

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Una Institución Adventista

**Gestión administrativa en las Municipalidades Distritales de Ocongate y
Ccatcca - Cusco, 2019**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en
Administración y Negocios Internacionales

Por:

Wilbert Garcia Ttupa

Asesor:

Mg. Amed Vargas Martinez

Juliaca, 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Mg. Amed Vargas Martínez de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: **Gestión administrativa en las Municipalidades Distritales de Ocongate y Ccatcca - Cusco, 2019**, constituye la memoria que presenta el estudiante Wilbert Garcia Ttupa para obtener al Grado Académico de Bachiller en Administración y Negocios Internacionales cuyo trabajo de investigación ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 16 días del mes de Diciembre del año 2020.



Mg. Amed Vargas Martínez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Puno, Juliaca, Villa Chulinquiri, a las 18 horas del mes de diciembre del año 2020 siendo las 19:00 horas

se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión, campus Juliaca, bajo la dirección del (de la)

presidencia) Mg. Elmer Henry Lupaca Chata

secretaría) Zte. Kukul, Ana Loayza Poma

y los demás miembros

y el (la) asesor(a) Hra. Amed Vargas Martinez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado Gestión administrativa en las Municipalidades Distritales de Ocongate y Cotaco - Cusco 2019

de los (as) egresados (as) a) García Trupa Wilbert

b)

conducente a la obtención del grado académico de Bachiller en

Administración y Negocios Internacionales

(Denominación del Grado Académico de Bachiller)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato(s) a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a formular las preguntas y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el candidato(s). Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a) García Trupa Wilbert

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy buena</u>

Candidato (a):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al candidato(s) a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidencia


Secretaría

Asesoría

Miembro

Miembro

Candidato (a)

Candidato (b)

Gestión administrativa en las Municipalidades Distritales de Ocongate y Ccatcca

- Cusco, 2019

García Ttupa, Wilbert; Vargas Martínez, Amed.

EP. Administración y negocios internacionales, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión.

Resumen:

El presente artículo tiene por objetivo determinar las diferencias de gestión administrativa de las municipalidades distritales de Ocongate y Ccatcca – Cusco, 2019. Para el estudio de la investigación se utilizó el diseño no experimental y el tipo descriptivo transversal-comparativo. Para la recolección de datos, se utilizó como técnica el cuestionario (encuesta), la población está constituida por los funcionarios de las municipalidades distritales de Ocongate y Ccatcca durante el año 2019 de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre 17 a 58 años de edad aproximadamente, y se realizó una muestra censal pues se considerará al total de población, y se utilizó para el análisis de la información EL MICROSOFT EXCEL y SPSS V21, donde se realizó una tabulación para determinar la variable que necesitó ser analizada. En la tabla 1, se muestra que el 0% y el 20% de la población encuestada de las municipalidades distritales de Ocongate y Ccatcca respectivamente, manifiestan que existe una gestión administrativa. De igual manera consideran los consultados como una regular gestión administrativa en 16% y 44% las municipalidades de Ocongate y Ccatcca respectivamente. También consideran los trabajadores PARA LA buena gestión administrativa el 84% y 36% las municipalidades de Ocongate y Ccatcca. De esta forma, la tabla muestra que existen diferencias entre la percepción de los colaboradores de las municipalidades distritales respecto a la gestión administrativa, por lo tanto la municipalidad distrital de Ocongate tiene una buena gestión administrativa y la municipalidad distrital de Ccatcca una regular gestión administrativa. Al término de la investigación se pretende concluir y determinar las diferencias de gestión administrativa de ambas municipalidades.

Palabras clave: Funcionarios; municipalidades; investigación; Gestión administrativa, planeación, organización, dirección y control.

Abstract:

The objective of this article is to determine the differences in administrative management of the district municipalities of Ocongate and Ccatcca - Cusco, 2019. For the study of the research, the non-experimental design and the transversal-comparative descriptive type were used. For data collection, the questionnaire was used as a technique (survey), the population is constituted by the officials of the district municipalities of Ocongate and Ccatcca during the year 2019 of both sexes, whose ages fluctuate between 17 to 58 years of age approximately, and a census sample was made, since the total population will be considered, and it was used for the analysis of the information MICROSOFT EXCEL and SPSS V21, where a tabulation was made to determine the variable that needed to be analyzed. Table 1 shows that 0% and 20% of the surveyed population of the district municipalities of Ocongate and Ccatcca respectively, state that there is an administrative management. In the same way, the consulted ones consider as a regular administrative management in 16% and 44% the municipalities of Ocongate and Ccatcca respectively. They also consider the workers as good administrative management 84% and 36% the municipalities of Ocongate and Ccatcca. Thus, the table shows that there are differences between the perception of the collaborators of the district municipalities with respect to administrative management, therefore the Ocongate district municipality has good administrative management and the Ccatcca district municipality has a regular administrative management. At the end of the investigation, it is intended to conclude and determine the differences in administrative management of both municipalities. Keywords: Officials; municipalities; investigation; Administrative management, planning, organization, direction and control.

Keywords: Officials; municipalities; investigation; Administrative management, planning, organization, direction and control.

1. Introducción

El objetivo del presente artículo es determinar las diferencias de gestión administrativa de las municipalidades distritales de ocongate y Ccatcca- cusco, año de 2019, nos ayudara a conocer que cuanta diferencia se encuentra en la gestión administrativa de los funcionarios de dichas entidades públicas investigadas.

Al respecto (Chiavenato, 2006) afirmó que: “Las funciones administrativas consideradas como un todo integrado conforman el proceso administrativo: Cuando la planeación, la organización, la dirección y el control se considere de forma aislada son funciones administrativas” (p. 124). La gestión administrativa toma base e

importancia desde el momento que inicia un proceso administrativo en una organización puesto que, ello funciona de forma interrelacionada es decir, para cumplir con una actividad o proyecto se debe considerar los cuatro puntos claves de la función administrativa (Planeación, organización, dirección y control) en ese contexto la gerencia tomará acciones correctas, en el momento preciso; con el propósito de llevar adelante a la empresa y lograr el éxito esperado en una gestión empresarial e institucional.

(Koonkz & Weihrich, 2007) Refiriéndose a la función de administración indicaron que: “Un administrador desempeña las funciones gerenciales de planear, organizar, integrar personal, dirigir y controlar. La administración se aplica en toda la organización y la administración concierne a administradores de todos los niveles de la organización” (p. 4). Las funciones de un administrador en una empresa pública o privada es indispensable dado que se maneja recursos humanos, recursos financieros y otros recursos, puesto que tal labor abarca a todas las áreas y actividades los que se deben emplear estrategias para hacer cumplir con lo planeado bajo los instrumentos de gestión y de tal manera generar productividad.

(Pérez Serrano, 2007) Refiriéndose a la gestión describió que: El concepto de gestión lleva asociada la idea de acción para que los objetivos fijados se cumplan. Los elementos necesarios para gestionar algo en resumen se basan al ciclo de gestión, pero analicemos las condiciones que se tienen que cumplir para que algo pueda ser gestionado. (p.133)

(Ramírez Arones, 2015) Refiriéndose a la administración moderna describió que: “La administración tiene que ver con la realización de actividades o funciones de planificación, organización, dirección y control de recursos de una organización” (p. 29). En ese contexto la administración es manejada por las personas y sus actividades diarias de la misma manera, sin embargo también a la administración de le debería ver con acciones de principios, estrategias y técnicas para así obtener mejor liquidez, competencia y crecimiento en el medio empresarial privada o pública.

(Chiavenato, 2006) Refiriéndose a la planeación afirmó que: Las organizaciones no trabajan con base en la improvisación. Casi todo lo que hacen es planeado con anticipación es la primera función administrativa, porque sienta las bases para las demás. Así mismo, es la que define cuáles serán los objetivos para alcanzar y que se debe hacer para llegar a ellos. Se trata de un modelo teórico para la acción futura. Comienza por establecer los objetivos y detallar los planes para alcanzarlos de la mejor manera posible. Planear es definir los objetivos y escoger de antemano el mejor curso de acción para alcanzarlos. La planeación define a dónde se quiere llegar, lo que se debe hacer, cuándo, cómo y en qué secuencia. (p. 124)

(Chiavenato, 2006) Consiste en: a) Determinar las actividades específicas necesarias para alcanzar los objetivos planeados (especialización), b) Agrupar las actividades en una estructura lógica (departamentalización), c) Encargar las actividades a puestos y personas específicos (puestos y tareas)” (p.129). Establecer de manera clara las acciones y funciones a realizar que fue determinado por la planeación, luego cada actividad será direccionada a cada área o departamento de acuerdo a lo que corresponda, la organización se debe determinar con efectividad los recursos físicos y humanos idóneos para lograr las metas de la empresa.

(Munch, 2014) Refiriéndose a la dirección indicó que: “Consiste en la ejecución de todas las fases del proceso administrativo mediante la conducción y orientación de los recursos, y el ejercicio del liderazgo. (p. 24) La dirección es considerada como una de las etapas más importantes del proceso administrativo porque mediante el liderazgo del administrador de una empresa, se debe cumplir con las otras etapas del proceso de manera adecuada y el uso correcto de los recursos.

(Louffat, 2015) Refiriéndose al control indicó que: El control es el último elemento del proceso administrativo y se encarga de verificar el grado de eficacia y eficiencia de los resultados logrados en función de las metas esperadas para un periodo predefinido. El control debe de realizarse no solo al final de un periodo, sino permanentemente, a efectos de poder subsanar alguna deficiencia administrativa en el momento oportuno, de ahí que se apliquen controles previos, Concurrentes y posteriores a las acciones administrativas. (p. 330).

2. Materiales y Métodos

El tipo de estudio es descriptivo transversal-comparativo, debido a que busca determinar las diferencias de gestión administrativa de las municipalidades distritales de Ocongate y Ccatcca-Cusco 2019.

El diseño de la investigación es no experimental porque no existe una variable a la cual se va a manipular; es decir, se observan situaciones ya existentes, no provocadas como en los estudios experimentales o cuasi experimentales

En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas ni tener control sobre ellas, porque ya sucedieron al igual que sus efectos.

Es corte transversal porque se recoge la información en un solo momento en el tiempo con el propósito de describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

2.1. Participantes

La población está constituida por los funcionarios (Jefes de cada área) de las Municipalidades de Ocongate y Ccatcca – Cusco, año 2019, 25 funcionarios (Jefes de cada área), de la Municipalidad de Ocongate y de igual forma son 25 de funcionarios (Jefes de cada área), de la Municipalidad de Ccatcca, de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre 18 a 58 años.

La clasificación de la muestra será no probabilístico, considerando toda la población por los funcionarios (Jefes de cada área). de las Municipalidades de Ocongate y Ccatcca – cusco, año 2019.

2.2. Instrumentos

Para la recolección de datos, se utilizó como técnica el cuestionario (encuesta), la población está constituida por los funcionarios (Jefes de cada área), de las Municipalidades de Ocongate y Ccatcca – Cusco 2019, de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre 18 a 58 años de edad aproximadamente el instrumento tiene una variable y cuatro dimensiones cuenta con 32 ítems.

Tabla 1

Análisis de confiabilidad del instrumento

Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable gestión administrativa.

Dimensión	Alfa de Cronbach	Nº de ítems
Gestión administrativa	,893	32

Nota: Se obtuvo de los resultados de la prueba piloto.

Como se observa en la tabla 4, nos muestra que la variable gestión administrativa tiene un alto nivel de confiabilidad siendo el resultado de Alfa de Cronbach = (0,893). Por lo tanto el instrumento que mide esta variable es confiable.

2.3. *Análisis de datos*

Se clasificará y codificará los documentos a fin de evitar errores. La información será vaciada en computadoras, utilizando Excel y SPSS, se realizó una tabulación para determinar los factores de la variable que necesita ser probada y dar respuesta al problema y objetivo planteado.

3. *Resultados*

3.1. *Resultados demográficas*

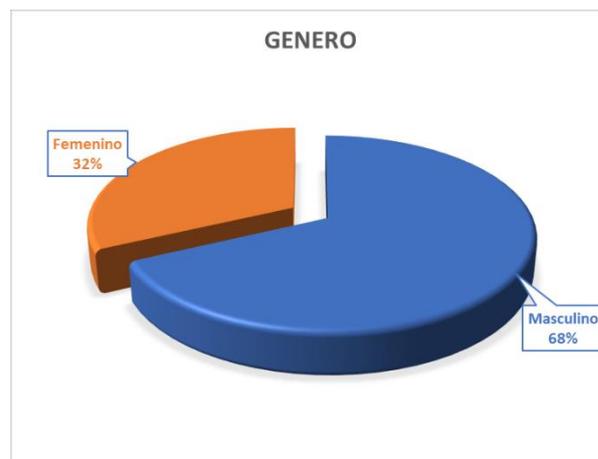


Figura 1/. Genero Encuestado

Según el gráfico muestra que los 68% encuestados son del sexo masculino y el 32% de los encuestados son de sexo femenino de ambas municipalidades distritales.

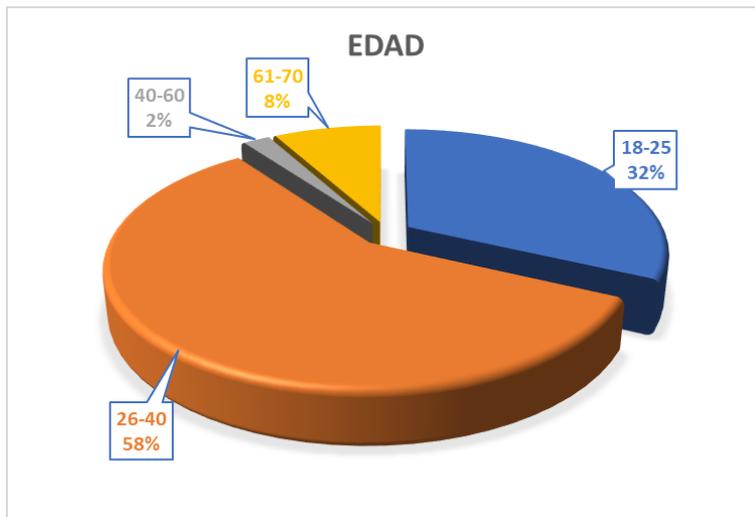


Figura 2/. Edad

La figura 2 muestra que la edad de los encuestados el 58% tienen la edad de 26-40 años y el 32% de los encuestados tiene la edad 18-25 años y por otro lado el 8% de los encuestados tienen 61-70 años y el 2% de los encuestados tiene la edad de 40-60 años.

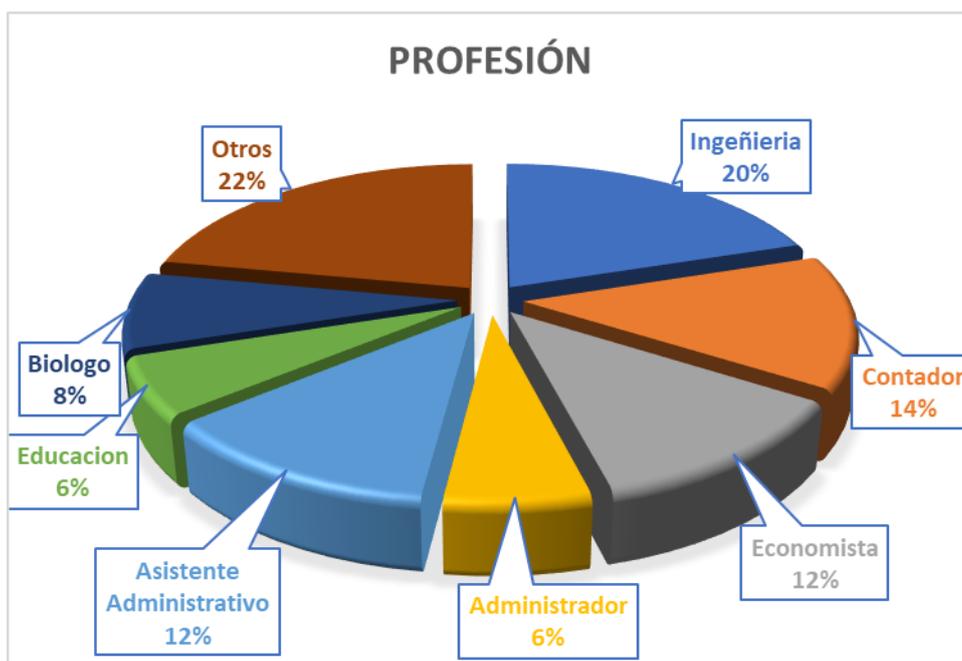


Figura 3/: Profesion

La figura 8 muestra que 22% de los encuestados no cuentan con ningún profesión y el 20% de los encuestados son Ingeniería y el 14% de los encuestados son contadores y el 12% de los encuestados son Economistas y Asistentes administrativos y el 8% de los encuestados son los biólogos, y el 6% de los encuestados son los administradores y educación.

3.2. Diferencias en la gestión administrativa de las municipalidades distrital de Ocongate y Ccatcca

Tabla 2

Gestión administrativa de las municipalidades distritales

Gestión	Municipalidad distrital de		Municipalidad distrital de	
	Ocongate		Ccatcca	
	n	%	n	%
Malo	0	0.0%	5	20.0%
Regular	4	16.0%	11	44.0%
Bueno	21	84.0%	9	36.0%
Total	25	100%	25	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2, se muestra que el 0% y el 20% de la población encuestada de las municipalidades distritales de Ocongate y Ccatcca respectivamente, manifiestan que existe una gestión administrativa. De igual manera consideran los consultados como una regular gestión administrativa en 16% y 44% las municipalidades de Ocongate y Ccatcca respectivamente. También consideran los trabajadores como una buena gestión administrativa el 84% y 36% las municipalidades de Ocongate y Ccatcca. De esta forma, la tabla muestra que existen diferencias entre la percepción de los colaboradores de la municipalidades distritales respecto a la gestión administrativa, por lo tanto la municipalidad distrital de Ocongate tiene una buena gestión administrativa y la municipalidad distrital de Ccatcca una regular gestión administrativa.

Tabla 3

Cuadro Estadísticos de prueba

	Nivel de Gestión Administrativa
U de Mann-Whitney	275,500
W de Wilcoxon	530,000
Z	-2,339
Sig. asintótica (bilateral)	,0001

a. Variable de agrupación: Municipalidad

Interpretación: Como se observa en la tabla 6, el estadístico U de Mann-Whitney equivale a 205,000. Asimismo el p –valor = 0,019 < 0.05, lo cual indica que si existen evidencias suficientes para afirmar que existen diferencias significativas en la gestión administrativa entre las Municipalidades Distritales de Ocongate y Ccatcca - Cusco, 2019.

3.3. Diferencias en la Planeación de las municipalidades distritales

Tabla 4

Planeación de las municipalidades distritales

Nivel de Planeación	Municipalidad distrital de Ocongate		Municipalidad distrital de Ccatcca	
	n	%	n	%
	Malo	0	0.0%	5
Regular	8	32.0%	10	40.0%
Bueno	17	68.0%	10	40.0%
Total	25	100%	25	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4, se muestra que el 0% y el 20% de la población encuestada de las municipalidades distritales de Ocongate y Ccatcca respectivamente, manifiestan que existe una planeación. De igual manera consideran los consultados como una regular planeación en 32% y 40% las municipalidades de Ocongate y Ccatcca respectivamente. También consideran los trabajadores como una buena planeación el 68% y 40% las municipalidades de Ocongate y Ccatcca. De esta forma, la tabla muestra que existen diferencias entre la

percepción de los colaboradores de la municipalidades distritales respecto a la planeación, por lo tanto la municipalidad distrital de Ocongate tiene una buena planeación y la municipalidad distrital de Ccatcca una regular planeación.

Tabla 5

Cuadro Estadísticos de prueba^a

	Nivel de Planeación
U de Mann-Whitney	205,000
W de Wilcoxon	530,000
Z	-2,339
Sig. asintótica (bilateral)	,019

a. Variable de agrupación: Municipalidad

Interpretación: Como se observa en la tabla 5, el estadístico U de Mann-Whitney equivale a 205,000. Asimismo el p –valor = 0,019 < 0.05, lo cual indica que si existen evidencias suficientes para afirmar que existen diferencias significativas en la planeación entre las Municipalidades Distritales de Ocongate y Ccatcca - Cusco, 2019.

3.4. Diferencias en la organización de las municipalidades distritales

Tabla6

Organización de las municipalidades distritales

Nivel de Organización	Municipalidad distrital de Ocongate		Municipalidad distrital de Ccatcca	
	n	%	n	%
	Malo	0	0.0%	2
Regular	9	36.0%	9	36.0%
Bueno	16	64.0%	14	56.0%
Total	25	100%	25	100%

Fuente: Elaboración propia:

En la tabla 6, se muestra que el 0% y el 8.0% de la población encuestada de las municipalidades distritales de Ocongate y Ccatcca respectivamente, manifiestan que existe una Organización. De igual manera consideran los consultados como una regular planeación en 36% y 36% las municipalidades de Ocongate y Ccatcca respectivamente. Consideran los trabajadores como una buena Organización el 64% y 56% las municipalidades de Ocongate y Ccatcca. De esta forma, la tabla muestra que existen diferencias entre la percepción de los colaboradores de la municipalidades distritales respecto a la Organización, por lo tanto la municipalidad distrital de Ocongate tiene una buena organización y la municipalidad distrital de Ccatcca una regular Organización.

Tabla 7

Cuadro Estadísticos de prueba

Nivel de
Organización

U de Mann-Whitney	278,500
W de Wilcoxon	603,500
Z	-,768
Sig. asintótica (bilateral)	,044

a. Variable de agrupación: Municipalidad

Interpretación: Como se observa en la tabla 7, el estadístico U de Mann-Whitney equivale a 278,500. Asimismo el p –valor = 0,044 < 0.05, lo cual indican que existen diferencias significativas en la organización entre las Municipalidades de Distritales de Ocongate y Ccatcca - Cusco, 2019.

3.5. Niveles Diferencias en la dirección de las municipalidades distritales

Tabla 8

Dirección de las municipalidades distritales

Nivel de Dirección	Municipalidad distrital de Ocongate		Municipalidad distrital de Ccatcca	
	n	%	N	%
	Malo	3	12.0%	7
Regular	10	40.0%	11	44.0%
Bueno	12	48.0%	7	28.0%
Total	25	100%	25	100%

Fuente: Elaboración propia:

En la tabla 8, se muestra que el 12% y el 28% de la población encuestada de las municipalidades distritales de Ocongate y Ccatcca respectivamente, manifiestan que existe una dirección. De igual manera consideran los consultados como una regular dirección en 40% y 44% las municipalidades de Ocongate y Ccatcca respectivamente. De otra manera consideran los trabajadores como una buena dirección el 48% y 28% las municipalidades de Ocongate y Ccatcca. De esta forma, la tabla muestra que no existen mucha diferencia entre la percepción de los colaboradores de la municipalidades distritales respecto a la dirección, por lo tanto la municipalidad distrital de Ocongate tiene una buena dirección y la municipalidad distrital de Ccatcca una regular y dirección.

Cuadro Estadísticos de Prueba^a

Nivel de
Dirección

U de Mann-Whitney	231,500
W de Wilcoxon	556,500
Z	-1,691
Sig. asintótica (bilateral)	,091

Como se observa en la tabla 9, el estadístico U de Mann-Whitney equivale a 231,500. Asimismo el p-valor = 0,091 > 0.05, lo cual indican que existen diferencias significativas en la dirección entre las Municipalidades de Distritales de Ocongate y Ccatcca - Cusco, 2019.

3.6. Diferencias en el control de las municipalidades distritales

Tabla 10

Control de las municipalidades distritales

Nivel de Control	Municipalidad distrital de Ocongate		Municipalidad distrital de Ccatcca	
	n	%	N	%
Malo	2	8.0%	1	4.0%
Regular	10	40.0%	14	56.0%
Bueno	13	52.0%	10	40.0%
Total	25	100%	25	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10, se muestra que el 12% y el 28% de la población encuestada de las municipalidades distritales de Ocongate y Ccatcca respectivamente, manifiestan que existe un control. De igual manera consideran los consultados como una regular control en 40% y 44% las municipalidades de Ocongate y Ccatcca

respectivamente. De esta forma consideran los trabajadores como una buena control el 48% y 28% las municipalidades de Ocongate y Ccatcca. De esta forma, la tabla muestra que no existen mucha diferencias entre la percepción de los colaboradores de la municipalidades distritales respecto a la dirección, por lo tanto la municipalidad distrital de Ocongate tiene un buen control y la municipalidad distrital de Ccatcca una regular control.

Tabla 11

Cuadro Estadísticos de Prueba^a

	Nivel de Control
U de Mann-Whitney	284,000
W de Wilcoxon	609,000
Z	-,621
Sig. asintótica (bilateral)	,053

a. Variable de agrupación: Municipalidad

Como se observa en la tabla 11, el estadístico U de Mann-Whitney equivale a 284,000. Asimismo el p – valor = 0,053 > 0.05, lo cual indican que no existen las diferencias significativas en el control entre las Municipalidades de Distritales de Ocongate y Ccatcca - Cusco, 2019.

4. **Discusión:**

Considerando la importancia que reviste la presente investigación y el análisis de los resultados de acuerdo a la información sacada contenida en los cuestionarios, según la muestra de estudio 50 (encuestados) de los cuales 25 son los funcionarios de la municipalidades distrital de Ocongate y 25 son lo funcionarios de la municipalidad distrital de Ccatcca – Cusco, 2019

En referencia al hipótesis general, los resultados obtenidos con la prueba estadístico no paramétrica U de Mann-Whitney equivale a 205,000 de igual manera el p –valor =0,019<0.05, lo cual indica que si existen evidencias suficientes para afirmar que hay diferencias significativas en la gestión administrativa entre las municipalidades Distritales de Ocongate y Ccatcca- Cusco, 2019.

(OCAMPOS GUERRERO & VALENCIA CONCHA), Luego de la aplicación de la prueba estadística del Coeficiente de Correlación de Pearson para la contratación de la hipótesis general, se obtuvo un valor de $r=0,559$ lo que indica que existe correlación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de servicio, aceptando la hipótesis general planteada que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de servicio en la Red Asistencial Es Salud Tumbes, 2016.

Según la Hipótesis específico, los resultados obtenidos con la prueba estadística no paramétrica U de Mann-Whitney, indican que existen diferencias significativas en la planeación entre las Municipalidades de Ocongate y Ccatcca –Cusco, 2019. (U de Mann-Whitney = 205,000; p – valor = $0,019 < 0.05$), en los resultados descriptivos indican que el 68.0% de los encuestados de la municipalidad de Ocongate opinan que la planeación está en el nivel bueno, frente al 40% del distrito de Ccatcca quienes afirmaron que es bueno y regular.

(OCAMPOS GUERRERO & VALENCIA CONCHA, 2016), Luego de la aplicación de la prueba estadística del Coeficiente de Correlación de Pearson para la contratación de la hipótesis específica 1, se obtuvo un valor de $r=0,578$ lo que indica que existe correlación significativa entre la función planeación de la variable gestión administrativa y la calidad de servicio, aceptando la hipótesis específica 1, afirmando que existe relación significativa entre la dimensión planeación y la calidad de servicio en la Red Asistencial Es Salud Tumbes, 2016.

Según al objetivo específico los resultados obtenidos con la prueba estadístico no paramétrica U de Mann-Whitney equivalen a 278,500. De tal forma el p –valor = $0,044 < 0.05$, lo cual indican que existen diferencias significativas en la organización entre las Municipalidades de Distritales de Ocongate y Ccatcca - Cusco, 2019.

Según al objetivo específico, los resultados obtenidos con la prueba estadístico U de Mann-Whitney equivale a 231,500. Asimismo el p –valor = $0,091 > 0.05$, lo cual indican que existen diferencias significativas en la dirección entre las Municipalidades de Distritales de Ocongate y Ccatcca - Cusco, 2019.

Según al objetivo específico, los resultados obtenidos con la prueba estadístico U de Mann- Whitney equivale a 284,000. Asimismo el p –valor = $0,053 > 0.05$, lo cual indican que no existen las diferencias significativas en el control entre las Municipalidades de Distritales de Ocongate y Ccatcca - Cusco, 2019.

Tejada (2014) afirmó que, la toma de decisión, capacitación y modernización administrativa no son conocidas en el ámbito interno (trabajadores), solo es de conocimiento a nivel de funcionarios designados y personal de confianza. 55.91 %. También afirmó que, la modernización administrativa como proceso de innovación solo es conocido a nivel de funcionarios y personal de confianza, apreciándose que es importante dar inicio a fortalecer la capacidad de gestión.

También (Espinoza Quispe, 2013) afirmó que, los objetivos del control interno no influyen en la gestión administrativa de la Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad de Chorrillos.

5. Conclusiones:

Razón al objetivo general se concluye que si existen diferencias significativas en la Gestión administrativa entre las Municipalidades de Distritales de Ocongate y Ccatcca - Cusco, 2019. (U de Mann-Whitney = 275,000; p – valor = $0,001 < 0.05$).

Respecto al primer objetivo específico se concluye que, U de Mann- Whitney equivale a 205,000. Asimismo el p –valor = $0,019 < 0.05$, lo cual indica que si existen evidencias suficientes para afirmar que existen diferencias significativas en la planeación entre las Municipalidades Distritales de Ocongate y Ccatcca - Cusco, 2019.

Respecto al segundo objetivo específico se concluye que, U de Mann- Whitney equivale a 278,500. Asimismo el p –valor = $0,044 < 0.05$, lo cual indican que existen diferencias significativas en la organización entre las Municipalidades de Distritales de Ocongate y Ccatcca - Cusco, 2019.

Respecto al tercer objetivo específico se concluye que, U de Mann- Whitney equivale a 231,500. Asimismo el p –valor = 0,091 >0.05, lo cual indican que existen diferencias significativas en la dirección entre las Municipalidades de Distritales de Ocongate y Ccatcca - Cusco, 2019.

Respecto al cuarto objetivo específico se concluye que, U de Mann- Whitney equivale a 284,000. Asimismo el p –valor = 0,053 > 0.05, lo cual indican que no existen las diferencias significativas en el control entre las Municipalidades de Distritales de Ocongate y Ccatcca - Cusco, 2019.

6. Recomendaciones

Según la investigación realizada se recomienda al titular, regidores y a los funcionarios de las municipalidades de Ocongate y Ccatcca promover el desarrollo local optando por programas y proyectos que beneficien a la ciudadanía masiva. Además se sugiere demostrar acciones de compromiso, ética, voluntad política y vocación de servicio para gobernar con el propósito de mejor la gestión.

7. Referencias

- Louffat, E. (2015). *Fundamentos de proceso Administrativo*. Argentina.
- Luna Espinoza , I. (2008). *El estado del proceso administrativo de la microempresa*. Mexico.
- Pérez Serrano, G. (2007). *Desafios de Investigacion Cualitativa*. Chile.
- Andreu, I. (2013). *Gestion Administrativa*.
- Arce Ortiz, C. (2008). *derecho laboral*. lima.
- Chiavenato, I. (2006). *Introduccion a la teoria general de administracion*. Lima: McGraw-Hill.
- Espinoza Quispe, D. (2013). *Auditoría interna*.
- Kasuga, C. (2014). *Tecnicas de venta. Conferencia de ventas*. Mexico: Edimexico.
- Klaric, J. (2012). *Estamos ciegos*. Peru: Planeta Perú S.A.
- Koonz, H., & Weihrich, H. (2007). *Elementos de administracion e Innovacion Internacional*. Mexico: McGraw Hill education.
- Kotler, P. (2012). *Marketing administracion estrategica*. Mexico: Pearson.
- Laroche, M. (2005). *Cultural perspectives on services. services y marketing*.
- Munch, I. (2014). *Gestion Organizacional, enfoque y proceso administrativo*. Mexico.
- OCAMPOS GUERRERO, L., & VALENCIA CONCHA, S. (2016). *GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA CALIDAD*. Tumbes: UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES.
- Pino Gotuzzo , R. (2018). *Metodologia de Investigacion*. Lima: San Marcos.
- Ramírez Arones, F. (2015). *Gestión administrativa y calidad de servicio según los usuarios de la Municipalidad Distrital De Puente Piedra 2014*. Lima.
- Schiffman, L., & Kanuk, L. (2010). *Gestion Administrativa Publica*. Mexico: Printed in Mexico.

8. Anexos 1: Autorización

S



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
Una Institución Adventista



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE OCOINGATE
GERENCIA MUNICIPAL
RECIBIDO
FECHA: 09 JUL 2019
N° EXP: 836
HORA: 17:00
FIRMA: [Signature]

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

Juliaca, 09 de Julio de 2019

Carta p. 001-2019

Señor: Profe. Grimaldo Quispe Qquenaya
Alcalde del Distrito de Ocoingate-Quispicanchis-Cusco



MUNICIPALIDAD DE OCOINGATE
MESA DE PARTES
RECIBIDO
EXP N°: 2840
HORA: 04:59 pm
FECHA: 09-07-19
FIRMA: [Signature]

De nuestra Consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Wilbert Garcia Ttupa Identificado(a) con DNI: 73505400 y código de matricula N°. 201410448, estudiante de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

Gestión Administrativa en las Municipalidades de Ocoingate y Cateca-Cusco, 2019.

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestros estudiantes, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa, los resultados de la presente investigación será alcanzado a su despacho, luego de finalizar la misma investigación.

Con ese motivo, le saluda atentamente:


Atentamente,
Lic. Julio Samuel Torres Miranda
Coordinador de administración
Universidad Peruana Unión




PROVEIDO DE DEPARTAMENTO
VISTO: [Signature]
NOTICIA: Don Juan [Signature]
PAGAR: [Signature]
OCCORRER: 10 JUL 2019
V° B° [Signature]



Una Institución Avanzada

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

Juliaca, 09 de Julio de 2019

Carta p. 001-2019

Señor: Sr. Jesús Yucra Jallasi
Alcalde del distrito de Ccateca-Quispicanchis-Cusco

De nuestra Consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Wilbert García Tupa Identificado(a) con DNI: 73505400 y código de matrícula N°. 201410448, estudiante de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

Gestión Administrativa en las Municipalidades de Ocongate y Ccateca-Cusco, 2019.

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestros estudiantes, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa, los resultados de la presente investigación será alcanzado a su despacho, luego de finalizar la misma investigación,

Con ese motivo, le saluda atentamente:



Atentamente,

Lic. Julio Samuel Torres Miranda
Coordinador de administración
Universidad Peruana Unión

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE OCATUCA	
GERENCIA MUNICIPAL	
Hora	11:23
09 JUL. 2019	
N° Exp	2894
Folio	01
FIRMA	[Firma]

Anexo: Revalidación del instrumento



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

- 1. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100
- 2. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100
- 3. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100
- 4. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100
- 5. ¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100
- 6. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

- 7. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

- 8. Recomendaciones

Fecha: 01-07-14

Validado por:

EDUARDO CESAR ZAPANA

Anexos 3: Instrumentos (encuestas)



Una Institución Adventista

ENCUESTA

(AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO 604, SECRETO ESTADÍSTICO)

ESTUDIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado señor(a) le agradeceré responder con la mayor objetividad y veracidad esta encuesta. Ello ayudará a una investigación real que favorecerá al mejoramiento de la Municipalidad de Ccatcca – Cusco.

1: Datos de identificación.

1) Género:

Masculino

Femenino

2) Edad:

3) Profesión:

Ingeniería

Contador

Economista

Administrador

Asistente administrativo

Educación

4) Ciclo familiar

Soltero

Joven casado (casado sin hijos)

Padre de familia

Jubilado o cesante

Viuda

5) Seleccionar un estilo de vida que vaya con su persona

Hogar conservador

Trabajador

Lugareño tradicionalista

Migrante

Emprendedor

Moderno y triunfador

Resignado a la vida

Muy seguro, no le gustan los constantes cambios

Muy relacionado con la sociedad.

ESCALA VALORATIVA MARQUE CON UNA (X)

	Siempre	A veces	Nunca			
	3	2	1			
	PLANEACIÓN			3	2	1
1	¿Las labores administrativas en la municipalidad de Ccatcca, se planifican con anticipación?					
2	¿Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de Ccatcca, tienen bien definidos los objetivos institucionales?					
3	¿Los funcionarios de la municipalidad de Ccatcca planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?					
4	¿Los funcionarios de la municipalidad de Ccatcca, cumplen con las metas planificadas?					
5	¿En la municipalidad de Ccatcca existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?					
6	¿Los funcionarios de la municipalidad de Ccatcca, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?					
7	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de Ccatcca?					
	ORGANIZACIÓN					
8	¿Considera Ud. que existe una adecuada organización de las actividades en la municipalidad de Ccatcca?					
9	¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso en la municipalidad de Ccatcca?					
10	¿Cuenta Ud. con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad de Ccatcca?					
11	¿Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad de Ccatcca?					

12	¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad de Ccatcca?			
DIRECCIÓN				
13	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la municipalidad de Ccatcca?			
14	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad de Ccatcca?			
15	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad de Ccatcca?			
16	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad de Ccatcca?			
17	¿Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la municipalidad de Ccatcca?			
18	¿Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad de Ccatcca?			
19	¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores en la municipalidad de Ccatcca?			
20	¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la municipalidad de Ccatcca?			
21	¿Los funcionarios de la municipalidad de Ccatcca tienen liderazgo?			
22	¿Los funcionarios de la municipalidad de Ccatcca ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?			
CONTROL				
23	¿La municipalidad de Ccatcca cuenta con un órgano de control Institucional?			
24	¿Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la municipalidad de Ccatcca?			

25	¿Son controladas adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de Ccatcca?			
26	¿Son controladas las asistencias de los servidores públicos en la municipalidad de Ccatcca?			
27	¿Considera Ud. que con el sistema de control interno mejoraría la gestión municipal en Ccatcca?			
28	¿Existe un personal idóneo que efectúe el control del proceso administrativo de la municipalidad de Ccatcca?			
29	¿Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad de Ccatcca?			
30	¿Considera Ud. que existe un control adecuado antes de ejecutar un proyecto en la municipalidad de Ccatcca?			
31	¿Considera Ud. que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la municipalidad de Ccatcca?			
32	¿Considera Ud. que existe un control adecuado después de la ejecución de una proyecto en la municipalidad de Ccatcca?			

¡Infinitas gracias por su colaboración!



ENCUESTA

(AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO 604, SECRETO ESTADÍSTICO)

ESTUDIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado señor(a) le agradeceré responder con la mayor objetividad y veracidad esta encuesta. Ello ayudará a una investigación real que favorecerá al mejoramiento de la Municipalidad de Ocongate – Cusco.

1: Datos de identificación.

6) Género:

Masculino

Femenino

7) Edad:

8) Profesión:

Ingeniería

Contador

Economista

Administrador

Asistente administrativo

Educación

Trabajador

Lugareño tradicionalista

Migrante

Emprendedor

Moderno y triunfador

Resignado a la vida

Muy seguro, no le gustan los constantes cambios

Muy relacionado con la sociedad.

9) Ciclo familiar

Soltero

Joven casado (casado sin hijos)

Padre de familia

Jubilado o cesante

Viudo

10) Seleccionar un estilo de vida que vaya

con su persona

Hogar conservador



Una Institución Adventista



ESCALA VALORATIVA MARQUE CON UNA (X)

	Siempre	A veces	Nunca			
	3	2	1			
N°	PLANEACIÓN			3	2	1
1	¿Las labores administrativas en la municipalidad de Ocongate, se planifican con anticipación?					
2	¿Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de Ocongate, tienen bien definidos los objetivos institucionales?					
3	¿Los funcionarios de la municipalidad de Ocongate planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?					
4	¿Los funcionarios de la municipalidad de Ocongate, cumplen con las metas planificadas?					
5	¿En la municipalidad de Ocongate existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?					
6	¿Los funcionarios de la municipalidad de Ocongate, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?					
7	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de Ocongate?					
ORGANIZACIÓN						
8	¿Considera Ud. que existe una adecuada organización de las actividades en la municipalidad de Ocongate?					
9	¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso en la municipalidad de Ocongate?					
10	¿Cuenta Ud. con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad de Ocongate?					
11	¿Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad de Ocongate?					

12	¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad de Ocongate?			
DIRECCIÓN				
13	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la municipalidad de Ocongate?			
14	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad de Ocongate?			
15	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad de Ocongate?			
16	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad de Ocongate?			
17	¿Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la municipalidad de Ocongate?			
18	¿Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad de Ocongate?			
19	¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores en la municipalidad de Ocongate?			
20	¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la municipalidad de Ocongate?			
21	¿Los funcionarios de la municipalidad de Ocongate tienen liderazgo?			
22	¿Los funcionarios de la municipalidad de Ocongate ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?			
CONTROL				

23	¿La municipalidad de Ocongate cuenta con un órgano de control Institucional?			
24	¿Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la municipalidad de Ocongate?			
25	¿Son controladas adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de Ocongate?			
26	¿Son controladas las asistencias de los servidores públicos en la municipalidad de Ocongate?			
27	¿Considera Ud. que con el sistema de control interno mejoraría la gestión municipal en Ocongate?			
28	¿Existe un personal idóneo que efectúe el control del proceso administrativo de la municipalidad de Ocongate?			
29	¿Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad de Ocongate?			
30	¿Considera Ud. que existe un control adecuado antes de ejecutar un proyecto en la municipalidad de Ocongate?			
31	¿Considera Ud. que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la municipalidad de Ocongate?			
32	¿Considera Ud. que existe un control adecuado después de la ejecución de una proyecto en la municipalidad de Ocongate?			

¡Infinitas gracias por su colaboración!