

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Escuela Profesional de Educación



*Una Institución Adventista*

**Aprendizaje del inglés en medio de la pandemia del Covid-19:  
Experiencias y emociones percibidas en estudiantes del nivel  
intermedio del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana  
Unión, Lima-2020. Un enfoque mixto**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación, Especialidad  
Lingüística e inglés

**Autor:**

Adell Pamela Pérez Pérez

**Asesor:**

Lic. Sandra Mabel Gutiérrez Salvatierra

**Lima, 30 de Marzo de 2021**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Sandra Mabel Gutiérrez Salvatierra, de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Escuela Profesional de Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Aprendizaje del inglés en medio de la pandemia del Covid-19: Experiencias y emociones percibidas en estudiantes del nivel intermedio del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Lima-2020. Un enfoque mixto”** constituye la memoria que presenta la **Bachiller Adell Pamela Pérez Pérez** para obtener el título de Profesional de licenciada en Educación, especialidad Lingüística e inglés, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los treinta días del mes de marzo del año 2021.



---

Lic. Sandra Mabel Gutiérrez Salvatierra

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a **30** días del mes de **marzo** del año **2021** siendo las **09:00 horas**, se reunieron en modalidad virtual u online sincrónica, bajo la dirección del (de la) Presidente (a) del jurado: **Mg. Rodolfo Alania Pacovilca**, el (la) secretario(a): **Mg. Yaneth Melysia Cari Mamani**, y los demás miembros **Mtra. Emilyn Elizabeth Verde Avalos** y el (la) asesor (a): **Lic. Sandra Mabel Gutiérrez Salvatierra**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: **“Aprendizaje del inglés en medio de la pandemia del Covid-19: Experiencias y emociones percibidas en estudiantes del nivel intermedio del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Lima-2020. Un enfoque mixto”**, del(los)/la(las)bachiller(es a) **Adell Pamela Pérez Pérez** conducente a la obtención del título profesional de Licenciado en Educación, **Especialidad Lingüística e Inglés**

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): **Adell Pamela Pérez Pérez**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	19	A	Con nominación de <b>Excelente</b>	Excelencia

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.



**Mg. Rodolfo Alania Pacovilca**  
Presidente (a)



**Mg. Yaneth Melysia Cari Mamani**  
Secretario(a)

**Lic. Sandra Mabel Gutiérrez Salvatierra**  
Asesor(a)

**Mtra. Emilyn Elizabeth Verde Avalos**  
Miembro

Miembro

**Adell Pamela Pérez Pérez**  
Candidato/a

Candidato/a (b)

## **Dedicatoria**

*Con amor y gratitud a mis amados padres  
Rafael y Dina porque siempre  
están conmigo en mis sueños.*

*Los amo.*

*A mis estudiantes de teología de básico 2, ciclo II, 2015,  
porque su deseo de aprender me motivó a  
seguir aprendiendo para ser mejor maestra.*

*Los recuerdo con cariño.*

## **Agradecimientos**

A Dios, mi Dios porque con Él está la sabiduría y el poder, suyo es el consejo y la inteligencia.

A mis padres Rafael y Dina por su amor y apoyo incondicional en todo tiempo.

A mi hermano menor por su compañía y ayuda técnica.

A mi abuelita, por sus oraciones y por acompañarme en este anhelo de superación.

A mi asesora, Sandra Gutiérrez, por su asesoría y por la idea de investigación.

Al profesor, Rodolfo Alania, por sus pautas investigativas.

## ÍNDICE GENERAL

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS.....	ii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos.....	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
Resumen.....	viii
I. Planteamiento del problema.....	1
1.1 Descripción de la situación problemática.....	1
1.2 Preguntas de investigación.....	3
1.3 Justificación.....	5
1.4 Objetivos de investigación.....	6
II. Marco teórico y revisión literaria.....	7
2.1. Marco bíblico filosófico.....	7
2.2. Antecedentes.....	8
2.3. Bases teóricas.....	15
2.3.1. Teorías que apoyan a la metodología e-learning.....	15
2.3.2. Metodología e-learning.....	17
2.3.2.1. Concepto de e-learning.....	17
2.3.3. Las emociones y los estados de ánimo en el contexto educativo.....	20
2.3.4. Curso de inglés en el contexto universitario.....	22
III. Materiales y métodos.....	24
3.1. Tipo de investigación.....	24
3.2. Diseño de investigación.....	24
3.3. Lugar de ejecución.....	25
3.4. Grupo de estudio.....	25
3.5. Instrumentos de recolección de datos.....	26
3.6. Procesamiento y análisis de datos.....	26
3.7. Análisis éticos.....	27

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	28
4.1. Resultados.....	28
4.1.1. Análisis de datos cuantitativos.....	28
4.1.2. Análisis de datos cualitativos.....	31
4.2. Discusión de los resultados.....	38
V. Conclusiones y recomendaciones.....	43
Referencias.....	46
Anexos.....	51

## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue profundizar en la experiencia de aprendizaje del curso de inglés e-learning en medio de la pandemia Covid 19 en las emociones percibidas por los estudiantes de Intermedio 2 grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Campus Lima -2020. El diseño de la investigación fue de un enfoque mixto.

En la parte cuantitativa se utilizó el instrumento SPANAS de Grimaldo 2003 en un grupo de estudio de 21 estudiantes y en la parte cualitativa se realizó un estudio de caso y se empleó una guía de entrevista semiestructurada. El alcance de la esta investigación es descriptivo y explicativo respectivamente.

Los hallazgos cuantitativos mostraron que en el afecto positivo el ítem interesado(a) tiene la media más alta de 3.90 que está en un nivel moderado de interés, asimismo, en el afecto negativo el ítem tenso (a) 2.33 tiene la media más alta que significa un poco tenso hacia la clase de inglés sincrónica. Los hallazgos cualitativos mostraron que la plataforma LMS Cambridge es de fácil uso y flexible para el desarrollo de su contenido, la video conferencia Zoom es significativa para los participantes cuando se realizan actividades en grupos pequeños desde la misma plataforma. Finalmente, el uso de las dos herramientas dentro del



aprendizaje e-learning genera emociones positivas a un grado de satisfacción bueno en los participantes debido a las ventajas de utilidad de contenidos, flexibilidad y trabajos en grupo.

**Palabras claves:** Metodología e-learning, plataforma LMS, emociones percibidas.

## Abstract

The aim of this research was to delve into the learning experience of E-learning English as a foreign language in the midst of the Covid 19 pandemic in the perceived emotions by the students of Intermediate 2 group B of the Language Center of the Universidad Peruana Unión, Campus Lima -2020. The research design was of a mixed approach.

In the quantitative section, the SPANAS instrument which is a questionnaire by Grimaldo 2003 was used in a study group of 21 students and in the qualitative aspect, a case study was carried out and a semi-structured interview guide was used. The scope of this research is descriptive and explanatory respectively.

The quantitative results showed that in the positive affect, the item called interested has the highest mean of 3.90 which is at a moderate level of interest t, also, in the negative affect, the item called tense 2.33 has the highest mean that is a little tense toward the synchronic English class. The qualitative results showed that the Cambridge LMS platform is easy to use and flexible for the development of its content, the Zoom video conference is meaningful for the participants when they take parts in activities in small groups from the same platform. Finally, the use of the two tools within the e-learning learning generates positive emotions to a good degree of satisfaction in the participants due to the advantages of the usefulness of the contents, flexibility and group work.

**Key words:** e-learning methodology, LMS platform, perceived emotions

## **I. Planteamiento del problema**

### **1.1 Descripción de la situación problemática**

Desde el inicio del siglo XXI, el desarrollo tecnológico ha revolucionado la manera como interactuamos con el mundo y la educación por su naturaleza dinámica ha adquirido nuevos constructos dentro de los enfoques educativos, las estrategias didácticas y las metodologías de enseñanza. La inclusión de la tecnología y el uso del internet en el campo educativo ha dado como origen el aprendizaje con metodología e-learning que busca que el estudiante tenga los medios o facilidades al alcance para alcanzar un conocimiento competente. Las metodologías e-learning contribuyen al principio de la educación que es lograr un aprendizaje significativo, donde (Ausubel , 2000) en su libro *The acquisition of retention and knowledge* explica que una de las causas para la adquisición de un nuevo conocimiento es “la reformulación del fondo intelectual idiosincrásico de la persona concreta que aprende.”

Cuando se hace referencia a la causa de la educación a distancia se puede afirmar que surgió como producto de cambios tecno – sociales en el medio social actual. Tal declaración permite afirmar que el aprendizaje de idioma inglés es viable con la metodología e. learning y por lo tanto existen actitudes y emociones de parte de los estudiantes a esta metodología. En su estudio concluyeron que las emociones que el estudiante tiene pueden ser positivas o negativas, pero como alternativa de solución propusieron que los estudiantes deben tener una

cultura de inglés a distancia o e-learning y ser enseñados con metodologías del entorno virtual desde la etapa escolar para reducir emociones negativas. ( Liu et al., 2020)

Con respecto al aprendizaje del inglés, los estudiantes universitarios peruanos estudian el curso de inglés como lengua extranjera como requisito para obtener el grado de bachiller en conformidad a la ley universitaria número 30220 (Perú,2014) que busca” el conocimiento de la lengua extranjera ante la competitividad internacional y la competencia transversal de la educación superior.” Entonces al ser de naturaleza obligatoria el curso de inglés, las emociones han influido en este aprendizaje.

Con respecto a la forma de estudio en entornos virtuales es necesario ratificar que no es una nueva modalidad, por el contrario, es una modalidad de estudio en el Perú en conformidad a la ley legislativa número 30512, capítulo III y artículo 11 que respalda la formación de programas de estudios en entornos virtuales en institutos y universidades.

Sin embargo, el año 2020 ha sido un año de muchos cambios desde que el quince de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud declarara pandemia, la Covid 19 (Agung y Surtikanti,2020) es así como la educación afrontó un cambio abrupto mundial y local en la educación En el Perú la modalidad de estudio con más estudiantes universitarios de pregrado era la modalidad presencial. Ante la situación del contexto mundial, la modalidad de estudio cambió a una modalidad e-learning por decreto nacional, convirtiéndose ésta modalidad, en el modelo estándar para todos los estudiantes universitarios peruanos y también escolares.

Es necesario aclarar, que, de acuerdo a los autores citados previamente, no hubo una fase inductiva para la inmersión a una metodología e-learning. Y de acuerdo a previas investigaciones para que un estudiante pueda hacer uso de metodologías e-learning es requerido el conocimiento de lo que implica la tecnología (Gunawardhana,2020).

Pero que impacto ha ocasionado todo lo mencionado en las percepciones y emociones de los estudiantes. El factor afectivo y las emociones están relacionadas con los aspectos cognitivos dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje de un determinado curso de estudio. Lo mencionado fue propuesto por Gardner y Lambert (1959) en su libro “Motivational Variables in Second-Language Acquisition” en el aprendizaje de idiomas y actualmente en investigaciones recientes el aspecto emocional tiene una función relevante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que influyen en el resultado del aprendizaje y a su vez durante el proceso de aprendizaje, además está fundamentada la postura de que uno de los objetivos de la educación debería ser la búsqueda del bienestar emocional de los estudiantes (Pekrun, 2014).

Es así que dentro del contexto educativo hay una necesidad de indagación las percepciones y las necesidades del docente y también de los estudiantes. Entonces, perspectiva estudiantil se puede apreciar otro panorama puesto que tienen diferentes roles el uno del otro. Entonces es válido decir, que los estudiantes universitarios estudian el inglés para cumplir su requisito de perfil de egreso de pregrado y asimilaron la modalidad e-learning, en síntesis, estudian el curso de inglés e-learning. Ante lo expuesto, es necesario indagar que efecto tiene sobre sus emociones y percepciones la nueva forma de aprender.

La investigación que a continuación se presenta pretende indagar en la experiencia del aprendizaje del curso y las emociones percibidas al utilizar metodología e-learning por los estudiantes del curso de inglés de nivel intermedio 2. grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, en medio de la pandemia Covid-19.

## **1.2 Preguntas de investigación**

### **-Pregunta de investigación**

La presente investigación responde a la pregunta ¿De qué forma las entrevistas y las emociones percibidas proveen un marco explicativo a la experiencia del curso de inglés e-learning en medio de la pandemia Covid 19 por estudiantes de intermedio 2, grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Campus Lima – 2020?

**-Preguntas cuantitativas específicas**

¿Qué tipo de emociones percibidas predominan durante la clase de inglés e-learning por los estudiantes de intermedio 2 grupo B del Centro de Idiomas del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión-Campus Lima 2020?

**-Preguntas específicas cualitativos**

¿Qué actividades didácticas se realizan en la clase de inglés e-learning sincrónica desde la perspectiva de los estudiantes de Intermedio 2 grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, 2020?

- ¿Cuál es la realidad de conectividad y accesibilidad a la clase de inglés e-learning sincrónica de los estudiantes de Intermedio 2 grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, 2020?

- ¿Cuál es el significado personal de la experiencia de aprendizaje de la clase de inglés e-learning sincrónica por los estudiantes de Intermedio 1 grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, 2020?

- ¿Cuál es la forma en que se identifican las emociones de los compañeros durante la clase de inglés e-learning sincrónica por los estudiantes de Intermedio 2 grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, 2020?

### **1.3 Justificación**

La relevancia de la presente investigación consiste en comprender las emociones percibidas por los estudiantes cuando se encuentran recibiendo sus clases de inglés e-learning a través de las plataformas Cambridge y el Zoom en el contexto de la Covid 19. Esto puede producir diversos sentimientos que no se producirían ante situaciones normales y determinar cómo estos influyen en el aprendizaje.

En la actualidad con la metodología e-learning se pueden utilizar diferentes aplicaciones, recursos educativos y plataformas en entornos virtuales por lo que el estudio permite conocer los recursos didácticos de interés del estudiante y las razones por las que las usan. De este modo, se comprueba si los recursos didácticos mencionados cumplen con las expectativas del curso o cumplen con los requerimientos para un mejor aprendizaje en el curso de inglés desde la perspectiva estudiantil.

Desde el punto de vista metodológico, el presente estudio de investigación contribuirá con un diseño que puede servir como modelo para el desarrollo de otros estudios que hagan uso de la metodología mixta de investigación.

Además, el estudio permite encontrar factores y tendencias constantes de este modo las futuras investigaciones podrán ahondar en problemas que atraviesan los estudiantes en el proceso educativo actual y proponer propuestas de solución con métodos pre-experimentales.

Por último, es necesario mencionar que la enseñanza del inglés ha pasado por diversas etapas metodológicas, por ejemplo, en un inicio el método era Grammar Translation y memorización de reglas gramaticales, donde el estudiante era el receptor de conocimiento y no había participación dinámica del estudiante desarrolladas en formas presenciales. La presente investigación proveerá ejemplos de actividades e-learning que promueven el aprendizaje más rápido del inglés.

## **1.4 Objetivos de investigación**

### **Objetivo general**

-Profundizar en la experiencia de aprendizaje del curso de inglés e-learning en medio de la pandemia Covid 19 en las emociones percibidas por los estudiantes de Intermedio 2 grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Campus Lima -2020.

### **Objetivos específicos cuantitativos**

-Identificar el tipo de emociones percibidas predominantes durante la clase de inglés e-learning por los estudiantes de intermedio 2 grupo B del Centro de Idiomas del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión-Campus Lima 2020.

### **Objetivos específicos cualitativos**

-Identificar las actividades didácticas en la clase de inglés e-learning sincrónica desde la perspectiva de los estudiantes de Intermedio 2 grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, 2020.

-Conocer la realidad de conectividad y accesibilidad a la clase de inglés e-learning sincrónica de los estudiantes de Intermedio 2 grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, 2020.

-Indagar en el significado personal de la experiencia de aprendizaje de la clase de inglés e-learning sincrónica por los estudiantes de Intermedio 2 grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, 2020.

-Comprender la forma en que se identifican las emociones de los compañeros durante la clase de inglés e-learning sincrónica por los estudiantes de Intermedio 1 grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, 2020.



## **II. Marco teórico y revisión literaria**

### **2.1. Marco bíblico filosófico**

Desde una perspectiva bíblica se sugiere mencionar al maestro por excelencia, Jesús. Muchas declaraciones de los testigos oculares de su tiempo lo llamaron, rabí que significa maestro en español.(Reina y Valera , 2009) En los cuatro evangelios se han registrado que una de las acciones que Jesús realizaba en su tiempo era la acción de enseñar. Marcos 4:2 “Y les enseñaba por parábolas muchas cosas, y les decía en su doctrina.” (Theissen y Merz, 1999.)

Entonces sobre esta perspectiva han surgido autores que investigaron las formas como Jesús enseñaba. White (1975) declara que las formas como Jesús enseñaba se basaban en las experiencias que las personas vivían , es así como se puede confirmar que una enseñanza basada en las experiencias vividas es significativa porque los aprendices pueden relacionar y solucionar problemas del entorno. La misma autora hace referencia a la profundidad de la experiencia cristiana como un valor importante para el desarrollo del ser humano en la sociedad. Por ello, se puede entender que la experiencia es parte del aprendizaje y cuando se hace referencia a la profundidad se puede comprender que el aprendizaje apela mucho más que al conocimiento, sino a cubrir el aspecto mental como emocional de la persona.

Sin embargo, es menester decir que la experiencia debe ir acorde a la edad. White,(1989) aclara que las emociones deben estar bajo el control de la razón , un aprendizaje no se logra

basándose únicamente en las emociones , pero es válido decir que, las emociones son manifestaciones ante factores externos como el proceso de enseñanza –aprendizaje en el cual estudiante está inmerso y es a través de estas expresiones se puede apreciar el valor del aprendizaje.

Por lo tanto, se concluye que en el proceso de enseñanza-aprendizaje implican diferentes factores desde metodológicos, afectivos y emocionales para alcanzar un aprendizaje activo, significativo y que se direcciona hacia un fin redentivo y de este modo se cumple el rol de la educación dentro de la obra de la redención que es e “restaurar en el hombre la imagen de su Hacedor, devolverlo a la perfección con que había sido creado, promover el desarrollo del cuerpo, la mente y el alma.”

El presente estudio de investigación pretendió profundizar en la experiencia de aprendizaje y las emociones percibidas para conocer cuán significativa es esta experiencia en esta vida y para la vida venidera desde la perspectiva estudiantil.

## **2.2. Antecedentes**

Los antecedentes citados en esta revisión son internacionales debido a que en Perú son escasos los estudios al respecto.

### **Antecedentes internacionales**

Según Başoğlu y Akdemir (2010) en su trabajo de investigación titulado A comparison of undergraduate students' English vocabulary learning: using mobile phones and flash cards , que tuvo como objetivo examinar los efectos del uso de programas de aprendizaje en teléfonos móviles para aprender vocabulario en inglés. Se empleó el método mixto con un número de sesenta participantes. En la fase pre experimental el grupo control después del post-test obtuvo una media de 38,62 que fue alto estadísticamente en comparación con el pre-test donde la media fue de 24,82. En la fase cualitativa los participantes entrevistados

declararon que era útil la herramienta para su aprendizaje. El estudio demostró que el aprendizaje a través de dispositivos móviles es una herramienta positiva para los estudiantes en su adquisición de vocabulario en inglés. Este tipo de investigación es una evidencia de iniciación de metodología e-learning con resultados positivos en la experiencia de aprendizaje del idioma inglés en entornos virtuales.

En otro estudio Fierro , Rodrigo ; Del Pozo , Rodrigo y Valverde (2018) en su artículo titulado El afecto positivo y negativo de estudiantes del curso de inglés en el uso de la aplicación Duolingo que tuvo como finalidad analizar la intensidad y el tipo de emociones percibidas por los estudiantes en el curso de inglés en un grupo de estudio de 20 estudiantes. El instrumento utilizado fue la escala de Likert del Afecto Positivo y Negativo propuesta por Watson, el cual consta de 20 ítems. La escala fue tomada durante el uso del aplicativo Duolingo. En el análisis global estadístico, los resultados globales mostraron que 65, 6% presentan afectividad positiva hacia el aplicativo. El estudio concluyó que existe aceptación por parte de los estudiantes al uso del aplicativo Duolingo.

Alqahtani y Rajkhan (2020) , en su artículo titulado E-Learning Critical Success Factors during the COVID-19 Pandemic: A Comprehensive Analysis of E-Learning Managerial Perspectives , tuvieron como objetivo identificar los factores determinantes de éxito de la metodología e-learning durante la pandemia COVID-19. La metodología utilizada fue la encuesta, el método AHP y el método TOPSIS. Los participantes fueron 69 administradores responsables de los programas e-learning. El estudio demostró de acuerdo a la fórmula del vector prioridad que, dentro de los sistemas e-learning el Blended learning es preferido por las instituciones educativas. Asimismo, en el contexto de la Covid 19 se demostró que a causa de la Covid 19 aumento el uso de sistemas e-learning en instituciones. El estudio concluyó que, independientemente de lo extraordinaria que sea la tecnología en

una institución educativa es necesario la preparación para saber utilizar sistemas e-learning durante el proceso educativo durante la pandemia de COVID-19.

Humanante, Fernandez, y Jimenez ( 2019), en su estudio titulado Aulas virtuales en contextos universitarios: Percepciones de uso de parte de los estudiantes que tuvo como objetivo identificar el aporte de las aulas virtuales en las dimensiones personalización, flexibilidad, interacción , movilidad, satisfacción y motivación. Utilizó el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo a una muestra de 368 estudiantes. El resultado global demostró que el 55, 51% tiene una percepción positiva a las aulas virtuales, es decir, los sistemas de metodologías e-learning. Con relación a la dimensión interacción se concluyó que la metodología e-learning ha permitido a un 43,75% de estudiantes compartir contenidos y recursos de aprendizaje de manera interactiva entre compañeros; El 42,66% declara que los entornos virtuales de aprendizaje ha permitido valorar y retroalimentar el conocimiento de sus pares académicos y por último el 36,14% de los participantes destaca haber utilizado espacios de interacción tanto síncrona como asíncrona durante su proceso de aprendizaje entre sus compañeros.

Burbano ( 2018) , en su investigación titulada Percepciones de los maestros en el uso de los sistemas de gestión de aprendizaje de Cambridge para enseñar inglés: caso en la unidad educativa San Luis Gonzaga. Tuvo como objetivo conocer las percepciones de los profesores sobre los sistemas de gestión de aprendizaje (LMS). Su diseño de investigación fue mixto, para la fase cuantitativa utilizó en tipo descriptivo en el cual participaron ocho docentes y para la fase cualitativa utilizó el estudio de caso a través de una entrevista estructurada en el cual participaron dos docentes. El estudio concluyó que la metodología e-learning es ventajosa, sin embargo, requiere un cambio cultural y tecnológico además se concluyó que

la plataforma LMS Cambridge es una herramienta que permite que los estudiantes de inglés fortalezcan la gramática y el inglés en cualquier momento del día.

En su artículo Octaberlina y Muslimin ,2020 titulado EFL Students Perspective towards Online Learning Barriers and Alternatives Using Moodle/Google Classroom during COVID-19 Pandemic. Tuvo como objetivo describir las barreras y plantear soluciones de los estudiantes del curso de inglés como lengua extranjera con metodología e-learning. El método de la investigación fue mixto de tipo descriptiva para ambas fases, cuantitativas y cualitativas, en el estudio participaron 25 estudiantes. Los resultados mostraron que una de las barreras para el desarrollo de una clase con metodología e-learning es que el ancho de la banda de internet sea bajo cuando el estudiante se conecta a su clase sincrónico y también cuando tiene que resolver los ejercicios de su plataforma LMS. El 48% de los estudiantes manifestaron estar de acuerdo con este ítem, aunque no sea más del 50% es un porcentaje alto. Asimismo, en las entrevistas los estudiantes declararon que su conectividad les causa molestia por no ser tan efectiva. La exploración de la investigación se basa en reconocer las barreras para la utilización e-learning, es así que su investigación sugiere como alternativa de solución la implementación y capacitación de las plataformas LMS antes de ser usadas en un contexto real para de este modo prever las posibles dificultades.

La investigación de Rohmadi y Indriani (2020) de nombre An Analysis of Students' Inhibition Level on Synchronous Class Using Video Conferencing, tuvo como objetivo explicar si la capacidad de respuesta de los estudiantes en la clase sincrónica se ve influenciada por la inhibición durante la videoconferencia. El enfoque fue cualitativo descriptivo en un grupo de estudio de 33 estudiantes del inglés. Se utilizó un cuestionario abierto. Los resultados demostraron que si hubo inhibición de parte de los estudiantes a causa de factores afectivos y factores de interacción en el aula incluido el miedo al lenguaje. En su

estudio comprobó que para la videoconferencia es necesario la estabilidad de internet. Una de las conclusiones de la investigación fue que el 51.5% de los estudiantes entrevistados declararon que la peor parte de la de la clase de idioma por videoconferencia, es la conectividad a internet, seguido por poco tiempo de práctica y el problema para entender el material.

Chen, Huang, Gribbins y Swan (2018) , en su estudio *Gamify Online Courses With Tools Built Into Your Learning Management System (LMS) to Enhance Self-Determined and Active Learning* . Tuvo como objetivo evaluar la efectividad de la gamificación usando técnicas ya existentes desde una plataforma de gestión de aprendizaje (LMS). De diseño pre-experimental, el grupo experimental estaba compuesto por 44 participantes y el grupo control estaba compuesto por 36 participantes. El grupo experimental se le aplicó diferentes técnicas de gamificación y se les evaluaba con exámenes. Al término de la aplicación del proyecto se les aplicó un post-test resultando la media del grupo experimental de 272.40. superior al grupo control que fue de 251.44. Con base en su investigación los hallazgos indicaron que las actividades de gamificación online tienen un impacto positivo en el aprendizaje, en este estudio es el rendimiento académico. Posterior a ello, los participantes tomaron una encuesta acerca de sus percepciones hacia la gamificación y el 72% de los participantes estuvo de acuerdo que las actividades de gamificación les ayuda a repasar y/o comprender conceptos fundamentales del curso y a su vez el 68% de participantes indicó que dicha actividad estimula su motica con para aprender.

Asimismo Escobar, Dary y Muñoz (2019) en su investigación titulada *Motivation and E-Learning English as a foreign language: A qualitative study*, tuvo como finalidad identificar y analizar los aspectos para aprender inglés en estudiantes de pregrado de la modalidad virtual y a distancia. Participaron 19 estudiantes que fueron seleccionados de

manera voluntaria. Se utilizó una entrevista de enfoque cualitativo de tipo fenomenológico. Para el análisis se utilizó el software NVivo versión 11, los resultados concluyeron que estudian el inglés como un requisito en el plan de estudio cuando se les preguntó : ¿Por qué estudias inglés? a la cual respondieron los estudiantes: “Básicamente, porque la asignatura está en el plan de estudios, porque es obligatoria en la especialidad” El estudio concluyó que el aprendizaje de cada estudiante depende en gran medida del tipo de motivación que tenga, la guía del tutor y la efectividad de la enseñanza.

Otra investigación actual de Girik (2020) en su estudio titulado *Is the online learning good in the midst of Covid-19 Pandemic? The case of EFL learners* tuvo como objetivo investigar la percepción de los alumnos sobre el aprendizaje online en medio de la emergencia sanitaria del COVID-19. La investigación usó el método cualitativo y se utilizó la técnica de entrevistas semiestructuradas vía llamadas por WhatsApp. Los participantes fueron estudiantes de inglés como lengua extranjera. Los resultados evidenciaron percepciones positivas en relación a la utilidad del aprendizaje online en medio de la pandemia y manifestaron que hay necesidad de hacer accesible la comunicación de docentes y estudiantes a través de aplicativos rentables o gratuitos para estudiantes de bajos recursos.

Asimismo, Kamarianosi , Adamopoulou, Lambropoulos y Stamelos ( 2020) en su investigación *Towards an understanding of university students’ response in times of pandemic crisis (Covid-19)*, tuvo como finalidad examinar la reacción de los estudiantes como también la capacidad de los estudiantes para responder a las demandas emergentes en sus de actitudes y comportamientos dentro de un marco digital, como resultado de la crisis pandémica. El instrumento fue una encuesta enviada a sus correos electrónicos y los participantes fueron 331 de la Universidad de Patras en Grecia. El estudio concluyó que los estudiantes no tuvieron dificultad al cambiar de modalidad de estudio, es decir de presencial

a online y demostró también que al ser parte de la generación Z tienen la motivación de aprender nuevas habilidades y experimentar experiencias nuevas. Por lo tanto, sus emociones y experiencias en relación a la metodología e-learning fue positiva.

Surge otra investigación relevante por los autores Sugeng, Widyastuti y Quinones (2020) los cuales realizaron una investigación titulada *Students' Perception of Online Learning during COVID-19 Pandemic: A Case Study on the English Students of STKIP Pamane Talino*. Fue un estudio de caso colectivo que consiste en el análisis de una encuesta sobre las percepciones de los estudiantes de su aprendizaje online durante la pandemia. Sesenta y seis estudiantes del programa de English Language Education Study Program en Pamane Talino College of Education participaron en esta investigación. Las percepciones de su clase online fueron grabadas cuando realizaban la encuesta. Las percepciones de los estudiantes estaban en relación a participación de los estudiantes, accesibilidad, material y entrega de tareas, y el uso de plataformas e-learning. El estudio identificó tres obstáculos en el desarrollo de la clase online recibida por los estudiantes. La primera fue la disponibilidad y sostenibilidad de la conexión a Internet, la segunda en relación a accesibilidad de los medios de enseñanza y la tercera la compatibilidad para acceder a los medios. Los resultados de la investigación demostraron que el principal problema para el éxito del aprendizaje online es la conectividad a internet, especialmente en los estudiantes que residen en áreas rurales.

Ez-Zaouia, Tabard, y Lavoué (2020) en su investigación *EMODASH: A dashboard supporting retrospective awareness of emotions in online learning* tuvo como objetivo investigar el impacto de conciencia retrospectiva de las emociones en el aprendizaje a distancia como las emociones que tienen los estudiantes durante sus clases sincrónicas. En el estudio participaron cinco tutores y cinco estudiantes que estudian el inglés como segundo idioma utilizaron un programa llamado Emodash mientras escribían feedback a sus



estudiantes después de sus sesiones de clase. Tuvo una duración de ocho semanas y durante cada semana se realizaron actividades específicas para poder obtener los resultados. El estudio concluyó que es importante el desarrollo de una relación socio-afectiva entre los tutores y los estudiantes para el desarrollo exitosos del aprendizaje como también de los resultados de aprendizaje, sin embargo, es un desafío en el aprendizaje online.

## **2.3. Bases teóricas**

### **2.3.1. Teorías que apoyan a la metodología e-learning**

#### **2.3.1.1. La teoría del constructivismo en educación**

Las investigaciones de Serrano y Pons (2011) ratifican que los precursores de la teoría del constructivismo fueron Vygotsky, Piaget, Dewey y Ausubel desde diferentes perspectivas como psicológicas, socioculturales y pedagógicas. Asimismo, en base a las investigaciones realizadas por los autores mencionados se define al constructivismo como un proceso de construcción de conocimientos auténticos del individuo debido a experiencias externas de su medio que logró internalizar.

Una característica del constructivismo en la educación es la interacción que puede describirse como la interacción entre el docente y los estudiantes en un medio de aprendizaje. De acuerdo con la autora (Ortiz, 2015) la interacción hace posible la capacidad de síntesis en la productividad de los estudiantes, y luego los contenidos son revisados para lograr un aprendizaje significativo, la misma autora resalta que el resultado de aprendizaje es diferente para cada estudiante debido a que influyen las condiciones en que una persona aprende.

Dentro de la teoría del constructivismo cada estudiante debe desarrollarse de manera integral por el hecho de que el estudiante es un individuo social que sufre dificultades en su sociedad como estrés laboral, enfermedades, entre otros que produce que el estudiante tenga

estímulos que influyen sobre su forma de aprender. Por ello surgió el aspecto socio –afectivo-emocional que busca comprender al estudiante desde estos aspectos dentro del aprendizaje. (Trianes y García ,2002).

### **-El aprendizaje colaborativo y el e-learning**

Desde el paradigma constructivista que declara que el aprendizaje se construye en interacción con el medio de aprendizaje. Se presenta un aspecto característico de la metodología e-learning que es el aprendizaje colaborativo producto de la interacción entre estudiantes y profesor y a su vez entre compañeros en un medio de interacción. Según (Calzadilla 2002) el aprendizaje colaborativo implica el trabajo en equipo con la cooperación de los integrantes del equipo que a su vez utilizan recursos que les permite alcanzar el objetivo de aprendizaje. Desde el uso de las Tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje, éstas han tenido la función de incitar la comunicación interpersonal dentro de entornos virtuales porque hace que sea viable el intercambio de información, activa el dialogo y la discusión en el proceso. Además, la aplicación de la técnica de aprendizaje colaborativo se puede realizar de manera sincrónica a través del video conferencia y asincrónica como los foros de discusión.

Las investigaciones de (Sumtsova, Yu , Bolsunovskaya, Phillips. Zubkova, y Mitchell (2018) describen la inserción de la tecnología en el aprendizaje colaborativo como la tecnología del aprendizaje colaborativo , los mismos autores aclaran que el proceso en mención implica el aprendizaje en equipo, la evaluación entre pares y el trabajo en grupos pequeños. Por lo tanto, los cursos en el desarrollo de un curso de estudio todos los estudiantes del equipo son interdependientes sin dejar de ser autónomos de modo que dominen el contenido del curso y sean capaces de resolver problemas específicos.

### **2.3.1.2. La teoría del conectivismo en educación**

La teoría del conectivismo surge con el desarrollo de tecnología e información en la educación. La teoría del conectivismo se apoya en las teorías conductistas, cognoscitivas y constructivistas. La teoría del conectivismo fue propuesta por Stephen Downes y George Siemens en el 2006. De la misma manera es válido decir que el conectivismo explica la forma en que ocurre el aprendizaje en la era digital (Pérez, 2017). Según Siemens (2016) el conectivismo en la educación es descrita como un proceso de redes creativas y relacionada en nodos de aprendizaje, es decir redes de aprendizaje. Los nodos de aprendizaje en un contexto educativo pueden ser personas, organizaciones, librerías, sitios web, libros, periódicos, bases de datos u otras fuentes de aprendizaje.

Se mencionan principios que la caracterizan ; por ejemplo, para que exista el desarrollo del aprendizaje y el conocimiento es necesario que exista la presencia de variedad de opiniones de modo de que el individuo que se encuentra en el proceso de aprendizaje tenga la posibilidad de escoger , un enfoque de aprendizaje por conveniencia , otro principio relevante de esta teoría es que el conocimiento puede encontrarse en dispositivos no humanos y a su vez el aprendizaje es facilitado por la tecnología. El conectivismo en la educación es descrita como un proceso de redes creativas y relacionada en nodos de aprendizaje, es decir redes de aprendizaje. En la propuesta de la teoría en mención las emociones influyen en la interacción con el conocimiento, es decir, las emociones tienen un rol dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **2.3.2. Metodología e-learning**

#### **2.3.2.1. Concepto de e-learning.**

Baelo (2009) el significado literal al español es “aprendizaje electrónico” a ello agrega Bernárdez (2007) que son las metodologías, estrategias o sistemas de aprendizaje que usan

la tecnología digital y la comunicación a través por ordenadores con el fin de alcanzar conocimiento entre individuos, comunidades y organizaciones.

De este modo para comprender el ambiente de interacción de los individuos involucrados Area y Adell ( 2009) describen que la interacción e-learning se da en individuos que están geográficamente separados y que interactúan en tiempos distintos dentro del marco del entorno virtual.

### **2.3.2.2. La educación en tiempos de pandemia.**

Según Agung , Surtikanti y Quiñones (2020) se centró en la educación online y en la actualidad la educación online es popular en todo lugar donde se recibe educación de tipo formal o informal. Sin embargo, el internet es un requisito indispensable para el aprendizaje online en tiempos de emergencia sanitaria, así como el conocimiento acelerado y en simultáneo del aspecto tecnológico y el curso de estudio. Teniendo como desafío la conectividad de internet y cómo evaluar en un entorno virtual.

### **2.3.2.3. Tipos de comunicación e-learning**

#### **-Comunicación sincrónica.**

Según Santoveña (2017) en esta forma de comunicación se desarrolla la interacción entre el docente y el estudiante o estudiantes. En este medio de comunicación se requiere que todos los participantes pertenecientes al grupo de interacción estén conectados mediante de un medio de comunicación web al mismo tiempo, uno de los medios de comunicación de este tipo y el más usado son las videoconferencias. La característica principal de este medio de comunicación es la simultaneidad dentro de un entorno virtual que sin el uso del internet no se lograría de ninguna manera.

### **-Comunicación asincrónica.**

Según Rubiano (2015) este tipo de comunicación se caracteriza porque no hay interacción en tiempo real, es decir es distinto en espacio y tiempo. En relación al material de estudio este se encuentra depositado en alguna fuente electrónica lo cual permite que el estudiante pueda acceder a la información a su propio ritmo, es decir, es flexible en temporalidad y espacio. Esto conlleva a la autonomía total del estudiante.

#### **2.3.2.4. Plataformas LMS o Sistema de gestión de aprendizaje.**

Su nombre original en inglés y más usado en el entorno tecnológico es Learning Management System. Sierra, Martínez y Moreno (2011) la conceptualizan de este modo como una: “herramienta informática de tamaño amplio, que permite la gestión y presentación de materiales educativos a estudiantes. El objetivo de este tipo de herramienta es el aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier momento (anywhere, anytime).”

En su estudio el Laboratorio de Arquitectura de Sistemas de Aprendizaje de Carnegie Mellon en inglés The Learning Systems Architecture Lab at Carnegie Mellon citado por Berking y Gallagher (2016) ampliaron el concepto de las plataformas LMS en relación a su utilidad como un paquete de software que permite administrar uno o más cursos a uno más alumnos el cual está basado en la web; es decir, su uso es a través del internet. Moodle, Cambridge platform y Patmos en UPeU son ejemplos de este tipo de plataformas.

#### **2.3.2 5. Habilidades digitales.**

Añorbe y Ramirez (2001) define la habilidad tecnológica como el uso oportuno de equipos y programas de cómputo. Este tipo de habilidad se ha ido desarrollando en el siglo XXI debido al avance tecnológico en la sociedad y por ende en el campo educativo como confirman Neubauer y Ghazali (2016) que es una habilidad de tipo universal para subsistir en el trabajo y ser eficaces en las áreas donde uno se desarrolla, es decir, para que los

estudiantes puedan utilizar las herramientas tecnológicas para alcanzar su aprendizaje pertinente dentro del entorno virtual.

### **2.3.3. Las emociones y los estados de ánimo en el contexto educativo**

#### **2.3.3.1. Concepto de emociones.**

Son reacciones de tipo psicológico y fisiológico que se representan en las formas de adaptación cuando el individuo percibe estímulos de un objeto, persona, lugar, su suceso o recuerdo importante que ocurren en milésimas de segundos. No son sentimientos debido a que son ineludibles, es decir, inevitables. No obstante, las emociones pueden darse a conocer a través de sensaciones o sentimientos positivos o negativos (Rotger, 2017, p.23)

#### **2.3.3.2. Importancia de las emociones y el aprendizaje.**

Los estudios actuales en la educación concuerdan que en el proceso de enseñanza-aprendizaje el coeficiente intelectual no puede estar separado de la inteligencia emocional, es decir, de las emociones debido a que la inteligencia emocional prepara al individuo para diferentes tipos de situaciones por ejemplo convivencias de aprendizaje y estados de humor en contraste que el coeficiente intelectual es la inteligencia académica. Es por ello, que ambas se complementan.

Desde la perspectiva de la neuropedagogía que afirma que contextos emocionales positivos generan que el aprendizaje sea más fácil, esto se debe a un proceso en el cerebro denominado la activación del hipocampo. (Goleman ,1999). Asimismo, la motivación del estudiante se activa cuando se considera el rol de las emociones junto con el aspecto cognitivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje afirman los investigadores Elizondo, Rodríguez y Rodríguez (2018). basándose en este enfoque. Actualmente se afirma que hay mejores

resultados de aprendizaje cuando participan las emociones dentro de su proceso de aprendizaje. (Benavidez y Flores , 2019)

### **2.3.3.3. Emociones positivas y emociones negativas en el aprendizaje**

#### *-Emociones positivas*

De acuerdo con Pekrun (2014) denominadas también emociones agradables que varían de acuerdo a procesos fisiológicos y cognitivos. Las emociones positivas son activadas ante la presencia de la excitación, de la esperanza, el disfrute y el orgullo. Las emociones positivas influyen e incrementa la atención, la motivación, las estrategias de aprendizaje y la autorregulación de aprendizaje en los estudiantes. Es necesario resaltar, que la experiencia emocional positiva debe estar vinculada a la resolución de problemas cognitivos debido a que se desarrolla el proceso de aprendizaje a un contexto académico.

#### *-Emociones negativas*

El mismo autor Pekrun (2014) define las emociones negativas con el antónimo de agradables que a su vez varían de acuerdo a los procesos fisiológicos y cognitivos. Los sentimientos como la ansiedad, la ira y la vergüenza producen emociones negativas y como resultado alteran los elementos que intervienen en el proceso de aprendizaje desde la perspectiva estudiantil mencionados anteriormente.

### **2.3.3.4. Emociones y aprendizaje e-learning**

En su estudio en un entorno de aprendizaje web Martínez (2001) dilucida que existen factores que influyen en el aprendizaje e-learning tales como las emociones , las intenciones y los factores sociales. Asimismo, contrasta la diferencia entre los métodos antiguos donde el docente es el que suple las necesidades académicas del estudiante mientras que en la actualidad el rol de las emociones desde la perspectiva estudiantil permite que el estudiante

se auto motive o autorregule en su aprendizaje lo cual apoya los nuevos enfoques del rol de las emociones en el aprendizaje. Por ello, cuando existe una carencia afectiva entre estudiantes y profesores e-learning se ocasiona algunos resultados negativos dentro del proceso de aprendizaje que afecta el deseo de aprender de parte del estudiante y también ocasiona analfabetismo emocional en el estudiante. (Tian et al. 2014)

### **2.3.3.5. Motivación**

Según Carrillo, Padilla, Rosero y Villagómez (2009) conceptualizan la motivación como el motor de la conducta humana cuando una actividad es despertada por algún tipo de necesidad de origen fisiológico o psicológico. Naranjo (2009) manifiesta que la motivación se caracteriza por orientar hacia un objetivo determinado. Un primer acercamiento al concepto de motivación está basado en Maslow (1991) cuando definió la motivación como un deseo consciente o inconsciente que funciona como canal para obtener propósitos definidos, tal es el caso del propósito que es aprender en un entorno virtual.

### **2.3.4. Curso de inglés en el contexto universitario**

#### **2.3.4.1. Inglés como lengua extranjera en el Perú**

La ley universitaria número 30220 en el capítulo IV artículo 48 estipula la enseñanza de un idioma extranjero de preferencia inglés de manera obligatoria como una competencia para el estudiante universitario. Por el hecho que las lenguas oficiales en el Perú son el español, quechua y aimara. Del mismo modo la globalización ha hecho que el idioma inglés se convierta en un medio estándar de facto de la comunicación en todo el mundo entero (Syamsinar-Bin , 2014). Por lo expuesto, el aprendizaje del idioma inglés forma parte del plan en el sistema educativo.



#### **2.3.4.2. Desventajas del curso de inglés e-learning**

Hay diferentes enfoques en relación al sistema de evaluación en la modalidad online. Algunos docentes están a favor de la evaluación orientada en el proceso de enseñanza como otros a la evaluación orientada en el resultado. El dilema es cuál es la evaluación pertinente en la actividad de aprendizaje dentro del entorno virtual y más aún en tiempos de pandemia. (Fardouna , Gonzálezb , Collazosc y Yousef, 2020)

El rol de la motivación estaba orientado de forma general a las clases presenciales y se le denominada motivación en contextos EFL, pero ahora queda el vacío de una estrategia de cómo estimular la motivación como también el desconocimiento del tipo de motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje en el entorno virtual. (Kaharuddin y Djuwairiah , 2020)

### **III. Materiales y métodos**

#### **3.1. Tipo de investigación**

La fase cuantitativa de este estudio es de diseño no experimental transversal descriptivo que tiene el propósito de describir (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En este caso se describirán el tipo de emociones percibidas por los estudiantes durante el curso de inglés e-learning sincrónica.

La fase cualitativa del estudio corresponde al tipo de estudio de caso instrumental donde una de sus técnicas de recolección de datos es la entrevista, este tipo de investigación tiene el propósito de iluminar o impartir más conocimiento de un tema en particular. (Creswell,2007)

En ambos diseños los participantes pertenecieron a un mismo grupo de estudio.

#### **3.2. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación es de diseño mixto explicativo secuencial. El diseño “se caracteriza por una primera etapa en la cual se obtienen datos cuantitativos y luego agregan y evalúan datos cualitativos. La mezcla mixta ocurre cuando los resultados cuantitativos iniciales informan a la recolección de los datos cualitativos. Posteriormente, los resultados de ambas etapas se integran en la interpretación y elaboración del reporte del estudio.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014 )

Para la fase cuantitativa se realizó el diseño no experimental transversal descriptivo que tiene el propósito de describir el tipo de emociones percibidas por los estudiantes en el curso de inglés e-learning sincrónico (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Para la fase cualitativa se realizó el estudio de caso instrumental que tiene como objetivo indagar en la experiencia del inglés e-learning y las emociones percibidas en el contexto de la pandemia mundial Covid 19. (Creswell, 2012)

### **3.3. Lugar de ejecución**

Para la primera fase la investigación se ejecutó en la plataforma de videoconferencia Zoom del campus virtual del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión en el horario de clase establecido de 7: 00 p.m. a 9.00 p.m. Y para la segunda fase se coordinaron citas previas por la vía videoconferencia Zoom en un horario flexible para el participante y la investigadora. Es decir, todo se desarrolló en un entorno virtual.

### **3.4. Grupo de estudio**

Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia para ambas fases, para la fase cuantitativa y para la fase cualitativa. En la fase cuantitativa los participantes fueron 22 estudiantes, y en la fase cualitativa fueron 5 participantes del mismo grupo. Porque los participantes se les dio la oportunidad de participar en el presente estudio de manera voluntaria, características del muestreo no probabilístico por conveniencia, disponibilidad de los participantes. Todos los participantes fueron de Intermedio 2, grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, 2020. (Hernández, Fernández, y Baptista 2014)

### **3.5. Instrumentos de recolección de datos**

Para la primera fase se utilizó la Escala de Afecto Positivo y Negativo (Positive and Negative Affect Schedule), versión peruana (SPANAS) de Grimaldo (2003) que consta de 20 ítems, 10 de los ítems evalúan el afecto positivo y los otros 10 evalúan el afecto negativo. La medida fue una escala de Likert de 1 a 5. Los ítems describen adjetivos asociados a sentimientos y emociones habituales, están en un formato tipo Likert con 5 opciones de respuesta que van de 1 (nada o casi nada) a 5 (muchísimo). La consistencia interna fluctúa entre 0.86 a 0.90 para la escala del Afecto Positivo; y de 0.84 a 0.87 para la del Afecto Negativo (Watson et al., 1988).(González , López y Valdez , 2015)

Para la segunda fase se utilizó la entrevista semiestructurada es una guía de preguntas donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.” (Creswell, 2014) Las preguntas abordaron los aspectos tales como: Actividades didácticas, sentimientos personales en relación a la clase sincrónica, percepciones de aprendizaje de los compañeros y el factor conectividad dentro de la metodología e-learning.

### **3.6. Procesamiento y análisis de datos**

Para la recolección de datos cuantitativos se tomó la encuesta a través de google forms a los participantes, los datos se adjuntaron a un documento de Excel y se utilizó el mismo programa para aplicar el análisis descriptivo de forma global y para obtener la media de cada ítem.

Para la recolección de datos cualitativos se escribió las grabaciones hechas a los estudiantes en un documento de Word, se realizó el análisis de las palabras más frecuentes

en una de letras con el apoyo del software NVivo 11 y finalmente se hizo el análisis de las categorías.

### **3.7. Análisis éticos**

En conformidad con las normas éticas de todo trabajo de investigación se solicitó el permiso de la directora del Centro de Idiomas UPeU. Para la recolección de datos se explicó a los participantes el proceso de investigación a realizarse y se les entregó una carta de consentimiento informado de manera virtual y los que aceptaron participaron libremente del estudio de investigación. La investigación respetó la confidencialidad de los datos, no revelando la identidad de los participantes.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis de datos cuantitativos

El alcance de la presente investigación es descriptivo en la fase cuantitativa. A continuación, se describen datos descriptivos y el resultado del objetivo cuantitativo de la presente investigación.

**Tabla 1**

*Lugar de Conectividad*

LUGAR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
COSTA	14	66.67%
SIERRA	5	23.81%
SELVA	2	9.52%
TOTAL	21	100%

Nota: Frecuencia y porcentaje de lugar de conexión.

#### **Descripción:**

Según los datos en la tabla 1, se puede observar que los estudiantes con más facilidad para conectarse a la clase sincrónica son los de la Costa, mientras los de la Selva tienen escasa conectividad. Por lo tanto, según la ubicación del estudiante dado la coyuntura de la pandemia, se puede observar que en la Costa hay más facilidad para conectarse y tener una

educación virtual. Mientras que en la Sierra y la Selva hay dificultad para estudiar de manera virtual.

**Tabla 2**

*Tiempo en modalidad e-learning 1*

TIEMPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
De 1- a menos	13	61.90%
De 2 a 3 años	7	33.33%
De 4 años a 5 años	1	4.76%
De 6 años a más	0	0.00%
Total	21	100%

Nota: La tabla representa el tiempo estudiando en modalidad e-learning

**Descripción:**

Según los datos observados en la tabla 2, el tiempo de estudio de 1 año a menos es de 62%, una cifra muy alta debido a la adaptación que sufrió la educación en la coyuntura actual. Dado que la educación presencial quedo suspendida, la mayoría de estudiantes tuvo que migrar a una educación virtual. Los de tiempo de estudio de 2 a 3 años son el 33% del total, son los que antes de la pandemia ya habían estado en una clase virtual y con la coyuntura actual, no les fue problema la nueva realidad educativa. Los de tiempo de estudio de 4 años a 5 años con 5% son una minoría debido a que antes de la pandemia, con mucha antelación la enseñanza virtual era muy escasa y con poco alumnado. Se concluye que por el factor externo de, la Covid 19 los estudiantes optaron por una educación virtual.

**Tabla 3***Media del afecto positivo*

AFECTOS POSITIVOS	MEDIA
1. Interesado(a)	3.90
3. Entusiasmado(a)	3.43
6. Fuerte, enérgico (a)	2.81
7. Orgullosa(a)	3.14
10. Inspirado(a)	3.24
12. Estimulado(a)	3.14
13. Decidido(a)	3.81
14. Atento(a)	3.52
16. Activo(a)	3.29
19. Alerta, despierto(a)	3.24

**Descripción:**

En la tabla número 3 se puede observar que la media más alta es 3.90, la emoción de interesado cuando los estudiantes están conectados a su clase de inglés e-learning. Por lo tanto, se indica que los estudiantes se sienten emocionados positivamente en un nivel moderado y la media mínima es de 2.81 lo que implica que se sienten muy poco enérgicos, quiere decir, que cuando están en su clase de inglés e-learning no están tan dispuestos.

**Tabla 4***Media del afecto negativo*

AFECTOS NEGATIVOS	MEDIA
2. Irritable	2.05
4. Tenso(a), con malestar	2.33
5. Disgustado(a), molesto(a)	1.86
8. Temeroso(a), atemorizado(a)	1.90
9. Avergonzado(a)	1.67
11. Nervioso(a)	2.14
15. Miedoso(a)	2.00
17. Asustado(a)	2.05
18. Culpable	1.48
20. Hostil	2.05



### **Descripción:**

En la tabla 4 se observa que la media más alta dentro de las emociones negativas es tensa (a) o con malestar con una media de 2,33, que significa un muy poco. Lo cual implica que en algún momento dentro de la clase de inglés e-learning los estudiantes se sienten tensos o con malestar.

#### **4.1.2. Análisis de datos cualitativos**

##### **4.1.2.1. Categoría: Metodología e-learning**

###### **4.1.2.1.1. Subcategoría: La Plataforma LMS**

*Student 1* : “Era simplemente sencillo porque ingresábamos con nuestro código. A cualquier hora podías ingresar y avanzar con tu trabajo. Los exámenes virtuales tenías que ponerlo correctamente, era mal en ese sentido. A veces ponía un it o un is no y el software no lo reconoce en primer intento.

*Student 2* : “ Siempre se empieza de la unidad 1 de acuerdo a la lección que nos correspondía ahí ingresaba. Prácticamente los fines de semana yo realizaba el workbook, el libro de trabajo. Para los exámenes podías consultar o googlear como decimos.”

*Student 3*: “ Lo que yo hacía mis últimos tres días antes que termine la semana , para ser honesta , entraba y lo hacia todo ahí mismo . Los exámenes venían de allí, del workbook y era un ejercicio para el examen.

*Student 4*: “ Lo veía más didáctico porque a veces en presencial tienes que escribir en el libro .El workbook tenía más partes y aparte tenía las respuestas al poner show answer , cosa que de esa manera yo podía estudiar o reforzar. Los exámenes no era una hora , teníamos más tiempo porque era fuera de la clase. ”

*Student 5*: “Pienso lo que había era bastante para aprender y sobre todo para practicar. Para ingresar a la plataforma, no es difícil, es fácil. El workbook era entretenido, complejo si porque tenía variedad de ejercicios, era bueno, te exigía, te desafiaba. Y para los exámenes tenías más tiempo para desarrollarlo, y no tener la presión que te estaban mirando.”

### **Análisis**

Las citas mencionadas describen el proceso de iniciación con el uso de la plataforma LMS y las partes de la plataforma que los estudiantes están más familiarizados, que es el

libro de trabajos y los exámenes. Se evidencian actitudes positivas hacia la misma en relación a su flexibilidad debido al factor tiempo. Asimismo, por la descripción brindada por los estudiantes se infiere que la plataforma LMS es percibida como un libro en línea.

#### **4.1.2.1.2. Subcategoría: Interacción**

*Student 1: “Es la pedagogía en este caso del emisor, como adaptaba a los estudiantes y sincronizaba de manera automática y podía poner la clase interesante y la paciencia para explicarlo de una manera sencilla y poder aprender .”*

*Student 2 : “La metodología porque en ese momento teníamos que hacer el trabajo en clase para demostrar que hemos captado.. una vez que el trabajo que ya estaba subido al Patmos ya era una satisfacción, usted nos explicaba en inglés y nos daba ejemplos en español.”*

*Student 3: “Cuando estábamos en los grupos entre los compañeros cambiábamos información con los compañeros, nos ayudábamos, interactuábamos. Y de la su clase, usted lo hacía divertido y yo disfrutaba la clase. Mientras estoy en clase puedo ver páginas y aplicaciones que me ayudan a estudiar.”*

*Student 4: “A mí me gustaba la parte la parte en que podíamos interactuar con mis compañeros cuando hacíamos los grupos pequeños, he podido conocer a gran parte de ellos, me acuerdo de Arturo , Gean Carlos ,Damaris, y varios de ellos . Podíamos aprender sobre el tema nos poníamos al día como: No escuché bien la indicación nos apoyábamos entre nosotros y se veía lo más bonito el apoyo entre nosotros y es lo que más bonito que recuerdo de mi clase de inglés.”*

*Student 5 : “Teníamos que ponernos las pilas para ponernos ahí hacer las cosas. nos exigíamos a nosotros buscar, pensar en ese momento con el tiempo y me gustaba bueno sentía que lo aprovechábamos bien el tiempo. Sin pandemia hubiera sido mucho mejor.”*

#### **Análisis**

Las citas mencionadas hacen referencia a una actividad de parte de los estudiantes que llama mucho su atención por la naturaleza de ser desarrollada en equipos en la cual no es únicamente el docente transmisor de ideas, sino que entre compañeros están en la capacidad de compartir ideas para alcanzar el reto de aprendizaje en la sesión de clase. Se manifiesta el factor afectivo entre miembros de equipo mientras desarrollan el conocimiento.

#### **4.1.2.1.3. Subcategoría : La gamificación (gamification)**

*Student 1:* "Lo que si era complicado era los juegos porque a veces te daban un límite de tiempo y tenías que intentar nuevamente, bueno , estaban dentro de lo académico."

*Student 2:* "En los small groups leer los textos con los compañeros yo comparaba del compañero que sentía que pronunciaba mejor , me gustaba imitar las nuevas palabras y ello para mi era muy provechoso."

*Student 3 :* "Veo tutoriales , juego aplicaciones."

*Student 4:* "Me gustaba casi todo tanto como hacer sub-grupos, las exposiciones cuando tocaba el Project me gustaba porque nos cuando preparábamos cuando contábamos algo sobre nosotros en inglés se hacía muy bonito. Me gustaba también que teníamos otras herramientas para poder aprender como la cuenta de student el El nearpod porque las preguntas ya estaban y era con tiempo para el estudiante , a mí me gusta ese tipo de cosas , la otra plataforma de jueguitos de hacer preguntas ,nos motivaba porque aprendíamos y teníamos puntos , eso era lo que más me gustaba también. porque me hacia repasar y me esforzaba más para tener una buena puntuación."

*Student 5:*

"El kahoot era de las cosas que más me gustaba, el kahoot era una especie de juego , una dinámica , lo hacía más dinámico el aprendizaje , y hace que uno lo responda rápido o sea que tienes que estar pensando ya y concentrando . Y también usar más la tecnología virtual el uso de aplicaciones virtuales que nos ayudan aprender , el uso de las plataformas de las redes, uno sabe , uno aprende muchas cosas por ahí."

#### **Análisis**

Los entrevistados explican las razones por las cuales les interesa o gustan ciertas actividades dentro de su clase de inglés sincrónica. Las actividades mencionadas por los entrevistados profundizan su aprendizaje del inglés en diferentes aspectos como la pronunciación, la comprensión lectora y el conocimiento de la lengua. Los estudiantes manifiestan agrado por las puntuaciones en el ámbito educativo como una evidencia de su proceso de aprendizaje.

#### **4.1.2.1.2. Categoría: Conectividad a internet**

*Student 1:* " La dificultad más grande era el internet , a veces se laguea no solo con el curso de inglés sino con otros cursos

**Student 2 :** “ Cuando yo entraba a mi correo de la UPeU , podía entrar al zoom sin ningún inconveniente.

**Student 3:** “Comencé a trabajar llegaba tarde para conectarme o porque estaba cansada me quedaba dormida por más que quería concentrarme. Pocas veces tenía problemas conexión

**Student 4:** “ Lo positivo es que puedo estar en cualquier lugar para estudiar con tal que tenga internet y la laptop para poder hacer los trabajos”

**Student 5 :** “ Porque como tenía internet en mi casa y router ,en mi casa con zoom no tenía problemas para acceder.

### **Análisis**

Los entrevistados afirmaron que para la conectividad a la clase sincrónica a través del video conferencia es necesario el internet. Por lo tanto, se puede deducir que, sin una conectividad a internet, podría el estudiante ser participante de las actividades sincrónicas de la clase de inglés y de tener una conectividad efectiva del internet se puede ser partícipe activo de las clases sincrónicas de inglés.

#### **4.1.2.3. Categoría: emociones percibidas hacia la clase de inglés e-learning en el contexto del Covid 19**

##### **4.1.2.3.1. Sub categoría: Emociones percibidas personales**

**Student 1:** “Sinceramente porque no había otra opción porque este. inicio la cuarentena y todo eso y tuvimos que llevar clases sí o sí. La piedra, siempre quiere ser piedra, sino hubiese ocurrido hubiéramos estado presentes, de manera presencial.”

**Student 2:**” Me sentía animado porque la música que nos ponías de fondo era algo relajante. así estaba normado dentro de la currícula que teníamos que llevar un curso extranjero para poder graduarnos.

**Student 3 :** “ Más que todo por lo pandemia, ya estudié anteriormente de manera de virtual y la verdad no es igual que presencial , así si tuviese la oportunidad de llevar un curso online no lo estudiaría.

**Student 4 :** “ La principal razón porque estaba lejos, también por lo que estamos pasando sobre el Covid Al principio me daba cierto temor porque era la primera vez, . Pero yo lo

*vi que era mejor o lo sentí mejor porque se utilizaba muchas herramientas en comparación a las clases presenciales*

**Student 5:** *“Principalmente por la pandemia porque yo he tenido dos experiencias de estudiar de manera online virtual. La primera experiencia que tuve virtual cuando no había pandemia, entonces decidí pasar al presencial para poder practicar más mi habla y en el presencial, me gustó más porque podía interactuar más .*

### **Análisis**

Los entrevistados manifestaron que el principal motivo de la selección a su clase de inglés e-learning de manera virtual fue por la pandemia Covid 19. La actitud predominante fue de aceptación hacia ésta modalidad de estudio y dentro de las emociones predominantes se puede inferir que se sintieron temerosos e interesados a desarrollar el curso por razones académicas y razones de contexto.

#### **4.1.2.3.1.2. Subcategoría: Emociones percibidas de tus compañeros**

**Student 1:** *“ Me parecieron muy buenas porque dialogábamos con ellos en el grupo . y estaban bien me parece. ...Aprendiendo estaban algo, pero Mirella tenía algunas dificultades que no le permitía hacer lo que debía.*

**Student 2 :** *“Los veía en ventaja por la edad y por el tiempo y creo que eran subvencionados por sus padres. yo creo una persona joven que no trabaja tendría más tiempo para dedicarse al estudio que una persona que está todo el día trabajando, en mi caso. “*

**Student 3 :** *“ La mayoría de mis compañeros eran muy felices y además creamos un grupo de WhatsApp y nos ayudábamos en cualquier cosita”*

**Student 4:** *“ Ha sido muy buena, he podido compartir, interactuar, con muchos de ellos. habíamos creado grupos de WhatsApp para nuestros grupos. Por ejemplo; cuando se les cortaba el internet, preguntaban en que están, como van y nos apoyábamos. Sentí mucho apoyo de parte de ellos, fue mutuo y yo podía compartir con ellos y apoyarles y ellos también me apoyaban a mí , la mayoría.*

**Student 5:** *“ Mi amigo Gean y mi amiga Elizabeth , Rebeca también con ellos también hice más grupos , y hubo más interacción entonces pero yo sentí todos los chicos eran muy callados. “*

## **Análisis**

Por las respuestas dadas por los entrevistados se puede inferir que las emociones de los estudiantes en relación al curso de inglés eran positivas con respecto a la metodología dentro del curso cuando enfatizan la interacción entre compañeros. Se percibe que los estudiantes han desarrollado emociones afectivas para un mejor aprendizaje cuando mencionan nombres específicos de su compañeros y momentos específicos de su agrado dentro de la clase de inglés sincrónica.

### **4.1.2.3.1.3. Subcategoría: Motivación hacia el aprendizaje del inglés.**

*Student 1: “Depende de la pedagogía del profesor. Y eso a veces motivaba en un sentido.”*

*Student 2: Yo soy una persona responsable, a la par estaba llevando el décimo semestre de la universidad.”*

*Student 3: “Muy aparte de que estoy estudiando inglés por mi propia cuenta, lo más importante para tener mi grado de bachiller, pero a mí me gusta. Cuando entendía la clase, terminaba feliz porque entendía.”*

*Student 4: “Cada clase tenía su actividad y cada clase se corregía y si me perdía una clase, cosa que no ha pasado. Sentía que me perdía algo importante porque no se vuelve a repetir solo se vuelve a repasar así que es imposible llegar tarde o ausentarse.”*

*Student 5: “Interés por aprender inglés a mi realmente si me gusta me gusta el inglés. Quiero aprender por una necesidad personal.”*

## **Análisis**

Por las respuestas dadas por los entrevistados se puede inferir que la motivación hacia el aprendizaje del inglés, se caracteriza por la percepción de la metodología empleada por el docente, por factores externos como un requisito para el grado de bachiller y por factores internos como es el querer aprender el inglés por su cuenta.

**Figura 1**

*Nube de letras de las palabras específicas más frecuentes*



Nota: Se utilizó el software NVivo versión 11 para producir una nube de palabras las cuales muestran la frecuencia y la tendencia semántica de las respuestas de los participantes.

### **Interpretación:**

En la nube de letras se puede visualizar las palabras como virtual, inglés, tiempo, hablar, conocimiento, estudiar, enseñanza, causaba, sentía, persona y comunicativas. Se puede inferir que los participantes eran conscientes que la modalidad es una de las formas de alcanzar conocimientos en el curso de inglés, aunque también, se percibe el aspecto práctico del idioma, hay pocas evidencias al respecto.

## 4.2. Discusión de los resultados

Los datos obtenidos a través del cuestionario y las entrevistas realizadas a los participantes han sido agrupados y analizados de acuerdo a los objetivos de la presente investigación, el tipo de emociones percibidas de los estudiantes, la perspectiva estudiantil hacia las actividades e-learning en su aprendizaje, y el desafío de la conectividad en un contexto de pandemia mundial.

Se explican a continuación los hallazgos obtenidos en el análisis de los resultados conforme a los objetivos específicos de la presente investigación en las dos fases cuantitativos y cualitativos.

En relación al único objetivo específico cuantitativo se llegó a identificar que el tipo de emociones positivas tiene como media más alta 3.90 equivalente a un estado de ánimo moderado cuando participa de la clase de inglés e-learning, y su media más alta en las emociones negativas de los estudiantes de 2,05 que es un equivalente a muy poco. Estos resultados de la presente investigación no concuerdan con los estudios previos de Fierro, Rodrigo, Del Pozo y Pazmiño (2018) cuando utilizó ésta estrategia para identificar las emociones de los estudiantes a un tipo de metodología e-learning, los resultados fueron positivos altos al igual que el estudio de los autores Ez-Zaouia, Tabard y Lavoué (2020) Para explicar ello, se afirma que el contexto fue diferente, es decir pre pandemia, y que la Covid 19 puede considerarse como un factor externo social que influye en el aprendizaje de acuerdo con Trianes y García (2002) Sin embargo con este estudio se puede conocer



que las metodologías de aprendizaje influyen en las emociones a pesar de estar en un contexto de Covid 19.

En relación al primer objetivo cualitativo se llegó a identificar diferentes herramientas características de la metodología e-learning que desarrollan el aprendizaje de una manera significativa. El primero es la plataforma LMS Cambridge la cual de acuerdo con los entrevistados provee el contenido del libro de inglés a su vez numerosas actividades como libro de tareas, juegos y exámenes que permiten profundizar el aprendizaje. Aunque, los participantes consideran la plataforma LMS como un libro y no en sí como una plataforma e-learning concuerda con Área y Adell (2009) en cierta medida con la importancia de las plataformas LMS como recursos didácticos que proveen el contenido de aprendizaje, más no como herramientas de comunicación sincrónica. Del mismo modo la presente investigación concuerda con la otra investigación de Burbano (2018) cuando ratifica que la plataforma LMS Cambridge fomenta el interés de los estudiantes por aprender un idioma por su flexibilidad en la manera de usar y como una forma de practicar la gramática y el vocabulario del inglés. Finalmente, cuando los estudiantes afirmaron que a causa de la Covid 19 adoptaron la metodología e-learning concuerda con el estudio de (Alqahtani y Rajkhan 2020) que concluyó que una razón determinante para el uso de la metodología e-learning fue la Covid 19.

La segunda actividad que impactó la forma de desarrollar los requerimientos del curso de inglés fue la dimensión interacción, denominado por los entrevistados como trabajo en grupos donde se apoyaban recíprocamente para alcanzar el reto o el desafío de la lección haciendo el uso de recursos en línea para alcanzar el resultado de clase. Tal como (Humanante-Ramos et al. 2019) describe la dimensión interacción en entornos virtuales

como una actividad donde los estudiantes comparten ideas, contenidos, recursos, valoraciones, retroalimentaciones en pares o en grupos. Aunque, la actividad se desarrolle en un entorno virtual, está sustentada por el enfoque socioformativo por competencias en auge en la actualidad donde uno de los principios es que los estudiantes trabajen de forma colaborativa, en mutuo apoyo y en la complementación de sus capacidades, valores y conocimientos (Tobón, 2013). En último lugar los entrevistados hicieron referencia de los juegos como parte de las actividades que el docente emplea en la clase de inglés e-learning, por lo tanto, esto demuestra que la gamificación en entornos virtuales es una herramienta utilizada dentro del proceso aprendizaje-enseñanza que tiene resultados positivos para fortalecer el conocimiento pero también tiene la función de activar la motivación académica (Chen et al. 2018) Por ello, es de relevancia mencionar que la práctica de la gamificación permite que los estudiantes tengan emociones de logro; es decir, un estado de ánimo positivo de acuerdo con Prieto, Román, Pech, Silvia y Francesa (2018)

Con respecto al segundo objetivo se comprobó que una característica de la metodología e-learning a distancia implica conectarse a una clase sincrónica. Por lo tanto, la presente investigación a partir de la fase cualitativa concluyó como una necesidad principal de tener buena conectividad de internet para cumplir con los requerimientos del curso con metodología e-learning, dichos requerimientos del curso dentro de la metodología e-learning implica conectarse a una clase sincrónica y desarrollar los contenidos de la plataforma e-learning por lo tanto se requiere una buena conectividad de internet y de no tenerla se convierte en una barrera para utilizar metodologías e-learning. Lo cual está totalmente de acuerdo con la investigación de Octaberlina y Muslimin (2020) que declara la conectividad como una barrera en esta metodología. Asimismo, los resultados de la presente

investigación en las afirmaciones de los participantes concuerdan con (Rohmadi y Indriani 2020) que el internet es un recurso indispensable para la ejecución de la videoconferencia y de gran utilidad para la modalidad e-learning sincrónica. En este estudio en la fase cualitativa, los participantes manifestaron que la accesibilidad a internet es una barrera, sin embargo declararon que ellos muy pocas veces tenían este tipo de dificultad, se puede comprobar entonces por los datos cuantitativos que la causa sería geográfica puesto que el 66,67 % se conectaba de la costa, un lugar donde hay pocos problemas de conectividad dicha afirmación concuerda con los autores Agung y Surtikanti (2020) cuando comprobaron por medio de su estudio que una de las carencias de buena conectividad a internet suele ser geográfica tal es el caso de las zonas rurales que no tienen este recurso indispensable para las clases e-learning en tiempos de pandemia mundial. Por lo tanto, aunque el estudio declare que es una necesidad, no implica que haya una solución a la carencia de buena conectividad de internet

Para el tercer objetivo se realizó la indagación en el significado personal de la experiencia de aprendizaje de la clase de inglés e-learning sincrónica encontrándose que los participantes asimilaron la metodología e-learning de manera obligatoria por el contexto de la Covid 19, sin embargo, ésta metodología no fue de su preferencia porque los datos cuantitativos desmostaron que el 62 % de los estudiantes tenía de un año a menos estudiando el curso de inglés e-learning, es decir que anteriormente no habían tenido estudiado inglés con sistemas e-learning y en la fase cualitativa se pudo indagar que los que habían tenido previas experiencias de aprendizaje con metodología e-learning antes de la pandemia, afirmaron que preferían estudiar el curso de inglés de manera presencial por motivos tales como la costumbre, el aspecto social, la conectividad, la facilidad de comunicación con el

docente, el desarrollo de la habilidad del habla en inglés. Este resultado no concuerda con los autores citados Kamarianos ( 2020) en la presente investigación porque en su estudio los resultados fueron que los estudiantes asimilaron de manera positiva la metodología e-learning en medio de la Covid 19 , de acuerdo a la investigación de los autores la causa reside en las características de la generación Z, el disfrute de nuevas experiencias.

Por último, en relación al cuarto objetivo específico se llegó a comprender la forma en que se identifican las emociones de los compañeros durante la clase de inglés e-learning sincrónica, evidenciándose diferentes percepciones de las emociones de los compañeros durante la clase sincrónica. De acuerdo a las percepciones de los estudiantes, las emociones fueron positivas y de felicidad cuando había interacción entre ellos , estos resultados concuerdan con la investigación previa de (Humanante-Ramos et al. 2019) en la dimensión interacción , sin embargo la metodología e-learning no logra generar emociones positivas en otras dimensiones del entorno virtual. Asimismo, la falta de conectividad generaba en los estudiantes estados de ánimo como preocupación , que podría denominarse como emociones negativas , lo cual concuerda con la investigación de Rohmadi, Karina Alya y Indriani (2020) en un contexto de Covid.

## **V. Conclusiones y recomendaciones**

### **Conclusiones**

Luego de la aplicación del cuestionario de las emociones percibidas al aula de inglés y las entrevistas a cinco estudiantes de nivel intermedio 2, grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Lima-2020 se pudo profundizar en la experiencia y las emociones percibidas de aprendizaje de Inglés e-learning desde una perspectiva estudiantil.

Con relación al único objetivo cuantitativo específico, emociones percibidas se llegó a conocer que existen emociones positivas moderadas en su mayoría. Por lo tanto, existe una aceptación moderada general de parte de los estudiantes a la clase de inglés e-learning. Una razón predominante es porque la mayoría de los estudiantes se conectan desde la costa, donde en general hay una conectividad buena y es necesario declarar que esto se debe a que son estudiantes de una institución privada, de no ser así, es decir, pública se conocería otra perspectiva de emociones.

Con relación al primer objetivo específico cualitativo, actividades en el curso de inglés e-learning se llegó a identificar tres herramientas empleadas que son las plataformas LMS, la interacción grupal y la gamificación. Los cuáles estimulan, motivan y permiten un mejor desempeño en el curso de inglés e-learning de parte de los estudiantes.

Con relación al segundo objetivo específico cualitativo, se llegó a conocer la realidad de conectividad y accesibilidad para conectarse a la videoconferencia Zoom, evidenciándose predominancia que el factor que impediría a un estudiante asistir a su clase sincrónica sería el internet. Cabe decir que, por ser estudiantes de una universidad privada, tienen pocas veces problemas de conectividad.

Con relación al tercer objetivo específico cualitativo, se profundizó en el significado personal de la clase de inglés e-learning sincrónica, confirmándose que este tipo de experiencia educativa no fue una modalidad que los estudiantes eligieron, sino que fue una experiencia de adaptación, sin embargo, bajo condiciones de afecto y organización del curso, genera cambios a nivel social y emocional asimismo es válido decir que en otros aspectos personales también. Donde el estudiante que fue fortalecido en su dimensión emocional y participó de los métodos didácticos tuvo mayores emociones positivas, por ende, un aprendizaje significativo.

Con relación al cuarto objetivo específico cualitativo, se llegó a comprender la forma en que se identifican las emociones de los compañeros del curso de inglés e-learning, evidenciándose que los estudiantes identifican las emociones positivas o neutrales. Lo cual implica que las emociones están condicionadas al método didáctico empleado en diferentes etapas de la clase.

### **Recomendaciones**

Después de haberse realizado la presente investigación se propone las siguientes recomendaciones:

- Realizar una ampliación de métodos didácticos que activen el un porcentaje alto del afecto positivo dentro de la clase de inglés e-learning.
- Realizar más estudios en el curso de inglés con metodología e-learning y profundizar su aplicación en las cuatro habilidades comunicativas que son listening, reading, speaking y writing.
- Realizar otros estudios en el curso de inglés con metodología e-learning y las emociones percibidas desde la perspectiva docente.
- Realizar investigaciones mixtas en el curso de inglés con metodología e-learning donde se agreguen la variable motivación.
- Realizar investigaciones mixtas en el curso de inglés con metodología e-learning donde se centre en un método didáctico específico y las emociones percibidas.
- Realizar investigaciones con esta metodología mixta desde otro una población de instituciones públicas.

## Referencias

- Agung, Antonius Setyawan Nur, and Monika Widyastuti Surtikanti. 2020. "Students' Perception of Online Learning during COVID-19 Pandemic: A Case Study on the English Students of STKIP Pamane Talino." *SOSHUM : Jurnal Sosial Dan Humaniora* 10(2):225–35.
- Añorve and Ramirez.2002.Memoria del XIX Coloquio Internacional de Investigación Bibliotecológica y de información.Universidad Nacional Autónoma de México
- Alqahtani, Ammar Y., and Albraa A. Rajkhan. 2020. "E-Learning Critical Success Factors during the Covid-19 Pandemic: A Comprehensive Analysis of e-Learning Managerial Perspectives." *Education Sciences* 10(9):1–16.
- Área, M., and J. Adell. 2009. "E-Learning: Enseñar y Aprender En Espacios Virtuales." *La Tecnología Educactiva En El Siglo XXI*. (May).
- Ausubel, David P. 2000. "The Acquisition and Retention of Knowledge: A Cognitive View." *The Acquisition and Retention of Knowledge: A Cognitive View*.
- Başoğlu, Emrah Baki, and Ömür Akdemir. 2010. "A Comparison of Undergraduate Students' English Vocabulary Learning: Using Mobile Phones and Flash Cards."



*Turkish Online Journal of Educational Technology* 9(3):1–7.

- Benavidez V, Verónica, and Ramón Flores P. 2019. “La Importancia de Las Emociones Para La Neurodidáctica.” *Wimb Lu* 14(1):25–53.
- Brian Chen, Cheng Chia, Ching Chih Kathy Huang, Michele Gribbins, and Karen Swan. 2018. “Gamify Online Courses with Tools Built into Your Learning Management System (Lms) to Enhance Self-Determined and Active Learning.” *Online Learning Journal* 22(3):41–54.
- Burbano Lamiño, Jeanneth Carolina. 2018. “CAMBRIDGE PARA ENSEÑAR INGLÉS : CASO EN LA Informe de Proyecto.”
- Calzadilla, María Eugenia. 2002. “Aprendizaje Colaborativo y Tecnologías de La Información y La Comunicación.” *Revista Iberoamericana de Educación* 29(1):1–10.
- Daniel Goleman. 1999. “Neurobiología De La Inteligencia Emocional.” *Vol. XXIII* 1.
- Elizondo Moreno, Aránzazu, José Víctor Rodríguez Rodríguez, and Ignacio Rodríguez Rodríguez. 2018. “La Importancia De La Emoción En El Aprendizaje.” *Didácticas Específicas* 15(19):37.
- Ez-zaouia, Mohamed, Aurélien Tabard, and Elise Lavoué. 2020. “EMODASH: A Dashboard Supporting Retrospective Awareness of Emotions in Online Learning.” *International Journal of Human Computer Studies* 139:1–51.
- Fierro Saltos, Rodrigo Humberto; Del Pozo Durango, Rodrigo Humberto; Pazmiño Valverde, Mideros Aguilera. 2018. “El Afecto Positivo y Negativo de Estudiantes Universitarios En El Uso de La Aplicación Duolingo.” *Revista Científica de Investigación Actualización Del Mundo de Las Ciencias* 2:1051–60.
- González Arratia López Fuentes, Norma Ivonne, and José Luis Valdez Medina. 2015. “Liberabit.” *Liberabit* 21(1):37–47.

- Gunawardhana, L. K. Pulasthi Dhananjaya. 2020. "Review of E-Learning as a Platform for Distance Learning in Sri Lanka." *Education Quarterly Reviews* 3(2).
- Hernández sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado, and Pilar Baptista Lucio. 2014. *Metodología de La Investigación*.
- Humanante-Ramos, Patricio, Jorge Fernandez-Acevedo, and Cristhy Jimenez. 2019. "Aulas Virtuales En Contextos Universitarios: Percepciones de Uso Por Parte de Los Estudiantes." *Espacios* 40(2):[Aprox. 16p.].
- Kamarianos, Ioannis, Anthi Adamopoulou, Haris Lambropoulos, and Georgios Stamelos. 2020. "Towards an Understanding of University Students' Response in Times of Pandemic Crisis (Covid-19)." *European Journal of Education Studies* 7(7):20–40.
- Knowledge, Knowing, and B. Y. Zhang. 2016. 《网络时代的知识和学习：走向连通》  
(*Knowing Knowledge*) 学习.
- Liu, Zi Yu, Natalya Spitsyna, Svetlana Zubanova, and Aygun Vekilova. 2020. "Using Internet Resources for Remote Language Learning." *International Journal of Emerging Technologies in Learning* 15(13):22–33.
- Martinez, Margaret. 2001. "Key Design Considerations for Personalized Learning on the Web." *Educational Technology and Society* 4(1):26–40.
- Octaberlina, Like Raskova, and Afif Ikhwanul Muslimin. 2020. "Efl Students Perspective towards Online Learning Barriers and Alternatives Using Moodle/Google Classroom during Covid-19 Pandemic." *International Journal of Higher Education* 9(6):1–9.
- Ortiz Granja, Dorys. 2015. "Constructivism as Theory and Teaching Method." *Sophia* 19(2):93–110.
- Pekrun, Reinhard. 2014. "Emotions and Learning." *International Academy of Education*

114(5):549–50.

Pérez, Almagro Carmen. 2017. “Conectivismo y E-Learning : Teoría y Método Emergente En La Universidad Española.” *Eduq@2017* 1–26.

Perú, Congreso de la República. 2014. “Ley Universitaria N° 30220.” *Ley* 54:68.

Prieto, Román, Pech, Silvia y & Francesa, Agustín. 2018. *Análisis de Perfiles de Usuario En El Uso de Un Entorno E-Learning de Educación Superior: TEC Digital*.

Ramírez Montoya, María Soledad. 2009. “Y SU RELACIÓN CON LOS AMBIENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA : IMPLEMENTACIONES E María Soledad Ramírez Montoya.” 12.

Reina-Valera. 2009. “Santa Biblia.” (1569):2108.

Rohmadi, Karina Alya y Indriani, Lilia. 2020. “An Analysis of Students ’ Inhibition Level on Synchronous Class Using Video Conferencing.” 3:349–57.

Rotger, Marilina. 2017. *Neurociencia y Neuroaprendizaje. Las Emociones y El Aprendizaje. Nivelar Estados Emocionales y Crear Un Aula En El Cerebro*.

Rubiano F. 2015. “Efectos De Las Formas De Comunicación En Red Sincrónica Y Asincrónica En El Aprendizaje De Los Conceptos Básicos Del Mercado En Un Ambiente Computacional.” 1–107.

Santoveña Casal, Sonia M<sup>a</sup>. 2017. “El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje a Través de Herramientas de Comunicación Síncrona: El Caso de Elluminate Live.” *Electronic Journal of Research in Education Psychology* 10(26).

Serrano, JM, and RM Pons. 2011. “El Constructivismo Hoy : Enfoques Constructivistas En Educación Constructivism Today : Constructivist Approaches in Education.” *Revista Electrónica de Investigación Educativa* 13(1):1–27.

Sumtsova, Olga V., Tatiana Yu Aikina, Liudmila M. Bolsunovskaya, Chris Phillips, Olga

- M. Zubkova, and Peter J. Mitchell. 2018. "Collaborative Learning at Engineering Universities: Benefits and Challenges." *International Journal of Emerging Technologies in Learning* 13(1):160–77.
- Theissen, Gerd. n.d. *Gerd Theissen A n n e t t e Merz*.
- Tian, Feng, Pengda Gao, Longzhuang Li, Weizhan Zhang, Huijun Liang, Yanan Qian, and Ruomeng Zhao. 2014. "Recognizing and Regulating E-Learners' Emotions Based on Interactive Chinese Texts in e-Learning Systems." *Knowledge-Based Systems* 55(January):148–64.
- Tobón Tobón, Sergio. 2013. "Formación Integral y Competencias." *Pensamiento Complejo, Currículo, Didáctica y Evaluación* 4(2):393.
- Trianes, Maria Victoria;, and Antonio. García. 2002. "Educación Socio-Afectiva y Prevención de Conflictos Interpersonales En Los Centros Escolares." *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado* 44:175–89.
- White, Ellen. 1975. "La Educación Cristiana." *Biblioteca Del Espiritu de Profecía* 17–20.
- White, Ellen. 1989. *Mente ,Carácter y Personalidad*. Vol. 53.

## Anexos

Instrumento para medir la parte cuantitativa

### CUESTIONARIO SOBRE EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN MEDIO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN ESTUDIANTES DEL NIVEL INTERMEDIO DEL CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, LIMA- 2020.

El presente cuestionario tiene como objetivo principal obtener información sobre las experiencias y emociones percibidas en estudiantes del nivel Intermedio del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Lima 2020. La información es de carácter confidencial y será utilizado únicamente para fines de investigación, por tal motivo se solicita su amable colaboración al responder honestamente. Muchas gracias por su colaboración.

**SPANAS**

A continuación, te presentamos varias palabras que describen diferentes sentimientos y emociones. Lee cada una de ellas y marca la alternativa que mejor describa cómo te sientes en estos momentos (es decir, en el momento presente). Recuerda que no hay respuestas correctas, ni incorrectas. Usa la siguiente escala de respuestas:

1	2	3	4	5
Levemente o casi nada	Un poco	Moderadamente	Bastante	Extremadamente

- ⊕
- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 1. Interesado(a)..... ( )              | 11. Nervioso(a)..... ( )           |
| 2. Irritable..... ( )                  | 12. Estimulado(a)..... ( )         |
| 3. Entusiasmado(a)..... ( )            | 13. Decidido(a)..... ( )           |
| 4. Tenso(a), con malestar..... ( )     | 14. Atento(a)..... ( )             |
| 5. Disgustado(a), molesto(a)..... ( )  | 15. Miedoso(a)..... ( )            |
| 6. Fuerte; energético(a)..... ( )      | 16. Activo(a)..... ( )             |
| 7. Orgulloso(a)..... ( )               | 17. Asustado(a)..... ( )           |
| 8. Temeroso(a), atemorizado(a).... ( ) | 18. Culpable..... ( )              |
| 9. Avergonzado(a)..... ( )             | 19. Alerta, despierto (a)..... ( ) |
| 10. Inspirado(a)..... ( )              | 20. Hostil..... ( )                |
-

## Ejercicio 3 de 3

## DATOS GENERALES




Descripción (opcional)

Carrera profesional \*

Tipo de respuesta largo

Ítem \*

Tipo de respuesta corto

¿Qué idioma se usará para la Clave-Definir? \*

- OCMO
- OCMO
- OCMO

Opciones \*

- Femenino
- Masculino

¿Cuánto tiempo más se tardará en la UIC? \*

- De 7 a 9 meses
- De 10 a 12 meses
- De 13 a 15 meses
- De 16 meses más

¿Cuánto tiempo más se tardará en la UIC en la modalidad virtual? \*

- De 7 a 9 meses
- De 10 a 12 meses
- De 13 a 15 meses
- De 16 meses más

¿Con qué habilidad comunicativa los estudiantes mejor en la comprensión del lenguaje de la zona virtual? \*

- En escritura mejor en inglés
- En lectura mejor en inglés
- En escuchar mejor en inglés
- En hablar mejor en inglés

## **Instrumento para medir la parte cualitativa**

### **Guía de entrevista semiestructurada**

Es dirigida a estudiantes para obtener información sobre su experiencia de aprendizaje del curso de inglés e-learning y sus emociones percibidas en el contexto de la pandemia mundial la Covid 19.

1. Podrías describir cómo usabas la plataforma Cambridge. ¿Consideras que es de fácil uso?
2. ¿Cuál es lo positivo de resolver tu workbook de manera virtual /online?
3. ¿Cuál es la dificultad más grande que has tenido para conectarte a tu al zoom, es decir, a la videoconferencia, tu clase de manera sincrónica?
4. ¿Qué es lo que te motivaba a conectarte por el zoom?
5. ¿Por qué dirías tú que es una ventaja resolver los exámenes de la plataforma Cambridge fuera de la hora de clase en línea (sincrónica)?
6. ¿Por qué decidiste estudiar inglés de manera virtual? Si la pandemia no hubiera existido escogerías esta modalidad.
7. Descríbeme una situación en la que te sentiste a gusto o satisfecho en tu clase de inglés de manera virtual
8. ¿Cuál crees tú que es la mayor dificultad que has tenido para poder aprobar el curso de inglés de manera virtual?
9. ¿Cómo percibiste la experiencia de aprendizaje virtual de tus compañeros?
10. ¿Qué es lo que te gustaba hacer más en tu clase de inglés de manera virtual?



## Consentimiento informado

### Consentimiento informado

"Aprendizaje del inglés en medio de la pandemia del Covid-19: Experiencias y emociones percibidas en estudiantes del nivel intermedio del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Lima-2020. Un enfoque mixto."

Dirección de correo electrónico \*

Dirección de correo electrónico válida

Este formulario recopila las direcciones de correo electrónico. [Cambiar configuración](#)

### Propósito y procedimientos

Se me ha comunicado que el título de esta investigación es: "Aprendizaje del inglés en medio de la pandemia del Covid-19: Experiencias y emociones percibidas en estudiantes del nivel intermedio del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Lima-2020. Un enfoque mixto."

El presente estudio tiene como objetivo: Analizar la experiencia del aprendizaje online en medio de la pandemia Covid -19 en las emociones percibidas por los estudiantes de intermedio 1 grupo B del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Campus Lima – 2020. Este proyecto está siendo realizado por la investigadora Adell Pamela Pérez Pérez, bajo la asesoría de la Mg. Sandra Mabel Gutiérrez Salvatierra, docente de la Universidad Peruana Unión.

El estudio en el que estoy participando incluye dar respuesta a un cuestionario de estado de ánimo durante la clase inglés online sincrónica y posteriormente responder preguntas en una entrevista en relación a su experiencia de aprendizaje online. La información obtenida será usada para hacer una publicación escrita. En esta publicación yo seré identificado (a) por un número. Alguna información personal básica puede ser incluida como: mi edad y sexo, la carrera y la especialidad que curso en la universidad.

Se me ha comunicado que mi participación en el estudio es completamente voluntaria y que no estoy condicionado a responder todas las preguntas de la entrevista si no lo deseo.

Se me ha dicho que no hay ningún riesgo físico, psicológico o social asociado con esta investigación. Como se obtendrá alguna información personal, se protegerá mi identidad a través de la identificación por números y no se publicarán datos personales en los reportes del estudio.

He leído el consentimiento y confirmo mi consentimiento voluntario para participar en este estudio.

He leído el consentimiento y confirmo mi consentimiento voluntario para participar en este estudio. \*

Acepto

## Permiso de la institución

Lima 12 de noviembre de 2020

Estimada Adell Pamela Pérez Pérez:

Te saludo deseando que te encuentres con salud y bienestar con la bendición de Dios.

A través de la presente carta notifico que con todo gusto puedes realizar tu investigación titulada: "Aprendizaje del inglés en medio de la pandemia del Covid-19: Experiencias y emociones percibidas en estudiantes del nivel intermedio del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Lima-2020. Un enfoque mixto" en el Centro de Idiomas, no sin antes mencionar que los resultados debes compartirlo con el área administrativa.

Atentamente,



---

DNI: 18226078

Mg. Angela Rosales

Directora

Centro de Idiomas UPeU



### MATRIZ DE EMOCIONES PERCIBIDAS PARTE A

ESCALA	1(LEVEMENTE CASI NADA)	2(UN POCO)	3(MODERADAMENTE)	4(BASTANTE)	5(EXTREMADAMENTE)	TOTAL
1. Interesado(a)	0.00%	9.52%	14.29%	52.38%	23.81%	100.00%
2. Irritable	47.62%	19.05%	23.81%	0.00%	9.52%	100.00%
3. Entusiasmado(a)	0.00%	14.29%	33.33%	47.62%	4.76%	100.00%
4. Tenso(a), con malestar	33.33%	33.33%	9.52%	14.29%	9.52%	100.00%
5. Disgustado(a), molesto(a)	52.38%	28.57%	4.76%	9.52%	4.76%	100.00%
6. Fuerte, enérgico (a)	9.52%	23.81%	47.62%	14.29%	4.76%	100.00%
7. Orgullosa(a)	9.52%	14.29%	33.33%	38.10%	4.76%	100.00%
8. Temerosa(a), atemorizado(a)	47.62%	28.57%	14.29%	4.76%	4.76%	100.00%
9. Avergonzado(a)	52.38%	33.33%	9.52%	4.76%	0.00%	100.00%
10. Inspirado(a)	4.76%	19.05%	33.33%	33.33%	9.52%	100.00%

**MATRIZ DE EMOCIONES PERCIBIDAS PARTE B**

ACTITUD	1(LEVEMENTE CASI NADA)	2(UN POCO)	3(MODERADAMENTE)	4(BASTANTE)	5(EXTREMADAMENTE)	TOTAL
11. Nervioso(a)	28.57%	42.86%	14.29%	14.29%	0.00%	100.00%
12. Estimulado(a)	9.52%	14.29%	38.10%	28.57%	9.52%	100.00%
13. Decidido(a)	0.00%	14.29%	19.05%	38.10%	28.57%	100.00%
14. Atento(a)	0.00%	23.81%	23.81%	28.57%	23.81%	100.00%
15. Miedoso(a)	47.62%	23.81%	19.05%	0.00%	9.52%	100.00%
16. Activo(a)	9.52%	14.29%	28.57%	33.33%	14.29%	100.00%
17. Asustado(a)	52.38%	9.52%	23.81%	9.52%	4.76%	100.00%
18. Culpable	66.67%	19.05%	14.29%	0.00%	0.00%	100.00%
19. Alerta, despierto(a)	14.29%	14.29%	14.29%	47.62%	9.52%	100.00%
20. Hostil	47.62%	14.29%	23.81%	14.29%	0.00%	100.00%

