

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la
Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Dany Quiroz Menor
Rosita Maricela Barrios Solano

Asesor:

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz

Tarapoto, diciembre de 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

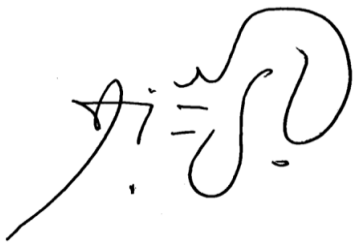
Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LA ASOCIACIÓN EDUCATIVA ADVENTISTA NOR ORIENTAL (ASEANOR), 2020”** constituye la memoria que presenta los bachilleres Dany Quiroz Menor y Rosita Maricela Barrios Solano para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 20 días del mes de diciembre del año 2020



Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el Campus Universitario Milton Afonso, Distrito de Morales, Tarapoto, San Martín a los **20 días**, del mes de **diciembre** del año 2020, siendo las **11:30 a.m.**, se reunieron en el salón de grados y títulos de la Universidad Peruana Unión, Filial Tarapoto, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: **Dr. Christian Daniel Vallejos Angulo**, y los demás miembros siguientes **CPC, Erika Liliana Castro Carlos**, secretario **Mg. Juan Félix Quispe Gonzales**, **Mtro. Manuel Amasifuen Reategui** vocales; y **Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz**, asesor; con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis titulada:

“Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020”

Presentada por el/los Bachiller/es:

Dany Quiroz Menor y Maricela Barrios Solano

Conducente a obtención del Título Profesional de:

Contador Público

El señor presidente inicio el acto académico, invitando al/los candidato/s hacer uso del tiempo requerido para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invitó a los miembros del mismo a realizar las preguntas y cuestionamientos correspondientes, los cuales fueron absueltos por el (los) candidato (s). En seguida, el jurado procedió a las deliberaciones respectivas, luego se registró en el acta el dictamen siguiente:

Bachiller: **Dany Quiroz Menor**

Aprobado.....por.....**unanimidad**.....

Con el mérito académico adicional **Muy Bueno (15)**

Bachiller: **Maricela Barrios Solano**

Aprobado.....por.....**unanimidad**.....

Con el mérito académico adicional de **Muy Bueno (15)**

El presidente del Jurado solicito al/los candidatos/s ponerse de pie. Luego el secretario realizo la lectura del acta con el resultado final del acto académico, procediéndose inmediatamente a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente

.....
Secretario

.....
Asesor

.....
Vocal

.....
Vocal

.....
Candidato

.....
Candidato

GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LA ASOCIACIÓN EDUCATIVA ADVENTISTA NOR ORIENTAL (ASEANOR), 2020

Management of accounts receivable and liquidity in the nor-east adventista educational association, 2020.

Dany Quiroz Menor

Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú

<https://orcid.org/0000-0003-3365-1742>

Correo electrónico: danyquiroz@upeu.edu.pe

Rosita Maricela Barrios Solano

Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú

<https://orcid.org/0000-0001-6352-5451>

Correo electrónico: maricela@upeu.edu.pe

Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz

Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú

<https://orcid.org/0000-0002-9447-8683>

Correo electrónico: avelino@upeu.edu.pe

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR), 2020. El enfoque del estudio fue cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, de tipo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 43 trabajadores de ambos géneros; los instrumentos utilizados fueron el cuestionario gestión de cuentas por cobrar y el cuestionario de liquidez. Los resultados muestran que existe relación baja significativa entre gestión de cuentas por cobrar y liquidez (Rho 0,391; $p < 0,05$); asimismo, se encontró relación baja no significativa entre gestión de cuentas por cobrar y la capacidad de pago ($\rho = 0,264$; $p > 0,05$) y obligaciones financieras ($\rho = 0,218$; $p > 0,05$); sin embargo, si se encontró relación moderada significativa entre gestión de cuentas por cobrar y cumplimiento de pasivo ($\rho = 0,485$; $p < 0,05$). Por tal motivo a nivel general se concluye que la gestión de cuentas por cobrar influye de una manera baja significativa en la liquidez de la ASEANOR.

Palabras Claves: Gestión de cuentas por cobrar y liquidez

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between management of accounts receivable and liquidity in the Northeast

Adventist Educational Association, 2020. The focus of the study was quantitative, non-experimental design, cross-sectional, correlational type. The sample consisted of 43 workers of both genders; the instruments used were the accounts receivable management questionnaire and the liquidity questionnaire. The results show that there is a significant low relationship between management of accounts receivable and liquidity (Rho 0.391; $p < 0.05$); Also, a low, non-significant relationship was found between management of accounts receivable and the ability to pay ($\rho = 0.264$; $p > 0.05$) and financial obligations ($\rho = 0.218$; $p > 0.05$); However, if a significant moderate relationship was found between management of accounts receivable and compliance with liabilities ($\rho = 0.485$; $p < 0.05$). For this reason, at a general level, it is concluded that the management of accounts receivable has a significant low influence on ASEANOR's liquidity.

Keywords: Accounts receivable and liquidity management

INTRODUCCIÓN

Hoy en día el desarrollo de pequeñas y medianas empresas a nivel mundial es una necesidad para el crecimiento económico de los países y del mundo; sin embargo, para lograr su permanencia y su desarrollo las diferentes empresas están en

constante búsqueda de herramientas que les faciliten mejorar su desarrollo y garantice la continuidad de la empresa en los mercados de alta competencia (Delfín & Acosta, 2016). En tal sentido, la gestión de cuentas por cobrar es una herramienta fundamental que ha permitido que empresas internacionales y nacionales se adapten y se desarrollen en un medio competitivo y cambiante (Navarro, Ferrer & Burgos, 2018); por tal razón, el presente trabajo de investigación será importante y necesario porque permitirá conocer desde un panorama más amplio la relación de la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR), ayudando así a tomar medidas necesarias para prevenir y disminuir problemas o riesgos financieros y garantizar así la continuidad y la calidad del servicio de la ASEANOR. Asimismo, dicho estudio se realizará desde el punto de vista de diferentes teorías.

Antecedentes Internacionales

Cárdenas y Velasco (2013), realizaron un estudio en Colombia con el objetivo de determinar la incidencia de la morosidad y las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz, periodo 2005-2009. El tipo de estudio fue descriptivo; la muestra de estudio se conformó por los Estados Financieros

certificados y dictaminados del periodo 2005-2009, la técnica fue el análisis de Estados Financieros. Los resultados muestran que existe un acelerado crecimiento de los costos y los gastos sin ningún control, además, un incremento en las cuentas por cobrar lo cual incidió directamente en la liquidez de la empresa.

Torres (2017), en Guayaquil realizó un estudio con la finalidad de evaluar las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA. La investigación tuvo un enfoque cualitativo descriptivo. La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población de la empresa relacionada con la investigación. Las técnicas empleadas para el recojo de información fueron: el análisis de informes contables, la observación y entrevistas; los resultados demostraron que la inadecuada administración de las cuentas por cobrar genera un gran impacto en la liquidez de la empresa.

Antecedentes nacionales

Gonzales y Sanabria (2015), realizaron una investigación con el propósito de determinar los efectos de las cuentas por cobrar y la liquidez, de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015. El estudio fue de diseño no experimental de tipo cuantitativo retrospectivo; la técnica utilizada fue el análisis de los informes financiero contable durante el periodo 2010-2015. Los resultados muestran que la gestión de cuentas por

cobrar tiene efectos directos sobre la liquidez, afectando así los activos totales de la empresa.

Loyola (2016), en Trujillo realizó una investigación con el objetivo de establecer de qué manera la gestión de cuentas por cobrar incide favorablemente en la liquidez de las empresas comercializadoras de agroquímicos. Se utilizó el método descriptivo; la muestra estuvo conformada por la empresa agropecuaria Chimú S.R.L. los instrumentos utilizados para la recolección de información fueron el análisis de documentos y la entrevista. Los resultados muestran que la gestión de cuentas por cobrar incide significativamente en la liquidez de la empresa; además, la empresa examinada carece de políticas de cobranza y de crédito lo cual se refleja en cobranzas dudosas generando disminución en la liquidez de la empresa.

Antecedente local

Gonzales (2018), realizó un estudio con el objetivo de analizar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar, se relaciona con la liquidez de la empresa Corporación Mar de Cristal S.A.C. de la ciudad de Tarapoto. El diseño empleado fue no experimental, el tipo descriptivo correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por el total de la empresa. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta siendo el instrumento el cuestionario. Los resultados encontrados

muestran que las cuentas por cobrar tienen una débil relación con la liquidez; en tal sentido, se concluyó que es necesario para la empresa mejorar sus cuentas por cobrar para evitar problemas de liquidez en el futuro.

Objetivos

General

Determinar la relación entre gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR), 2020.

Específicos

Determinar la relación entre gestión de cuentas por cobrar y capacidad de pago de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR), 2020.

Determinar la relación entre gestión de cuentas por cobrar y cumplimiento del Pasivo de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR), 2020.

Determinar la relación entre gestión de cuentas por cobrar y obligaciones financieras de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR), 2020.

Hipótesis

General

Existe relación entre gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR), 2020.

Especificas

Existe relación entre gestión de cuentas por cobrar y capacidad de pago de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR), 2020.

Existe relación entre gestión de cuentas por cobrar y cumplimiento de Pasivo de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR), 2020.

Existe relación entre gestión de cuentas por cobrar y obligaciones financieras de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR), 2020.

Gestión de cuentas por cobrar

Definiciones

Morales, C. Morales, J. (2014), las cuentas por cobrar son los créditos que una empresa concede a sus clientes a través de la venta de bienes o servicios; dichos créditos o ventas deben considerarse efectivos cuando ingrese el importe a la empresa de manera efectiva, en ese proceso, la gestión de cuentas por cobrar son los quehaceres que juegan una labor muy importante

en la administración de las empresas, permitiendo a la empresa convertir en efectivo sus cuentas por cobrar, con la finalidad de mantener y mejorar sus recursos para el correcto funcionamiento.

La gestión de cuentas por cobrar son una serie de acciones enmarcadas a favorecer el flujo financiero de las empresas y a su vez reducir los costos administrativos generados por el tiempo de incumplimiento de los pagos (Vásquez, Limón & García, 2007).

Teoría de economía digital crédito y cobranza

Según Morales, C. y Morales, J. (2014). esta teoría sustenta que la gestión de cuentas por cobrar es una actividad fundamental en las empresas; asimismo, es comprendida como el crédito que una compañía otorga a los clientes en la venta de bienes o servicios; sin embargo, para que la gestión de cobranzas sea eficiente y oportuna, se debe desarrollar acciones consistentes y adecuadas; tales como: conocer las características de los clientes para definir las estrategias de cobranza, de acuerdo a las etapas del sistema de cobranzas y al tipo de cobranza; además, según este modelo teórico la gestión de cuentas por cobrar está compuesta por cuatro dimensiones:

Prevención. Es percibido como las acciones para evitar incumplimientos de pago en los clientes; con la finalidad de reducir el riesgo de mora, para

lo cual el cliente debe conocer claramente las acciones y procesos a seguir.

Cobranza. Es una serie de acciones tempranas frente a moras, con la finalidad de la continuidad del servicio con el cliente.

Recuperación. Es definido como las acciones enfocadas a recuperar adeudos, con bastante tiempo de mora.

Extinción. Es la acción de registrar contablemente, cuentas saldadas de los clientes.

Además, las cuentas por cobrar son de mucha importancia ya que la ineficacia en la gestión en esta área, conduce a la empresa a problemas financieros y en los casos extremos a la quiebra; esto se refleja en que muchas pequeñas empresas fracasan por presentar debilidades en la gestión y políticas de cobranza y en ocasiones no tienen ninguna política de cobranza (Morales, C., & Morales, J., 2014)

Liquidez

Definición

Existen distintos conceptos de acuerdo a cada escritor; sin embargo, todos tienen características esenciales en común. A continuación, se presenta algunas definiciones.

Morales, J. y Morales, C. (2014), la liquidez es la capacidad que una empresa posee para resolver de manera satisfactoria y oportuna sus

obligaciones financieras; en tal sentido, mide la capacidad de la empresa para saldar sus compromisos de corto plazo, mediante la transformación de sus activos corrientes en efectivo (Morelos, Fontalvo & De la Hoz, 2012).

Según Lawrence y Chad, (2012), Bernal Y Amat (2012), coinciden al definir la liquidez como la agilidad que tiene una empresa para cumplir con sus obligaciones de corto plazo a medida que estas alcancen su vencimiento.

Teorías de liquidez

Teoría de economía digital crédito y cobranza

Morales, J. y Morales, C. (2014) sustentan que la liquidez es la disposición con la que un activo se puede convertir en un medio de cambio para la economía de la empresa; dicho medio es el dinero porque es el activo más líquido disponible; en tal sentido, la liquidez mide la capacidad que tiene la empresa para cumplir sus obligaciones corrientes a corto plazo de manera oportuna.

A su vez, la liquidez está compuesta por cuatro dimensiones, las que se describen a continuación:

Liquidez corriente. Es comprendido como la capacidad de activos que tiene una empresa, los cuales se espera que se conviertan en efectivo a corto plazo; para solventar deudas. Asimismo, Herrera, Betancourt, Herrera, Vega y Vivanco (2016), sustentan que, es la disponibilidad de la

empresa para cumplir sus requerimientos y obligaciones financieras de corto plazo.

Liquidez ácida. Es la capacidad que tiene la empresa para usar como medio de pago sus activos para solventar obligaciones de corto plazo. Generando una solvencia inmediata. Se obtiene al relacionar los activos corrientes menos los bienes de cambio entre los pasivos corrientes; para que sea satisfactoria debe dar uno, sin embargo, un índice menor no necesariamente representa problemas financieros, ya que esto no determina la totalidad de la liquidez (Albanese, Boland & Rivera, 2002)

Cobertura de deuda total. Es comprendida como la posibilidad que posee la empresa para pagar con sus activos de corto plazo sus deudas totales.

Liquidez inmediata. Es la disponibilidad de la empresa de realizar sus pagos a corto plazo con efectivo.

Otros autores mencionan que la liquidez de una organización se refleja por la capacidad para hacer frente a sus compromisos de pago en un plazo determinado, además un adecuado nivel de pago constituye una garantía de solvencia y estabilidad (Gonzales, 2018). Además, para Angulo (2016), la liquidez de una empresa se genera a través del exceso de activo circulante sobre el pasivo circulante, lo cual brinda una estabilidad financiera generando un nivel de solvencia adecuado. Para Vargas (2003) el

cumplimiento de sus obligaciones financieras son los recursos dinerales que la empresa dispone para ser utilizados para el giro normal del proceso productivo, es decir para el abastecimiento de la entidad, pago de nóminas, entre otros, dichos pagos están distribuidos a lo largo del tiempo de acuerdo con las condiciones suscritas en un pagaré.

METODOLOGÍA

Diseño metodológico. El presente estudio es de diseño no experimental. Asimismo, es de corte transversal, dado que, los datos fueron recolectados en un solo momento, de alcance descriptivo tipo correlacional, pues tiene la finalidad de determinar la relación entre las variables de estudio (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Diseño muestral

Población

Estuvo conformada por los trabajadores de las cuatro instituciones educativas de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR), haciendo un total de 121 colaboradores de ambos géneros.

Muestra

Se constituyó de 43 participantes, de ambos géneros, directivos y colaboradores de las instituciones educativas de la ASEANOR; los

mismos que fueron seleccionados mediante un muestreo probabilístico.

Criterios de inclusión

Personal que trabaje en la institución.

Personal que desempeñe funciones administrativas en las instituciones.

Personal que quiera participar voluntariamente en el estudio.

Criterios de exclusión

Personal que no labore en la institución.

Personal que no se desempeñe como administrativo.

Personal que no estén dispuestos a participar de manera voluntaria.

Técnica de recolección de datos

La técnica que se utilizó para el recojo de información fue la encuesta y el instrumento utilizado el cuestionario, gestión de cuentas por cobrar adaptado de Campodónico y Arévalo (2019), el cual está conformado por 13 ítems, distribuido en cuatro dimensiones: prevención 4 ítems, cobranza 5 ítems, recuperación 2 ítems y extinción de deuda 2 ítems. Y el cuestionario de liquidez, adaptado de Solano (2018), constituido por 10 ítems, distribuidos en tres dimensiones: capacidad de pago 4 ítems, cumplimiento de pasivo 3 ítems y obligaciones financieras 2 ítems;

con cinco opciones de respuestas que van desde “nunca” hasta “siempre”; los mismos fueron validados mediante el juicio de expertos, quienes evaluaron la pertinencia de los ítems de acuerdo al indicador de las dimensiones de cada variable a medir.

Técnicas estadísticas para el proceso de información

Para el análisis estadístico se utilizó el software estadístico SPSS para Windows versión 22, aplicado a las ciencias sociales. Una vez recolectada la información se construyó una matriz de datos del software estadístico para su respectivo análisis. Los resultados que se obtuvieron son ordenados en tablas para su respectiva interpretación que permitió evaluar y verificar las hipótesis planteadas. Realizando primero la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para precisar la distribución de la muestra. Seguidamente, se aplicó la prueba estadística de rho Spearman para determinar la correlación entre las variables gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la ASEANOR.

Aspectos éticos

Para el recojo de información se presentó una carta a la institución, informando sobre la finalidad y los objetivos de la investigación; asimismo, se informó sobre los aspectos éticos y la confiabilidad en el manejo de la información;

finalmente se solicitó el consentimiento informado para llevar a cabo el estudio.

RESULTADOS

Análisis de las variables demográficas

Análisis descriptivo del género

En la Tabla 1, se muestra el género de los colaboradores de Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR). El 49% pertenecen al género masculino y el 51% al género femenino.

Tabla 1

Análisis descriptivo de la variable género

| Género | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Masculino | 21 | 49 |
| Femenino | 22 | 51 |
| Total | 43 | 100 |

Fuente: Elaboración propia.

Análisis descriptivo de la variable gestión de cuentas por cobrar

La Tabla 2 muestra el nivel de gestión de cuentas por cobrar percibido por los colaboradores de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR). Se aprecia que el 14% de los colaboradores perciben que a veces tienen gestión de cuentas por cobrar, el 23% casi siempre y el 63% siempre. Asimismo, con respecto a las dimensiones prevención y

cobranzas el 86% y el 58% respectivamente perciben que están presente siempre; mientras que para las dimensiones recuperación y extinción de deuda el 40% y el 42% respectivamente perciben que están presentes casi siempre.

Tabla 2

Análisis descriptivo de la gestión de cuentas por cobrar

| Variable/dimensión | Respuestas | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------------|--------------|------------|------------|
| Gestión de cuentas por cobrar | A veces | 6 | 14 |
| | Casi siempre | 10 | 23 |
| | Siempre | 27 | 63 |
| Prevención | A veces | 2 | 5 |
| | Casi siempre | 4 | 9 |
| | Siempre | 37 | 86 |
| Cobranza | A veces | 4 | 9 |
| | Casi siempre | 14 | 33 |
| | Siempre | 25 | 58 |
| Recuperación | Nunca | 1 | 2 |
| | A veces | 14 | 33 |
| | Casi siempre | 17 | 40 |
| | Siempre | 11 | 26 |
| Extinción de deuda | Casi nunca | 2 | 5 |
| | A veces | 13 | 30 |
| | Casi siempre | 18 | 42 |
| | Siempre | 10 | 23 |

Fuente: Elaboración propia.

Análisis descriptivo de la variable liquidez

La Tabla 3 muestra el nivel de liquidez percibido por los colaboradores de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR). En cuanto a esta variable el 14% de los colaboradores perciben que la liquidez está presente a veces, el

60% casi siempre y el 26% siempre. Asimismo, con respecto a la dimensión capacidad de pago, el 84% percibe que siempre está presente; la dimensión cumplimiento de pasivo está presente casi siempre con un 42% y las obligaciones financieras están presentes a veces con un 86%.

Tabla 3

Análisis descriptivo de liquidez

| Variable/dimensión | Respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------|--------------|------------|------------|
| Liquidez | A veces | 6 | 14 |
| | Casi siempre | 26 | 60 |
| | Siempre | 11 | 26 |
| Capacidad de pago | Casi siempre | 7 | 16 |
| | Siempre | 36 | 84 |
| | Casi nunca | 3 | 7 |
| Cumplimiento de pasivo | A veces | 17 | 40 |
| | Casi siempre | 18 | 42 |
| | Siempre | 5 | 12 |
| | Casi nunca | 1 | 2 |
| Obligaciones financieras | A veces | 37 | 86 |
| | Siempre | 5 | 12 |

Fuente: Elaboración propia.

Prueba de normalidad

Con el propósito de realizar los análisis de correlación y contrastar las hipótesis planteadas, se procedió a realizar la prueba de normalidad de ajustes para precisar si las variables presentan una distribución normal. Para la cual se utilizó la prueba de bondad de ajuste de Shapiro-Wilk (S-W). En la que se aprecia los datos correspondientes a las dos variables gestión de cuentas por cobrar y liquidez, no presentan una distribución normal dado que el coeficiente

obtenido (S-W) es ($p > 0.05$). Por lo tanto, para los análisis estadísticos correspondientes se utilizará la estadística no paramétrica.

Tabla 4

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk

| Instrumento | Variable | S-w | p |
|-------------------------------|-------------------------------|------|------|
| Gestión de cuentas por cobrar | Gestión de cuentas por cobrar | .945 | .041 |
| | Prevención | .914 | .003 |
| | Cobranza | .920 | .005 |
| | Recuperación | .865 | .000 |
| Liquidez | Extinción de deuda | .904 | .002 |
| | Liquidez | .963 | .176 |
| | Capacidad de pago | .944 | .036 |
| | Cumplimiento de Pasivo | .945 | .040 |
| | Obligaciones financieras | .941 | .027 |

Fuente: Elaboración propia.

Correlación de variables

En la Tabla 5 se muestra los resultados del análisis estadístico de correlación Rho de Spearman, el cual muestra un valor igual a 0,391 (p -valor $< 0,05$) determinando una relación baja significativa entre gestión de cuentas por cobrar y liquidez. Asimismo, en cuanto a las dimensiones se aprecia un valor igual a 0,264 (p -valor $> 0,05$), evidenciando una relación baja no significativa entre gestión de cuentas por cobrar y capacidad de pago. Sin embargo, se aprecia un

valor igual a 0,485 (p-valor < 0,05), mostrando así una relación moderada significativa entre gestión de cuentas por cobrar y pasivo. Finalmente se encontró un valor igual a 0,218 (p-valor >0,05), mostrando una relación baja no significativa entre gestión de cuentas por cobrar y obligaciones financieras.

Tabla 5

Coefficiente de correlación entre gestión de cuentas por cobrar y liquidez

| Variable predictora y sus dimensiones | Gestión de cuentas por cobrar | |
|---------------------------------------|-------------------------------|-------|
| | Rho | P |
| Liquidez | 0,391** | 0,009 |
| Capacidad de pago | 0,264 | 0,087 |
| Cumplimiento de pasivo | 0,485** | 0,001 |
| Obligaciones financieras | 0,218 | 0,160 |

Fuente: Elaboración propia.

DISCUSIÓN

A partir de los resultados estadísticos obtenidos en esta investigación, se puede analizar las cualidades principales de los participantes de acuerdo con los valores de la gestión de cuentas por cobrar, y la liquidez; y sobre eso se analiza y se discuten los objetivos de la investigación a continuación.

El propósito del estudio fue determinar la relación que existe entre las variables gestión de cuentas por cobrar y liquidez, para lo cual se utilizó el coeficiente de correlación rho de Spearman ($\rho=0,391$; $p<0,05$), lo cual indicó

que existe correlación baja significativa, es decir que la liquidez de la ASEANOR, en cierta medida es determinada por la gestión de cuentas por cobrar; similares resultados se encontró en el estudio de Gonzales (2018), quien realizó una investigación sobre gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en la empresa corporación Mar De Cristal S.A.C. evidenciando que existe una débil correlación entre las dos variables. Asimismo, Campodónico y Arévalo (2019), realizaron un estudio con la finalidad de determinar la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Berean Service S.A.C. en la que se determinó que la débil gestión de cuentas por cobrar incide negativamente en la liquidez de la empresa. Es así, que Morales, J. y Morales, C. (2014), menciona que “una empresa que no convierte en efectivo sus cuentas por cobrar se queda sin recursos para funcionar de una manera correcta” pg. 144

Asimismo, con respecto al primer objetivo específico, se encontró un valor de 0,264 ($p>0,05$) en el análisis estadístico de Rho de Spearman, indicando que existe una relación baja no significativa entre gestión de cuentas por cobrar y la capacidad de pago de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR). Es decir, que el nivel de gestión de cuentas por cobrar, tiene una baja influencia en la capacidad de pago de la institución. Referente a lo encontrado Torres (2017) en un estudio

titulado las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA. Determinó que la cobranza de una empresa es una pieza clave dentro de una organización, a través de la cual la empresa ve que los plazos de pago se cumplan una vez realizado el crédito, y esta actividad en gran medida representa la salud financiera de una entidad. Frente a esto, Gonzales (2018), determinó que el equilibrio económico de una empresa se genera cuando los ingresos generados a partir de las cuentas por cobrar y otras actividades de la empresa superan los gastos de forma sostenida durante el tiempo.

En relación al segundo objetivo específico, se evidenció un valor estadístico de 0,485 (p-valor < 0.05), demostrando así una relación moderada significativa entre gestión de cuentas por cobrar y cumplimiento de pasivo de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR). Es decir, que, a mayor nivel de gestión de cuentas por cobrar, la institución tendrá también mayor capacidad para cubrir deudas a corto a plazo. En relación a lo encontrado, Loyola (2016), en un estudio realizado con la finalidad de conocer la gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez, encontró una disminución en el índice de liquidez y rentabilidad de la empresa Agropecuaria Chimú R.S.L. determinando así que el cumplimiento de pasivo de la empresa, depende significativamente del nivel de gestión

de las cuentas por cobrar. Asimismo, Angulo (2016), determinó que una adecuada gestión en las cuentas por cobrar e inventario generan un nivel eficiente de liquidez, a su vez solventaría los pasivos, lo cual es sumamente necesario para el crecimiento de la empresa.

Asimismo, se encontró un valor estadístico de 0,218 (p-valor > 0.05), lo cual demuestra que existe una relación baja no significativa entre gestión de cuentas por cobrar y obligaciones financieras de la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR). Esto significa que, un mayor nivel de la gestión de cuentas por cobrar, tiene una influencia baja en la capacidad de la institución para cubrir sus obligaciones financieras. En relación a lo encontrado; Gonzáles y Sabina (2015), en un estudio para determinar la gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez; evidenció que sí existe relación entre las dos variables; concluyendo así, que si no hay adecuada gestión de cuentas por cobrar, es decir, que sean razonables que favorezcan la rotación de las cuentas por cobrar, no existe liquidez y si no hay liquidez no hay empresa, ya que si no hay dinero o clientes que deban, no se podrá cumplir con las obligaciones o deudas.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los datos y resultados obtenidos en esta investigación sobre la gestión de cuentas por

cobrar y la liquidez en la Asociación Educativa Nor Oriental (ASEANOR) 2020; se concluye lo siguiente:

Respecto al objetivo general, se encontró una relación baja significativa ($\rho = 0,391$; $p < 0,05$) en gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR), 2020. Es decir, que las cuentas por cobrar tienen una influencia baja en la liquidez de la ASEANOR, y no es un determinante absoluto de la liquidez.

Asimismo, respecto al primer objetivo específico, se halló una relación baja no significativa ($\rho = 0,264$; $p > 0,05$) entre gestión de cuentas por cobrar y capacidad de pago en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR). Esto significa que la capacidad de pago de la institución, en gran medida no está determinada por la gestión de cuentas por cobrar.

Respecto al segundo objetivo específico; se encontró que existe una relación moderada significativa ($\rho = 0,485$; $p < 0,05$) entre la dimensión cumplimiento de pasivo y las cuentas por cobrar en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR). Es decir, el cumplimiento de las deudas a corto plazo de la institución, en parte está determinada por las cuentas por cobrar.

Finalmente, con respecto al tercer objetivo específico; se encontró una relación baja no

significativa ($\rho = 0,089$; $p > 0,05$) entre la dimensión obligaciones financieras y gestión de cuentas por cobrar en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR); es decir, los cumplimientos de sus compromisos financieros con otras entidades no están determinadas solamente por la gestión de cuentas por cobrar.

Recomendaciones

La presente investigación analizó la relación entre las variables gestión de cuentas por cobrar y liquidez, encontrando que existe relación significativa; por lo que, recomendamos a la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental (ASEANOR) a seguir implementando muchas más estrategias que impulsen a una mayor eficiencia en la gestión de cuentas por cobrar.

A futuras investigaciones, a realizar estudios que permitan generar propuestas específicas; que faciliten la inserción exitosa de estrategias de cobranza de acuerdo a la cultura económica de los consumidores de los servicios.

Referencias bibliográficas.

Aguilar, V. (2013) Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista corporación petrolera S.A.C. – año 2012 (tesis de titulación) Universidad San Martín de Porres-Perú

- recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/653/aguilard_vh.pdf?sequence=3
- Angulo, L. (2016). La gestión efectiva del capital de trabajo en las empresas. *Universidad y Sociedad*, 8 (4). pp. 54-57. Recuperado de: <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Albanese, D., Boland, L., Rivera, C. (2002) El análisis e interpretación de estados contables como herramienta de gestión de organización. *ESCR. CONTAB. BAHÍA BLANCA*, 43, 81-96. Recuperado de: http://bibliotecadigital.uns.edu.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1514-42752002001100005
- Bernal, D., & Amat, O. (2012). Anuario de ratios financieros sectoriales en México para análisis comparativo empresarial. *Revista Ra Ximhai*, 8(29), 271-286. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46125172003>
- Campodónico, S. & Arévalo, J. (2019) Gestión de cobranza y liquidez de la empresa Berean Service S.A.C. en la ciudad de Tarapoto periodo 2017 -2018. (Tesis optar título profesional) Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3645>
- Campodónico, S. & Arévalo, J. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Berean Service S.A.C. en la ciudad de Tarapoto periodo 2017-2018 (Tesis de licenciatura) Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3645/CONTABILIDAD%20-%20Silh%c3%ad%20Siulen%20Campo d%c3%b3nico%20Ushi%c3%b1ahua%20%26%20Jherson%20Willian%20Ar%c3%a9valo%20Vargas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cárdenas, M., & Velasco, B. (2014). Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 32(1), 16-25. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=120/12029652003>
- Delfín, F., & Acosta, M. (2016) Importancia y análisis del desarrollo empresarial. *Pensamiento y Gestión*, (40), 184-202. <https://dx.doi.org/10.14482/pege.40.8810>

- Gonzales, E., & Sanabria (2016). Gestión de cuantas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015. *Revista de investigación universitaria*, 5(2).
<https://doi.org/10.17162/riu.v5i2.975>
- Gonzales, S. (2018) Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa corporación mar de cristal S.A.C., Tarapoto, año 2016. (Tesis de titulación) Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30744/gonzales_ls.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Gonzales, S. (2018). Gestión del capital de trabajo en el sector turístico. *Revista Confín Habana*, 12(2), 337 – 349. Recuperado de:
<http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n2/cofin24218.pdf>
- Hernández, R; Fernández, C; y Bautista, P. (2010). *Metodología de investigación*. México D.F., México: McGraw
- Herrera, A., Betancourt, V., Herrera, H., Vega, S., & Vivanco, E. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones. *Revista de ciencias contables Quipukamayoc*, 24(46), 151-160. DOI:
<https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13249>
- Lawrence, G., & Chad, Z. (2012). Principios de la administración financiera. Recuperado de:
<https://educativopracticas.files.wordpress.com/2014/05/principios-de-administracion-financiera.pdf>
- Loyola, C. (2016) Gestión de cuentas por cobrar y su liquidez de las empresas comercializadoras de agroquímicos en el distrito de Trujillo. (Tesis de titulación) Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de:
http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5244/loyolaiba%c3%bllez_christian.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morales, C. y Morales, J. (2014) *Economía digital crédito y cobranza*. Colonia San Juan Tlihuaca, México: Patria
- Martos, J., Fontalvo, T., & De la Hoz, E. (2012). Análisis de los indicadores financieros en las sociedades portuarias de Colombia. *Revista Entramado*, 8(1), 14-26. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v8n1/v8n1a02.pdf>
- Navarro, O., Ferrer, W., & Burgos, O. (2018). La calidad como factor estratégico en el desarrollo competitivo de las pequeñas y medianas empresas. *Revista Universidad*

y Sociedad, 10(2), 171-174. Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000200171&lng=es&tlng=es.

Solano, L. (2018). Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa mercantil S. A. C. (Tesis de titulación) Universidad Peruana de las Américas. Recuperado de: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/537/CUENTAS%20POR%20COBRAR%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20LIQUIDEZ%20DE%20LA%20EMPRESA%20MERCANTIL%20S.A.C.%20A%C3%91O%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres, J. (2017). Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Edecar Cía. Ltda. (Tesis de titulación) Universidad Laica Vicente Rocafuerte Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1299/1/T-ULVR-1390.pdf>

Vargas, H. (2003). Consideraciones prácticas para la gestión de capital de trabajo en las pymes innovadoras. Revista Escuela de Administración de Negocios, (47). Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=206/20604707>

Vásquez, D., Limón, A., &García, A. (2007). Efectividad del análisis crediticio a través de estados financieros en empresas no financieras. Revista Aportes, 12(36), 93-102. Recuperado de: <https://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/Artr ed.jsp?;Cve=37612480007>