

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Escuela Profesional de Educación



Una Institución Adventista

El bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación
Primaria Intercultural Bilingüe

Autor:

Bach. Prixi Yudy Calamullo Villalva

Asesor:

Mg. David Elías Palacios Pinedo

Juliaca, marzo del 2020

DECLARACION JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

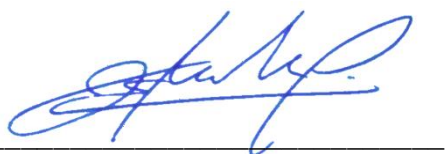
David Elias Palacios Pinedo, de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Escuela Profesional de Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **EL BULLYING Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA " BILINÜE PERUANO ESPAÑO", JULIACA, 2018** constituye la memoria que presenta la Bachiller Priali Yudy Calamullo Villalva para aspirar al título de Profesional de Licenciada en Educación Primaria Intercultural Bilingüe; la cual ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Juliaca, a los 06 días de marzo del año 2020.



Mg. David Elías Palacios Pinedo



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Naña, Villa Unión, a 5to día(s) del mes de marzo del año 2018... se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión... Jurado: Mg. Imelda Carlson Kokeapaga, secretario: Mg. Belinda Vosti Maquera Chambi, miembros: Mg. Miriam Antonieta Ay. Arapa, Mg. Angel Recorro Santa Cruz y el asesor Mg. David Elias Palacios Pinedo

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada 'El bullying y la convivencia social en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada "Bilingue Peruano Español", Juliaca - 2018

de el(los)/a(las) bachiller(es): a) Prizi Yudy Colamullo Villalva b) ... conducente a la obtención del título profesional de Licenciada en Educación Primaria Intercultural Bilingue

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/a(la)(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Candidato (a): Prizi Yudy Colamullo Villalva

Table with 5 columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Aprobado, 15, B-, Bueno, Muy Bueno

Candidato (b):

Table with 5 columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: (Empty)

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Signatures for Presidente, Asesor, and Candidato/a (a)

Signature for Miembro

Signatures for Secretario and Miembro, and label Candidato/a (b)

AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primer lugar a nuestro Padre celestial por su gran bendición, también al asesor de la presente investigación que gracias a su apoyo se pudo lograr la ejecución de este trabajo.

A los representantes del curso conducente a tesis de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, por haberme brindado su apoyo en el proceso de la investigación.

Asímismo, a la directora de la Institución Educativa Bilingüe Peruano Español que me permitió recoger los datos para medir las variables planteadas.

DEDICATORIA

A mi apreciado padre, Pastor Calamullo Ticona y a mi querida madre, Rosa Villalva Cruz, quienes con su gran cariño, amor y paciencia hicieron posible este estudio tan importante, asimismo, dedico este trabajo a mis docentes que dieron lo mejor de ellos para apoyarme, y finalmente, dedico este trabajo a mis amigos, quienes me apoyaron durante el desarrollo de la tesis.

INDICE DE CONTENIDO

Abstract.....	xii
CAPÍTULO I.....	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1. Resumen	xi
1.1. Descripción del problema de investigación.....	13
1.2. Formulación del problema de investigación.....	15
1.2.1. Problema general	15
1.3. Objetivos de investigación	16
1.4. Justificación.....	17
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de investigación	18
2.2. Marco Bíblico filosófico.....	21
2.3. Marco histórico.....	23
2.4. Marco teórico.....	24
2.4.1. El Bullying.....	24
2.4.10. Convivencia escolar.....	35
2.4.11. Características de un clima de convivencia positiva.	36
2.4.12. Estilos de intervención social que se establecen en una situación de convivencia escolar.	36

2.4.13. Factores que favorecen la convivencia escolar.	37
2.4.14. Factores que obstruyen la convivencia escolar	37
2.4.15. Conductas del alumno que alteran la buena convivencia en el aula.....	38
2.4.16. Características del docente que favorecen o afectan la disciplina.....	38
2.4.17. Características del alumno que favorecen o afectan la disciplina	39
2.4.18. La convivencia y los conflictos en la escuela.....	40
2.4.19. Las normas de convivencia	40
2.4.2. Características del Bullying.....	27
2.4.20. Dimensiones de las normas de convivencia	40
2.4.21. Recomendaciones para mejorar la convivencia escolar	41
2.4.3. Tipos de bullying.....	28
2.4.4. Cyberbullying.....	29
2.4.5. Dimensiones de bullying	29
2.4.6. Factores de riesgo para el bullying.....	30
2.4.7. Agentes de bullying y sus características.....	31
2.4.8. Consecuencias del bullying.....	33
2.4.9. Recomendaciones en casos de bullying.....	34
2.5. Marco conceptual	42
2.6. Hipótesis de la investigación.....	43
CAPÍTULO III	44
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	44

3.1. Diseño de investigación.....	44
3.2. Tipo de investigación	44
3.3. Identificación de variables.....	45
3.4. Población y muestra	48
3.5. Técnicas de recolección de datos, instrumentos y validación de instrumentos.....	48
3.6. Procesamiento de datos	49
CAPÍTULO IV	50
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	50
4.1. Prueba de hipótesis de correlación entre el bullying y la convivencia escolar.....	50
4.2. Prueba de hipótesis de correlación entre el bullying y el desarrollo personal.....	51
4.3. Prueba de hipótesis de correlación entre el bullying y las relaciones interpersonales.	53
4.4. Prueba de hipótesis de correlación entre el bullying y el desarrollo ético.	54
4.5. Discusión	56
CAPÍTULO V	58
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
5.1. Conclusiones.....	58
5.2. Recomendaciones	59
Referencias	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operalización de la variable bulliyig.....	46
Tabla 2 Operalización de la variable convivencia escolar.	46
Tabla 3 Correlación entre el bullying y convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de IE Bilingüe Peruano Español.	51
Tabla 4 Correlación entre el bullying y el desarrollo personal en estudiantes del 5to grado de I.E Bilingüe Peruano Español.	52
Tabla 5 Correlación entre el bullying y las relaciones interpersonales en estudiantes del 5to grado de I.E Bilingüe Peruano Español.	54
Tabla 6 Correlación entre el bullying y el desarrollo ético en estudiantes del 5to grado de I.E Bilingüe Peruano Español.	55

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1 Matriz de consistencia.....	67
Anexo N° 2 Instrumento de evaluación de bullying.....	70
Anexo N° 2 Instrumento de evaluación de convivencia escolar.....	73

Resumen

El objetivo principal de la presente investigación fue determinar el nivel de relación entre el bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018. Se utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. La población está conformada por 120 estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Bilingüe Peruano Español, se usó como muestras a 32 estudiantes del 5to año de primaria de la Institución Educativa Bilingüe Peruano Español, para la recolección de datos se usó dos cuestionarios denominados cuestionario de Bullying y convivencia escolar de 25 y 17 items respectivamente. Se concluye que si existe relación entre el bullying y la convivencia escolar donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,357; y esto indica un nivel de correlación baja, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0.045, también se llegó a las siguientes conclusiones específicas: Existe relación entre el bullying y el desarrollo personal donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,340; y esto indica un nivel de correlación baja, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0.057, existe relación entre el bullying y las relaciones interpersonales donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,198; y esto indica un nivel de correlación muy baja, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0.277 y por último existe relación entre el bullying y el desarrollo ético donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,200; y esto indica un nivel de correlación baja, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0.272; en tal sentido rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Palabras clave: Acoso escolar, bullying, maltrato, violencia.

Abstract

The main objective of the present investigation was to determine the level of relationship between bullying and school coexistence in 5th grade students of the Private Educational Institution "Bilingüe Peruano Español", Juliaca - 2018. The present investigation was carried out with the purpose to contribute to education on some measures to support students. A non-experimental design of correlational descriptive type was used. The population is conformed by 120 students of the primary level of the Bilingual Peruvian Educational Institution Spanish, it was used as samples to 32 students of the 5th year of primary of the Educational Institution Bilingual Peruvian Spanish, for the collection of data two questionnaires denominated questionnaire were used School bullying and coexistence of 25 and 17 items. According to the main objective, it is concluded that there is a relationship between bullying and school coexistence where it is observed that the Pearson correlation is 0.357; and this indicates a level of correlation low, in the same way we observe the level of significance of the p - value of 0.045, we also reached the following specific conclusions: There is a relationship between bullying and personal development where it is observed that the correlation of Pearson is 0.340; and this indicates a level of correlation low, in the same way the level of significance of the p - value of 0.057 is observed, there is a relationship between bullying and interpersonal relationships where it is observed that the Pearson correlation is 0.198; and this indicates a level of correlation very low, in the same way the level of significance of the p - value of 0.227 is observed and finally there is a relationship between bullying and ethical development where it is observed that the Pearson correlation is 0.200; and this indicates a level of correlation low, in the same way the level of significance of the p - value of 0.272 is observed; in this sense we reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis

Keywords: Bullying, bullying, abuse, violence.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema de investigación

En la actualidad, los investigadores están comprometidos en estudiar el bullying y la convivencia escolar, en los diferentes estratos de la sociedad, sumada a los múltiples desafíos encontrados en el espacio de la educación básica regular, donde también se enfoca nuestra investigación.

Diario El Mundo (2016) refiere que la Organización Mundial de la Salud identificó que, en Europa, se suicidan cada año 500.000 jóvenes y se estima que la mitad lo hacen como consecuencia del acoso escolar.

Asimismo, estudios realizados por la Organización No Gubernamental para América Latina y España (2018) entre abril de 2017 y abril de 2018, los casos de Bullying en México van aumentando, donde indican que 7 de cada 10 niños sufren a diario de algún tipo de acoso.

Dentro del contexto peruano, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) refiere que de cada 100 estudiantes escolares por lo menos 65 han sufrido algún tipo de violencia física o psicológica por parte de sus compañeros.

Las próximas figuras 1 y 2 indican que desde el 2013 hasta junio de 2019 se reportaron 31,916 casos de niños violentados reportados por el programa SíseVé del Ministerio de Educación en diferentes instituciones educativas del Perú; cabe mencionar que en el 2018 se observó un incremento significativo con 9512 casos por violencia escolar, siendo 5591 casos en el 2017 (Diario Gestión, 2019).



Figura 1. Reporte de niños violentados desde el 2013 hasta el 2019 por el Ministerio de Educación extraído de Diario Gestión (2019).

Considerando lo anterior y dentro del año 2019, la figura 2 indica que Lima presenta 1852 casos de niños víctimas de violencia escolar o Bullying, en contraste a los demás departamentos de Piura y Arequipa con 324 y 259 casos respectivamente, estos últimos ocupan el segundo y tercer lugar; a pesar de ello, se cree que hay más casos que no se reportan por lo que estas cifras pueden no reflejar el problema oculto en las escuelas del Perú (Diario Gestión, 2019).



Figura 2. Reporte de niños violentados en el 2019 distribuido por departamentos, extraído de Diario Gestión (2019).

Para proporcionar un mejor panorama de la situación problemática peruana todavía, se presentaron tres casos de suicidio que explica el Diario Correo (2017), como consecuencias de la depresión en menores de 14 años, dentro de sus múltiples causas figura el Bullying y problemas familiares, tal es el ejemplo de una alumna de tan solo 17 años quien decidió quitarse la vida debido al constante acoso por parte de sus compañeras del Colegio Villa María del Triunfo en Lima, quienes, en una ocasión, rociaron sustancias inflamables sobre la víctima para prenderle fuego (Cáceres y Salazar, 2013). Otro de los casos más indignantes es de Gisela de tan solo 14 años, quien sufrió de Bullying durante los 8 años que estudio el nivel primario y parte de su secundaria; los agresores empezaron por insultos, burlas etc. solo por tener parte de la piel desfigurada por un accidente a los 3 años, esto ocasionó que se sintiera deseos de renunciar y ya no volver al colegio nunca más (Diario Los Andes, 2014); ante ello, Lyli Valdivia Gonzáles, quien se desempeña como Fiscal adjunta en la Fiscalía de Prevención del Delito de la provincia de San Román (Puno) refiere que existe gran indiferencia en alumnos y profesores frente a los casos de maltrato escolar o Bullying (Tisoc, 2013).

1.2. Formulación del problema de investigación

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de relación entre el Bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de relación entre el Bullying y el desarrollo personal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018?

¿Cuál es el nivel de relación entre el Bullying y las relaciones interpersonales en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018?

¿Cuál es el nivel de relación entre el Bullying y el desarrollo ético en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de relación entre el Bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar el nivel de relación entre el Bullying y el desarrollo personal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.

Determinar el nivel de relación del Bullying y las relaciones interpersonales en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.

Determinar el nivel de relación del Bullying y el desarrollo ético en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.

1.4. Justificación

Esta investigación permitirá identificar la influencia del Bullying en la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.

La edad escolar comprende entre los 6 a 12 años de edad, en donde el nivel de convivencia escolar es pésimo en algunos casos a consecuencia del Bullying, por lo cual la persona en esta edad requiere de un estado de atención psicológica y académica dentro de los parámetros normales para un buen desarrollo de sus actividades, ya sean físicas o intelectuales.

Al abordar el tema de estudio se observa que tiene viabilidad puesto que contamos con los recursos humanos, materiales y financieros suficientes para poder realizarlo; además los recursos y materiales son de fácil accesibilidad y están disponibles para el desarrollo del estudio.

Existe una gran cantidad de problemas relacionados con el Bullying y la convivencia escolar. Al hablar de este tipo de problemas nos estamos enfrentando a un fenómeno social que está presente en todo tipo de centros educativos. Niños y adolescentes, sin tomar en cuenta las distintas culturas en las que vivimos cada día sufren de violencia, causando en la víctima temor, inseguridad, estrés, dolores, pérdida de apetito y sobre todo la mala convivencia en el salón.

La presente investigación nos ayudará a detectar el Bullying en las instituciones educativas y nos permitirá conocer si este problema está afectando en la convivencia entre los estudiantes, de tal manera que podamos trabajar para mejorar la convivencia escolar. Si bien sabemos, el Bullying es un problema que está dando mucho que hablar en todo el mundo y no se está tomando mucho en cuenta en nuestro país, ya que no existe muchas investigaciones ni talleres de prevención para mejorar la convivencia escolar.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Antecedentes de investigación internacionales

Ramírez (2016) en su tesis titulada “La convivencia escolar y el fenómeno del bullying en la enseñanza secundaria en España - Madrid. El objetivo principal fue analizar la convivencia en centros escolares de diferentes países, desde la perspectiva de las comunidades estudiantiles, profundizando en sus diferencias y similitudes e identificando distintos perfiles en dichos países. El tipo de estudio es no experimental con un diseño de investigación transversal descriptivo, su población y muestra fue 22,571 estudiantes provenientes de diferentes nacionalidades, tales como de Argentina, España, México y Puerto Rico de ambos sexos. Los resultados mostraron que los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros. Pero, al comparar los tipos de agresiones entre los países, se encontró diferencias más altas, estadísticamente significativa, en las agresiones físicas que se dieron en los centros educativos Mexicanos. Como también, los estudiantes Puertorriqueños fueron víctimas de agresiones verbales y psicológicas, mientras que los españoles se declararon altamente agresores verbales.

Uribe (2015) en su tesis titulada “La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: Un apoyo a la gestión educativa en Bogotá Colombia.” El objetivo principal fue identificar los procesos de gestión escolar asociado a la resiliencia desarrollados en la Institución Educativa Compartir Suba sede primaria que promuevan la convivencia escolar. El tipo de estudio es no experimental con un diseño de investigación transversal descriptivo, su muestra se representó, a cuatro docentes por grado de segundo a quinto grado. Los

resultados mostraron que es importante sensibilizar y capacitar a los docentes y directivos docentes para que puedan desarrollar actividades a favor de los estudiantes, para que así puedan solucionar los problemas de convivencia en el salón.

2.1.2. Antecedentes de investigación nacionales

García (2014) en su tesis titulada “Acoso escolar en adolescentes de una Institución Educativa Privada y una Institución Educativa estatal”, en Chiclayo, Perú. El objetivo principal fue determinar si existe diferencias en el acoso escolar en adolescentes de una Institución Educativa Privada y una Institución Educativa estatal de Chiclayo. El tipo de investigación es no experimental con un diseño de investigación descriptivo comparativo, su población fue 908 estudiantes de ambos sexos de entre los alumnos del 3ero, 4to y 5to grado de educación secundaria de una institución educativa privada y una institución educativa. Se tomó como muestra a 286 estudiantes y 143 estudiantes por cada institución educativa. Los resultados mostraron que existen diferencias significativas de acoso escolar entre una Institución Educativa Privada y una Institución Educativa estatal. Los estudiantes de la Institución Educativa Privada mostraron mayor nivel de acoso escolar y ninguno de los estudiantes de ambas instituciones presentaron porcentajes en el nivel bajo de acoso escolar.

Rojas (2013) en su tesis titulada “Comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria Villa los Reyes del Callao. Lima, Perú. El objetivo principal fue determinar de qué manera el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa los Reyes del Callao del distrito de Ventanilla de la Provincia constitucional del Callao - 2012. El tipo de investigación es no experimental con un diseño de investigación descriptivo correlacional. Se tomó como población a 1,500 estudiantes, de los cuales se consideraron como muestra a 300 estudiantes de segundo, tercero y cuarto grado de educación secundaria, tanto varones como mujeres. Los resultados mostraron que el comportamiento integral se relaciona con el bullying

escolar, llegando a la conclusión que la familia es la base para el desarrollo personal, social y emocional de ser humano y también queda establecido que, la escuela es el lugar donde adquieren valores.

2.1.3. Antecedentes de investigación locales

Centeno (2017) en su tesis titulada “Bullying y convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Politécnico Regional de los Andes”. En Juliaca, Puno. El objetivo principal fue determinar la relación que existe entre el bullying y la convivencia escolar de los estudiantes del colegio Politécnico Regional de los Andes, Juliaca - 2016. El tipo de investigación es no experimental con un diseño de investigación descriptivo – correlacional. Se tomó como población a 1,280 estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de catorce secciones distribuidas en dos turnos. La muestra se obtuvo con el muestro aleatorio estratificado con la fijación proporcional. En sus conclusiones, refiere: Que el bullying se correlaciona de manera significativa con la convivencia escolar en un 45.61% donde los estudiantes sufren de miedo, desconfianza, temor, aislamiento y otros. También se pudo identificar que 73, 8% de la convivencia escolar es inadecuada debido al alto grado de bullying.

Laura (2016) en su tesis titulada “Bullying en las estudiantes del centro rural de formación en alternancia Virgen de Natividad de Pacca, Provincia de Anta, Cusco. El objetivo principal fue determinar los tipos de bullying en las estudiantes del centro rural de formación en alternancia Virgen de Natividad de Pacca, Provincia de Anta. Cusco, 2016. El tipo de investigación es no experimental con un diseño de investigación descriptivo. Se tomó como población a todos los estudiantes del centro rural de formación en alternancia Virgen de Natividad de Pacca. La muestra fue 68 estudiantes de primero a quinto grado. Llegó a la siguiente conclusión: El bullying verbal es el más practicado entre las estudiantes, alcanzando un porcentaje de 18.5 % donde la mayoría admitió que existe chismes, malos

humores y apodos, seguidos por el bullying psicológico mediante amenazas, burlas e intimidaciones. Considera que el bullying físico y verbal es el que nutre el bullying psicológico ya que afecta la autoestima de los actores del bullying.

2.2. Marco Bíblico filosófico

La palabra “mansa” que usa Mateo 11: 29, es del griego “praus” significa ser humilde y paciente, y de hecho no es la única vez que Jesús nos llama a ser mansos.

Jesús siempre puso en práctica los valores la verdad, amor, paz y la igualdad entre todos.

Ser como Cristo no solo es leer la Biblia, orar y predicar, sino también es seguir el modelo que nos dejó como una gran herencia, buscar el bien en todo momento, demostrando en nuestra forma de ser con nuestro carácter que somos verdaderos cristianos, y que la mejor manera de demostrarlo es cumpliendo las leyes de Dios y siendo temerosos a él en todo momento, Éxodo: 20.

Los seres humanos tenemos mucha decadencia en cuanto a nuestro comportamiento, lo cual ha venido afectando de generación en generación. Los adultos somos poseedores del pecado desde la creación de nuestros primeros padres. Desde entonces venimos arrastrando el mal comportamiento, y poco a poco vamos influenciando a los niños, Génesis 3:1- 5.

Dios nos ha creado semejantes a él, pero los seres humanos nos fuimos desviando del camino de Dios. Las personas adultas y los padres son el medio que rodea a los niños en su formación. Lo cual quiere decir que si los padres y otras personas de la sociedad demostramos una mala actitud, mal comportamiento, agresiones entre otras. Los niños aprenderán nuestras acciones y seguirán nuestros pasos pensando que es la manera correcta de actuar, el cual no es adecuado a su temprana edad, Proverbios 1:8.

En el mejor libro de todos “la Biblia” dice que las personas somos iguales ante el ojo de Dios. Las personas por más que seamos altos, bajos, blancos, morenos o negros. Todos tenemos los mismos derechos y nadie en mejor que otro. Si Dios no juzga a nadie y nos trata a todos por igual ¿por qué los seres humanos tenemos que discriminarnos entre nosotros? Las personas somos tan ambiciosas que para conseguir nuestros objetivos pisamos los sentimientos de otros y guiamos a los niños por el mismo camino, Job 36: 2.

Los docentes deberíamos educar a los niños con principios cristianos, sobre todo en estas épocas donde la sociedad está totalmente corrompida. Los padres y docentes tenemos un trabajo muy arduo para que la violencia y la corrupción en la que vivimos no sea transmitido en a los niños y crear una generación con una mejor calidad de vida donde reine la paz, amor, honestidad entre otros (White, 1988b).

La misma White (1956a) nos menciona que los padres son los primeros maestros y tienen el deber de instruir a sus hijos de tal manera que formen un carácter semejante al de nuestro señor, los padres tienen que instruir a sus hijos de jóvenes, porque los niños son como los árboles, que cuando están pequeños son fáciles de corregir. Pero cuando ya están formados es más difícil.

Asimismo, los docentes tenemos más responsabilidad aun con ellos y Dios nos juzgará el gran día del juicio final a cada uno de nosotros por las almas que hemos ganado. Pues por nuestras manos pasan muchas vidas y tenemos que educarlos con los valores que Dios nos enseñó a cada uno de nosotros. Por tanto, los docentes tenemos una gran responsabilidad en nuestras manos el predicar la palabra de Dios y demostrar con nuestra actitud a los niños, que tenemos a Cristo con nosotros y ser un gran modelo para imitar ante ellos. Jesús demostró ser una persona santa que no agrede a nadie ni discrimina, él fue una gran modelo para nosotros y debemos imitar sus pasos (White, 1872c).

2.3. Marco histórico

Fernández (2016) menciona que, en la década de 1970, el Noruego Dr. Dan Olweus inició la primera investigación mundial sobre el acoso sistemático entre jóvenes. Los resultados de sus estudios fueron publicados en un libro en Suecia en 1973, y en los Estados Unidos en 1978 bajo el título de: “La agresión en las Escuelas: Los bullyies y niños agresivos” (Olweus y Heinemann, 2010).

Posteriormente en Estados Unidos, y el resto de Europa, se llevan a cabo los primeros trabajos y acciones preventivas en esa misma década. Sin embargo, no será hasta los años noventa cuando estas iniciativas cristalicen en España como respuesta a la creciente preocupación social por los problemas de convivencia en la escuela. Asimismo, es importante matizar que la investigación de la violencia escolar no se delimita a la cultura occidental. De hecho, podría destacarse como un problema que trasciende a todas las culturas. En este sentido, cabe considerar a Yohji Morita como el pionero en el estudio de la violencia escolar, concretamente del bullying (Ijime, en el idioma nipón) en Japón, iniciando sus investigaciones en el año 1984. Originariamente, fue el etólogo Konrad (1989) el que acuñó la palabra mobbing para describir la conducta de pequeños animales de la misma especie que se unen para amenazar a otro individuo más fuerte que ellos.

Años después, el doctor Heinemann (1972) utilizó el vocablo bullying para referirse a la conducta violenta fuera del aula de algunos grupos de niños contra un solo estudiante. El hecho de que mobbing sea un neologismo científico, una creación del lenguaje especializado, explica que en algunos países prefieren utilizar el término bullying, derivado de bull (toro, en inglés y, figurativamente, matón, en español) para referirse al maltrato escolar. No obstante, la continua especialización en el estudio de las ciencias sociales ha derivado en distintos significados a la hora de utilizar ambos términos. Así, el término

bullying fue popularizado y circunscrito a la investigación del maltrato escolar por el psicólogo noruego.

2.4. Marco teórico

2.4.1. El Bullying

Dan Olweus, distinguiéndose del mobbing en tres características fundamentales: en primer lugar, los casos de bullying se dan en el contexto escolar, los actores principales son niños o adolescentes en edad escolar y las acciones violentas son predominantemente de tipo físico. Por el contrario, en el mobbing los casos de maltrato se dan en el contexto laboral, los protagonistas son adultos y las acciones violentas son más sutiles, predominando el tipo de violencia relacional.

Respecto a la explicación de Bullying, Olweus (1983) menciona que se puede definir el bullying como “una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno hacia otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios”. También se explica que, el maltrato o abuso entre iguales, es un proceso de victimización o conducta de persecución física y/o psicológica perdurable en el tiempo, realizado por un alumno o alumna contra alguno de sus iguales, elegido como receptivo. Esta acción, negativa e intencionada, coloca a los elegidos como víctimas, en posiciones difícilmente evitables por sus propios medios.

En un trabajo posterior, Olweus (1998) añade que “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”, y considera como acción negativa “cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, hiere o incomoda a otra persona mediante el contacto físico. Se pueden cometer acciones negativas de palabra, por ejemplo, con

amenazas y burlas, tomar el pelo o poner motes. Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otro. También es posible ejecutar acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino, por ejemplo, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien adrede o negándose a cumplir los deseos de otra persona”.

Por otro lado, Lugones y Ramírez (2017) hace hincapié que el bullying no es un problema reciente, y por el contrario, es más antiguo de lo que imaginamos; solo que se le conocía con otro nombre llamado “violencia”. Además, se cree que el bullying es influenciada por los adultos, un claro ejemplo es cuando un estudiante: termina adoptando conductas de su agresor por con fines defensivos esto motivado por consejos pro violentos por parte de sus padres.

Algunos autores como Muñoz y Mamani (2018) refieren que el bullying es intimidar o amedrentar y es el término que se utiliza cuando un niño o un adulto, es maltratado, agredido o abusan de él, de manera intencional y repetitiva, con la finalidad de asustarlo y/o someterlo; es una conducta violenta y recurrente que se da entre pares, pero no es la única en el contexto de la violencia escolar, pues no da cuenta de las muchas acciones, actitudes y hechos que diversos protagonistas emprenden en el espacio escolar. Es importante mencionar que no en todos los casos en donde se presenta la violencia escolar se registran necesariamente fenómenos de bullying (Gómez-Nashiki, 2013).

Mancheno y Tixe (2012) mencionan que el bullying proviene del inglés (de bull, toro) y agrupa un conjunto muy diverso de conductas: incluye desde la violencia física hacia un compañero hasta la agresividad verbal, ya sea de forma directa (por ejemplo, insultar) o indirecta (más sutil, como difundir rumores falsos).

El acoso puede ocurrir en las actividades de paseo, recreo o cualquier tipo de socialización, actualmente en las últimas décadas se está dando más las actividades de bullying cibernético el cual es más difícil de vigilar y se necesita la participación obligatoria de los padres (Cupi, Pinto, y Vela, 2014).

2.4.1.1. Causas del Bullying

2.4.1.2. Causas personales. El acosador se siente superior a los demás. Uno porque se siente apoyado por otras personas, o porque la víctima es una persona con poca capacidad de defenderse frente a los acosadores. El acosador busca intimidar a la víctima y que esta se sienta mal.

2.4.1.3. Familiar. El bullying puede ser proveniente de la ausencia de los padres o por tener una familia violenta. Cuando los estudiantes están en un ambiente donde hay violencia familiar estos están expuestos a aprender tales conductas y creer que la agresión es algo natural. Estar expuesto a este tipo de situaciones puede generar que el estudiante adquiera tales conductas y expresarlas frente a sus compañeros (Galloway y Roland, 2002). En cuanto a las víctimas se puede ver que algunos estudiantes son sobreprotegidos, víctimas de violencia en casa o falta de autoestima y muy poca capacidad de tomar decisiones propias o defenderse.

2.4.1.4. Escolar. El bullying ocurre más en centro educativos que son grandes y con bastante cantidad de estudiantes, más que todo si en la Institución Educativa no hay suficiente supervisión por parte de los docentes, tutores y padres. También en ello se incluye los modelos educativos a los que se exponen los estudiantes, los valores que se practican, el tiempo que los docentes dedican a los estudiantes entre otros (Barrios Reyes, 2014).

2.4.1.5. Medios de comunicación. Según Martínez, Gavilán y Fernández (2018), los medios de comunicación son de mucha influencia en el comportamiento de los estudiantes, sobre todo la televisión, este medio nos expone a la constante violencia de carácter real y ficticio tales como: las noticias, dibujos animados, películas de acción, películas de terror entre otras.

La televisión es una fuente principal para la formación del carácter o actitudes de los niños. Los niños son los que tienden a copiar con más facilidad el comportamiento que muestran las series animadas y lo imitan casi de manera inmediata ya que están expuestos a recibir información de este medio desde su temprana edad (Aldea Muñoz, 2004).

En la mayoría de los casos los padres por falta de tiempo suelen tomar como una opción el dejar a sus hijos frente al televisor, pero no se dan cuenta que están adquiriendo los comportamientos de dichos personajes y que esto les puede ocasionar diversos problemas en la escuela y en la familia. Si los niños están expuestos de manera continua a la violencia, ya sea a problemas familiares o a los medios de comunicación con programas violentos, los niños pueden tomar estas acciones como algo natural y ponerlo en práctica (Aldea Muñoz, 2004).

2.4.2. Características del Bullying.

Según Oñederra (2008), existen tres características del bullying:

- Una de las características más notorias es de una víctima que es violentada por un agresor o un grupo de personas.
- Otra de las características es que hay una desigualdad de poder entre el agresor y la víctima. Existe un desequilibrio físico, psicológico y social entre el agresor y la víctima.

- La agresión hacia la víctima es algo que se da de manera constante por parte del agresor, el cual provoca que la víctima se sienta mal y tenga temor de sufrir nuevos ataques.

2.4.3. Tipos de bullying.

Avilés (2003) menciona que pueden existir cinco tipos de bullying los cuales son:

- a) **Bullying Físico:** El maltrato físico es considerado cualquier acción, que causa daño de manera física a una persona.
- b) **Bullying Verbal:** El maltrato de forma verbal se da como una comunicación de manera agresiva, es donde el agresor expresa sus sentimientos de manera agresiva, todo lo que uno piensa y siente. Pero este tipo de sentimientos es expresado dañando la autoestima de una persona, sin respetar sus derechos, humillando con tal de hacer valer sus pensamientos y atacar de manera agresiva, sin que le importe los pensamientos y sentimientos de otros.
- c) **La violencia verbal, muy en especial la oral, es aquella en la cual por la elección de palabras, entonación y volumen de voz se trata de dominar a otra persona logrando provocar sentimientos de impotencia, rabia, humillación, vergüenza, inutilidad y vejación”.**
- d) **Bullying psicológico:** Es cuando el agresor manipula a su víctima mediante chantajes o amenazar con cosas que pueden favorecer al agresor, la violencia psicológica se puede dar más entre estudiantes mujeres. El maltrato psicológico es aquel que se da mediante algunas situaciones constantes en la cual se desarrolla sentimientos que perjudican la autoestima de una persona (Federación de Enseñanza de CC.OO de Andalucía, 2010).

- e) **Bullying social:** Intentan alejar al individuo de un determinado grupo excluyendo a la persona de las actividades sociales, e involucran a otros individuos que creen conveniente. A este tipo de acciones se le considera como bullying.

2.4.4. Cyberbullying.

Para algunos autores como Fuentes, Herrera, Lavanderos y Tapia (2012) el cyberbullying es un fenómeno que debido a su alto nivel de relevancia en el ámbito social. Este tipo de agresión se caracteriza por intimidar mediante las redes sociales tales como: el Facebook, WhatsApp, Instagram entre otras. Son mediante estos medios que el acosador crea temor en sus víctima con mentiras y amenazas.

2.4.5. Dimensiones de bullying

En esta investigación se ha visto conveniente usar cuatro dimensiones las cuales son muy resaltantes para determinar los efectos que puede causar el bullying en los estudiantes

La violencia: Es cualquier tipo de acción que se comete con la intención de dañar a otra persona. Dentro de estas acciones están los insultos, apodos, tonos de voz agresivos y algunas palabras tajantes.

Según la OMS (2002), la violencia es el uso de las fuerzas físicas, y estas pueden ser en forma de amenazas o simplemente efectuados, en contra de sí mismo o contra otras personas y esta puede causar serias lesiones, daños de manera psicológica, trastornos de temor o simplemente la muerte.

El maltrato: El maltrato entre estudiantes se puede dar de distintas maneras. El bullying no solo se manifiesta mediante las agresiones físicas, sino que en la mayoría de los casos esta se va desarrollando mediante un conjunto de intimidaciones las cuales dejan a la víctima

sin ningún tipo de respuesta, estas intimidaciones pueden ser físicas, psicológicas, verbales y sociales (Valadez-Figueroa, 2008).

El conflicto: Es algo inevitable entre las relaciones sociales, es la incompatibilidad o un desacuerdo entre dos a más personas. Es cuando en un determinado lugar en este caso la Institución Educativa donde pasan mayor parte de su tiempo los escolares, sufren algunos tipos de convivencia como las peleas, insultos y otro tipo de intimidaciones (Sáez de Heredia, 2013).

El acoso: Es un comportamiento violento el cual nadie desea que este expuesto un estudiante de nivel escolar el cual podría ocasionar un desequilibrio emocional. El comportamiento violento o la intimidación pueden repetirse de manera constante y puede durar meses o años. Este tipo de problemas puede generar graves problemas en el agresor y la víctima (Musri, 2012).

2.4.6. Factores de riesgo para el bullying.

Existen una serie de factores de riesgo tales como: personales, familiares, escolares, sociales culturales entre otras, los cuales provocan la presencia de la violencia en los centros educativos.

2.4.6.1. Factores de riesgo en el agresor. Para Cupi, Pinto, y Vela (2014), existen seis factores de riesgo en el agresor las cuales son:

- Ausencia de empatía: Es incapaz de ponerse en lugar de otros o reconocer las emociones de otras personas.
- Autoestima baja: la persona tiende a verse como una mala persona sin cualidades.
- Impulsividad: El sujeto no puede controlar sus emociones y se deja llevar por sus impulsos.

- Egocentrismo: Este tipo de personas creen ser el centro de la atención y piensan que todas las cosas giran en torno a él.
- Fracaso escolar: Este tipo de personas no tiene interés por el estudio y por lo cual tiende a tener un bajo rendimiento académico o simplemente llega a abandonar sus estudios.
- Trastornos psicopatológicos: Uno de los factores puede ser el déficit de atención, la hiperactividad u otro tipo de trastornos.

2.4.6.2. Factores de riesgo de la víctima

- Rasgos culturales, físicos y religiosos que pueden ser distintos a de los demás.
- Tener habilidades especiales y sufrir alguna discapacidad física.
- Falta de comunicación entre los familiares.
- Factores de riesgos socio culturales
- No posee suficiente recurso económico.
- Baja calidad de la enseñanza.
- Medios de comunicación con alto nivel de violencia.
- Excusas sobre el uso de la violencia para lograr ciertos objetivos.

2.4.7. Agentes de bullying y sus características.

Para Vera (2010), existen tres tipos de agentes participes del bullying los cuales son:

- a) Los acosadores: Los acosadores suelen ser agresivos e indiferentes a los sentimientos provocados a sus víctimas. Es incapaz de controlar su ira y capaz de conseguir a toda costa sus deseos, es una persona a la cual le gusta generar conflicto, y en la mayoría

de los casos estos estudiantes tienen una diferencia de edad superior a sus víctimas, dentro de ello existen tres tipos de acosadores:

- El acosador inteligente: suele ser una persona con facilidad de socializar, tiende a ser popular y la capacidad de manipular para que otros cometan actos violentos supervisados por él (Vera Gonzáles, 2010).
- Acosador poco inteligente: Este tipo de acosador emite sus comportamientos de manera directa e intimida a su víctima frente a los demás y es capaz de conseguir cómplices (Vera Gonzáles, 2010).
- Acosador víctima: es aquella persona que acosa a personas que son menores que él y este tipo de acosador puede ser el reflejo de sufrir algún tipo de violencia en su familia o por otras personas (Ortega Mora, 2013).

b) La víctima: es aquella persona que sufre constantes agresiones por parte de otras personas y no tiene la suficiente capacidad para defenderse (Catells, 2007), para tal efecto existen dos tipos de víctimas:

- Víctima pasiva: Este tipo de víctimas son casi siempre débiles físicamente, inseguros, con baja autoestima y tiene pocos amigos, este tipo de víctima no tiene el propósito de provocar (Ortega Mora, 2013).
- Víctima provocadora: Esta persona provoca a los demás, por lo que puede llegar a ser agredido (Ortega Mora, 2013).

c) Los espectadores: Los espectadores son personas que saben la existencia de violencia y son incapaces de reaccionar en defensa de la víctima. El hecho de presenciar y no comunicar los sucesos en la Institución Educativa los hace cómplices del bullying (Ortega Mora, 2013).

2.4.8. Consecuenticas del bullying.

Barrios Reyer (2014) menciona que son muy preocupantes las consecuencias que provoca el bullying, pues este problema no respeta las edades, géneros, nacionalidades. Este problema puede dejar muchas secuelas e incluso hacer que muchos jóvenes tomen un final fatal, como las que han sufrido en distintos países, dejando un testimonio en las redes sociales, donde mencionan que la única solución para este problema fue terminar con sus vidas por no poder escapar del problema.

a) Consecuencias en la víctima:

- Bajo rendimiento escolar
- Baja autoestima
- Depresión y suicidio
- Temor, inseguridad y tristeza

b) Consecuencias en el agresor:

- No es capaz de comprender el temor que causa a su víctima.
- No tiene remordimiento por los actos de violencia que comete.
- Dificultades para socializarse con sus familiares o compañeros
- Baja autoestima
- Bajo rendimiento académico.

c) Consecuencias en los espectadores:

- Baja autoestima
- Cómplices de los agresores

- Sienten temor de ser la víctima
- Toman la violencia como algo normal
- Bajas calificaciones
- Falta de interés por el estudio
- Copian los actos de los agresores

d) Consecuencias en la Institución Educativa:

- Inseguridad en los estudiantes
- Clima escolar desagradable
- Nivel de aprendizaje bajos
- Falta de convivencia escolar.
- Malas expectativas.

2.4.9. Recomendaciones en casos de bullying.

Según el programa de salud infantil y adolescente de Andalucía (2014) recomienda actuar de dos formas en caso sospechar una posible víctima o agresor.

a) En caso de ser sospechoso(a) de víctima de bullying:

- Exigir el protocolo contra el bullying las cuales existen en los centros educativos.
- Transmitir confianza y seguridad y confianza en ellos mismos.
- Pedirles que cuenten los que les ocurre.
- Fomentar la socialización entre estudiantes.

- Mantener constante comunicación entre los agentes educativos.
- Contactarse con instituciones como el defensor del menor, fiscalía de menores o consejería de educación en caso de que la situación no cambie.

b) En caso de ser sospechoso(a) de acoso a sus compañeros o compañeras:

- Dialogar con el estudiante.
- No culparlos, pero hacerles entender que debe cambiar su conducta.
- Buscar el cambio del estudiante con ayuda de los padres.
- Valor el cambio del estudiante por lo poco que sea.
- Si no hay señales de cambio, debemos pedir ayuda a un profesional.

2.4.10. Convivencia escolar

Fernández (2004) indica que la convivencia escolar es la existencia de comunicación entre los que conforman la comunidad educativa, lugares donde hay confianza y el acompañamiento de los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En el centro escolar se da un contexto muy rico en cuanto a interacciones sociales, tanto entre iguales como con adultos, que debemos aprovechar para fomentar el aprendizaje de los alumnos en cuanto a habilidades, tanto personales como sociales (Salgado y Hernández, 2015).

La convivencia escolar permite el desarrollo de las personas de distintas edades en todo el proceso de integración a la sociedad, lo que conlleva a la participación de todos los ciudadanos en el desarrollo de estas personas y de sí mismas. Los centros educativos son los lugares más propicios a tomar una conciencia de convivir en armonía y contribuir al crecimiento del país (Arón, Milicic, Sánchez, y Subercaseaux, 2017).

La Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (TOE, 2015) explica que: la convivencia escolar son las relaciones interpersonales, donde existe la ayuda mutua, se cumple los derechos de todas las personas y se promueve el dialogo o talleres de convivencia escolar. Estas relaciones no solo se dan entre dos personas, sino que también entre grupos de distintas Instituciones con el debido respeto y cumplimiento de las normas y también es implementado con aspectos de soluciones de posibles conflictos para llevar una vida democrática con aspectos de igualdad.

Para Fernández y Quevedo (2012) la convivencia escolar es la calidad de convivencia interpersonal las cuales se van formando en los centros educativos mediante el clima institucional.

2.4.11. Características de un clima de convivencia positiva.

Un ambiente con clima social positivo es aquel que proporciona actividades variadas y positivas, una comunicación con respeto y confianza entre alumnos y docentes, con la suficiente capacidad de entenderse y escucharse. Un clima social positiva es también aquel que puede ponerse en el lugar de otro y saber solucionar los problemas tomando en cuenta la opinión de todos (Milicic y Arón, 1999).

2.4.12. Estilos de intervención social que se establecen en una situación de convivencia escolar.

- El estilo democrático: en este tipo de institución la prioridad es el estudiante tal cual es, respetan los acuerdos, dialogan para mejorar la convivencia y solucionar los problemas de manera pacífica con el diálogo y respetando los derechos de cada persona.
- El estilo autoritario: Es un centro donde las intervenciones se realizan con sanciones drásticas. Todo se basa en el cumplimiento de reglas sin ningún

tipo de represión o quejas. No se respeta la opinión de los estudiantes y se altera los derechos de los estudiantes.

- Estilo permisivo: En este tipo de centro todos los estudiantes hacen lo que mejor les parezca, las reglas son incumplidas, las personas encargadas pierden el control absoluto sobre el estudiante con el temor de no alterar los derechos de dicho estudiante.

2.4.13. Factores que favorecen la convivencia escolar.

Según Pariona-Conde (2018), los siguientes factores son los que favorecen y obstruyen la convivencia escolar:

- Las normas de convivencia o reglas que sean claras para establecer la convivencia favorable.
- Educar en valores que reflejen la convivencia en respeto y armonía.
- Aplicación de actividades sociales y libres de participación.

2.4.14. Factores que obstruyen la convivencia escolar

Algunas formas por las cuales la adecuada convivencia puede ser obstaculizada, creando la inseguridad en los estudiantes puede ser la conducta disruptiva el cual consiste en actitudes inapropiadas que se da por parte de los estudiantes generando que la enseñanza se vea afectada. Las conductas más comunes son los murmullos, la bulla y alborotos que no son pertinentes; dentro de estos factores, se encuentra el estrés del docente, ya que este tipo de problema genera que el docente no pueda ejercer de manera correcta su labor, por el mismo hecho que en los centros educativos y los docentes carecen de relaciones interpersonales y otras preocupaciones, podemos incluir también a la falta de autoridad, esto debuta cuando el

docente no posee ninguna autoridad o la pierde frente a sus estudiantes y esto puede generar el nivel de enseñanza – aprendizaje.

2.4.15. Conductas del alumno que alteran la buena convivencia en el aula

Para los autores Cupi, Pinto, y Vela (2014), hay ciertas conductas inadecuadas que alteran la sana convivencia en estudiantes, las cuales son:

- Falta de interés del alumno.
- No participa en aula.
- Llega tarde.
- Falta.
- Interrumpe las clases sin ninguna razón.
- Insulta, amenaza y golpea a sus compañeros.

2.4.16. Características del docente que favorecen o afectan la disciplina

Hay ciertas características positivas que fomentan una sana disciplina y dentro de ellas podemos mencionar:

- El docente tiene el control de sus alumnos.
- El docente es líder y toma el control de las cosas.
- Seguridad y control personal.
- Tiene dominio del tema y del aula.
- Resuelve las dificultades individuales y grupales.

Existen algunas características negativas propias del docente que pueden afectar la disciplina en el salón:

- El docente no tiene el control de sus alumnos.
- El docente no es líder y no toma el control de las cosas.
- No seguridad y no tiene personalidad.
- No tiene dominio del tema y del aula.
- No resuelve las dificultades individuales y grupales.

2.4.17. Características del alumno que favorecen o afectan la disciplina

A continuación, se indican algunas características positivas de alumnos que propician una adecuada disciplina dentro del salón:

- Se adapta y socializa en la IE.
- Desarrolla sus competencias.
- Tiene control de sus actos.
- Tiene un buen nivel de motivación.
- Tiene un buen desarrollo de autoestima.
- Tiene capacidad para afrontar y solucionar los problemas.

Las características negativas de alumnos que afectan la disciplina en el salón de clases:

- No se adapta y no socializa en la IE.
- No desarrolla sus competencias.
- No tiene control de sus actos.

- No tiene un buen nivel de motivación.
- No tiene un buen desarrollo de autoestima.
- No tiene capacidad para afrontar.

2.4.18. La convivencia y los conflictos en la escuela

Todo tipo de actividades que tenga que ver con las relaciones interpersonales tendrán lugar a sufrir situaciones de conflictos. Este problema se da casi a menudo en nuestra vida cotidiana, el conflicto no surge cuando la amistad se termina, sino que es algo normal que debe de suceder en la vida, pero tenemos que saber afrontarlas de buena manera. Todos los conflictos tienen una solución y se debe resolver de acuerdo a la circunstancia de manera pasiva o asertiva (González y Rojas, 2004).

2.4.19. Las normas de convivencia

Las reglas de convivencia son de gran ayuda para controlar los comportamientos de cada estudiante y esto debe ser favorecido tanto para el docente como para el estudiante. Las normas de convivencia tienen como principal objetivo generar la convivencia armoniosa entre estudiantes y docente, cada norma de convivencia se elabora analizando los comportamientos de cada estudiante. El cumplimiento de estas normas mejorará con el aprendizaje de cada estudiante y por tanto favorecerá en el crecimiento de la Institución Educativa (Centro de investigación y desarrollo de la educación, 2001).

2.4.20. Dimensiones de las normas de convivencia

Para Cupi, Pinto y Vela (2014) existen las siguientes dimensiones:

- Desarrollo personal: Es la capacidad de interactuar de manera individual o grupal, a través de ellos los alumnos podrán desarrollar sus habilidades.

- Dentro del desarrollo personal están los valores como: la puntualidad, responsabilidad, orden, limpieza y orden.
- Relaciones interpersonales: es la interacción dentro de un grupo. Se trata de relacionarse con los demás es donde el alumno acepta a los demás con todas sus cualidades y defectos.
- En esta dimensión los alumnos aprenderán a ser disciplinados, respetuosos, tolerantes, empáticos y solidarios.
- Desarrollo ético: en esta dimensión los alumnos aprenderán a diferenciar entre lo bueno y lo malo. Es decir que los alumnos aprenderán a actuar de manera correcta frente a los demás y cumplir con las reglas que impone cada institución. Los alumnos podrán aprender a superar sus errores, denunciar los actos que están fuera de lugar y los comportamientos que no son morales.

2.4.21. Recomendaciones para mejorar la convivencia escolar

A continuación, se mencionan algunas características que promueven la convivencia escolar entre pares:

- Establecer las normas claras.
- Que los estudiantes sean la prioridad y puedan cumplir sus necesidades.
- Asegurarse de los aprendizajes que se desea lograr.
- El docente sea parte del desarrollo de cada estudiante.
- Que las actividades de la institución sean accesibles y propicios para cada estudiante.
- Elogiar a los logros de cada estudiante con un pequeño reconocimiento.

2.5. Marco conceptual

Bullying: Es uno de los problemas que se va extendiendo poco a poco casi en todo el mundo y todos los alumnos y de todas las edades son propensos a sufrir del bullying a causa de las diferencias, físicas, económicas, culturales y religiosas.

Muchas veces las víctimas de bullying suelen ser: sensibles, tranquilos, tímidos, y pierde con mucha facilidad la autonomía de sus vidas. Las personas que agreden y son agredidos tienen los niveles de autoestima baja que se muestran poco y que además sufren calladamente el ataque del agresor. En este sentido, por tanto, puede también afectar el rendimiento académico de los estudiantes y no solo eso, sino en distintos aspectos de su vida.

El bullying se puede presentar de distintas maneras puede ser agresiones directas o indirectas. Ataques relativamente abiertos a la víctima como:

Las agresiones físicas (peleas, patadas, puñetazos, golpes, empujones). Hacer gestos groseros para el acosado, invadir el espacio personal de la víctima, de forma verbal, apodos/motes, menosprecio e insultos, burlas/mofas, mensajes de correo electrónico.

La convivencia escolar: es uno de los factores importantes para el aprendizaje óptimo de los estudiantes. Es el lugar donde se desarrollan para poder integrar la sociedad. Las instituciones educativas son lugares donde el estudiante pasa la mayor parte de su tiempo y por tanto se debe tratar de educar sin reprimir o intimidar cumpliendo ciertas normas de convivencia las cuales no interfieran los derechos y deberes de cada estudiante.

La convivencia escolar es muy importante para lograr integrar al estudiante a la sociedad con principios y valores que le sirvan para poner en práctica cada una de sus habilidades personales o en grupo.

2.6. Hipótesis de la investigación.

2.6.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre el bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.

2.6.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre el bullying y el desarrollo personal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca – 2018.

Existe relación significativa entre el bullying y las relaciones interpersonales en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.

Existe relación significativa entre el bullying y el desarrollo ético en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación no comprende la manipulación de variable alguna, por lo tanto, corresponde a un diseño no experimental (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

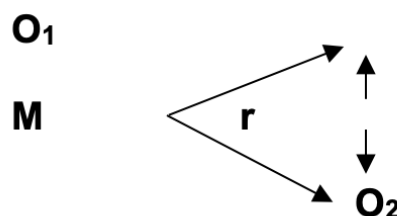


Figura 1. Modelo correlacional no experimental

M = Muestra

O₁ = Observación de la variable 1: Bullying.

O₂ = Observación de la variable 2: Violencia escolar.

r = Correlación entre las variables.

3.2. Tipo de investigación

La presente investigación guarda características con el tipo de investigación descriptivo – correlacional, puesto que tiene como objetivo determinar la relación existente entre Bullying y violencia escolar en estudiantes de 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español” de Juliaca, por lo tanto, se considera como

una investigación empírica y teórica; ahondado a ello, posee un corte transversal ya que los datos se recolectaron en un solo punto de tiempo, y de enfoque cuantitativo ya que, las variables se representan de forma numérica (Hernández, Fernández y Baptista, 2006 p. 135); (Tamayo y Tamayo, 1999).

3.3. Identificación de variables

3.3.1. Variable 1

- Bullying

3.3.2. Variable 2

- Convivencia escolar

Tabla 1*Operalización de la variable bullying*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Operación instrumental	Definición operacional	
Bullying	Violencia	Daño	1. ¿Amenazan tus compañeros de tu clase con algún tipo de arma? 2. ¿Te han cogido, escondido o roto alguna cosa?	La sumatoria a obtener tiene un valor entre 4 y 16 puntos. A mayor valor, un mayor concepto incremental de la formación académica.	
		Humillaciones	3. ¿Te obligan tus compañeros a hacer cosas que no quieres? 4. ¿He ignorado y no he hecho caso a alguien en una actividad o en el recreo? 5. ¿Te ha golpeado alguna vez algún compañero de tu aula? 6. ¿He golpeado o empujado a algún compañero/a?		
	Maltrato	Físico	7. ¿Observas alumnos/as que se pelean en el colegio o fuera de él? 8. ¿Suelen tus compañeros golpear a tus compañeros de clase?		1. Casi siempre 2. A menudo 3. Alguna vez 4. Siempre
		Psicológico	9. ¿Te has sentido solo en el recreo porque tus compañeros no quieren estar contigo?		
		Verbal	10. ¿Crees que tus compañeros hablan bien de ti? 11. ¿Te amenazan para que tengas miedo?		
		Social	12. ¿Has visto a compañeros que rompen o roban pertenencias de otro compañero?		
	Conflicto	Peleas	13. ¿Te has sentido marginado alguna vez? 14. ¿Existen peleas entre tus compañeros del curso?		
		Apodos	15. ¿Suelen tus amigos poner apodos a tus compañeros? 16. ¿Has visto discusiones en tu aula?		
	Acoso	Discusiones	17. ¿Has sentido miedo alguna vez de ir al colegio? 18. ¿Hay compañeros que se sienten solo/sola en el centro de estudios?		
			Miedo	19. ¿Algún compañero te ha insultado alguna vez? 20. ¿Suelen tus compañeros insultarte dentro y fuera del colegio?	
		Insultos	21. ¿He insultado a mi compañero/a? 22. ¿Has dicho malas palabras en clase		
		Burlas	23. ¿Cuándo actúas o dices algo, hay compañeros que se burlan de ti? 24. ¿Se dan intimidaciones en tu colegio dentro de tu aula?		
Intimidación		25. ¿Te sientes intimidado por algún compañero de clases?			

Fuente: Cupi Chavez, Pinto Herrera, y Vela Tafur (2014).

Tabla 2
Operalización de la variable convivencia escolar.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Operación instrumental	Definición instrumental
Convivencia escolar	Desarrollo personal.	Puntualidad	1. ¿Tus compañeros se molestan cuando llegas tarde al colegio?	La sumatoria a obtener tiene un valor entre 4 y 16 puntos. A mayor valor, un mayor concepto incremental de la formación académica. 1. Casi siempre 2. A menudo 3. Alguna vez 4. Siempre
		Responsabilidad	2. Mis compañeros se burlan cuando presento mis tareas a tiempo.	
		Orden	3. Al cumplir mis deberes en el aula, siento que se mofan de mí.	
	Relaciones interpersonales.	Disciplina	4. A mis compañeros no les gusta el orden de mis cuadernos y libros.	
		Respeto	5. Me siento marginado cuando limpio el espacio donde trabajo en el aula.	
		Tolerancia	6. A algunos de mis compañeros les disgusta mi aseo personal.	
		Empatía	7. En mi aula no cumplen el reglamento de convivencia.	
	Desarrollo ético	Resiliencia	8. ¿Te has burlado de un compañero/a, o le has puesto apodo?	
		Superación	9. ¿Te molestan cuando alguien te ofende verbalmente?	
		Denuncia actos impropios	10. ¿Reaccionas agresivamente cuando alguien te agrede físicamente?	
Comportamiento moral	Desarrollo ético	Comportamiento moral	11. Cuando observo discusiones en el aula, me incluyo en la discusión.	
			12. Cuando algo no me gusta, no se lo digo a nadie.	
			13. Cuando soy amable en mi aula, me responden de mala manera.	
			14. Si alguien me ofende, me deprimó fácilmente.	
			15. Si trato superarme en mis estudios, mis compañeros se molestan conmigo.	
			16. No comunico al profesor(a) cuando observo agresiones en el aula.	
			17. Soy parte de la chacota, cuando se burlan de alguien.	

Fuente: Cupi Chavez, Pinto Herrera, y Vela Tafur (2014).

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población universal está conformada por 120 estudiantes de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, ubicada al sur del Perú, en el departamento de Puno, provincia de San Román, distrito Juliaca (Pineda, De Alvaro, De canales, 1994).

3.4.2. Muestra

De lo anteriormente mostrado, se toma como muestra a 32 estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”- Juliaca mediante el procedimiento de muestreo no probabilístico por conveniencia (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Ya que los factores coyunturales propios del estado de emergencia peruano no pudieron abarcar mayor población, ahondado a ello, el sistema de contacto con el estudiante no permitió el contacto presencial.

3.5. Técnicas de recolección de datos, instrumentos y validación de instrumentos

3.5.1. Técnicas

Para la presente investigación se utilizó la técnica de encuesta, para recabar datos de índole psicológico, en este caso ambos instrumentos se sometieron a pruebas de validez y confiabilidad que demuestran la medición de la variable sin sesgos.

3.5.2. Instrumentos

Para el presente estudio, se hizo uso de dos encuestas, la primera: “Encuesta para evaluar el grado de bullying en los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E. N° 1248, UGEL 06- Vitarte- 2014” la cual mide dicha variable en cuatro factores o dimensiones (dimensiones) mediante elección múltiple o escala Likert (Siempre, A menudo, Alguna vez y Nunca). Se administró además, un instrumento denominado “Encuesta para evaluar el grado de convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la I. E. N° 1248, UGEL 06- Vitarte- 2014” este instrumento mide el constructo en tres factores bajo la

escala likert (Siempre, A menudo, Alguna vez y Nunca), cabe mencionar que ambos instrumentos cuentan con una validación de contenido existente así como un coeficiente de confiabilidad alto que permite aseverar que se tratan de instrumentos con características métricas acaptables para el proceder científico, las mismas que figuran en autores como Cupi Chavez, Pinto Herrera, y Vela Tafur (2014).

3.6. Procesamiento de datos

Una vez recolectada la información por parte de la población se procedió a usar el software Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS en su versión 25.0; la cual permitió agrupar los datos de ambas variables así como sus respectivas dimensiones para obtener los índices de correlación por r de Pearson para variables cuantitativas, cabe mencionar que estas pruebas inferenciales se lograron interpretar con el 95% de confianza, muy frecuente en investigaciones de índole social.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se utilizó el programa estadístico SPSS en su versión 22.0 para el tratamiento de datos cuantitativos a partir de la recolección de información por parte de nuestra población de estudio; en ella, se observan los siguientes resultados de carácter inferencial.

4.1. Prueba de hipótesis de correlación entre el bullying y la convivencia escolar.

Se plantea el ritual de significancia para obtener la prueba de hipótesis.

a. Hipótesis nula y alterna

$H_0: \mu_1 = \mu_2$. No existe relación entre el bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”.

$H_a: \mu_1 \neq \mu_2$. Existe relación entre el bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”.

b. Nivel de significancia

Se estima un nivel de confianza de 95% aceptando un margen de error de 5% = 0,05

c. Prueba estadística

Correlación de Pearson

d. Estimación del p – valor

$P < 0,05$

e. Toma de decisión

Si p valor es mayor que ,05 se acepta la **H₀** y se rechaza la **H₁**.

Si p valor es menor que ,05 se acepta la **H₁** y se rechaza la **H₀**.

En la tabla 1, se muestra la correlación que existe entre el bullying y la convivencia escolar donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,357; y esto indica un nivel de correlación baja, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0.045; en tal sentido rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna mencionando que existe correlación entre el bullying y la convivencia escolar.

Tabla 3

Correlación entre el bullying y convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de IE Bilingüe Peruano Español.

		Bullying	Convivencia escolar
Bullying	Correlación de Pearson	1	,357*
	Sig. (bilateral)		,045
	N	32	32
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	,357*	1
	Sig. (bilateral)	,045	
	N	32	32

Fuente: Elaboración propia.

4.2. . Prueba de hipótesis de correlación entre el bullying y el desarrollo personal.

Se plantea el ritual de significancia para obtener la prueba de hipótesis.

a. Hipótesis nula y alterna

H₀: $\mu_1 = \mu_2$. No existe relación entre el bullying y el desarrollo personal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”.

H_a: $\mu_1 \neq \mu_2$. Existe relación entre el bullying y el desarrollo personal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”.

b. Nivel de significancia

Se estima un nivel de confianza de 95% aceptando un margen de error de 5% = 0,05

c. Prueba estadística

Correlación de Pearson

d. Estimación del p – valor

$P < 0,05$

e. Toma de decisión

Si p valor es mayor que ,05 se acepta la Ho y se rechaza la H1.

Si p valor es menor que ,05 se acepta la H1 y se rechaza la Ho.

En la tabla 2, se muestra la correlación que existe entre el bullying y el desarrollo personal, donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,340; y esto indica un nivel de correlación baja, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0.057; en tal sentido rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna mencionando que existe correlación entre el bullying y el desarrollo personal.

Tabla 4

Correlación entre el bullying y el desarrollo personal en estudiantes del 5to grado de I.E Bilingüe Peruano Español.

		Bullying	Desarrollo Personal
Bullying	Correlación de Pearson	1	,340
	Sig. (bilateral)		,057
	N	32	32
Desarrollo personal	Correlación de Pearson	,340	1
	Sig. (bilateral)	,057	
	N	32	32

Fuente: Elaboración personal.

4.3. Prueba de hipótesis de correlación entre el bullying y las relaciones interpersonales.

Se plantea el ritual de significancia para obtener la prueba de hipótesis.

a. Hipótesis nula y alterna

$H_0: \mu_1 = \mu_2$. No existe relación entre el bullying y las relaciones interpersonales en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”.

$H_a: \mu_1 \neq \mu_2$. Existe relación entre el bullying y las relaciones interpersonales en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”.

b. Nivel de significancia

Se estima un nivel de confianza de 95% aceptando un margen de error de 5% = 0,05

c. Prueba estadística

Correlación de Pearson.

d. Estimación del p – valor

$$P < 0,05$$

e. Toma de decisión

Si p valor es mayor que ,05 se acepta la H_0 y se rechaza la H_1 .

Si p valor es menor que ,05 se acepta la **H_1** y se rechaza la **H_0** .

En la tabla 4, se muestra la correlación que existe entre el bullying y las relaciones interpersonales, donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,198; y esto indica un nivel de correlación muy baja, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0.227; en tal sentido rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna mencionando que existe correlación entre el bullying y las relaciones interpersonales.

Tabla 5

Correlación entre el bullying y las relaciones interpersonales en estudiantes del 5to grado de I.E Bilingüe Peruano Español.

		Bullying	Relaciones interpersonales
Bullying	Correlación de Pearson	1	,198
	Sig. (bilateral)		,277
	N	32	32
Relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	,198	1
	Sig. (bilateral)	,277	
	N	32	32

Fuente: Elaboración personal.

4.4. . Prueba de hipótesis de correlación entre el bullying y el desarrollo ético.

Se plantea el ritual de significancia para obtener la prueba de hipótesis.

a. Hipótesis nula y alterna

Ho: $\mu_1 = \mu_2$. No existe relación entre el bullying y el desarrollo ético en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”.

Ha: $\mu_1 \neq \mu_2$. Existe relación entre el bullying y el desarrollo ético en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”.

b. Nivel de significancia

Se estima un nivel de confianza de 95% aceptando un margen de error de 5% = 0,05

c. Prueba estadística

Correlación de Pearson.

d. Estimación del p – valor

$P < 0,05$

e. Toma de decisión

Si p valor es mayor que ,05 se acepta la Ho y se rechaza la H1.

Si p valor es menor que ,05 se acepta la H1 y se rechaza la Ho.

En la tabla 6, se muestra la correlación que existe entre el bullying y el desarrollo ético, donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,200; y esto indica un buen nivel de correlación, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0.272; en tal sentido rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna mencionando que existe correlación entre el bullying y el desarrollo ético.

Tabla 6

Correlación entre el bullying y el desarrollo ético en estudiantes del 5to grado de I.E Bilingüe Peruano Español.

		Bullying	Desarrollo ético
Bullying	Correlación de Pearson	1	,200
	Sig. (bilateral)		,272
	N	32	32
Desarrollo ético	Correlación de Pearson	,200	1
	Sig. (bilateral)	,272	
	N	32	32

Fuente: elaboración personal.

4.5. Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el bullying y la convivencia escolar en los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa Bilingüe Peruano Español.

Los datos analizados de la presente investigación, muestran que existe relación entre las variables bullying y convivencia escolar en los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa Bilingüe Peruano Español. Por lo tanto, los resultados muestran que el p valor $P = 0,045$ y tiene un valor de significancia de ,357. También se muestra la correlación entre la variable bullying la dimensión desarrollo personal en los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa Bilingüe Peruano Español. Por lo tanto, los resultados muestran que el p valor $P = 0,057$ y tiene un valor de significancia de ,340. De la misma manera se muestra la correlación entre la variable bullying la dimensión relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa Bilingüe Peruano Español. Por lo tanto, los resultados muestran que el p valor $P = 0,198$ y tiene un valor de significancia de ,227. Por último, se muestra la correlación entre la variable bullying la dimensión desarrollo ético en los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa Bilingüe Peruano Español. Por lo tanto, los resultados muestran que el p valor $P = 0,227$ y tiene un valor de significancia de ,200.

Según los resultados obtenidos se puede ver que Centeno Calderón (2017) en su investigación bullying y convivencia escolar en estudiantes del colegio Politécnico, realizado en el departamento de Puno, menciona que el 45.1% de los estudiantes tiene problemas con las relaciones interpersonales. También indica que el 79,5 % de los estudiantes responde a la falta de solución sobre el problema y la manera en que se usa para resolverla. Por último, el 27,7% del bullying se da en los espacios aislados donde no hay suficiente supervisión y una mala organización de los ambientes.

Como también, los resultados obtenidos en la presente investigación son similares a los resultados obtenidos por los autores Cupi Chavez, Pinto Herrera, y Vela Tafur (2014) donde realizaron una investigación correlacional sobre el bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa N° 1248. Los tres autores mencionan que el bullying se correlaciona con la convivencia escolar mediante la prueba no paramétrica de chi cuadrado, siendo su valor significativo a 0,000 ($p < 0,05$) donde indican que el nivel de relación existente es directo, los autores evidencian que un 54,5 % de los estudiantes son consientes del bullying. también indican que el 62,9% de los estudiantes tienen algún problema de convivencia con sus compañeros de 45.1% de los estudiantes tiene problemas con las relaciones interpersonales. Asimismo, se muestra que el 56,8 de los estudiantes sufrieron de algún tipo de maltrato en algún momento. Se muestra también que el 53,0% de los estudiantes tuvo algún tipo de conflicto dentro del aula y el 51,5% sufrió acoso por algún compañero.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

De acuerdo al objetivo principal, se concluye que sí existe relación entre el bullying y la convivencia escolar donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,357; y esto indica una correlación baja, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0.045; en tal sentido rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna mencionando que existe correlación entre el bullying y la convivencia escolar.

De acuerdo al primer objetivo específico, se concluye que sí existe relación entre el bullying y el desarrollo personal donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,340; y esto indica un nivel de correlación baja, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0.057; en tal sentido rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna mencionando que existe correlación entre el bullying y el desarrollo personal.

De acuerdo al segundo objetivo específico, se concluye que sí existe relación entre el bullying y las relaciones interpersonales donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,198; y esto indica un nivel de correlación muy baja, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0.277; en tal sentido rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna mencionando que existe correlación entre el bullying y las relaciones interpersonales.

De acuerdo al tercer objetivo principal, se concluye que sí existe relación entre el bullying y el desarrollo ético donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,200; y esto indica un nivel de correlación baja, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0.272; en tal sentido rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna mencionando que existe correlación entre el bullying y el desarrollo ético.

5.2. Recomendaciones

De acuerdo a los resultados obtenidos se hace las siguientes recomendaciones:

- La institución educativa bilingüe peruano español de Juliaca debe implementar charlas sobre el bullying para docentes y estudiantes.
- Implementar clases de tutoría sobre los tipos de bullying y los efectos en la convivencia escolar.
- La institución bilingüe peruano español de Juliaca debe implementar cámaras de seguridad en los pasillos y el tercer piso para vigilar el comportamiento de los estudiantes.
- La institución bilingüe peruano español de Juliaca debe brindar charla sobre el bullying con las auxiliares de cada grado.

Referencias

- Ariso Salgado , J. M., & Solera Hernández, E. (2015). convivencia escolar - manual para maestros de infante y primaria. España: unir .
- Aldea Muñoz, S. (2004). La influencia de la " nueva televisión" en las emociones y en la educación de los niños. Revista de psiquiatría y psicología del niño y del adolescente, 145 - 159.
- Aristimuño, A., & Noya, J. C. (2015). La convivencia escolar y el fenómeno del bullying en la enseñanza secundaria de Uruguay. Un estudio de caso. Uruguay.
- Arón, A. M., Milicic, N., Sánchez, M., & Subercaseaux, J. (2017). construyendo juntos: claves para la convivencia escolar. Santiago .
- Avilés Martínez, J. M. (2003). Intimidación y maltrato entre el alumnado. España: STEE - EILAS.
- Barrios Reyer , A. Z. (2014). Causas del bullying entre los estudiantes del instituto experimental de educación básica " lic. Julio César Méndez Montenegro" Jornada matutina. Mazatenango.
- Barrios Reyes, A. Z. (2014). Causas del bullying entre los estudiantes del instituto experimental de educación básica " lic. Cesar Méndez Montenegro" Jornada matutina de Mazatenango, Suchitepéquez. Mazatenango.
- Càceres , C. F., & Salazar, x. (2013). Era como ir todos los días al matadero. Lima: Punto y Grafía S.A.C.
- Catells, P. (2007). Víctimas y matones: Claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes. Barcelona - España: CEAC.

Centeno Calderón, I. Y. (2017). Bullying y convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politecnico regional de los Andes - Juliaca. Puno.

Centeno Calderón, I. Y. (2017). Bullying y convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politecnico Regional de los Andes, Juliaca - 2016. Puno.

Centro de investigación y desarrollo de la educación. (2001). Normas de convivencia. Chile.

Cupi Chávez , J. R., Pinto herrera , A. J., & Vela Tafur , M. F. (2014). El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del v ciclo de educación primaria de la institución educativa no 1248, ugel n° 06-vitarte. lima.

Cupi Chávez , J. R., Pinto herrera, A. J., & Vela Tafur , M. F. (2014). El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes de V ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248 - UGEL N° 06- VITARTE. Lima.

Cupi Chavez, J. R., Pinto Herrera, A. J., & Vela Tafur, M. F. (2014). El bullying y sus relación con laconvivenciaescolar de los estudiantes del V ciclo de educaciòn primaria de la Institución Educativa N° 1248, UGEL N° 6 - Vitarte. Lima.

Diario Correo. (11 de Junio de 2017). [tps://diariocorreo.pe](https://diariocorreo.pe). Obtenido de [tps://diariocorreo.pe: https://diariocorreo.pe/edicion/puno/juliaca-adolescentes-sienten-que-sus-padres-los-abandonan-755164/](https://diariocorreo.pe/edicion/puno/juliaca-adolescentes-sienten-que-sus-padres-los-abandonan-755164/)

Diario El Mundo. (05 de Junio de 2016). <http://www.elmundo.es>. Obtenido de <http://www.elmundo.es: http://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/2016/06/05/5752c8cce2704e49158b45bf.html>

Diario Los Andes. (12 de Febrero de 2014). <http://www.losandes.com.pe>. Obtenido de <http://www.losandes.com.pe>:

<http://www.losandes.com.pe/Sociedad/20140212/78375.html>

Fernández, J. E. (2016). El fenomeno de varios acosos o bullying: Varias mirada. Argentina.

Fernández, S. (2004). La convivencia escolar en Educación Primaria.

Fuentes Arroyo, P. V., Herrera Parada, K. A., Lavanderos Méndez, D. A., & Tapia Parada, C. I. (2012). "Factores que inciden en el bullying al interior de un establecimiento particular subvencionado y tres establecimientos municipales de la ciudad de Chillán". Chillán.

Galloway , D., & Roland, E. (2002). Classroom influences on bullying. Educational research, 44.

Garcia de la Arena Arrascue, G. A. (2014). Acoso escolar en adolescentes de una Institución Educativa Privada y una Institución Educativa Estatal. Chiclayo.

Gómez-Nashiki, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Mexico.

González Gallegos, P., & Rojas Aguirre, D. (2004). Convivencia escolar y conflicto en el aula: un estudio descriptivo sobre las relaciones entre jovenes y profesores de sod liceos de enseñanza media. Chile.

Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación. Mexico: Mc Graw Hill Education.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (02 de mayo de 2017). Diario Uno.pe. Obtenido de

https://www.inei.gob.pe/media/inei_en_los_medios/02_may_DiarioUno_18.pdf

- Laura Hirpahuanca, B. (2016). Bullying en las estudiantes del centro rural de formación en alternancia Virgen de Natividad de Pacca, Provincia de Anta, Cusco - 2016. Puno.
- Lugones Botell, M., & Ramírez Bermúdez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Medicina General Integral*, 6.
- Martínez Navarro, G., Gavilán Bouzas, D., & Fernández Lores, S. (2018). El papel social de la televisión ante el bullying. Análisis de la campaña se buscan valientes de mediaset. *Revista de la comunicación de la SEECI*, 44.
- Milicic, N., & Arón, A. M. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: un programa de mejoramiento*. Chile: Andrés Bello.
- Muñoz Vargas, K. J., & Mamani Vegazo, M. K. (2018). "Bullying y autoestima en los adolescentes de 3°, 4° de secundaria i.e. Juan Domingo Zamácola y Jauregui - Arequipa 2017". Arequipa.
- Musri, S. M. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*. San Lorenzo - Paraguay.
- Oñederra, J. A. (2008). *Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos*. San Sebastián.
- Organización No Gubernamental. (02 de mayo de 2018).
<https://bullyingsinfronteras.blogspot.com>. Obtenido de
<https://bullyingsinfronteras.blogspot.com>:
<https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2017/03/bullying-mexico-estadisticas-2017.html>
- Ortega Mora, A. C. (2013). "Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados". Cuenca - Ecuador.

- Pariona-Conde, Y. (29 de Abril de 2018). Factores que favorecen o alteran la convivencia escolar.
- Pineda, E. B., De alvaro, E. L., & De canales, F. H. (1994). Metodología de la investigación. Washington: Organización Panamericana de la salud.
- Programa de salud infantil y adolescente de andalucía. (2014). Recomendaciones de actuación en caso de acoso escolar o bullying. Andalucía.
- Ramírez Leiton, J. J. (2016). Convivencia escolar en Instituciones de educación secundaria: Un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. Madrid.
- Rojas Luque, A. J. (2013). Comportamiento integral y bullying escolar en estudiantes de secundaria. Lima.
- Sáez de Heredia, R. A. (2013). Teoría del conflicto. Madrid.
- Tamayo y Tamayo, M. (1999). La investigación. Colombia: ICESI.
- Temas para la educación. (2010). El bullying en los centros educativos. Andalucía.
- Tisoc, G. A. (08 de mayo de 2013). Obtenido de <https://rpp.pe/peru/actualidad/puno-fiscal-advierte-indiferencia-en-tema-de-bullying-en-colegios-noticia-592980>
- Tixe Cajas , D. A. (2012). “La Autoestima en adolescentes victimas del fenómeno de Bullying”. Quito.
- Uribe Cordero, N. E. (2015). La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: Un apoyo a la gestión educativa. Bogotá.
- Valadez-Figueroa, I. (2008). Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. Guadalajara.
- Vera Gonzáles, R. (2010). "Violencia en las aulas: El bullying o acoso escolar". Granada.

White, E. (1956a). *Conducción de niño*. Estados Unidos.

White, E. (1988b). *La voz: Su educación y su uso correcto*.

White, E (1872c). *Consejo para maestros*. USA: American Sentinel.

Zeballos Calleros, R. V. (2015). *Bullying en adolescentes escolarizados de primero a cuarto año de secundaria, en las Instituciones Educativas de Atlántida*. Uruguay.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: El bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.

Título	Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño	Conceptos centrales
<p>El bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.</p>	<p>General</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre el bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018?</p>	<p>General</p> <p>Determinar el nivel de relación entre el bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.</p>	<p>General</p> <p>Existe relación significativa entre el bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.</p>	<p>Tipos</p> <p>Descriptivo, correlacional, transeccional o transversal</p> <p>Diseño no experimental</p>	<p>Bullying</p> <p>Se dice bullying cuando un escolar es atormentado por alguien que tiene más poder físico o social. El bullying crea un ambiente de desequilibrio en la institución o fuera de ella. Es cuando un grupo o una persona tienen una conducta negativa.</p> <p>Convivencia escolar.</p> <p>Es el lugar donde los estudiantes se interrelacionan, intercambian ideas, dialogan. Es el lugar donde desarrollan sus habilidades personales o grupales.</p>
	<p>Específicos</p> <p>1. ¿Cuál es el nivel de relación entre el bullying y el desarrollo personal en estudiantes del 5to grado de</p>	<p>Específicos</p> <p>1. Determinar el nivel de relación entre el bullying y el desarrollo personal en estudiantes del 5to grado de primaria</p>	<p>Específicas</p> <p>1. Existe relación significativa entre el bullying y el desarrollo personal en estudiantes del</p>		

	<p>primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018?</p> <p>2. ¿Cuál es el nivel de relación entre el bullying y las relaciones interpersonales en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018?</p> <p>3. ¿Cuál es el nivel de relación entre el bullying y el desarrollo ético en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018?</p>	<p>de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.</p> <p>2. Determinar el nivel de relación del bullying y las relaciones interpersonales en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español - Juliaca”, 2018.</p> <p>3. Determinar el nivel de relación del bullying y el desarrollo ético en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.</p>	<p>5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.</p> <p>2. Existe relación significativa entre el bullying y las relaciones interpersonales en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.</p> <p>3. Existe relación significativa entre el bullying y el desarrollo ético en estudiantes del 5to grado de</p>		
--	--	---	--	--	--

			primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018.		
--	--	--	---	--	--



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

ESPECIALIDAD: EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE - PRIMARIA

CUESTIONARIO DE BULLYING ADAPTADO DE CUFÍ CHAVEZ JENNY

ROXANA, PINTO HERRERA ALEX JHONATAN,

VELA TAFUR MARTÍN FERNANDO

Apreciados estudiantes

La presente encuesta tiene como objetivo la provisión de información sobre el bullying. Por favor lee con mucho cuidado y responde de la manera más sincera posible.

Apellidos y nombres: _____ edad: _____

INSTRUCCIONES

En la siguiente encuesta se presenta un conjunto de enunciados sobre el bullying; cada una va seguida de cuatro alternativas. Responde y no dejes ningún enunciado sin contestar, marcando con una (X) la respuesta que se adecúe a tu realidad.

1. ¿Amenazan compañeros de tu clase con algún tipo de arma?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

2. ¿Te han cogido, escondido o roto alguna cosa?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

3. ¿Te obligan tus compañeros a hacer cosas que no quieres?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

4. ¿He ignorado y no he hecho caso a alguien en una actividad o en el recreo?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

5. ¿Te ha pegado alguna vez algún compañero de tu aula?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

6. ¿He pegado o empujado a algún compañero/a?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

7. ¿Observas alumnos/as que se pelean en el colegio o fuera de él?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

8. ¿Suelen tus compañeros golpear a tus compañeros de clase?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

9. ¿Te has sentido solo en el recreo porque tus compañeros no quieren estar contigo?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

10. ¿Crees que tus compañeros hablan bien de ti?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

11. ¿Te amenazan para que tengas miedo?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

12. ¿Has visto a compañeros que rompen o roban pertenencias de otro compañero?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

13. ¿Te has sentido marginado alguna vez?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

14. ¿Existen peleas entre tus compañeros del curso?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

15. ¿Suelen tus amigos poner apodos a tus compañeros?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

16. ¿Has visto discusiones en tu aula?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

17. ¿Has sentido miedo alguna vez de ir al colegio?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

18. ¿Hay compañeros que se sienten solo/sola en el centro de estudios?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

19. ¿Algún compañero te ha insultado alguna vez?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

20. ¿Suelen tus compañeros insultarte dentro y fuera del colegio?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

21. ¿He insultado a mi compañero/a?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca (1)

22. ¿Has dicho malas palabras en clase?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

23. ¿Cuándo actúas o dices algo, hay compañeros que se burlan de ti?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

24. ¿Se dan intimidaciones en tu colegio o dentro de tu aula?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

25. ¿Te sientes intimidado por algún compañero de clases?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

GRACIAS POR HABER PARTICIPADO



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

ESPECIALIDAD: EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE - PRIMARIA

CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR ADAPTADO DE CUFI CHAVEZ

JENNY ROXANA, PINTO HERRERA ALEX JHONATAN,

VELA TAFUR MARTÍN FERNANDO

Apreciados estudiantes

La presente encuesta tiene como objetivo la provisión de información sobre el bullying. Por favor lee con mucho cuidado y responde de la manera más sincera posible.

Apellidos y nombres: _____ edad: ____

INSTRUCCIONES

En la siguiente encuesta se presenta un conjunto de enunciados sobre el bullying; cada una va seguida de cuatro alternativas. Responde y no dejes ningún enunciado sin contestar, marcando con una (X) la respuesta que se adecúe a tu realidad.

1. ¿Tus compañeros se molestan cuando llegas tarde al colegio?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

2. Mis compañeros se burlan cuando presento mis tareas a tiempo.

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

3. Al cumplir mis deberes en el aula, siento que se mofan de mí.

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

4. A mis compañeros no les gusta el orden de mis cuadernos y libros.

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

5. Me siento marginado cuando limpio el espacio donde trabajo en el aula.

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

6. A algunos de mis compañeros les disgusta mi aseo personal.

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

7. En mi aula no cumplen el reglamento de convivencia.

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

8. ¿Te has burlado de un compañero/a, o le has puesto apodo?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

9. ¿Te molestas cuando alguien te ofende verbalmente?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

10. ¿Reaccionas agresivamente cuando alguien te agrede físicamente?

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

11. Cuando observo discusiones en el aula, me incluyo en la discusión.

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

12. Cuando algo no me gusta, no se lo digo a nadie.

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

13. Cuando soy amable en mi aula, me responden de mala manera.

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

14. Si alguien me ofende, me deprimó fácilmente

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

15. Si trato de superarme en mis estudios, mis compañeros se molestan conmigo.

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

16. No comunico al profesor(a) cuando observo agresiones en el aula

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

17. Soy parte de la chacota, cuando se burlan de alguien. '

Siempre () A menudo () Alguna vez () Nunca ()

GRACIAS POR HABER PARTICIPADO