

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Escuela Profesional de Inicial y Puericultura



Una Institución Adventista

Logro de competencias en el área de comunicación desde la perspectiva docente durante la pandemia del covid-19 en el nivel preescolar

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación,
Especialidad Inicial y Puericultura

Por:

Eva Maribel Quispe Cruz

Noemí Curasi Centeno

Asesor:

Mg. María Elizabeth Minaya Herrera

Juliaca, mayo de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

María Elizabeth Minaya Herrera, de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Escuela Profesional de Inicial y Puericultura, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“LOGRO DE COMPETENCIAS EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN EL NIVEL PREESCOLAR”** constituye la memoria que presenta la Bachiller **Eva Maribel Quispe Cruz** para obtener el título de Profesional de Licenciada en Educación, Especialidad Inicial y Puericultura cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 17 días del mes de Agosto del año 2021



Mg. María Elizabeth Minaya
Herrera
Asesora

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

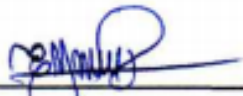
María Elizabeth Minaya Herrera, de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Escuela Profesional de Inicial y Puericultura, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“LOGRO DE COMPETENCIAS EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN EL NIVEL PREESCOLAR”** constituye la memoria que presenta la Bachiller **Noemi Curasi Centeno** para obtener el título de Profesional de Licenciada en Educación, Especialidad Inicial y Puericultura cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 17 días del mes de Agosto del año 2021



Mg. María Elizabeth Minaya
Herrera
Asesora



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a diecisiete día(s) del mes de mayo del año 2021, siendo las 08:00 horas se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Mg. Imelda Calsin Molleapaza secretario: Mg. Lucy Puño Quispe miembros: Mg. Miriam Antonieta Apaza Arapa y los demás y el asesor Mg. Maria Elizabeth Minaya Herrera

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: Logro de competencias en el área de comunicación desde la perspectiva docente durante la pandemia del covid-19 en el nivel preescolar

- de el(los)/la(las) bachiller(es): a) Eva Maribel Quispe Cruz b) Noemi Curasi Centeno

conducente a la obtención del título profesional de Licenciada en Educación, Especialidad Inicial y Puericultura (Nombre del Título Profesional)

con mención en

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Eva Maribel Quispe Cruz

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Aprobado, 16, B, Bueno, Muy Bueno

Candidato (b): Noemi Curasi Centeno

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Aprobado, 16, B, Bueno, Muy Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Signature of Secretary

Secretario

Presidente

Logro de competencias en el área de comunicación desde la perspectiva docente durante la pandemia del COVID -19 en el nivel preescolar

Achievement of competencies in the area of communication from the teaching perspective during the COVID -19 pandemic at the preschool level

Noemi Curasi Centeno¹, Eva Maribel Quispe Cruz¹, María Elizabeth Minaya Herrera²

Escuela de Pregrado Inicial y Puericultura, Universidad Peruana Unión. Juliaca
Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Universidad Peruana Unión. Juliaca
Escuela Profesional de Inicial y Puericultura, Universidad Peruana Unión. Juliaca

Resumen

Debido a la pandemia del COVID - 19, el proceso formativo de los niños y su logro de competencias está siendo afectado de manera significativa, no obstante, esta situación supone un gran reto para los actores educativos, por lo que, el objetivo del estudio fue describir el logro de competencias en el área de comunicación en tiempos del covid-19 en el nivel inicial. Metodología: el estudio corresponde a la investigación cualitativa, no experimental. La muestra estuvo conformada por 10 docentes de educación inicial. Para la recolección de datos se utilizó la entrevista, con preguntas relacionadas con el logro de competencias en el marco del COVID-19. Resultados: respecto a la categoría desarrollo de clases, se realizaron a través de videos grabados, *WhatsApp*, *Google Meet*, llamadas telefónicas y el programa aprendo en casa, con una duración de 2 a 3 horas por semana. En la categoría dificultades para el logro de competencias, se encontró dificultades por falla de conexión a internet, incumplimiento de padres con las actividades encargadas, asimismo los padres realizaron el trabajo y no los niños. En la categoría presiones sociales y/o tecnológicas para el logro de competencias, los docentes no recibieron capacitación y los padres en su mayoría son de bajos recursos económicos los cuales afectan al aprendizaje del estudiante. Finalmente, respecto a la categoría motivaciones para el logro de competencias, los docentes reportan que, lo que más les motiva a seguir enseñando, es cuando el niño logra el objetivo propuesto al inicio de cada actividad y logre los estándares de aprendizaje. Conclusiones: La tecnología cumple un papel importante en la enseñanza de los niños, mediante el uso *WhatsApp*, *Google Meet*, llamadas telefónicas o videos grabados. Muchos padres no pueden pagar una línea de internet o recargas telefónicas lo cual impide una buena conexión con el docente.

Palabras clave: logro de competencias, comunicación, perspectiva docente, pandemia, nivel inicial.

Abstract

Due to the COVID-19 pandemic, the educational process of children and their achievement of skills is being significantly affected, however, this situation represents a great challenge for educational actors, therefore, the objective of the study was describe

the achievement of competencies in the area of communication in times of covid-19 at the initial level. Methodology: the study corresponds to qualitative research, not experimental. The sample consisted of 10 initial education teachers. For data collection, the interview was used, with questions related to the achievement of competencies in the framework of COVID-19. Results: regarding the category development of classes, they were carried out through recorded videos, WhatsApp, Google Meet, telephone calls and the program I learn at home, with duration of 2 to 3 hours per week. In the category difficulties for the achievement of competences, difficulties were found due to failure of internet connection, non-compliance of parents with the activities in charge, also the parents did the work and not the children. In the category of social and / or technological pressures to achieve competencies, teachers did not receive training and the majority of parents are of low economic resources, which affect student learning. Finally, regarding the category motivations for the achievement of competences, teachers report that, what most motivates them to continue teaching is when the child achieves the objective proposed at the beginning of each activity and achieves the learning standards. Conclusions: Technology plays an important role in teaching children, through the use of WhatsApp, Google Meet, phone calls or recorded videos. Many parents cannot pay for an internet line or telephone recharges which prevents a good connection with the teacher

Key words: achievement of competencies, communication, teaching perspective, pandemic, initial level.

Introducción

Actualmente, muchos países a nivel mundial, están en un estado de confinamiento en casa, por la nueva pandemia denominada coronavirus (COVID-19), esta situación tiene una repercusión importante en todos los niveles de la sociedad (Ministerio de Educación, 2020). Según los reportes de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), alrededor de 1200 millones de estudiantes y jóvenes de todo el mundo están siendo afectadas por el cierre de escuelas y universidades debido al COVID-19. Asimismo, propone que la inversión en la educación a distancia debería servir para mitigar esta interrupción, establecer nuevos enfoques para desarrollar sistemas de educación más abiertos y flexibles para el futuro (UNESCO, 2020).

Asimismo, cabe resaltar que uno de los rubros más importantes en el área de comunicación es la redacción, considerado como una actividad fundamental en los primeros años de escolaridad (Fernández et al., 2019). No obstante, su evaluación se centra frecuentemente en aspectos superficiales, se debe incluir no solo la evaluación gramatical y ortográfica sino aspectos semánticos y retóricos en la práctica en el aula. Por otro lado, la crisis provocada por la pandemia, repercute significativamente en este proceso. El cierre de las escuelas reveló un conjunto de desafíos para las autoridades educativas, el profesorado y las familias (Cervantes & Gutiérrez, 2020).

El Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), menciona que, esta pandemia plantea un desafío al sistema socioeconómico mundial. Dado que, afecta por igual a economías más avanzadas (CAF, 2020). La educación no es ajena a esta problemática, porque el proceso formativo de los niños y su logro de competencias está siendo afectado de manera significativa, por tanto, esta situación supone un gran reto para los actores educativos (Ministerio de Educación, 2020). Además, la escuela no solo es el espacio

para que los niños adquieran conocimientos, sino que también representa, entre otras cosas, el lugar de resguardo mientras los padres trabajan (Villalpando, 2020).

Por tanto, la educación preescolar está siendo afectada significativamente por la pandemia, debido a que, la formación del niño tiene lugar en el hogar, y muchos padres no poseen información específica sobre la educación inicial o desarrollo infantil. Por otro lado, se discuten las contribuciones de las tecnologías digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, la integración de estos recursos requiere capacitación tecnológica de los docentes (Santos & Monteiro, 2020). Los recursos tecnológicos son eficaces para la educación a distancia, pero la integración de estas herramientas demanda formación tecnológica de los docentes (dos Santos & da Silva, 2020). Otro aspecto a considerar, “la docencia se ejercita desde el hogar... para permitir la interacción didáctica con los docentes y los compañeros de clase” (García, 2020, p. 305). Es necesario el cambio hacia las competencias digitales y el pensamiento computacional a partir de este contexto (Cotino, 2020).

El escenario de la educación viene sufriendo cambios significativos en los últimos años, en gran medida debido a la llegada de las tecnologías de información y comunicación (Martín et al., 2020). Por tanto, la educación debe estar orientada al cumplimiento de estas condiciones demostrativas, sobre todo en la educación preescolar. Por lo que, es imprescindible abordar este aspecto acerca del logro de competencias en el marco de la pandemia, con la finalidad de cubrir las necesidades académicas, y es responsabilidad de cada docente, contribuir en este fin.

Las actividades educativas fueron suspendidas en todos los niveles, incluyendo la educación preescolar, en Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, Panamá, Paraguay, Perú, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela. Solo en Brasil se realizaron cierres localizados de centros educativos (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020). Por otro lado, los hogares viven un desafío a consecuencia de la pandemia, los padres adoptan nuevas y más funciones, sumando a este esfuerzo, se le agrega la petición de los docentes, para que los padres dirijan las actividades de enseñanza en el hogar. Bajo este contexto, muchos padres tienen limitaciones para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos (Villalpando, 2020).

Asimismo, todo docente deberá estar capacitado para generar evaluaciones eficaces para alcanzar el logro de competencias, sobre todo durante la pandemia del Covid-19. El logro de aprendizaje en comunicación, permite contrastar con la planificación e identificación de los problemas después de un proceso de aprendizaje, con la finalidad de determinar cuáles son los factores que no permitieron alcanzar los objetivos establecidos. Además, se requiere de la contribución de la sociedad como pieza fundamental en la formación de los futuros ciudadanos (Ríos, 2019).

Por lo que, debido a la repentina aparición de la pandemia del COVID-19, es imprescindible cubrir el vacío de conocimientos que existen en este contexto sobre el logro de competencias en los estudiantes de nivel preescolar, a partir de ello mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y cumplir con los estándares de calidad educativa. Asimismo, a partir del impacto del COVID-19, es una gran oportunidad para desarrollar una educación más inclusiva (Echeita, 2020). Por lo que, el objetivo del estudio fue

describir el logro de competencias en el área de comunicación en tiempos del covid-19 en el nivel inicial-Puno, 2020.

Objetivo

Describir el logro de competencias en el área de comunicación en tiempos del covid-19 en el nivel inicial-Puno, 2020

Método

El estudio corresponde a la investigación cualitativa, este tipo de estudio se emplea cuando el tema o área de investigación es poco estudiado, del cual se tienen dudas o no se ha abordado antes; utiliza la recolección y análisis de datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación (Hernández et al., 2014), es no experimental porque el estudio no pretende realizar ninguna manipulación intencional de las variables, solo serán analizados y estudiados tal como se presenta el fenómeno a estudiar (Carrasco, 2017). Así mismo, los resultados se analizaron a través de la triangulación de datos (figura 1)

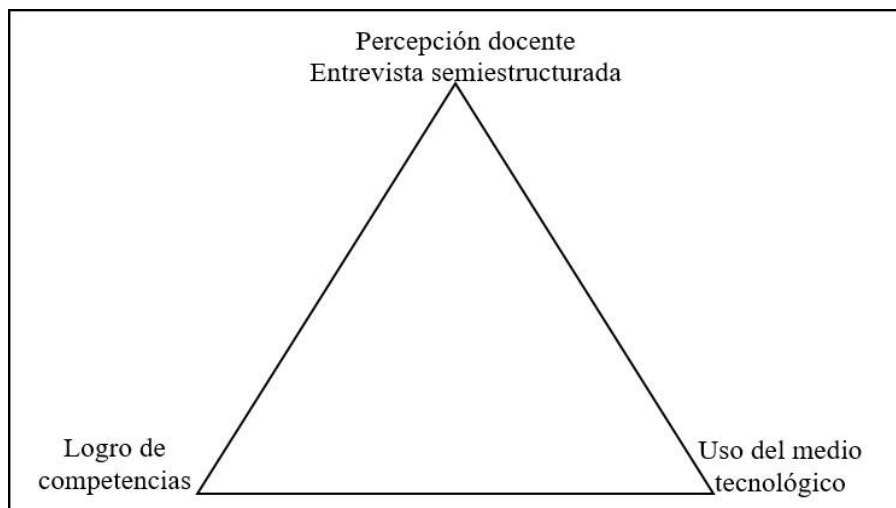


Figura 1. Triangulación de datos
Fuente: Elaboración propia

Muestra

Se seleccionó a 10 docentes de educación inicial, todos los docentes participantes fueron de sexo femenino; este proceso de selección se dio a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando criterios de inclusión y exclusión, con el fin de recabar la información necesaria para generar el reporte respectivo (Cabel & Castañeda, 2014).

Instrumento

Para lograr el objetivo de la investigación, se utilizó la técnica de recolección de datos denominado "entrevista", que es un proceso dinámico de comunicación interpersonal en el cual dos o más personas conversan para tratar un asunto predeterminado; es una técnica flexible, fácil y más completa que un cuestionario de preguntas (Charaja, 2018).

El instrumento que se ha utilizado fue: “Guía de Entrevista” con 13 ítems relacionados con el logro de competencias en el marco del COVID-19. Así mismo, el instrumento está distribuida en 4 categorías: desarrollo de clases en el área de Comunicación, dificultades para el logro de las competencias en el área de Comunicación, Presiones Sociales y/o tecnológicas para el logro de las competencias en el área de Comunicación y Motivaciones para el logro de las competencias en el área de Comunicación. La aplicación de la entrevista duró 30 minutos aproximadamente, a través de llamadas telefónicas, video llamadas por vía aplicación *Google Meet* y *WhatsApp*.

Procedimientos

Una vez finalizada la recolección de datos a través de la aplicación de la guía de entrevista, se procedió a la elaboración del informe de la misma, considerando similitudes y diferencias en las respuestas de los docentes entrevistados, y haciendo uso del objetivo de estudio se elaboró las interpretaciones y presentación de resultados.

Una vez grabadas las entrevistas estas fueron transcritas una por una no omitiendo ninguna información. Luego fueron codificadas con un código el cual estaba compuesto por las letras DE, la cual corresponde a docente entrevistado y 4 números, los dos primeros corresponden al número secuencial de entrevistados y los dos últimos corresponden al año en que se realizó la entrevista. En este caso el número 20. Ej. DE0120.

Después de la codificación las entrevistas fueron leídas detenidamente y se organizaron en citas resumidas. Con la transcripción de las entrevistas y sus codificaciones se elaboró una tabla de reducción de datos para establecer las categorías y subcategorías con las citas correspondientes de cada sujeto.

Resultados

Iniciaremos el análisis de los resultados obtenidos tras la aplicación de las entrevistas, dando cuenta de lo hallado, de acuerdo a las categorías y las subcategorías.

Categoría 1. Desarrollo de clases en el área de Comunicación

Respecto a la primera categoría, desarrollo de clases en el área de comunicación y las subcategorías en cuanto al uso del tiempo en el desarrollo de las clases, diversas concepciones se han presentado desde la postura del educador; cinco docentes refieren que realizan sus clases a través de videos grabados, *WhatsApp* y llamadas telefónicas; dos docentes realizan sus clases por medio de videos grabados, *WhatsApp* y el programa Aprendo en casa, un docente realiza sus clases a través de *Google Meet* y *WhatsApp*.

En cuanto al uso del tiempo en el desarrollo de clases; seis docentes mencionan que 2 horas por semana realizan sus clases de comunicación, dos docentes realizan sus clases de 2 a 3 horas por semana y dos docentes realizan sus clases casi todos los días ya que se relaciona con todas las áreas refieren las docentes. En cuanto al tiempo de uso que los docentes creen necesario realizar; seis docentes mencionan que sería necesario dedicarle 2 horas por semana, dos docentes refieren 3 horas, una sugiere 1 hora por semana y una señala que más que tiempo es la calidad de eficiente que una debería ser en el desarrollo de clase. Si bien existen similitudes entre las respuestas podemos señalar que el tiempo de calidad de enseñanza para el logro de las competencias en el área de comunicación es importante y que el medio por el cual se transmite se hace significativo.

Categoría 2. Dificultades para el logro de las competencias en el área de Comunicación

En esta categoría las concepciones que se obtuvieron de cada docente fueron lo siguiente: “Se comunica oralmente en su lengua materna”, 3 docentes mencionan que si se ha tenido dificultad al comunicarse con los niños a través del medio tecnológico, 2 docentes refieren que la falla de conexión a internet no les permite llegar a lo planificado y se pierde la ilación de la sesión o actividad que se está desarrollando, 4 docentes mencionan que no tuvieron ninguna dificultad y que se logra lo planificado y 1 docente menciona que su dificultad para el logro fueron los padres los cuales piden avance y que obvian las cosas que un niño necesita aprender.

En el logro de la competencia de: “Lee diversos tipos de texto en su lengua materna”, 4 docentes mencionan que los padres tienen inconvenientes para conectarse con el internet, 3 maestras mencionan que los niños no comprenden el objetivo de la actividad y que es necesario la compañía del docente y 3 docentes mencionan que los niños están realizando las actividades por video llamadas y con normalidad.

En cuanto a la competencia “escribe diversos tipos de texto en su lengua materna”, los docentes mencionan que los padres no cumplen con las actividades que se les encarga para el desarrollo en casa y que la falta de tecnología hace más difícil el aprendizaje y no es lo mismo trabajar de forma virtual que de forma presencial y les gustaría comunicarse directamente con los niños y que también los padres entiendan que la escritura y la lectura tienen etapas en las cuales hay que seguir.

En “crea proyectos desde los lenguajes artísticos”, 8 docentes indican que en esta competencia son los padres que realizan el trabajo encargado y no los niños, los docentes indicaron que son los padres los cuales no dejan al niño desarrollar su imaginación y creatividad y 2 docentes indican que su dificultad fue la falta de comunicación y que más dependía del apoyo que recibe en casa.

Categoría 3. Presiones Sociales y/o tecnológicas para el logro de las competencias en el área de Comunicación

Las presiones sociales y tecnológicas fueron los siguientes: 8 docentes indicaron que no recibieron capacitación con relación de cómo lograr las competencias en el área de comunicación y 2 docentes mencionaron que sí recibieron capacitación. En cuanto al contexto familiar y social 7 docentes indican que los padres de familia son de bajos recursos económicos los cuales afectan al aprendizaje del estudiante ya que al no tener ingresos económicos no pueden pagar una línea de internet. 3 docentes indican que los padres de familia son de economía estable y que tienen la posibilidad de conectarse a internet y contar con apoyo tecnológico. Los docentes afirman que en cuanto a la comunicación docente-estudiante se presentó dificultades ya que algunos docentes y padres de familia no tenían información tecnológica, que además al momento de realizar las clases presentaban problemas con la conexión a internet pero que con el tiempo se ha estado tratando de mejorar. Los docentes indican que la mitad de los padres han estado apoyando de alguna u otra manera, pero sin embargo no como se desearía refieren las entrevistadas

Categoría 4. Motivaciones para el logro de las competencias en el área de comunicación

Los 10 docentes indicaron que, lo que más les motiva a seguir enseñando, es cuando el niño logra el objetivo propuesto al inicio de cada actividad y que el niño logre los estándares de aprendizaje y el perfil del egreso. Los docentes indican que lo que los hace seguir a pesar de las dificultades es su vocación y amor por su carrera y es necesario la perseverancia, la paciencia y la preparación como docente.

Discusión y Conclusiones

Se concluye que la tecnología abordó un papel importante en la enseñanza de los niños del nivel inicial y que necesariamente tuvieron que ser utilizados para poder comunicarse entre docente – alumno ya sea mediante el uso de *WhatsApp*, *Google Meet*, llamadas telefónicas o videos grabados. Para poder lograr las competencias del área de comunicación los docentes creyeron que sean necesarios realizar las clases de 2 a 3 horas semanales cabe destacar que el tiempo era la calidad de trabajo que debería realizarse.

Respecto al logro de las competencias de “se comunica oralmente en su lengua materna”, “lee diversos tipos de texto en su lengua materna”, “escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” y “crea proyectos desde los lenguajes artísticos”; se apreció que los docentes piden acompañamiento en casa, un adulto responsable que guíe, responda sus preguntas e inquietudes para el logro de estas competencias. Se recalca que también el padre de familia reconozca el trabajo del niño y que los padres no hagan el trabajo por él, que en su afán de ayudar y realizar bien el trabajo dejan que el niño solo observe y el padre haga el trabajo para presentarlo de manera “excelente”. Los docentes consideran que es complicado lograr estas competencias ya que el niño necesita interactuar, tratar directamente con su docente.

Otro aspecto relevante es el contexto en la cual vive el niño ya sea familiar, social, económico y/o tecnológico si bien es cierto muchos de los docentes mencionaron que hay padres que no son económicamente estables y que viven en una zona rural y por ende hay ocasiones en las cuales ellos no pueden pagar una línea de internet o recargas telefónicas lo cual impide una buena conexión con el docente, existe un grupo muy reducido de padres que si los puede hacer, entonces, no se puede pedir a los padres que dejen de salir a trabajar si no tienen para contribuir con los gastos en casa. Quizá aún no se ve la realidad en la cual cada padre o tutor del niño a cargo que se encontraba.

Es de destacar el aspecto positivo de parte de los docentes, quienes mencionan que tienen que seguir enseñando a pesar del gran desafío que enfrentan como docentes de seguir actualizándose en el medio tecnológico y métodos de enseñanza durante esta pandemia.

Finalmente, esta pandemia abre la posibilidad de ahondar en los diversos aspectos consecuentes como: la brecha digital amplifica la brecha social, aumentando la desigualdad en estas épocas; las tecnologías no son una alternativa a la educación educativa presencial, pero son una herramienta fundamental para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje; es necesario discriminar lo prescindible de lo imprescindible y priorizar los contenidos relevantes; y evaluar no es calificar, sino es entender cómo ha sido el proceso de enseñanza-aprendizaje (Díez & Gajardo, 2020). En un estudio se encontró una propuesta educativa que tiene por finalidad mejorar el proceso educativo y en orden de importancia es lo siguiente: “formación pedagógica, disponibilidad de recursos digitales, recursos informativos sobre uso de tecnologías, mejora de procesos

institucionales, acompañamiento pedagógico, asesoría técnica e información de los recursos institucionales” (Sánchez et al., 2020, p. 1). Esta pandemia hace un llamado a la creatividad de las instituciones, a tener iniciativas propias y desburocratización para así lograr superar exitosamente esta crisis (Abreu, 2020).

Referencias bibliográficas

- Abreu, J. L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *International Journal of Good Conscience*, 15, 1-15. [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Cabel, J., & Castañeda, R. (2014). *Proyecto de investigación en ciencias médicas: guía de análisis y ejecución* (Primera). San Marcos.
- CAF. (2020). *El estado de la digitalización de América Latina frente a la pandemia del COVID-19*. Scioteca.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (Segunda). San Marcos.
- Cervantes, E., & Gutiérrez, P. R. (2020). Resistir la Covid-19. Intersecciones en la Educación de Ciudad Juárez, México. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9, 7-23. <https://doi.org/https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.001>
- Charaja, F. (2018). *El MAPIC de la investigación científica* (Tercera). Corporación SIRIO EIRL.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: Efectos económicos y sociales*. Oficina del Secretario Ejecutivo.
- Cotino, L. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *Revista de Educación y Derecho*, 1-29. <https://doi.org/https://doi.org/10.1344/REYD2020.21.31283>
- Díez, E., & Gajardo, K. (2020). Educar y Evaluar en Tiempos de Coronavirus: la Situación en España. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 10, 104-134. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.447/remie.2020.5604>
- Dos Santos, V., & da Silva, J. C. (2020). Educación y COVID-19: las tecnologías digitales mediando el aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista Encantar - Educação, Cultura e Sociedade*, 2, 01-15. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.46375/encantar.v2.0011>
- Echeita, G. (2020). La Pandemia del Covid-19. ¿Una Oportunidad para Pensar en Cómo Hacer más Inclusivos Nuestros Sistemas Educativos? *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9, 7-16. revistas.uam.es/riejs
- Fernández, M. J., Montanero, M., & Lucero, M. (2019). La evaluación de la competencia narrativa en la educación básica. *Revista de Educación*, 383, 85-112. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2019-383-402>
- García, M. D. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polo del Conocimiento*, 5, 304-324. <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta). McGraw-Hill.
- Martín, J., Torrijos, P., Serrate, S., & García del Dujo, Á. (2020). Intención de uso y autopercepción docente del bLearning en educación superior. *Revista de Educación*, 39, 209-235. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2021-391-475>
- Ministerio de Educación. (2020). *Orientaciones para implementar la estrategia Aprendo en Casa en el nivel de educación inicial*. Dirección de Educación Inicial.
- Ríos, C. M. (2019). *El lenguaje oral y el logro de aprendizaje de los niños de la I.E.I 2075 "Nuevo Amanecer", San Martín de Porres- 2018*. Universidad César Vallejo.
- Sánchez, M., del Pilar, A., Torres, R., de Agüero, M., Hernández, A., Benavides, M., Cazales, R., & Jaimes, C. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21, 1-24. <https://doi.org/http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>
- Santos, V., & Monteiro, J. (2020). Educación y Covid-19: las tecnologías digitales mediando el aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista Encantar - Educação, Cultura e Sociedade*, 2, 1-15. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.46375/encantar.v2.0011>
- UNESCO. (2020). *Coalición Mundial para la Educación COVID-19*.
- Villalpando, I. (2020). La escuela mexicana ante la pandemia: diagnóstico y escenarios posibles. *Faro Educativo*.

Anexo

Cuadro N°1

Definición de Categorías y Subcategorías

Conceptualización	Categoría/Sub Categorías
Primera Categoría: Desarrollo de clases en el área de Comunicación	
Medio por el cual realiza el desarrollo de clases.	Debido al COVID-19, en el ámbito de la educación se discuten las contribuciones de las tecnologías digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, la integración de estos recursos requiere capacitación tecnológica de los docentes (Santos & Monteiro, 2020).
Subcategoría	
Uso del tiempo en el desarrollo de las clases.	La comunicación es necesaria en el ser humano, y los niños pequeños sienten la necesidad de comunicarse ya sea a través de llantos, sonrisas, gestos, miradas o mediante el habla. Por características anteriormente descritas en el nivel inicial se hace necesario el tiempo que se dedica a desarrollar las competencias de dicha área
Segunda Categoría: Dificultades para el logro de las competencias en el área de Comunicación	
Dificultades para el logro de las competencias.	La escuela no solo es el espacio para que los niños adquieran conocimientos, sino que también representa, entre otras cosas, el lugar de resguardo mientras los padres trabajan (Villalpando, 2020). Entonces el docente se ve con dificultades para poder llegar a sus alumnos.
Subcategorías	
Logro de la competencia se comunica oralmente en su lengua materna	En esta etapa los niños pasan de una comunicación gestual a una comunicación verbal cada vez más adecuados a cada situación. Entonces durante la jornada educativa ellos convierten cada momento una oportunidad para comunicarse
Logro de la competencia lee diversos tipos de texto en su lengua materna	A esta edad los niños del nivel inicial comienzan a leer de manera no convencional, es decir realizan lecturas sin haber adquirido el sistema de escritura alfabética, los niños leen por sí mismos a partir de hipótesis sobre lo que menciona el texto ya que reconocen los textos a partir de sus conocimientos propios o experiencias vividas.
Logro de la competencia escribe diversos tipos de texto en su lengua materna	Se realiza el proceso de escritura cuando el niño inicia a diferenciar las formas gráficas ya sea entre el dibujo y la escritura al igual que la competencia lee diversos tipos esto se realiza a través de hipótesis, plantean ideas en torno a la escritura, o simplemente dictan a su maestra lo que quiere que mencione en su mensaje ya sea una nota para mamá, etc. entonces ellos también escriben de manera no convencional
Logro de la competencia Crea proyectos desde los lenguajes artísticos	Los niños sienten la necesidad de descubrir nuevas cosas de transformar aquello que puedan tocar esta competencia tiene como base la expresión de los distintos lenguajes artísticos y expresar sus emociones a través de lo que ellos puedan producir
Tercera Categoría: Presiones Sociales y/o tecnológicos para el logro de las competencias en el área de Comunicación	

Presiones Sociales y/o tecnológicos para el logro de las competencias en el área de Comunicación	En la actualidad el mundo se ve afectado por el virus llamado COVID19, y tanto la economía y la educación no se ve ajeno a esto, es por la cual los docentes cumplen ahora un gran desafío al cubrir las necesidades académicas y se ven afectados por el uso de la tecnología y la sociedad.
Subcategoría	
Uso del medio tecnológico y apoyo de los padres.	Los educandos se ven obligados al uso de la tecnología y el apoyo del padre en cada para lograr contribuir con la educación de los niños de inicial
Cuarta Categoría: Motivaciones para el logro de las competencias en el área de comunicación	
Motivaciones para el logro de las competencias en el área de comunicación	La motivación del docente es primordial ya que promueve un mejor desarrollo de enseñanza-aprendizaje para que el niños contribuya con su educación de ser ciudadanos activo y comprometido con el desarrollo sostenible del nuestro país
Subcategoría	
Motivación del docente	Un docente motivado actuará de manera eficaz en su labor y orientarán a los niños a desarrollar las competencias de acuerdo a las demandas de la sociedad actual en el cual vivimos

Fuente: Elaboración propia

Instrumentos de Recolección de Datos

FICHA DE ENTREVISTA

Logro de competencias en el área de comunicación en niños de preescolar en el marco del COVID 19, Puno, 2020.

I. INTRODUCCIÓN A LA ENTREVISTA

- Saludo preliminar
- Explicación del propósito de la entrevista
- Explicación del objetivo de la investigación
- Firma de consentimiento firmado

II. DATOS GENERALES

ENTREVISTADO N° (O CÓDIGO): _____

DOCENTE DEL SECTOR: _____

FECHA: _____ **HORA:** _____

III. GUIÓN DE ENTREVISTA

- ¿Cómo está desarrollando sus clases y logrando las competencias de comunicación?
- ¿Cuántas horas a la semana, realiza sus clases en el área de comunicación?
- Cuéntanos ¿Cuánto tiempo cree necesario realizar sus clases de comunicación para lograr las competencias de dicha área?
- Explíquenos ¿Qué dificultades ha tenido Ud. para lograr la competencia de comunicar oralmente en su lengua materna en el área de comunicación?
- Explíquenos ¿Qué dificultades ha tenido Ud. para lograr la competencia de leer diversos tipos de textos en su lengua materna en el área de comunicación?
- Explíquenos ¿Qué dificultades ha tenido Ud. para lograr la competencia de escribir diversos tipos de textos en su lengua materna en el área de comunicación?
- Explíquenos ¿Qué dificultades ha tenido Ud. para lograr la competencia crea proyectos desde los lenguajes artísticos en el área de comunicación?
- ¿Recibiste alguna capacitación sobre cómo lograr las competencias del área de comunicación en estos tiempos del COVID 19?
- Cuéntanos ¿Cómo es el contexto donde se encuentran tus niños?
- ¿Cuáles han sido las presiones o dificultades sociales y/o tecnológicas para poder lograr las competencias de comunicación en tus niños?
- ¿Cuál ha sido el proceso del logro de las competencias de los niños en el área de comunicación ha estado apoyando la familia de los niños?
- Cuéntame ¿cuáles son tus motivaciones para seguir logrando desarrollar las competencias del área de comunicación en tus niños?
- ¿Qué opinas acerca de la vocación que debe tener un docente para seguir trabajando a pesar de muchas dificultades en especial en estos tiempos del COVID 19?

Fuente: Elaboración propia

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN INICIAL Y PUERICULTURA



Una Institución Adventista

ACTA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, con DNI....., docente de educación inicial, sector..... acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación **Logro de competencias en el área de comunicación en tiempos de la covid-19 en el nivel inicial-Puno, 2020** dirigida por la Bach. Noemí Curasi Centeno y la Bach. Eva Maribel Quispe Cruz, de la Escuela Profesional de Inicial y Puericultura de la facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se me solicita. En relación a ello, acepto participar en una entrevista semiestructurada, la cual será grabada y durará alrededor de 30 minutos aproximadamente.

Declaro además haber sido informado/a que la participación en este estudio no involucra ningún daño o peligro para mi salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial y anónima** y que será analizada solamente por las investigadoras. Luego del análisis la entrevista será desechada.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

Nombre del entrevistado

Nombre del Investigador

Nombre del investigador

Firma

Firma

Firma

Fuente: Elaboración propia