

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Uso de las TIC's y su relación con la teneduría de los libros  
contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Javier Ullauri Chuquipiondo

Josías Vargas Saldaña

**Asesor:**

Dr. Eudal Delmar Santos Gutierrez

Lima, Agosto de 2021

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

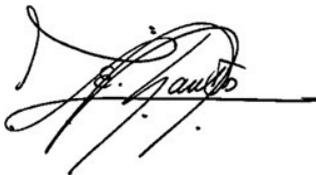
Yo E dual Delmar Santos Gutierrez, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Uso de las TIC’s y su Relación con la Teneduría de los Libros Contables en las Empresas Madereras, Pucallpa 2021”** constituye la memoria que presenta el (la) / los Bachiller(es) Javier Ullauri Chuquipiondo y Josías Vargas Saldaña para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 19 días del mes de Setiembre del año 2021.



E dual Delmar Santos Gutierrez

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 25 días del mes de agosto del año 2021 siendo las 10:00 horas., se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz el secretario: Mg. Carlos Alberto Vásquez Villanueva y como miembro: Mg. Daniel Job Delgado Pérez y el asesor Dr. Edual Delmar Santos Gutiérrez, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *“Uso de las TIC’s y su relación con la Teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021”* de los Bachilleres:

- a) Javier Ullauri Chuquipiondo
- b) Josías Vargas Saldaña

Conducente a la obtención del Título profesional de Contador Público,

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Javier Ullauri Chuquipiondo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Candidato (b): Josías Vargas Saldaña

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

# Uso de las TIC's y su Relación con la Teneduría de los Libros Contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021

Javier Ullauri Chuquipiondo<sup>1</sup>, Josías Vargas Saldaña<sup>a2</sup>

<sup>a</sup>EAP. Administración, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

---

## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue establecer el nivel de relación entre el uso de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021. En lo metodológico, el estudio fue una investigación aplicada - no experimental, con su variante descriptiva correlacional. Para la recolección de datos se empleó como técnica la encuesta y los instrumentos que se usó fueron dos cuestionarios que midieron la variable: uso de las TIC's y teneduría de los libros contables. El procesamiento y la representación de los datos fueron mediante tablas estadísticas descriptivas e inferenciales y se pudo observar en los resultados descriptivos que el 71% de las empresas madereras encuestadas indicó que el nivel del uso de las TIC's resultó moderado y el 78.6% de las empresas madereras encuestadas indicó que el nivel de las tenedurías de los libros contables resultó regular. Así mismo, se tuvo resultados favorables y se aceptó la hipótesis general, la cual al ser verificada se demostró que sí existió relación significativa entre el uso de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021, producto de que la significancia Sig.=0,001 fue menor a 0,05 y el Rho fue 0,650 (Correlación positiva alta).

*Palabras clave: TIC's, Teneduría de los libros contables, empresas madereras.*

## Abstract

The objective of this research was to establish the level of relationship between the use of ICTs and the keeping of accounting books in logging companies, Pucallpa 2021. Methodologically, the study was an applied investigation - not experimental, with its descriptive variant correlational. For data collection, the survey was used as a technique and the instruments used

were two questionnaires that measured the variable: use of ICTs and accounting bookkeeping. The processing and representation of the data were through descriptive and inferential statistical tables and it could be observed in the descriptive results that 71% of the surveyed logging companies indicated that the level of use of ICTs was moderate and 78.6% of the surveyed logging companies indicated that the level of accounting bookkeeping was fair. Likewise, favorable results were obtained and the general hypothesis was accepted, which was verified that there was a significant relationship between the use of ICTs and the keeping of accounting books in the logging companies, Pucallpa 2021, due to the significance of  $Sig . = 0.001$  was less than 0.05 and Rho was 0.650 (high positive correlation).

Keywords: ICTs, Accounting bookkeeping, logging companies.

## **1. INTRODUCCIÓN**

Hoy en día en nuestro país y en nuestra región de Ucayali, se tiene empresas y microempresas que aún siguen con la forma antigua de llevar y hacer sus procesos contables, es decir, elaboran sus libros contables de manera manual y esto hace que de una u otra manera se genere retrasos y problemas, pese a que hoy en día se cuenta con las tecnologías de información y comunicación, y que hacen que estos trabajos se hagan de manera más rápida y eficaz.

A medida que crece un negocio, requiere manejar mayor cantidad de información. El éxito de la administración radica en un adecuado manejo de la contabilidad, que proporcione información exacta y oportuna. Actualmente, existen recursos tecnológicos que permiten

registrar y suministrar la información de forma rápida y oportuna (computadoras y software). Estos recursos no cambian los principios de contabilidad generalmente aceptados; únicamente agilizan el proceso y la información contable. (López, 2012)

Por otra parte, con la aparición de la pandemia del Covid -19 muchas de estas empresas están obligadas a utilizar estas herramientas tecnológicas dado que la misma situación amerita un distanciamiento social, es allí donde las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en los diversos procesos contables en las diversas organizaciones en nuestro país y en nuestra región toman un papel muy importante, ayudando a realizar las diversas actividades de una manera más eficiente.

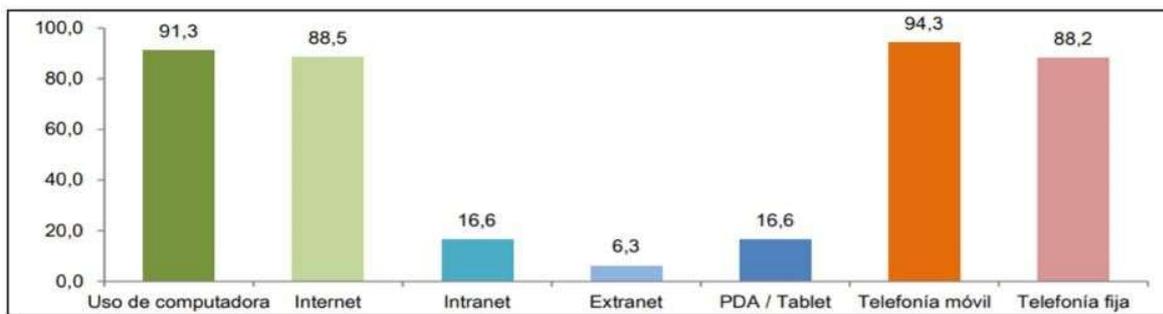
Para las empresas, las Tecnologías de la información y comunicación cumplen un papel importante, hoy por hoy, ya que éstas ayudan a realizar todos los procesos contables de manera virtual, para ello existen páginas web, plataformas o aplicativos de instituciones que las vienen aplicando de forma permanente como, por ejemplo, en nuestro país, la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT).

Las TICs constituyen una herramienta fundamental de la dinámica de la economía mundial. Así, en el ámbito empresarial estos instrumentos ofrecen hoy en día a las empresas múltiples beneficios para posicionarse de manera competitiva en el globalizado mundo de los negocios. (Macías, Esparza y Villacis, 2020)

La contaduría de los libros contables es muy importante para la buena gestión y buen funcionamiento de toda organización. En nuestro país y en la Región Ucayali existen muchas empresas que aún no adoptan y no se adaptan a los grandes cambios tecnológicos, es decir, no realizan su contaduría contable mediante el uso o empleo de las tecnologías, procedimiento que ya es exigido por el gobierno central para tener un mejor control y organización en cuanto al

crecimiento de la economía peruana.

Nuestro país no es ajeno a los grandes cambios en cuanto al uso de las tecnologías y esto podemos apreciar en la figura 1 en cuanto a la encuesta económica anual que ejecuta el Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI (2016), institución que investiga a las grandes, medianas y pequeñas empresas que desarrollaron alguna actividad económica durante el año 2015. En ese periodo, se registraron 76 mil 886 empresas, de las cuales el 91,3% hicieron uso de computadoras, el 88,5% del servicio de internet, el 16,6% hicieron uso tanto de intranet como de PDA / Tablet y el 6,3% de extranet; asimismo, el 94,3% utilizaron telefonía móvil y el 88,2% telefonía fija.



Fuente: INEI (2016).

Figura 1. Perú: Principales indicadores de las TIC de las empresas, 2015.

En nuestra región observamos que en muchas empresas aún no se establece esa política de trabajo, solamente algunas de ellas están ejerciendo sus procesos contables mediante el uso de las TIC's, tal es el caso de las empresas madereras, y es de nuestro interés determinar si éstas tienen una eficacia en la contaduría de los libros contables de la misma. En consecuencia, en base a lo expuesto líneas arriba se formuló como problema general ¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021?, y como problemas específicos se plantearon las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la relación entre el equipamiento e infraestructura de las TIC's y la teneduría de los libros

contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021?; ¿Cuál es la relación entre la oportunidad de acceso y uso del internet de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021?; ¿Cuál es la relación entre el uso de software y aplicaciones de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa2021?; y ¿Cuál es la relación entre la capacitación y seguridad informática de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021?.

En base a la presentación y formulación de los problemas del estudio, y para dar respuesta a ello se formuló como objetivo general: Establecer el nivel de relación entre el uso de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021, también se formularon objetivos específicos como: 1) Demostrar el nivel de relación entre el equipamiento e infraestructura de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021; 2) Indicar el nivel de relación entre la oportunidad de acceso y uso del internet de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021; 3) Determinar el nivel de relación entre el uso de software y aplicaciones de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021; 4) Precisar el nivel de relación entre la capacitación y seguridad informática de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021.

El estudio está conformado por diversas investigaciones citadas de repositorios de universidades a nivel internacional, nacional y local, así como también de revistas y artículos científicos.

Según Ochoa (2015), en sus tesis titulada “Implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC para la mejora de la Gestión Contable y Financiera en la Empresa Fundimetales”, concluyó:

a) La empresa Fundimetales en la actualidad no cuenta con un sistema contable, peor aún de costos, por ende no permite obtener resultados claros, precisos y la fijación del precio de venta del producto final, sin embargo con la implementación del sistema de costos por órdenes de producción se espera poder solucionar todos estos fallos de la empresa. b) El departamento de contabilidad es deficiente por cuanto el personal no recibe la información de los distintos departamentos en forma conveniente. c) No hay funciones definidas de trabajo en ningún departamento, lo que ocasiona una mala organización y no existe responsabilidad de parte del personal. d) En el área de producción existe mucho desperdicio, en cuanto al tratamiento de la materia prima por lo que no cuenta con el personal calificado para esta actividad. e) Existen numerosos gastos innecesarios por la falta de planificación, lo que origina un costo cambiante, por ende, también el precio de venta y f) No existe un protocolo y organización para la compra de materia prima. (p. 89)

Duran (2015) en su artículo científico *Contabilidad bajo el enfoque de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC`s). Estudio basado en la Pyme del sector salud privado, municipio Valera estado Trujillo, Venezuela*, concluyó que: “aun cuando utilizan tecnología, no lo están aprovechando en su totalidad, y gran porcentaje de estas organizaciones siguen manejando su proceso contable de forma tradicional, quedándose por debajo de su competencia” (p.2).

Según Tene (2017) en una investigación titulada *Las aplicaciones móviles o App en la Contabilidad del Siglo XXI*, llegó a las siguientes conclusiones:

a) La mayoría de las personas encuestadas son mujeres que ejercen la profesión indican que, si utilizan teléfonos inteligentes debido a que las nuevas tecnologías ayudan a mejorar la gestión que efectúan, específicamente en su trabajo de manera que se pueda generar información acoplada a sus necesidades. b) Las características de las aplicaciones móviles deben estar encaminadas en la generación de integración de información calificada para poder establecer un proceso operativo eficiente, el mismo que permita integrar una base de datos orientada a generar un proceso de resultados confiables para la toma de decisiones.

c) Es importante que se establezca el diseño de una aplicación móvil dinámica al proceso contable con la finalidad de generar una dinamización en el trabajo efectuado, mediante un registro comercial, administrativo y financiero orientado a la formulación de resultados para el sustento organizacional. d) Es necesario el diseño de una planificación técnica de la aplicación en la cual se establezca el crecimiento organizacional mediante la coordinación de movimientos administrativos y financieros generando beneficio organizacional. e) Las cuentas de resultados al estar presentados dinámicamente mediante las App se promoverá una previsión económica de los recursos empresariales y así orientarlos a la dinamización y f) Es preciso diseñar una aplicación móvil direccionada a generar actividades de cobros, pagos, registros con la finalidad de optimizar tiempo y recursos y entonces promover una imagen del profesional de eficiencia y eficacia. (p. 65-66)

Parra (2017) en estudio *El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa ORGATEC en la ciudad de Riobamba, período 2015*, concluyó que:

En la empresa ORGATEC no existe un adecuado control financiero pues se evidencia retraso en el registro de las operaciones en el Libro Diario y por consiguiente en el Libro Mayor; esta situación retrasa la elaboración de los inventarios de los productos y materiales ofertados por la empresa, así como de los estados financieros al concluir el período contable. No se elabora un balance de comprobación para verificar la exactitud del registro de valores en las cuentas intervinientes en un ejercicio económico. No existe un manual de procedimientos para el manejo de efectivo como se evidencia en un fondo de caja chica que no es fijo. Además, se evidencia una ausencia de control en las compras ocasionando que se obvие el registro de las mismas o se desconozca las existencias reales, a pesar de utilizar un sistema informático. (p.74)

Orozco, Vanegas y Gamez (2020) en su tesis *Incidencias de las TIC en los procesos contables*, concluyó que:

A manera de conclusión se puede mencionar que la tecnología dentro de los procesos contables, son una parte importante del desarrollo de las actividades de la empresa, desde la perspectiva financiera, de gestión y para la toma de decisiones, estos sirven como guía para el desempeño de las labores no solo en el área contable, sino también en diferentes áreas como la gestión de información, tributaria, y gerencia. Así mismo al realizar la pertinente investigación acerca de cómo influye la tecnología dentro la contabilidad nos permitió evaluar los distintos factores en los cuales la tecnología ayuda al contador mirándolo desde una perspectiva integral se pudo observar que toda empresa se le hace necesario un software contable y una base de datos en las cuales se deben apoyar para producir mejoras dentro de los procesos empresariales junto con

esto tener un orden establecido que nos permita saber cuál es la estructura organizacional de la compañía, y poder influir dentro de la toma de decisiones para la empresa. (p.53)

Zaragoza y Vera (2015) en su tesis *Uso de la tecnología en función del área contable y fiscal*, concluyó:

Se puede concluir que existe una gran necesidad de estar al alcance de los sistemas de información, tener el adecuado conocimiento de ella y poder relacionarlas en cualquier materia, como lo es en el área fiscal y contable. El surgimiento de la tecnología de información y de las herramientas tecnológicas ha modificado los procesos de administración contable y fiscal de las empresas y las ha obligado a desarrollar nuevas estrategias, no sólo para adaptarse a las exigencias de la tecnología, sino también para el logro de los mejores resultados. Se ha observado que en los últimos años. El servicio de Administración Tributaria ha tenido una mayor preocupación por la recaudación de impuestos y el correcto cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes, es por ello que mediante las Tecnologías de la Información se ha ayudado a la disminución de errores, a cumplir correctamente con las leyes fiscales, y por último cabe mencionar, que para hacer el uso correcto de esas tecnologías se debe contar con los conocimientos tributarios correspondientes para la correcta implementación de la tecnología en el área fiscal. (p.11)

Macías, Esparza y Villacis (2020) en su artículo científico *Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la contabilidad empresarial*, concluyeron:

El proceso contable, como núcleo para el manejo de la organización empresarial se ve favorecido con la implementación de un software contable específico (TIC), pues ofrece múltiples estrategias para lograr competitividad de la empresa en el mundo globalizado, ya que agiliza las operaciones administrativas-contables en el interior de la compañía, además de ofrecer variadas posibilidades de intercambio de datos e información contable crucial para la empresa, desde cualquier lugar del mundo y en tiempo real.

Según Miranda (2009), en su tesis *El uso de las tecnologías de información y sus implicancias en el desarrollo contable moderno en las empresas comerciales de la provincia de Trujillo*, concluyó:

- a) Que las empresas se han preocupado por evaluar las capacidades de sus equipos que permitieron que se genere información para su departamento de contabilidad.
- b) Las empresas también se han preocupado por utilizar un software de contabilidad para sus operaciones contables, existiendo una mínima cantidad de empresas que no utilizan software.
- c) el software que mayormente utilizan aun no es integrado, existiendo pocas empresas que si integran todos sus procesos contables.
- d) el software que se utiliza mayormente son los adquiridos, por su bajo costo; sin embargo, la tendencia a las EnterpriseResource Planning (Planificación de recursos empresariales) aún no están definidas en las empresas de Trujillo.
- e) Las empresas comerciales opinan que el uso de Tecnologías de Información ha mejorado la gestión contable, esto radica fundamentalmente a que los costos de estos han bajado notoriamente y sobre todo da posibilidad a un mejor control y manejo de la

información. (p. 95).

Sutta y Árdenas (2018), en su tesis titulada *El sistema de libros electrónicos y su influencia en la gestión contable y tributaria de los albergues del distrito de Tambopata, periodo – 2016*, concluyó:

El Sistema de libros electrónicos se encuentra en la categoría buena, mientras que la Gestión contable y tributaria se encuentra en la categoría regular. Además, las variables muestran relación lineal estadísticamente significativa (Sig. (bilateral) = 0,020 < 0,05), moderada (Rho de Spearman = 0,408) y directamente proporcional, entre el Sistema de libros electrónicos y la Gestión contable y tributaria de los albergues del distrito de Tambopata, periodo – 2016. (p. 4)

Ruiz (2018) en su estudio *Uso de software contable en la gestión empresarial de las empresas en la ciudad de Pucallpa, Ucayali, Perú, 2015*, concluyó:

Los resultados indican que el uso del software contable si influye en la mejora de la gestión empresarial en el departamento de Ucayali. La mayoría de los encuestados están de acuerdo que el uso del software contable influye significativamente en la mejora en la gestión empresarial (53.70%), mientras que un 0.0% de los encuestados no están de acuerdo con lo mencionado anteriormente, el 3.70% no supieron responder al respecto. (p.7)

Según Calderón y Britto (2017), en su tesis *Las tecnologías de la información y su eficiencia en la teneduría de libros contables en la empresa inversiones caso Hnos. SAC Pucallpa, Perú*, concluyeron:

En relación a la variable las tecnologías de la información y la teneduría de libros contables en la Empresa Inversiones Caso Hnos. SAC, se demostró que existe una

relación positiva moderada 0.623 y  $p=0.00$  resultando ser altamente significativo, así lo confirma la prueba de hipótesis chi cuadrado ,por lo que se acepta la hipótesis de investigación de que existe relación significativa de las tecnologías de la información con la eficiencia en la teneduría de libros contables en la Empresa Inversiones Caso Hnos. SAC.

Por otra parte, también el estado de arte está conformado por las definiciones de las variables de estudio usos de las TIC's y la teneduría de los libros contables por diversos autores de distintas investigaciones y artículos científicos, tales como:

Según Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo (Citado por Martínez y Rodríguez, 2017) afirmó que:

“Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC's) son un término que se utiliza actualmente para hacer referencia a una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones” (p.30).

De acuerdo al INEI (Citado por Flores, 2019), sobre los estudios de investigación realizados sobre la realidad nacional de las TIC's, en sus informes sobre el uso de las TIC, en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Comercio y Desarrollo para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe, presenta cuatro formas de uso de las TIC's que son: equipamiento e infraestructura, acceso y uso del internet, uso de software y aplicaciones, capacitación y seguridad informática de las tecnologías de la información y comunicación. (p.17)

Macías, Esparza y Villacis (2020), precisaron que las tecnologías de la información y

de las comunicaciones (TICs) es: “Conjunto de desarrollos tecnológicos relacionados con la captación, almacenamiento, manipulación, presentación y transmisión de datos que, basados en la utilización de procesamiento electrónico y de redes de difusión, se aplica a las actividades de cálculo, procesamiento, control, producción y comunicación de información” (p.3).

Según estudios desarrollados por INEI (2018) en una encuesta económica anual, indica que:

La Encuesta Económica Anual 2018 que ejecuta el Instituto Nacional de Estadística e Informática investiga a las grandes, medianas y pequeñas empresas que desarrollaron alguna actividad económica durante el año 2017. En ese periodo, se registraron 82 mil 249 empresas, de las cuales el 94,2% de las empresas hicieron uso de computadoras, el 92,6% del servicio de internet, el 18,9% hicieron uso de intranet, el 15,4% de PDA (Asistente Digital Personal) / Tablet y el 8,3% de extranet; asimismo, el 93,3% utilizaron telefonía móvil y el 89,7% telefonía fija. (p.9)

Según la OCDE (Citado por Baelo y Cantón, 2009) define las TIC como “aquellos dispositivos que capturan, transmiten y despliegan datos e información electrónica y que apoyan el crecimiento y desarrollo económico de la industria manufacturera y de servicios”. (p. 2).

De acuerdo a Sáez (Citado por Calderón y Britto, 2017), quien define que las “tecnologías de la información son las que se aplican en la adquisición, procesamiento, almacenamiento y disseminación de información vocal, icónica, textual o numérica.” (p. 9).

Las TIC's se definen de dos maneras: como las plataformas habituales de la comunicación, compuestas por medios radiales, televisivos y la telefonía habitual; y por las

actuales consideradas como más las modernas en la informática de la era digital, de la telemática y de las interfaces. Estas son indispensables para gestionar y transformar datos de forma particular mediante el uso de los computadores y software y aplicaciones con los que se acceden a la creación, modificación, almacenamiento, administración, protección y recuperación de dicha información. (Flores, 2019).

Pierano y Suárez (Citado por Saavedra y Tapia, 2013, pp. 6-7), señalan que las vías por las cuales las TIC ayudan a mejorar el desempeño en las empresas son cuatro:

- Automatización: Influye sobre los procesos rutinarios. El aumento más que proporcional en la eficiencia respondería a la relación que surge a partir de la posibilidad de disminuir el trabajo humano directo, al tiempo que se generan registros.
- Accesibilidad a la información: La posibilidad de acceder a información relevante y precisa con un costo bajo y en tiempo real permite tomar decisiones con la ayuda de una gran variedad de datos.
- Costos de transacción: La información se puede transmitir de manera instantánea y a bajo costo, reduciendo los costos de coordinación tanto al interior como al exterior de la empresa.
- Procesos de aprendizaje: Los ambientes virtuales y modelos de simulación facilitan el aprendizaje y reducen los costos.

De acuerdo al INEI (Citado por Flores, 2019, p.17), en su informe sobre el uso de las TIC's en todos los campos profesionales son:

- La dimensión equipamiento e infraestructura

Está relacionada a la presencia de ordenadores cibernéticos, telefonía fija y móvil,

tablets, internet e intranet, las redes digitales entre otros, constituidos en el uso de infraestructura apropiada.

- La dimensión el acceso y uso del internet

En una dimensión significativa relacionada con el acceso a internet por medio de diversos ordenadores y su uso por el personal de las diferentes áreas de la institución, a través de navegadores y páginas web, las diferentes redes sociales disponibles en forma libre, los medios que permiten los diversos usos del internet.

- La dimensión el uso de software y aplicaciones

Implica el conocimiento y manejo de diversas aplicaciones, soluciones digitales de software libre y de aquellos hagan uso las instituciones con fines administrativos y contables que hagan una gestión eficiente.

- La dimensión capacitación y seguridad informática

Consiste en las políticas de capacitación del personal, por parte de la institución, en el uso de las TIC y la responsabilidad de hacer un buen uso de estas para prevenir riesgos y descontrol exponiendo la seguridad de la información de quienes los utilizan.

De acuerdo al INEI (Citado por Flores, 2019), sobre los estudios de investigación realizados sobre la realidad nacional de las TIC's, en sus informes sobre el uso de las TIC, en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Comercio y Desarrollo para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe, presenta cuatro formas de uso de las TIC's que son: equipamiento e infraestructura, acceso y uso del internet, uso de software y aplicaciones, capacitación y seguridad informática de las tecnologías de la información y comunicación.

(p.17)

Flórez (s.f., p.6) sobre la tecnología en el proceso contable sostiene que:

La Contabilidad es un sistema de información compuesto por cuatro elementos, Un Emisor (Contador Público); Un Medio (canal por donde se dirige el mensaje); El Mensaje (es el conjunto de datos que producen información) y los Usuarios (son aquellos receptores, denominados partes de interés). En este caso, la tecnología afecta el Medio por el cual circulan los datos para producir información y posteriormente conocimiento, pero la Contabilidad va más allá, es: un sistema de información, que captura, procesa, almacena y distribuye un tipo particular de datos, la información financiera, jurídica y socio- económica, vital para la correcta toma de decisiones en la empresa. O más avanzado; un sistema de información y comunicación para la toma de decisiones de las partes de interés, por consiguiente, interactúan canales de comunicación; en su mayoría redes.

El sistema contiene un proceso al que le ingresan datos y otros elementos, como: políticas, manuales, planes de cuentas, normas, etc. El cual ésta constituido por un conjunto actividades que generan valor agregado a los datos, para producir información y posterior mente comunicarla según las partes de interés.

El Proceso Contable está compuesto por cinco macro procesos; reconocimiento de los hechos; sistematización o procesamiento; revelación; análisis y control; dentro del primero se encuentran las actividades de identificar, clasificar, valorar; en el segundo, registrar, asignar, verificar y ajustar; en el tercero revelar, en el cuarto y quinto son

retroalimentaciones al proceso.

Actualmente, los cambios producto del avance tecnológico, han llevado a las empresas a plantearse nuevas formas de registrar la información contable y, la incorporación adecuada de las TICs a los procesos de gestión y producción de las organizaciones, constituye una estrategia que permite automatizar y agilizar las operaciones administrativas-contables, tendientes a lograr la competitividad. (Macías, Esparza y Villacis, 2020, p.4).

La teneduría de libros se refiere a la elaboración de los registros contables, es la que permite obtener los datos ajustados a principios contables, utilizados para evaluar la situación y obtener la información financiera relevante de una entidad. (Arellano, 2010).

Silva (2014) señala que la teneduría de los libros contables consiste:

En el registro de las operaciones en los libros de contabilidad. Es el proceso de tomar los valores consignados en los soportes contables (comprobantes) que sustentan la realización de los hechos económicos y consignarlos en los diferentes libros de contabilidad, el diario, el mayor y los libros auxiliares. En resumen, consiste en el registro de operaciones que realiza una empresa, función que en la actualidad viene a ser una de las labores de un asistente contable o auxiliar de contabilidad.

Gaspar y Roig (Citado por Calderón y Britto, 2017), establece que la teneduría de los libros contables:

Como el proceso rutinario de registrar, clasificar y resumir la información de cada una de las transacciones efectuadas por la empresa. Por consiguiente, se pueden llevar las anotaciones con el mayor orden y claridad posible. Aunque a veces se tienden a confundir, teneduría de libros no es lo mismo que contabilidad, sino que la teneduría de libros se puede considerar como una parte de la contabilidad. (p. 16)

Se entiende como teneduría de libros contables el proceso de registrar operaciones en los libros de contabilidad, luego de recolectar y analizar los documentos relacionados con el movimiento comercial de la empresa (facturas, cheques, recibos, etc.). Dicho en otras palabras, es el proceso de tomar los valores existentes en los soportes contables que sustentan la realización de los hechos económicos, y consignarlos en los diferentes libros de contabilidad, como el comprobante de contabilidad, el diario columnario, el mayor y balances y los libros auxiliares. (Portal Contabilidad y Servicios, 2018)

Se entiende por teneduría de libros como el proceso rutinario de registrar, clasificar y resumir la información de cada una de las efectuadas por la empresa. La teneduría de libros se refiere a la elaboración de los registros contables, por lo que es la que permite obtener los datos, ajustados a principios contables utilizados para evaluar la situación y obtener la información financiera relevante de una entidad. (Sutta y Árdenas, 2018, p.72)

De acuerdo a Wise (2020), sobre la teneduría de los libros contables precisa:

Mantienen y equilibran cuentas, mantienen registros precisos, clasifican documentos para la declaración de impuestos, controlan ingresos de débitos y créditos. La consistencia es el pilar de la teneduría de libros. Al asegurarte de que las transacciones, créditos, facturas y pagos se registren de manera oportuna, tendrás registros precisos en los que puedes confiar. Así mismo los tenedores de libros trabajan para que los registros de una compañía y los del banco coincidan, además de que concilian los estados de cuenta mensualmente. La teneduría de libros es un área de cualquier negocio en la que no se deben tomar atajos ni se debe ser desorganizado (por ejemplo, no debes guardar registros en una caja de zapatos).

La teneduría de libros es el registro sistemático y la organización de transacciones financieras en una compañía o en una organización sin fines de lucro. Esta práctica de contabilidad es esencial para el crecimiento y el mantenimiento de un negocio.

Lizcano (2005, citado por Naranjo, 2015) estipula que los registros contables son hechos económicos cuyo registro debe realizarse al momento de iniciarse las obligaciones y los derechos suscitados por los mismos.

Sicilia (2017, citado por Chávez, 2018) asevera que “es el ordenado conjunto de responsabilidades efectuados por el contable durante el periodo de un ejercicio, cuya finalidad es reflejar fielmente los resultados de la empresa, su situación financiera y cada elemento patrimonial que debe ser debidamente valorado” (p25).

Buechele (2015, citado por Quiroz, 2017) se encarga de establecer las siguientes etapas del proceso contable: compendio y captación de información, ordenamiento y clasificación de información, valuación, registro de información y presentación de información mediante documentos contables.

#### - Dimensión Captación de Datos

Según López (1999, citado por Chavez, 2018) esta etapa persigue conocer el contexto económico con total claridad. La captación de información es consecuencia de un estudio que depende de la forma en que los datos se procesan, cuyo objetivo es entender por completo una realidad en concreto. Los indicadores para medir esta dimensión son: Indicador Procesamiento de datos. Indicador Contexto económico.

#### - Dimensión Clasificación de Datos

Según López (1999, citado por Chávez, 2018) la clasificación de los datos es el proceso mediante el cual se ordenan los mismos dispuestos de manera que cumplan una secuencia o agruparlos según su definición. Los indicadores para medir esta dimensión son: Indicador de secuencia e indicador de ordenamiento.

- Dimensión Valuación

Sicilia (2017, citado en Quiroz, 2017) asevera que es el efecto o la acción de «valuar», que también puede concebirse como «valorar», y puede entenderse como la apreciación o el reconocimiento del valor respectivo a algo. El indicador para medir esta dimensión es: Indicador reconocimiento.

- Dimensión Registro de Datos

Según López (1999, citado por Chavez, 2018), define esta etapa como el proceso en el que se registran y reconocen los eventos económicos, cumpliendo la normativa civil. Los indicadores para medir esta dimensión son: indicador Evento económico e indicador Normativa civil.

- Dimensión presentación de informes contables

Según Natasi (2001, citado por Chávez, 2018) la presentación de informes contables se refiere a la etapa en que se da a conocer la información contable a los interesados, quienes la utilizarán para la toma de decisiones. Esta información debe contener el estado del patrimonio, la evolución del patrimonio, la evolución de la situación financiera, entre otros eventos. Los indicadores para medir esta dimensión son: indicador estado del patrimonio e indicador evolución de la situación financiera.

De acuerdo a Calderón y Britto (2017) precisó en su estudio de investigación los siguientes registros de la teneduría de los libros contables:

- Libro de inventario y balance inicial

En esta se realiza el registro de la relación de bienes y el registro inicial de activos, pasivos y patrimonio de la empresa.

- Libro diario

Se realiza aquí la consigna diaria de acontecimientos económicos y el registro en orden cronológico las operaciones de la empresa.

- Libro caja y bancos

En esta se realiza el registro de ingresos y egresos en forma diaria y el registro de ingreso en efectivo y el valor de los depósitos a favor de la empresa.

- Libro mayor

En este libro se realiza el registro de asientos del libro diario para realizar el balance de comprobación.

- Registro de compras

En esta se realiza el registro del control de compras y/o gastos de la empresa, el control de bienes y/o servicios adquiridos por la empresa.

- Registro de ventas

Aquí se realiza el control de ingresos diarios de la empresa, el control de ventas, bienes y/o servicios ofrecidos por la empresa.

- Balance de comprobación

En esta se realiza una lista de todos los saldos deudores y acreedores.

- Balance general

En esta se realiza el registro del estado financiero de una empresa y el estado situacional de una empresa.

- Estado de ganancias y pérdidas

En esta se muestra los productos, rendimientos, ingresos, rentas, utilidades, ganancias, costos, gastos y pérdidas correspondientes a un periodo determinado.

De acuerdo a Robles (2020) precisa que la teneduría de libros es el registro, actualizado diariamente, de las transacciones financieras y de la información relacionada con un negocio, así:

- Registro de transacciones

Como principio de la teneduría de libros, todas las transacciones que tengan lugar dentro de la organización deben quedar registradas diariamente en los libros o en el sistema de contabilidad. Para cada transacción debe existir un documento que describa la transacción de negocios. Esto puede incluir una factura de venta, pagos a un proveedor, un recibo de venta, una factura de un proveedor, pagos al banco y actas.

Estos documentos acompañantes proveen el registro de auditoría (cualquier elemento que otorgue la historia documentada de una transacción en una compañía) para cada transacción y son una parte importante para poder mantener registros adecuados en caso de que ocurra una auditoría.

- Sistema de partida doble

El sistema de partida doble es el sistema de contabilidad en el cual cada transacción tiene una entrada correspondiente tanto positiva como negativa (débitos y créditos). Este sistema es el más popular en la teneduría de libros. Este sistema de partida doble de la teneduría de libros está basado en el hecho de que cada transacción tiene dos partes, afectando así a dos libros de cuentas.

Esto se debe a que cada transacción involucra una entrada de débito en una cuenta y una entrada de crédito en la otra. Esto significa que cada transacción debe ser registrada en

dos cuentas; una cuenta será debitada porque se le remueve un valor y la otra cuenta será acreditada porque recibe un valor. La regla principal de este principio es debitar al receptor y acreditar al dador.

#### - Libro de cuentas

Los libros de cuentas pueden estar escritos a mano o estar computarizados; los mismos contienen registros de cada activo y de cada pasivo del negocio y de la capital (la cantidad invertida) del dueño. Se mantiene un registro separado para cada elemento involucrado en las transacciones de negocios. El sistema de partida doble requiere dos entradas para cada transacción: un débito y un crédito. Cualquier compra, tales como materiales en crudo o bienes, así como también cualquier pago de los clientes, deben estar registrados en dos lugares del libro de contabilidad bajo este sistema.

Por otra parte, este estudio estableció como hipótesis general que existe relación significativa entre el uso de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021, y como hipótesis específicas que existe relación significativa entre el equipamiento e infraestructura de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021; existe relación significativa entre la oportunidad de acceso y uso del internet de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021; existe relación significativa entre el uso de software y aplicaciones de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021; y existe relación significativa entre la capacitación y seguridad informática de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021.

## 2. METODOLOGÍA

La investigación aplicó el método de investigación hipotético deductivo, al respecto Bernal (2010) refiere que “este método parte de consideraciones generales para lograr conclusiones específicas del tema en estudio” (p.60).

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo al respecto Hernández (2014) refiere que “el enfoque cuantitativo hace uso de la recolección de la información para probar las hipótesis teniendo con eje la medición numérica y el análisis estadístico” (p.3).

La investigación fue de tipo aplicada. Hernández, Fernández y Baptista (2010) refieren que “la investigación aplicada tiene como esencia la aplicación y el uso del conocimiento adquirido, así como la obtención de nuevos conocimientos” (p.29).

El nivel de investigación fue correlacional, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2010) refieren que los estudios correlacionales realizan la descripción de conceptos o fenómenos del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder el por qué se relacionan dos o más variables (p. 84)

El esquema de este estudio es el siguiente:

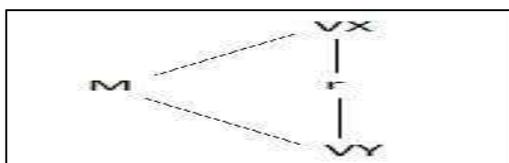


Figura 1. *Esquema del diseño de investigación.*

Donde:

M = Muestra.

Vx = Medición de la variable 1 uso de las TIC's.

Vy = Medición de la variable 2 teneduría de los libros contables.

r = Relación.

El estudio tiene un diseño no experimental de corte transversal, toda vez que se evitará la manipulación de las variables y los datos serán tomados en un solo momento (Hernández et al., 2010).

La población de esta investigación estuvo representada por todos los trabajadores del área contable de las 48 empresas madereras del Distrito de Callería de la ciudad de Pucallpa que hacen un total de 167 trabajadores, de acuerdo las páginas amarillas.

Tabla 1

*Población de estudio*

<b>Empresa</b>	<b>Trabajadores del área contable</b>
Forestal Tahuayo e I R L	4
Forestal el Bosque E.I.R.L.	3
Forestal Guerra Eirl.	4
Comercializadora Rrr Eirl.	3
Ind. de Machihembrado Daniella E.I.R.Ltd.	4
Amazon Pro Forest Consulting S.A.C.	3
Aserradero Arbe S.A.C	4
Inversiones Forestales N y S E.I.R.L.	3
Grand Ucayali S.A.C.	4
Amazon Jopa E.I.R.L.	3
Agroforestales Hnos Flores S.R.L.	4
Industria de Maderas y Afines Amazon Import Export E.I.R.L.	3
Inversiones Maderera Yarita E.I.R.L.	4
Inversiones Forestales S & R E.I.R.L	3
Forestal Feba E.I.R.L.	3
Plantaciones de Pucallpa S.A.C.	4
Maderera Chino Mori S.R.L.	4
Inversiones Forestales Said S.A.C.	3
Extracom E.I.R.L.	4
Industria Maderera San Cristobal S.A.C.	3
Forestal Anita e I R Ltda	4
Express Import Export S.A.C.	3
Agro Forestal el Roble E.I.R.L.	4
Tropical Forest Development S.R.L.	3

Industria de Maderas Titan E.I.R. Limitada	4
Iturwill Peru Amazonico E.I.R.L.	3
J & F Industrial y Comercial E.I.R.L	4
Forestal la Merced S.R.L.	3
Inversiones Forestales San Juan S.A.C.	4
Industria Forestal Huayruro S.A.C	3
Aserradero los Angeles S.A.C	4
Maderera San Jorge E.I.R.L.	3
Maderas Ferreteria y Servicios Eirl	4
Reforestadora la Calera S.A.C.	3
Los Cedros de Corpac E.I.R.L.	4
Reforest S.A.	4
Grupo de Inversiones N & H S.R.L.	3
Heliconias del Oriente S.A.C.	4
Aserradero Rio Pachitea S.R.L.	3
Maderera Betty Eirl	4
Maderas R.S. S.R.L.	3
Forestal Iberia y Servicios Fluviales E.I.R.L.	4
Aserradero Vasquez S.R.L.	3
Industrial Ucayali S.A.C	4
Camara Nacional Forestal	3
Las Parcelas Valdez Garcia	4
Forestal Characato'S S.A.C.	2
Peruvian Woods Company E.I.R.L.	3
TOTAL	167
L	

Fuente: *Páginas Amarillas* (2021)

La muestra de este estudio estuvo representada por todos los trabajadores del área contable del 50% las empresas madereras del Distrito de Callería de la ciudad de Pucallpa que hacen un total de 84, según la siguiente tabla:

Tabla 2

*Muestra de estudio*

<b>Empresa</b>	<b>Trabajadores del área contable</b>
Forestal Tahuayo e I R L	4
Forestal el Bosque E.I.R.L.	3
Forestal Guerra Eirl.	4
Comercializadora Rrr Eirl.	3
Ind. de Machihembrado Daniella E.I.R.Ltd.	4
Amazon Pro Forest Consulting S.A.C.	3
Aserradero Arbe S.A.C	4
Inversiones Forestales N y S E.I.R.L.	3
Grand Ucayali S.A.C.	4
Amazon Jopa E.I.R.L.	3
Agroforestales Hnos Flores S.R.L.	4
Industria de Maderas y Afines Amazon ImportExport E.I.R.L.	3
Inversiones Maderera Yarita E.I.R.L.	4
Inversiones Forestales S & R E.I.R.L	3
Forestal Feba E.I.R.L.	3
Plantaciones de Pucallpa S.A.C.	4
Maderera Chino Mori S.R.L.	4
Inversiones Forestales Said S.A.C.	3
Extracom E.I.R.L.	4
Industria Maderera San Cristobal S.A.C.	3
Forestal Anita e I R Ltda	4
Express Import Export S.A.C.	3
Agro Forestal el Roble E.I.R.L.	4
Tropical Forest Development S.R.L.	3
<b>TOTA</b>	<b>84</b>
<b>L</b>	

Fuente: *Páginas Amarillas* (2021)

La muestra fue elegida mediante un muestreo no probabilístico, este tipo de muestreo de tipo juicio personal del investigador. (López y Fachelli, 2015)

Técnicas de muestreo no probabilístico por conveniencia: Permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. (OTZEN, T. & MANTEROLA C, 2017)

Las técnicas que se emplearon en esta investigación, será la encuesta para poder recolectar la información necesaria en ambas variables de estudio; y utilizó dos instrumentos para las dos variables de estudio de tipo cuestionario y estará elaborada de la siguiente manera:

- Para la variable 1 uso de las TIC's

El instrumento a emplear fue un cuestionario con 16 ítems, con escalas de puntuación siempre (3), a veces (2) y nunca (1) y niveles de eficiente, regular y deficiente para medir la variable y dimensiones.

- Para la variable 2 teneduría de los libros contables

El instrumento a emplear será un cuestionario con 15 ítems, con escalas de puntuación siempre (3), a veces (2) y nunca (1) y niveles de eficiente, regular y deficiente para medir la variable y dimensiones.

Para la validación se seleccionó y escogió profesionales que mediante una ficha de juicio de expertos validen los dos instrumentos a emplear en esta investigación y de esta manera dar su seguridad para su aplicación y uso para otros estudios; para la confiabilidad, se realizó una prueba piloto de la aplicación de los instrumentos a 10 unidades de análisis que no sea de a muestra establecida de este estudio, para calcular el grado de confiabilidad mediante el estadístico de Alfade Cronbach haciendo uso del SPSS 26.

De acuerdo a Sánchez (2011) este estudio tuvo en cuanto a sus técnicas estadísticas,

para el procesamiento de la información se realizará mediante el software SPSS 26.0, así como:

- a. Tablas y gráficos estadísticos con sus respectivas interpretaciones e indicando el nivel y porcentaje más alto de ambas variables y sus dimensiones respectivas mediante la estadística descriptiva.
- b. La prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, debido a que la muestra es mayor de 50 individuos para establecer qué tipo de prueba de correlación de hipótesis emplearemos teniendo en cuenta si los p-valores de la prueba de normalidad son mayores de 0.05 se utilizó el Rho de Spearman. Así mismo, en dicha prueba de hipótesis establecida si el p-valor es menor de 0.05 de cada hipótesis planteada por el investigador se hizo la aceptación, de lo contrario se hizo el rechazo de la misma.

### 3. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados descriptivos

Tabla 3.

Resultados descriptivos de la variable Uso de las TIC's y sus dimensiones.

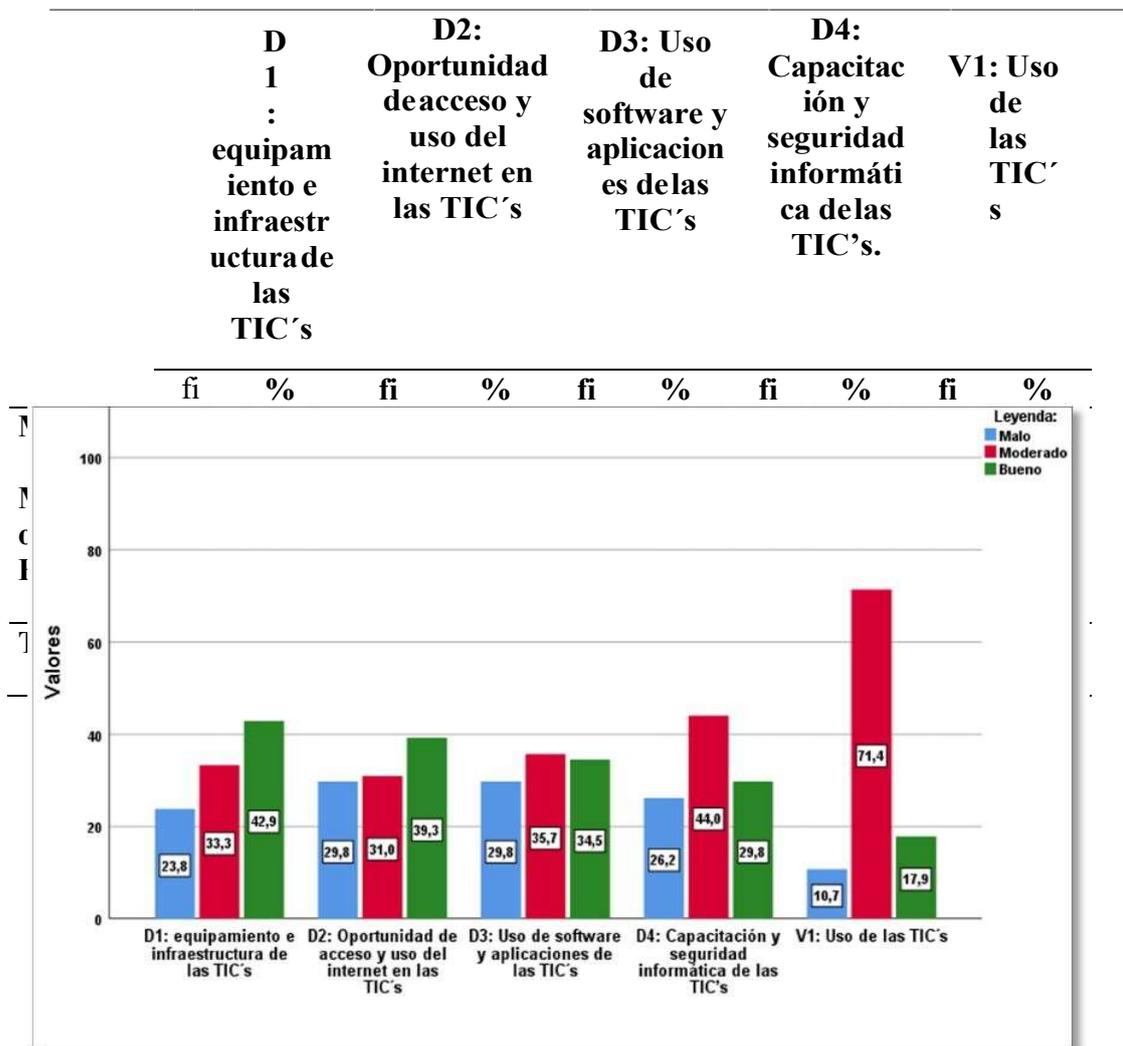


Figura 1.

El 71% de las empresas madereras encuestadas indicó que el nivel del uso de las TIC's resultó moderado; así mismo, en cuanto a las dimensiones de la variable 1, podemos apreciar que el 42.9% manifestó que el equipamiento e infraestructura de las TIC's fue de nivel bueno; el 39% consideró que la oportunidad de acceso y uso del internet en las TIC's fue bueno; el 35.7% consideró que el uso de software y aplicaciones de las TIC's fue moderado y el 44% indicaron que la capacitación y seguridad informática de las TIC's fue moderado. En consecuencia, el nivel predominante de la variable 1 uso de las TIC's y sus dimensiones fue entre moderado y bueno.

Tabla 4.

Resultados descriptivos de la variable Uso de las TIC's y sus dimensiones.

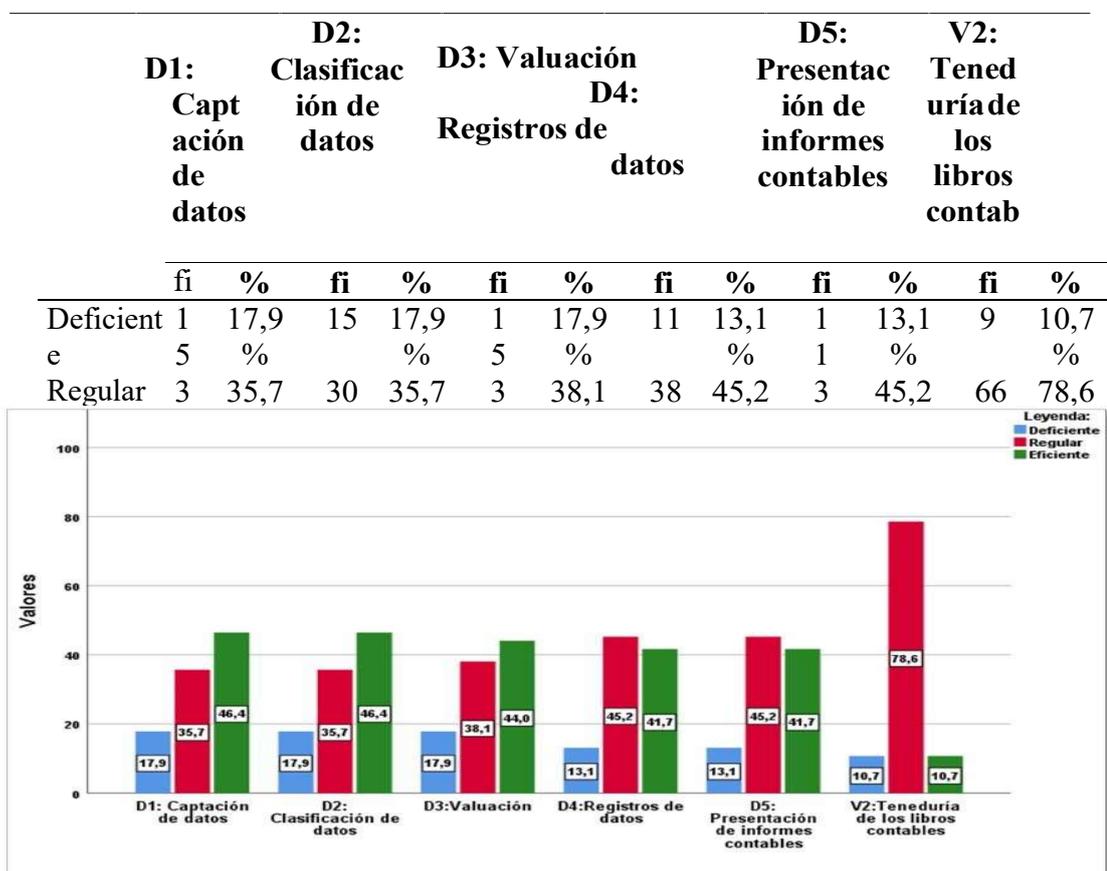


Figura 2.

Gráfico de barras de la variable Teneduría de los libros contables y sus dimensiones.

El 78.6% de las empresas madereras encuestadas indicó que el nivel de las tenedurías de los libros contables resultó regular; así mismo en cuanto a las dimensiones de la variable 2, podemos apreciar que el 46.4% manifestó que la captación y la clasificación de datos fueron de nivel bueno; el 44% consideró que la valuación fue eficiente; el 45.2% consideró que los registros de datos y la presentación de informes contables fue regular. En consecuencia, el nivel predominante de la variable 2 sobre las tenedurías de los libros contables y sus dimensiones fue entre eficiente y regular.

### 3.2. Resultados Inferenciales

Tabla 5.  
*Resultados de la prueba de normalidad.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
D1: equipamiento e	,214	84	,000	,896	84	,000
D2: Oportunidad de acceso y uso	,195	84	,000	,897	84	,000
D3: Uso de software y	,173	84	,000	,908	84	,000
D4: Capacitación y seguridad	,144	84	,000	,918	84	,000
V1: Uso de las TIC's	,161	84	,000	,854	84	,000
D1: Captación de datos	,185	84	,000	,934	84	,000
D2: Clasificación de datos	,171	84	,000	,935	84	,000
D3: Valuación	,175	84	,000	,918	84	,000
D4: Registros de datos	,142	84	,000	,935	84	,000
D5: Presentación de informes contables	,142	84	,000	,935	84	,000
V2: Teneduría de los libros	,097	84	,048	,945	84	,001

#### Contable

De acuerdo a los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, se puede apreciar que los valores de significancia Sig. son menores de 0.05, por lo tanto, nos recomienda emplear la prueba de correlación de Rho Spearman para los contrastes de la hipótesis de este estudio.

Tabla 6.

*Prueba de Hipótesis General.*

Ha: existe relación significativa entre el uso de las TIC's y la teneduría de los libroscontables en las empresas madereras, Pucallpa 2021.

		<b>V2: Teneduría de los libroscontables</b>
<b>V1: uso de las TIC's.</b>	<b>Correlación de Spearman</b>	,650
	<b>Sig. (bilateral)</b>	,000
	<b>N</b>	84

Tanto la significancia Sig.=0,001 (menor a 0,05) como el Rho 0,650 (Correlación positiva alta) indicaron que los datos se ajustaron al modelo. Por consiguiente, se verificó que sí existió relación significativa entre el uso de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021.

Tabla 7.

*Prueba de hipótesis específica 1.*

Ha: existe relación significativa entre el equipamiento e infraestructura de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021.

		<b>V2: Teneduría de los libroscontables</b>
<b>D1: equipamiento e infraestructura de las TIC's.</b>	<b>Correlación de Spearman</b>	,286
	<b>Sig. (bilateral)</b>	,008
	<b>N</b>	84

Tanto la significancia Sig.=0,008 (menor a 0,05) como el Rho 0,286 (Correlación positiva regular) indicaron que los datos se ajustaron al modelo. Por consiguiente, se verificó que sí existió relación significativa entre el equipamiento e infraestructura de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021.

Tabla 8.

*Prueba de hipótesis específica 2.*

Ha: existe relación significativa entre la oportunidad de acceso y uso del internet de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021.

		<b>V2: Teneduría de los libros contables</b>
<b>D2: oportunidad de acceso y uso del internet de las TIC's.</b>	<b>Correlación de Spearman</b>	,269
	<b>Sig. (bilateral)</b>	,013
	<b>N</b>	84

Tanto la significancia Sig.=0,013 (menor a 0,05) como el Rho 0,269 (Correlación positiva regular) indicaron que los datos se ajustaron al modelo. Por consiguiente, se verificó que sí existió relación significativa entre la oportunidad de acceso y uso del internet de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021.

Tabla 9.

*Prueba de hipótesis específica 3.*

Ha: existe relación significativa entre el uso de software y aplicaciones de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021.

---

		<b>V2: Teneduría de los libros contables</b>
<b>D3: uso de software y aplicaciones de las TIC's.</b>	<b>Correlación de Spearman</b>	,112
	<b>Sig. (bilateral)</b>	,308
	<b>N</b>	84

---

Tanto la significancia Sig.=0,308 (mayor a 0,05) como el Rho 0,112 (Correlación positiva baja) indicaron que los datos se ajustaron al modelo. Por consiguiente, se verificó que no existió relación significativa entre el uso de software y aplicaciones de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021.

Tabla 10.

*Prueba de hipótesis específica 4.*

Ha: existe relación significativa entre la capacitación y seguridad informática de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021.

		<b>V2: Teneduría de los libros contables</b>
<b>D4: capacitación y seguridad informática de las TIC's.</b>	<b>Correlación de Spearman</b>	,539
	<b>Sig. (bilateral)</b>	,000
	<b>N</b>	84

Tanto la significancia Sig.=0,008 (menor a 0,05) como el Rho 0,538 (Correlación positiva alta) indicaron que los datos se ajustaron al modelo. Por consiguiente, se verificó que sí existió relación significativa entre la capacitación y seguridad informática de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021.

## **4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

### **4.1. Discusión**

De acuerdo a los resultados obtenidos en este estudio, podemos ver que el 71% de las empresasmadereras encuestadas indicó que el nivel del uso de las TIC's resultó moderado; así mismo, en cuanto a las dimensiones de la variable 1, podemos apreciar que el 42.9% manifestó que el equipamiento e infraestructura de las TIC's fue de nivel bueno; el 39% consideró que la oportunidad de acceso y uso del internet en las TIC's fue bueno; el 35.7% consideró que el uso de software y aplicaciones de las TIC's fue moderado y el 44% indicaron que la capacitación y seguridad informática de las TIC's fue moderado. En consecuencia, el nivel predominante de la variable 1 uso de las TIC's y sus dimensiones fue entre moderado y bueno.

Por otra parte, el 78.6%de las empresas madereras encuestadas indicó que el nivel de las tenedurías de los libros contablesresultó regular; así mismo, en cuanto a las dimensiones de la variable 2, podemos apreciar que el 46.4% manifestó que la captación y la clasificación de datos fueron de nivel bueno; el 44% consideró que la valuación fue eficiente; el 45.2% consideró que los registros de datos y la presentación de informes contables fue regular.

En consecuencia, el nivel predominante de lavariable 2 las tenedurías de los libros contables y sus dimensiones fue entre eficiente y regular.Estos hallazgos se pueden comparar con los resultados de Ruiz (2018), quién en su estudioconcluyó que los resultados indican que el uso del software contable si influye en la mejora de lagestión empresarial en el departamento de Ucayali. La mayoría de los encuestados están de acuerdo que el uso del software contable influye significativamente en la mejora en la gestiónempresarial (53.70%), mientras que un 0.0% de los encuestados no están de acuerdo con lomencionado anteriormente, el 3.70% no supieron responder al respecto.

Según Macías, Esparza y Villacis (2020), quienes arribaron a la conclusión que el proceso contable, como núcleo para el manejo de la organización empresarial, se ve favorecido con la implementación de un software contable específico, es decir, con las TIC's, ya que se dan múltiples estrategias para obtener la competitividad de la empresa, también se agilizan las operaciones administrativas y contables en el interior de la organización, así como también se ofrecen variadas posibilidades de intercambio de datos e información contable crucial para la empresa, desde cualquier lugar del mundo y en tiempo real.

En cuanto a los resultados inferenciales, precisamente punto en el que se vieron las diferentes pruebas de hipótesis se tuvo en su gran mayoría resultados favorables en cuanto a la relación entre las variables y dimensiones, teniendo como primer resultado el contraste de la hipótesis general en donde se verificó que sí existió relación significativa entre el uso de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021, producto de que la significancia  $Sig.=0,001$  fue menor a 0,05 y el Rho fue 0,650 (Correlación positiva alta); y en las pruebas de hipótesis específicas se verificó que sí existió relación significativa entre el equipamiento e infraestructura de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021, dado que la significancia  $Sig.=0,008$  fue menor a 0,05 y el Rho fue 0,286 (Correlación positiva regular); se verificó que sí existió relación significativa entre la oportunidad de acceso y uso del internet de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021, producto que la significancia  $Sig.=0,013$  fue menor a 0,05 y el Rho fue 0,269 (Correlación positiva regular) y se verificó también que sí existió relación significativa entre la capacitación y seguridad informática de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras,

Pucallpa 2021, producto de que la significancia Sig.=0,008 fue menor a 0,05 y el Rho fue 0,538 (Correlación positiva alta); sin embargo, en la prueba de hipótesis específica 3, se tuvo resultados contrarios, es decir que se rechazó, dado que se verificó que no existió relación significativa entre el uso de software y aplicaciones de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021, dado que la significancia Sig.=0,308 fue mayor a 0,0 y Rho fue 0,112 (Correlación positiva baja). Estos resultados podemos comparar y discutir con los hallazgos de Calderon y Britto (2017), quienes tuvieron resultados similares ya que existió una relación positiva moderada 0.623 y  $p=0.00$ , por lo que se acepta la hipótesis de investigación de que existe relación significativa de las tecnologías de la información con la eficiencia en la teneduría de libros contables en la Empresa Inversiones Caso Hnos. SAC., también tenemos resultados similares a este estudio con los de Sutta y Árdenas (2018), quienes precisaron que el Sistema de libros electrónicos se encuentra en la categoría buena, mientras que la Gestión Contable y Tributaria se encuentra en la categoría regular. Además, las variables muestran relación lineal estadísticamente significativa (Sig. (bilateral) = 0,020 < 0,05), moderada (Rho de Spearman = 0,408) y directamente proporcional, entre el Sistema de libros electrónicos y la Gestión Contable y Tributaria de los albergues del distrito de Tambopata, periodo – 2016.

## 4.2. Conclusiones

- Se verificó que sí existió relación significativa entre el uso de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021, producto de que la significancia Sig.=0,001 fue menor a 0,05 y el Rho fue 0,650 (Correlación positiva alta).
- Se verificó que sí existió relación significativa entre el equipamiento e infraestructura de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021, dado que la significancia Sig.=0,008 fue menor a 0,05 y el Rho fue 0,286 (Correlación positiva regular).
- Se verificó que sí existió relación significativa entre la oportunidad de acceso y uso del internet de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021, producto que la significancia Sig.=0,013 fue menor a 0,05 y el Rho fue 0,269 (Correlación positiva regular).
- Se verificó que no existió relación significativa entre el uso de software y aplicaciones de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021, dado que la significancia Sig.=0,308 fue mayor a 0,0 y Rho fue 0,112 (Correlación positiva baja).
- Se verificó que sí existió relación significativa entre la capacitación y seguridad informática de las TIC's y la teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021, producto que la significancia Sig.=0,008 fue menor a 0,05 y el Rho fue 0,538 (Correlación positiva alta).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano, C. E. (2010). *Diseño de un manual de procedimientos contables para la “Constructora del Pacífico Imerval CIA Ltda”* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Equinoccial]. <http://repositorio.ute.edu.ec/xmlui/handle/123456789/8649>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3er ed.). Colombia: Pearsoneducation.
- Calderon, H. J., y Britto, R. A. (2017). *Las tecnologías de la información y su eficiencia en la teneduría de libros contables en la empresa inversiones caso Hnos. SACPucallpa* [Tesis de Pregrado]. <http://repositorio.upp.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/UPP/88/Tesis%20Harry%20Calder%C3%B3n%20y%20Ra%C3%BAI%20Berito.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chávez, M. A. (2018). *Provisión de pólizas de seguro y su incidencia en el registro contable, Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31177/CHAVEZ\\_RMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31177/CHAVEZ_RMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Duran, Y. (2015). Contabilidad bajo el enfoque de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's). Estudio basado en la Pyme del sector salud privado, municipio Valera estado Trujillo Venezuela. *Visión Gerencial*, núm. 1, enero-junio, 2015, pp. 53-88. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545898004.pdf>
- Flores, V. (2019). *Uso de las TIC y la Gestión administrativa en instituciones educativas –RED 11 Chorrillos-UGEL 07, 2019* [Tesis de maestría, Universidad CesarVallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41487/Flores\\_VV.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41487/Flores_VV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flórez, M. A. (s.f.). *Era digital, la nueva realidad del contador público*. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/download/11299/10332/>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). México: McGraw-Hill education.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta ed.). México: McGraw-Hill
- INEI. (2016). PERÚ: *Tecnologías de la Información y Comunicación en las empresas, 2015*. Encuesta Económica Anual 2016. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1482/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1482/libro.pdf)
- INEI. (2018). PERÚ: *Tecnologías de la Información y Comunicación en las empresas, 2017*. Encuesta Económica Anual 2018. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1719/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1719/libro.pdf)
- López, A. (2012). *Administración de tecnología de información y comunicación*. [https://www.uv.mx/personal/artulopez/files/2012/08/02\\_-Intro.pdf](https://www.uv.mx/personal/artulopez/files/2012/08/02_-Intro.pdf)

López, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa. Barcelona-España: Creative Commons.*

[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua\\_cap2-4a2017.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf)

Macías, E. X., Esparza, J. F., y Villacis, C. A. (2020). Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la contabilidad empresarial. *FIPCAEC* (núm. 18) Vol. 5, Año 5 Abril-Junio 2020, pp. 3-15. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i18.197>

Martínez, K. M., y Rodríguez, J. R. (2017). *Uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para la mejora de la productividad en las pequeñas empresas del sector metalmeccánico del rubro de mobiliario metalmeccánico de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622674/JOSEPH\\_RG.pdf?sequence=5](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622674/JOSEPH_RG.pdf?sequence=5)

Miranda, J. C. (2009). *El uso de las tecnologías de información y sus implicancias en el desarrollo contable moderno en las empresas comerciales de la provincia de Trujillo* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Trujillo] <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5961/Tesis%20Doctorado%20-%20Juan%20Carlos%20Miranda%20Robles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Naranjo, N. (2014). *El control contable y su incidencia en la información financiera de la empresa PROCOINEEC* (Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato). <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17044/1/T2940i.pdf>

Ochoa, C. M. (2015). *Implementación de las tecnologías de la información y la comunicación tic para la mejora de la gestión contable y financiera en la empresa Fundimetales* [Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia]. <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1551/1/TGT-287.pdf>

Orozco, C. J., Vanegas, K. A., y Gamez, W. J. (2020). *Incidencias de las tic en los procesos contables* [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17795/1/2020\\_incidencias\\_tic\\_procesos.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17795/1/2020_incidencias_tic_procesos.pdf)

Parra, P. M. (2017). *El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa ORGATEC en la ciudad de Riobamba, periodo 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3683/1/UNACH-E-FCPCPA-2017-0018.pdf>

Paginas amarillas.com. (2021). *Madera: Aserraderos en Pucallpa, Perú.* <https://www.paginasamarillas.com.pe/pucallpa/servicios/madera-aserraderos>

Portal Contabilidad y servicios. (2018). *Teneduría de Libros Contables en la actualidad.* <https://contabilidadyservicios.com/teneduria-libros-contables-actualidad/>

Quiroz, S. (2017). *El control interno y su influencia en la eficiencia de los procesos contables del estudio contable tributario Vidal, del distrito de Lurin, en el año 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/428/1/TESIS%20SANDRA%20QUIROZ%20GARCIA%202018.pdf>

Ruiz, M. (2018). *Uso de software contable en la gestión empresarial de las empresas en la*

*ciudad de Pucallpa, Ucayali, Perú, 2015* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali]. <http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3660/00000118TM-RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Robles, F. (21 de mayo de 2020). *¿Qué es la Teneduría de Libros?*.  
<https://www.lifeder.com/teneduria-de-libros/>

Sánchez S, S. (2011). *La cuarta vía 1ª Edición*. Lima -Perú.: CEDEPRIM- Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Saavedra, M. L., y Tapia, B. (2013). El uso de las tecnologías de información y comunicación TIC en las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyME) industriales mexicanas. *Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, vol. 10, núm. 1, enero-abril, 2013, pp. 85-104. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82326270007>

Silva, M. (2014). *Diferencia Entre Teneduría de Libros y Contabilidad*. <https://es.scribd.com/doc/210146434/Diferencia-entre-Teneduria-de-Libros-y-Contabilidad>

Sutta, J. A., y Árdenas, F. G. (2018). *El sistema de libros electrónicos y su influencia en la gestión contable y tributaria de los albergues del distrito de Tambopata, periodo – 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios]. <http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/357>

Tene, A. E. (2017). *Las aplicaciones móviles o App en la Contabilidad del Siglo XXI* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24802/1/T3896i.pdf>

Wise. B. (2020). *¿La teneduría de libros es lo mismo que la Contabilidad?*.  
<https://www.caminofinancial.com/es/teneduria-de-libros-vs-contabilidad/>

Zaragoza, P. G., y Vera, M. A. M. (2015). Uso de la tecnología en función del área contable y fiscal. *Horizontes de la Contaduría*. No. 3 julio-diciembre 2015. <https://www.uv.mx/iic/files/2018/01/13-B0306.pdf>

OTZEN, T. & MANTEROLA C. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232, 2017.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

## ANEXOS

### Anexo A Instrumentos de Recolección de Datos

#### CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS TIC's

Estimado trabajador le proporcionamos un cuestionario sobre la investigación titulada *Uso de las TIC's y su relación con la Teneduría de los libros contables en las empresas madereras, Pucallpa 2021*, así mismo la información que usted nos proporciona será confidencial y de forma anónima con fines académicos, por lo tanto, usted debe rellenar en base a su experiencia profesional en el área donde labora en base a los siguientes criterios:

*Nunca: 1*

*A veces: 2*

*Siempre: 3*

Nº	Ítems	Escala		
		1	2	3
<b>Dimensión 1 equipamiento e infraestructura de las TIC's.</b>				
01	La empresa cuenta con un buen equipamiento e infraestructura de las TIC's.			
02	La empresa hace uso de los recursos TIC's en los registros contables.			
03	La empresa realiza el aprovechamiento de los recursos TIC's en los registros contables.			
04	La empresa hace uso del equipamiento informático en los registros contables.			
<b>Dimensión 2 oportunidad de acceso y uso del internet en las TIC's.</b>				
05	La empresa tiene la oportunidad de acceso y uso del internet en las TIC's.			
06	El acceso y uso del internet en su empresa es bueno.			
07	El personal de la empresa tiene el manejo adecuado del internet a través de ordenadores, laptop, tablets, etc.			
08	La empresa realiza el desarrollo de trabajo colaborativo en redes en el área contable.			
<b>Dimensión 3 uso de software y aplicaciones de las TIC's.</b>				
09	La empresa posee y realiza el uso de software para hacer los registros contables.			
10	La empresa usa aplicativos en los equipos informáticos para los registros contables.			
11	La empresa usa aplicativos en dispositivos o equipos móviles para los registros contables.			
12	La empresa vincula o sincroniza la información de equipos informáticos con dispositivos móviles.			
<b>Dimensión 4 capacitación y seguridad informática de las TIC's.</b>				
13	La empresa desarrolla de diversas actividades de capacitación sobre el uso de las TIC's.			
14	Usted hace uso responsable de las redes en la empresa para los registros contables.			
15	Usted hace uso responsable del internet en la empresa para los registros contables.			
16	Los registros contables de la empresa cuentan con un sistema de seguridad de la información.			

## CUESTIONARIO SOBRE LA TENEDURIA DE LOS LIBROS CONTABLES

Estimado trabajador le proporcionamos un cuestionario sobre la investigación titulada *Uso de las TIC's y su relación con la Teneduría de los libros contables en las empresasmadereras, Pucallpa 2021*, así mismo la información que usted nos proporciona será confidencial y de forma anónima con fines académicos, por lo tanto, usted debe rellenar en base a su experiencia profesional en el área donde labora en base a los siguientes criterios:

*Nunca: 1*

*A veces: 2*

*Siempre: 3*

N°	Ítems	Escala		
		1	2	3
Dimensión 1 captación de datos				
01	Cree usted que la empresa realiza una captura de datos transparente en los registros contables.			
02	Cree usted que con la captación de datos en los registros es posible conocer la realidad económica de la empresa.			
03	La captación de datos de los registros contables se realiza mediante el uso de las TIC's.			
Dimensión 2 clasificación de datos				
04	Cree usted que datos clasificados cumplen una secuencia específica para su ingreso en el registro contable.			
05	Cree usted que es confiable la manera en que se clasifican los datos financieros de la empresa.			
06	La clasificación de datos de los registros contables se realiza mediante el uso de las TIC's.			
Dimensión 3 valuación				
07	Cree usted que la información contenida en el registro contable es reconocida como de valor.			
08	Cree usted que la captación y clasificación de datos influyen en la valuación de los registros contables.			
09	La empresa da el reconocimiento de los registros contables.			
Dimensión 4 registro de datos.				
10	Cree usted que se reconocen todos los eventos económicos en el registro de datos.			
11	El registro de datos de la empresa se da mediante equipos tecnológicos.			
12	Cree usted que se cumple la normativa legal durante el proceso de registro de datos en la empresa.			
Dimensión 5 presentación de informes contables.				
13	Cree usted que el estado del patrimonio presentado en los informes contables es considerado para la toma de decisiones en la empresa.			
14	Cree usted que los informes contables reflejan realmente la situación financiera de la empresa.			
15	La presentación de informes contables de la empresa se da mediante equipos de TIC's.			

## Anexo C Matriz de operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Definición instrumental	Escala	Técnica - Instrumento	Fuente	Interpretación de la escala
V1: Uso de las TIC's	D1: equipamiento e infraestructura de las TIC's.	-Uso de los recursos TIC's en los procesos contables. -Aprovechamiento de los recursos TIC's en los procesos contables. -Uso del equipamiento informático en los procesos contables. -Infraestructura de las TIC's adecuado para los procesos contables.	La variable uso de las TIC's se medirá mediante un cuestionario expresado en sus cuatro dimensiones, es decir mediante el equipamiento e infraestructura de las TIC; oportunidad de acceso y uso del internet en las TIC's, uso de software y aplicaciones de las TIC's y capacitación y seguridad informática de las TIC's.	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	Encuesta- Cuestionario	Información extraída mediante la encuesta a los trabajadores.	Bueno Moderado Malo
	D2: Oportunidad de acceso y uso del internet en las TIC's.	-Acceso del internet en la empresa. -Uso del internet en la empresa -Manejo adecuado del internet a través de equipos de cómputo. -Trabajo colaborativo en redes en el área contable.					
	D3: Uso de software y aplicaciones de las TIC's.	-Uso de software con fines contables de la organización. -Uso de aplicativos en equipos informáticos en la organización. -Uso de aplicativos en dispositivos o equipos móviles en la organización. -Vinculación o sincronización la información de equipos informáticos con dispositivos móviles en la organización.					
	D4: Capacitación y seguridad informática de las TIC's.	-Desarrollo de diversas actividades de capacitación sobre el uso de las TIC's. -Uso responsable de las redes. -Uso responsable del internet en la organización. -Seguridad de la información contable.					
V2: Teneduría de los libros contables	Captación de datos	-Procesamiento de datos de los registros contables. -Contexto económico real de los registros contables	La variable Teneduría de los libros contables se medirá mediante un cuestionario expresado en sus cuatro dimensiones: captación de datos, clasificación de datos, Valuación, registros de datos y presentación de informes contables.	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	Encuesta- Cuestionario	Información extraída mediante la encuesta a los trabajadores.	Eficiente Regular Deficiente
	Clasificación de datos	-Secuencia de los registros contables. -Ordenamiento de los registros contables					
	Valuación	-Reconocimiento de los registros contables. -Valoración de los registros contables.					
	Registros de datos	-Registros económicos. -Reconocimiento de los eventos económicos -Normativa civil.					
	Presentación de informes contables	-Estado del patrimonio. -Evolución del patrimonio de la empresa. -Evolución financiera de la empresa. -Toma de decisiones.					

Fuente: *Elaboración propia.*