

UNIVERSIDAD PERUANA UNION
FACULTADA DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

La gestión financiera y su relación con la morosidad en una empresa educativa del sector privado en tiempos de COVID-19

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Publico

Por:

Bach. Liliana Lizeth Pisco Quispe
Bach. Claralúz Miranda Estofanero
Bach. Ever Zapana Aquispe

Asesor:

Mg. Yasmany Said Lupaca Chata

Juliaca, agosto del 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

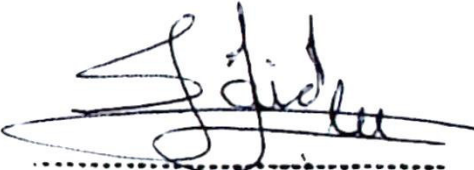
Mg. Yasmany Said Lupaca Chata, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“LA GESTION FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON LA MOROSIDAD EN UNA EMPRESA EDUCATIVA DEL SECTOR PRIVADO EN TIEMPOS DE COVID-19”** constituye la memoria que presenta a los bachilleres Liliana Lizeth Pisco Quispe, Claralúz Miranda Estofanero y Ever Zapana Aquispe para obtener el Título Profesional de Contador Público, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 17 días del mes de agosto del año 2021.



Mg. Yasmany Said Lupaca Chata
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
Mat. N° 2258



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 17 día(s) del mes de agosto del año 2021 siendo las 09:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dr. Jorge Alejandro Sánchez Garcés, el (la) secretario(a): Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara y los demás miembros: Mg. Helder Rudel Cusilayme Barrantes y el (la) asesor(a) Mg. Yasmany Said Lupaca Chata

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: La gestión financiera y su relación con la morosidad en una empresa educativa del sector privado en tiempos de COVID-19

- del(los) bachiller(es) a) Pisco Quispe Liliana Lizeth b) Tiranda Estofanero Claraluz c) Zapana Aguirre Ever

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/ls hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/ls. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a) Pisco Quispe Liliana Lizeth

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Aprobado, 17, B+, Muy Bueno, Sobresaliente

Bachiller (b) Tiranda Estofanero Claraluz

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Aprobado, 17, B+, Muy Bueno, Sobresaliente

Bachiller (c) Zapana Aguirre Ever

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Aprobado, 17, B+, Muy Bueno, Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/ls a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Signatures and names of President, Secretary, Members, and Candidates (a, b, c).

EVIDENCIA DE SUMISION

Fwd: Publicada la edición N° 2 año 20, (Julio-diciembre 2021)



Recibidos x



Revista Vision Gerencial <revistavisiongerencial@gmail.com>

24 jul 2021 8:31



para mí ▾

Apreciados Autores: Doctores Liliana Pisco Quispe, Claralúz Miranda Estofanero, Ever Zapana Aquispe, Yasmany Lupaca Chata

Mediante la presente reciban un cordial saludo, en la oportunidad de informarles que ha sido publicada la edición N° 2 del presente año. <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/visiongerencial>

Agradecemos altamente su participado en calidad de autor, su buena disposición, esfuerzo y profesionalismo, aportes sin los cuales sería imposible el desarrollo de proyectos académicos de tal magnitud.

Le invitamos a continuar postulando sus trabajos en nuestro proceso editorial.

Muy cordialmente,

--

Atentamente,

Dra. Marysela C. Morillo Moreno -Editora de la Revista

Universidad de Los Andes, Venezuela

<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/visiongerencial>

revistavisiongerencial@gmail.com

marysela.morillo@gmail.com

+58-2401135 Movil 04163700695

+58- 04140801411 Whatpps

Revista: Revista Visión Gerencial – Venezuela

Fecha de sumisión: 22 de junio de 2021

Link: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/visiongerencial>

ISSN-P: 1317 – 8822

ISSN-E: 2477 – 9547

La gestión financiera y su relación con la morosidad en una empresa educativa del sector privado en tiempos de COVID-19

Financial management and its relationship with delinquency in a private sector educational company during COVID – 19

Liliana Lizeth Pisco Quispe^{a*}, Claralúz Miranda Estofanero^a, Ever Zapana Aquisé^a, Yasmany Said Lupaca Chata^{b1}

^aEP. Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Resumen

La investigación tiene como finalidad relacionar la gestión financiera y el comportamiento de la morosidad para el estudio de una empresa educativa en tiempos de COVID 19. Mediante un diseño de investigación de tipo no experimental, lo cual comprende la no manipulación de las variables de estudio, y bajo el enfoque cuantitativo, se aplicó un estudio documental basado en la revisión de los estados financieros de la empresa educativa. La población estuvo compuesta por 42 trabajadores de la empresa educativa del sector privado, el método utilizado mediante encuesta y como herramienta un cuestionario de 25 alternativas utilizando la Escala Likert, y para el procesamiento de los resultados se utilizó la estadística no paramétrica de Rho de Spearman. Finalmente se concretó que existe relación positiva moderada entre la gestión financiera y la morosidad de la empresa educativa en estudio, así mismo se utilizaron los datos de los estados financieros y el estado de resultados de la empresa educativa, para evaluar la gestión financiera mediante los indicadores de liquidez y rentabilidad. Se concluye que la depreciación del ingreso familiar sobre las dificultades que enfrenta actualmente el país por la pandemia, así mismo la ausencia de manejos de recaudo, afectó la morosidad y por tanto la situación económica de la empresa, repercutiendo considerablemente en la gestión financiera de la institución. Se halló, además, que la baja eficiencia de la gestión de cobranza contribuyó a elevar el índice negativo de la cartera morosa.

Palabras Claves: *cartera morosa, COVID 19, gestión financiera, incumplimiento contractual, liquidez, morosidad.*

Abstract

The purpose of the research is to relate financial management and delinquency behavior for the study of an educational company in times of COVID 19. Through a non-experimental research design, which includes the non-manipulation of the study

1 Autor de correspondencia: Liliana Lizeth Pisco Quispe & Claralúz Miranda Estofanero & Ever Zapana Aquisé
Km. 06 Salida Arequipa, Chullunquiiani, Juliaca

variables, and under the quantitative approach, a documentary analysis was applied based on the review of the financial statements of the educational company. The population consisted of 42 workers of the private sector educational company, the method used was

the survey and as an instrument a questionnaire of 25 questions using the Likert Scale, and for the processing of the results the nonparametric statistic of Spearman's Rho was used. Finally, it was determined that there is a moderate positive relationship between financial management and delinquency of the educational company under study. Likewise, data from the financial statements and the income statement of the educational company were used to examine financial management through liquidity and profitability indicators. It is concluded that the decrease in family income due to the crisis faced by the country because of the pandemic and the absence of collection policies, affected delinquency and therefore the economic situation of the company, having a considerable impact on the financial management of the institution. It was also found that the low efficiency of the collection management contributed to increase the negative index of the delinquent portfolio.

Keywords: delinquent portfolio, COVID 19, financial management, contractual default, liquidity, delinquency.
