

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Una Institución Adventista

**Inseguridad laboral y estrés percibido durante la Pandemia
COVID-19 en una muestra de trabajadores peruanos**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en
Administración y Negocios Internacionales

Por:
Mariluz Ccoa Tacora

Asesor:
Magister Oscar Mamani Benito

Juliaca, octubre de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE ARTICULO

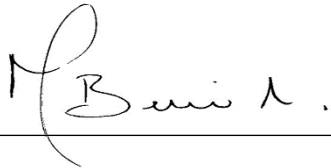
Oscar Mamani Benito, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **"INSEGURIDAD LABORAL Y ESTRÉS PERCIBIDO DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN UNA MUESTRA DE TRABAJADORES PERUANOS"** constituye la memoria que presenta el(la) Bachiller **Mariluz Ccoa Tacora** para obtener el título de Profesional de Licenciada en Administración y Negocios Internacionales, cuyo artículo ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 02 días del mes de junio del año 2021



Magíster, Oscar Mamani
Benito

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 04 día(s) del mes de Junio del año 2021, siendo las 08:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtro. Amed Vargas Martinez, el (la) secretario(a): Lic. Julio Samuel Torres Miranda y los demás miembros: Mtra. Ruth Gladys Choque Pilco y el (la) asesor(a) Mtro. Oscar Javier Mamani Benito

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Inseguridad laboral y estrés percibido durante la pandemia COVID-19 en una muestra de trabajadores peruanos.

del(los) bachiller(es): a) Mariluz Coa Tacora
 b)
 c)

..... conducente a la obtención del título profesional de: licenciada en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Mariluz Coa Tacora

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	1B	A-	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente/a

 Asesor/a

 Bachiller (a)

 Secretario/a

 Miembro

 Bachiller (b)

 Miembro

 Bachiller (c)

**Inseguridad laboral y estrés percibido durante la Pandemia COVID-19 en una muestra de
trabajadores peruanos**

**Job insecurity and perceived stress during the COVID-19 pandemic in a sample of
Peruvian workers**

Mariluz Ccoa Tacora¹

Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión. Juliaca, Perú

Oscar Mamani-Benito²

Universidad Peruana Unión. Juliaca Perú

¹ Licenciado en Administración y Negocios Internacionales por la Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú. Correo: mariluz.ct@upeu.edu.pe

² Psicólogo y magister en Educación. Docente investigador en Universidad Peruana Unión. Correo: oscar.mb@upeu.edu.pe. ORCID-ID: <https://orcid.org/0000-0002-9818-2601>

RESUMEN

Con el objetivo de determinar si la inseguridad laboral predice significativamente el estrés percibido en trabajadores dependientes e independientes del departamento de Puno durante la pandemia COVID-19, se realizó una investigación de tipo predictivo y transversal, donde participaron 245 trabajadores que fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico intencional. A estos se les aplicó una escala de inseguridad laboral y una escala de estrés percibido, ambos adaptados para el contexto de la pandemia COVID-19. En base a los resultados, se observa una correlación directa y significativa entre las variables de estudio ($r = .384$; $p < .01$), donde, el análisis de regresión muestra un ajuste adecuado del modelo (Prueba F = 41.916, $p < .001$) para asumir que la inseguridad laboral ($\beta = .384$, $p < .01$) predice significativamente el estrés percibido en trabajadores del departamento de Puno, Perú (R^2 ajustado = .144). Se concluye que durante la emergencia sanitaria a causa de la COVID-19, la percepción de inseguridad laboral genera estrés tanto en trabajadores dependientes e independientes del departamento de Puno.

Palabras claves: inseguridad laboral, estrés, COVID-19, trabajadores de Puno.

ABSTRACT

In order to determine whether job insecurity significantly predicts perceived stress in dependent and independent workers in the department of Puno during the COVID-19 pandemic, a predictive and cross-sectional study was carried out with the participation of 245 workers who were selected through a non-probabilistic purposive sampling. A job insecurity scale and a perceived stress scale, both adapted to the context of the COVID-19 pandemic, were applied to these workers. Based on the results, a direct and significant correlation is observed between the study variables ($r = .384$; $p < .01$), where, the regression analysis shows an adequate model fit (F-test = 41.916, $p < .001$) to assume that job insecurity ($\beta = .384$, $p < .01$) significantly predicts perceived stress in workers in the department of Puno, Peru (adjusted $R^2 = .144$). It is concluded that during the health emergency due to COVID-19, the perception of job insecurity generates stress in both dependent and independent workers in the department of Puno.

Key words: job insecurity, stress, COVID-19, Puno workers.

INTRODUCCIÓN

La inseguridad laboral es una fuente de estrés para muchos trabajadores no solo dependientes, sino, también aquellos que tienen como fin emprender o llevar a cabo empresas (Donthu & Gustafsson, 2020). En la actualidad, esta situación es una problemática latente debido a las tasas elevadas de desempleo durante el periodo de crisis económica a causa de la pandemia COVID-19 (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2020a).

Se puede definir a la inseguridad laboral como la incapacidad de percibir y mantener la continuidad laboral frente a una situación de amenaza en relación al trabajo (Sora et al., 2014). Al respecto, la OIT (2020b) menciona que ha consecuencia de las repercusiones por la emergencia sanitaria, en varios países se ha optado por cerrar centros laborales. En Latinoamérica, la crisis de la pandemia ha dejado a más de 144 millones de trabajadores informales en una situación de vulnerabilidad y desprotección, ya que se ven obligados a seguir buscando oportunidades de trabajo a pesar del riesgo de contagio por COVID-19, con tal de obtener, aunque sea ingresos mínimos. Es por ello que la propia OIT (2020) revela que esta crisis viene produciendo problemas de salud mental como depresión por aislamiento, estrés por sobrecarga de trabajo, temor a perder empleo, e inseguridad respecto al futuro de las relaciones laborales, miedo al contagio y agotamiento emocional.

De esta manera, en países como Colombia, se ha observado que un 46.8% de trabajadores que se encuentran en sectores de mayor riesgo perciben inseguridad laboral, un mismo sentir se comparte en Argentina (41.8%), seguido por Chile, Ecuador, Honduras y Nicaragua con casi un 40%; por su parte, Costa Rica registra un 42.3%, y Perú con el 41% (Orgaz, 2020). En este último, se estima que ha consecuencia de la pandemia las pérdidas de empleo son representados en 3.5 millones de puestos laborales (Vinelli & Maurer, 2020).

En relación a lo anterior, no se puede negar que los efectos a causa de la pandemia COVID-19 han transformado la forma de trabajo de muchas personas, principalmente, la instauración del teletrabajo ha sido la mejor opción en el grupo de trabajadores dependientes; no obstante, el problema mayor se ha suscitado en el sector de trabajadores independientes quienes tuvieron que en muchos casos incurrir en la informalidad para subsistir económicamente. En consecuencia, el Centro para Control y Prevención de Enfermedades (CDC) refiere que esto ha traído efectos psicológicos en la salud mental generando gran preocupación por el riesgo de exposición al virus en el trabajo, sensación de perder el trabajo, cambios en la carga laboral, y

en otros sectores tener que aprender nuevas herramientas de comunicación para atender necesidades personales, familiares y laborales.

Respecto a estos datos, la literatura científica viene mostrando los resultados de investigaciones que reportan el impacto de la pandemia COVID-19 sobre la economía y el ámbito del trabajo. Aunque, es necesario reconocerlo, son pocas las investigaciones en el Perú. Al respecto, una investigación desarrollada por Mamani-Benito et al. (2020) desarrolló una escala para medir precisamente inseguridad laboral en trabajadores peruanos; así también, Palomino-Oré y Huarcaya-Victoria (2020) estudiaron manifestaciones de trastornos por estrés percibido en trabajadores de la salud. Finalmente, Huarcaya (2020) en un artículo de reflexión llamaba la atención al hecho de que el personal del ámbito de la salud estaba experimentado problemas psicológicos como la ansiedad, depresión y estrés, sobre todo en profesionales mujeres, enfermeras que trabajan directamente con casos sospechosos o confirmados de COVID-19.

En el ámbito internacional, los estudios sobre la inseguridad laboral fueron reportados desde hace algunos años atrás, por ejemplo, en Alemania, Reicherta y Tauchmann (2017) investigaron la reducción de la fuerza laboral, inseguridad laboral subjetiva y salud mental, concluyendo que percibir determinados niveles de inseguridad laboral reduce no solo la fuerza laboral, sino también la salud mental de los trabajadores. Por otra parte, en España Ozamiz et al. (2020) estudió los niveles de estrés, ansiedad y depresión en la fase de brote de COVID-19 hallando que la sintomatología es más alta en jóvenes con enfermedades crónicas y por causas del confinamiento. De igual manera en China, un estudio reportado por Lozano (2020) reveló que en un 35% de la población se generó distrés psicológico, siendo los más afectados: mujeres, subgrupos de 18-30 años y, mayores de 60 años.

En Puno, región caracterizada por el sostenimiento económico a través del turismo, se estima que, a causa del impacto de la Pandemia, cerca de 40 mil artesanos se vieron afectados (Andina, 2020). Por otra parte, Callasaca (2020) indica que en el sector servicios se muestra una tasa de desempleo de profesionales como contadores en un 80% y las empresas formales han comenzado a despedir a sus trabajadores.

Tomando en cuenta estos datos y la necesidad de contar con evidencias para desarrollar estrategias que puedan prevenir problemas de salud mental mayores, es que la presente investigación tiene el objetivo de determinar si la inseguridad laboral predice significativamente

el estrés percibido en trabajadores dependientes e independientes del departamento de Puno, durante el periodo de emergencia sanitaria a causa de la pandemia COVID-19.

MÉTODO

Diseño

Corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo predictivo y transversal, puesto que los datos se recolectaron en un solo momento y tiempo único (Ato et al., 2013).

Participantes

Bajo un muestreo no probabilístico intencional, se contó con la participación voluntaria de 245 trabajadores dependientes e independientes del departamento de Puno; de ambos sexos y pertenecientes a rubros laborales como: salud, construcción, educación, comercio, transporte, bancos, entre otros. Cabe resaltar que se aplicaron criterios de inclusión como ser mayor de edad (> 18 años) y confirmar su participación voluntaria en el formulario de google.

Instrumentos

Inseguridad laboral. Se utilizó una adaptación de la escala de inseguridad percibida para trabajadores peruanos (LABOR-PE-COVID-19; Mamani-Benito et al., 2020), el cual es instrumento breve conformado por cuatro ítems, teniendo como opciones de respuesta cinco categorías en formato Likert, que van desde Totalmente en desacuerdo hasta Totalmente de acuerdo. En cuanto a sus propiedades psicométricas, demostró validez basada en el contenido a través de la valoración del juicio de expertos (V de Aiken = .94), además, la confiabilidad en el presente estudio fue de $\alpha = .90$.

Estrés percibido. Se utilizó una versión adaptada de la Escala de estrés percibido relacionado con la Pandemia COVID-19 (EEP-10, Campo et al., 2020), la cual consta de 10 ítems distribuidos en un solo factor, teniendo como opciones de respuesta cinco categorías en formato Likert, que van desde Totalmente en desacuerdo hasta Totalmente de acuerdo. Para objetivo de la presente investigación se validó la prueba a través del juicio de cinco expertos, quienes valoraron la claridad, relevancia y coherencia de los ítems, obteniendo un coeficiente V de Aiken de .87, además, la confiabilidad en el presente estudio fue $\alpha = .89$.

Procedimientos

Debido a la emergencia sanitaria se elaboró un formulario en Google Forms, el cual estuvo disponible en línea desde el 23 de setiembre hasta el 14 de diciembre del año 2020. En la primera parte se dispuso el consentimiento informado donde, los participantes podían visualizar el objetivo y los fines de la investigación, así mismo, se detalló que la información brindada iba a tener un manejo estrictamente confidencial. La estrategia para la encuesta implicó compartir el link del formulario a través de correos electrónicos y redes sociales como Facebook y WhatsApp.

Análisis estadístico

Esta se desarrolló por etapas, primero, se realizó un análisis descriptivo de la población y las variables mostrando los resultados en tablas de frecuencias y porcentajes absolutos. Segundo, se realizó un análisis correlacional con el coeficiente de Pearson ($r \geq .50$: grande, $r \geq .30$: mediana y $r \geq .10$: pequeña). Por último, se estimó un modelo de regresión, calculando el TE en función del coeficiente de determinación (R^2) y sus intervalos de confianza, donde valores $\geq 0,02$, $\geq 0,13$ y $\geq 0,26$ indican una ME pequeña, promedio y grande, respectivamente.

RESULTADOS

Análisis sociodemográfico

Según la tabla 1, se observa que el 51.8% que equivale a 127 participantes, son del género femenino, mientras que el 48.2% que son 118 encuestados son del género masculino. Respecto a la edad se observa que 55.5% de encuestados tiene entre 18 a 30 años de edad en comparación a un 4.1% que tiene entre 51 a 60 años de edad; así mismo se evidencia que el 98% tiene como lugar de residencia la sierra, mientras que el 1.6% reside en la selva. Por otra parte, se evidencia que el 45.7% se encuentra laborando entre 1 a 5 años y el 15.9% se encuentra laborando más o menos años; por último, se puede observar que el 24.5% de los encuestados trabaja en el rubro comercial, mientras que el 3.3% el rubro en el que trabaja es el área de telecomunicaciones.

Tabla 1
Características sociodemográficas de los participantes

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Genero	Femenino	127	51.8
	Masculino	118	48.2
Edad	De 18 a 30 años	136	55.5
	De 31 a 40 años	66	26.9
	De 41 a 50 años	33	13.5
	De 51 a 60 años	10	4.1
Lugar de residencia	Costa	4	1.6
	Sierra	240	98
	Selva	1	4.0
Años laborando	Hasta 11 meses	41	16.7
	Entre 1 a 5 años	112	45.7
	Entre 5 a 10 años	53	21.6
	Más de 11 años	39	15.9
Rubro en el que trabaja	Transporte	36	14.7
	Comercio	60	24.5
	Educación privada	13	5.3
	Educación estatal	15	6.1
	Minería	9	3.7
	Entidades financieras	48	19.6
	Construcción	13	5.3
	Salud	15	6.1
	Telecomunicaciones	8	3.3
	Otros	28	11.4

Según la tabla 2, se observa que el 49.8% de los encuestados percibe una inseguridad laboral moderada, mientras que el 18.8% cree que existe una inseguridad laboral alta. Asimismo, se revela que el 41.6% de los participantes siente un nivel de estrés moderado a diferencia del 20.4% que percibe un nivel de estrés alto.

Tabla 2
Niveles de inseguridad laboral y estrés.

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Inseguridad Laboral	Bajo	77	31.4
	Moderado	122	49.8
	Alto	46	18.8
Estrés	Bajo	93	38.0
	Moderado	102	41.6
	Alto	50	20.4

La tabla 3, presenta los resultados del análisis de correlación, donde se halló que las puntuaciones altas de inseguridad laboral y el estrés se correlacionan directa y significativamente ($r = .384$; $p < .01$).

Tabla 3
Correlación ente las variables de estudio

	Inseguridad laboral	Estrés percibido
Inseguridad laboral	1	,384**
Estrés percibido	,384**	1

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Los resultados del análisis de regresión muestran un ajuste adecuado del modelo (Prueba F = 41.916, $p < .001$), donde la inseguridad laboral ($\beta = .384$, $p < .01$) predice significativamente el estrés percibido en trabajadores puneños (R^2 ajustado = .144). Asimismo, los valores t de los coeficientes de regresión beta de las variables predictoras son altamente significativas ($p < .01$).

Tabla 4
Inseguridad laboral como predictor del estrés percibido.

Predictores	B	EE	B	t	P
(Constante)	23.057	1.290		17.867	.000
Inseguridad laboral	.735	.113	.384	6.474	.000

Nota: Variable dependiente = estrés percibido (Prueba F = 41,916, $p < .001$; R^2 ajustado = .144), B = Coeficiente no estandarizado, EE = Error estándar, β = Coeficiente de regresión estandarizado.

DISCUSIÓN

Las repercusiones a causa de la Pandemia COVID-19 han afectado no solo la salud de la población (Mejía et al., 2020), sino, también el ámbito laboral y económico de las personas (Araujo, 2020. En tal sentido, miles de trabajadores peruanos, sobre todo del ámbito informal vienen experimentando niveles significativos de inseguridad laboral (Bohoslavsky & Rulli, 2020); por otra parte, quienes ocupan puestos laborales en empresas, instituciones del estado, centros educativos, entre otros, no son ajenos a esta reacción, pues la emergencia sanitaria ha causado que muchas de las empresas en el Perú se acojan a acciones como la suspensión perfecta de labores (Diario Gestión, 2020).

En tal sentido, esta investigación tuvo como objetivo probar si la inseguridad laboral predice el estrés percibido en trabajadores dependientes e independientes de uno de los departamentos más activos en el sector turismo del Perú, Puno. Los hallazgos orientan a reconocer que el nivel de inseguridad laboral predice la aparición de sintomatología de estrés, es decir, que las puntuaciones altas de inseguridad laboral se asocian a la probabilidad de experimentar tensión física o emocional que sobrepasa la respuesta adaptativa del cuerpo humano.

Este resultado confirma lo mencionado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016) quien desde hace algunos años informó que la escasez de trabajo era una de las principales causas del estrés en adultos laboralmente activos. Así mismo, en una investigación realizada en España por Sora, Caballer y Peiró (2014) se concluyó que la inseguridad laboral se ha convertido en una fuente de estrés para muchos trabajadores en tiempos de crisis económica, demostrando que esta variable es uno de los estresores más nocivos para los trabajadores laboralmente activos. Por último, el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades Respiratorias (NCIRD, 2020) refiere que, en el contexto actual ha tenido que cambiar la forma de trabajo de muchas personas, ahora estos sienten preocupación por el riesgo de exposición al virus en el trabajo, perder la seguridad económica, cambios drásticos en sus funciones, tener que aprender nuevas herramientas de comunicación y, a la par tener que atender necesidades personales, familiares y laborales. Una situación que los convierte en vulnerables, aún más, cuando no se tiene certeza de la seguridad laboral en el futuro (El-Sayed, Sadaqa & Al-Sabban, 2020).

En relación a este fenómeno, una explicación teórica acerca de estos hallazgos surge al reconocer que la inseguridad laboral y el miedo a perder el trabajo son considerados factores estresantes en la literatura científica (Ganson et al., 2021; Ming, Gao & Leung, 2020), más fuertes incluso que la sobrecarga laboral (Peraza, 2020). Esto guarda coherencia con el hecho de comprender que el trabajo da sentido a la vida de muchas personas (Céspedes & Martínez, 2016), por lo que la idea de no poder trabajar puede generar una sensación de fracaso personal, que a su vez puede ocasionar cambios en el carácter y las emociones (Coduti et al., 2013). Por otra parte, el hecho de que el trabajador se sienta inseguro en cuanto a su trabajo, es perjudicial para su salud mental y para la organización en la que labora (Parra-Tapia, Perales-Ortiz, Quezada, & Torres-Pereda, 2019), pues este puede ser un factor para la disminución del rendimiento laboral (Valencia & Avendaño, 2014).

La importancia de estos resultados gira en torno a la necesidad de contar con capacitación en salud y seguridad en el lugar de trabajo, con la finalidad de cambiar la percepción de riesgo de

los empleados, quienes evidentemente demuestran incertidumbre laboral percibida durante COVID-19 (Chi et al., 2020). Situación que según estudios recientes se agrava en entornos con recursos limitados (Shammi et al., 2020), como es el caso de los países en vías de desarrollo donde Perú se encuentra incluido. Sin embargo, a pesar de esto, el estudio presenta algunas limitaciones, la primera, tiene que ver con la cantidad de participantes y su delimitación geográfica. En este caso, los resultados no pueden ser generalizados para todos los trabajadores peruanos, sino, para los del departamento de Puno; por lo tanto, futuras investigaciones deberían ampliar el espectro de la población. En segundo lugar, el tipo de muestreo, que no permitió una selección aleatoria de la muestra.

Se concluye que la inseguridad laboral predice el estrés percibido en trabajadores del departamento de Puno. Esto puede tener repercusiones en la salud ocupacional y mental de los trabajadores, lo cual puede llevar a generar déficit en el rendimiento y producción del sector empresarial.

LISTA DE REFERENCIAS

- Ato, M., López, J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000300043
- Andina (2020). Artesanas emprendedoras de Puno innovan con mascarillas inspiradas en motivos andinos. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-artesanas-emprendedoras-puno-innovan-mascarillas-inspiradas-motivos-andinos-810475.aspx>
- Araujo, N. (2020). Repercusión económica de la pandemia originada por el COVID-19 a nivel mundial. Análisis de sectores más afectados. *Quipukamayoc*, 28(57), 85-93. <https://doi.org/10.15381/quipu.v28i57.17903>
- Arndt R., Reicherta & Harald, Tauchmann. (2017). Workforce reduction, subjective job insecurity, and mental health. *Journal of Economic Behavior & Organization*, 187-212. <https://doi.org/10.1016/j.jebo.2016.10.018>
- Bohoslavsky, J. P., & Rulli, M. (2020). Covid-19, international financial institutions and the continuity of androcentric policies in Latin America. *Revista Estudos Feministas*, 28(2), 1–16. <https://doi.org/10.1590/1806-9584-2020v28n273510>

- Callasaca, M. (2020). *Hay 80% de desempleo de contadores en la región Puno*. Radio Onda Azul. Recuperado de: <https://radioondaazul.com/hay-80-de-desempleo-de-contadores-en-la-region-puno/>
- Campo-Arias, A., Pedrozo, M. J., & Pedrozo, J. (2020). Escala de estrés percibido relacionado con la pandemia de COVID-19: una exploración del desempeño psicometrico en linea. *Revista Colombiana de Psiquiatria*, 49(4), 229-230. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7366950/>
- Cespedes, G., & Martínez, J. (2016). Un análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el sistema empresarial cubano. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, (22). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46702016000100001
- Coduti, P. S., Gattás, Y. B., Sarmiento, S. L., & Schmid, R. A. (2013). *Enfermedades Laborales : cómo afectan el entorno organizacional* (Tesis de grado). Recuperado de: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5215/codutitesisenfermedadeslaborales.pdf
- Chi, H., Van, T., Vo, T., Phong, N., & Van, D. (2020). Workplace health and safety training, employees' risk perceptions, behavioral safety compliance, and perceived job insecurity during COVID-19: Data of Vietnam. *Data in Brief*, 33, 106346. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.106346>
- Diario Gestión. (2020). *MTPE sobre suspensión perfecta: de 30,000 solicitudes solo se han aprobado 1,000*. Recuperado de: <https://gestion.pe/peru/coronavirus-peru-ministra-de-trabajo-sobre-suspension-perfecta-de-30-mil-solicitudes-solo-se-han-procesado-mil-covid-19-nndc-noticia/>
- Donthu, N., Gustafsson, A. (2020). Effects of COVID-19 on business and research. *Journal of Business Research*, 117, 284-289. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.06.008>
- European Agency for Safety and Health at Work (2007). *Expert forecast on emerging psychosocial risks related to occupational safety and health*. Recuperado de: <https://osha.europa.eu/en/publications/reports/7807118>
- Ganson, K., Tsai, A., Weiser, S., Benabou, S. & Nagata, J. (2021). Job Insecurity and Symptoms of Anxiety and Depression Among U.S. Young Adults During COVID-19. *Journal of*

Adolescent Health, 68(1), 53-56. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2020.10.008>

Huarcaya, J. (2020). Consideraciones sobre la Salud Mental en la Pandemia de COVID-19. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 37(2), 1–8. Recuperado de: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5419>

López., M. (2018). *Relación entre estrés percibido y estilos de humor en un grupo de policías de lima metropolitana*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/6551/Relacion_LopezChilcadeDApice_Mar%c3%ada.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lozano-Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatria*, 83(1), 51–56. <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>

Mamani-Benito, Ó., Apaza Tarqui, Edison., Carranza Esteban, R., Rodríguez-Alarcón, J., & Mejía, Christian R. (2020). Inseguridad laboral en el empleo percibida ante el impacto del COVID-19: validación de un instrumento en trabajadores peruanos (LABOR-PE-COVID-19). *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 29(3), 184-193. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552020000300002&lng=es&tlng=es.

Mejia, C., Rodriguez-Alarcon, F., Garay-Rios, L., Enrique-Anco, M., Moreno, A., Huaytan-Rojas, K., Huancahuari-Nañac, N., Julca-Gonzales, A., Alvarez, C., Choque-Vargas, J., & Curioso, W. (2020). Percepción de miedo o exageración que transmiten los medios de comunicación en la población peruana durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Cubana de Investigaciones Biomedicas*, 39(2), e698. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002020000200001

Ming, W., Gao, J., & Leung, W. (2020). The Effects of Job Insecurity on Employees' Financial Well-Being and Work Satisfaction Among Chinese Pink-Collar Workers. *SAGE Open*, 10(4). <https://doi.org/10.1177%2F2158244020982993>

Monterrosa-Castro A, Dávila-Ruiz R, Mejía-Mantilla A, Contreras-Saldarriaga J, Mercado-Lara M, Flores-Monterrosa C. (2020) Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*;23(2): 195-213.

<https://doi.org/10.29375/01237047.3890>

Organización Internacional del Trabajo. (2020a). Frente a la pandemia: Garantizar la Seguridad y Salud en el Traba. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_742732.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (2020b). Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo. Recuperado de: https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_755917/lang--es/index.htm

Ortega, R. (2021). *Covid-19: Inestabilidad laboral provoca afectacion severa en salud mental*. Recuperado de: <https://www.unacomunica.una.ac.cr/index.php/enero-2021/3316-covid-19-inestabilidad-laboral-provoca-afectacion-severa-en-salud-mental>

Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil-Santamaria, M., Picaza-Gorrochategui, M., & Idoiaga-Mondragon, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saude Publica*, 36(4), e00054020. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>

Orgaz, C. (2020). *Coronavirus: “Se perderán 195 millones de empleos en solo 3 meses” por la pandemia, el alarmante informe de la OIT (y cómo afectará a América Latina)*. BBC News Mundo. Recuperado de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52220090>

Parra-Tapia, E., Perales-Ortiz, G., Quezada, A., & Torres-Pereda, P. (2019). Salud y seguridad laboral: intervención educativa en trabajadores de limpieza en áreas de investigación. *Salud Publica de Mexico*, 61(5), 657-699. Recuperado de <https://scielosp.org/pdf/spm/2019.v61n5/657-669/es>

Peraza, C.X. (2020). Salud laboral frente a la pandemia del COVID-19 en Ecuador. *Medisur*, 18(3), 507-511. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000300507

Sayed, M., Sadaqa, S., & Sabban, A. (2020). Getting Through COVID-19: The Pandemic's Impact on the Psychology of Sustainability, Quality of Life, and the Global Economy – A Systematic Review. *Frontiers in Psychology*, 12, 23-29. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.585897>

Sora, B., Caballer, A., & Peiró, M. (2014). La inseguridad laboral y sus consecuencias en un contexto de crisis económica. *Papeles Del Psicólogo*, 35(1), 15–21. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2317.pdf>

Shammi, M., Doza, B., Reza, A., & Rahman, M. (2020). COVID-19 pandemic, socioeconomic crisis and human stress in resource-limited settings: A case from Bangladesh. *Heliyon*, 6(5), e04063. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e04063>

Valencia Silva, L., & Avendaño Bravo, C. (2014). Inseguridad Laboral Percibida y Malestar Psicológico: Evaluación de Dos Modelos Predictivos en Trabajadores Suministrados de la Ciudad de Concepción, Chile. *Ciencia & Trabajo*, 16(49), 49–55. <https://doi.org/10.4067/s0718-24492014000100009>

Vinelli Ruiz, M. & Maurer Forza, A. (2020) *Impacto del COVID-19 en el empleo en el Perú*. Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2020/04/24/impacto-del-covid-19-en-elempleo-en-el-peru/>