

# **UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN**

**Escuela Profesional de Educación**



*Una Institución Adventista*

**Actitudes hacia el aprendizaje del inglés en tiempo de COVID-19  
en estudiantes de nivel secundario del Colegio Adventista Túpac  
Amaru, Juliaca 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación,  
Especialidad: Lingüística e Inglés

Por:

Ronal Edwin Lipe Lipa

Asesor:

Mg. David Elias Palacios Pinedo

**Juliaca, noviembre de 2021**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Mg. David Elias Palacios Pinedo, de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación,  
Escuela Profesional de Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO.

Que la Presente Investigación Titulada: **“ACTITUDES HACIA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN TIEMPO DE COVID-19 EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO ADVENTISTA TÚPAC AMARU, JULIACA 2020”** constituye la memoria que presenta el Bachiller en Educación Ronal Edwin Lipe Lipa para obtener el título profesional de Licenciado en Educación, Especialidad Lingüística e Inglés, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 02 días del mes de noviembre del año 2021.

  
-----  
Mg. David Elias Palacios Pinedo

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Ñaña, Villa Unión, a dos día(s) del mes de noviembre del año 2021, siendo las 03:00 horas se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Mg. Imelda Calsin Molleapaza, el secretario: Mg. Maritza Huanca Cutipa y los demás miembros: Mg. Alcides Ponciano Ponce Penaloza y el asesor: Mg. David Elias Palacios Pinedo

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: Actitudes hacia el aprendizaje del inglés en tiempo de COVID-19 en estudiantes de nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, Juliaca 2020

de el(los)/a(las) bachiller(es): a) Ronal Edwin Sipe Sipa  
 b) \_\_\_\_\_  
 conducente a la obtención del título profesional de Licenciado en Educación, Especialidad Lingüística e Inglés  
(Nombre del Título Profesional)  
 con mención en \_\_\_\_\_

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/a(la)(las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Ronal Edwin Sipe Sipa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Candidato (b): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

# Actitudes hacia el aprendizaje del inglés en tiempo de COVID-19 en estudiantes de nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, Juliaca 2020

## Attitudes towards English learning in time of COVID-19 in high school students of the Túpac Amaru Adventist High School, Juliaca 2020

Ronal Edwin Lipe Lipa <sup>a\*</sup>

*<sup>a</sup>EP. de Educación, Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Universidad Peruana Unión*

---

### Resumen

La investigación se realizó en el Colegio Adventista Túpac Amaru de la ciudad de Juliaca. El objetivo fue identificar el nivel de actitudes hacia el aprendizaje del inglés en tiempo de COVID-19 en estudiantes de nivel secundario. Se planteó una metodología con enfoque cuantitativo de diseño descriptivo, no experimental-transversal. La población estuvo constituida por varones y mujeres con un 41,1% y 58,9% respectivamente, todos ellos con edades que oscilan entre los 12 a 14 años.

Los resultados muestran el nivel de actitudes hacia el aprendizaje del inglés en tiempo de COVID-19 en estudiantes de secundaria, y se observa que el 42,5% de los estudiantes, alcanza un nivel de actitud indiferente hacia las clases de inglés, seguido de un 30,1%, equivalentes a 22 sujetos, que presentan un nivel de actitud positiva; aquel porcentaje restante del 27,4% posee un nivel de actitud negativa o de rechazo, en síntesis, son más los sujetos indiferentes y con actitudes negativas que aquellos que si poseen un nivel positivo hacia el aprendizaje del idioma inglés; además se observó que un 46,6% muestra indiferencia, o cumple por exigencia más no por iniciativa; el 28,8% refieren una actitud negativa y solo el 24,7% una actitud positiva; Finalmente, según los resultados se identificó que el 42,5% de los estudiantes, alcanza un nivel de actitud indiferente hacia las clases de inglés, la actitud y el aprendizaje de idiomas están estrechamente relacionados y se influyen mutuamente.

*Palabras clave:* Actitud; aprendizaje; Ingles; Covid 19; idioma.

---

### **Abstract**

The research was carried out at the Túpac Amaru Adventist School in the city of Juliaca. The objective was to identify the level of attitudes towards learning English in time of COVID-19 in secondary school students. A methodology was proposed with a quantitative approach of descriptive design, not cross-sectional experimental. The population was made up of men and women with 41.1% and 58.9% respectively, all of them aged between 12 and 14 years.

The results show the level of attitudes towards learning English in time of COVID-19 in high school students, and it is observed that 42.5% of the students reach a level of indifferent attitude towards English classes, followed by 30.1%, equivalent to 22 subjects, who present a level of positive attitude; That remaining percentage of 27.4% has a negative or rejecting attitude, in short, there are more indifferent subjects with negative attitudes than those who do have a positive level towards learning the English language; In addition, it is executed that 46.6% show indifference, or comply by demand but not by initiative; 28.8% a negative attitude and only 24.7% a positive attitude; Finally, according to the results, it was identified that 42.5% of the students reach a level of indifferent attitude towards English classes, attitude and language learning are closely related and mutually influence each other.

Keywords: Attitude; learning; English; COVID-19; idiom.

## 1. Introducción

El idioma inglés se ha convertido en la lengua extranjera más estudiada alrededor del mundo, ha recibido considerable atención durante la última década, se sabe poco sobre el papel que desempeñan los factores individuales, como la actitud del estudiante (Chen & Yu, 2019), está ampliamente aceptado que la fluidez en el idioma inglés es la clave del éxito en la vida (Nuri, 2010) porque en la actualidad la educación está experimentando grandes cambios, en gran parte debido a la incorporación de recursos o herramientas tecnológicas presentes en nuestro mundo actual. Esto, sin duda, ha generado cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje, promoviendo, como consecuencia, nuevas actitudes de los alumnos ante las materias (Machado, Casas y Torres, 2014).

En las últimas dos décadas, varios países de América Latina han implementado políticas educativas con el fin de mejorar la enseñanza-aprendizaje del inglés entre sus poblaciones, todas estas actividades tienen que ver con la apertura hacia el idioma, es decir, son actitudes, que se vuelve importante (Santana, et al., 2018).

Las actitudes son parte integrante de todas las materias de aprendizaje y ocupan un lugar central en el acto educativo, guiando el proceso perceptivo y cognitivo que comporta el aprendizaje de cualquier contenido educativo (Estrada y Diez, 2011), ante una situación de aprendizaje, un estudiante puede reaccionar positiva o negativamente, de acuerdo con sus creencias acerca de sí mismo y con la asignatura que cursa, si se reproduce la misma reacción afectiva muchas veces (frustración, satisfacción, etc.), esta puede convertirse en una actitud; y las actitudes, a su vez, influyen en las creencias y contribuyen a la formación del alumno, estas actitudes se desenvuelven lentamente, al tiempo que los factores culturales desempeñan un papel primordial: las actitudes son estables y resistentes a las mudanzas, y tendrán un componente cognitivo importante y otro emocional (Bazán y Aparicio, 2006); la actitud se acepta como un concepto importante para comprender el comportamiento humano y se define como un estado mental que incluye creencias y sentimientos (Nuri, 2010) la actitud ha recibido recientemente una atención considerable por parte de los investigadores de la primera y la segunda lengua, y con frecuencia se ha informado que es uno de los factores más importantes en el aprendizaje de una segunda lengua (Selin & Sayar, 2013) cabe indicar que se necesita más investigación sobre las razones por las que los estudiantes tienen diferentes actitudes (Chen & Yu, 2019) además podemos indicar que en los países donde se enseña inglés como lengua extranjera, los estudiantes sufren varios niveles de ansiedad y desarrollan una actitud específica hacia el inglés (Athar, Shahid, & Zaman, 2011).

El estudio de actitudes hacia el aprendizaje del inglés abarca diversas perspectivas teóricas y metodológicas, para comenzar, la actitud es la tendencia o predisposición aprendida y relativamente duradera a evaluar de determinado modo a un objeto, persona, grupo, suceso o situación, a partir de las creencias disponibles en torno a los mismos, y que conduce a actuar, de modo favorable o desfavorable hacia ese objeto, persona, grupo, suceso o situación, de manera consecuente con dicha evaluación (Gargallo, et al., 2007).

Es necesario renovar tanto el conocimiento de los contenidos como las prácticas pedagógicas para mejorar el escenario actual de la enseñanza del inglés como lengua extranjera (Athar et al., 2011); la relevancia investigativa teórica de esta investigación busca obtener información que llegue a ser complemento para las futuras investigaciones y también, contribuir con los conocimientos a todos los profesionales interesados en el tema, para así fomentar la mejora en este contexto de la variable estudiada.

Se generará un impacto a nivel social con los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, no solo a los estudiantes en sí, si no también, a todos los que están cercanos como: docentes, estudiantes de las universidades, entre otros, además, permite a comprender, conocer, identificar y orientar a los estudiantes en la mejora de su aprendizaje; a través de los resultados obtenidos se pueda realizar una intervención con mayor eficiencia, permitiendo realizar diferentes talleres, charlas informativas, psi-coeducación, etc. Asimismo, el rol de la sociedad, en la cual se desempeña el estudiante juega un protagonismo de suma importancia para el aprendizaje del inglés.

Por consiguiente, el presente trabajo de investigación, tiene como objetivo identificar el nivel de actitudes hacia el aprendizaje del inglés en tiempo de COVID-19 en estudiantes de nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, Juliaca 2020, describiendo el nivel de actitudes relativas al profesorado, el nivel de actitudes relativas al libro de texto, el nivel de actitudes relativas a las tareas – ejercicios y actitud relativas hacia la clase de inglés, lo cual contribuirá a la institución en estudio y para las futuras investigaciones, permaneciendo como un antecedente de estudio.

## **2. Materiales y métodos**

El estudio fue de naturaleza descriptiva y se utilizó el método de encuesta, porque “la finalidad es llegar a especificar propiedades, características de conceptos y perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno de que se someta a un análisis” (Hernández y Mendoza, 2018, p.108). Asimismo, se encuentra situada en el

enfoque cuantitativo, porque “los datos son numéricos y se llegaron analizar con métodos estadísticos”

De diseño, no experimental-transversal, porque, se desarrollará a realizar, sin llegar a manipular las variables estudiadas, ya que solo se observa en el lugar donde se encuentran para examinarlos en un solo momento (Hernández y Mendoza, 2018).

Diagrama de diseño de investigación:



**Donde:**

M= Muestra

O= Actitudes hacia el aprendizaje del inglés

La muestra representativa es de 139 estudiantes de nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, Juliaca 2020; la población estuvo constituida por varones y mujeres con un 41,1% y 58,9% respectivamente, todos ellos con edades que oscilan entre los 12 a 14 años, siendo la edad más frecuente 13 años con un 71,2%; 12 años con un 27,4% y solo un sujeto, equivalente a 1,4%, presenta una edad de 14 años, cabe mencionar que todos ellos tienen matrícula vigente en la institución mencionada, según Nuri (2010) justifica que la población del estudio puede estar compuesta por estudiantes de primer y segundo año, sostienen Uribe y Gutiérrez (2008) los valores de validez y fiabilidad obtuvo en una muestra una muestra de 177 estudiantes que oscilan entre las edades de 14 a 17 años, y en conjunto de 73 ítems, son considerablemente altos ( $\alpha = .96$ ); significa que muestra consistencia interna viable, porque se encuentra dentro de los parámetros establecidos de la validez.

La técnica a emplearse en el presente trabajo es la encuesta, porque, es un instrumento que consiste en llegar a conseguir la información en un grupo poblacional a través de las encuestas mediante el uso del cuestionario o escala diseñada, según a lo que se desea obtener la información (Valderrama, 2015).

Por consiguiente, para la medición de la variable actitudes hacia el aprendizaje del inglés se recurrió al cuestionario de las actitudes del alumnado hacia el aprendizaje del inglés, que fue realizada por Uribe y Gutiérrez (2008) que incluye 4 dimensiones: Actitudes relativas al profesorado, actitudes relativas al libro de texto, actitudes relativas a las tareas ejercicios de clase y actitudes relativas a la clase de inglés, compuesta por cinco opciones de respuesta, (0 =

Muy negativa, 1 = Negativa, 2 = Indiferente, 3 = Positiva y 4 = Muy positiva), la administración puede ser individual y colectiva, con una duración de aproximadamente 45 a 55 minutos.

El instrumento usado para esta investigación se sometió a dos procesos estadísticos que demuestran la consistencia interna y la compatibilidad de los constructos, ésta última llamada test sub test; los índices encontrados bajo el método Alfa de Cronbach vistos en a tabla 1, logran evidenciar que las dimensiones tales como: actitudes relativas al profesorado ( $\alpha=,910$ ), actitudes relativas al libro de texto ( $\alpha=,922$ ), actitudes relativas a las tareas o ejercicios de la clase ( $\alpha=,936$ ), actitudes relativas a la clase de inglés ( $\alpha=,908$ ) y la variable general, actitudes hacia el aprendizaje del inglés ( $\alpha=,975$ ) poseen índices de consistencia interna que superan el ,7 mínimo para catalogar al instrumento como confiable. Por otro lado, los índices de correlación por el método R de Pearson, demuestran correlaciones intensas, directas y significativas, lo que llega a interpretarse como alta compatibilidad de las dimensiones con el constructo, en síntesis, el instrumento es confiable y compatible entre sus componentes para su uso en la praxis científica.

**Tabla 1**

*Índices de Confiabilidad por Alfa de Cronbach e Índices de Correlación Test- Subtest*

		Actitudes				
		Actitudes relativas al profesorado	Actitudes relativas al libro de texto	Actitudes relativas a las tareas o de ejercicios de la clase	Actitudes relativas a la clase de inglés	Actitudes hacia el aprendizaje de del inglés (Total)
Ítems constituidos por dimensión		1 al 17	18 al 33	34 al 54	55 al 73	73
Consistencia interna por Alfa de Cronbach		,910	,922	,936	,908	,975
Método test sub test	Correlación de	,872**	,917**	,940**	,936**	1
VG: Actitudes hacia el aprendizaje del inglés	Pearson Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	-
	N	73	73	73	73	73

### 3. Resultados

Los resultados que se muestran en la tabla 1, responden a los objetivos, partiendo del análisis de confiabilidad bajo el método Alfa de Cronbach, así como el método test sub test, para demostrar que el instrumento aún mantiene la confiabilidad esperada, seguidamente se extrajeron las tablas descriptivas expresadas en frecuencias y porcentajes:

**Tabla 2**

*Estadístico Descriptivo Respecto a Actitudes Hacia el Aprendizaje de Inglés*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Negativa	20	27,4	27,4	27,4
Indiferente	31	42,5	42,5	69,9
Positiva	22	30,1	30,1	100,0
Total	73	100,0	100,0	

La tabla 2 refleja las frecuencias y porcentajes respecto al nivel de actitudes hacia el aprendizaje del inglés en tiempo de COVID-19 en estudiantes de secundaria del Colegio Adventista Túpac Amaru, y se observa que el 42,5% de los estudiantes, alcanza un nivel de actitud indiferente hacia las clases de inglés, seguido de un 30,1%, equivalentes a 22 sujetos, que presentan un nivel de actitud positiva; aquel porcentaje restante del 27,4% posee un nivel de actitud negativa o de rechazo, en síntesis, son más los sujetos indiferentes y con actitudes negativas que aquellos que si poseen un nivel positivo hacia el aprendizaje del idioma inglés.

**Tabla 3**

*Estadístico Descriptivo Respecto a Actitudes Relativas al Profesorado*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Negativa	20	27,4	27,4	27,4
Indiferente	37	50,7	50,7	78,1
Positiva	16	21,9	21,9	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Conforme a los niveles de actitudes relativas al profesorado de inglés, en tiempo de COVID-19, en la tabla 3 se observa que 37 sujetos, equivalentes al 50,7% de la población, indican una actitud indiferente, es decir cumplimiento por responsabilidad, mas no por agrado;

el 27,4% de la población encuestada, muestra una actitud negativa y solo el 21,9% de los 73 encuestados muestran una actitud positiva.

**Tabla 4**

*Estadístico Descriptivo Respecto a Actitudes Relativas al Libro de Texto*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Negativa	19	26,0	26,0	26,0
Indiferente	34	46,6	46,6	72,6
Positiva	20	27,4	27,4	100,0
Total	73	100,0	100,0	

En las evidencias respecto a las actitudes relativas al libro de texto la tabla 4 contiene las frecuencias y porcentajes de actitudes mostradas por 73 estudiantes de secundaria distribuidos en 3 niveles diferentes, respecto al libro de texto para el aprendizaje del idioma inglés; estos resultados indican que 34 sujetos, equivalentes al 46,6%, son indiferentes a este recurso bibliográfico, el 27,4% tienen actitud positiva y el 26% equivalentes a 19 sujetos, poseen una actitud negativa, estos resultados indican que por cada un sujeto con actitud positiva hay hasta dos sujetos indiferentes.

**Tabla 5**

*Estadístico Descriptivo Respecto a Actitudes Relativas a las Tareas o Ejercicios en la Clase de Inglés*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Negativa	20	27,4	27,4	27,4
Indiferente	33	45,2	45,2	72,6
Positiva	20	27,4	27,4	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Los hallazgos que se muestran respecto a las actitudes relativas a las tareas de inglés en la tabla 5 se observan, en el que el 45,2% indican indiferencia, el 27,4% refieren actitudes negativas y otro 27,4% indica interés o una actitud positiva a las tareas o ejercicios en clase.

**Tabla 6***Estadístico Descriptivo Respecto a Actitudes Relativas a la Clase de Inglés*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Negativa	21	28,8	28,8	28,8
indiferente	34	46,6	46,6	75,3
Positiva	18	24,7	24,7	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Los resultados que se muestran en la tabla 6 corresponden a las actitudes relativas a la clase de inglés en estudiantes de secundaria, en el que se observa un 46,6% que muestra indiferencia, o cumple por exigencia más no por iniciativa; el 28,8% refieren una actitud negativa y solo el 24,7% una actitud positiva ante esta asignatura, esto quiere decir que existe solo 1 estudiante con una actitud positiva por cada 3 estudiantes indiferentes o con actitudes negativas a la clase de inglés.

#### 4. Discusión

Las actitudes hacia el aprendizaje del inglés en tiempo de COVID-19 en estudiantes del nivel secundario en el Colegio Adventista Túpac Amaru en la ciudad de Juliaca, revelan que existe un 27,4% de estudiantes que expresaron una actitud negativa frente al aprendizaje del inglés, el 42,5% se mostraron indiferentes, y el 30,1% expresaron una actitud positiva. La actitud y el aprendizaje de idiomas están estrechamente relacionados y se influyen mutuamente (Athar et al., 2011), estos resultados son similares al estudio de Bedón, Cabezas, Conde, Espino, & Martínez (2020) quienes analizaron el nivel de comprensión lectora de inglés en estudiantes de educación secundaria en el distrito de Surco-Lima, pues observó que el 61,54% de estudiantes de secundaria, alcanzaron un nivel de aprendizaje en proceso, lo que significa un desarrollo parcial de la competencia; el 13,46% se encuentran en un nivel de aprendizaje en logro, y el 25% se encuentran en un nivel inicio. Es importante mencionar que los resultados mostrados, se realizaron en plena emergencia sanitaria por COVID-19 en el Perú. Antes de esta emergencia sanitaria, se mostraban resultados más alentadores, específicamente Tumialan (2017) realizó una investigación sin el factor pandemia, llegando a la conclusión que, 70,5% de estudiantes de nivel secundario del distrito de Pucará en Puno, obtuvieron un logro previsto de comprensión lectora del inglés, el 13,1% mostró un aprendizaje del inglés en proceso, el 11,5% un logro destacado y solo el 4,9% presentó dificultades para destacar en el inglés.

El desinterés o indiferencia hallada en los estudiantes, puede poseer múltiples explicaciones, una de ellas, es el fenómeno producto del estado de emergencia por COVID-19, la cual es el cierre de las escuelas y colegios en el Perú, por ello, es que la tasa de deserción en el nivel secundario se incrementó de un 3,5 a 4,0; es decir, 102,000 estudiantes peruanos no volvieron al sistema educativo. En el segundo trimestre de 2020, se lograron identificar los motivos estadísticamente directos de la deserción, pues el 76% no volvieron por problemas económicos, el 14% no le interesa o no le gustan los estudios, el 6% tiene problemas familiares, el 4% trabaja y el 1% no tiene acceso al estudio debido a la inexistencia de un centro educativo en el lugar donde vive (Sociedad de Comercio Exterior del Perú [COMEXPERÚ], 2020). Aunado a esto, el estudio de Fardoun, González, Collazos, & Yousef (2020) titulado: *“Exploratory Study in Iberoamericana on the Teaching-Learning Process and Assessment Proposal in the Pandemic Times”* identifica problemáticas exactas respecto a la educación durante los meses de abril y mayo del 2020, periodo en el que se vivía a plenitud el estado de emergencia en países como Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, México y Perú. Estos resultados evidencian que los problemas que subyacen en el Perú, son la carencia de Recursos tecnológicos, esto último corroborado por Guerra (2020) quien demuestra que solo el 40% de las familias peruanas cuentan con internet; otras problemáticas significativas son el desconocimiento de modelos pedagógicos, ya que más del 40% de docentes refirieron este déficit; en síntesis, se adoptó un modelo basado en entrega de productos que en el desarrollo de competencias, ya que se explica que el 29,4% optó por blogs en sus clases, el 40,01% se centraron en portafolios virtuales, el 23,5% en foros, el 18.63% en trabajos grupales y solo el 4,9% solicitó videos elaborados por el alumno, esto provocó una sobrecarga en el estudiante que hizo perder el interés en el aprendizaje, es decir, un mayor grado de estrés académico está asociado a un mayor nivel de procrastinación es estudiantes de secundaria (Alvarez-Romo & Cerrón-Ramos, 2020).

En relación al nivel de actitudes relativas al profesorado de inglés en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru en tiempo de COVID-19; los resultados demostraron que el 27,4% expresan una actitud negativa, el 50,7% son indiferentes y el 21,9% demuestran una actitud positiva hacia el docente. Estos resultados guardan similitud con Meza-Revatta, Torres-Miranda, & Mamani-Benito (2020), sus hallazgos permitieron vislumbrar que, de 650 profesores puneños encuestados, el 58,5% califica su propio desempeño como regular, el 27,4% logra auto-calificarse como bueno, y solo el 14,2% refiere no tener un buen desempeño; asimismo, estos resultados permitieron probar la existencia de una relación entre el desempeño del docente y la gestión educativa, institucional, pedagógica, administrativa y

comunitaria; es decir, mientras el nivel de gestión educativa sea más eficiente, el desempeño docente también se incrementará: esta lógica relacional prueba que el desempeño no depende únicamente del docente, por el contrario, el manejo de recursos humanos, financieros, materiales, incluso la fuerza para hacer cumplir la normativa institucional juntamente con los planes estratégicos orientados a la mejora continua a partir de la identificación de necesidades institucionales por parte de los administradores de las instituciones educativas, permiten tener en óptimo el desempeño docente y esto a su vez provocará que los clientes externos (los estudiantes) sientan un mejor trato y calidad de enseñanza. Por otro lado, Celio-Pillaca (2021) demostró que algunos docentes de diferentes departamentos del Perú, han experimentado altos niveles de agotamiento emocional durante la pandemia, sin distinguir el tipo de institución educativa del cual proceden (particular o nacional), ni edad, ni mucho menos el nivel educativo al que se dedican, sin embargo se identificó que son los docentes de sexo masculino quienes padecen más despersonalización que las mujeres; el aporte más significativo que demuestran es que mientras más realizados se sientan, más satisfechos con su vida estarán. Al unir literatura existente, podemos inferir que son las instituciones las que deben identificar necesidades en sus docentes, invertir en ellos y en su perfeccionamiento para que transmitan un mejor servicio a los estudiantes.

Respecto al nivel de actitudes relativas al libro de texto en tiempo de COVID-19, se halló que el 26% muestran una negativa actitud hacia el libro texto, el 46,6% una actitud indiferente y el 27,4% muestra una actitud positiva. Estos resultados pueden ser contrastados con Paccori-Quispe (2021), quien identificó que el 37,9% de estudiantes del Colegio Perú Birf (colegio nacional) de Juliaca, expresan tener un nivel medio de actitudes hacia la lectura, el 34,5% indicó tener actitudes negativas o bajas y solo el 27,9% expresaron actitudes altas frente a la lectura, cabe mencionar que esta investigación se realizó en cuarentena. Hussein, Daoud, Alrabaiah, & Badawi (2020) indica mientras que en respuesta a la pandemia de COVID-19, países de todo el mundo terminaron rápidamente las clases presenciales y cambiaron la instrucción a varios tipos de entornos virtuales, ello implica que la distracción y la reducción de la concentración, la gran carga de trabajo, los problemas con la tecnología e Internet y el apoyo insuficiente de los padres y docentes fueron los aspectos negativos más recurrentes, por otro lado según Rahimi & Hassani (2012) sus resultados revelaron que los estudiantes evaluaron aproximadamente sus libros de texto de inglés como valiosos recursos de aprendizaje; sin embargo, tenían una actitud positiva hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, Como tal, las actitudes pueden desempeñar un papel muy importante en el

aprendizaje de idiomas, ya que parecen influir en el éxito o el fracaso de los estudiantes en su aprendizaje.

Respecto al nivel de actitudes relativas a las tareas o ejercicios en la clase de inglés, demuestran que el 45,2% expresan indiferencia hacia las tareas, el 27,4% refieren actitudes negativas y otro 27,4% indica interés o una actitud positiva a las tareas o ejercicios en clase. Frente a ello, Lojano-Bueno, García-Herrera, Castro-Salazar, & Erazo-Álvarez (2020) exponen que existen algunos factores asociados al cumplimiento de tareas, dentro de ellas, se propone que son los padres quienes no transmiten hábitos de organización del tiempo para la realización de trabajos de investigación u otra índole, pero se muestra un compromiso de proporcionar a sus hijos los recursos tecnológicos, para Cao & Meng (2020) las numerosas investigaciones han establecido la relación entre la personalidad y el rendimiento académico general, por lo tanto, se necesita más investigación para comprender esta relación dentro de otros entornos socioculturales.

Se Identificó las actitudes relativas a la clase de inglés en estudiantes de secundaria, donde los resultados indican que un 46,6% que muestra indiferencia, o cumple por exigencia más no por iniciativa; el 28,8% refieren una actitud negativa y solo el 24,7% una actitud positiva ante esta asignatura, esto quiere decir que existe solo 1 estudiante con una actitud positiva por cada 3 estudiantes indiferentes o con actitudes negativas a la clase de inglés, este resultado se debe a que la mayoría requiere un aprendizaje asistido por la tecnología, ya que en una clase convencional de inglés los estudiantes no poseen una buena capacidad de aprendizaje y no tienen estrategias de aprendizaje eficientes, pero pueden adquirir estas habilidades (Mahmoudi, Samad, Zainab, & Abdul, 2012) en algunos casos los datos muestran que los estudiantes sienten aprensión por la comunicación ya que no se sienten seguros en la clase de inglés (Athar et al., 2011),

## **5. Conclusiones**

La presente investigación está basada en datos estadísticos, presentan las siguientes conclusiones:

Las actitudes hacia el aprendizaje del inglés en tiempo de COVID-19 en estudiantes del nivel secundario en el Colegio Adventista Túpac Amaru en la ciudad de Juliaca, revelan que existe un 27,4% de estudiantes que expresaron una actitud negativa frente al aprendizaje del inglés, el 42,5% se mostraron indiferentes, y el 30,1% expresaron una actitud positiva. La actitud y el aprendizaje de idiomas están estrechamente relacionados y se influyen mutuamente.

Se determinó el nivel de actitudes relativas al profesorado de inglés en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru en tiempo de COVID-19; los resultados demostraron que el 27,4% expresan una actitud negativa, el 50,7% son indiferentes y el 21,9% demuestran una actitud positiva hacia el docente.

Se identificó que el nivel de actitudes relativas al libro de texto en tiempo de COVID-19, demuestra que el 26% muestran una negativa actitud hacia el libro texto, el 46,6% una actitud indiferente y el 27,4% muestra una actitud positiva.

Respecto al nivel de actitudes relativas a las tareas o ejercicios en la clase de inglés, los resultados demuestran que el 45,2% expresan indiferencia hacia las tareas, el 27,4% refieren actitudes negativas y otro 27,4% indica interés o una actitud positiva a las tareas o ejercicios en clase.

Se encontró que las actitudes relativas a la clase de inglés en estudiantes de secundaria, en el que se observa un 46,6% muestra indiferencia, o cumple por exigencia más no por iniciativa; el 28,8% refieren una actitud negativa y solo el 24,7% una actitud positiva ante esta asignatura, esto quiere decir que existe solo 1 estudiante con una actitud positiva por cada 3 estudiantes indiferentes o con actitudes negativas a la clase de inglés.

## Referencias Bibliográfica

- Alvarez-Romo, K., & Cerrón-Ramos, N. (2020). *Estrés académico y procrastinación en estudiantes de quinto de secundaria de instituciones educativas con jornada escolar completa de la provincia de Lircay-Huancavelica*. Universidad Continental. Lircay-Huancayo: Universidad Continental.
- Athar, M., Shahid, S., & Zaman, A. (2011). Social and Anxiety and Attitude Of Secondary School Students Towards Foreign Language Learning, *00*, 583–590. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.11.279>
- Bedón, A., Cabezas, L., Conde, B., Espino, R., & Martínez, J. (2020). *Comprensión lectora en inglés en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de aplicación*. Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico, Lima.
- Cao, C., & Meng, Q. (2020). Learning and Individual Differences Exploring personality traits as predictors of English achievement and global competence among Chinese university students : English learning motivation. *Learning and Individual Differences*, *77*(December 2019), 101814. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2019.101814>
- Celio-Pillaca, J. (2021). Burnout y satisfacción con la vida en docentes que realizan clases virtuales en un contexto de pandemia por covid-19. *PURIQ*, *3*((1)), 185–212. <https://doi.org/10.37073/puriq.3.1.142>
- Chen, W., & Yu, S. (2019). A longitudinal case study of changes in students ' attitudes , participation , and learning in collaborative writing. *System*, *82*, 83–96. <https://doi.org/10.1016/j.system.2019.03.005>
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C., & Yousef, M. (2020). Exploratory study in iberoamerica on the teaching-learning process and assessment proposal in the pandemic times. *Education in the Knowledge Society*, *21*, 171–179. <https://doi.org/10.14201/eks.23437>
- Guerra, R. (2020, September). Solo el 40,1% de los hogares peruanos tiene acceso a Internet: ¿Cuáles son los retos para la conectividad? | INEI | ECONOMIA | EL COMERCIO PERÚ.
- Hussein, E., Daoud, S., Alrabaiah, H., & Badawi, R. (2020). COVID-19 : A Case from the UAE. *Children and Youth Services Review*, 105699. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2020.105699>
- Lojano-Bueno, M., García-Herrera, D., Castro-Salazar, A., & Erazo-Álvarez, J.-. (2020). Factores que intervienen en el desarrollo y entrega de tareas en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. *CIENCIAMATRIA*, *6*(3), 98–114. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i3.392>
- Mahmoudi, E., Samad, A., Zainab, N., & Abdul, B. (2012). Language Learning ( CAELL ) for Learning Vocabulary. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *66*, 489–498. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.11.293>
- Meza-Revatta, L., Torres-Miranda, J., & Mamani-Benito, O. (2020). Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia Covid-19, Puno-Perú. *Apuntes Universitarios*, *11*(1), 23–35.

<https://doi.org/10.17162/au.v11i1.543>

- Nuri, M. (2010). An evaluation of students ' attitudes toward English language learning in terms of several variables, *9*, 913–918. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.12.258>
- Paccori-Quispe, Z. (2021). *Actitudes hacia la lectura y la comprensión lectora en estudiantes de cuarto grado de la IEP. 70 662 Perú Birf, Puno, 2020*. Universidad Los Angeles de Chimbote, Puno.
- Rahimi, M., & Hassani, M. (2012). Social and Attitude towards EFL textbooks as a predictor of attitude towards learning English as a foreign language, *00*(2011), 66–72. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.12.018>
- Selin, Z., & Sayar, E. (2013). speaking classes : voice your thoughts ! *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *70*, 1574–1579. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.01.225>
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú. (2020, October). 230,000 estudiantes dejaron de ir al colegio en 2020.
- Tumialan, O. (2017). *Nivel de comprensión lectora del área de inglés en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agroindustrial Pucará en el 2017*. Puno.
- Bazán, L., & Aparicio, A. (2006). Las actitudes hacia la Matemática-Estadística dentro de un modelo de aprendizaje. *Educación*, *15*(28), 7-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5056938>
- Estrada, A., & Diez, J. (2011). Las actitudes hacia las Matemáticas: Análisis descriptivo de un estudio de caso exploratorio centrado en la Educación Matemática de familiares. *Revista de Investigación en Educación*, *2*(9), 116-132. <http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/118/108>
- Gargallo, B., Pérez, C., Serra, B., Sánchez, F., & Ros, I. (2007). Actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, (42), 1-25. [https://www.academia.edu/download/55783027/Actitudes\\_y\\_rendimiento\\_publicado\\_en\\_Rev\\_OEI.pdf](https://www.academia.edu/download/55783027/Actitudes_y_rendimiento_publicado_en_Rev_OEI.pdf)
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. (1ª ed.), Editorial Mc Graw Hill
- Hart, L. (1989). Classroom Processes, Sex of Student, and Confidence in Learning Mathematics. *Journal for Research in Mathematics Education*, *20* (3), 242-260. <https://www.jstor.org/stable/749514?seq=1>
- Machado, P., Casas, L., & Torres, J. (2014). Evolución de las actitudes de alumnos ante el aprendizaje del inglés mediante el uso de la pizarra digital interactiva. *Revista científica de opinión y divulgación*, *10* (30), 1-13. [https://ddd.uab.cat/pub/dim/dim\\_a2014m12n30/dim\\_a2014m12n30a11.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/dim/dim_a2014m12n30/dim_a2014m12n30a11.pdf)

- Martínez, O. (2008). Actitudes hacia la matemática, *Revista Universitaria de Investigación*, 9 (1), 237-256. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41011135012.pdf>
- Olivero, K. (2019). Actitud, motivación y rendimiento académico de estudiantes universitarios hacia el aprendizaje del inglés. *Revista electrónica: Entrevista académica*, 2(5), 133-150. <https://www.eumed.net/rev/reea/enero-20/actitud-aprendizaje-ingles.html>
- Quispe, S. (2015). *Actitudes hacia el aprendizaje del inglés en estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, 2015*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión). [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/207/Saul\\_Tesis\\_bachiller\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/207/Saul_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Santana, J., García, A., Ferret, C., & López, M. (2018). Diseño y validación de una escala para medir la actitud hacia el aprendizaje del inglés: Un estudio empírico en estudiantes de posgrado. *Revista de Lenguas Modernas*, (28), 325-342. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/34782/34341>
- Uribe, D., & Gutiérrez, J. (2008). Las actitudes del alumnado hacia el aprendizaje del inglés como idioma extranjero: estudio de una muestra en el sur de España.
- Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, cualitativa y mixta. (4ª ed.). Editorial San Marcos. *Porta Linguarum: revista internacional de didáctica de las lenguas extranjeras*, (10), 85-100. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/31782>