LTDA**

**Tabla 02. Prueba de Chi Cuadrado en el control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. LTDA**

Variables de correlación	$\chi^2$	GI	Significancia
Control Interno	4.656	1	0
Gestión de inventarios			

Fuente. Base de datos (Elaboración propia)

Lo que sustenta aquí, es que el control interno y la gestión de inventarios van de la mano o tienen una estrecha relación. Esto a partir de las políticas implementadas y su ejecución luego de encuestar a los trabajadores de la empresa.

#### 4.3. Empresa Constructora Js S.A.C. - Jaén Cajamarca 2016

Esta tesis de (Urcia Ramon, 2019) contesta la pregunta ¿En qué medida la evaluación de la gestión de inventarios contribuye a mejorar el sistema de control interno de la empresa Constructora JS SAC de la ciudad de Jaén 2016? En su estudio detectaron lo siguiente:

- Materiales que no cumplen con características necesarias, lo cual le costó a la empresa la suma de S/. 27,926.23 soles por obra, debido a errores en los expedientes de

estudios técnicos. Esto se debe al personal de comparas que no tenía el conocimiento necesario para validar los materiales de construcción (Tabla 8).

- Materiales y equipos que se perdieron en almacén, por un valor de S/. 5,517.02 soles. Esto de a robos por terceros durante el desarrollo de la obra y aunque se puso la denuncia policial no se pudo recuperar lo hurtado; por otro lado, la empresa tuvo que despedir a uno de los trabajadores de almacén porque los materiales han ido desapareciendo sigilosamente de la obra el cual estaba a su cargo, pero no se pudo interponer un juicio por no contar con pruebas para acusarlo (Tabla 9).
- Pérdida de materiales por almacenamiento inadecuado, registrándose una pérdida de S/. 2,119.04 soles. Por diferentes motivos, como guardar equipos sobre cerámicas, de modo que se rompieron y otro porque una sola persona en almacén no se daba abasto para atender todas las demandas de la obra (Tabla 10).
- Adquisición de servicios de transporte a un costo sobreevaluado, por un valor de S/. 1,496.53 soles. Esto se debe a que los contratos con el mismo proveedor han ido repitiéndose sin considerar otras opciones (Tabla 11).

Frente a estos casos, en dicha tesis se presenta propuestas de solución en cada uno de los niveles a los que corresponde los problemas hallados, aplicando diagramas de flujo para la recepción, almacenaje y despacho de los bienes almacenados. Cabe resaltar que la capacitación al personal y su entrenamiento forma parte de la implementación de un control interno de los inventarios.

## 5. Conclusión

Al realizar esta revisión bibliográfica, notamos la gran importancia que tiene el control de inventarios para las empresas de construcción y los concluiremos en tres grupos:

### 5.1. *Lineamientos y Estrategias.*

Los lineamientos de una empresa determinan acciones en forma explícita, a esto se le conoce como políticas de la empresa, de modo que cada una de las áreas relacionadas sean gestionadas responsablemente y además puedan asociarse con las estrategias para optimizar los recursos y haya un mejor y eficaz control de inventarios (Urcia Ramon, 2019). Así mismo aquí se define sobre cómo mantener las existencias a un nivel apropiado, en términos cuantitativos como cualitativos (Ortega Marqués et al., 2017).

### 5.2. *Las Personas.*

El personal que labora en el almacén y todos los que actúan alrededor de él, deben ser capacitados constantemente para que pueda atender mejor las demandas de las obras y por lo tanto la empresa prontamente alcance sus objetivos trazados (Gómez Sandoval & Guzmán Gómez, 2016).

### 5.3. El Orden Bajo Sistemas

Sobre los beneficios del control de inventarios (Agudelo Serna & López Rivera, 2018) indica que para el sector empresarial, el control de los inventarios cumple un rol muy importante, puesto que se puede encontrar una alta probabilidad de disminuir los costos de las empresas y (Urcia Ramon, 2019) concluye en que manejar los inventarios de forma eficiente por medio de sistemas y procedimientos adecuados permitirá que la empresa obtendrá un máximo rendimiento.

Así mismo al realizar este estudio, encontramos que no podemos comparar al control de inventarios con la logística ya que no son iguales porque el control de inventarios está inmerso dentro de la logística.

Finalmente decir que una mejora constante en el control de inventarios va de la mano con la actualización de la empresa y con la innovación tecnológica se alcanzará los objetivos de una forma más rápida. Por ello (Romero et al., 2018) nos anima a pasar de los modelos tradicionales de la administración y emplear metodologías más claras y fáciles de implementarlas.

### Referencias

- Agudelo Serna, D. A., & López Rivera, Y. M. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios Dynamics of systems in the management of inventories. *Ingenierías USBMed*, 9(1), 75–85.  
<http://revistas.usb.edu.co/index.php/IngUSBmed/article/viewFile/3305/2782>
- Angélica Terreros, M., Salazar Arrata, J., & Toala Reyes, A. (2019). Artículo de revisión. Fases de Elaboración y Protocolo. *Revista Científica Universidad Odontológica Dominicana*, 7, 30–38.
- Angulo-Rivera, R. J. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129–137. <https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Batista Díaz, C., Cedeño Galindo, L. V., Lujo Aliaga, Z., & Partido Anduja, A. (2017). Sistema De Gestión Para El Control De Inventario En La Empresa Municipal De Comercio Majibacoa , Las Tunas Management System for Inventory Control in the Municipal Commerce Company Majibacoa , Las Tunas. *RITI Journal*, 5(10), 7.
- Boquera Perez, P. (2015). *Planificación y control de empresas constructoras* (Universitat Politècnica de Valencia (ed.); Única). [www.libreria.upv.es](http://www.libreria.upv.es)
- CAPECO. (2019). *IEC Informe Económico de la Construcción*. [www.capeco.org/iec](http://www.capeco.org/iec)
- Céspedes Trujillo, N., Paz Rodríguez, J., Jimenez Figueredo, F. E., Pérez Molina, L., & Pérez Mayedo, Y. (2017). La Administración De Los Inventarios En El Marco De La Administración Financiera a Corto Plazo. *Boletín Virtual*, 6, 196–214.
- Cué Brugueras, M., Díaz Alonso, G., Díaz Martínez, A. G., & Valdés Abreu, M. de la C. (2017). El artículo de revisión. *Revista Cubana de Salud Pública*, 4(34), 1–8.
- Gómez Sandoval, R. A., & Guzmán Gómez, O. J. (2016). *Desarrollo De Un Sistema De Inventarios Para El Control De Materiales, Equipos y Herramientas Dentro De La Empresa De Construcción Ingeniería Sólida Ltda.* UNIVERSIDAD LIBRE.

- Gonzales Claudio, G. E. (2017). *Administración por Objetivos y Control de Inventarios de Productos Terminados en la Empresa Negocios Chonta E.I.R.L, Puente Piedra, 2017*. Universidad Cesar Vallejo.
- Huanca Espinoza, R. E., & Sánchez Pizarro, L. (2018). *El Control Interno y la Gestión de Inventarios en las Empresas de Mejoramiento del Hogar- Construcción, Región Callao, Periodo 2015-2016*. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO.
- Loja Guarango, J. C. (2015). Propuesta de un sistema de Gestion de Inventarios - Empresa FEMARPE CIA.LTDA [Universidad Politécnica Salesiana]. In *Tesis*. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf#page=13&zoom=100,0,554>
- Ortega Marqués, A., Padilla Domínguez, S. P., Torres Durán, J. I., & Ruz Gómez, A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo Estratégico*, 7(1), 71–82. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261>
- Pinheiro de Lima, O., Breval Santiago, S., Rodríguez Taboada, C. M., & Follmann, N. (2017). A new definition of internal logistics and how to evaluate it. *Ingeniare*, 25(2), 264–276. <https://doi.org/10.4067/S0718-33052017000200264>
- Quinde Espinoza, C. A., & Ramos Alvarado, T. K. (2018). Valuación y Control del Inventario y su Efecto en la Rentabilidad. *Revista Observatorio de La Economía Latinoamericana*, 12. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/inventario-rentabilidad.html>
- Romero, L., León, J., Alvarado, D., Llanes, M., & Sanez, E. (2018). Almacén : área clave del proceso de producción en una empresa del ramo de la construcción al noroeste de México. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, VI(20), 81–98.
- SPC Constructora S.L. (2016). *¿Qué hace una empresa constructora?* [Http://Www.Spconstructora.Es/](http://Www.Spconstructora.Es/). <http://www.spconstructora.es/blog/que-hace-una-empresa-constructora.php>
- Urcia Ramon, L. P. (2019). *El Sistema De Control Interno De La Empresa Constructora Js S.A.C. - Jaén Cajamarca 2016* [UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO]. [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1881/1/TL\\_UrciaRamonLucila.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1881/1/TL_UrciaRamonLucila.pdf)