

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Finanzas personales durante la pandemia COVID-19 en
pobladores de zona rural**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Por:

Marleny Virundi Quispe
Haydee Roque Carlos
Carmen Rosa Lima Cuyo

Asesor:

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara

Juliaca, agosto de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara, de la Facultad de la facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **"FINANZAS PERSONALES DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN POBLADORES DE ZONA RURAL"** constituye la memoria que presenta los Bachilleres **Marleny Virundi Quispe, Haydee Roque Carlos y Carmen Rosa Lima Cuyo** para obtener el título Profesional de Contador Público cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 16 días del mes de Agosto del 2021.



Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte
Alcántara
Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 16 día(s) del mes de agosto del año 2021 siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dr. Jorge Alejandro Sanchez Garcés, el (la) secretario(a): Mtro. Richard Zegarra Estrada y los demás miembros: Mtra. Karen Yorio Mamani Montroy y el (la) asesor(a) Mg. Ruth Elizabeth Villaluzte Alcántara

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Finanzas personales durante la pandemia COVID-19 en pobladores de la zona rural

del(los) bachiller(es): a) Virundi Quispe Marleny
 b) Roque Carlos Haydee
 c) Lima Cuyo Carmen Rosa

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Virundi Quispe Marleny

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): Roque Carlos Haydee

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c): Lima Cuyo Carmen Rosa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

(*) Ver parte posterior
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente/a

 Asesor/a

 Bachiller (a)

 Miembro

 Bachiller (b)

 Secretaria

 Miembro

 Bachiller (c)

Finanzas personales durante la pandemia COVID-19 en pobladores de zona rural

Marleny Virundi Quispe¹, Haydee Roque Carlos², Carmen Rosa Lima cuyo³

EP. Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Resumen:

El objetivo de la investigación es, describir las Finanzas personales durante la pandemia COVID-19 en pobladores de la zona rural Kunurana Bajo. La investigación es de tipo cualitativo, exploratorio y desarrollada con la técnica fenomenológica, el instrumento aplicado para la recaudación de datos fue una entrevista estructurada a quince madres comerciantes de la zona antes mencionada, una vez recopilado los datos fueron analizados en el software ATLAS ti, de esa forma obteniendo resultados confiables, se pudo observar que hubo disminución de ingresos mensuales, dificultad de pago de sus obligaciones financieras, incremento de gastos y uso de ahorros.

Palabras clave: finanzas personales; rural; ingresos; ahorro; covid-19

Abstract

The objective of the research is to describe the Personal Finances during the COVID-19 pandemic in inhabitants of the rural area Kunurana Bajo. The research is qualitative, exploratory and developed with the phenomenological technique, the instrument applied for data collection was a structured interview with fifteen merchant mothers from the aforementioned area, once the data was collected they were analyzed in the ATLAS ti software In this way, obtaining reliable results, it was observed that there was a decrease in monthly income, difficulty in paying their financial obligations, increased expenses and use of savings.

Keywords: personal finances; rural; income; saving; covid-19.

Introducción

A consecuencia del COVID-19 o coronavirus el mundo entero está viviendo cambios de vida ante la presencia y expansión de esta enfermedad, dicha enfermedad ocasionó un impacto en diversos campos, siendo uno de ellos el factor financiero, de igual manera el desarrollo de actividades de producción se ha visto afectada, las madres de familia de la zona rural Kunurana Bajo no han sido ajenos a sufrir las consecuencias a causa de esta crisis, donde fueron afectados de manera directa en sus ingresos mensuales, esto debido a que se dedican al rubro del comercio y ganadería ya que el aislamiento social ha traído consigo grandes cambios en su economía, es así que descubriremos la importancia del ahorro que ha sido vital para sobrellevar esta crisis. El objetivo de la presente investigación fue describir las finanzas personales durante la pandemia COVID-19 en un grupo de madres de familia de la zona rural Kunurana Bajo.

De acuerdo a lo que menciona Aibar (2012) en la actualidad, todos utilizamos dinero, y efectuamos pagos a diario, pero si se te preguntara, ¿cuánto te has gastado hoy?, ¿podrías darme una respuesta?, y ¿cuánto llevas gastado este mes? Seguramente la respuesta sería más complicada, y si se habla de un año, las cifras se nos incrementan. (p.6). Este texto resalta cuán importante es el conocimiento de llevar una buena administración de las finanzas personales que se refiere desde lo más mínimo que son los gastos diarios, meses y hasta los de un año.

Según Gonzáles (2018) manifiesta que es necesario el uso de herramientas que contribuyan a una buena distribución de los bienes financieros, considerando que los bienes económicos son escasos y se debe velar por su optimización para darle un buen uso. Se debe empezar por llevar a cabo el cálculo de un presupuesto personal o familiar que debe incluir todos los ingresos y gastos que se van a estimar en un año establecido, con la intención de que este plan pueda ser evaluado, podamos tener en observación todos los gastos y así de esta manera evitar el uso inadecuado del dinero y no poder cubrir obligaciones, lo ideal es tratar de no gastar más que los ingresos obtenidos. Si se obtiene préstamos para realizar la compra de un inmueble o de un vehículo de transporte la cuota mensual se debe incorporar dentro del presupuesto, respetando la moderación de que las salidas de dinero no sobrepasen los ingresos, lo ideal sería que los ingresos superaran las salidas de esa forma poder lograr un sobrante el cual se pueda fijar para el ahorro.

Para Tyson (2008) “Las finanzas personales abarcan más que sólo administrar dinero. También incluyen hacer que todas las piezas de la vida financiera embonen; significa salir de la ignorancia financiera. Igual que al planificar las vacaciones, administrar las finanzas personales significa tomar un plan para darle el mejor uso a su limitado tiempo y dinero. (pág.23).

Por otra parte en un estudio realizado por Huaranca (2017) sostiene qué relación se logra notar entre las finanzas personales y la productividad en el trabajo de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ascensión, teniendo una muestra censal de 50 trabajadores, en la cual muestra resultados de la estrecha relación entre dichas variables proporcionan información de que existe una beneficiosa relación rho de Spearman= 0.741, lo que nos indica que existe una relación beneficiosa y aprovechable, con nivel de parentesco considerable con ello se puede concluir que ejecutar una administración apropiada de las finanzas personales permite a las personas ser más productivas.

“Las finanzas personales son actividades que elaboran los individuos para optar buenas decisiones sobre sus recursos financieros”. Pérez & Merino (2017). Es decir, es el manejo del dinero ya sea personalmente o familiar, esto implica la obtención de ingresos, como se distribuyen y como se gastan. Así mismo Neira (2016) nos indica que las finanzas personales son un conjunto de actividades económicas llevadas a cabo por un individuo o familia con el objetivo de tener una mejor gestión financiera de los recursos monetarios y aumentar la condición de vida de las personas con la elaboración y uso de herramientas, así como la aplicación de conocimientos financieros básicos.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) declara el COVID-19 como pandemia un 11 de marzo de 2020 el cual es causado por el SARS-CoV-2, la cual ha golpeado fuertemente a la economía a nivel nacional y

mundial. La pandemia del coronavirus ha perjudicado de forma inmediata a miles negocios que han tenido que paralizar o suspender totalmente sus actividades por el aislamiento social que declaró el estado, muchos de ellos incluso han tenido que clausurar por falta de ventas y solvencia en su negocio. Por otro lado, el gobierno peruano, mediante Decreto Supremo N° 044 - 2020-PCM, el 16 de marzo del 2020, declaró la emergencia sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario, y debido es eso se dictaron medidas de prevención y control para prevenir la propagación del COVID-19. Diario Oficial el Peruano (2020).

Esta investigación es importante, porque se realizó en un entorno no antes visto, ya que la pandemia afecta a la vida, la salud y la economía de cada hogar de la zona rural de Kunurana Bajo, Perú y el mundo entero. Al ser una investigación de enfoque cualitativa exploratorio y de técnica fenomenológica, se mostrarán las categorías y sub categorías de las finanzas personales en un grupo de 15 madres de familia de la zona rural Kunurana Bajo. La descripción realizada en la investigación garantiza la validez del trabajo; esta nos lleva a discernir un informe cualitativo admisible de uno inadmisibile, para el enfoque cualitativo.

Metodología

1.1. Participantes

Los participantes de esta investigación fueron madres de familia como evidencia de que pertenecen a esa zona se le solicitó su documento de identidad. Se eligió 15 participantes siguiendo los siguientes criterios: el criterio de contar con distintos rubros de negocio como la ganadería, agricultura, venta de productos procesados de la leche y venta de productos de primera necesidad bodegas de la zona rural Kunurana Bajo, familias que están conformadas por 3 a 7 integrantes, los cuales fueron entrevistados a través de llamadas telefónicas, anticipadamente se les explicó el objetivo de este trabajo de investigación, luego de ello aceptaron y firmaron un acta de consentimiento, lo que nos dio facilidad de avanzar con el desarrollo de la investigación de una manera confiable.

1.2 Materiales e insumos.

La técnica usada es fenomenológica según Fuster (2019) nos dice que “el método fenomenológico es la deducción de la totalidad de experiencias a la reflexión de las vivencias más reales. Este método se basa en la experiencia y no acepta al mundo más allá de la experiencia” (p. 7). Es decir que el método fenomenológico se centra en las experiencias de los momentos vividas, la vida cotidiana y finalmente poder determinar si tales hechos son reales o imaginarios.

Así mismo para la recaudación de datos en una investigación cualitativa, Hernández et al, (2014) refiere que se utilizan procedimientos, como la observación, entrevistas abiertas, revisión, discusión en grupo, evaluación de experiencias, registro de historias de vida, interacción e introspección con grupos o zona rurales. En ese sentido se realizó una entrevista estructurada, previo consentimiento y coordinación con las participantes, haciendo uso de llamadas telefónicas, la cual se transcribió en Excel, para ser codificadas y determinar las categorías y subcategorías.

Para el procesamiento de la información alcanzada se utilizó en primer lugar la transcripción de la entrevista en el programa de Microsoft Excel, para luego seguir el proceso de codificación donde se identifica las palabras claves, para luego determinar las categorías y subcategorías. Las cuales fueron validadas para realizar un análisis cualitativo en el software como el ATLAS ti.

1.3 Tipo o nivel de la investigación

Para Quecedo & Castaño, (2003) definen la metodología cualitativa como una investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. (pág. 7). Por otra parte, Hernández, Fernández, & Baptista, (2014) sostienen que es la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. (pág. 7).

Así mismo la investigación es de carácter cualitativo exploratorio porque analizaremos los datos recaudados mediante la entrevista realizada a nuestros participantes que está conformada por 15 madres de familia de la zona rural de Kunurana Bajo. La investigación exploratoria según Hernández, Fernández & Baptista, (2014) se emplean cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado o novedoso, es como hacer un viaje a un sitio desconocido. (pág. 91). En la investigación realizada se explorará la situación de las finanzas personales de un grupo de madres de la zona rural Kunurana Bajo durante la pandemia Covid-19.

Resultados

Para alcanzar el objetivo de la investigación que es, describir las finanzas personales durante la pandemia COVID-19, se realizó una entrevista estructurada a las madres de familia de la zona rural Kunurana Bajo.

Tabla 1

Categorías y subcategorías de la interacción

Categoría	Subcategoría	Código	Citación
Finanzas personales durante la pandemia COVID19	Disminución de ingresos mensuales Uso de capital para inversión	E001	"No pudimos trabajar mi esposo y yo. lo único que nos ayudo fue el bono que recibimos, pero nuestro trabajo lo perdimos"
		E002	"En esta pandemia tuvimos mucha perdida económicamente, no pudimos vender ni comprar, esto nos llevó casi al fracaso"
		E003	"La venta de queso ha bajado bastante ya no puedo ir a la ciudad"
		E004	"Llevaba quesos para vender y ya no se pudo por esa razón no teníamos ingresos, nos afectó mucho porque no tenía ganancia"
		E006	"Nos afectó mucho esta pandemia económicamente, nosotros solo vendemos leche fresca llevando a Ayaviri y Juliaca lo cual no se pudo realizar con normalidad "
		E008	"No se podía vender ya que no había movilidad no podíamos llevar el sembrío que hemos hecho para al menos vender"
		E010	"Ya no hacemos quesos porque con la pandemia no podemos llevar a la ciudad"
		E012	"Yo me dedico a la ganadería vendíamos nuestros ganados cuando no había pandemia"

		vendíamos quesos llevábamos ahora no se puede"
	E013	"No hay ingresos
	E014	"No nos dejaban abrir las tiendas teníamos ciertas horas para abrir y en eso teníamos bastante perdida en nuestro negocio, porque cuando ya no habría nuestros productos se han vencido"
	E015	"Tengo mi negocio de panadería y todo al fracaso hemos entrado"
	E001	"Con el capital que teníamos lo invertimos en comprar ganados y ahora los pasteamos para luego venderlos "
Priorizar los gastos	E002	"Solo gastamos nuestros ahorros en la educación virtual de nuestros hijos "
Gastos relacionados al cuidado de la salud	E003	"Si tú quieres viajar tienes que comprar mascarilla y protector facial te piden alcohol"
Aumento de gastos relacionados a la conectividad	E005	"Tengo que comprar barbijo alcohol mucho gasto es"
Aumento en gastos relacionados a la movilidad	E003	"Se está avanzando vía virtual como es virtual tenemos que hacer video llamadas y tengo que recargarme casi inter diario"
Incremento de gastos relacionados a servicios básicos	E004	"Viajar a la ciudad doble pasaje tenías que pagar me ha afectado más porque yo vendía quesos por mayor "
	E005	"Solo tengo más gastos porque tengo que pagar de la luz, agua, recargas y para imprimir los trabajos de mis hijos "
	E007	"Ahora los niños miran más los programas educativos, la luz viene muy caro y también gastamos en las recargas"
Gastos relacionados con la educación	E011	"Ahorita estoy en gastos por lo de mi esposo pago de luz, internet para sus clases de mi pequeño"
	E013	"Hay más gastos para el estudio de mis hijos"
	E015	"Para nuestros hijos también les falta su celular comprar, están estudiando por internet"
Dificultad de pago de sus obligaciones financieras	E009	"Tengo una deuda por pagar y nos lo pague solo pedí que me hagan una reprogramación de pago"

	E011	"Cuando me toca mi cuota ya me están llamando para que pague, pero no tengo ingresos para pagar"
	E014	"También tengo préstamo en el banco le hice reprogramar hasta el mes de octubre de ahí normal estamos pagando"
	E015	"Tengo prestamos en el banco y estoy pagando poco a poco"
Uso de ahorro	E006	"Tuvimos que sobrevivir con nuestros ahorros "
	E007	"Todos nuestros ahorros se nos están acabando"
	E008	"Hemos tenido que gastar nuestros ahorros"
	E009	"Los ahorros de mi hogar disminuyeron"
	E010	"Ya no tenemos ahorros tengo más gastos en las recargas"
	E014	"Estoy pagando con mis ahorros ya no tenemos nada"

Fuente: Elaboración propia

En respuesta al objetivo que es describir las finanzas personales durante la pandemia COVID-19 en la zona rural Kunurana Bajo, que fueron afectadas por la propagación del coronavirus que provocó

Disminución de ingresos mensuales donde E001, E002, E003, E004, E006, E008, E010, E012, E013, E014 y E015 indicaron que sus ingresos mensuales disminuyeron debido a que no pudieron vender sus productos procesados de la leche ni abrir sus tiendas.

Uso del capital para inversión donde E001 indicó que hizo una inversión de su capital para comprar ganados para luego venderlos.

Priorizaron los gastos donde E002 indicó que tuvo que priorizar el uso de sus ahorros en la educación de su hijo.

Gastos relacionados al cuidado de la salud donde E003 y E005 indicaron que hubo gastos con respecto al cuidado de la salud como en la compra de mascarillas, protectores faciales y alcohol.

Aumento de gastos relacionados a la conectividad donde E003 indicó que aumentaron sus gastos por que se está avanzando vía virtual y por ello es necesario realizarse una recargar inter diario.

Aumento en gastos relacionados en la movilidad donde E004 indicó que los pasajes se duplicaron ya que viajaba a vender queso por mayor.

Incremento de gastos relacionados a servicios básicos donde E005 indicó que tenía más gastos en el pago de luz y agua.

Gastos relacionados con la educación donde E007, E011, E013 y E015 indicaron que hay más gastos en la educación de sus hijos como en recargas, internet e impresiones de trabajos.

Dificultad de pago de sus obligaciones financieras donde E009, E011, E014 y E015 indicaron que tienen deudas en el banco y no tienen la posibilidad de pago por lo que pidieron una reprogramación de sus cuotas mensuales.

Uso de ahorro donde E006, E007, E008, E009, E010 y E014 indicaron que no tenían más opción de utilizar de sus ahorros para poder sobrevivir, ya que solo hay egresos y no hay ingresos.

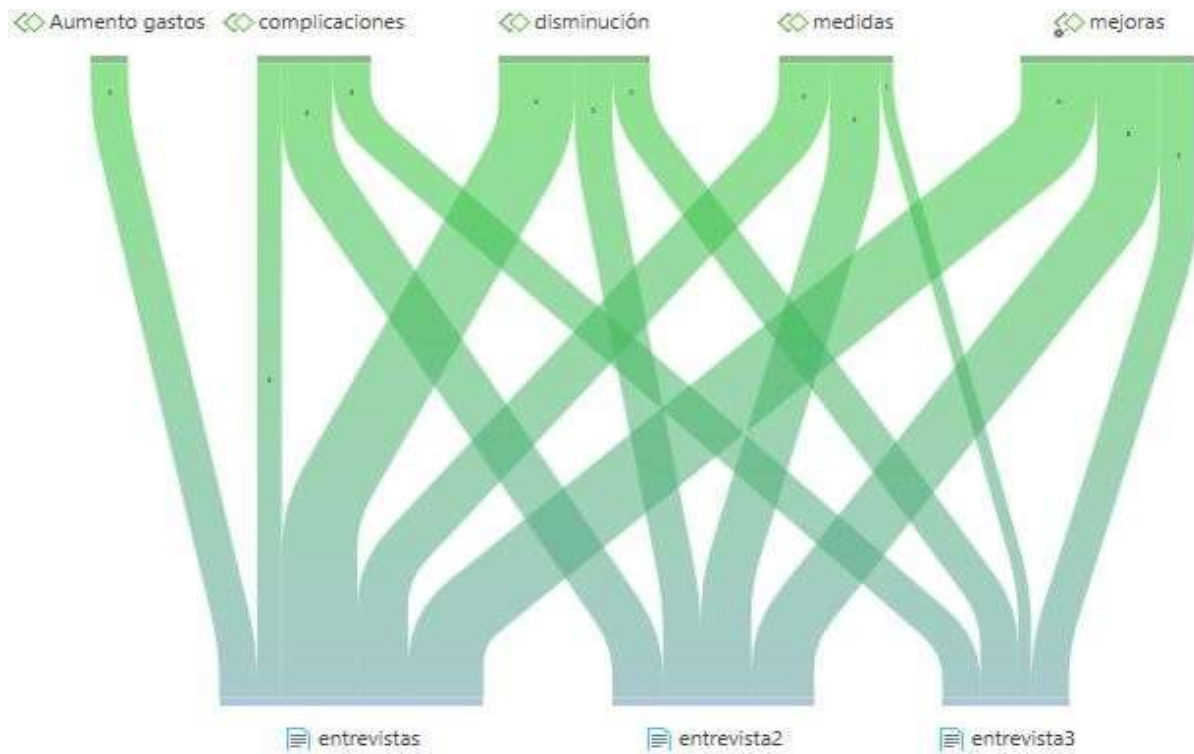


Figura 1 Diagrama sankey

Uno de los análisis realizados en ATLAS ti, fue el diagrama de sankey lo que nos proporciona una información más clara y una guía más rápida sobre el tema a tratar en esta investigación.

Según el diagrama sankey, el resultado de las palabras más frecuentes empleadas por los participantes fueron: Aumento de gastos, complicaciones, disminución, medidas y mejoras.

La Primera palabra es “aumento de gastos”, usado principalmente en la entrevista 1, quien lo emplea al mencionar frases como: "Viajar a la ciudad doble pasaje tenías que pagar doble pasaje me ha afectado más porque yo vendía quesos por mayor ", "Solo tengo más gastos porque tengo que pagar de la luz, agua, recargas y para imprimir los trabajos de mis hijos ", "Ahora los niños miran más los programas educativos, la luz viene muy caro y también gastamos en las recargas". Respectivamente, este resultado valida la interacción 1 donde tuvieron aumento de gastos durante la pandemia como en la salud, educación, conectividad, movilidad y servicios básicos.

La segunda palabra es “complicaciones”, usado en la entrevistas 1,2 y 3 quienes lo emplea al mencionar frases como: "Se está avanzando vía virtual como es virtual tenemos que hacer video llamadas y tengo que recargarme casi inter diario", "Tengo una deuda por pagar y nos lo pague solo pedí que me hagan una reprogramación de pago", "cuando me toca mi cuota ya me están llamando para que pague, pero no tengo ingresos para pagar", "También tengo préstamo en el banco le hice reprogramar hasta el mes de octubre de ahí normal estamos pagando", "Tengo prestamos en el banco y estoy pagando poco a poco".

La tercera palabra es “disminución” usado en la entrevista 1, 2 y 3 quienes lo emplean al mencionar frases como: "La venta de queso ha bajado bastante ya no puedo ir a la ciudad" "Llevaba quesos para vender y ya

no se pudo por esa razón no teníamos ingresos, nos afectó mucho porque no tenía ganancia", "No se podía vender ya que no había movilidad no podíamos llevar el sembrío que hemos hecho para al menos vender", "Ya no hacemos quesos porque con la pandemia no podemos llevar a la ciudad".

La cuarta palabras es “medidas” usado en la entrevista 1, 2 y 3 quienes lo emplean al mencionar frases como: "Solo gastamos nuestros ahorros en la educación virtual de nuestros hijos ", "Con el capital que teníamos lo invertimos en comprar ganados y ahora los pasteamos para luego venderlos", "Tuvimos que sobrevivir con nuestros ahorros ", "Todos nuestros ahorros se nos están acabando", "Hemos tenido que gastar nuestros ahorros”.

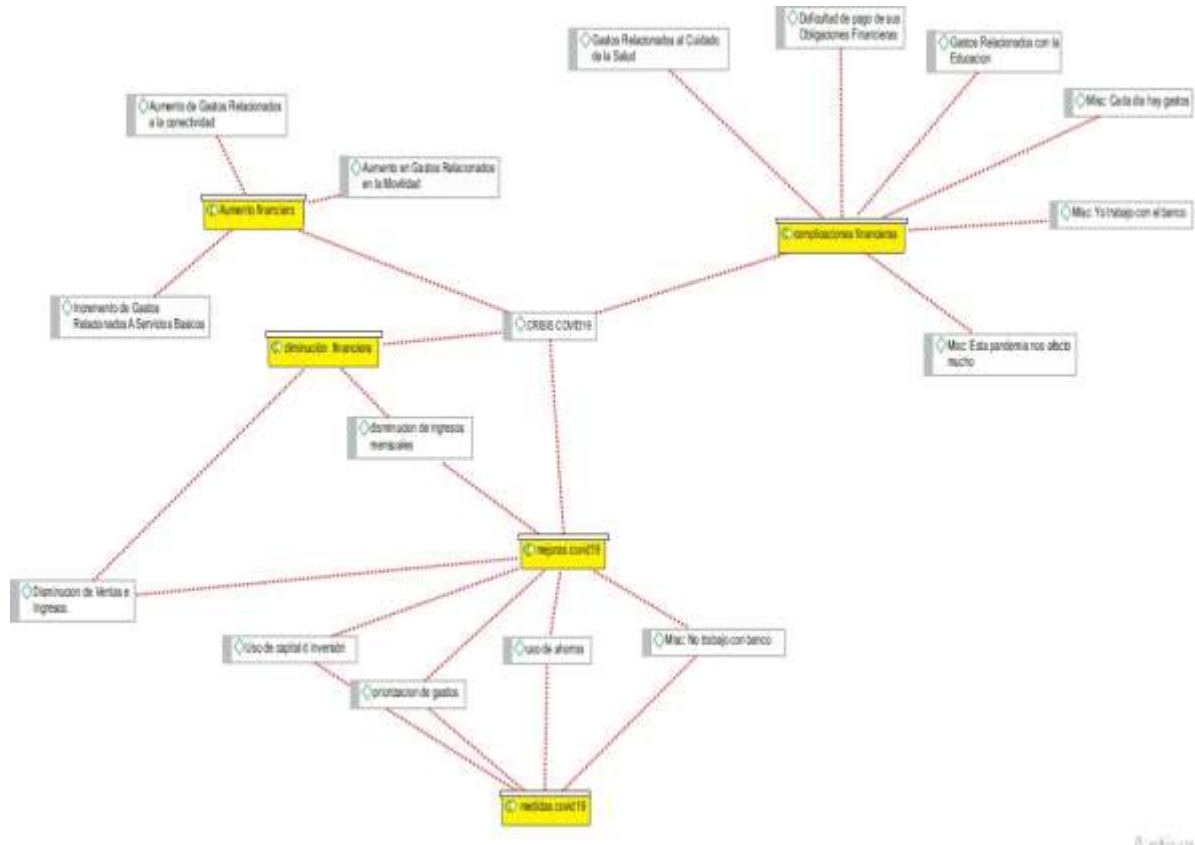


Figura 2: Análisis Red de códigos.

En la muestra gráfica se puede observar la red de códigos, donde se estiman las frases codificadas, subcategorías y categorías, representando el objetivo de la presente investigación. Este estudio se elaboró con el fin de componer los datos recopilados durante el proceso de investigación para luego ser validadas, permitiendo conocer los vínculos que existen entre los elementos antes mencionados para una buena interpretación en la investigación cualitativa.

Se puede interpretar esta situación actual en que vivimos a causa de la cuarentena ha mostrado una mala administración en cuanto a las finanzas personales durante la pandemia COVID- 19 en la zona rural Kunurana Bajo. Nos muestra un escenario donde se puede observar que esta pandemia tuvo un impacto muy visible afectando a las finanzas, Tuvieron un incremento de gastos, disminución de ingresos, uso de capital de inversión, evaluando cuidadosamente se puede ver que la pandemia causa una crisis económica que afecta las finanzas personales llevando a riesgos de quiebre de negocios y una mala administración de las finanzas.

Las finanzas personales se vieron afectada en el 2020 por la crisis sanitaria y financiera ocasionada por el coronavirus (COVID 19). Según Eizaguirre (2020) expuso que la COVID-19 ha golpeado las finanzas de muchas familias. Dentro de este contexto de crisis las personas tienen que recurrir a los ahorros que los respaldaban, en este punto podemos conocer cuál es nuestro verdadero manejo sobre nuestros ingresos y

egresos, así como también aprovechar este tiempo como una oportunidad para reformular nuestros gastos.

DISCUSIÓN

En este sentido, Sarmiento (2011) concuerda que se debe tener igualdad entre los bienes por pagar que producen satisfacción y las inversiones que obtienen sostenibilidad, y la clave para lograr un buen manejo financiero, está en la administración de los gastos. Ya que las madres de familia de la zona rural Kunurana Bajo poseen conocimiento precario de las finanzas personales y esto les causó una crisis económica financiera.

Por su parte, López (2014) concuerda que las finanzas personales no es un tema muy estudiado, no se realizaron este tipo de **investigaciones** amplias sobre el tema y las bases para la observación y la creación se hacen de acuerdo a investigaciones realizadas en el exterior.

CONCLUSIÓN

La crisis en el ámbito sanitario tiene un impacto en la economía de cada persona, específicamente en sus ingresos ya que existe una disminución porque hay limitaciones de trabajo y en la circulación de personas, esto hace que las personas que no tienen un soporte económico hagan uso de sus ahorros, **muchas no han pasado penurias económicas pues tenían ahorros que los respaldaban.** Por eso, concluimos que es importante que después de esta pandemia las personas separen un fondo para afrontar cualquier situación de crisis.

Así mismo, algo que podemos rescatar de estos tiempos de crisis es que puedan ser tomadas como una oportunidad para aprender el manejo adecuado de las finanzas ya que las personas no le dan la importancia, hasta que se encuentran con circunstancias rotundamente incontrolables, tales como la pérdida de un trabajo, o como se vive ahora, una crisis de salud impensable a nivel mundial, con un impacto económico devastador empresarial y personal, donde también fueron afectados los de zona rural. Por último, es importante tener conciencia de lo que actualmente estamos viviendo.

Agradecimiento

Este presente trabajo, agradecemos a Dios por ser maravilloso que nos dio fuerzas y fe para creer lo que parecía imposible terminar, a nuestros padres porque nos brindaron su apoyo moral.

A la Universidad Peruana Unión por habernos brindado valores cristianos de igual manera a nuestra asesora Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara por su paciencia en guiar nuestra investigación.

Referencias

Aibar Ortíz, M. J. (2012). *Finanzas personales: planificación, control y gestión*. España: MINISTERIO DE EDUCACIÓN,

CULTURA Y DEPORTE.

bembibre, V. (Febrero de 2009). *www.definicionabc.com*. Obtenido de *www.definicionabc.com*:

<https://www.definicionabc.com/economia/inversiones.php>

Condori Ingaroca, L. J. (2002). *Funcionamiento familiar y situaciones de crisis de adolescentes infractores y no infractores en*

Lima Metropolitana. *(Tesis de Maestría)*. Universidad Mayor de San Marcos, Lima.

- Eizaguirre, W. (26 de Junio de 2020). *Universidad Esan*. Obtenido de Universidad Esan: <https://ue.edu.pe/conferencias-y-charlas/las-finanzas-personales-en-tiempos-de-la-covid-19>
- Farfán Peña, S. (2014). *Finanzas I*. Lima-Perú: Editorial Imprenta Unión.
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa:Método fenomenológico hermeutico. *Scielo*, 201-229.
- Gonzáles Acosta, J. M. (2018). Importancia de las finanzas personales para la toma de decisiones. *Repositorio institucional unilibre*, 16.
- Guerrero Bejarano, M. A. (2016). La Investigación Cualitativa. *INNOVA Research* , 1-9.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Huaranca Mamani, R. (2017). *Las finanzas personales y la productividad laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ascención-Huancavelica periodo 2017 [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]*. Repositorio institucional, Ayacucho.
- Huaranca Romani, R. K. (2017). Las finanzas personales y la productividad laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Ascensión - Huancavelica perdiado 2017. *Universidad Naacional del Centro del Perú*. Huancayo.
- Lawrence J., G., & Joehnk, M. (2009). *Fundamentos de inversiones*. México: Pearson educación de México S.A. de C.V.
- López Valencia, L. F. (2014). ¿Como mejotrar las finanzas personales por medio de la educación financiera en Colombia? Universidad de Medellín.
- Martínez M., M. (2006). La Investigación Cualitativa (Síntesis conceptual). *REVISTA IIPSI*, 1-24.
- Meli Mundi, J., & Bruzzone, P. (2006). *El dinero y el ahorro*. SAVING TRUST S.A.
- Monroy Osorio, A. (2014). Factores demográficos y económicos que inciden en el ahorro en México. (*Tesis de Doctorado*). Universidad Autónoma de Nuevo León, Nuevo León.
- Neira Ramírez, F. (2016). *Grado de administración de las finanzas personales de los estudiantes de la preparatoria ICF de la Universidad de Montemorelos (Tesis de licenciatura, Univerdad de Montemorelos)*. Repositorio institucional.
- Padilla, V. M. (2014). *Introducción a las finanzas*. México: 2014, Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V.
- Peréz Porto, J., & Merino, M. (2017). *definicion.de/zona-rural*. Obtenido de definicion.de/zona-rural: <https://definicion.de/zona-rural/>
- Quecedo Lecanda, R., & Castaño Garrido, C. (2003). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *redalyc.org*, 7.
- Tyson, E. (2008). *Finanzas Personales para Dummies*. Canadá: Wiley Publishing.
- Ucha, F. (Octubre de 2009). *www.definicionabc.com*. Obtenido de www.definicionabc.com: <https://www.definicionabc.com/social/hogar.php>