

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

La enseñanza de la ética profesional en las facultades de ciencias económicas, empresariales, contables y financieras de San Martín

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Publico

Autor:

Yubisa Gonzales Catpo

Asesor:

CPCC. Manuel Amasifuen Reátegui

Tarapoto, enero de 2021

**DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS**

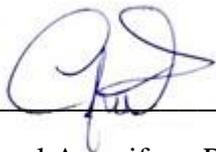
CPCC. Manuel Amasifuen Reategui, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: “LA ENSEÑANZA DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN LAS FACULTADES DE CIENCIAS ECONÓMICAS, EMPRESARIALES, CONTABLES Y FINANCIERAS DE SAN MARTÍN”, constituye la memoria que presenta la Bachiller Yubisa Gonzales Catpo, para aspirar al título profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Morales, a los 21 días del mes de enero del año 2021.



CPCC. Manuel Amasifuen Reategui

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el Campus Universitario Milton Afonso, Distrito de Morales, Tarapoto, San Martín a los 21 días, del mes de enero del año 2021, siendo las 2:30 p.m, se reunieron en el salón de grados y títulos de la Universidad Peruana Unión, Filial Tarapoto, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Christian Daniel Vallejos Angulo, y los demás miembros siguientes Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz, secretario, CPC. Erika Liliana Castro Carlos, Mtro. Edison Elí Luna Risco vocales; y Mtro. Manuel Amasifuen Reategui, asesor; con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis titulada:

"La enseñanza de la ética profesional en las facultades de ciencias económicas, empresariales, contables y financieras de San Martín"

Presentada por el/los Bachiller/es:

Yubisa Gonzales Catpo

Conducente a obtención del Título Profesional de:

Contador Público

El señor presidente inicio el acto académico, invitando al/los candidato/s hacer uso del tiempo requerido para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invitó a los miembros del mismo a realizar las preguntas y cuestionamientos correspondientes, los cuales fueron absueltos por el (los) candidato (s). En seguida, el jurado procedió a las deliberaciones respectivas, luego se registró en el acta el dictamen siguiente:

Bachiller: Yubisa Gonzales Catpo

.....Aprobada.....por...Unanimidad.....

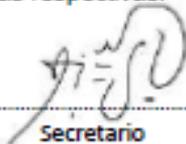
Con el mérito académico adicional de Bueno (14)

Bachiller:.....

.....por.....

Con el mérito académico adicional de.....

El presidente del Jurado solicito al/los candidatos/s ponerse de pie. Luego el secretario realizo la lectura del acta con el resultado final del acto académico, procediéndose inmediatamente a registrar las firmas respectivas.

Presidente	 Secretario	Asesor
Vocal	Vocal	
Candidato	Candidato	

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

Dedicatoria

A mis padres, por su comprensión y ayuda en momentos difíciles y menos difíciles. Me enseñaron a afrontar la adversidad sin perder jamás la dignidad ni desmayarme en el intento. Me dieron quien soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi compromiso, y todo esto con mucho cariño y sin pedir nunca nada a cambio.

Agradecimientos

A Dios por darme la sabiduría, perseverancia y coraje para poder concluir satisfactoriamente este estudio de investigación.

A mi asesor, el Mtro. Manuel Amasifuen Reategui por su constante apoyo y sus enseñanzas durante el proceso de investigación.

A la Facultad de Ciencias Empresariales, y a la Universidad Peruana Unión por formarnos como profesionales competentes y con valores que es lo que nuestro país necesita.

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos.....	v
Índice de anexos	viii
Índice de tablas.....	ix
CAPÍTULO I.....	10
INTRODUCCIÓN	12
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	12
1.2 Preguntas orientadoras	12
1.2.1 Pregunta general.	12
1.2.2 Preguntas específicas.	13
1.3. Objetivos de la investigación.....	13
1.3.1 Objetivo general.....	13
1.3.2 Objetivos específicos.	13
1.4 Viabilidad de la investigación	13
CAPÍTULO II.....	14
MARCO TEÓRICO	14
2.1 Antecedentes de la investigación.....	14
2.2 Bases teóricas.....	17
2.2.1. Código de Ética de la Internacional (IFAC)	17
2.2.2. Código de ética	18
2.2.3. Objetivos	18
2.2.4. Del campo de la profesión contable.....	19
2.2.5. Infracciones en código de ética	19
CAPÍTULO III.....	21
METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de la investigación	21
3.2 Descripción del lugar de ejecución de la investigación	21
3.2 Herramientas de recolección de datos.....	21
3.4 Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos.	22
CAPÍTULO IV.....	23
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
4.1 Resultados.....	23
4.1.1. Análisis de fiabilidad.....	23

<i>4.1.2. Describir el nivel de eficiencia en la ética profesional en las facultades de ciencias económicas, empresariales y contables de San Martín.</i>	23
<i>4.1.3. Describir el nivel de probidad en la ética profesional de las facultades profesionales de ciencias económicas, empresariales y contables de San Martín.</i>	26
<i>4.1.4. Describir el nivel de idoneidad en la ética profesional de las facultades de ciencias Económicas, Empresariales y Contables de San Martín.</i>	29
CAPÍTULO V	32
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	32
5.1 Conclusiones	32
5.2 Recomendaciones	32
Referencias	34
Anexos	35

Índice de anexos

Anexo 01. Matriz operacional.....	34
Anexo 02. Matriz de consistencia.....	35
Anexo 03. Instrumento de recoleccion de datos	36

Índice de tablas

Tabla N° 01: Conocimiento de la función principal de los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales y contables.....	21
Tabla N° 02: La documentación que presenta las diferentes carreras son de calidad.....	22
Tabla N° 03: Ejercer la labor profesional minimizando costos.....	23
Tabla N° 04: Consideración hacia los profesionales de ciencias económicas son honrados...	25
Tabla N° 05: Los profesionales de ciencias contables emplean de forma eficiente el dinero o los bienes.....	26
Tabla N° 06: Los profesionales hacen prevalecer el interés general en el ejercicio de sus funciones.....	27
Tabla N° 07: La enseñanza de la ética profesional es buena.....	28
Tabla N° 08: Perfil de los profesionales de la facultad de ciencias contables es el adecuado.	29

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como principal objetivo de describir el nivel de la enseñanza de la ética profesional en las facultades de ciencias económicas, empresariales y contables de San Martín; la cual busca cumplir su misión, la enmarca dentro de un sistema de valores que cree fundamentales para que el comportamiento de las entidades pueda mejorar el clima de relaciones entre las partes interesadas en la información contable, de manera que los mercados en los que opera la empresa puedan funcionar de una manera más eficiente, esto es, ahorrando costes de transacción a los participantes, pero también que el comportamiento empresarial sea socialmente aceptable, y responda a las expectativas que la colectividad tiene depositadas en las entidades empresariales. Cuyo tipo de investigación es descriptiva y de diseño no experimental. Llegando a las siguientes conclusiones De acuerdo al primer objetivo el 70.8% de los encuestados mencionan que los profesionales en la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieras sí saben que su función primordial es prestar un excelente servicio a los clientes y el 29.2% de los encuestados mencionan que los profesionales en la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieras no saben que su función primordial es prestar un excelente servicio a los clientes. En relación al segundo objetivo se aprecia que el 65.0% de los encuestados mencionan que los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros sí son honrados y el 35.0% de los encuestados menciona que los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros no son honrados.

Palabras Claves: Ética Profesional; Enseñanza; Código de Ética; Infracciones del código.

ABSTRACT

The main objective of this research work is to describe the level of teaching of professional ethics in the faculties of economic, business and accounting sciences of San Martín; which seeks to fulfill its mission, frames it within a system of values that it believes are fundamental so that the behavior of the entities can improve the climate of relationships between the parties interested in accounting information, so that the markets in which the company operates The company can function more efficiently, that is, saving transaction costs for the participants, but also ensuring that business behavior is socially acceptable, and responds to the expectations that the community has placed in business entities. Whose type of research is descriptive and of non-experimental design. Reaching the following conclusions According to the first objective, 70.8% of the respondents mention that professionals in the faculty of economic, business, accounting and financial sciences do know that their primary function is to provide excellent service to customers and 29.2% of respondents mention that professionals in the faculty of economics, business, accounting and finance do not know that their primary role is to provide excellent customer service. Regarding the second objective, it can be seen that 65.0% of those surveyed mention that professionals from the faculty of economics, business, accounting and finance are honest and 35.0% of those surveyed mention that professionals from the faculty of economics, business, accounting and financial are not honest.

Keywords: Professional Ethics; Teaching; Code of ethics; Code violations.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Descripción de la realidad problemática

La educación y el entrenamiento ético en las facultades de ciencias económicas, empresariales, contables y financieras; desempeñan un papel fundamental en la configuración de la mente de los profesionales de esta disciplina. La etapa de formación, que se extiende durante varios años en universidades y empresas, está programada (explícita o tácitamente) para obtener determinados objetivos.

Los educadores contables se esfuerzan cada día por enseñar las técnicas y transacciones las cuales resultan cada vez más complejas. Si las hubiesen dictado sin las regulaciones de las normas de contabilidad muchas de ellas carecerían de sentido.

En otras palabras, el regulador, al cumplir su misión, la enmarca dentro de un sistema de valores que cree fundamentales para que el comportamiento de las entidades pueda mejorar el clima de relaciones entre las partes interesadas en la información contable, de manera que los mercados en los que opera la empresa puedan funcionar de una manera más eficiente, esto es, ahorrando costes de transacción a los participantes, pero también que el comportamiento empresarial sea socialmente aceptable, y responda a las expectativas que la colectividad tiene depositadas en las entidades empresariales.

1.2 Preguntas orientadoras

1.2.1 Pregunta general.

¿Cuál es nivel de la enseñanza de la ética profesional en las facultades de Ciencias Económicas, Empresariales y Contables de San Martín?

1.2.2 Preguntas específicas.

¿Cuál es el nivel de eficiencia en la ética profesional de las facultades de Ciencias Económicas, Empresariales y Contables de San Martín?

¿Cuál es el nivel de probidad en la ética profesional de las facultades de ciencias Económicas, Empresariales y contables de San Martín?

¿Cuál es el nivel de idoneidad en la ética profesional de las facultades de ciencias Económicas, Empresariales y Contables de San Martín?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general.

Describir el nivel de la enseñanza de la ética profesional en las facultades de ciencias económicas, empresariales y contables de San Martín.

1.3.2 Objetivos específicos.

Describir el nivel de eficiencia en la ética profesional en las facultades de ciencias económicas, empresariales y contables de San Martín.

Describir el nivel de probidad en la ética profesional de las facultades profesionales de ciencias económicas, empresariales y contables de San Martín.

Describir el nivel de idoneidad en la ética Profesional de las facultades de ciencias económicas, empresariales y contables de San Martín.

1.4 Viabilidad de la investigación

En el presente trabajo encontramos que cumple con toda la teoría a tratar la investigación, contamos también con la autorización de los estudiantes para poder realizar la presente investigación, contamos con la disponibilidad de los recursos materiales, económicos, financieros, para el desarrollo de este proyecto.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Caicedo (2017) tesis titulada “Ética profesional y responsabilidad social del contador público autorizado en esmeraldas”. De la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, Esmeraldas, Ecuador. Cuyo objetivo general es analizar la ética profesional y responsabilidad social del contador público autorizado en Esmeraldas. Tipo de investigación es no experimental. Llegan a las siguientes conclusiones: cuando se logra el cumplimiento de los objetivos, se debe resaltar al cliente que considere a la responsabilidad como la característica más relevante que debe utilizar el contador y por ende la responsabilidad social. El contador señala que la ética profesional tiene que ir acompañado de la objetividad y la transparencia y esto refleja un servicio de calidad, enriqueciendo su imagen personal. Los clientes mencionan que un 73% que desconocen las actividades de responsabilidad social por las cuales se vincula este profesional en la sociedad, mientras que un 77% señala que este no brinda confianza en la prestación de su servicio, expresando el contador que sí realizan diferentes actividades de vinculación social con la sociedad esmeraldeña, las que generan confianza, aunque los clientes no conozcan del todo su integridad como profesional.

Ríos (2017) En su tesis titulada “Los principios y valores como base para la formación de competencias profesionales del estudiante de noveno semestre de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato”. De la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Teniendo como objetivo general determinar la relación de los principios y valores en la formación de competencias profesionales del estudiante de noveno semestre de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato, para su desempeño eficiente en el ámbito laboral. Tipo de investigación descriptiva – cuantitativa. Llegan a las siguientes

conclusiones: las variables son dependientes las competencias profesionales y los valores profesionales son significativos y guardan relación directa con la formación del estudiante del noveno semestre de la carrera de contabilidad y auditoría. Ello refleja las sólidas bases de la construcción del conocimiento, con el cual el estudiante asegura un buen desempeño en el ámbito laboral. Deberían practicar los principios y valores los estudiantes del noveno ciclo de la carrera de contabilidad y auditoría. Esta universidad tiene un promedio general de 3,97/5, lo cual se ve reflejado en el nivel de práctica de los alumnos 79,40% esto quiere decir que siempre se encuentran presentes los principios éticos y además de actuar conforme a los valores. Los principios que más destacan son objetividad, independencia, integridad, responsabilidad y observación de las normas.

Cutipa (2017) En su tesis titulada: “La ética y su relación con la gestión administrativa de los contadores que laboran en el área de contabilidad de la municipalidades distritales de la región de Tacna, año 2016-2017”. Universidad privada de Tacna, Perú. Teniendo como objetivo general determinar de qué manera la ética se relaciona con la gestión administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, periodo 2016 – 2017, utilizando el tipo de investigación correlacional, aplicada; llegan a las siguientes conclusiones: la existencia del principio de integridad lo cual se refleja en la eficiencia de las funciones que brinda el contador en las municipalidades de la región, el contador tiene que demostrar la competencia profesional, esto se ve reflejado cuando formula el dictamen de acuerdo a los más altos estándares de la profesión, esto asegura que la entidad reciba un servicio de calidad. En las municipalidades de la región el contador no cumple con los principios del código de ética como debería de ser, esto afecta negativamente a la institución y también los resultados de la administración.

Huamani & Garcia (2015) En su tesis: “La ética del contador público y su ejercicio profesional en Lima Metropolitana 2015”. Universidad Nacional del Callao, Perú. Cuyo objetivo general es determinar como el contador público muestra el cumplimiento de los principios éticos en su ejercicio profesional en Lima Metropolitana 2015. Tipo de investigación no experimental; llegan a las siguientes conclusiones: El contador demuestra que mantiene y aplica el principio de integridad, mediante las transacciones lo cual se refleja en los estados financieros estos se realizan de acuerdo a las NIC, los que son usados para el interés y uso esencialmente de los acreedores e inversionistas. El contador, en el desarrollo de su ejercicio profesional, demuestra que mantiene su independencia para efectuar el examen profesional para el cual es requerido, aplicando su propio juicio profesional tanto en la información proporcionada como la evidencia demostrada que le permite opinar libre de intervención o presión de terceros sobre la información que se muestra los estados financieros y las notas para determinar si reflejan fehacientemente la realidad económica y las operaciones de la entidad (resultados). Estos principios se desarrollan en todo el proceso de la carrera profesional contable para luego aplicarlos en el campo (planeamiento, ejecución y finalmente el informe, como lo demuestra nuestro trabajo, al emitir sus informes de auditoría, ello lo establece el código de ética y la Federación Internacional de Contadores.

Alcántara (2017) En su tesis titulada “El rol del contador público y su responsabilidad ética ante la sociedad de la Región San Martín, 2017”. De la Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú. Cuyo objetivo general es medir la relación entre el rol contador público con la responsabilidad ética ante la sociedad de la Región de San Martín, 2017. El diseño de la investigación es correlacional. Llegan a las siguientes conclusiones: conocer la existencia de asociación significativa entre la responsabilidad social y el rol del contador. Ello conlleva a que cuanto más conozca el contador su labor y rol, mayor será su responsabilidad ética ante

la sociedad. Se logró la medición del análisis y el registro de hechos económicos de la institución en el manejo contable profesional de San Martín, existe una asociación significativa con el análisis y los registros de los hechos económicos, se basa en el análisis de los hechos para poder obtener un buen manejo contable. Se consiguió medir la relación entre la ayuda a la toma de decisiones con el cual se practica un gobierno corporativo, ello significa que la toma de decisiones ayuda a la alta dirección a mejorar el respeto a la entidad.

Arévalo & Cruz (2018) En su tesis titulada “La responsabilidad del contador público y la defraudación tributaria en la provincia de San Martín, 2018”. De la Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú. Cuyo objetivo general es determinar si la responsabilidad social del contador público se relaciona con la defraudación tributaria en la provincia de San Martín, 2018. El tipo de investigación es de tipo correlacional. Los autores llegaron a las siguientes conclusiones que según el objetivo general se tiene como conclusión que existe una correlación negativa entre la responsabilidad social del contador público y la defraudación tributaria en la provincia de San Martín, 2018; se acepta la hipótesis que la responsabilidad social del contador se relaciona con la defraudación tributaria en la provincia San Martín. Por parte de los contadores existe una menor tasa de defraudación tributaria.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Código de Ética de la Internacional (IFAC)

La característica que lo identifica a la profesión es la responsabilidad para obtener un interés público; por ende, la responsabilidad de un profesional no se basa en las necesidades del cliente o la institución, sino en acatar y cumplir el código de ética, para lo cual el profesional debe cumplir los siguientes principios.

- ***Integro***

Se basa en que la persona tiene que ser honesta y sincera en las relaciones profesionales.

- ***Imparcialidad:***

Se basa en no facultar que los prejuicios no tomen influencia de terceros sobre los juicios profesionales y empresariales.

- ***Competencia y diligencia:***

Este principio se basa en tener conocimiento y el nivel de profesionalismo necesario para que reciban los servicios profesionales de calidad según las normas técnicas aplicables.

- ***Principio de confidencialidad:***

Consiste en no revelar la información a terceros sin la debida autorización, ni debería de hacer uso de la información a beneficio propio o de terceros. Lo puede revelar mientras exista un derecho u orden legal.

- ***Conducta profesional:***

Se debe cumplir las disposiciones reglamentarias y legales y así evitar desacreditar la profesión contable.

2.2.2. Código de ética

La constitución del código de ética en la parte laboral y profesional en la actividad contable es la conducta del profesional en la actividad contable ética. Son principios y normas lo cual debe regirse a las normas previas establecidas, el profesional contable es responsable de las actividades realizadas.

2.2.3. Objetivos

- El objetivo más importante es el equilibrio y la armonía con la sociedad.

- Valorar y reconocer y ser capaz de orientar su vida colectiva e individual dentro de la sociedad.
- Se debe justificar los valores, normas y los principios para luego poder elaborar juicios éticos y morales.

2.2.4. Del campo de la profesión contable

El contador colegiado y habilitado podrá ejercer sus actividades de dos formas:

- De forma dependiente.
- De forma independiente

El contador habilitado deberá ejercer sus actividades profesionales en forma dependiente y deberá fomentar la conciencia tributaria con su empleador y deberá mantenerse actualizado en las normas y reglamentos del servicio profesional. El Contador Colegiado deberá ejercer de forma independiente, deberá expresar su opinión acerca de los estados financiero y sobre cualquier otra información contable y financiera.

2.2.5. Infracciones en código de ética

El no cumplimiento del código de ética se lo conoce como infracción, el cual será sancionado a la gravedad de la infracción como lo tipifica el código de ética la cual deberá ser sin perjuicio. El contador colegiado será responsable de sus actos, si comete una infracción grave tendrá que ser sometido al código de ética de la profesión. El Contador Colegiado que no cumpla con el código de ética será sancionado por el propio colegio de la región respectiva. Para poder imponer las sanciones se tomará en cuenta la gravedad de la falta la cual ha sido cometida por el contador. Existen cuatro tipos de sanciones:

- Advertencia verbal.
- Advertencia escrita.
- Cesación temporal para el ejercicio en la profesión de uno a veinticuatro meses.

- Cancelar y expulsar de forma definitiva la matricula en el registro del Colegio de Contadores.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva, y de diseño no experimental. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) en este tipo de estudio, la variable estudiada se resuelve en su contexto natural para el cual no serán manipuladas, simplemente se recolectarán los datos para su respectivo análisis.

Esta investigación es de diseño no experimental, por cuanto no se modificará ninguna situación, sí que se observará situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en esta investigación.

3.2 Descripción del lugar de ejecución de la investigación

La investigación se desarrollará en el distrito de Tarapoto. Con los alumnos de las facultades de Ciencias Económicas, Empresariales y Contables de San Martín.

3.2 Herramientas de recolección de datos

En este trabajo de investigación se aplicará las técnicas de recolección de datos, serán las siguientes:

Encuestas: mediante esta herramienta podremos determinar las características de medición de tiempos, calidad, costos y tiempo. son los instrumentos que nos permiten una escala acumulativa de ítems, lo cual califica al final de la evaluación. se utiliza una escala estándar se suma todos los ítems o los elementos que componen estos miden una sola variable.

Mediante esta herramienta podremos determinar características de medición de tiempos, calidad, costos y tiempo. La fiabilidad de la información se hace a través de la data entregada por el área de negocios de mediana y gran empresa de un banco. La

validez del contenido, será consultada a los expertos metodólogos para que evalúen los ítems que se va utilizar para la recolección de datos.

3.4 Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos.

Para validar, y que el instrumento en el presente caso, el cuestionario sea confiable, se pondrá a disposición de especialistas en el tema los mismos que evaluarán el instrumento de manera detallada.

Se procesó a través de tablas estadísticas y se hizo uso del programa estadístico SPSS V. 26, la misma que es un Software estadístico que ayuda en el procesamiento de los datos recopilados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

4.1.1. Análisis de fiabilidad

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	120	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	120	100,0

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach		N de elementos	
		,773	8

4.1.2. Describir el nivel de eficiencia en la ética profesional en las facultades de ciencias económicas, empresariales y contables de San Martín.

Tabla N° 01: Conocimiento de la función principal de los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales y contables.

¿Los profesionales en la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieras saben que su función primordial es prestar un excelente servicio a los clientes?						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Sí	85	70,8	70,8	70,8	
	No	35	29,2	29,2	100,0	
Total		120	100,0	100,0		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 01 se aprecia que el 70.8% de los encuestados mencionan que los profesionales en la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieras sí saben que su función primordial es prestar un excelente servicio a los clientes y el 29.2% de los encuestados mencionan que los profesionales en la facultad de ciencias económicas,

empresariales, contables y financieras no saben que su función primordial es prestar un excelente servicio a los clientes.

¿Los profesionales en la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieras saben que su función primordial es prestar un excelente servicio a los clientes?

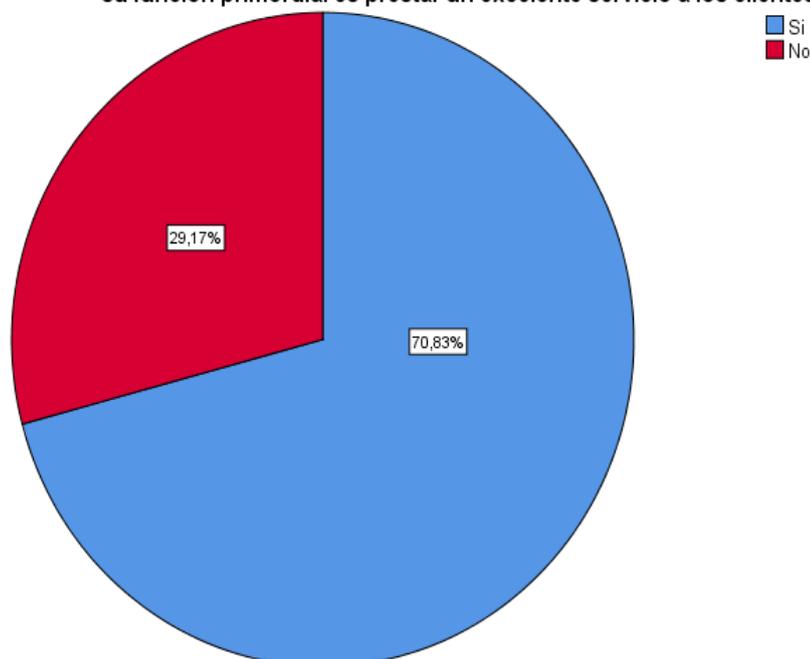


Figura N°01: Conocimiento de la función principal de los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales y contables.

Tabla N° 02: La documentación que presenta las diferentes carreras son de calidad.

La documentación presentada por las diferentes carreras profesionales son de calidad informativa, el cual satisface sus necesidades implícitas o explícitas?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	80	66,7	66,7	66,7
	No	40	33,3	33,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 02 se aprecia que el 66.7% de los encuestados mencionan que la documentación presentada por las diferentes carreras profesionales sí son de calidad informativa, el cual satisface sus necesidades implícitas o explícitas y el 33.3% de los encuestados mencionan que la documentación presentada por las diferentes carreras profesionales no es de calidad informativa, el cual satisface sus necesidades implícitas o explícitas

La documentación presentada por las diferentes carreras profesionales son de calidad informativa, en el cual satisface sus necesidades implícitas o explícitas?

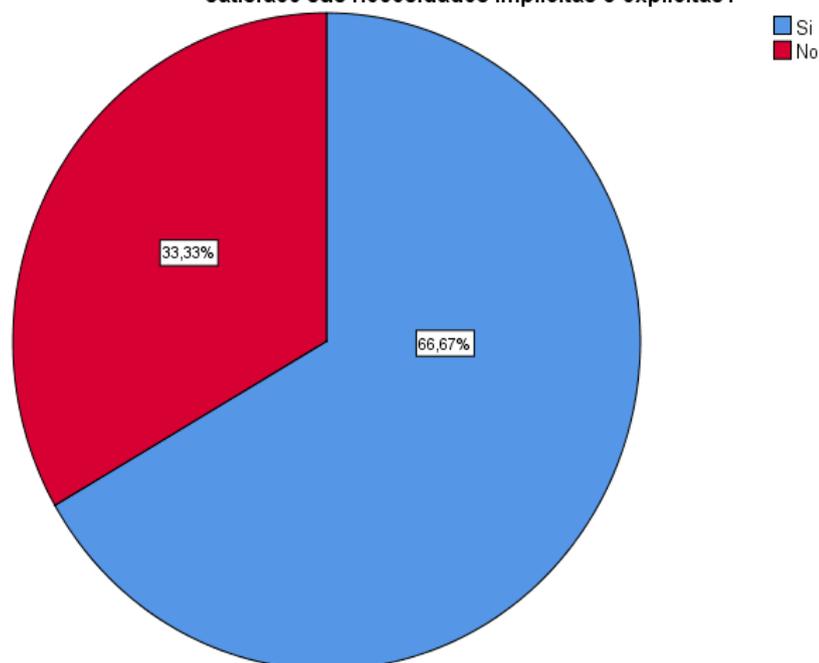


Figura N°02: La documentación que presenta las diferentes carreras son de calidad.

Tabla N° 03: Ejercer la labor profesional minimizando costos

Los profesionales de la facultad ejercen su labor minimizando los costos?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	82	68,3	68,3	68,3
	No	38	31,7	31,7	100,0
Total		120	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 03 se aprecia que el 68.3% de los encuestados menciona que los profesionales de la facultad si ejercen su labor minimizando los costos y el 31.7% de los encuestados mencionan que los profesionales de la facultad no ejercen su labor minimizando los costos.

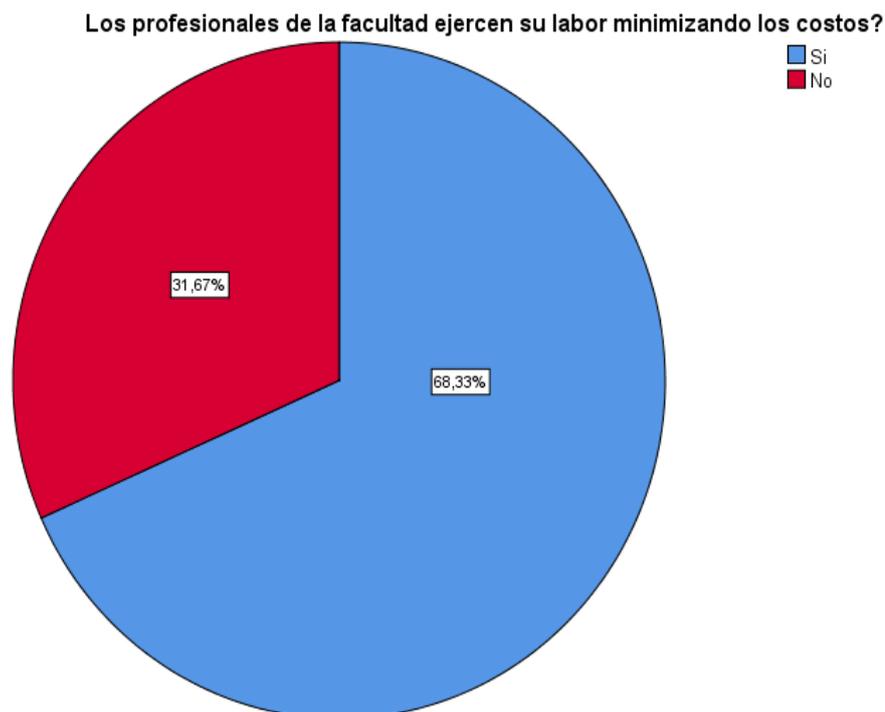


Figura N°03: Ejercer la labor profesional minimizando costos.

4.1.3. Describir el nivel de probidad en la ética profesional de las facultades profesionales de ciencias económicas, empresariales y contables de San Martín.

Tabla N° 04: Consideración hacia los profesionales de ciencias económicas son honrados

Considera que los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros son honrados?						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Sí	78	65,0	65,0	65,0	
	No	42	35,0	35,0	100,0	
Total		120	100,0	100,0		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 04 se aprecia que el 65.0% de los encuestados mencionan que los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros si son honrados y el 35.0% de los encuestados mencionan que los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros no son honrados.

Considera que los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros son honrados?

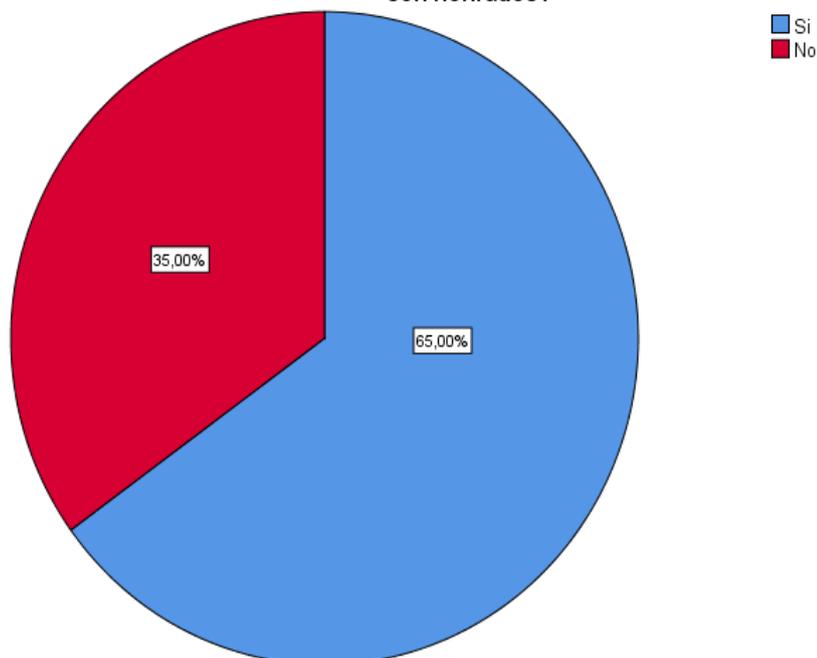


Figura N°04: Consideración hacia los profesionales de ciencias económicas son honrados

Tabla N° 05: Los profesionales de ciencias contables emplean de forma eficiente el dinero o los bienes.

Los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros emplean de forma eficiente el dinero o bienes?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	81	67,5	67,5	67,5
	No	39	32,5	32,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 05 se aprecia que el 67.5% de los encuestados menciona que los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros sí emplean de forma eficiente el dinero o bienes y el 32.5% de los encuestados mencionan que los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros no emplean de forma eficiente el dinero o bienes.

Los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros emplean de forma eficiente el dinero o bienes?

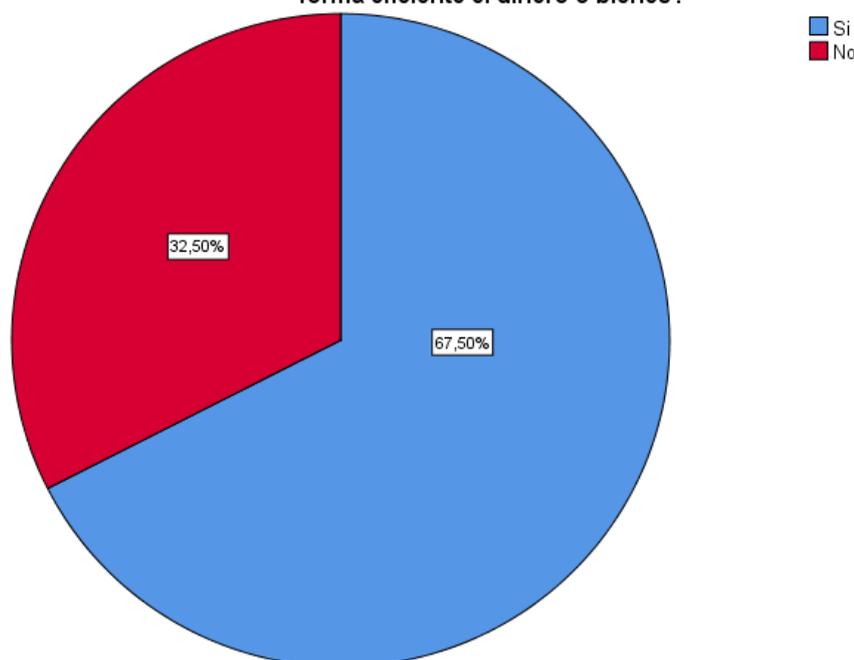


Figura N°05: Los profesionales de ciencias contables emplean de forma eficiente el dinero o los bienes.

Tabla N° 06: Los profesionales hacen prevalecer el interés general en el ejercicio de sus funciones.

En el ejercicio de sus funciones, los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros prevalece el interés general sobre el particular?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	84	70,0	70,0	70,0
	No	36	30,0	30,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 06 se aprecia que el 70.0% de los encuestados mencionan que, en el ejercicio de sus funciones, los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros si prevalece el interés general sobre el particular y el 30.0% de los encuestados mencionan que, en el ejercicio de sus funciones, los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros no prevalece el interés general sobre el particular.

En el ejercicio de sus funciones, los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros prevalece el interés general sobre el particular?

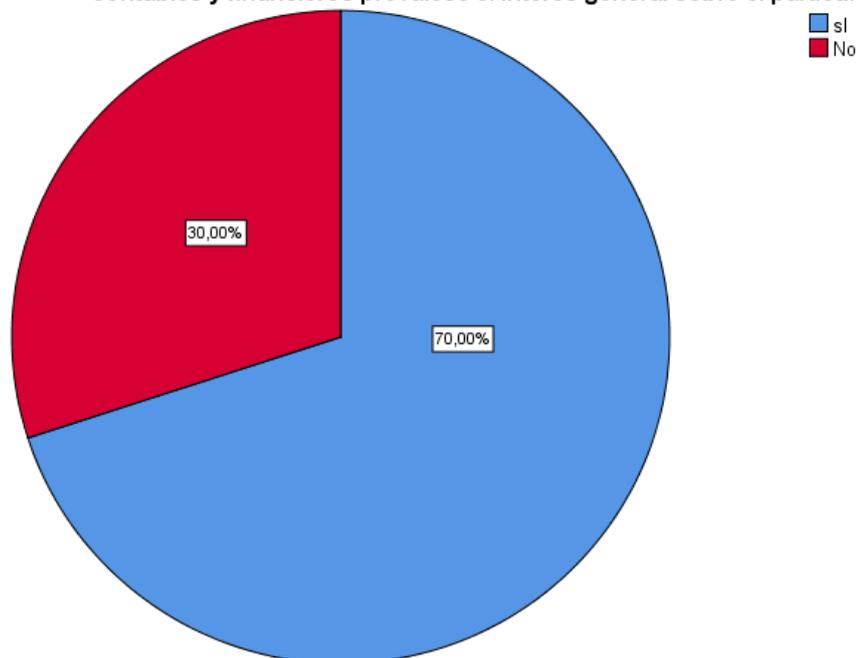


Figura N°06: Los profesionales hacen prevalecer el interés general en el ejercicio de sus funciones

4.1.4. Describir el nivel de idoneidad en la ética profesional de las facultades de ciencias Económicas, Empresariales y Contables de San Martín.

Tabla N° 07: La enseñanza de la ética profesional es buena

Cree usted que se asigna una buena enseñanza de la ética profesional a los de facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros?						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Sí	84	70,0	70,0	70,0	
	No	36	30,0	30,0	100,0	
	Total	120	100,0	100,0		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 07 se aprecia que el 70.0% de los encuestados mencionan que, sí cree que se asigna una buena enseñanza de la ética profesional a los de facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros y el 30.0% de los encuestados mencionan

que, no cree que se asigna una buena enseñanza de la ética profesional a los de facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros.

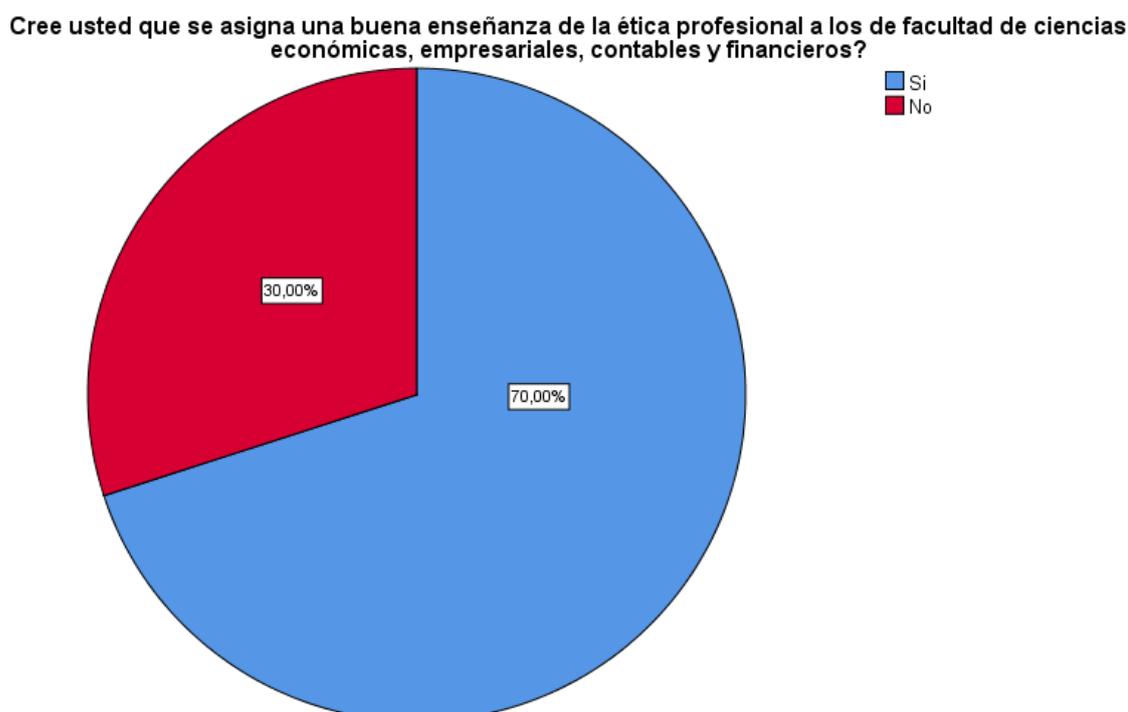


Figura N°07: La enseñanza de la ética profesional es buena

Tabla N° 08: Perfil de los profesionales de la facultad de ciencias contables es el adecuado

El perfil de los profesionales de las facultades de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros están definidas adecuadamente para el cumplimiento de las funciones laborales?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	75	62,5	62,5	62,5
	No	45	37,5	37,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 08 se aprecia que el 762.5% de los encuestados mencionan que el perfil de los profesionales a los de facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros si están definidas adecuadamente para el cumplimiento de las funciones laborales y el 37.5% de los encuestados mencionan que el perfil de los profesionales de facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros no están definidas adecuadamente para el cumplimiento de las funciones laborales.

El perfil de los profesionales a los de facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros están definidas adecuadamente para el cumplimiento de las funciones laborales?

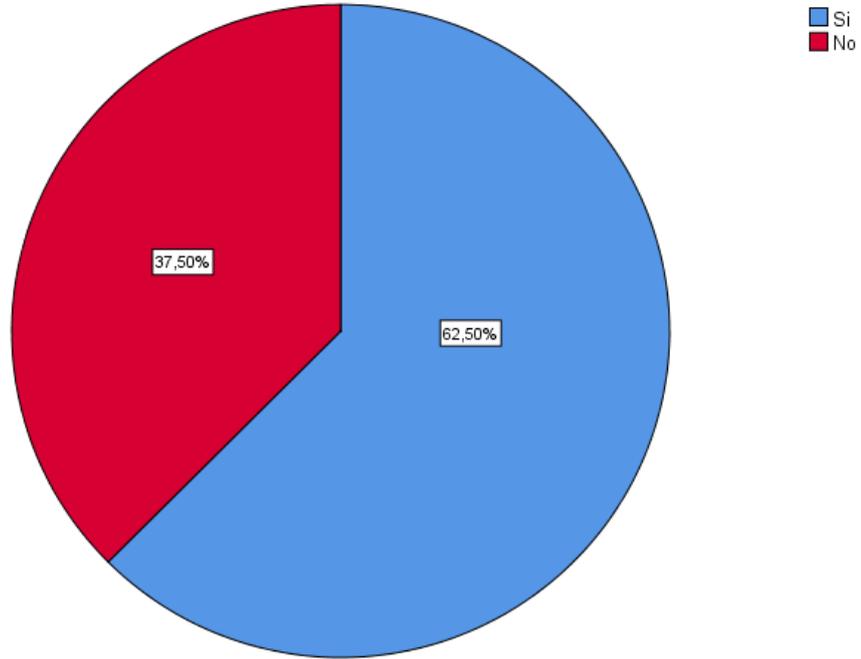


Figura N°08: Perfil de los profesionales de la facultad de ciencias contables es el adecuado

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

En el presente informe se llegó a las siguientes conclusiones:

De acuerdo al primer objetivo el 70.8% de los encuestados mencionan que los profesionales en la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieras sí saben que su función primordial es prestar un excelente servicio a los clientes y el 29.2% de los encuestados mencionan que los profesionales en la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieras no saben que su función primordial es prestar un excelente servicio a los clientes.

En relación al segundo objetivo se aprecia que el 65.0% de los encuestados mencionan que los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros sí son honrados y el 35.0% de los encuestados menciona que los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros no son honrados.

En función al tercer objetivo el 62.5% de los encuestados menciona que el perfil de los profesionales a los de facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros si están definidas adecuadamente para el cumplimiento de las funciones laborales y el 37.5% de los encuestados mencionan que el perfil de los profesionales a los de facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros no están definidas adecuadamente para el cumplimiento de las funciones laborales.

5.2 Recomendaciones

En el presente informe se recomienda:

A los entes encargados de formar profesionales en las facultades de ciencias empresariales, contables, económicas y financieras a prestar especial atención en la enseñanza de la ética profesional para formar profesionales de bien y así nuestra sociedad cuente con profesionales que hagan correctamente las cosas.

Referencias

- Alcántara, Y. (2017). El rol del Contador Público y su responsabilidad Ética ante la sociedad de la Región San Martín, 2017. In *Repositorio Institucional - UPEU*.
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/898>
- Arévalo, J., & Cruz, W. (2018). La responsabilidad social del contador público y la defraudación tributaria en la provincia de San Martín, 2018. *Universidad Peruana Unión*, 71. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1609>
- Caicedo, A. L. (2017). *Ética profesional y responsabilidad social del contador público autorizado en Esmeraldas*. 44.
- Cutipa, Y. (2017). LA ÉTICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS CONTADORES QUE LABORAN EN EL ÁREA DE CONTABILIDAD DE LA MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE LA REGIÓN DE TACNA, AÑO 2016-2017. In *Вестник Росздравнадзора* (Vol. 4).
http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/536/1/Cutipa_Almonte_Yamira.pdf
- Huamani, H., & Garcia, R. (2015). 034LA ÉTICA DEL CONTADOR PUÚBLICO Y su EJERCICIO PROFESIONAL EN LIMA METROPOLITANA 2015" TESIS (Vol. 1, Issue M). http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/536/1/Cutipa_Almonte_Yamira.pdf
- Ríos, G. (2017). *Los principios y valores como base para la formación de competencias profesionales del estudiante de noveno semestre de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato*.
<https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/24793>

Anexos

Anexo N° 01. Matriz Operacional

TÍTULO	VARIABLES	DIMENSIONES	ITEMS S / SUB INDICADORES
La enseñanza de la ética profesional en las facultades de ciencias económicas, empresariales, contables y financieras de San Martín.	Ética profesional	Eficiencia	1. Los profesionales de la facultad asumen que su función primordial es prestar un excelente servicio a los clientes.
		Probidad	2. Considera que los profesionales de la facultad son honrados.
			3. Los profesionales de la facultad emplean de forma eficiente el dinero o bienes.
		Idoneidad	4. Cree usted que se asigna correctamente las funciones en la facultad.
			5. El perfil de los profesionales de la facultad están definidas adecuadamente para el cumplimiento de las funciones.

Anexo N° 02. Matriz de Consistencia

TÍTULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	DISEÑO
<p>Enseñanza de Ética Profesional en Facultades de Ciencias Económicas, Empresariales y Contables de San Martín</p>	<p>General</p> <p>¿Cuál es nivel de la enseñanza de la ética profesional en las facultades de Ciencias Económicas, Empresariales y Contables de San Martín?</p>	<p>General</p> <p>Determinar el nivel de la enseñanza de la ética profesional en las facultades de ciencias económicas, empresariales y contables de San Martín.</p>	
	<p>Específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de eficiencia en la ética profesional de las facultades de Ciencias Económicas, Empresariales y Contables de San Martín?</p>	<p>Específicos</p> <p>Determinar el nivel de eficiencia en la ética profesional en las facultades de ciencias económicas, empresariales y contables de San Martín.</p>	<p>La investigación es de tipo descriptiva y de diseño no experimental.</p>
	<p>¿Cuál es el nivel de probidad en la ética profesional de las facultades de ciencias Económicas, Empresariales y contables de San Martín?</p>	<p>Determinar el nivel de Probidad en la ética profesional de las facultades profesionales de ciencias económicas, empresariales y contables de San Martín.</p>	
	<p>¿Cuál es el nivel de Idoneidad en la ética profesional de las facultades de ciencias Económicas, Empresariales y Contables de San Martín?</p>	<p>Determinar el nivel de Idoneidad en la ética Profesional de las facultades de ciencias Económicas, Empresariales y Contables de San Martín.</p>	

Anexo N° 03. Instrumento de Recolección de Datos

A continuación, se presenta ítems, sobre aspectos relacionados con la Ética Profesional, Lee detenidamente cada ítem y marque con un aspa (X) la alternativa, que mejor crea conveniente.

ITEMS		
Ética Profesional	SI	NO
Eficiencia		
1. ¿Los profesionales en la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieras saben que su función primordial es prestar un excelente servicio a los clientes?		
2. ¿La documentación presentada por las diferentes carreras profesionales son de calidad informativa, en el cual satisface sus necesidades implícitas o explícitas?		
3. ¿Los profesionales de la facultad ejercen su labor minimizando los costos?		
Probidad		
4. ¿Considera que los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros son honrados?		
5. ¿Los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros emplean de forma eficiente el dinero o bienes?		
6. ¿En el ejercicio de sus funciones, los profesionales de la facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros prevalece el interés general sobre el particular?		
Idoneidad		

7. ¿Cree usted que se asigna una buena enseñanza de la ética profesional a los de facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros?		
8. ¿El perfil de los profesionales a los de facultad de ciencias económicas, empresariales, contables y financieros están definidas adecuadamente para el cumplimiento de las funciones laborales?		