

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



Una Institución Adventista

Engagement, incentivos, espiritualidad y autoeficacia laboral como factores asociados a la productividad de docentes de una Universidad Privada de Juliaca

Tesis para obtener el Grado Académico en Administración de Negocios con
Mención en Gestión Empresarial

Autor:

Julio Samuel Torres Miranda

Asesor:

Mg. Oscar Javier Mamani Benito

Lima, diciembre del 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

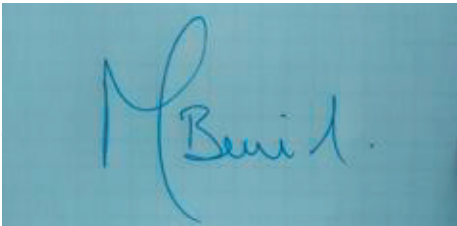
Yo **Oscar Javier Mamani Benito**, de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales , de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: ***“Engagement, incentivos, espiritualidad y autoeficacia laboral como factores asociados a la productividad de docentes de una Universidad Privada de Juliaca, 2020”*** constituye la memoria que presenta el Licenciado Julio Samuel Torres Miranda para aspirar al Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 15 días del mes de diciembre del año 2020.



ACTADE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los quince días del mes de diciembre del año 2020, siendo las 14:00 horas se reunieron en la sala virtual zoom (<https://adventistas.zoom.us/j/85151715952?pwd=VU9Nc1pEWtN1TDFFaWZ4cjFNMjI2Zz09>) de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Julio César Rengifo Peña y los demás miembros siguientes:



Secretario:	Dr. Marcos Enrique Flores González
Asesor:	Mg. Oscar Javier Mamani Benito
Vocal:	Dr. Luis Edie Cotacallapa Subia
Vocal:	Mg. Ruth Gladys Choque Pilco

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: "**Engagement, incentivos, espiritualidad y autoeficacia laboral como factores asociados a la productividad de docentes de una Universidad Privada de Juliaca, 2020**" del egresado: Julio Samuel Torres Miranda conducente a obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado por para su exposición. Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

Aprobado por **UNANIMIDAD** calificación: **APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL 18 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.**

El Presidente del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó al secretario la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

_____ Presidente	 _____ Secretario
 _____ Candidato	
_____ Vocal	_____ Vocal

Dedicatoria

Con mucho amor a Lilian mi esposa amada, amiga
y confidente en cada sueño emprendido,
su apoyo constante y dedicación la hace especial;
y a mis regalos del cielo Cristel, Zoe y Samuel.

A mis queridos padres Valerio y Ruth por el apoyo
incondicional para seguir creciendo profesionalmente y
como buen ciudadano, a mis hermanas Karen y Katia
que también forman parte de este sueño.

Agradecimientos

Primeramente a mi buen Dios, que desde el vientre de mi madre tenia un hermoso plan para mi vida.

Agradezco a mi esposa e hijos por que en momentos dificiles supieron darme la tranquilidad y paz que necesitaba para pasar las pruebas dificiles.

Agradezco a mis padres por haber confiado en la educacion adventista para formar a sus hijos no solo para esta vida si no para la eternidad

Mi profundo agradecimiento y cariño sincero a mi asesor Mg. Oscar Mamani Benito, quien con su experiencia y mucha paciencia supo guiarme desde el principio en este camino hermoso de la investigación, su forma de trabajo me ha dejado grandes lecciones y por sobre todo me ha motivado a ser investigador.

De la misma manera a los dictaminadores Dr. Luis Eddie Cotacallapa Subia y Mg. Ruth Choque Pilco, por que con sus acertadas opiniones y observaciones hicieron que la investigación tenga la consistencia necesaria.

Agradezo de manera especial a todo el personal de la UPG de Ciencias Empresariales de la Escuela de Posgrado en la persona del Dr. Julio Cesar Rengifo Peña, quienes apoyaron en el proceso con un espiritu de servicio incomparable.

Finalmente a la administracion de la UPeU Campus Juliaca por darme la oportunidad de trabajar en un lugar tan especial y amado, me refiero a Chullunquiani.

Tabla de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Tabla de contenido	iv
Indice de tablas	viii
Indice de figuras	ix
Indice de anexos.....	x
Resumen.....	xi
Abstract	xii
Capitulo I.....	11
El problema	11
1. Planteamiento del Problema	11
1.1 Descripción de la situación problemática.....	11
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1. Problema general.....	14

1.2.2. Problemas específicos.....	14
2. Justificación y Viabilidad.....	14
3. Objetivos de investigación	16
3.1. Objetivo General	16
3.2. Objetivos Especificos	16
4. Hipotesis de investigacion	16
4.1. Hipotesis general.....	16
4.2. Hipotesis especificas.....	17
Capitulo II	18
Bases Teoricas.....	18
2.1 Antecedentes de Investigación	18
2.1.1 Internacionales.....	18
2.1.2 Nacionales	20
2.1.3 Locales	22
2.2 Bases teóricas	22
2.2.1 Engagement	23

2.2.2 Incentivos	25
2.2.3 Espiritualidad.....	31
2.2.4 Autoeficacia laboral	36
2.2.5 Productividad laboral.....	40
Capitulo III.....	41
Materiales y métodos	52
3.1 Tipo de investigación	52
3.2 Diseño de la investigación.....	52
3.3 Población y muestra	52
3.3.1 Población.....	52
3.3.2 Muestra.....	52
3.4 Operacionalización de variables.....	53
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	56
Capitulo IV.....	54

Resultados y discusión.....	54
4.1 Analisis demografico	54
4.2 Analisis decriptivo	57
4.3 Analisis de correlación	58
4.4 Analisis de Regresión.....	59
4.5 Discusión	60
Capitulo V.....	64
Conclusiones y recomendaciones.....	64
4.1 Conclusiones.....	64
4.2 Recomendaciones.....	65
Referencias.....	66
Anexos	72

Indice de tablas

Tabla 1. Características de la población en función de la variable sexo.....	52
Tabla 2. Características de la población en función de la variable edad.....	52
Tabla 3. Características de la población en función de la variable años de experiencia en la docencia	53
Tabla 4. Características de la población en función de la variable estado civil	53
Tabla 5. Características de la población en función de la variable lugar de residencia	54
Tabla 6. Características de la población en función de la variable condición laboral de los docentes	54
Tabla 7. Características de la población en función de la variable grado académico de los docentes	55
Tabla 8. Características de la población en función de la variable Escuela Profesional a la que pertenecen los docentes	55
Tabla 9. Análisis descriptivo de Incentivos laborales, Engagement laboral, espiritualidad en el trabajo, autoeficacia profesional y productividad.	55
Tabla 10. Análisis descriptivo de Incentivos laborales, Engagement laboral, espiritualidad en el trabajo, autoeficacia profesional y productividad.	56
Tabla 11. Análisis de correlación de Incentivos laborales, Engagement laboral, espiritualidad en el trabajo, autoeficacia profesional y productividad.	56
Tabla 12. Coeficientes de correlación múltiple R, R ² , R ² corregida, EE, F.	57
Tabla 13. Coeficientes de regresión múltiple B (no estandarizados), β (estandarizados) y test ...	57

Índice de figuras

Figura 1. Modelo de demandas y recursos laborales (Schaufeli & Bakker, 2004).....	23
Figura 2. Estimulo de la espiritualidad en el trabajo	33
Figura 3. Desarrollo de la carrera laboral en los que la autoeficacia profesional es una variable imprescindible	36
Figura 4. Esquematización de la triada propuesta por Bandura (1994)	37
Figura 5. Formula de la productividad	39
Figura 6. Dimensiones de la Productividad según (Cequea, Nuñez, 2011)	42

Indice de anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia.....	72
Anexo 2. Cuestionarios	76
Anexo 3. Confiabilidad de instrumentos	82
Anexo 4. Validación del instrumentos	94
Anexo 5. Indice de acuerdo de Jueces	95
Anexo 6. Autorizacion de Comité de etica UPeU	96
Anexo 7. Autorización de la UPeU Campus Juliaca	97

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar si el engagement, la espiritualidad, los incentivos, y la autoeficacia laboral influyen significativamente en la productividad laboral de los docentes de una Universidad Privada de la Ciudad de Juliaca, 2020. Corresponde a una investigación de enfoque cuantitativo, alcance explicativo y diseño no experimental, que contó con la participación de 149 docentes universitarios de 9 escuelas profesionales, a quienes se les aplicó el cuestionario denominado (UWES-17), una escala de percepción sobre incentivos laborales, el cuestionario de espiritualidad en el trabajo (CET) y una escala breve sobre la percepción de la autoeficacia laboral (AU-10), todos válidos y confiables. Los análisis se realizaron en base a un nivel de significancia del 5% y nivel de confianza del 95%. Los resultados nos muestran que existe correlaciones significativas entre productividad y engagement ($r=-.219$, $p<.05$), productividad y espiritualidad ($r=-.196$, $p<.05$). Sin embargo, no se hallaron asociaciones estadísticamente significativas entre productividad e incentivos laborales, así como con autoeficacia profesional. Sumado a esto, el modelo de regresión lineal múltiple según el coeficiente de determinación $R^2 = .383$ indica que la variable espiritualidad y engagement explican el 38.3% de la varianza total de la variable criterio productividad. Un valor mayor del coeficiente de determinación múltiple, indica un mayor poder explicativo de la ecuación de regresión y, por lo tanto, mayor poder de predicción de la variable dependiente. La R^2 corregida, explica el 35.8%. El valor F de ANOVA ($F = 3.265$, $p = .000$) indican que existe una relación lineal significativa entre las variables predictoras (espiritualidad y engagement) y la variable de criterio (productividad). Se concluye que la productividad laboral de los docentes universitarios es explicada por la espiritualidad y el engagement, ambos factores determinantes que podrían ser claves para mejorar la productividad por ende un mejor servicio educativo, esto nos lleva a la reflexión que los docentes consideran el ambiente ético cristiano como