

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**“Análisis de Control de Inventarios de la empresa “Agrícola  
Alto Mayo S.A.C.” – Rioja - Nueva Cajamarca, 2020”**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Tessy Tapullima Tapullima

**Asesor:**

Dr. Avelino Villafuerte de la Cruz

**Tarapoto, diciembre del 2020**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "Análisis de Control de Inventarios de la empresa "Agrícola Alto Mayo S.A.C." – Rioja-Nueva Cajamarca, 2020" constituye la memoria que presenta la Bachiller Tessy Tapullima Tapullima para aspirar al Título de Profesional de Contador Público cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión, bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los veinte días del mes de diciembre del 2020

  
.....  
Dr. Avelino Villafuerte de la Cruz

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el Campus Universitario Milton Afonso, Distrito de Morales, Tarapoto, San Martín a los 20 días, del mes de diciembre del año 2020, siendo las 10:00 a.m, se reunieron en el salón de grados y títulos de la Universidad Peruana Unión, Filial Tarapoto, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Christian Daniel Vallejos Angulo, y los demás miembros siguientes Mtro. Manuel Amasifuen Reategui, secretario CPC. Carlos Daniel Rosales Bardalez, Edison Elí Luna Risco vocales; y Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz, asesor; con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis titulada:

"Análisis de Control de Inventarios de la empresa "Agrícola Alto Mayo S.A.C" – Rioja-Nueva Cajamarca, 2020"

Presentada por el/los Bachiller/es:

Tessy Tapullima Tapullima

Conducente a obtención del Título Profesional de:

Contador Público

El señor presidente inicio el acto académico, invitando al/los candidato/s hacer uso del tiempo requerido para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invitó a los miembros del mismo a realizar las preguntas y cuestionamientos correspondientes, los cuales fueron absueltos por el (los) candidato (s). En seguida, el jurado procedió a las deliberaciones respectivas, luego se registró en el acta el dictamen siguiente:

Bachiller: Tessy Tapullima Tapullima

Aprobado.....por Unanimidad.....

Con el mérito académico adicional Bueno (14)

Bachiller: .....

.....por.....

Con el mérito académico adicional de .....

El presidente del Jurado solicito al/los candidatos/s ponerse de pie. Luego el secretario realizo la lectura del acta con el resultado final del acto académico, procediéndose inmediatamente a registrar las firmas respectivas.

.....		.....
Presidente	Secretario	Asesor
.....		.....
Vocal		Vocal
.....		.....
Candidato		Candidato

La sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

## **Título**

**“Análisis de Control de Inventarios de la empresa “Agrícola Alto Mayo S.A.C” –  
Rioja-Nueva Cajamarca, 2020”**

**“Inventory Control Analysis of the company “Agrícola Alto Mayo S.A.C” - Rioja-  
Nueva Cajamarca, 2020”**

## **Autor**

Tessy Tapullima Tapullima, Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad Peruana Unión. Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria. Correo: [tessy.tapullima@gmail.com](mailto:tessy.tapullima@gmail.com)

## **Resumen**

Este artículo tiene como objetivo describir y analizar el Control de Inventarios de la empresa “Agrícola Alto Mayo S.A.C” – Rioja-Nueva Cajamarca. Utilizando un tipo de investigación descriptivo y de diseño no experimental. Los resultados indican que la empresa Agrícola Alto Mayo S.A.C., En lo concerniente al sistema de inventarios, en la empresa, se realiza el conteo físico de los inventarios cada dos meses, para tener un control de la mercadería existente en el almacén. Además, el participante enfatiza que el sistema de inventario facilita el cumplimiento de los plazos de entrega de productos, ya que en todo momento se conoce las cantidades de los artículos de los que se dispone. Respecto al almacenamiento, nos indican que no se encuentra adaptado porque es muy reducido y el volumen de producto es bastante, debido a que no tenemos un local propio; por ello, los productos tienden a deteriorarse y se vencen con facilidad. Asimismo, al momento de recibir solo comparamos la guía del proveedor con la mercadería que deja el transportista; esto facilita el cálculo de los niveles de inventario adecuados. El participante resalta también que: No contamos con una persona específica que haga la función de almacenero.

Palabras clave: Control, Inventario, Almacén

## **Abstract**

This article aims to describe and analyze the Inventory Control of the company “Agrícola Alto Mayo S.A.C” - Rioja-Nueva Cajamarca. Using a descriptive type of research and non-experimental design. The results indicate that the company Agrícola Alto Mayo S.A.C., Regarding the inventory system, in the company, the physical inventory count is carried out every two months, to have a control of the existing merchandise in the warehouse. In addition, the participant emphasizes that the inventory system facilitates the fulfillment of product delivery deadlines, since the quantities of the articles available are known at all times. Regarding storage, they tell us that it is not adapted because it is very small and the volume of product is enough, because we do not have our own premises; therefore, products tend to deteriorate and expire easily. Also, at the time of receipt we only compare the supplier's guide with the merchandise left by the carrier; This makes it easy to calculate the appropriate inventory levels. The participant also highlights that: We do not have a specific person to act as a storekeeper.

Keywords: Control, Inventory, Warehouse

## **1. Introducción**

Las empresas tipo comercial tienen como principal objetivo obtener un alto margen de utilidad, por lo que el control de inventario es un aspecto fundamental, debido a que influye en la disminución de los costos. Por lo que, es necesario tener en cuenta este aspecto y es trascendente para obtener mejores ingresos y beneficios para la organización.

Los inventarios son bienes tangibles que la empresa posee tanto para la venta en el curso ordinario del negocio como para ser consumidos en la producción de bienes o la prestación de servicios para que posteriormente se logre la comercialización, cabe mencionar que los inventarios excesivos son costosos, también lo son los inventarios insuficientes. Por lo tanto, el inventario debe ser altamente controlado y planeado (Sánchez, 2015).

Debe quedar claro que el principal motivo de las necesidades de mantenimiento de inventarios son las fluctuaciones aleatorias de demanda y el tiempo de suministro o lead time; También la clasificación de productos de mercancía dentro de un inventario permite a las empresas definir políticas de inventario para aquellos artículos de mayor criticidad (Paredes-Rodríguez, 2019).

La situación actual en la que se encuentre el inventario de la empresa Agrícola Alto Mayo S.A.C., se muestra a través de esta investigación, por lo que, el desarrollo o ejecución de esta investigación es trascendental.

## **2. Revisión de literatura**

### **2.1 Inventarios**

Los inventarios son activos de gran importancia para las entidades, el mismo que proporciona los ingresos y su adecuada valoración impide que se subestime o sobreestime las utilidades o pérdida en un período contable. Pozo, Rodríguez y Benalcázar (2020). La valoración de inventarios permite un costo más real de mercado y es más fácil su implementación en los sistemas informáticos.

Por lo tanto, el contar con una herramienta eficiente de inventario que determine el incremento-productividad a través del tiempo implementado en un buen sistema de cómputo, facilitarán la administración de las empresas comerciales, al respecto (Santiago-García et al., 2013), mencionan que la mayoría de los métodos de llevar el control de los inventarios buscan varios objetivos que podrían llegar a contraponerse y los más comunes son:

Reducción de los costos en los cuales incurren para el adecuado manejo del inventario.

Lograr mayores beneficios económicos, además, de incluir ahorros, producto de los descuentos obtenidos.

Obtener una tasa interna de retorno mayor al de la inversión en los inventarios.

Proponer una solución viable para la correcta administración del inventario.

### **2.2 Mermas y desmedros**

Ortega, R., Palma, A., y Nuñez, (2019), refiere el objetivo de toda empresa es obtener utilidades y es de mucha importancia el adecuado control de los inventarios, dado que su descontrol o inadecuado control se presta a situaciones desagradables para la empresa

no sólo al robo, sino también a mermas desmedros y en algunas ocasiones desperdicios, pudiendo causar un fuerte impacto inmediato sobre la rentabilidad, por ende, es necesario que en la empresa Agrícola Alto Mayo S.A.C. cuenten con sistemas de seguridad permitiendo la vigilancia del uso eficiente y efectivo de los productos agroquímicos.

Para este caso de estudio se consideran 3 tipos de costos que coexisten en los inventarios. 1. Costos de Flujos, optimizar el proceso de recepción, 2. Costos por stocks, los cuales engloban desde su almacenamiento, deterioro, pérdidas hasta la degradación de productos almacenados, también depende de la cantidad de existencias que se ordenan y se mantienen stock 3. Costos de procesos, enfocados a los costos por compras, lanzamiento de pedidos y por trámites (Pérez, 2017).

### **2.3 Almacén**

E Revista Énfasis Logística (como se citó en Contreras, Atziry, Martínez, Sánchez, 2018), piensa que a estos tres tipos de costos asegura la productividad y los costos claves en la gestión eficiente del almacenamiento, evitando que una mala administración de éstos y del inventario, pueden ocasionar pérdidas de tiempo, problemas de comunicación entre departamentos, reducción de productos obsoletos, errores al identificar productos y mala optimización de los recursos humanos; pérdida de rentabilidad, planificación deficiente.

Cartes (como se citó en García, Ríos, y Gutiérrez, 2018), Piensa que la logística de almacenes es la actividad que tiene por objetivo realizar la gestión de inventarios, conservación, manipulación y almacenamiento de bienes de consumo y medios de producción, diseño de almacenes y la explotación de los medios técnicos utilizados, equipos de manipulación y medios de almacenamiento y medición.

### **2.4 Funciones de la gestión de almacenamiento.**

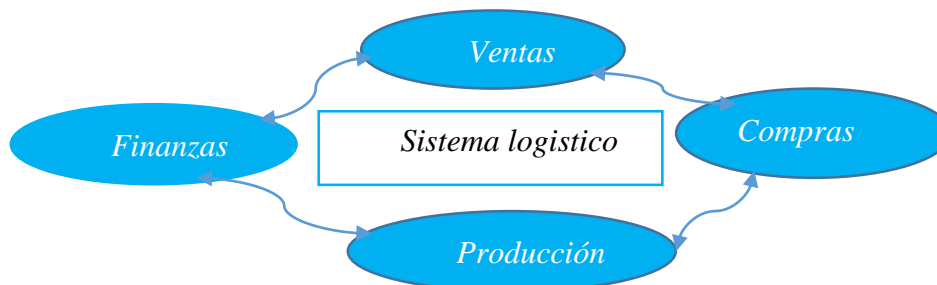
Cada artículo debe ser ubicado en zonas establecidas con anterioridad con la finalidad de facilitar su localización y encontrarla fácilmente cuando se requieran, así como también para optimizar el aprovechamiento de los espacios de almacenes y de los recursos materiales y humanos que se emplea. Mantener en sintonía las existencias físicas contra los registros de tarjetas de control. Conservar siempre en adecuadas con el debido cuidado todos los materiales que se encuentren dentro del almacén. Es imprescindible el ingreso a los almacenes de los materiales que cumplan con las normas

de calidad y con los reglamentos, políticas y procedimientos de la empresa; Sierra, Acosta, Guzmán, y García (2015).

## 2.5 Control

Es el dominio que tengamos sobre ese algo, podemos darle dirección, avance, retroceso, y esfuerzo que la situación a controlar requiera, haberes, o existencias pertenecientes a una organización. Sierra et al.(2015)

sintomatología de la ausencia de planeación y control de los inventarios



## 2.6 Control de gestión

El control de gestión es un proceso administrativo que realiza una organización que sirve como instrumento para lograr el grado de cumplimiento de sus objetivos organizacionales previstos. por lo general, se despliega mediante un sistema, se centra en las estrategias, planificación y control para optimizar recursos. (Carbajal, Figueroa, Lemoine y Alcívar, 2017). La Gestión y el control de los inventarios es muy relevante en los aspectos logísticos de las organizaciones, la gestión de almacén tiene un papel importante en la gestión de la cadena de suministro.(Gutiérrez & Vidal, 2008)

## 3. Metodología

El enfoque de la presente investigación es cualitativo, porque se plantea de una sola variable de las cuales se realizó un estudio. La metodología utilizada para esta investigación fue de tipo descriptivo, porque intenta describir las situaciones que se presenta en la empresa comercial Agrícola Alto Mayo S.A.C., que se dedica a la importación, compra y venta de productos agroquímico, frente al control y medición de inventarios según Hernández, Fernández, & Baptista (2010), La investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. El tipo de diseño es no experimental transversal, se utiliza para realizar estudios de hechos y fenómenos de



la realidad en un momento determinado del tiempo. Se recolectó la información de 2 unidades informantes (contador, vendedor) de la empresa comercial agrícola alto mayo, mediante la técnica de la entrevista no estructurada, la observación y como instrumento la guía de entrevista, para la cual se formularon 12 preguntas con respuestas abiertos y flexibles.

**Tabla 1. Categorización del control de inventarios**

Categorías	Indicadores
Existencias	Mercadería de agroquímicos
	Mercadería de fertilizantes
Sistema de inventario	Sistema de inventario en línea
	Sistema de inventario local
Almacén	Kárdex
	Control físico
Método de valuación	PEPS
	Promedio

#### 4. Análisis de resultados

##### 4.1 Análisis de la categoría sistema de inventario

De acuerdo con Guerrero (2009), un sistema de inventario es una estructura que permite controlar el nivel de existencias, de tal manera que nos permita determinar cuándo y cuánto hay que pedir de cada elemento. En cuanto al sistema de inventarios, en la empresa Agrícola Alto Mayo S.A.C” – Rioja-Nueva Cajamarca, 2020.

El contador refirió que: El sistema de inventario permite prestar un mejor servicio al cliente, asimismo, permite tener un balance correcto de las existencias por tipo de producto. Asimismo, sostiene que, en la empresa se realiza el conteo físico de los inventarios cada dos meses, para tener un control de la mercadería existente en el almacén. Además, el participante enfatiza que el sistema de inventario facilita el cumplimiento de los plazos de entrega de productos, ya que, en todo momento se conoce las cantidades de los artículos de los que se dispone.

Por su parte el vendedor afirma que a través del conteo podemos identificar qué producto faltan, vencen y qué productos están sobrando en el almacén. Asimismo, la empresa utiliza el sistema para el control de inventarios, denominado, Comercial Siscomer, el cual, permite comparar lo físicos con el sistema, también facilitar el conteo.

#### **4.2 Análisis de la categoría almacenamiento**

Concerniente al almacenamiento de existencias en la empresa Agrícola Alto Mayo S.A.C” – Rioja-Nueva Cajamarca, 2020.

El contador señala: Nuestro almacén no se encuentra adaptado porque es muy reducido y el volumen del producto es bastante, debido a que no tenemos un local propio; por ello, los productos tienden a deteriorarse y se vencen con facilidad. Asimismo, al momento de recibir solo comparamos la guía del proveedor con la mercadería que deja el transportista; esto facilita el cálculo de los niveles de inventario adecuados. El participante resalta también que: No contamos con una persona específica que haga la función de almacenero.

Por su parte, el vendedor sostiene que: Al momento de recibir la mercadería se compara la orden de compra, la cual permite constatar las cantidades de la mercadería compradas y el estado en el que llega, gracias a ello es que facilita un mejor control.

#### **4.3 Análisis de la categoría existencias**

Las existencias en la empresa Agrícola Alto Mayo S.A.C” – Rioja-Nueva Cajamarca, 2020, se controlan de la siguiente manera:

“... emitimos guía de remisión, porque tenemos que hacer nuestro descargo en el sistema y a la vez servirá para demostrar la veracidad de las operaciones en la revisión tributarias ...”, el contador.

Asimismo, el participante afirma que: El control de entradas y salidas de mercadería se realiza empíricamente y este control se hace mediante notas de salida; después se ingresa al sistema para tener el control de existencias.

Por su parte el vendedor sostiene que, en la empresa, no se utiliza el Kardex, porque no es una exigencia del área contable, aunque sería necesario para llevar un mejor control de ingresos y salidas de mercaderías, de esa manera evitaríamos confusiones, desorden, y se brindaría resultados reales.

#### **4.4 Análisis de la categoría valuación de existencias**

Concerniente a la valuación de existencias en la empresa Agrícola Alto Mayo S.A.C” – Rioja-Nueva Cajamarca, 2020.

El contador señala: Para la valuación de las existencias se utiliza el método promedio, mediante este método, se controla el ingreso y salida de los inventarios y también genera un costo medio recalculando por cada entrada al almacén. Asimismo, considero que debe existir una constancia del ingreso y salida de la mercadería en el almacén, porque ayudaría a tener un mejor control en los inventarios, se podrá manejar la ubicación.

A su turno el vendedor sostiene que el método del costo promedio, toma en cuenta el flujo físico de los productos, especialmente cuando existe variación de precios; lo cual permite distribuir el saldo en unidades monetarias de las existencias. Asimismo, indica que una constancia del ingreso y salida de la mercadería nos da la certeza de la mercadería entrante y saliente, porque permite conocer los flujos de mercancías, con la finalidad de evaluar si el diseño y el funcionamiento de la instalación están respondiendo con eficacia.

## **5. Conclusiones**

Se ha concluido que la ausencia de control de inventario en la compañía de productos agrícolas Alto Mayo S.A.C, nos muestra insumos en exceso sin movimiento, dañados y obsoletos, adquisiciones fuera de presupuesto, gastos excesivos de fletes.

En el comportamiento de las existencias se observó que no cuentan con un orden específico de sus mercaderías, porque no están codificadas eficientemente, lo que hace difícil la diferenciación entre un producto y el otro.

El sistema de inventarios local llamado Siscomer brinda información con oportunidad de manera que se atiende a los requerimientos solicitados, reduciendo el tiempo empleado en dicha labor, permite vislumbrar con oportunidad las posibles soluciones que se pueden adoptar para un problema específico, la cual ayudaría en la toma de decisiones.

En el funcionamiento del almacén se observó que el área es un lugar reducido, que no está adaptado para la necesidad de los insumos, no existe un personal capacitado permanente y por consiguiente no llevan un control relativo a través de kárdex físico

donde se muestre a qué precio se compró, la fecha, las entradas y las salidas, registradas, para tener el total de insumo disponible con su respectivo valor, tampoco se realiza inventario físico permanente, por lo consiguiente sólo se guían del sistema de inventarios local.

a partir de un mejor control de inventarios, se logra bajar costos en fertilizantes y fungicidas, tener el control total de la información y finalmente una mejora en los resultados de la compañía.

## Referencias

Contreras, A., Atziray, C., & Martínez, J. y Sánchez, D. (2018). *Gestión de Políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción*. Revista Ingeniería Industrial, (1), 5–22.

<https://doi.org/https://doi.org/10.22320/S07179103/2018.01>

García, D., Ríos, I., y Gutiérrez, O. (2018). *Evaluación de la gestión del almacén de medicamentos e insumos médicos del Hospital pediátrico José Martí Pérez, Sancti Spíritus*. Revista Infociencia, 22(1), 1–12.

Gutiérrez, V., & Vidal, C. J. (2008). *Modelos de gestión de inventarios en cadenas de abastecimiento: Revisión de la literatura*. Revista Facultad de Ingeniería, 22(43), 134–149.

Jara-cordero, S., Sánchez-partida, D., y Martínez-florez, J. (2017). *Análisis para la mejora en el manejo de inventarios de una comercializadora*. Revista de Ingeniería Industrial, 1(1), 1–18.

Ortega, R., Palma, A., y Nuñez, E. (2019). *Aplicación de la NIC 2 en la valoración de inventarios de las Empresas Hoteleras del Cantón Quevedo*. Revista de La Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA), (20), p.11.

Paredes-Rodríguez, A. M. (2019). *Sistema de control de inventarios multicriterio difuso para repuestos*. Scientia Et Technica, 24(02), 10.

Pozo, F., Rodríguez, A., y Benalcázar, M. (2020). *Análisis de control y medición de inventarios según el Estándar Internacional de Contabilidad 2 en industrias*. Revista

Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores., 57(*Edición Especial*), 1–21.

Sánchez, P. (2015). *Optimización de inventarios y nivel de servicio*. Hospitalidad ESDAI, 27, 101–115.

Santiago-García, W., de los Santos-Posadas, H. M., Ángeles-Pérez, G., Valdez-Lazalde, J. René, & Ramírez-Valverde, G. (2013). *Compatible growth and yield system for pinus patula even-aged standsnet*. Revista Fitotecnia Mexicana, 36(2), 11. <https://doi.org/10.35196/rfm.2013.2.163>

Sierra, J., Acosta, Guzmán, M., y Garcia, F. (2015). *Administración de almacenes y control de Inventarios*. Servicios Adémicos Internacionales para eumet.net. recuperado <http://www.eumed.net/libro-gratis/2015/1444/index.htm>

No existe ningún conflicto de interés, por apoyo financiero o material por parte de alguna institución estatal o privada.