

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



*Una Institución Adventista*

**Capital intelectual y desempeño laboral en las instituciones  
públicas: Análisis en la provincia San Martín en el contexto de  
COVID19**

Tesis para obtener el Título Profesional de Administración con  
mención en gestión empresarial

**Autor:**

Darwin Segundo Miranda Cueva  
Marianela Córdova Granda

**Asesor:**

Mg. José Joel Cruz Tarrillo

Tarapoto, agosto de 2021

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

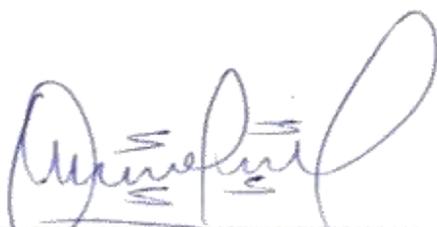
José Joel Cruz Tarrillo, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración con mención en gestión empresarial, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Capital intelectual y desempeño laboral en las instituciones públicas: Análisis en la provincia San Martín en el contexto de COVID19”** constituye la memoria que presenta los Bachilleres (Darwin Segundo Miranda Cueva y Marianela Córdova Granda) para obtener el título de Profesional de Administración con mención en gestión empresarial cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 25 días del mes de agosto del año 2021



**Mtro. José Joel Cruz Tarrillo**  
ESPECIALISTA EN MARKETING E INVESTIGACION

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 12 día(s) del mes de agosto del año 2021 siendo las 16:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): [Dr. Mario Manuel Siles Nates](#), el (la) secretario(a): [Mtro. David Troya Palomino](#), y los demás miembros [Mtro. Elmer Cruzado Vasquez](#), [Mtro. Robin Alexander Diaz Saavedra](#) y el asesor(a): [Mtro. Jose Joel Cruz Tarrillo](#) con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Capital intelectual y desempeño laboral en las instituciones públicas: Análisis en la provincia San Martín en el contexto de COVID19"

de los (las) bachiller (es): a) [Darwin Miranda Cueva](#) b) [Marianela Córdova Granda](#) c) ..... conducente a la obtención del título profesional de:

[Lic. Administración Mención Gestión Empresarial](#)

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): [Darwin Miranda Cueva](#)

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): [Marianela Córdova Granda](#)

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas,

.....  
Presidente/a

.....  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

## Resumen

El objetivo del presente estudio es determinar la relación del capital intelectual con el desempeño laboral en las instituciones públicas de la provincia San Martín en el contexto de COVID19. Se empleó una metodología de tipo básico de enfoque cuantitativo con un diseño no-experimental de alcance correlacional y descriptivo, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por colaboradores de cuatro instituciones públicas de la provincia de San Martín el cual fue 175 personas. El instrumento que se aplicó para el capital intelectual es el cuestionario basado en el “Modelo Intellectus” de 29 ítems con una fiabilidad de 0,919, y para la variable dependiente se aplicó el cuestionario “Evaluación del desempeño laboral” de 28 ítems con una fiabilidad de 0,857, ambos cuestionarios en escala de likert de 5 puntos. Para comprobar las hipótesis planteadas se realizaron análisis descriptivos y de correlación Rho de Spearman, obteniendo los siguientes principales resultados: existe una correlación significativa moderada entre el capital intelectual y el desempeño laboral con un  $r$  de 0,534 y así mismo, la dimensión que mayor relación tiene con el desempeño laboral es el capital humano con un  $r$  de 0,579. Se evidenció que la correlación existente implica que, a mejor gestión del capital intelectual, capital humano, capital estructural y capital relacional, es mejor el desempeño laboral en las instituciones públicas, concluyendo que los elementos del capital intelectual tienen un orden de importancia en el desempeño laboral.

*Palabras clave:* Capital intelectual, capital humano, capital estructural, capital relacional, desempeño laboral, instituciones públicas

## **Abstract**

The objective of this study is to determine the relationship between intellectual capital and job performance in public institutions in the San Martín province in the context of COVID19. A basic type methodology with a quantitative approach was used, with a non-experimental design and a cross-sectional descriptive and correlational scope. The sample consisted of collaborators from four public institutions in the province of San Martín, which was 175 people. The instrument that was applied for intellectual capital is the questionnaire based on the "Intellectus Model" of 29 items with a reliability of 0.919, and for the dependent variable the questionnaire "Evaluation of work performance" of 28 items with a reliability of 0.857, both questionnaires on a 5-point Likert scale. To check the hypotheses, descriptive analyzes and Spearman's Rho correlation were carried out, obtaining the following main results: there is a moderate significant correlation between intellectual capital and job performance with an  $r$  of 0.534 and likewise, the dimension that has the greatest relationship with job performance is human capital with an  $r$  of 0.579. It was evidenced that the existing correlation implies that, the better the management of intellectual capital, human capital, structural capital and relational capital, the better job performance in public institutions, concluding that the elements of intellectual capital have an order of importance in performance labor.

*Keywords:* Intellectual capital, human capital, structural capital, relational capital, job performance, public institutions.