

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

Adicción a redes sociales y cyberbullying en los adolescentes de la Asociación Educativa Adventista Andina Central

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo

Autor:

Devora Noemi Vásquez Mendoza
Doris Yali Chiza Lozano

Asesor:

Mtra. Celina Ramírez Vega

Tarapoto, diciembre de 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

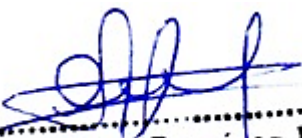
Mtra. Celina Ramírez Vega, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y CIBERBULLYING EN LOS ADOLESCENTES DE LA ASOCIACIÓN EDUCATIVA ADVENTISTA ANDINA CENTRAL”** constituye la memoria que presenta el (la) / los Bachiller(es) Devora Noemi, Vásquez Mendoza y Doris Yali, Chiza Lozano para obtener el título de Profesional de psicólogo, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 17 días del mes de diciembre del año 2020.


.....
Lic. Celina Ramírez Vega

Nombres y apellidos del asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el Campus Universitario Milton Afonso, Distrito de Morales, Tarapoto, San Martín a 17 días..... del mes de diciembre..... del año 2020, siendo las 11:00 a.m. se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, Filial Tarapoto, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dra. Dámaso Susana Quinteros Zúñiga y los demás miembros siguientes: Psic. Jessica Aranda Turpo Secretario, Psic. Jesenia Elizabeth Huamán Ramos vocales; y Hta. Celina Ramírez Vega asesora; con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis titulada: "Adicción a redes sociales y cyberbullying en los adolescentes de la Asociación Educativa Adventista Andina Central"

Presentada por el/los Bachiller/es:

Devora Noemi Vásquez Rendoza
Donis Yali Chiza Lozano

conducente a la obtención del Título Profesional de:

Psicólogo

El señor Presidente inició el acto académico, invitando al/los candidato/s hacer uso del tiempo requerido para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invitó a los miembros del mismo a realizar las preguntas y cuestionamientos correspondientes, los cuales fueron absueltos por el (los) candidato (s). En seguida, el Jurado procedió a las deliberaciones respectivas, luego se registró en el acta el dictamen siguiente:

Bachiller: Devora Noemi Vásquez Rendoza

Aprobado por mayoría con el mérito académico adicional de Muy bueno (16) y

Bachiller: Donis Yali Chiza Lozano

Aprobado por mayoría con el mérito académico adicional de Muy bueno (16)

El Presidente del Jurado solicitó al/los candidato/s ponerse de pie. Luego el Secretario realizó la lectura del acta con el resultado final del acto académico, procediéndose inmediatamente a registrar las firmas respectivas.

.....	
Presidente	Secretario	Asesor
.....
Vocal	Vocal	Vocal
.....
Candidato	Candidato	

"Esta sustentación fue realizada de manera virtual o online sincrónica, conforme al reglamento General de Grados y Títulos"

Adicción a redes sociales y ciberbullying en los adolescentes de la Asociación Educativa Adventista Andina Central

Devora Vásquez-Mendoza¹ Doris Chiza-Lozano² y Celina Ramírez Vega³

Universidad Peruana Unión, Perú^{1,2,3}

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar si existe relación significativa entre adicción a redes sociales y ciberbullying en los adolescentes que estudian en la Asociación Educativa Adventista Andina Central. Sigue los lineamientos de un diseño no experimental de corte transversal y de tipo correlacional. Participaron del estudio 326 adolescentes del nivel secundario de sexo masculino y femenino entre las edades 12 a 17 años. Para la medición de las variables, se utilizaron; el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS) construida por Ecurra y Salas (2014) y el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ), ambos instrumentos son válidos y confiables de acuerdo a los mismos. Por otro lado, los datos fueron procesados, realizándose análisis descriptivos y de correlación. Se encontró que la adicción a redes sociales y el ciberbullying se relacionan significativamente ($r = .381^{**}$, $p = 0.00$). Es decir, los participantes que tienen un mayor nivel de adicción a redes sociales a su vez presentan mayores indicadores de desarrollar ciberbullying.

Palabras clave: *Adicción a redes sociales, ciberbullying, adolescentes, escolares, secundaria.*

Addiction to social networks and cyberbullying in adolescents from the Central Andean Adventist Educational Association

The objective of the study was to determine if there is a significant relationship between addiction to social networks and cyberbullying in adolescents studying at the Central Andean Adventist Educational Association. It follows the guidelines of a non-experimental, cross-sectional, correlational design. 326 adolescents from the secondary level, male and female, between the ages of 12 and 17 years participated in the study. For the measurement of the variables, they were used; the Social Media Addiction Questionnaire (ARS) constructed by Escurra and Salas (2014) and the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ), both instruments are valid and reliable according to them. On the other hand, the data was processed, performing descriptive and correlation analyzes. It was found that addiction to social networks and cyberbullying are significantly related ($r = .381^{**}$, $p = 0.00$). That is, the participants who have a higher level of addiction to social networks in turn present higher indicators of developing cyberbullying.

Key words: *Addiction to social networks, cyberbullying, adolescents, schoolchildren, high school.*

Introducción

En la actualidad, parte de la forma de vida de un individuo es el uso de internet, pues permite trabajar, estudiar, relajarse, investigar, entre otras actividades. Al mismo esta se ha transformado en un instrumento transcendental para que las personas se comuniquen (Sapountzi & Psannis, 2018). Es así que las redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp y otras, vienen proporcionando nuevos patrones de interacción social de comunicación (Pivec & Macek, 2019) que reemplazan a la comunicación personal, fortaleciendo en algunos casos la comunicación como generando lazos débiles en sus relaciones personales, familiares y sociales (Hechanova & Ortega-Go, 2014).

En el mundo, 1,900.00 millones de personas utilizan la red social Facebook, 1200 millones WhatsApp, 1000 millones YouTube, 600 millones Instagram y 319 millones Twitter; y actualmente estas redes sociales están generando un riesgo de adicción en miles de usuarios, pues las personas pasan mucho tiempo en las redes sociales, lo que puede hacer que afecte su salud emocional y/o mental (Bedir, 2016).

La adicción involucra una serie de conductas potencialmente continuas y puede incluir un consumo de sustancias o la práctica incontrolada de un comportamiento con consecuencias perjudiciales para el practicante (Echeburúa & De Corral, 2010). El término adicción ha sido estudiado en la literatura ampliamente, siendo Kuss y Griffiths (2011) quienes lo consideraron como un problema de conducta y por diferentes investigadores como un constructo de investigación (Campos & Vilchez, 2019; Peña et al., 2019; Valencia-Ortiz & Cabero-Almenara, 2019)

Una de las adicciones del comportamiento son las redes sociales y puede causar estrés, ansiedad, miedo, arranques de ira, cólera y violencia (Colwell & Kato, 2003) afectando negativamente la autoestima, el autoconcepto y el desarrollo personal (Kerberg, 2005).

Desde el punto de vista organizacional, muchos empleadores han afirmado que la adicción a las redes sociales puede ser una preocupación, particularmente entre los jóvenes. Por ejemplo, en una encuesta a 120 administradores y profesionales del trabajo juvenil, Davis, Flett y Besser (2002) informaron que sus participantes temían que el uso de las redes sociales en línea desplazara otras actividades y la interacción social cara a cara y conlleve a riesgos específicos como el ciberbullying (Griffiths, Kuss, & Demetrovics, 2014).

El ciberbullying consiste en emplear las herramientas surgidas del campo de la informática como soportes de la información y canales de comunicación a través de internet para ejercer acoso entre iguales (Garaigordobil, 2017). El 96.5% de menores de 15 años acceden a internet (Martínez-Ferrer & Moreno Ruiz, 2017); y el 20.4% de adolescentes manifiestan ser víctimas de insultos u otro tipo de violencia. En el Perú, de los 11,369 casos reportados por violencia escolar, 440 registros provienen de *ciberbullying* (Campos & Vílchez, 2019).

El 2019 se publicaron 577 artículos relacionados a ciberbullying, para este año, ya están publicados más de 369 artículos (Scopus, 2020). El trabajo más citado es el de Smith et. al. (2008) en el cual analizan el impacto y la naturaleza del ciberbullying en estudiantes de nivel secundario.

En una muestra de 550 estudiantes, dos encuestas fueron aplicadas en adolescentes de 11 a 16 años. Los resultados encontraron que el acoso cibernético es menos frecuente que el acoso tradicional, pero apreciable, y reportaron más casos fuera de la escuela que dentro. La intimidación por llamadas telefónicas y mensajes de texto fue más frecuente, con la intimidación por mensajería instantánea en el segundo estudio; su impacto fue percibido como comparable al bullying tradicional.

Estudios previos muestran la asociación entre acoso cibernético y uso de redes sociales, y que los perpetradores cibernéticos obtuvieron resultados altos en relación al uso problemático de redes sociales (Griffiths et al., 2014). Por otro lado, Shadmanfaat et. al. (2020) encontró que el ciberacoso era explicado por la teoría del aprendizaje social, donde las personas adquieren respuestas agresivas de la misma manera que adquieren otras formas de aprendizaje, sea por experiencia directa o por observación; mientras que Sierra-Arévalo y Papachristos (2017) mencionan que desde la perspectiva de las características y rasgos de personalidad se vuelven también predictores de una conducta agresiva (Bouquet-Escobedo, García-Mendez, Díaz-Loving, & Rivera-Aragon, 2019).

Descrito lo anterior, se han propuesto varios modelos teóricos para describir y explicar el procesamiento de la información social que impulsa las conductas agresivas y de intimidación-Crick y Dodge (1994) propusieron el modelo de procesamiento de información social (SIP) que describe cinco procesos cognitivos interrelacionados que se cree que subyacen a los comportamientos sociales.

Por otro lado, Ecurra y Salás (2014) describen la adicción a las redes sociales en base a tres factores que sustentan un grupo de síntomas, entre ellos, el factor de obsesión a las redes sociales que es un síntoma cognitivo, que esté ligado al fantaseo con las redes sociales. El factor falta de control personal, que es un síntoma conductual con el consiguiente descuido de tareas y estudios. Finalmente, el factor uso excesivo de redes sociales que refiere a la dificultad para controlar el uso de redes sociales.

Otro de los riesgos de la adicción a redes sociales es la cibervictimización que hace referencia al padecimiento de agresiones a través de medios electrónicos y el ciberacoso que es la intimidación por medio de tecnologías digitales.

Esta investigación se realizó en la Asociación Educativa Adventista Andina Central, porque es una institución privada; en investigaciones hechas hay más presencia de cyberbullying en instituciones educativas públicas; esto es corroborado por Diario el correo (2018) quien menciona que el cyberbullying se presenta en un 84% en instituciones públicas y 16% en instituciones privadas pero ello no quiere decir que los adolescentes de una institución privada esté exenta de cyberbullying y que una institución cristiana también; sobre adicción a las redes sociales Prieto (2020) indica que la Generación Z quienes nacieron entre los años 1994 a 2009 han crecido de la mano del internet y que el 33% de estos han tenido que cerrar sus redes sociales por cyberbullying ambas variables están relacionadas y no deja de ser sorprendentes las cifras; asimismo el Diario el Correo (2018) señala que en el Perú, un 47 % de estudiantes asevera haber sido testigo de casos de cyberbullying y en Huancayo no es diferente; según la especialista de Convivencia Escolar y responsable del portal SíseVe de la Unidad de Gestión Educativa Local (Ugel) de Huancayo, en el distrito de Junín hay casos de cyberbullying, todos fueron del nivel secundario y que, muchos no fueron reportados, desde esa fecha solo existe una publicación publicada al respecto por lo tanto es propicia este estudio que se sumará a los pocos que existen en la región.

Los estudios realizados sobre adicción a redes sociales y cyberbullying se han analizado separadamente, y siendo que el tema del cyberbullying representa una brecha que merece ser estudiada, especialmente en población adolescente, por lo tanto, la finalidad del presente estudio es determinar si existe relación significativa entre adicción a redes sociales y cyberbullying en los adolescentes de la Asociación Educativa Adventista Andina Central.

Materiales y métodos

Diseño y tipo de investigación

Sigue los lineamientos de una orientación cuantitativa, de diseño no experimental y de corte transversal, debido a que no hubo adulteración de las variables y los datos fueron recolectados en solo momento. De tipo correlacional porque permitió analizar la relación entre ambas variables (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Participantes

La población total es de 400 alumnos y a través de un muestreo no probabilístico, participaron del estudio 326 adolescentes del nivel secundario (primero al quinto año) de la Asociación Educativa Adventista Andina Central, de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre 12 y 17 años ($M= 14.23$; $DS= 1.482$). Se consideró como criterios de exclusión; adolescentes menores de 12 años y mayores de 17 años, adolescentes que omitan más del 10% de preguntas en los instrumentos de medición y que no tengan el consentimiento informado.

Instrumentos

Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS)

Fue construido en Lima por Ecurra y Salas (2014), evalúa la adicción a redes sociales, está compuesta por 24 ítems con cinco opciones de respuesta. Asimismo, tiene tres factores; obsesión por las redes sociales (2,3,5,6,7,13,15,19,22,23), falta de control personal en el uso de las RS (4,11,12,14,20,24) y uso excesivo de las redes sociales (1,8,9,10,16,17,18,21). De acuerdo a Ecurra y Salas (2014), el ARS es válido ($GFI = .92$; $RMR = .06$; $RMSEA = .04$; $AIC = 477.28$) y confiable ($\alpha = .88$). Por otro lado, la confiabilidad del ARS en el presente estudio, fue buena ($\alpha = .94$), asimismo para la dimensión obsesión por las redes sociales ($\alpha = .85$), falta de control personal en el uso de las redes sociales ($\alpha = .82$) y uso excesivo de las redes sociales ($\alpha = .90$).

Cuestionario del proyecto europeo de intervención contra el ciberbullying (ECIPQ)

El European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) ha sido diseñado en España por Del Rey et al. (2015) y evalúa el ciberbullying. Está compuesta por 22 ítems

distribuidos en 2 dimensiones cibervictimización (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11) y ciberagresión (12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22) con cinco opciones de respuesta de tipo Likert donde 0 es nunca y 4 siempre. Del Rey et al. (2015) sostienen que el ECIPQ es válido (CFI = .96, IFI = .96, RMSEA = .05) y confiable ($\alpha = .87$). Respecto a la confiabilidad del ECIPQ, en la presente investigación, fue $\alpha = .82$ siendo aceptable, asimismo se obtuvo índices de confiabilidad satisfactorios para la dimensión cibervictimización ($\alpha = .80$) y ciberagresión ($\alpha = .81$).

Recolección de datos

A través de una carta, se pidió el permiso correspondiente a la junta de la Asociación Educativa Adventista Andina Central para desarrollar la investigación con la participación de los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas. Teniendo el permiso, se comunicó a los profesores el objetivo del estudio a fin de enviar un consentimiento para que los padres de familia conozcan del estudio y autoricen la participación voluntaria de sus menores hijos.

La recolección de la información, fue en formato digital por lo que los cuestionarios se transcribieron a través de GoogleForm y fue de manera colectiva. A través de formulario virtual se explicó los fines del estudio y se enfatizó que la participación es de carácter voluntario y confidencial.

Análisis estadístico

Recolectada la información, se creó un banco de datos en el programa estadístico SPSS para Windows versión 24, luego se verificó los datos a fin de no contar con valores perdidos y atípicos (limpieza de datos), posteriormente se ejecutó los análisis descriptivos e inferenciales previo análisis de la distribución muestral.

Resultados

Descripción demográfica de los participantes

La tabla 1, muestra las características demográficas de los estudiantes de los cuales 48.5 % son masculinos y 51.5 % de sexo femenino; además el 16.3 % de ellos son de 12 años,

18.4% de 13 años, 19.3% de 14 años, 23% de 15 años, 17.8% de 16 y 5.2% estudiantes tienen 17 años; mencionando a la cantidad de alumnos por año de estudios la mayoría son del cuarto año con un 23%.

Tabla 1
Descripción demográfica de los participantes

		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	158	48.5
	Femenino	168	51.5
Edad	12	53	16.3
	13	60	18.4
	14	63	19.3
	15	75	23.0
	16	58	17.8
	17	17	5.2
Año de estudios	Primero	59	18.1
	Segundo	54	16.6
	Tercero	69	21.2
	Cuarto	75	23.0
	Quinto	69	21.2
	Total	326	100

Nivel de adicción a las redes sociales y sus dimensiones

Se observa en la tabla 2 que el 35.3% de los adolescentes de la Asociación Educativa Adventista Andina Central, presentan un nivel promedio de adicción a redes sociales. Respecto a las dimensiones estos se ubican en un nivel alto, en obsesión por las redes sociales con un 36.5%; en falta de control personal en el uso de las redes sociales un 36,2 % y de manera similar en uso excesivo de las redes sociales con un 36,2%.

Tabla 2
Nivel de adicción a redes sociales de los adolescentes de la Asociación Educativa Adventista Andina Central.

Variables	Bajo		Promedio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Adicción a las redes sociales	97	29.8%	115	35.3%	114	35.0%
Obsesión por las redes sociales.	98	30.1%	109	33.4%	119	36.5%
Falta de control personal en el uso de las redes sociales.	93	28.5%	115	35.3%	118	36.2%
Uso excesivo de las redes sociales.	99	30.4%	109	33.4%	118	36.2%

Nivel de adicción a las redes sociales según edad

Se aprecia en la tabla 3, que los adolescentes cuyas edades oscilan entre 12 y 14 años, presentan un nivel bajo de ARS (35.8%) a diferencia de los adolescentes de 15 y 17 años quienes se ubican en un nivel promedio de ARS (39.3%).

Tabla 3
Nivel de adicción a redes sociales, según edad de los adolescentes

Variable	Categorías	Edad			
		12-14		15-17	
		f	%	f	%
Adicción a las redes sociales	Bajo	63	35.8%	34	22.7%
	Promedio	56	31.8%	59	39.3%
	Alto	57	32.4%	57	38.0%

Nivel de ciberbullying y sus dimensiones

En la tabla 4, se percibe que el 46.6% de los adolescentes presentan un nivel bajo de ciberbullying, el 34.7% un nivel alto y un 18.7% un nivel promedio. Respecto a la dimensión cibervictimización el 62.3% se ubica en un nivel bajo, de manera similar ocurre en la dimensión ciberagresión (71.5%).

Tabla 4
Nivel de ciberbullying de los adolescentes de la Asociación Educativa Adventista Andina Central.

Variables	Bajo		Promedio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Ciberbullying	152	46.6%	61	18.7%	113	34.7%
Cibervictimización	203	62.3%	35	10.7%	88	27.0%
Ciberagresión	233	71.5%	36	11.0%	57	17.5%

Nivel de ciberbullying según edad.

Se observa en la tabla 5 que el 52% de los adolescentes de 12 y 14 años, presentan un nivel bajo de ciberbullying, mientras que los de 15 y 17 años, se ubican en un nivel alto (44.6%).

Tabla 5
Nivel de ciberbullying, según edad de los adolescentes de la Asociación Educativa Adventista Andina Central.

Variable	Categorías	Edad			
		12-14		15-17	
		f	%	f	%
Ciberbullying	Bajo	92	52.3%	60	40.0%
	Promedio	38	21.6%	23	15.3%
	Alto	46	26.1%	67	44.7%
	Total	176	54.0%	150	46.0%

Prueba de normalidad

Se percibe en la table 6, que la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S), muestra que los datos siguen una distribución asimétrica por lo que se empleará la estadística inferencial no paramétrica.

Tabla 6
Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para las variables.

Variable	Media	D.E.	K-S	p
Adicción a redes sociales	56,52	16,890	,106	0,000
Obsesión por las redes sociales	22,92	6,891	,130	0,000
Falta de control en el uso de las redes sociales	14,09	4,691	,102	0,000
Uso excesivo de las redes sociales	19,51	6,378	,077	0,000
Ciberbullying	3,56	4,885	,233	0,000

Análisis de correlación

Se observa en la Tabla 7, que el coeficiente de correlación rho de Spearman indica que existe una relación directa y altamente significativa entre adicción a redes sociales y ciberbullying ($\rho = .381$, $p = 0.00$). De manera similar ocurre entre las demás dimensiones de la ARS y el ciberbullying.

Tabla 7
Coefficientes de correlación entre las variables de estudio.

Adicción a redes sociales y sus dimensiones	Ciberbullying	
	rho	p
Adicción a redes sociales	.381**	0.000
Obsesión por las redes sociales	.264**	0.000
Falta de control en el uso de las redes sociales	.362**	0.000
Uso excesivo de las redes sociales	.450**	0.000

** La correlación es significativa a nivel 0.01

* La correlación es significativa a nivel 0.05

Discusión

El objetivo de la investigación fue determinar si existe relación significativa entre adicción a redes sociales y ciberbullying en los adolescentes de la Asociación Educativa Adventista Andina Central; se encontró que existe una relación directa y altamente significativa entre las variables de estudio ($\rho=.381$; $p<.00$); es decir, los participantes que tienen un mayor nivel de adicción a redes sociales a su vez presentan mayores indicadores de desarrollar ciberbullying (Griffiths, Kuss & Demetrovics, 2014). Por consiguiente, las carencias que sufre una persona a nivel social afectan su relación con otras personas y potencian el maltrato, tal como lo afirma el modelo de Fontaine y Dodge (2006). Turel y Serenko (2012) basado en el modelo cognitivo conductual destacan que estos factores desestabilizantes de maltrato pueden ser ocasionados por el entorno adictivo de una persona.

Asimismo, el uso problemático de redes sociales, que incluyen conductas como la adicción muestran una relación directa con el ciberbullying (Griffiths et al., 2014; Cantero, 2016; Smith et al., 2008).

Por otro lado; la adicción a las redes sociales y conductas agresivas en ese entorno se da más en la adolescencia tardía ya que la prevalencia de estas es mayor en este círculo (Iranzo, 2017).

En cuanto a la dimensión obsesión por las redes sociales, tiene una relación significativa ($\rho=.264$; $p<.00$) con la variable ciberbullying; es decir que las personas que presentan mayor nivel de obsesión por usabilidad o por tiempo de estar conectados con redes sociales, a su vez presentan mayores posibilidades de mostrar ciberbullying. Pivec y Macek (2019) reiteran que las dificultades de las personas para comunicarse llevan a varias a desconectarse del mundo real y pasar a la esfera virtual donde aumenta la posibilidad de caer en conductas de acoso cibernético. Además, Hechanova y Ortega-Go (2014) observan que los lazos débiles en entornos familiares o amicales son características de abusadores, y existe una frecuencia alta de personas víctimas aún en su infancia (Milner y Robertson, 1990), destacando el papel importante del clima familiar en la predicción de conductas de agresión.

La dimensión falta de control en el uso de las redes sociales mostró una relación directa significativa con el ciberbullying ($\rho=.362$; $p<.00$); es decir, a mayor falta de control en el uso en las redes sociales, mayor es el riesgo de tener conductas de maltrato en el entorno virtual. La falta de control en el uso de las redes sociales ocasiona diferentes problemas en

las personas, y mientras menos control se tenga, habrá más probabilidades de entrar en el círculo agresivo en esa atmósfera (Cantero, 2016) y esto repercute en las estadísticas que indican en promedio a 42% de los niños que son víctimas de ciberbullying (Chisholm, 2006).

Entre las características del ciberbullying se encuentran diferentes connotaciones como la cibervictimización donde la víctima se encuentra en el entorno virtual; la ciberagresión, que se da bajo diferentes modalidades y entornos virtuales; la ciberobservación, donde los amigos y conocidos observan esta conducta pero no reacción ante ella; finalmente la cibervictimización agresiva, donde la víctima se vuelve en un perpetrados y ocasiona a otras personas agresiones similares a las que ha sufrido (Garaigordobil, 2015).

Así mismo, existe una relación significativa fuerte entre la dimensión uso excesivo de las redes sociales y ciberbullying ($\rho=.450$; $p<.00$); es decir, cuando se dan situaciones en las que existe uso excesivo de las redes sociales también habrá escenarios dónde el ciberbullying crece de manera continua. Algunas estadísticas afirman que cada año 1 billón de niños sufren algún tipo de violencia y Gelles (1980) afirma la aparición del ciclo de violencia como un factor preponderante en el maltrato, sea virtual o real.

En algunos contextos similares se observa como las adicciones tienen una influencia directa en la violencia. Es importante destacar que, la presencia de algunos indicadores relacionados a la adicción a redes sociales puede ser visto como un potencial de conducta violenta. Más aún, porque son los adolescentes y niños los que no tienen la capacidad de control que, si experimenta el adulto, así como el entorno de un hogar adecuado, se vuelve el componente ideal para evitar situaciones de agresión o de bullying.

Referencias

- Bedir, H. (2016). The perspectives of young adolescent EFL learners on critical thinking skills. *International Online Journal of Education and Teaching*, 3(3), 229-238. Recuperado de <http://iojet.org/index.php/IOJET/article/view/145/136>
- Bouquet-Escobedo, G. S., García-Mendez, M., Díaz-Loving, R., & Rivera-Aragon, S. (2019). Conceptuación y medición de la agresividad: validación de una escala. *Revista Colombiana de Psicología*, 28(1), 115–130. doi:10.15446/rcp.v28n1.70184
- Cantero, C. (2016). Una revisión: Ciberacoso “Entre Iguales”, otra demanda social. *Escenarios*, 1(19), 58–66. doi:10.21892/20119097.299.
- Campos, L., & Vilchez, W. (2019). *Adicción a las redes sociales e impulsividad en estudiantes de 4° y 5° grado de secundaria de dos instituciones educativas públicas de Lima Este* (Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión). Recuperado de: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1660>
- Ciberbullying: acoso que no frena en la región Junín. (17 de agosto de 2018). Diario el Correo Edición Huancayo, Recuperado de <https://diariocorreo.pe/edicion/huancayo/cyberbullying-violencia-que-se-comparte-836425/?ref=dcr>
- Chisholm, J. F. (2006). Cyberspace Violence against Girls and Adolescent Females. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1087(1), 74–89. doi:10.1196/annals.1385.022
- Crick, N. y Dodge, K. (1994). A review and reformulation of social information-processing mechanisms in children’s social adjustment. *Psychological Bulletin*, 115, 74-101. doi:10.1037/0033-2909.115.1.74
- Colwell, J., & Kato, M. (2003). Investigation of the relationship between social isolation, self-esteem, aggression and computer game play in Japanese adolescents. *Asian Journal of Social Psychology*, 6(2), 149–158. doi:10.1111/1467-839X.t01-1-00017
- Davis, R. A., Flett, G. L., & Besser, A. (2002). Validation of a New Scale for Measuring Problematic Internet Use: Implications for Pre-employment Screening. *CyberPsychology & Behavior*, 5(4), 331–345. doi:10.1089/109493102760275581
- Del Rey, R., Casas, J.A., Ortega-Ruiz, R., Schultze-Krumbholz, A., Scheithauer, H., Smith, P. Plichta, P. (2015). Structural validation and cross-cultural robustness of the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire. *Computers in Human Behavior*, 50, 141-147. doi:10.1016/j.chb.2015.03.065.
- Echeburúa, E., & De Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91–96. doi:10.20882/adicciones.196
- Escorra, M. y Salas, E. (2014). Construcción y validación del cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS). *Liberabit*, 20(1), 73-91. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68631260007>
- Fontaine, R.G. y Dodge, K.A. (2006). Real-time decision making and aggressive behavior in youth: a heuristic model of response evaluation and decision (RED). *Aggr. Behav.*, 32,604-624. doi:10.1002/ab.20150
- Garaigordobil, M. (2017). Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos. *Psychosocial Intervention*, 26(1), 47–54. doi:10.1016/j.psi.2015.12.002
- Gelles, R. J. (1980). Violence in the family: A review of research in the seventies. *Journal of Marriage and the Family*, 42(4), 873–885. doi:10.2307/351830

- Griffiths, M. D., Kuss, D. J., & Demetrovics, Z. (2014). Social Networking Addiction: An Overview of Preliminary Findings. In K. Rosenberg & L. Curtiss (Eds.), *Behavioral Addictions: Criteria, Evidence, and Treatment*, 6, 119–141. doi:10.1016/B978-0-12-407724-9.00006-9
- Hechanova, R., & Ortega-Go, R. (2014). The Good, the Bad and the Ugly: Internet Use, Outcomes and the Role of Regulation in the Philippines. *The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 63(8),1-25. doi: 10.1002/j.1681-4835.2014.tb00453.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México D.F.: McGraw-Hill.
- Iranzo, B. (2017). Ajuste psicosocial en adolescentes víctimas de ciberbullying (tesis de posgrado). Universidad de Valencia, Valencia, España.
- Kernberg, O. (2005). *Agresividad, Narcisismo Y autodestrucción en la relación psicoterapéutica*. Barcelona: Editorial Paidós Ibérica.
- Kuss, D. J., & Griffiths, M. D. (2011). Online social networking and addiction-A review of the psychological literature. *International Journal of Environment Research and Public Health*, 8(9), 3528- 3552. doi:10.3390/ijerph8093528
- Martínez-Ferrer, B., & Moreno Ruiz, D. (2017). Dependencia de las redes sociales virtuales y violencia escolar en adolescentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 105–114. doi:10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.923
- Milner, J.S., Robertson, K.R., y Rogers, D.L. (1990). Childhood history of abuse and adult child abuse potential. *Journal of Family Violence*, 5, 15-34. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/record/1990-25603-001>
- Peña, G., Ley, S., Castro, J., Madrid, P., Apodaca, F., & Aceves, E. (2019). Predominio de las TIC y adicción a las redes sociales en estudiantes universitarios del área de salud. *RITI Journal*, 7(13), 83–91. Recuperado de: <https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/157>
- Pivec, M., & Macek, A. (2019). Employment background influence on social media usage in the field of European project management and communication. *Journal of Business Research*, 94, 280–289. doi:10.1016/j.jbusres.2018.03.021
- Prieto, K. (11 de setiembre de 2020). 33% de la generación Z ha tenido que cerrar sus redes sociales por ciberbullying. *Publím metro*. <https://www.publím metro.cl/cl/noticias/2020/09/11/cyberbullying.html>
- Sapountzi, A., & Psannis, K. (2018). Social networking data analysis tools & challenges. *Future Generation Computer Systems*, 86, 893–913. doi: 10.1016/j.future.2016.10.019
- Shadmanfaat, S. M., Howell, C. J., Muniz, C. N., Cochran, J. K., Kabiri, S., & Fontaine, E. M. (2020). Cyberbullying perpetration: An empirical test of social learning theory in iran. *Deviant Behavior*, 41(3), 278-293. doi:10.1080/01639625.2019.1565513
- Sierra-Arévalo, M., & Papachristos, A. V. (2017). Social Networks and Gang Violence Reduction. *Annual Review in Advance*, 19, 1–21. doi:10.1146/annurev-lawsocsci-110615-085017 Copyright
- Smith, P. K., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S., & Tippett, N. (2008). Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry and Allied Disciplines*, 49(4), 376–385. doi:10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x
- Turel, O., & Serenko, A. (2012). The benefits and dangers of enjoyment with social

networking websites. *European Journal of Information Systems*, 21(5), 512–528.
doi:10.1057/ejis.2012.1

Valencia-Ortiz, R., & Cabero-Almenara, J. (2019). La adicción a las redes sociales: validación de un instrumento en el contexto mexicano. *Health and Addictions*, 19(2), 149–159. Recuperado de <https://ojs.haaj.org/index.php/haaj/article/view/460>